

2020激荡与回响

——细妙季省典纪赵新闻关作而仁冉

2021激荡与回响

责任编辑:朱运健 封面设计:陈文礼 内页排版:陈文礼

出 版:马来西亚华文报刊编辑人协会

C-2, Pusat Bandar Kelana Jaya, 03, Jalan SS6/5B, Dataran Glomac, 47301 Petaling Jaya, Selangor.

出版日期:2023年5月

电 话: 013-367 9019

目录

2020激荡与回响

新闻奖发	起人简介		8
赞助人简	介		9
2020 / 2	2021评审团名单:13个赛项 / 12组评审		15
马来西亚	华文报刊编辑人协会简介		16 19
2020拿1	督黄纪达新闻奖颁奖典礼		
拿督斯里	庄智雅服务精神奖:彭早慧《光明日报》		20
丹斯里文	天成年度封面奖		21
大奖	ル必留痕・说我贪证据拿来 ・	吴婉欣《中国报》	22
佳作奖	纳吉监12年	黄宝心《南洋商报》	23
	展延振兴配套·元首今选首相·敦马团结政府	黄琳琳《南洋商报》	24
	林冠英控索贿・彭丽君控串谋・周玉清控洗钱	张淑仪《星洲日报》	25
	反传统·无副揆	黄素燕《南洋商报》	26
	敦马受委临时首相	王巧莲《中国报》	27
拿督黄红	已达编辑奖(新闻组)		28
大 奖	动感泰国	谢慧丽《星洲日报》	29
佳作奖	相遇菲律宾	邵美凤《星洲日报》	31
	细感越南	袁博文《星洲日报》	33
	独特剪裁旗袍抢眼	陈文杰《星洲日报》	35
	穿汉服也很接地气	刘景仪《星洲日报》	36
	黎巴嫩大爆炸	刘雪妮《光明日报》	37
拿督黄红	已达编辑奖(副刊组)		38
大 奖	夜猫族不睡觉 都干些什么?	邵美凤《星洲日报》	39
佳作奖	覃照嘉从设计到制作·缝出有温度的帆布包	何咏微《中国报》	41
	触得到的电影故事	袁博文《星洲日报》	42
	疫情来袭多洗手少擦眼·眼睛红通通 小心病毒爬上眼	谢慧丽《星洲日报》	43
	在秋雨泥步中修行	黎家响《南洋商报》	44
	30年老厝大改造·侘寂居家绿意恬静	林毓敏《星洲日报》	45

拿督陈良	艮民新闻摄影奖		46
大 奖	母子六人疑患疫病送院诊察	黄安健《星洲日报》	47
佳作奖	半山芭实施半强化行令	李国豪《光华日报》	48
	喂喝	陈奕龙《南洋商报》	49
	疫情中见温情	陈启新《东方日报》	50
丹斯里昇	是德芳新闻报道奖		51
大 奖	〈防疫总动员〉系列	白慧琪、张露华、郭慧筠、叶洢 林德成、梁慧颖《星洲日报》	颖、 52
佳作奖	〈他和她们的世界〉系列	莫咏焮《星洲日报》	68
	〈筹善款自肥:你辜负了我的爱!〉系列	黄田恬、林雪晴《星洲日报》	75
	〈透视全民炒股〉系列	黎添华《南洋商报》	87
丹斯里叶	十永松报道文学奖		95
大 奖	〈全副武装·"医"线奋战〉系列	谭络瑜《中国报》	96
佳作奖	〈冠病"毒"角戏〉系列	陈筱柔《星洲日报》	101
	〈高学历=高失业?〉系列	洪建文《中国报》	106
	〈90后的年代〉系列	潘有文《中国报》	117
丹斯里引	K德麟评 论 奖		126
大奖		张庆禄《南洋商报》	127
佳作奖	〈骑驴看本〉组稿	张立德《星洲日报》	132
	〈绵里藏心〉组稿	何俐萍《星洲日报》	139
拿督高程	呈祖财经报道奖		144
大 奖	————————————————————— 〈债务时代〉系列	洪建文《星洲日报》	145
佳作奖	〈'疫'想不到的一带一路〉系列	黎添华《南洋商报》	160
	〈大马客工前路遇卡〉系列	李治宏《南洋商报》	168
丹斯里广	『 双光体育报道奖		174
大奖	- シン ニ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	陈敏智、黎海阳《星洲日报》	175
	〈从归化球员看国足〉系列	林德成《星洲日报》	180
	〈华小体育运动〉系列	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	189

拿督斯里	李益辉旅游报道奖		195
大 奖	〈从百年墓园探槟城人的一段前世今生〉系列	黎添华《南洋商报》	196
佳作奖	〈北上南下吃Laksa〉系列	林德成《星洲日报》	204
	〈挪威冰雪惊历〉系列	杨桂芳《南洋商报》	211
A 59 M. L.	£		010
享 督陈友	信教育报道奖		219
大 奖	〈线上教育普及化的美丽与哀愁〉系列	杨淑仪、黎添华《南洋商报》	220
佳作奖	〈疫情对教育的影响〉系列	王丽琴、练珊恩《星洲日报》	226
	〈乐龄E用手说给你听〉系列	叶洢颖《星洲日报》	233
丹斯里郑	金炎娱乐新闻报道奖		239
大 奖	〈音乐·视频版权不可不知的事〉系列	林德成《星洲日报》	240
佳作奖	〈表演艺术那些事〉系列	郭慧筠《星洲日报》	244
	〈自由电影节〉系列	白慧琪《星洲日报》	252
丹斯里梁	海金产业报道奖		256
大奖	·····································	李治宏《南洋商报》	257
佳作奖	〈共享生活空间〉系列	黎添华《南洋商报》	263
	〈买房三部曲〉系列	刘玉萍、杨惠平《星洲日报》	269
	目录		
<u></u>	2021激荡与[可响 ————	
9091 食椒	黄纪达新闻奖颁奖典礼		281
拿督斯里尼	庄智雅服务精神奖:黄泽荣《星洲日报》		282
丹斯里刘	天成年度封面奖		284
大 奖	网民留言,网媒挨鞭	吴婉欣《中国报》	285
佳作奖	全都是命啊	苏秀清《中国报》	286
	累计疫殁破2万	张玉香《中国报》	287
	槟雪隆布纳闽甲柔沙MCO	张淑仪《星洲日报》	288
	关筷子什么事	刘益鸣《光明日报》	289
	撤紧急条例大"政"荡	陈慧芬《南洋商报》	290

拿督黄绉	已达编辑奖(新闻组)		291
大 奖	创意无限・叹为观"纸"	王淑莉《星洲日报》	292
佳作奖	恋恋旧物 怀旧家居风	陈婉晶《星洲日报》	293
	老师疫路辛苦了	张淑仪《星洲日报》	294
	陪伴女王走过73年	徐岚岚《中国报》	295
	文冬封城强管	苏秀玲《中国报》	296
	韦德荣把朽木当宝	胡佳雁《星洲日报》	297
拿督黄组	已达编辑奖(副刊组)		298
大 奖	漫画家甘承耀 纪实手法留住槟城过往	刘嘉慧《光明日报》	299
佳作奖	香菜不臭!	邵美凤《星洲日报》	300
	冠病儿童隔离记	袁博文《星洲日报》	302
	我们在此相遇 (2021岁末星云专栏作者推荐作品展)	黄芷盈《星洲日报》	303
	日后若变贪・宁愿不长大	陈秋雁《星洲日报》	304
	戏在瘟疫蔓延时	谢慧丽《星洲日报》	305
拿督陈良	L 民新闻摄影奖		306
大奖	************************************	董坤铭《光华日报》	307
佳作奖	最遥远的距离	纪允贤《中国报》	308
	回家	张来星《中国报》	309
	阿嬷勇敢接种冠病疫苗	陆家明《星洲日报》	310
丹斯里昇	是德芳新闻报道奖		311
大奖		黎添华、梁慧芳《南洋商报》	312
佳作奖	〈就是要诈你〉系列	郭淑欣、林荣国、吕嘉敏、温琦 张倍敏、彭凯欣《中国报》	·婷、 318
	〈合约医生坎坷路〉系列	许雅玲、潘有文《中国报》	337
	〈课无网不利〉系列	潘有文《中国报》	346
丹斯里叶	十永松报道文学 奖		355
大奖	〈海洋遭遇杀戮〉系列	戴舒婷《诗华日报》	356
佳作奖	〈大疫之下还有他们‧陪一程扶一把〉系列	林德成《星洲日报》	365
	〈消失中的夕阳行业:船头估俚〉系列	沈俊荣《中国报》	372
	〈向无名的丧礼英雄致敬〉系列	黎添华《南洋商报》	382

丹斯里张	德麟评论奖		386
大 奖	〈骑驴看本〉组稿	张立德《星洲日报》	387
佳作奖	〈风雨看潮生〉组稿	张庆禄《星洲日报》	393
	〈文王曰咨〉组稿	许俊杰《星洲日报》	398
拿督高程	祖财经报道奖		404
大 奖	〈杂货零售"战国时代"〉系列	李治宏《南洋商报》	405
佳作奖	〈掀开头巾下的干亿商机〉系列	苏欣恩、黎添华《南洋商报》	417
	〈重建退休金,难亦不难〉系列	林妤芯《星洲日报》	426
丹斯里邝	汉光体育报道奖		437
大 奖	〈疫下奥运,谁比谁健康?〉系列	黎添华《南洋商报》	438
佳作奖	〈奥运特辑:运动盛会的遗产〉系列	白慧琪《星洲日报》	449
	〈一路有羽〉系列	林良生《中国报》	463
拿督斯里	李益辉旅游报道奖		472
大 奖	〈隐藏在婆罗洲的宝石——砂拉越〉系列	林向荣、李佩芝《星洲日报》	473
佳作奖	〈尼泊尔——神魔满天中痛并快乐着〉系列	黎添华《南洋商报》	483
	〈水坝边寻马接峇鲁〉系列	蒙慧贤《星洲日报》	489
拿督陈友	信教育报道奖		495
大 奖	〈微型小学〉系列	练珊恩《星洲日报》	496
佳作奖	〈从失衡网课看迷惘的新一代〉系列	黎添华《南洋商报》	511
	〈月经贫穷〉系列	白慧琪《星洲日报》	516
丹斯里郑	金炎娱乐新闻报道奖		520
大 奖	〈"奖"不停的影视乱象〉系列	黎添华《南洋商报》	521
佳作奖	〈真人秀秀真人?〉系列	叶洢颖《星洲日报》	527
	〈嘻哈在大马〉系列	林德成《星洲日报》	533
丹斯里梁	海金产业报道奖		541
大 奖	〈解构被诅咒的房市梦魇〉系列	黎添华《南洋商报》	542
佳作奖	〈后疫情时代商产面面观〉系列	林妤芯《星洲日报》	551
	〈疫境买房去〉系列	郑碧娥《星洲日报》	563

新闻奖发起人简介



拿督黄纪达局绅为马来西亚著名实业家,曾经拥有3家挂牌公司,业务范围广泛,包括酒店、购物中心、屋业发展、电缆业、金融业、保险业等。 拿督黄纪达局绅退休后,事业交由独子黄益宝继承发展。

退休后的拿督黄纪达局绅,过着简朴生活,闲时爱好旅游,而最大的兴趣就是欣赏古典音乐。退休前,拿督黄纪达局绅是活跃于社会、热心公益的贤达,曾任全马数十个社团会长要职。

1984年,拿督黄纪达局绅捐资10万令吉,发起设立马来西亚华文报刊编辑人协会拿督黄纪达新闻奖。此后10年间,新闻奖每年经费不敷,皆由拿督黄纪达局绅捐助补贴,前后共捐款项逾50万令吉。

1994年,拿督黄纪达局绅为一劳永逸解决编协新闻奖财务难题,本身再捐20万令吉,并亲自征求知己友好及热心文化事业人士拿督陈良民、丹斯里叶永松、拿督斯里庄智雅及丹斯里张德麟4人,每人捐献20万令吉,5人合共捐款100万令吉充作编辑人协会拿督黄纪达新闻奖永久基金。

拿督黄纪达局绅于2004年1月16日逝世。

丹斯里叶永松



丹斯里叶永松是吉隆坡股票交易所主要交易板两家上市公司:DutaLand及奥林比亚集团的董事主席。

在马来西亚商业圈子, 丹斯里叶永松以灵活手腕、机智和毅力见称, 因此他的公司得以 稳健发展。

他也通过策略性的长期计划,使他的公司 成为一个多元化业务集团。

丹斯里叶永松所领导的企业集团投资建立 连锁酒店,在吉隆坡兴建耗资8亿令吉,高达 53层楼附设办公楼的Duta Grand Hyatt KL。

丹斯里叶永松于2015年8月15日逝世。

丹斯里刘天成



丹斯里刘天成于1953年出生于彭亨州劳 勿,是天成控股有限公司执行主席,旗下业务 遍布马来西亚、中国和澳洲。

丹斯里刘天成自90年代起积极经营钢铁业,现任大马交易所主板上市公司协德(HiapTek,5072,主板工业产品股)执行副主席,旗下投资的济钢(马)有限公司,拥有年产60万吨钢板的产能,是我国最大的热轧卷板制造商。他所控制的东钢集团曾与中国首钢集团合作,建设综合钢铁厂。

2004年,丹斯里刘天成进军采矿业领域,他借助澳洲证交所上市金西资源有限公司,在澳洲从事矿产开发。

除了钢铁业,丹斯里刘天成还涉足地产屋业发展,2010年4月,天成控股成功收购健基兴业(PRDUREN,8613,主板产业股)19.29%的股权。他领导的其他商业公司也包括天成屋业发展(马)有限公司、广西南宁万豪五星级酒店、西部天成(陕西)投资有限公司、天晟(大连)投资有限公司等。此外,他也投资于种植业、影视制作以及餐饮等行业。

丹斯里刘天成在工商场上大展鸿图,也热心教育工作,担任彭亨州劳勿新巴力华小董事长,多年来协助华小发展,不遗余力。

丹斯里吴德芳



丹斯里拿督吴德芳于1937年8月27日在 马六甲州峇璋出生,后负笈台湾,考获成功大 学化学学位。他于1968年创业,成立多美金 钻珠宝机构。这家公司于2006年上市,他担 任公司的执行主席。他在金钻业创下几个第 一:首家在购物中心开设金钻门市;首家采用 电脑化管理;首家"一站式"金钻珠宝公司; 首家采用网上售卖珠宝的公司。

除了金钻业,他近年也投入教育和石斑鱼 养殖业。他目前是绿洲国际学院董事会主席以 及龙佃海洋生物科技集团董事主席。

丹斯里吴德芳也是著名华团领导人,曾担任了3个最具代表性的华团的最高领导职位,即华总会长(1994-1998)、客联会会长(1997-1998,2003-2009)以及七大乡团协调委员会主席(2006-2008)。

此外,他也担任过马来西亚金钻珠宝商公会联合总会会长。在担任会长期间,他协助成立了马来西亚金钻珠宝商公会联合总会标准局,通过验证确保金钻产品符合国家及国际标准。他也曾担任吉隆坡暨雪兰莪中华工商总会副总会长、马来西亚留台校友会联合总会会长等等。

丹斯里吴德芳在2006年成立超过百万令 吉的"吴德芳教育基金",为企业界典范。

丹斯里拿督吴德芳于2021年3月21日逝 世。

丹斯里张德麟



丹斯里张德麟是前吉隆坡工业控股有限公司和其子公司的前总裁和主要执行人。

吉隆坡工业控股是吉隆坡股票交易所挂牌 上市的公司。

吉隆坡工业的核心业务是产业发展和建筑,进而发展成一个集团,投资在金融服务、制造业、公共服务、私营化服务及海外投资。

丹斯里张德麟在60年代中期,年纪轻轻 便以企业家的胆色,开拓他的商业王国。

1991年,他接管了当时疲弱的吉隆坡工业控股有限公司,并把这家公司发展成为迅速扩张的集团。

他也热心社会公益,曾是马华公会安邦再 也区会主席及马来西亚福建社团联合会会长 等,出钱出力,深受赞扬。

拿督斯里庄智雅



拿督斯里庄智雅1951年诞生于彭亨州金马扬。他自小在贫穷家庭长大,中学毕业后进入社会工作,70年代曾担任马华公会前副总会长拿督刘集汉的特别助理。

1980年代,他放下工作,带着妻女前往 英国深造。经过3年苦读,考获伦敦大学法学 院学士。

回国后投身商界,不出数年便奠定雄厚的 商业基础,曾担任威士茂集团的董事经理及该 集团旗下数家挂牌公司的首脑,成为马来西亚 商业界的知名企业家。

此外,他也曾活跃于政坛,曾担任吉隆坡 峇都区国会议员,也热心文教社会工作,捐助 公益事业,出钱出力。

拿督陈良民



拿督陈良民在吉隆坡出生,早年在吉隆坡 接受华文教育,担任过下列团体职位:

雪兰莪州八打灵育才华文小学董事长、马来西亚陈氏宗亲总会荣誉会长、马来西亚漳州会馆名誉主席、雪隆陈氏书院宗亲会荣誉会长、吉隆坡坤成独中董事、吉隆坡同善医院董事、吉隆坡育南学校董事会顾问、吉隆坡中华独中董事、吉隆坡沙叻秀学校董事长、雪兰莪福建会馆董事、雪隆舞蹈协会名誉主席。

他是大成集团总裁兼集团首席执行董事主席,为隆雪森柔甲一市四州的产业发展商及国内A级执照土木工程及建筑承包商。

1953年,他前往马六甲负责管理照相馆业务,同时协助其父发展宝成机器泥机厂业务,随后自创南马机械工程公司,专承包油棕及树胶翻种工程。

1963年,他于吉隆坡以合资方式创设土 木工程承包公司,随后创设稳铭集团,从事于 投资胶园种植和产业发展活动。

拿督陈良民于2013年5月1日逝世。

拿督高程祖



拿督高程祖是CNI控股有限公司集团创办 人,现任执行董事主席兼首席执行员。

他是在1989年创办长青,今天的CNI长青 集团已经是马来西亚家喻户晓的品牌,公司业 务也已扩展到国际,包括印尼、新加坡、汶 莱、香港、中国和印度。

拿督高程祖长袖善舞,在企业界获得许多荣誉。他在1995年荣获《华人企业家杂志》推选为大马38位成功企业家之一;1998年,大马《今日直销》推选他为直销界最杰出领袖。

CNI控股有限公司并于2005年8月4日上市吉隆坡股市第一交易板。

CNI的子公司Exclusive Mark与Q-Pack 也荣获优良作业规范;Exclusive Mark和 Q-Pack在2002年及2003年分别获得"ISO 9001:2000"国际品质管理系统认证。

拿督高程祖的成就也受到学术界的肯定,曾荣膺美国萨密尔大学的多层次传销管理学名 誉博士。除了在商界的表现有目共睹,拿督高程祖也秉持了CNI的共存共荣的理念,热心服务社会,慷慨解囊。CNI更于1998年成立施恩爱基金会,由拿督高程祖夫人全德兰女士担任会长,施恩爱基金会是秉持"将世界温暖起来"的信念,成为跨越种族、宗教和国家的慈善组织。

拿督高程祖与全德兰膝下有一男两女,他于2005年荣膺彭亨州苏丹殿下封赐拿督勋衔(DIMP)。

丹斯里邝汉光



富贵集团创办人兼董事经理丹斯里邝汉光带领着大马殡葬领域享誉国际。他的座右铭: "不可能并不代表不可以",造就了富贵集团 今日的庞大殡葬王国。

丹斯里邝汉光于1990年创办富贵集团, 今天成为全亚洲规模最大之华人私营风景墓园 集团。丹斯里邝汉光秉持着提倡华社殡葬文化 为理念,经营风景墓园为己任,颠覆一般人对 墓地阴森恐怖的刻板印象,从中提升了殡葬行 业的水准,奠定了本地殡葬行业领导者的地 位。

独具慧眼及坚持信念的丹斯里邝汉光除了于本土开创了逾10间服务分行外,更将富贵集团分行开拓至印尼雅加达、柬埔寨金边和新加坡3个国界,也着手发展其他国家市场如:台湾、越南及中国,誓言成为全世界最大的殡葬企业。

丹斯里邝汉光多年来用心经营庄严的生命事业的同时,也在推广文化传承事业,将祖先古老传承文化,革新成具有现代文化价值与意义的文化事业。他在殡葬行业的努力,获得国际的肯定,更于2009年荣获"世界十大华人创业楷模"荣誉。

拿督斯里李益辉太平绅士



拿督斯里李益辉太平绅士为苹果旅游集团 董事经理,他于1964年生于柔佛州小镇永平 园丘,祖籍为福州古田。

中五毕业后,他在吉隆坡继续学业,并进入日本东京国际大学深造国际经济系,1995年毕业。

1996年,他在吉隆坡成立苹果旅游有限公司,以及日本东京分公司。

2008年,公司业绩冲破马币1.5亿后,相继在雅加达以及新加坡设有分公司。

2008年,苹果旅游业务走向多元化,包括房地产、酒店、饮食、旅游学院、航空公司GSA,网络行销等等核心业务。

拿督斯里李益辉(李桑)对旅游的诠释 是:旅游是生活的一大部分,所以提倡漫游、 主题深度游。李桑更通过文章和电台等媒体的 配合与人们分享旅游,更亲自带团以实践旅游 的众乐乐说。

李桑留下足迹的国家和地区计有:日本、韩国、中国、台湾、香港、澳门、南极、北极、挪威、丹麦、芬兰、瑞典、格陵当岛、冰岛、俄罗斯、希腊、荷兰、葡萄牙、班牙、摩纳哥、瑞士、法国、意大利、奥地、比利时、英国、德国、卢森堡、爱尔兰、拔及、北耳其、卡塔尔、迪拜、摩洛哥、埃及、土耳其、卡塔尔、迪拜、摩洛哥、、埃及、土耳其、卡塔尔、迪拜、摩洛哥、省大、阿根廷、巴西、秘鲁、美国、加拿大、越南、印尼以及东南亚各国等等。

拿督陈友信博士



拿督陈友信博士拥有英国利兹大学土木工程荣誉学士学位、英国伦敦城市大学企业管理硕士学位、英国考文垂企业管理荣誉博士及英国赫特佛特大学法学荣誉博士。

陈友信是英迪学院创办人,现任英迪教育集团总裁兼首席执行员。1986年,陈友信有鉴于教育普及化的使命感,他走上民办教育之路,创设了英迪学院,为莘莘学子开拓更广阔的前景。

英迪学院是我国最早推介3+0国际双联教育认证课程的大马民办学府。2006年,占地600华亩的总院升级为英迪国际大学,英迪教育集团现有学生超过1万4000名学生,其中25%学生来自58个不同的国家。

1996年,英迪教育集团成为上市公司, 2008年11月,英迪大学教育集团与国际最大 教育集团Laureate Education缔结联盟,为英 迪教育集团开拓衔接世界优质教育的新领域。

陈友信也积极参与社会公益活动,曾任隆 雪华堂会长,也在马中友好往来和经贸活动贡 献服务。

2002年,马来西亚首次举办东协中国论坛,他出任工委会主席,如今活跃于马中经贸活动,膺任马中经贸总商会第一副会长及马中经济理事会教育委员会主任。2010年,陈友信博士是中国政协大会的马来西亚唯一受邀代表。

社团方面,陈友信博士曾担任雪兰莪厦门 公会会长、巴生光华独立中学副董事长。

丹斯里郑金炎



丹斯里郑金炎是福建仙游枫亭人,华联集 团主席、中国海南宏发置业有限公司董事长。

他领导的马来西亚华联集团业务多元化,包括房地产业、种植业、制造业、消闲服务业、销售业和高尔夫球会等行业。

除了在大马,华联集团也在许多国家和地区如中国、澳洲、新加坡、越南、菲律宾、香港、澳门、柬埔寨、马达加斯加等进行不同领域的投资活动。其中,位于澳洲的柏斯橄榄油园以及中国海南文昌高尔夫球会等均是大型投资。

丹斯里郑金炎长袖善舞,待人以诚,乐善好施,以"取诸社会,用诸社会"的精神回馈社会,他是马来西亚福建社团联合会名誉会长、马来西亚兴安总会及雪隆兴安会馆名誉会长等,他也是马来西亚排球总会前任会长。

丹斯里梁海金



丹斯里梁海金是本地著名上市房地产商马 星集团的总裁兼董事经理。

马星集团于60年代创立初期是经营塑料制造业,业绩骄人。1979年,丹斯里梁海金接管父亲的生意后,大展宏图,并于1992年将公司成功上市。过后丹斯里梁海金逐步扩大事业版图,并投身房地产业,在他励精图治下,马星集团的业绩一日干里,今日已成为大马首屈一指的大型房地产公司。

马星集团的业务涵盖范围非常广泛,不但 涉及住宅建设,而且在商业和工业产业也取得 了辉煌的成绩。在过去二十余年来,马星集团 持续荣获了超过100个国内外奖项与殊荣,成 绩骄人,项目销售额连续多年排名马来西亚前

1996年,丹斯里梁海金获颁"拿督"勋 衔,2007年获颁"拿督斯里"勋衔以及2009 年获颁"丹斯里"勋衔。

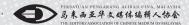
丹斯里梁海金也是一位令人称颂的慈善家,非常关注企业社会责任。他在2005年成立的马星基金(Mah Sing Foundation),造福社会,助人无数。

2020 / 2021评审团名单

13个赛项 / 12组评审

新闻评论奖	许国伟 王介英 黄泉安	旅游报道奖	林艾霖 陈艾琳 张荣钦/游子
新闻/副刊编辑奖	邹复金 符颂勤 妙开法师	教育报道奖	尤芳达博士 罗华炎博士 高佩瑶博士
年度封面奖	廖庆曾 彭早慧 张秋和	新闻摄影奖	张毅全 王其俊 吴国梁
报道文学奖	蔡兴隆 蔡元评 廖朝骥博士	体育报道奖	彭兆祥 黄奕辉 吴世祺
新闻报道奖	吕仗义 潘君胜 翁文志	娱乐报道奖	杨剑 成方杉 纪德喜
财经报道奖	麦传球 杨名万 李兴裕	产业报道奖	潘荣德 陈健华教授 谢廉义

马来西亚华文报刊编辑人协会简介





马来西亚华文媒体编辑人协会(简称编协)成立于1980年9月,宗旨是团结国内各大华文报章编辑人,共同致力提高彼等专业水平,维护编辑人专业、尊严及地位、同时捍卫新闻及言论自由。

编辑人协会成员均为西马各大华文报章高层领导,章程规定各报总编辑或主编、专论执笔人、执行编辑、新闻编辑、编辑主任、副编辑主任及其他具有执行权的编辑才符合会员资格。编辑人协会章程严格规定会员资格,旨在确保组织崇高地位和形象。

编协创会人兼首任会长是《南洋商报》前任总 编辑朱自存,历任会长包括拿督刘鉴铨、林通光、 张木钦、钟永安、廖庆曾、潘友来、许春、钟启 章、拿督卜佛海及郭清江。

1984年,编协创设新闻奖,著名实业家已故 拿督黄纪达局绅慷慨捐助奖金,编协遂以拿督黄纪 达为新闻奖命名。时至今日,新闻奖已是马来西亚 华文报坛最高荣誉,获得国内各华文报刊重视,踊 跃提呈作品参赛,每年新闻奖颁奖礼更是华文报坛 盛事。

拿督黄纪达于1984年至1994年期间,总共捐款不下50万令吉。1994年间,拿督黄纪达亲力亲为,为编协征求4位永久赞助人,即丹斯里叶永松、拿督陈良民、拿督斯里庄智雅及丹斯里张德麟,每人捐资20万令吉,新闻奖奖项并以赞助人命名,计为:

拿督斯里庄智雅新闻事业服务精神奖

表扬对华文报业有贡献的报人。得奖人可获 3000令吉奖金和一个纪念盾。

拿督黄纪达编辑奖 (新闻及副刊两组)

奖励美观、标题活泼的版面设计。得奖人各奖励现金3000令吉和一个纪念盾,本奖项也另颁3份佳作奖,各得奖人各获1000令吉及纪念盾。

丹斯里叶永松报道文学奖

奖励具有高水平的报道文学作品。本奖项优胜 者获3000令吉奖金和一个纪念盾,另3名佳作奖得 奖人各得1000令吉及纪念盾。

拿督陈良民新闻摄影奖

奖励具有高水平的新闻照片。本奖项得奖人获颁3000令吉和一个纪念盾,另两名佳作奖得奖人各得1000令吉及纪念盾。

丹斯里张德麟评论奖

奖励具有水平的新闻评论。本奖项优胜者可得 奖金3000令吉和一个纪念盾,两名佳作奖得奖者 各颁1000令吉及纪念盾。

拿督高程祖财经报道奖

2006年,拿督高程祖捐献20万令吉加入成为本会赞助人,所赞助的财经报道奖命名为拿督高程祖财经报道奖。拿督高程祖财经奖是对华文报刊财经新闻组同业的肯定,奖励新闻工作者撰写具有前瞻性及分析深入的财经专题或系列文章。

丹斯里吴德芳新闻报道奖

2009年,丹斯里吴德芳新闻报道奖鼓励新闻 工作者撰写具有采访难度的独家和轰动性新闻,新 闻不限性质与字数,但必须对国家和社会影响重大 或造成轰动,引起媒体全面跟进。

丹斯里邝汉光体育新闻报导奖

2009年,丹斯里邝汉光体育新闻报导奖则是 奖励新闻工作者撰写具有前瞻性及分析深入的体育 新闻或专题系列文章。

拿督斯里李益辉旅遊报道奖

2010年,拿督斯里李益辉捐献20万令吉加入成为本会赞助人,所赞助的旅游报道奖命名为拿督斯里李益辉旅游报道奖,鼓励大马华文报刊和杂志工作者撰写具有深度和精彩的旅游文章。

陈友信教育报道奖

2011年,陈友信博士捐献20万令吉加入成为本会赞助人,所赞助的教育报道奖命名为陈友信教育报道奖。这个奖项推动新闻工作者,撰写具有前瞻及启发性的教育课题报道、分析文章或专题系列。

2012年,鉴于通货膨胀因素,本会通过今后 新闻奖赞助资金提高至30万令吉。

丹斯里刘天成年度封面奖

2012年,企业家丹斯里刘天成慷慨捐30万令吉,设立丹斯里刘天成年度封面奖。

丹斯里郑金炎娱乐报道奖

2015年,著名企业家丹斯里郑金炎也加入成 为本会赞助人,他捐献30万令吉所赞助的娱乐报 道奖则命名为丹斯里郑金炎娱乐报道奖。

丹斯里梁海金产业报道奖

2016年,著名企业家丹斯里梁海金加入成为本会赞助人,他捐献30万令吉所赞助的产业报道奖则命名为丹斯里梁海金产业报道奖。

编协为示公允,每年均邀请学有专长人士担任 新闻奖评审,历年评审包括新闻界同道、大学教 授、作家及具有专业知识的社会工作者,评选过程 保密。

编协每年也出版新闻奖作品专辑《激荡与回响》,在新闻奖颁奖晚宴上赠送给到会嘉宾。本书 收集各年份新闻奖优胜作品,内容丰富扎实,具有 阅读与收藏价值。

编协也非常重视会员子女学业,每年均拨款充作学业奖励金,奖励中小学学业优秀的会员子女。 2013年起,编协也予会员在大专深造的子女象征式奖励。 2011年,本会发起筹募购置产业基金,获得 热心人士及商家热烈响应捐助,总共筹获240万令 吉,并于2013年购置一座3层楼店屋,实现以会所 养会的目标。

2016年,本会获得著名企业家,完美集团董事长丹斯里古润金赞助30万令吉作为装修本会会所用途,本会会所礼堂也冠名为完美堂。

编协是一个非营利组织,感激社会热心人士信任和支持,捐助款项作为新闻奖奖金。编协理事会坚持承诺,除了颁发新闻奖、会员子女学业奖励金和一些与新闻事业相关活动开销以外,绝不滥用新闻奖基金作为其他用途。

在历史的长河中,编协度过了四十多个年头, 前路还很长远,要做的事情还很多。理事会将继续 努力,完成设立更多新闻奖的目标。

马来西亚华文媒体编辑人协会理事会阵容 (2022-2024年)

会长 : 郭清江(世华媒体集团(马来西亚)总编

辑兼星洲日报总编辑)

副会长:陈汉光(星洲日报执行总编辑) **秘书**:朱运健(星洲日报副执行总编辑)

财政 : 罗依薇(南洋商报总编辑)

理事 : 林明标(中国报总编辑)、白维振(星洲

日报副总编辑)、李佩佩(中国报执行总编辑)、邓丽华(南洋商报数码新闻主任兼副新闻编辑)、吴义民(光华日报副总

编辑(驻雪隆办事处))











拿督斯里庄智雅服务精神奖

人生最幸福的事 在第一志愿里终老

······· 彭早慧《光明日报》·········

彭早慧简历:

• 1982年 加入《马来亚通报》任职日文翻译。

• 1983年 进入《生活出版集团》任职日文翻译。

• 1985年 调任《新潮》杂志主编。

• 1986年 随著《新晚报》创刊与《中国报》复刊,调任报界至2000年。先 后出 企划编辑、执行编辑、助理副总编辑、副总编辑和总编辑。

• 2001年 转战图书产业 , 专责中文图书采购/出版及版权买卖。

• 2006年 加入世华媒体,任职《亚洲眼》月刊主编。

· 2007年 出任《光明日报》总编辑至2016年。



谢谢编协诸君抬爱。藉此回眸再合指一算,真巧原来我是在40年前成为媒体人。沈浸在这个行业加减30多年,竟浑然不觉时日过,真是太幸福了!因为不是很多人有机会在深爱的工作中欣欣成长,在人生第一志愿的工作里终老。我同时也非常幸运,因为一路走来,一直获得前辈们不吝的提点与无私的经验分享,在路上遇到许多理念一致的同道中人,以及相互扶持的同伴们一起并肩前行。

从20世纪 80 年代跨越至21世 纪,媒体生态 屡经划时代的演变。从民营民 至集团企业化,从 平面至跨媒体再到多媒体,每一场锐变都是一次崭新的提升,在在考验媒体人的自强能量。从面对来自有关当局 悬在头上的那把无形刀,至来自键盘后面看不见影子的子弹,无论在那些年还是在今天,媒体人日复日所面对的挑战、考验和监督的力度,始终和媒体自我鞭策的 '与时并进'精神不谋而合。让我借此机会,跟一直抱持初心,在各自冈位上发挥使命的每一位说声'幸苦了'。同时也请相信,荆棘中一样可以开满繁花。加油!祝福大家。



丹斯里刘天成 年度封面奖

大 ^{*/} 凡必留痕·说我贪证据拿来 吴婉欣《中国报》

^{佳作奖/}纳吉监12年 黄宝心《南洋商报》

> 展延振兴配套·元首今选首相·敦马团结政府 黄琳琳《南洋商报》

> 林冠英控索贿·彭丽君控串谋·周玉清控洗钱 _{张淑仪《星洲日报》}

反传统·无副揆 黄素燕《南洋商报》

敦马受委临时首相 ^{王巧莲《中国报》}

凡贪必留痕・说我贪证据拿来

····· 吴婉欣《中国报》··





纳吉监12年

黄宝心《南洋商报》



展延振兴配套·元首今选首相·敦马团结政府

······· 黄琳琳《南洋商报》···



林冠英控索贿・彭丽君控串谋・周玉清控洗钱

······· 张淑仪《星洲日报》······



SIN CHEW DAILY

12. 8. 2020 | 星期三 | 庚子年六月廿三



- 林記度 控款 単 北 ・ 総2000年5年刊度収金計委員会社会第25(1) ※文 (003年を、, 非可在3円 伝を第25(1) ※文 下利用 用 初 可原介を作る社20年、成刊級チルド制会が成ま 方を合っ、後の終立5年。 東 2 (5万分配管度変は第七個社会 並 第 1年月刊の基本学、現金表書刊及基法三枚 繊維方、原発に、現金、電子の表示。

(北势計目成)核明省省高等米林起 遊提点光裡阿卡島旗1161万宁吉穿工村的计 票等工度体控1 化中省系标风度全体到设 地位以下。 《 统付用某年以身全于从末份中 《 实计柱程位了油中135601地投及成市 省所7万200中台,而沒人好百亩到涉及申 有 等都交到13572地地位。

京成37万2000年を、高高人長日常前身及事 極級無額維育在及方沙法中各核也 一類 用店前衛年均限、競技5万全 在核構也 3人不认罪 案際10月1612堂 3人後不成罪、後45万全在核構施 素は8月1611年。 第26月1611年。 東京 17年度報及登場電作曲目 17年度報及登場電作曲目等。全球機 高 26月45日第一 27年度 17年度報及登場電作曲目等。27年機 計画第27年度和111、2015年9月41日 2015年9月7日1日至2014年9月1日至2014年9 17年度報度登場在17年度2014年9 17年度報度登場在17年度2014年9 17年度報度等度可能的表現。 東京 2015年9月7日2015年9 17年度報度等度的表現。 東京 2015年9月7日2015年9 17年度報度等度以下2015年9 17年度報度等度。 東京 2015年9月1日至2016年9 17年度至2015年9月1日至2016年9 17年度至2015年9月1日至2015年9 17年度至2015年9 17年度至201

狂風暴雨襲甲









■相关新闻见第3/4版





"每是用各 Mati Currency Account有限,从马来直直变数据也可用它的间接用这类形式20,000。MCA Gold Investment及MCA Short Investment平月7日的问题第,"该省合和县 Mati Currency Account Cash Brawd Currency Account Cash Brawd Currency Account 是自然有害",由的地址 Expert Proceed Account Cash Brawd Currency Account是自然有害",由的地址 Expert Proceed Account Quality Matil Currency Account—1894。多古都是这些金融新游戏,当组构成,将是是对政府表现,每于每个外心化 Currency Account是多可获得为公司实施,这也对发验过是了2000年,实验是否为现的 或证据的Account—1894。为1984年

反传统・无副揆

… 黃素燕《南洋商报》。



敦马受委临时首相

· 王巧莲《中国报》·





拿督黄纪达 编辑奖(新闻组)

大學/ 动感泰国 谢慧丽《星洲日报》

^{佳作奖/}相遇菲律宾 邵美凤《星洲日报》

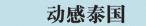
细感越南袁博文《星洲日报》

独特剪裁旗袍抢眼陈文杰《星洲日报》

穿汉服也很接地气

黎巴嫩大爆炸刘雪妮《光明日报》

〈东盟专题:海水到处有华人〉系列







〈东盟专题:海水到处有华人〉系列 相遇菲律宾





〈东盟专题:海水到处有华人〉系列

细感越南





独特剪裁旗袍抢眼

陈文杰《星洲日报》



穿汉服也很接地气

.... 刘景仪《星洲日报》...



黎巴嫩大爆炸

… 刘雪妮《光明日报》:





拿督黄纪达 编辑奖(副刊组)

* ^{*/} 夜猫族不睡觉 都干些什么? 歌美凤《星洲日报》

^{佳作奖/} 覃照嘉从设计到制作·缝出有温度的帆布包 何咏微《中国报》

触得到的电影故事袁博文《星洲日报》

疫情来袭多洗手少擦眼·眼睛红通通 小心病毒爬上眼谢慧丽《星洲日报》

在秋雨泥步中修行黎家响《南洋商报》

30年老厝大改造·侘寂居家绿意恬静 林毓敏《星洲日报》

夜猫族不睡觉 都干些什么?

------ 邵美凤《星洲日报》------









覃照嘉从设计到制作·缝出有温度的帆布包

------何咏微《中国报》----



〈自由电影节〉系列

触得到的电影故事







疫情来袭多洗手少擦眼 · 眼睛红通通 小心病毒爬上眼



在秋雨泥步中修行

…… 黎家响《南洋商报》



30年老厝大改造・侘寂居家绿意恬静

---- 林毓敏《星洲日报》----





拿督陈良民 新闻摄影奖

* [※]/ 母子六人疑患疫病送院诊察 黄安健《星洲日报》

^{佳作奖/}半山芭实施半强化行令 李国豪《光华日报》

喂喝

陈奕龙《南洋商报》

疫情中见温情陈启新《东方日报》

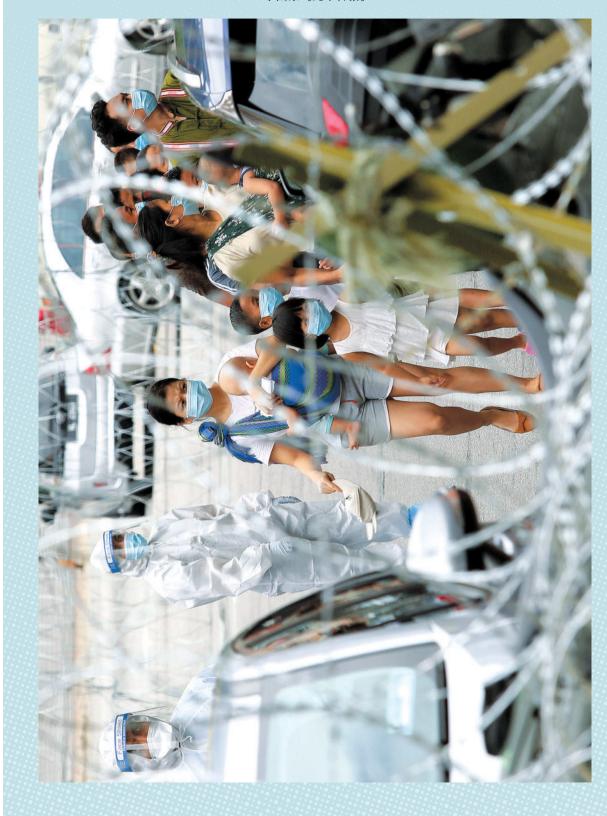
母子六人疑患疫病送院诊察

… 黄安健《星洲日报》…



半山芭实施半强化行令

----- 李国豪《光华日报》-----



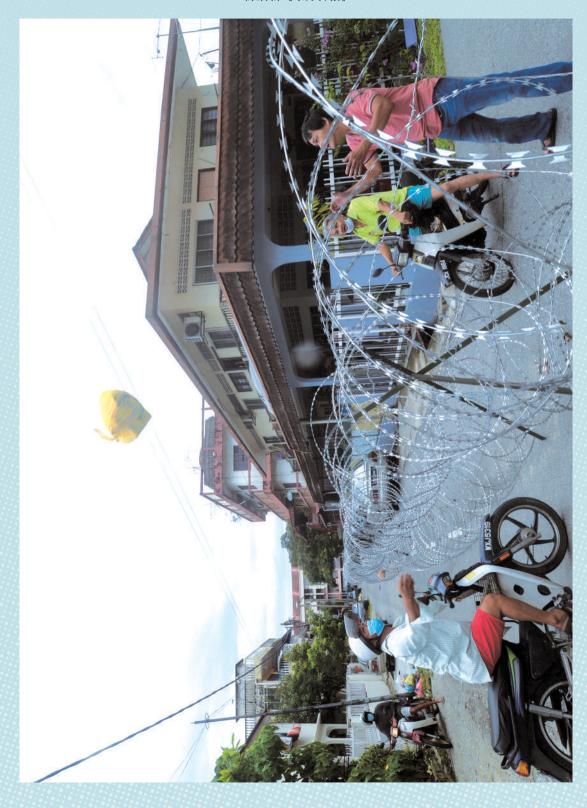
喂喝

陈奕龙《南洋商报》



疫情中见温情

· 陈启新《东方日报》-





丹斯里吴德芳 新闻报道奖

大學/ 〈防疫总动员〉系列 白慧琪、张露华、郭慧筠、叶洢颖、林德成、梁慧颖《星洲日报》 ^{佳作奖/} 〈他和她们的世界〉系列 ^{莫咏焮《星洲日报》}

〈筹善款自肥:你辜负了我的爱!〉系列

黄田恬、林雪晴《星洲日报》

〈透视全民炒股〉系列 ^{黎添华《南洋商报》} 〈防疫总动员〉系列一

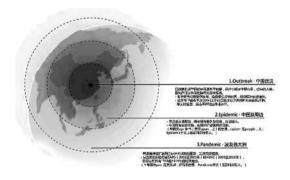
疫情发展篇:疫情全球爆发,我们如何守住防线不失控?

我们刚过了一个不安心的农历新年。我们在新型冠状病毒肺炎(Covid-19,俗称"武汉肺炎")笼罩之下,为买不到口罩而慌张,为大马和邻国相继出现确诊病例而紧张。

新冠肺炎最初在中国武汉爆发,因前所未有又尚无药医,全球对它的惧怕远胜其他传染疾病。大马人在接收到新冠肺炎资讯时,武汉疫情已经非常严重,恐慌应运而生。一场疫情究竟如何爆发?马来西亚此刻处于哪个阶段?

卫生部副部长李文材解释,一场疫情自爆发(Outbreak),发展成流行疾病(Epidemic),在某地区大规模传染开来。当疫情不受控制,跨越各国散布至各大洲,就会演变成瘟疫(或称"大流行",Pandemic)。

套用在新型冠状病毒肺炎疫情:



疫情发展阶段

马来西亚的情况与中国截然不同。大马疫情始于"输入病例",目前也发生"本土感染",但尚未进入"社区传播",更未"疫情失控"。

输入病例

- ① 大马首例是从新加坡入境的中国人,是新加坡 确诊病例的亲属。
- ② 首名确诊的大马人,新加坡出席会议染病。
- ③ 目前22例中20例皆为输入病例,途径包括武汉 撤侨、新加坡、澳门返乡和威士特丹号邮轮。

本土感染,Local Transmission

- ① 首名确诊大马人在新年聚会期间,妹妹和岳母相继感染。(注:我国目前维持在此阶段)
- ② 以上两宗情况,卫生部已第一时间掌握与病 人接触过的人士,展开追踪调查(Contact Tracing),进一步隔离、检疫。
- ③ 目前大马的疫情并未在社区扩散。
- ④ 新冠肺炎透过飞沫和接触感染,居住在同一社 区但未与患者近距离接触者无需过度担心。

社区传播,Community Spread (大马暂未进入此阶段)

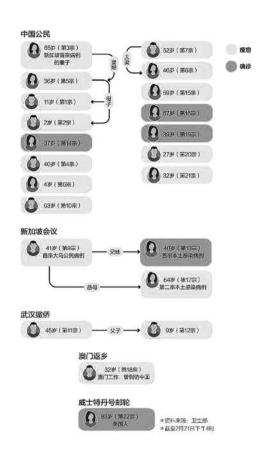
- ① 病人已经追溯不到感染源头
- ② 在尚可控制范围,政府将局部限制活动,例如 禁止举办大型集会。

疫情失控

- ① 若疫情失控,政府将宣布"国家灾难" (National Disaster),禁止任何举办集会,学校、幼儿园、戏院、商场、公司都暂时关闭。
- ② 禁止一切活动是为了阻止病毒继续人传人。一旦中断传染链,疫情才有机会受到控制。

马来西亚防疫级别:

- ① 早期遏制 (Early Containment)
- ② 后期遏制 (Late Containment)
- ③ 缓解(Mitigation):如果进入社区感染,没有 把握完全根除疫情,只能尽力阻止疫情扩散。 如:肺痨,尚未根除,但处于可控制范围,每 年约2万起病例。

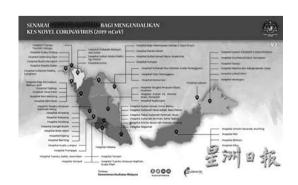


去哪里检测新冠肺炎?

李文材透露,我国自独立以来,卫生部已有应对传染病的机制,并在2003年SARS疫情后进一步提升。一旦出现任何传染病病例,卫生部会立即追踪(Contact Tracing),确保疫情不会扩散。

目前全国共有57间政府医院可以检测新冠肺炎,26间政府医院接收确诊病人。非政府医院马大医药中心也提供上述服务。

详细名单暨地图:https://bit.ly/2SI4JYB



谁在应对疫情?

- 国家天灾管理机构(NADMA)主导,由副首相旺阿兹莎主持,跨部门参与。
- 卫生部:评估疫情,提供专业医疗及公共卫生建议
- 大马通讯及多媒体委员会(MCMC):打击假 消息
- 内政部:边境关口,如早前禁止中国湖北省、 江苏省和浙江省入境;禁止中国出发或曾停泊 中国的邮轮停靠大马。
- 外交部:武汉撤侨行动
- 贸消部:控制卫生产品(口罩)供需
- 财政部:防疫资源采购
- 教育部:下达校园防范措施

〈防疫总动员〉系列二

病理认识篇:解读病毒,打好自身防疫战

··· 白慧琪、张露华、郭慧筠、叶洢颖、林德成、梁慧颖《星洲日报》·····

在新冠肺炎肆虐全球之际,网络上有各种关于病毒的文章,专家的话、防疫必读等林林总总的资讯,真真假假、行或不行,越看则越乱,为此访问了两位有关病毒及呼吸道疾病的专家,让大家对这个病毒及病毒传播有更清楚的概念。

这两位专家分别是马大热带传染病研究及教育中心(TIDREC)病毒学家沙扎里教授及呼吸内科莉丽戴安娜再努丁顾问医生。

避免被感染,有没有安全距离?

目前已经确定新冠肺炎病毒可以通过唾液传播,为了避免受感染,人与人之间应该维持多远的 距离?

沙扎里:病毒可以通过直接接触(碰触),包括鼻唾液在内的传染性鼻分泌物,或通过飞沫传染,如在打喷嚏或咳嗽时传播,因此没有特定的安全距离。

所以至关重要的是,所有有呼吸道感染症状的 人,在咳嗽或打喷嚏时都要用纸巾、手帕或衬衫袖 子遮住嘴或戴口罩,并用肥皂或消毒剂洗手,避免 病毒传染。

莉丽:一般而言是没有必要,但如果是有不舒服症状如咳嗽,或疑似病例的人,最好保持1公尺距离,戴口罩与接触后洗手是必要的。

粪便传播病毒?如何预防?

最新研究显示,粪便也可以是病媒,那粪便传播途径是什么?专家已经在患者的粪便中鉴定新冠病毒,直接与传染性粪便接触、冲马桶过程中产生的气溶胶和液滴也可能传播,有什么办法可以预防?

沙扎里:避免病毒通过粪便传染的有效方法,包括厕所要通风,冲厕时盖好马桶是一个好习惯,如厕后洗手以及使用肥皂和消毒剂,彻底洗净双手。

莉丽:目前没有报告确定粪便是传播管道。以过去的SARS事件为例子,粪便确定是其中一个传播管道,但新冠肺炎还没有确定,所以现在应该注重在双手卫生的预防措施。再者,如果排污系统良好的话,应该不会有这方面的担忧。虽然现在中国有一个社区在不同楼层检测到相似病毒,专家推测可能是排污系统问题,但还没有获得证实。

安全起见,使用马桶后,抽水时把马桶盖盖起 来会比较好,厕所要保持通风,窗口最好打开。最 重要的就是彻底洗手,这是预防及防止病毒的基本 途径。

另一个重点就是减少感染风险,如减少去人多的地方,使用口罩,尤其是与不舒服的人在一起的 时候。

过去SARS病毒确认粪便是传播途径之一,但 新冠肺炎至目前为止还没有确实报告,因此彻底洗 手、减少到人多地方、吃完全熟透的食物,避免吃 生食,以减低感染风险。

保险套可防病毒吗?

新冠肺炎引发民众抢购防疫用品,口罩、消毒洗手液被抢光不在话下,连避孕套也出现抢购热潮,这病毒会否也可以透过性爱传染?

沙扎里:当前没有关于这些可能性的报告,因此需要更多的研究来验证这些可能。

莉丽:目前没有报告指新冠肺炎会通过性交传播,而且即使戴了保险套,也不能确保不会受感染,因为新冠肺炎主要是通过飞沫传播,若性交伴侣是新冠肺炎患者,在亲密接触下,伴侣也可能会通过口鼻分泌物而感染,所以不存在使用保险套可以预防新冠肺炎的说法。

病人痊愈后会继续追踪吗?

感染者痊愈后会复发吗?出院后医院还会继续 追踪吗?

沙扎里:目前没有报告表明患者痊愈后会否复发。通常当病人痊愈后,医院不太可能会追踪病人情况。但是如果病人出现任何新的健康状况,希望患者去看医生。

莉丽:是否要追踪病人,视乎病人感染程度轻重,如严重感染、肺炎、器官衰竭,当他们好转出院之后,院方还会继续观察。

医院也没有设定追踪期限,若患者在出院的两个星期内症状持续出现或新症状出现,才会继续追踪,如果没有症状就不需要长期追踪。

现阶段没有治疗新冠肺炎药物,在医院隔离的确诊病例,医院也只是提供支持性治疗(supportive treatment),包括检测体温、提供氧气、确保病人多喝水、留意病人有没有腹泻等症状。如出现严重感染情况,医生会让病人服用抗生素,服用期长短由主治医生来决定,没有特别治疗法。

新冠肺炎会攻击身体其他器官吗?

莉丽:新冠肺炎是一种通过飞沫传播的病毒,借由口鼻液体传染,而口鼻是链接肺部,属于同一个频道的器官。所以当传染病是通过口鼻飞沫感染时,第一个出现状况的往往都是肺部,这包括咳嗽、呼吸困难、发烧、喉咙痛等等。

任何疾病感染,尤其病毒感染,无论是 SARS、流感、新冠肺炎,都是从轻症到重症,呼 吸系统疾病也会攻击心脏、肝脏、肾脏,严重甚至 会导致死亡,这是一贯的疾病谱。因为这些都是有 关呼吸系统的病毒,所以呼吸道是病毒进入及传染 到身体其他器官的主要通道。

眼睛虽然不是直接连接肺部,但眼睛有眼膜, 当手沾到病毒之后,用双手揉眼,也会通过眼膜或 眼睛分泌物让病毒进入身体。

普通流感或病毒感染,不需隔离

咳嗽、发烧已经变成民众潜意识的新冠肺炎症状,如家人这段非常期间也感染了流感而出现相同症状,是否需要隔离?

莉丽:如只是普通流感或病毒感染,不是新冠肺炎疑似病例,并不需要隔离,病人只要采取卫生措施就可以,如打喷嚏或咳嗽时必须用东西遮住,戴口罩,勤洗手,保持室内通风就可以,不必过于担心,不需让病人独自隔离在房间,或禁止病人同桌吃饭。

加强免疫:健康生活+均衡饮食+运动

目前新冠肺炎没有特效药,痊愈者都是靠自身免疫力康复,在这个非常时刻可以如何加强自身的免疫系统?

莉丽:提升身体免疫系统,不是单一方法,而 是需要一套和谐与平衡的系统。首先必须要有健康 生活方式与饮食习惯,多吃蔬果,多喝水,定期运动,足够休息、减少压力是关键,不吸烟,喝酒适 量,都是简单方法。

至今科学家还没有研究到治疗新冠病毒特效 药,也没有找到任何"魔术"药物可以提升免疫系 统至对抗病毒。

但如果你觉得饮食中缺乏某一些维他命可以额 外补充,如缺乏蔬菜可以吃多种维他命。

世界卫生组织网站也说明,没有任何维他命可以帮助提升免疫系统,尤其在现在这个非常时期, 反之回到基本健康饮食及健康方式才最有效。

至于维他命C,可以帮助人体吸收一些矿物质,但如果作为药用或提高免疫系统,没有研究证明有效,反之过量甚至会有损健康。

口罩用后如何处理?

使用过的口罩或其他卫生用品要如何处理?新 冠肺炎确诊患者使用过的口罩,会否成为传播途径?

莉丽:口罩,首先要懂的戴口罩的正确方法,要罩住口与鼻,让脸与口罩保留最少的空隙,不然戴了也没用。

其次,用过的口罩对折起来,丢弃在有盖垃圾桶,之后洗手。毕竟这是新病毒,而且表面接触也可能会受感染,且不知道病毒的存活期多长。所以用过的口罩还是需要妥善处理,避免丢弃在开放式垃圾桶。

理论上接触到有病毒口罩的确会有感染风险,如SARS病毒与新冠病毒是相似的,以前SARS病毒就是经电梯表面传染,所以如果接触到有病毒的口罩而没有进行卫生处理,有可能会感染病毒。

这也是为什么用过的口罩一定要丢弃到密封垃圾桶,不暴露在空气中。无论戴手套或不戴手套, 接触后都要洗手,这很重要。

防疫人人有责,做好预防措施

莉丽强调,防疫人人有责,不只是前线医护人员的工作,也不只是政府的责任,民众也必须尽本身的责任,包括:

- 身体出现不适症状时就要看医生及如实呈报, 及早治疗;
- 不需要太过惊慌或压力,但要做好预防措施, 从最基本的洗手做起;
- 避免到人多的场所或出国旅行,即使去的并非 疫区国家,但出国就必须经过机场等人流密集 的场所;
- 维持卫生习惯,与有症状的人保持距离,戴口罩、勤洗手。

防疫大作战,提升免疫力速成法

尽管目前医学研究人员仍未研发出新冠病毒疫苗,但很多感染患者却凭着自身的免疫系统打胜了这场硬仗,痊愈的走出医院。

因此,"提高身体免疫能力"、"增强免疫系统"方法都成为网上热搜的名词,坊间也掀起了一阵抢购维他命C的热潮,到底要如何提升自体免疫能力?有什么速成的食物或方法可以达到增强免疫系统效果?

自然疗法师骆爱玉表示,在口罩与消毒洗手液都缺货之下,很多人都担心要如何防疫,尤其是病人或家中有慢性病的长者与家人更感担忧,在这个非常时刻有什么方法可以增加自体免疫力,预防感染病毒?

她给大家的建议,就是根据自身的健康及免疫力来预防,如有慢性病或免疫力不好的人,尤其是心脏有问题的人,肺功能也不好,一定要加强本身的免疫力。她提供了一套提升免疫能力的建议,大家不妨参考,身体底子打好,病毒也不容易入侵。

- ① 减少食物中的糖分及淀粉质摄取,包括米饭、饼乾之类。
- ② 多补充矿物质,增加身体硷性。这些矿物质包括钾(Potassium)、镁(magnesium)、锌(Zinc)、硒(selenium),维他命C、维他命D。这些都是有抗氧化作用的矿物质,当体内矿物质增加的时候,就可以释放电子给细胞,让细胞更稳定。当中锌对促进健康有很多作用,尤其是提升免疫系统作用最大。
- ③ 多晒太阳。阳光是免费的维他命D,对免疫系 统非常重要。
- ④ 压力会降低个人免疫力,尤其在这个紧张时期,很多人都感到压力,可以补充维他命C,或食用大蒜、姜黄,或深色蔬菜水果来平衡压力。深色水果如橙、蓝莓、木瓜,都是高抗氧化水果,可以释放更多的电子给细胞。
- ⑤ 烟民或饮食习惯不良的人,通过补充上述营养 及改变饮食方式,可以帮助肝脏及肾脏来个小 排毒。
- ⑥ 喝足够的水,多吃蔬菜水果,多运动。

不过,她强调,这是提高免疫能力的速成法, 因为有需求才需要这么做;当疫情受控制以后就不 必这么做,只要通过良好的饮食习惯,睡得好,管 理压力情绪,就可以保持自身的免疫系统。 〈防疫总动员〉系列三

心理辅导篇:做好心理防护,别因不明资讯而恐慌

············· 白慧琪、张露华、郭慧筠、叶洢颖、林德成、梁慧颖《星洲日报》···········

一场突如其来的新冠肺炎造成的不只有人命及经济上的损失,更甚的是引起人们内心的恐慌。极度恐慌如同带着病毒的雪球,当越滚越大后,所导致的后果将不堪设想,而这需要理性和智慧来遏制其中的不良影响。

马来亚大学卫生系统和政策高级研究员许瑞庆 医生分析,新冠肺炎引起社会恐慌的原因为,第 一,缺乏足够事实,对未知感到恐惧;第二是边界 失守,不再受到保护;第三,民众会比较其他国家 跟我国所实行的防范措施,当觉得我国政府采取的 行动不比别国安全,就会产生恐慌;第四是对新冠 病毒的了解不深。

他认为,民众其实对疫情不必感到过于紧张, 因为这不是我国首次处理疫情爆发,也不会是最后 一次面对疫情爆发。

"恐慌能提醒大家勤洗手、给孩子注射疫苗和照顾好身体,所以某程度的恐慌有一定助益,但长时间处于恐慌会导致疲惫,待下次疫情爆发时,会否因此停止恐惧?我们应该保持警惕谨慎,却不应过于害怕,进而对恐慌麻木。"

他说,我国政府在应对新冠肺炎疫情的表现良好,已经有成功治愈的案例,目前还没有死亡病例,而且卫生部也定时通过脸书、媒体或新闻稿发布相关消息,达到透明且密切的沟通,更重要的是卫生部有跟其他单位,如移民局、首相署、外交部等合作,共同抗疫,就连世界卫生组织代表亦赞扬我国政府应对疫情的举措。

疫情之下,如何查证资讯真伪?

针对疫情资讯的透明度,许瑞庆认为,其实很难取得平衡点,要是资讯太多,大众没做好消化庞大资讯的准备,结果将引起社会恐慌,而资讯过少,民众又会不信任政府。

"这是需要每天做出的决定,我个人倾向于资讯透明化,但大众也有责任善用资讯,而不是拿来吓唬自己,对恐慌变得无感。"

至于应公开的资讯包括正确的事实,如确诊病例数目、治愈人数及死亡人数,以及已经获证实的事实,像勤洗手能帮助减少病毒、病毒的传播途径等。然而,不应分享尚未确认的资讯。

"世界卫生组织没有设立国际准则说明应分享

多少资讯、多久要分享一次和报告的速度,每个国家都有自己的节奏,没有对与错之分。我国的报告速度是每天一至两次,这是合理的频率,虽然大众可能想要每小时更新消息,但也要谅解卫生部和医护人员同时也有日常工作要处理。"

他说,分享病人资料不管在道德或法律上都是错误的行为,"医生极力保护病患资料,无论病人患有糖尿病、肺结核还是爱滋病,都是他的个人隐私,我们绝对不能公开病患的资料,除非他本身愿意。而且分享病患资料有可能会触犯法律,像个人资料保护法令(PDPA)就是要遏制个人资料的分享。"

若社会过于恐慌将造成人民不再相信卫生部和 医生,只相信社交群组里的朋友,而且会引发物资 抢购现象,最终导致国家失去团结,更严重的是贫 穷人民会受影响,因为富有的人有能力购买很多资 源,穷困人士却无法。

"降低恐慌的方法是要相信政府,原因是我国政府处理过不少疫情爆发事件,还每天在应对骨痛热症和肺结核,拥有丰富的疫情处理经验;还有不要相信传播在社交媒体的消息,应通过正式资源来验证;最后,试回想我们如何度过上次疫情,只要够谨慎,一定能顺利跨越新冠肺炎,但要是过于恐慌,也许将做错决定。"

小心处理资讯,避免造成更大恐慌

精英大学心理学系高级讲师郑猷俊博士说,恐惧是人类与生俱来的原始情绪,而新冠肺炎之所以造成恐慌是因为疫情充满不确定性,包括疫情会延续多久、是否能治愈、中国的真实情况等,而且疫情会威胁本身和挚爱的性命。

"人们有消极偏见,就像报纸的头版多数看到的都会是负面新闻,所以当面临不确定性时,我们会倾向于往最坏的结果思考。"

极度恐慌随之而来的就是假消息的散布和物资 抢购,"当人们陷入负面思考,一旦从社交群组接 收到消息,很容易信以为真,反而质疑事实或官方报告,进而引发假消息更广泛地传播。假消息的广泛传播只会加剧社会恐慌,这过程称为情绪感染,恐慌就如同病毒般扩散给身边人。"

他提醒大众应小心处理资讯,尤其是在社交群组中散播的消息更应该再三查证,确保来源可信,并且勿转发任何无法验证的新闻。同时谨慎地善用资讯,并时刻跟进疫情消息来做决定,避免因仓促下决定,而导致情况变糟。

除了恐慌,另一个由疫情延伸出来的问题是歧视。基于有不少来源显示新冠病毒的成因是野味,造成大家开始责备中国人,甚至认为应禁止所有中国人入境,只要拥有华人外表,不管是不是来自中国,都可能遭受排挤。

"消除歧视并不容易,大家必须自我提醒,不是所有黄皮肤的人都来自武汉,而且身上带有病毒,以肤色和外表来批判别人是非常不恰当的行为。"

他鼓励大众可以多关注正面发展,勿专注于负面消息,"虽然有不少人因新冠肺炎身亡,但同时也有很多人被治愈,我国就有成功治愈的案例,痊愈者还已经出院。另目前疫情较为严重的是中国,不过至少当地政府已采取措施防止疫情肆虐至别的国家,世界卫生组织也有委派代表到当地给予援助,期待情况能逐步改善。"

在这艰辛时刻,他提醒大家最重要的是照顾好自己,除了保持身体健康,亦要勤洗手,维持良好卫生习惯,各组织和机构也同样需保持卫生和洁净。

〈防疫总动员〉系列四

居家隔离篇:居家隔离他们这样做……

·· 白慧琪、张露华、郭慧筠、叶洢颖、林德成、梁慧颖《星洲日报》:

武汉新冠肺炎肆虐以致人心惶惶,如果居住的地区很不幸地沦陷了,那我们又该如何做好居家隔离, 以减低感染的风险?也许他们的话,你可以听一听。

2019年12月底,武汉人姜圆圆(化名)在微信上看到一则关于新型肺炎的"流言",由于经历过2003年的非典型肺炎,加上本身是医学院校毕业的,于是不管三七二十一先购入大量的口罩、酒精和84消毒液。

1月20日开始,除了到医院给父亲取药以及下 楼倒垃圾,她和父母亲基本就待在家里不出门,尽 管当时武汉还未宣布封城。

"在家的人除了憋闷,其实都还好。"她说。 每一回出门都会全副武装,穿上全套防护服, 他们都尽量不碰触任何地方,会用酒精棉片按电梯 键,回家后用84消毒液为外衣、鞋子消毒,再将 烘乾机设置到60度以上烘乾,最后用酒精消毒双 手。

"然后再去洗澡,这是为了冲乾净飞沫。"

而用完的口罩,她会在回家之前集中放进专门的袋子封口,再喷点酒精。此外,由于她家位于顶层,因此开窗户没什么顾忌,早晚开窗半小时以确保空气流通。

至于物资补充方面,阿里巴巴旗下的盒马鲜生设有无接触送货服务,她会在网上下订单,并在家门口放一个空盒子,在对方送菜之前消毒一遍,随后送货的小哥会将货物放在盒子里,全程不接触不碰面。

"我们家也暂时打破华人习惯的共餐制,基本 我母亲都会把菜分成全家人一人一份。餐具每天高 温消毒。"

其他不像圆圆那样有医学背景的人会怎么做? 没有防护服,一次性浴帽和帽子替代。

玄玄(化名)在武汉宣布封城那一天,提前购买了2周份量的物资:"青菜、肉都有,青菜会买比较好存放的,比如大白菜、包菜、萝卜、土豆、西红柿(即番茄),还有鸡蛋和面条。"

她不像圆圆具备购买防护服的管道,所以出门时会戴口罩、一次性手套、护目镜,先戴一次性的 浴帽后再套上帽子,尽量不裸露接触外面的东西。 回家进门前,首先往脚上喷消毒液或者酒精, 身上也会适当喷一些,主要是袖口,然后不摘口罩 先去洗手,洗完手先摘口罩,脱掉外衣外裤,把这 些挂在晒衣服的阳台上,喷上酒精,等通风自然挥 发,最后再去洗手,换上乾净的衣服。

"在家隔一两天会消毒,拿消毒水擦家俱、拖 地。"

虽然她所居住的小区有确诊病例,不过并不在 她居住的那栋楼,所以感觉还好,但是出门还是比 较谨慎。

医生建议:勤洗手

家庭医科专科医生罗健文认为,马来西亚现在的情况还在可控范围,所以公众无需感到恐慌。但 是,可以做最基本的个人防护措施。

- ① 勤洗手。沾有病毒的飞沫可能会落在任何地方,当我们的手碰触到那些地方后,病毒自然"随行",接着再碰触眼耳口鼻就很容易感染,因此要勤洗手,以洗掉飞沫。
- ② 保持良好的呼吸道卫生习惯。比如打喷嚏时要 遮住口鼻,事后立即洗手;吃饭使用公筷等等。
- ③ 保持环境清洁和通风。要开窗,空调的滤网要常清洗。
- ④ 增加身体的免疫力。均衡饮食、运动以及不熬 夜,最好在晚上11时前入睡。
- ⑤ 避免去人群聚集的地方。若与从武汉或中国地 区回来的人群接触,最好自我隔离14天。

如何自我隔离?

万一不慎成为"疑似"感染或已经感染的一分 子,需要在家隔离,何谓"居家隔离"?

就是不出门,不予任何人接触,以防止病毒扩散出去。罗健文建议居家隔离的人可以注意以下几点:

- ① 自己独居一间卧室,卧室内需具备朝外的窗户 以及厕所。原因是开窗可确保空气流通;如今 证实粪便亦能传播病毒,不共用同一间厕所以 保证不传染给其他亲属。 倘若是在外租房的人,不具备单独厕所的条
 - 倘若是在外租房的人,不具备单独厕所的条件,那在上厕所之后,必须将厕所洗乾净。
- ② 必须单独用餐,备好一套专属自己的碗碟比较好。
- ③ 与"疑似"感染的患者同居一屋檐下的亲属,可用酒精或消毒液擦拭该患者触碰过的地方, 比如家俱、门把等等。
- ④ 当双方有必要当面交流时,都必须戴口罩,并 且保持1至2公尺的距离。
- ⑤ 若家中有患者,可用网络订购必需品或食物, 请快递或外卖员将物品放在门口离开,自己才 去取,尽可能全程不要接触对方。
- ⑥ 至于患者的衣服若能用热水清洗更好,因为56 度以上的热水能杀死病毒。

忙抗新冠病毒时,更需要注意流感

罗健文表示,其实相比起SARS,新型冠状病毒较"弱","它只是感染性很强,不像之前的SARS那么厉害,所以用75%以上的酒精消毒就已经很足够。"

他说,由于中国多个城市已经封城,目前而言 马来西亚的情况是受控的,只要能追踪到他们出行 轨迹,那基本上就能够控制疫情。

在我们访问期间,一名患者的检验结果出炉,他皱着眉头说:"其实在马来西亚,我们要怕的是流感,这个宝宝就是A型流感。"他补充,不过也因为大众对于新冠肺炎的警惕,反而降低了流感患者人数。

"希望大家不要太恐慌,因为太恐慌会造成免疫系统下降,最重要是照顾好个人卫生。"

〈防疫总动员〉系列五

口罩篇(上):一"罩"难求?别慌 买对口罩最重要

目前一 "罩"难求,早前国内贸易及消费事务部透露,我国共有4家工厂制造口罩,每天生产的口罩数量平均为62万7142片(3层外科口罩)。但这些口罩供应本地市场之余,也会出口到国外。当新冠病毒肆虐时,很多人因各种资讯涌入而陷入恐慌,进而引发各种抢购潮,令到市场上的三层外科口罩严重缺货。民众除了紧跟药剂行最新的货源消息,或在网上购买,难免遇到无良商家买到劣质品。究竟要如何做个精明的消费者,选购符合规格的口罩?

大专药剂(Alpro Pharmacy)药剂师陈泽铨说,我国大多数口罩都在中国制作,目前中国限制口罩出口,民众只能依靠本地制造商或邻国生产商供应。如果从国外代购或网购口罩,一定要选择正规管道发售的产品。陈泽铨建议可以依据下列3种方式选购三层外科口罩:

1. 观察和触摸

部分商店或药剂行已限制顾客购买口罩的数量,陈泽铨建议民众可以肉眼观察和触摸口罩的厚度,如果口罩太薄,有可能不具备过滤功能。他曾在一个机缘巧合之下,发现市面上有超薄的口罩。当他剪开口罩,发现中间过滤层是用纸类的材质,点火测试时,瞬间就燃烧起来。市场也有贩售超薄过滤层的三层外科口罩,但他认为这类口罩效果较差。

2. 盒子商标和网页文字

大多数合规格的生产商会在盒子外面写上"3 Ply Surgical Mask"或有相关字眼。他曾看过有人网购口罩,最终发现是假货,因为包装盒上只写着"Surgical Face Mask"。他说,消费者很少会留意口罩的包装盒,有些仅仅写着"Anti Pollution"字眼,意味该口罩只能防尘,无法抵御病毒或病菌。"这些都不是最理想和达到最低标准的防护,就好像把鸭舌帽当头盔骑摩哆上路,同样是帽子,但功能就大大不同。"

如果网购口罩,得仔细阅读网页的文字介绍,若写上"kill virus"就可直接略过,证明是假的,因为口罩不能杀病毒,显示卖家不严谨和不可靠。 "不论有心或无意,当把口罩写成可以杀菌,我觉得卖家乖离了原本的初衷。"

3. 可靠和有信誉的商家

陈泽铨强调,必须找可靠的商家或药剂行购买口罩。同时,自身必须高度警惕和思考,当口罩货源吃紧的情况下,卖家还有很多货品,其货源会很可疑。另外,切莫向路边摊的非法小贩购买。倘若民众想要验证所购买的三层外科口罩品质,其中一个方法是牺牲一个口罩做火烧中间层的测试,或寻求临近的药剂行帮忙。

Q&A:解除口罩迷思

问:有呼气阀的口罩能否抗病毒?

答:市面上有出售防尘口罩、不织布口罩、海绵口罩等,这些口罩可以重复清洗和使用,但也是防御力最低的产品。时间久了,会越洗越薄,加上没有过滤层,意味着无法隔绝新冠肺炎病毒。我认为可以洗的口罩都不符合规格。至于拥有呼气阀(valve)的口罩或具时尚外观的防雾霾口罩,如果按照规格,这些口罩都不符合标准。你可以戴,但就相等于购买了一个没有Sirim认证的头盔骑摩哆,一旦发生意外,没有最低限度的保护。

问:能不能暂存口罩?

答:我不鼓励口罩暂存。在资源匮乏情况下,民众 是秉持一种心态,有戴好过没戴,而被迫重复 使用。延长口罩寿命没有所谓的对或错,只是 不妥当,毕竟口罩的设计是供一次性使用。

问:脱口罩时,要把整个口罩折起来才丢?

答:尽量不要接触口罩的外层,因为已沾满了病菌。有人说要把口罩向外折起来,然后用橡皮筋绑起来。但是我认为无形中会接触到口罩外层,我测试过,实用性不高,不如脱了直接丢进垃圾桶最好。

WUHAN秘诀

陈泽铨要求民众必须照顾好自己的健康,确保有足够睡眠,不要熬夜。因为熬夜之后,隔天身体会特别虚弱,免疫力会下降,容易感染到病毒。另外,必须确保饮食均衡,适当的使用补品或维他命。他建议,在这个疫情期间,可以贯彻"WUHAN"秘诀:

W: Wash Hand 勤力洗手

U: Use Mask Properly 必要时戴口罩(并非时常佩戴)

H: Have Temperature Checked Regularly 不舒服 时做体温检查

A: Avoid Large Crowds 避免到人群多的地方

N: Never Touch Your Face With Unclean Hands 避免用未洗净的手触碰脸部

口罩类别和功能

N95口罩

- 防止吸入有害的灰尘、烟霾
- 可阻挡95%以上0.3微米的颗粒
- 佩戴以后呼吸比较困难,患有慢性呼吸道疾病、心脏病或呼吸困难人士,使用前请咨询医生。
- 适合第一线的医护人员使用
- 使用在工业地区和医院隔离区

三层外科口罩

- 三层设计,外层是防水层,可以阻隔飞沫、体液;中间层有静电纤维布(熔喷层),可以阻隔病菌;内层则吸水。
- 可阻挡大部分的5微米颗粒。
- 有感冒、咳嗽的病人可佩戴。
- 前往医院、流感流行的地区或不通风场所可使用。
- 每天更换,有任何破损肮脏立即替换。

活性碳口罩

- 可阻挡异味、臭味、粉尘。
- 无法阴隔病毒细菌。
- 在油漆或喷洒农药时可佩戴。

棉布口罩

- 可过滤空气中较大的颗粒。
- 仅供保暖、阻挡灰尘用途。
- 无法阻隔病毒细菌。
- 可清洗重复使用。

海绵口罩

- 可阻隔花粉、灰尘和雾霾。
- 无法阴隔病毒细菌。

如何正确佩戴口罩?

- ① 洗:首先清洗双手,接着再取出口罩。佩戴之前,请清楚分辨口罩前后。
- ② **挂:**口罩横贴在脸部的口鼻上,双手将两端的橡皮筋挂在耳朵上。
- ③ 压:把口罩的金属条往鼻梁中间挤压。
- ④ **贴:**沿着鼻子的轮廓按压,使口罩和脸部紧密贴合。
- ⑤ **拉:**接着一只手压着口罩上方,接着再把口罩 往下拉,包住下巴。

〈防疫总动员〉系列六

口罩篇(下)正确佩戴口罩 切莫轻信迷思

······ 白慧琪、张露华、郭慧筠、叶洢颖、林德成、梁慧颖《星洲日报》······

新冠肺炎疫情至今持续蔓延,全球笼罩在这股"疫霾"之中,坊间民众勤戴口罩和消毒灭菌,也各施各法祭出不同的防护措施。由于口罩严重匮乏,不少人为买不到口罩的民众提出解决方案,或延长口罩的寿命。不过,口罩最初的设计只供一次性使用,用完即丢,对于各种民间做法,AM PM药剂行药剂师林建斌不建议这样做。

大家现在所知的传播方式是飞沫和接触传播,早前中国卫生部指"气溶胶"(aerosol)也是传播途径之一,指病毒可在空中传播,即带病毒的飞沫混合在空气中,形成"气溶胶",人们吸入之后受感染。不过,林建斌说,马来西亚卫生部仍在观察当中,没有证据显示新冠肺炎病毒可通过空气传染。无论如何,佩戴口罩可以保障自身的安全,避免接触病毒。

问:谁需要戴口罩?

如果本身生病,有感冒咳嗽或照顾病患就必须戴口罩。若在高风险地方工作,例如机场、医院或边境关卡,最好戴口罩。市面上有很多种口罩类别,林建斌只建议两种口罩:三层外科口罩和N95口罩。他不鼓励使用单层的活性碳口罩,因为没有任何防疫功能。倘若是四层式的活性碳口罩,理论上可行。至于不织布或海绵口罩一律不建议,因为完全无法证明可以过滤病毒。

谁该用N95口罩,谁该用三层外科口罩?无可否认,N95有绝佳隔绝能力,但透风度很差,戴了以后很难呼吸。如果时间过长,容易倒吸自己呼出的二氧化碳。他不鼓励民众购买N95使用,除非有接触到高危的群众或病患。

他说,近期只要没有从外国回来,没出现疑似新冠肺炎症状,一般而言都不需要戴口罩。"第一、我们要节省资源,因为资源有限;第二、戴口罩是挺不舒服的事,如果没需要而去戴,潜意识下会不自觉频频触碰或调整口罩,反而更不卫生。"

问:如何辨认口罩的前后?

林建斌说,目前大家最常用的是耳挂式三层外 科口罩,有4种方式可辨认:

① 摸到金属条时,即为口罩的上端。

- ② 口罩折痕朝下一般为外层。
- ③ 有颜色的部分朝外(其他国家口罩生产商有不同颜色)
- ④ 看到橡皮筋的衔接处就朝内。

三层外科口罩的构造

口罩材质一般以不织布(Non-woven Fabric)为主,其原料包含聚丙烯(Polypropylene,PP)或聚乙烯(Polyethylene,PE)。三层外科口罩一共有三层结构,分别为防水层、过滤层和吸水层。一些劣质的口罩会将过滤层替换成纸类或其他材料。消费者可以剪开口罩,用火烧测试口罩材质。中间过滤层遇火只熔不烧,若是其他纸类,遇火会烧起来。

- ① 防水层:可以防止他人唾液、飞沫沾到脸部或 嘴巴
- ② 过滤层:同时也称熔喷层(Melt-blowned Filter Layer),用特殊制作工艺制作,拥有静电吸附 能力,可以阻隔粉尘、细菌、病毒等。
- ③ 吸水层:吸走佩戴者释出的湿气和水分,说话时唾液和飞沫不会传播出去。

Q&A:解除口置迷思

- 问:DIY不织布口罩或用厨房纸巾制作口罩是否有效?
- 答:不织布没有过滤的成效。厨房纸巾和纸质口罩 一样,没有防菌作用。

问:拿矿泉水桶自制面罩可取吗?

答:这个效果犹如医护人员戴护目镜和面罩。只有确诊病患,医护人员才会戴塑料面罩。这个原理是不要让飞沫直接喷到脸,一般民众戴这个自制面罩是有点夸张。

问:网络上有流传各种做法,如用胸罩、卫生棉、 柚子等,你认为可以吗?

答:这些完全不建议。

问:放卫生纸在口罩内层,可以延长口罩使用寿命?

答:理论上可行,只要卫生纸不会厚得撑开口罩左右两侧,不会破坏口罩功能。

问:能否用酒精为口罩消毒?

答:以科学角度来说,飞沫是蛮大的直径,透不过口罩。如果拿酒精为口罩消毒,万一酒精把飞沫水分蒸发,剩下杀不死的病毒,或许有可能就渗透进口罩里,这是我的忧虑。

问:口罩拿去暴晒除病毒?

答:我们所知道病毒是不能在紫外线下生存,正常情况下可以杀死病毒,但口罩有两三层,如果拿去暴晒时,要如何确保暴晒的范围有没有细菌?我们很难去确保口罩的安全。

问:能不能重复使用口罩?

答:口罩适宜配戴4小时,之后更换。如果重复使用口罩,会降低其防护效果。如果遇到物资非常匮乏的情况,延长口罩使用时间的行为会有部分风险。当你脱下口罩时,不要触碰到口罩内外层,然后放进一个塑料袋或信封。吃了东西,洗乾净手以后再取出来使用。需注意的,不要重复使用有关信封或塑料袋。我认为一天还是要换一片,因为你戴了一整天,整个口罩已经很肮脏了。

脱口罩步骤

- ① **脱:**戴眼镜者,先脱下眼镜,再脱下口罩。双手勿触碰口罩的正反面。
- ② 折:脱下口罩以后,把口罩向外折。
- ③ **丢:**丢进垃圾桶以后,马上清洗双手或使用消毒液。

〈防疫总动员〉系列七

洗手篇:跟着口诀步骤,正确勤洗手

···· 白慧琪、张露华、郭慧筠、叶洢颖、林德成、梁慧颖《星洲日报》······

我们每天接触的东西,无论是门把、扶手或电梯按钮,都有着许多肉眼看不见的细菌和病毒。在武汉新冠肺炎疫情还没消除之际,最基本的个人防护措施就是勤洗手。手到底要怎么洗才算乾净? 药剂师陈泽铨引用'内外夹弓大立腕'这个口诀,提醒民众只要跟着口诀的步骤做就能有效洗手。

该选哪种洗手用品?

洗手用品有好几个种类,例如固体的肥皂、液体的洗手液和免洗消毒液。陈泽铨说,固体肥皂容易沾染肮脏的物质,尤其公共场所的肥皂,我们不知道到底有多少人碰触过,所以洗手时最好还是用洗手液而不是固体肥皂。

现今很多人为了方便而使用免洗消毒液,但医生辜家财表示,最好的方法是用洗手液和水洗手,因为水能把残留在手上的细菌和病毒冲走。除非在没有水的情况下,才用免洗消毒液洗手。"再没有办法的话,就用消毒湿纸巾擦手。"

洗手口诀

沾湿双手和取用洗手液之后:

内:搓揉手掌
 外:搓揉手背
 夹:搓揉指缝

④ **弓**:搓揉指背与指节⑤ **大**:搓揉大拇指与虎口

⑥ 立:搓揉指尖⑦ 腕:搓揉手腕

备注:每个步骤维持3至4秒

除了要按照上述步骤洗手,洗完手后还要记得 用乾净手帕或纸巾把手擦乾。医生辜家财说,这是 因为潮湿的手较容易从环境中沾染微生物,所以洗 手后一定要让双手保持乾爽。 〈防疫总动员〉系列八

消毒液篇:掌握洗手消毒液常识,购买须知3件事

酒精广泛被用作消毒剂,但酒精有很多种类,不是所有种类的酒精都适合用来制成洗手消毒液,而且酒精浓度太高或太低也会影响消毒效果。大专药剂(Alpro Pharmacy)药剂师陈泽铨说,disinfectant和 antiseptic都是洗手消毒液产品包装上常见的关键字,这些产品最普遍使用的消毒酒精是乙醇(ethanol)和异丙醇(isopropyl alcohol)。

此外,市面上亦有非酒精类的消毒产品如银离子(Ag+)喷雾剂,成分主要是柠檬酸银(silver dihydrogen citrate),利用离子氧化作用阻止细菌繁殖,相对较安全也具有抑菌长效性,适合孩童使用。而像漂白水这种家居消毒剂,主要成分是次氯酸钠(sodium hypochlorite),能使微生物的蛋白质变质,有效杀灭细菌和病毒。而过氧化氢(hydrogen peroxide,俗称双氧水),也是家中常用的漂白剂和消毒剂。

浓度越高,消毒效果越好?

根据美国疾病控制与预防中心(CDC)网站,很多研究都显示洗手液的酒精最佳杀菌浓度为60%至95%。如果酒精浓度不在60%至95%这标准以内,此消毒液可能无法有效均衡杀灭多种细菌,也可能只会减少细菌的增长而不是直接消灭细菌。

洗手消毒液不是酒精浓度越高就越有效,因为浓度越高会挥发得越快,可能会令皮肤乾裂,长期使用可能造成皮肤敏感或严重而致皮肤发炎。陈泽铨指出,目前市场上大多数洗手消毒液的酒精浓度已稀释至70%,就杀菌来说已算有效。

另一方面,UCSI生物科技系助理教授严福钗透露,近期有一份针对冠状病毒研究的论文指出,消毒剂只需含有以下一种成分其实就已足够对抗冠状病毒:

- 62-71%乙醇 (ethanol)
- 0.1%次氯酸钠 (sodium hypochlorite)
- 0.5%过氧化氢 (hydrogen peroxide)

他提醒消费者在选购消毒产品时留意产品的标签。只要标签列明产品含有上述其中一种成分,且成分浓度达标就行,不必混着使用。他说:"如果 (病毒)可以一刀死就好了,死了再补两刀结果还是一样。"

如何查询你买的免洗消毒液 已向卫生部注册?

消费者如果想知道自己购买的产品是否有向卫生部注册,可以按照陈泽铨列出的以下步骤查询:

- ① 点击国家药剂监管机构的以下网站: https://quest3plus.bpfk.gov.my/pmo2/index.php
- ② 选择 "cosmetic"
- ③ 点选 "search by product name"
- ④ 输入消毒液产品名称。如果产品已注册,搜寻结果会显示产品资料。但若搜寻结果显示"No results found, please search again",该产品就是未注册。

陈泽铨提醒民众,在购买消毒产品时除了注意 成分,也要注意产品的有效期限,避免买到快过期 的消毒液。

他也提醒大家,消毒液不昂贵,以小瓶装50ml消毒液来说,一般价格大约10令吉。总之在目前这非常时期,"大家都要当个精明的消费者。"

买不到洗手消毒液怎么办?可以自制吗?

新冠肺炎疫情爆发以来,网上流传许多配方教 人如何自制洗手消毒液,包括世界卫生组织建议的 配方。然而,世卫的原意是让发展中国家在缺乏水 源的情况下自制免洗消毒液,并非鼓励民众大量生 产,毕竟酒精有助燃性,若不当使用会有风险。

严福钗本身并不鼓励民众自制消毒液,原因是化学物若处理不当确实会有风险,例如酒精遇到明火可能就会燃烧。如果民众因为市场缺货而需要自制消毒液,陈泽铨提醒民众务必要小心,而且前提是准备测量杯,以便准确拿捏各成分的份量。他说:"如果真的要DIY,民众可以询问药剂师,我

们可以给他们配方,甚至帮他们调配。"

关于洗手消毒液的配方,香港大学药理及药剂 系助理教授胡伟康日前在网上分享教学影片,以下 是他根据世卫标准调制的其中一个配方:

- 乙醇 (ethanol,浓度96%):80ml
- 甘油 (glycerol): 1.4ml
- 双氧水(hydrogen peroxide,3%):4ml
- 蒸馏水 (distilled water) 或煮沸后冷却的水: 适量 (所有液体总和达到100ml)

备注:

- ① 产品完成后需要等待72小时才可以使用,以确保制作期间或瓶子里的微生物都被消灭。
- ② 加入甘油的目的是要让消毒成分留在手上更 久。
- ③ 产品勿放在靠近火源和小朋友可取得的地方。

〈他和她们的世界〉系列一

真实案例背后:网上狼影幢幢,性虐玩不起的遊戏

一名本地执业律师杜韩念,在脸书经营的《读者来函-你的文章你的故事》深受民众关注。

两年以来吸引不少人的投稿文章,开放平台让读者分享他们的生活烦恼,而内容多数都落在两性关系。 这名律师的信箱每天都被挤得满满的。但不久前的其中一封投函却特别吸引他的注意,也引起了本报 的关注。这封信,来自一名男中学生。

匿名信函中,这位男生揭发自己的青梅竹马女生参与了字母圈(SM/又称性虐)游戏。让人忧心的是,根据这名小男生的描述,这名女子目前还是个未满16岁的未成年少女。

小说掀起推波助澜作用

字母圈或性虐游戏(Sadomasochism),大众 一般口中的"SM",是指施虐癖与受虐癖两者合 成的性爱活动。

随着大众文化的"性泛滥"趋势,《格雷的五十道阴影》这本原先号称为"妈咪小本"(Mummy porn)的色情小说三部曲,意外地在文学界掀起推波助澜的作用。小说讲述一个22岁,样貌平凡的女大学生安娜,遇上一名只有28岁的英俊富豪,格雷。

小说中的格雷是个性格扭曲,霸占欲旺盛以及 擅长操控他人的性虐待者。

"安娜,你最好避开我,我不是适合你的男人。我的口味非常特别,你应该和我保持距离。" 安娜回了一句,"不要离开我",还自愿签下为期3个月无条件作性奴隶的合约。

这个被社会视为禁区,也颠覆以往想像的性爱 方式,让安娜从此乐此不疲。

所谓的SM,S指的是施虐,M则是受虐,这两个英文字母是由两位虐恋的作家:法国人萨德(Sade)和奥地利人马索克(Masoch)两人名字首字而来的。

未成年少女接触性虐遊戏

近日,习惯隐身的性虐游戏群体无意中在脸书上被刷了存在感。以下为律师,杜韩念的脸书粉丝 专页所收到的匿名读者来函。

"曾经,我有一位青梅竹马,从小就与我感情不错,并且经常玩在一起。但由于她的成绩优异,在上中学的时候她就入了当地的名校,与我从此分道扬镳,不再有交集。

最近我偶然在双方父母出来超市采购的时候,

相互碰了面。一切仿佛回到了从前般,我们虽然只 是聊了几句,但都彼此很开心,甚至也交换了各自 的联系方式,回家后就借着网络像过去一样聊了起 来。

起初,我们的聊天很平常,直到我们彼此都聊得很开心的时候,她冷不防就给我这里发了她的裸照,一瞬间把我给震撼住了。

她对我说,这是给我的奖励。"

介绍同学加入推特群组

在这里,我们称这匿名男生为B,女生为A。B 向杜律师透露自己对A发裸照给他的行为感到不妥当,因为印象中的A与现实中表现出的行为很不一样,于是他继续与A保持联系。

不久后,A介绍他加入推特社交平台里的字母圈群组,里面充满各种性虐的图像和视频片段。B 因未曾见识过这种性爱活动,为此感到非常震撼,继续写道:"我的青梅竹马告诉我,自己涉入这圈子已经3年了,但只接受过4名主人透过网络的视频调教,所以需要找个近在咫尺的男生给她破处,她才能继续完成她主人安排给她,难度更大的任务。

两年前的她还只是一个12岁的小学生! "不断有着许多学生自愿献身当那些性奴。"

"圈内人"发文劝未成年人止步

讨论BDSM行为时,常用的字眼都有将它贬称为变态的可能性。以往科学家称性虐游戏为"Para philia",而希腊文中的"para"意思正是"超过"或是"逾越常轨"。

所以长久以来,性虐游戏最让人争议的话题在 于同意与强迫之间,如何区分是不是病态。 除了在推特,社交媒体如脸书,Instagram和 微信都有活跃的性虐游戏账号。各个圈子都不一 样,有的门槛很低,管理人并不会理会你是否已成 年。也有的门槛很高,会设下门规和直拒未成年 人。据观察,这是因为进字母圈要付出的代价并不 是想像中的那么简单。

记者也发现,不少来自"圈内"的人,会发文 劝说未成年人不要进字母圈。由于发文者本身是性 虐游戏参与者,值得视为借镜。

根据这些劝说者的观点,他们认为未成年孩子 好奇心大于热爱,容易将性虐游戏误当成是自己迷 恋的活动,但其实只是出于好奇心而想要接触它。

另外,他们也提到"圈内"很复杂,以诱惑的 方式,达成让异性跟自己性交的目的。

未成年参与性虐遊戏属强暴

拥有17年执业经验的民事律师杜韩念引用马来 西亚《2017年儿童性侵罪法令》,"在法律上,未 成年人是不能"自愿"进行性行为的。即使她是自 愿的,在法律的定义是上还是属于被强暴。"

也就是说不管A女生是自愿或是被迫参与性虐游戏,与她发生性行为的施虐者都是有罪的。这是因为未成年人的身心发育尚未健全,对于性的认知未足够成熟,法律必须对他们施予保护。根据以上法令阐明,无论加害者是否有在肢体上侵犯儿童,也足以构成性侵儿童罪。第 15条文便提及,即使加害者只是在儿童面前做出与性爱相关活动或是与儿童一起观看性爱影片,都可被判坐牢不超过10年或罚款不超过两万令吉。

"这女生参与了这个活动,当然我们可以谴责她,但不要忘了,她是未成年。在法律甚至在道德的角度,她是一个受害者。所以我们谴责受害者,是无补于事的。"

杜韩念提到,儿童遭性侵的问题很多时候都被 扫进地毯里,因为受害者的家人认为丢脸,或是不 希望孩子受到二度伤害。正因为如此,他认为预防 更胜于事后谴责任何一方。

"性教育,真的不能再等。我们要勇敢大胆地 开启这个话题。在亚洲人的环境里,性这方面课题 还是一个禁忌。但是你不谈,不代表它不会发生。 要小小就告诉孩子,你的身体是你的殿堂,什么人 都不能碰,即使是爸爸。"

尽管性虐游戏是两人激情的一种相处模式,然 而因为科技的发达,网络已逐渐造就了不少恋童癖 的犯罪温床。

也许不能再认为网络与现实是两个不同的世界,因为那里正是不少未成年遭性侵的犯罪现场。

〈他和她们的世界〉系列二

记者假身份刺探儿童禁区·推特"字母圈"人欲横流

儿童性犯罪事件在世界角落源源不绝。而马来西亚,是东南亚国家中,儿童色情图片上传和下载率最高的国家。

根据大马皇家警察2015年的数据显示,在我国,被网友强暴的受害人当中,10到18岁的儿童及少女占了80%。今年最新的数据则显示,从年初到6月30日,一共接获了1721宗性侵儿童案。

对未成年性侵的态度,反映一个社会的良知底线。源于上篇专题报道,记者这次以假账号伪装成未成年少女,联系在推特网站上公开招收"女奴"的性虐游戏参与者,一探这个儿童禁区的究竟。

赤裸裸公开找女奴或男S

打开推特首页,在搜寻栏中打下"字母圈"三字,会发现形形色色的性虐游戏参与者账号。不少用户设下大胆又挑逗的账号名称;介绍栏中更是单刀直入,直接道出自己的身份与向往的性爱方式,毫不掩饰。

这才发现,原来字母圈的潘多拉盒并不是任何 人可随意打开。从盒中迅疾飞出的,是各种性欲解 放的字眼 、赤裸裸的性爱影片随处可点击、公开 收取女奴或男S(施虐者)的字眼让人心跳脸红。

他们仿佛是在现实生活中将情欲压抑许久的 人,在这里尽情解放,像是一个狂欢的晚会,但没 人知道,当中有多少未成年人误闯了进来,又有多 少人实际上是个有恋童癖好的成年玩家?

本报记者在这个圈子里,找到一个命名为Mr.J 的男S。

"年龄29,拥有12年以上的调教经验",是这名男子的自我描述。点击他的页面,可看见照片中展示各式各样的情爱用具,且固定每日转贴情色短片。

3月开专页 迄今1000追随者

今年3月份才开创此专页的他,目前已经累计 1000人以上的追随者。

第一篇专题已提及所谓的"调教",是经过支配者与臣服者双方同意之后,支配者在心理或身体上对后者实行约束和控制。

性虐游戏社群里的调教分为网调或实调。网调指的是双方不需正式见面,只需经过网络平台上的内容分享或是私聊即可。而实调,顾名思义就是双方约出来见面,肢体上的接触在所不免。在Mr.J的推特专页,可清楚看见他列明自己的实调方式,当中包括捆绑、鞭打(spanking)、控制、露出(裸

露)、电击等等……

"寻找女奴在KL区域实调教,请自行信息 我。"他公开式地招收性虐女奴,任何点进页面的 人都看得见。

为了了解女奴的"应征"过程,以及好奇调教师是否会放过未成年少女,记者把自己的身份设定在"未成年少女",匿名为贝贝,主动私信给Mr.J。

记者跟Mr.J部分对话记录A 邀约见面要"调教"

以下是记者跟Mr. J的部分对话记录:

贝贝:哥哥,你有收女奴吗? Mr.J:有啊,你住在哪里?

贝贝:我住在xxx区。哥哥你呢?我跟家人住。

Mr J: 吉隆坡。你几岁啊? 贝贝: 我快满15岁了。

Mr.J:原来。你偶尔能出门过夜吗?

贝贝:爸爸会比较严,我妈不会管太多,我常去朋 友家过夜。哥哥,我可以知道你几岁吗?

Mr.J: 我29。可以过夜就好,那么比较方便见面 跟调教。这星期六你有空吗?

以上可见,Mr.J对于贝贝提出自己快满15岁,还未到法定成年年纪,他并无因此拒人干里, 反而还问她能否留宿。

记者跟Mr.J部分对话记录B 自爆"调教"过13岁女生

贝贝:其实哥哥会怎么调教啊?

Mr.J:通常我看奴需要什么,因为我调教的范围很大,也很重口味。所以会根据奴的需求跟了

解才调教。

贝贝:我觉得我们一步步吧。你会不会介意我年纪 小?

Mr.J: 不会啊,我喜欢年龄小,只要你敢玩。还有相信我,跟我一心一意对待我就可以了。不可以认识其他主。

贝贝:好奇哥哥,有没有调教过跟我差不多岁数的 女生?

Mr.J:有啊,最小13岁。以后叫我爸爸吧,可以 温柔对待你,可以严厉管教你生活。

贝贝:有什么方式啊?

Mr.J:打屁股,绑你,偶尔带你出街露出(不穿内 衣)那些,先看你怎么看。

Mr.J要求拍裸照传给他

自揭收过的女奴当中年龄最小的只有13岁,相信大家看到这里心里不免感到难过。要知道,MR.J只不过是一片浩瀚无际的互联网中猎捕儿童的其中一头狼;而这些稚龄少女,究竟知不知道自己身陷险境?

叫他爸爸,是一种支配与臣服(Dominance & submission)的权力交换游戏。两人达成协议之后,支配者拥有主导和控制臣服者的权力,而臣服者需自愿将身体与所有支配权交给像Mr.J一样的支配者,要无条件听从命令。

在性虐游戏中,这是很常见的情景。除了父母和子女关系,还包括主人和奴隶、老师和学生的角色扮演。但前提是,双方都必须是成年人。可是,却有许多未成年少女玩起了这种危险的游戏。

与Mr.J的信息对话,在他主动要求"贝贝"拍裸照传给他之后宣告中断。

吴启铭:要教孩子防范 更要教怎样辨别讯息

E世代青少年,该怎么守?科技的发展趋势, 导致越来越多儿童可随手接触互联网世界。在这个 虚拟平台,到处都有布满陷阱,儿童和家长在这方 面该如何防范?

记者采访性教育工作者及马来西亚雪隆区性学会会长——吴启铭。"我听过最小的孩子,三年级就开始讲"SM"这两个词。"

因为提早接触色情媒体,"SM"对儿童来说 也可能完全不陌生。也是芙蓉绿洲教育中心园长的 吴启铭以教育经验认为,多数儿童只是口头上说 说,并非真正了解性虐游戏。

"平时在学校听到,我不会太介意或是觉得要

特别教育或说服他们。除非在同一个场合里面有不同的学生一起讲,听多几次我就会停顿下来问问他们:其实你们知道SM是什么意思吗?"

会带来社会问题

他补充,性虐游戏是两人之间的你情我愿,是 共同达成意识的性行为,即使它普遍在社会中被标 签为非正常行为。但是当其中一方不愿意配合,伴 侣不理会还实行强迫,便属犯罪行为。

正如中国的著名性学家,李银河在《虐恋亚文化》书中提到:"在虐恋活动的现代形式中,如果施虐与受虐双方有一方是不自愿的,关系的性质就改变了:它不再是虐恋关系,而是施暴者与受害者的关系,因此应当不再属于虐恋关系的范畴。"吴启铭继续说:"如果施虐者没有这方面的意识,就很有可能会带来一些社会问题,比如说强暴别人、恋童癖好、或是对弱者如身心障碍者施暴。"

"青少年会接触,很多时候是因为好奇想知道那个感觉。现在的小学生都知道SM了,可能是看了色情片过后想要尝试,只是说在性爱的部分加了SM的元素。"

弹性沟通尤其重要

无论如何,法律明文规定16岁以下的人,由于还处在身心发育阶段,无法在有关性的

自主意愿做出理性成熟的决定,即使是两小无 猜的合意性交仍会成立犯罪。同样的,即使未成年人 表示性交行为是出于自愿的,仍会被认定是受害者。

吴启铭认为,父母很难再去扮演守护孩子的角色,"我们没有办法告诉他们,你只能在这个安全的范围内上网;与其想著如何防范,倒不如教孩子怎么辨别讯息。"

他认为,父母与孩子之间的弹性沟通尤其重要,若从小习惯与爸妈坦诚相对的孩子,在性的沟通方面会比较容易开口。相反地,若父母摆出一副权威型态度,孩子即使遇到问题也难以向他们启齿。"性教育若不趁早,没跟孩子建立好沟通基础,到最后只能向人求助了。"

未成年人对性的不了解和想要尝试禁果的欲望,是不法分子趁虚而入的机会。家长更务必要注意孩子上网的潜在风险,并从从教育、常识和明确的准则着手。

对于未成年人在性行为上的安全,法律最终只能当做受害之后的补救。要达到预防效果,需营造 开放式的性教育空间,不再把问题扫进地毯,从家 庭教育开始做起。 〈他和她们的世界〉系列三

预防性侵需全链治理·保护孩子人人有责

············ 莫咏焮《星洲日报》·······

根据联合国儿童基金会于2017年发布的《世界儿童状况:数字时代的儿童》报告指出,全世界互联网用户中,约三分之一为18岁以下的儿童与青少年。

也有越来越多的证据表明,儿童接触互联网的年龄越来越小。在一些国家,15岁以下的儿童使用互联网的比例很可能与25岁以上的成年人不相上下。

网络科技使儿童更容易受到线上和线下的伤害,也提高了他们的隐私被泄露等风险。对于恋童癖者, 互联网更是成了他们暗室欺心的直通券。

行管期网安投诉增82.5%

马来西亚网络安全公司(Cyber Security Malaysia)在行管期间,共接获838宗网络安全事件投诉,数量比去年同一时间增长高达82.5%,而其中涉及案件包括网络欺凌、欺诈,以及入侵未经授权系统。

人人在行管期间都依赖科技产品,网络安全问题在这期间亮起了红灯。从"82.5%"这个数字上看来,我们根本无法预测当中被网络跟踪(stalk),或是被性诱拐的儿童到底有多少。因为只要是已满13岁的人,就能自由拥有至少一个社交媒体帐号的权限。

智能手机形成"卧室文化"

智能手机形成的"卧室文化",造成孩子上网的行为更私密,受到监督的可能性更低。不少儿童或青少年因一时好奇想尝试禁果,渴望关怀认同却又缺乏足够自我保护意识的情况下,往往很容易成为网络使用的受害者。

通过匿名、不设防护的社交媒体和游戏论坛, 犯罪者可以轻而易举地与毫无戒备的儿童接触。虐 待、剥削儿童的行为也一而再以新的形态出现,如 透过儿童性诱拐(ChildGrooming)的方式获取儿 童性侵制品,包括裸照或裸露影片,以及现场直播 性侵儿童行为等。

MCMC: 社媒传播色情内容违法

针对这项课题,马来西亚通信和多媒体委员会 (MCMC)企业公关部以信函回应记者说,根据 1998年通讯及多媒体法令法令第233条,任何人 在网络平台如脸书或Instagram,或是流动媒体平 台如YouTube上分发或传播色情内容,都属违法行为,最高可罚款5万令吉或监禁不超过一年,或两者兼施。

2015年至今年7月,MCMC结合马来西亚皇家警察及国际刑警组织的力量,共封锁了405个具有恋童癖性质和儿童色情网站。然而基于互联网世界的浩瀚无边,他们表示无法以"大规模监视"的手法来监控、识别或是控制任何人上载的内容的行为,尤其是在社交媒体上。

"我们根据民众的投诉来执行任务,采取措施限制访问含有色情内容的网站。"

"家长控制工具"能监视过滤内容

MCMC也强调,打击网络上不良内容不该只是 政府的责任,同时也是父母或监护人的共同任务。

"互联网服务提供商(ISP)合作动员"家长控制工具"(Parental Control Tools),让父母能够监视和过滤儿童浏览的内容。"

几乎所有的互联网服务提供商都向客户提供 "家长控制工具"的选项。这些控件随服务一起免 费供应,可帮助家长从源头开始自定义网络服务, 例如封锁网站、阻止聊天室、过滤图像和影像等 等。

为了监督与管理孩子的线上活动,并确保他们的在线安全,这项服务的确可以帮得上忙。

然而对网络操作不熟悉的长辈,可能会是事倍 功半的事务。

娜迪亚: 3原因致儿童涉性行为

去年10月,经济学人智库发表了一份名为 "走出阴影"的研究报告,针对保护儿童免受性侵 的努力,审查了60个国家,而大马在当中排名第 23位。在东南亚地区,马来西亚得分54.5,超越了柬埔寨和印尼,但菲律宾比我们领先。

本报采访八打灵区的儿童保护助理(Assistant Child Protector)以及儿童法院顾问娜迪亚(Nadiah Hanim Abdul Latif)。在非政府组织和人道主义工作领域累计20多年经验的她,目前也是马来西亚儿童基金会(Childline Foundation Malaysia)的永续发展顾问,以及社会企业"Opis International"的联合创办人。

好奇社媒鼓动儿童性诱拐

"导致儿童涉及性行为的产生原因不外乎3个:好奇心、网络媒体的推波助澜以及成年人对儿童的性诱拐。"

所谓的儿童性诱拐,指的是犯罪者会在初期以 利诱和友善的态度对待儿童,取得他们的信任之 后,便跟他们发生性行为。

透过互联网,犯罪者会伪装自己的真实年龄与 儿童交谈,想尽办法消除儿童的戒心,将他们塑造 成独一无二的"好朋友"。一旦得到了儿童的信 任,犯罪者对任何身体上接触的要求都变得合理, 即使这不是儿童一开始要的。

性诱拐循序渐进洗脑儿童

娜迪亚提出,性诱拐的经营过程很漫长,而且 是循序渐进的。"当进入最后一个阶段的时候,孩 子已经被性侵犯,这时犯罪者会威胁他们不能将这 事情告诉任何人,否则各种不好的下场将会发生在 他们身上。"

"他们在身心灵上摧毁儿童,因为他们以洗脑的方式让你误以为这是你要的,你自取的,现在即使你告诉任何人,都不会再有人相信你。"

被性剥削的儿童可能会需要一段时间,才会意识到成年犯罪者利用了他们心智上的不够成熟以及 脆弱来侵犯他们。

根据被性侵的情况,他们醒觉的时间可能需要 数天,数月甚至数年,才能完全理解发生在他们身 上的事情,并准备寻求补救。

"对儿童来说,寻求心理辅导非常重要,因为 这种伤害会是长期的,不该仅仅针对身体上的伤痕 寻求医疗帮助。"娜迪亚补充。

性侵受害者非局限女性 儿童被性诱拐有迹象

身为儿童保护助理,娜迪亚接获儿童或匿名者举报之后,会先与团队一起上门跟家长会谈。很多时候他们不只是处理性侵案,也会接获不少家暴和家庭纠纷案件。

根据娜迪亚的经验,儿童若已被性诱拐,他们会在生活上出现一些迹象,例如孩子的行踪变得神秘、习性大转变、孩子身边出现高龄伴侣、或是莫名其妙地多了一大笔钱或是常收到礼物。

娜迪亚回忆起一宗本地儿童性诱拐案件。数年前,一名恋童癖者遇上了3名年约11岁的男童,主动邀请他们到他家公寓楼下游泳。

成年人的直觉反应一定会先告知你,事有不妙。但对11岁的儿童来说,可以到有钱人家游泳可说是个难得的机会,尽管是个刚认识的陌生人。

结果他们真的去了,直到有一次这陌生男人开始提出要求,要他们赤裸身体摆出性感诱人的姿势,还拍了照当纪念。

男童忽然有钱朋友起疑

事情连续了几个星期,这班男童身边有朋友开始起疑心,因为他们总是忽然有钱买新的钱包和手表,一问之下才知道是个叔叔送的。

这恋童癖者已受到法律制裁,但是没人肯定他 之前所拍下的男童裸照,有没有在互联网上流传。

"很多人都说保护女生,但我想说的是,男生 在性侵犯课题里也一样脆弱。"娜迪亚说。

男性受害者常被忽视

在讨论性侵害议题时,男性受害者常是被忽视 的一群。实际上他们除了也有可能成为受害者,还 更有可能不敢拨电话寻求协助。

娜迪亚补充,这是因为传统的男强女弱的刻板印象,"社会为他们赋上男生不流泪的形象,所以遇害的他们会比女生更难开口。我们看过很多男童的性侵案被他们的父母亲撤下,因为担心外人不再视儿子为男生。"

"即使受害儿童被拯救了,他们肯定会变得跟以前不一样了。因为你已经失去纯真的他,创伤使他们必须让自己在一夜之间茁壮起来,变成大人来保护自己。" 预防儿童性侵害需全链条治理,从国家立法到司法保护,从学校、家庭性教育到社会预防机制,人人有责。透过这一切的努力,儿童才能学会辨识遭性侵害的情境和征兆,学会自保。

儿童性侵犯举报管道:

• IWF portal链接: https://report.iwf.org.uk/my_en/

• Talian Nor/Childline: 15999

• Talian Buddy Bear: 03-7999 5550

举报恋童癖性质或儿童色情网站:

邮址:aduanskmm@mcmc.gov.myWhatsApp热线:016-220 6262

• Portal链接:https://aduan.skmm.gov.my/

〈筹善款自肥:你辜负了我的爱!〉系列一

中介假义工要钱不要粮・筹善款自肥 爱心骗很大

"XX小姐,我是XX老人院的义工,现在MCO没有人来送食物和探访老人家,导致中心严重缺乏物资,医药也不足,我们现在有筹款,就希望你能捐助500令吉,让我们可以延续使命。"

"先生先生,我是XX众筹平台的义工团,想邀请你成为义工的一分子,我们现在在帮一名癌末女孩筹款,化疗要数万令吉,XX先生你愿意和我一起帮助女孩渡过难关吗?"

行管期间,许多民众都收到高度类似的募款讯息,仿佛套用模板生成。不过这些每日WhatsApp 传讯和打电话来的大批年轻人,却原来并非全是慈善团体的职员或义工,而是受聘于职业筹款仲介, 或可能正趁机牟利的众筹平台。

社会福利界人士向本报透露,这些公司藉筹款 收取高额佣金,用做生意的方式做公益,无情消耗 捐款人的善心,把众筹变成了"众愁"。

【院长Y、李文彬】 筹款虽被抽50%佣金 院长Y无奈称至少筹到钱

"我听说这些WhatsApp筹款有抽佣的?"

在记者一行人的几番追问下,福利中心的院长 Y眼神先是回避,他沉默半响,才点头默认。

他稍后透露更多:"(义工和我说,)今天他筹到2000令吉,就有600令吉佣金,就是30%……他们上面还有头(上线)的,(这些)'仲介'拿20%。"

筹获2000义工拿600仲介拿400

院长Y无奈苦笑:"抽50%很多,但我们(福利中心)至少可以筹到钱。"言下之意,仲介会抽取高额佣金,但至少福利中心可以继续免收费地运营,所以也是迫于无奈。

当日记者和行动党万宜区社青团团长李文彬及 另一党员欧伟杰,亲赴雪兰莪蕉赖一家收留残障儿 童和老人的福利中心,佯装捐款者一探虚实。李 文彬最近收到大量来自WhatsApp和电话的募款讯 息,其中就有眼前这家中心。

"行管期开始收到特别多……打来的都是年轻人,说自己是义工团,除了打电话,还会发来详细故事和照片打动人心,看起来很组织化。"

老人院老妇:免费住 给什么就吃什么

上门时,中心的院长Y正俐落地把新添购的物资搬入屋内,只见米、食油、洗衣粉等日用品和乾粮,塞满了一整个车后厢。

角头双层排屋的院子内,摆放着数张躺椅,和已经破旧塌陷的黑色皮沙发。一旁有点凌乱的办公桌,放着"善心人推荐箱",供到访者举荐亲朋好友,提供他们的联系方式。

炎热的午后,五六名老人坐着发呆或午睡,他们开着一台老旧的风扇纳凉,对于陌生人的到来, 大多数人没有任何的反应。

见无人理会我们,穿着睡衣坐在轮椅上的老妇人,用有点口齿不清的粤语打招呼。她笑说自己是免费居住在此:"(中心)没有要我们付钱,也定期带我们去政府医院看医生……你们给什么,我们就吃什么咯。"

指仲介主动联系 院长Y确认募款讯息属实

记者一行人先和院长Y确认,WhatsApp上的募款讯息的确是来自该中心,但问及直接上门捐款给中心,和通过WhatsApp上的义工捐款,有何分别时,院长Y的身子下意识往后倾了倾,连忙摇头说"没什么、没什么分别",明显有戒心。

几番追问后,院长Y终于稍漏口风,原来这些 义工并非中心职员,而是有仲介主动联系该中心 "老板"进行合作,并由仲介聘雇年轻人任职"义 工",行佣金制。

有义工向他透露,所筹获善款他们可抽佣 30%,20%佣金归"仲介",瓜分善款高达5成。

据他观察,这些约20岁的"义工"超过20名,他们每月会到中心拍照摄影,相信是为WhatsApp宣传文案而用,"这些年轻女生当然没有真的来做义工啦,他们哪里要。"

募款老人院孤儿院正常营运 "要钱不要物资 令人怀疑"

行管期间,李文彬亦接获许多民众要求查询相 关募款组织背景,"他们也都收到很类似的筹款电话。"

他依讯息查访残障中心、老人院和孤儿院,发 现这些中心确实存在,也正常营运,亦并非冒名诈 骗,但仍存在几处疑点。

数家中心都向李文彬表示,他们不需物资捐赠,只要现金捐款,"虽不确定有没有抽佣,但只要钱不要物资很令人怀疑。"

"比如我收到的电话(自称)在这家中心做义工,但院长Y刚才说他们没有(义工),两边说法明显有出入。"

【院长L】 近10年遇8仲介遊说合作 院长L:拒筹款抽佣

据数名社福界人士透露,这类筹款仲介抽佣的 现象,其实早已存在,也一直遭人诟病,但原来有 很多民众一直被蒙在鼓里。

吉隆坡某新村老人院的院长L,近10年遇上多达8家筹款仲介游说合作,一般拆佣方式从30%到40%不等,但都被他拒绝。

"一般上对方不会直截了当表明要抽佣,而是说有筹款计划要合作,但等见面谈时,(才发现) 所谓的筹款计划就是抽佣。"

为保证双方合作"透明",证明自己只抽佣协议好的拆拥比例,仲介还对院长L派定心丸,作出以下种种保证:

- ① 仲介会使用老人院所提供的现金收据簿,以方便对账,"比如老人院给出10本现金收据簿, 到时候要送回10本,让这些中心对账。"
- ② 需要老人院正式授权,让仲介能以其名义筹款,及保证不干涉仲介的筹款方式。
- ③ 要求老人院提供联络名单。

院长L:自行招募义工很难

为什么慈善团体明知善款将被大比率抽佣,却 愿意和职业仲介合作呢?

院长L显得无奈,坦言自行招募义工"很辛苦",若组织规模小又地处偏僻,平常收入有限,由仲介代劳,至少能确保有"长远稳定"的收入来源。

院长L也点出,行管期间许多慈善团体的捐款 收入大减,甚至几乎归零,如今本土疫情虽已趋 缓,但衍生捐款下降、活动停摆等危机,若职业仲 介此时乘虚而入,他"毫不意外"。

"餐厅生意不好可以关门,但你说慈善组织怎样说停就停?"

"这些集团也是看准时机,才比平时活跃…… 这期间也的确很多弱势群体需要帮忙,捐款人也容 易心软,我相信'生意'比平常好做。"

【 许晓君、曾毓林 】 "我知道你收入可以帮助" 许晓君:忧个资泄露

穿着慈善团体T恤的年轻人,拿着印有该组织资料传单,在街上不断游说途人捐款,这样的画面在疫情之下已经鲜见,慈善团体也得跟随风潮转移线上,才能"化危机为转机"。

转移线上的募款形式,趋向针对性和个性化,记者访问数名曾接获筹款电话讯息者,其中公司高管许晓君(Carrens)半年内收到至少10家不同中心的筹款电话,个资泄露的情况令她担忧。

"他们(义工)开口就要500、1000令吉的捐款,他们知道我的名字,但好像也知道我收入(多少),其中一人和我说,'我知道你的收入,是可以帮助这位病人去度过难关的。'"

义工善用话术勾起同情心

她也注意到每日WhatsApp传讯和打电话来的年轻义工,善用话术勾起同情心,让她担忧错过需要帮助的人,精神饱受折磨。

"一天打三通、五通电话,一直问怎样了可以 捐吗,很着急说患癌的孩子正在等……如果你不捐 的话,就会失去一个生命……会觉得人家在等着你 救命,你怎么这么狠心,因为的确你捐了不会变 穷,收起来也不会发达。"

不过,她还是拒绝捐款——她想要伸出援手, 但不愿养活另一帮人。

"称佣金少帮人有什么不对?" 曾毓林:义工 比大机构客服专业

"行三好公益计划"发起人兼星洲日报副执行总编辑曾毓林则观察到,有的年轻义工不仅礼貌热情,态度"比大机构的客服还专业",似乎还对这份工作抱有使命感。

他经常接到这类电话,有一次在不胜其烦后破口大骂:"你知道你这样做很不对吗?……你说你是义工,可是我认识你们不少人是有赚佣金的。"

但电话另一头的年轻女生义工仍保持淡定,带着客服常有的礼貌口吻回应说:"先生先生,你不要生气,(佣金)其实是很少的,我们只是拿回一些津贴而已,只是想帮忙他们,这有什么不对呢?"

捐款"转成佣金"属失信

职业筹款仲介或平台抽取高额佣金的方式,不 仅消解被消费的善良,也会使求助者失去更多得助 的机会,亦间接影响到真正帮人的慈善团体,把众 筹变成"众愁"。

曾毓林说:"如果没有事先让捐款者知道捐款 是如何运用,甚至欺瞒大部分已'转成佣金',这 还是属于失信的行为!"

院长L说:"虽然(部分筹来的)钱也有用在慈善团体上,但也是大幅侵蚀了其他组织的(筹款)能力。"

〈筹善款自肥:你辜负了我的爱!〉系列二

正义义工揭发不为人知内情·慈善界阴暗面全曝光

大部分曾参与慈善活动的人都认同,大马人非常有爱心,在支持慈善活动方面,可谓"有钱出钱、有力出力"。倘若有一天,当捐款人知道自己所捐献的善款,并不是全数用于慈善组织,而是会被不法分子一层又一层地"抽水"与"揩油",那么这些善长仁翁还会义不容辞地传递他们的爱心吗?

常言道:"当局者迷,旁观者清",但这个情况在经验丰富的义工或慈善组织负责人身上,却是完全颠倒的光景,正正他们身在其中,更加知道慈善界里头,其他"同行"之间不为人所知的阴暗面。

"福利社"代收善款 各抽40% 剩下20%给病患

李杰文(42岁)投身参与慈善工作至今,已 迈入第12个年头,向来都以"民间小草"自居的 他相信,只要有毅力,不管再苦再难,也可以在行 善这条路上继续走下去,像顽强的小草一样展现极 强的韧性。

每当我们提到助人行善,一般上都会想到去老人院充当义工或是去流浪汉送餐等等,但李杰文助人的方式却有所不同,他主要是帮助重症患者筹募医药费,至今已经帮助了超过300名患者筹得医药费。他并不用自己的私人银行账户进行募捐,而是会要求善心人士捐款至报社的慈善基金会,自己则分文不取。

然而,行善之路并不易行,李杰文在从事慈善 工作方面,难免遇到一些别有居心的人,打着助人 的名义敛财,令他感到非常反感,也痛惜病患与民 众的善款,白白送到不法分子手上。

李杰文在受访时揭露,曾有仲介看到他一路来都在帮病患筹款,便联络他声称有"康头"与他分享,说是一个名义上是"福利社"的组织愿意代为接收病患的善款,在筹到钱之后会给他40%的佣金,而组织会抽40%,只剩下20%给病患。

"最近一次就是在行动管制令期间,有一个组织邀请我加入,说若帮他们找到病患,并为病患筹款,每个个案都让我抽30%的佣金,利润可谓相当大,你想像,如果一个个案可以筹到50万令吉,那一个个案就可以得到15万令吉咧!"

面对巨款诱惑不动摇

纵使面对巨款的诱惑,他也毫不动摇,坚守自己的底线,"我没有多加了解,就直接回绝,我不会贪民众的善款,就算饿到没有饭吃,我也不屑去

做这样的事情。"

不法分子的手段层出不穷,除了直接表明抽佣之外,一名李杰文曾经帮助过的病患,也遭遇某脸书慈善平台讹骗善款的事迹,该平台声称会帮助病患筹款,最后却没有公布实际筹得的款项,只转账了一笔钱给病患就不了了之。

"当时,A平台曾经与B病患接洽,说会帮助B病患筹款,并向B病患索取病情细节与医药报告等资料,然后上载至A平台筹款,最后只给了B病患一次5000令吉和一次1万令吉,就没有其他消息了,之后A平台还再次用B病患的资料去筹款,也同样没有下文。"

李杰文认为,这些组织利用病患博取民众同情心的举动,会对其他慈善组织造成严重的影响,难免一竹竿打翻整艘船,让正规的慈善组织成为被怀疑的对象,失去民众的信任,可能会面对筹不到钱的困难。

招收几个老人或智障童 明目张胆招墓"义工"墓指

经营慈善组织的K小姐,自己认识很多慈善组织的负责人,她发现雪隆区一些不法分子以经营慈善组织的方式"赚钱",一条龙的模式堪比企业生意手法。

这些慈善中心只需要招收几个老人或智障儿童,就可以明目张胆,利用民众的爱心讹骗善款。

K小姐说,一些慈善中心甚至透过仲介公司筹款,公司会招募一群"义工",负责打电话或发信息向民众募捐,在成功筹得善款后便会得到佣金。

仲介公司40% 负责人抽20%

据她了解,仲介公司与慈善中心负责人"合作"成功筹得的善款,仲介公司将会抽取其中的

40%作为佣金,负责人抽20%,只剩下40%给慈善中心。

因此,助长抽佣歪风的,不仅仅只有仲介公司,也包括了这些图谋不轨的负责人,试想想,倘若仲介公司假借某智障儿童中心的名义成功筹得100万令吉,那么负责人就可以白白获得20万令吉,但我们不知道的是,该中心获得的40万令吉,会不会全数用在智障儿童身上呢?

此外,K小姐也透露,她本身认识雪隆某慈善众筹平台的创办人,主要负责为癌症病患或穷困家庭筹款,最近也集资为往生的独居老人捐棺。

"那名创办人告诉我,为了成功筹得善款,该平台也会找仲介公司帮他们向公众筹款,目前旗下共有10余名'义工',都是年轻人,筹得的款项会分一部分佣金给'义工',他也不敢聘请太多'义工'去做这份'工作',担心兼顾不来。"

"义工"用捐款单据索佣金

比较特别的是,这些"义工"会在民众捐款后,要求民众将单据发回给"义工",目的就是方便"义工"向仲介公司索佣金,一般上正规的慈善组织都不需要这么做。

为深入了解平台运作模式,记者也曾尝试上门 和通过电话,联络创办人佯装"求职",无奈该平 台的警觉性很高,仅表示人手已经足够,暂时没有 空缺。

有些餐厅募捐箱也有诈

另外,活跃于慈善领域多年的K小姐也揭露, 不法慈善组织的经营方式花样百出,连我们一般在 餐厅看到的募捐箱,都是由仲介公司所有,所得善 款并非全数捐给有关中心。

她还说,新年、晚宴或演唱会常见的"孤儿院儿童表演募捐环节",都有抽佣,实际上孤儿院只会得到1000令吉的酬劳,整个环节筹得多少钱都与他们无关,甚至最近在行管期间流行的"线上演唱会"也涉及抽佣。

"我认识有印度同胞所经营的中心更离谱,甚至当成'家族生意'去经营,一些中心更是可以直接将整本收据簿都给你,总之你有钱给,他们就会收。"

明明不同慈善中心 募款信息 千篇一律

一名积极参与慈善活动的热心社工M小姐也经

常接获筹款电话,并且发现许多形迹可疑之处,怀疑就和K小姐说的慈善机构一样,含有抽佣成分。

M小姐发现,电话中提及的中心真实存在,但 拨电募款的却不是里面的职员,而是自称的"义 工",而且,明明是几个不同的慈善中心,但电话 内容却干篇一律,传来的信息格式也非常接近,皆 是使用非常积极的手法要求捐款。

追问之下,"义工"只含糊说,他们是通过有人匿名举荐善心人士名单,取得她的联络电话,这是非常奇怪的做法,以她多年的经验,一般正规的慈善组织并不会设计这样的名单供民众举荐善心人士。

M小姐说,这些"义工"还会问她很多奇怪的问题,例如"什么时候方便打给你跟进"或"什么时候会汇款"等等。

M小姐也曾经尝试用验证诈骗电话的网站去检查其中一个众筹平台的电话号码,网站却出现警报,显示有慈善诈骗的嫌疑。

15年来多次被遊说 还要求出席新闻发布会

另一方面,爱关怀之家总干事林国强成立爱关怀之家已经迈入第15年,期间也曾遇过很多人致电给他,声称可以帮爱关怀之家"有偿"筹款,但皆被他一一谢绝。

他表示,之前曾有一些年轻人打来,说是几个 朋友在毕业后"合作"帮慈善组织筹款,并且要求 在事成后抽取其中的30%作为佣金。

"还有很多人打来,说我只需要出席一个新闻 发布会,其他什么也不用做,他们就会用爱关怀之 家的名义去筹款,一些会抽30%,一些会抽40% (佣金)。"

或许很多人会认为这样的筹款方式其实是"双赢"的做法,如果没有这些"中间人"帮忙筹款,慈善组织连剩下的钱都得不到,但林国强坚守原则,他认为,这样的形式并不是双赢,双赢要看建设在什么立场上,慈善组织所筹得的每一分每一毫,还有那些钱用去了哪里,都要跟社会大众交代。

"马来西亚人民都是很有爱心的,非常愿意捐钱行善,因此保护这群善心人士非常重要,如果这些善心人士的钱被不法分子利用,爱心受到伤害,你觉得他们还会继续将爱心延续下去吗?"

〈筹善款自肥:你辜负了我的爱!〉系列三

条例不完善缺监管部门,精明行善靠自己

行管期间,许多慈善团体机构的捐款收入大减,不少弱势群体也受打击,需要社会人士的善心资助和 支援;但是,亦有不少集团趁虚而入,利用社交媒体大肆宣传及募款,实则在背后抽取高额回佣,假慈善 之名,行敛财之实,令民众善心被伤害,更令许多真正需要资助的福利团体被连累。

尽管这类组织的营运疑点重重,然而受访律师和社福界人士皆表示,大马现有条例未够完善,也没有专门部门负责监管,所以究竟捐款后的善款去了哪里,其实难以监察。当机制出现真空,似乎暂时只能靠公众和捐款人自己"醒目"和多多询问,才能把钱捐给对的人。

郭义民:现有条例难规管筹款模式

资深执业律师拿督郭义民指出,我国现时条例 未能有效规管慈善团体的筹款模式和善款安排,也 没有专门部门监管,只能靠公众和捐款人"消极" 监察。

大马对公益组织募捐的管制,主要依据《1947年沿户募捐法令》。根据该法令,任何人若要沿户、在街上或公众场所发起筹款,事先须向邻近警局申请准证,并要注明团体性质、筹募目标、款项用途、在何时何地进行等,否则将视为违法募捐。若罪成,可面对不超过5000令吉罚款,或不超过2年监禁,或两者兼施。

该法令第4条文阐明,警方可以拒绝发出准证,或随时撤回已发出的准证,并列出警方可拒绝的7项理由:

- ① 将用(及己用)的总额与可能收到(及已收到)的款额不相称;
- ② 报酬过高,或任何人保存所收款项;
- ③ 授予准证可能促成罪行,或收款会引起犯罪发生,尤其是以武力、威胁或强迫方式收款;
- ④ 准证申请人或持有人曾被判欺诈和失信相关罪行,则为不适当人选,或者授予准证可能促成该罪行;
- ⑤ 准证申请人或持有人授权他人收款过程中,未确认受托人是适当人选,或未有防止未经授权者获得所授权的徽章或证书;
- ⑥ 涉及非法或虚构募款人、社团成员及目的;
- 准证申请人或持有人提供虚假资料,或者拒绝或忽略提供资料。

监管善款使用非警方擅长

郭义民点出,《1947年沿户募捐法令》覆盖 了慈善团体的注册和募捐活动,并交由警方审核是 否发放募款准证,所设条件也很严谨。

唯他认为,警方主要职责在于执法,即惩处慈善团体营运过程中的违法行为,而对慈善团体的长期监管和问责,并非警方擅长,应另设法规和监管机制治理。

"现有法令赋予警方很大的权力···但警方的专业在执法,而不是做这些背景调查,或完善组织的治理···所以法令是有,职责也说清楚,只是交给错的人去监管。"

郭义民进一步指出,虽然募款须申请准证,也 允许委托其他机构或代表承办筹款活动,但法令里 并没有涵盖准证获批后的流程:募款行动的进行、 过后善款使用和执行的细节等等。

"警方发放准证后就没有继续监督了,但在完成募款之后去执行的阶段,才最有可能出现失信或资金管理不善。"

网上募款属灰色地带

至于"网上募款"是否合法、要不要申请准证?郭义民和资深执业律师吴健南皆表示,该法并无明确阐明,是否涵盖通过网上、社交媒体或电讯管道(例如WhatsApp或短讯)的募款。

吴健南说:"'公共场所'是否包括网上(筹款),可以说是灰色地带…以前(筹款)是在街上的,现在则是在网上的,显然面对网络和社交媒体的崛起,这条旧法令已发挥不了功能。"

他也提醒,若个人通过网上自行众筹,有可能 会面对网络霸凌等难以承受的问题。

个性化募捐未必申请准证

日前有一对华裔母女因透过网络直播方式向大 众筹款,惨遭网民霸凌谩骂,并被指为老干、骗 子,令为母者承受不了压力而崩溃,还一度萌起自 杀念头。

在数个社团组织和公益慈善机构担任要职的郭 义民则观察到,现在公益团体的募款形式趋向针对 性和个性化,很少再挨家挨户募捐,所以未必有申 请募款准证。

"有些组织还是会(向附近警局)申请这项准证,但其涉及的捐款行为是面向全国的。"

依该法令,募捐者无准证募捐,便已触法。不 过他说,至今尚未有机构或个人,因为没有准证募 捐而遭提控。

蔡瑞豪:可通过注册号分辨善团形式

大山脚瑶池金母慈善基金会(One Hope Charity)主席蔡瑞豪表示,我国法律允许慈善公益组织在不同形式下注册成立,所以在马来西亚运作的慈善组织,普遍上都会选择注册在社团注册局(ROS)或大马公司委员会(SSM)下。

"不过不同注册有不同法律法规,甚至连监管组织架构,呈报的账目记录及稽查,都有很大差别。"

他说,通过SSM注册的慈善组织要在"非盈利"的前提下营运,每年须呈上财政报告,所有账目往来细节都须详细记录,并且经过合格会计师稽查,即便以非盈利为前提,也还是要向内陆税收局报税。

民众一般可通过注册号码去分辨慈善组织的注册形式,在SSM下注册的组织注册号为"6个号码+1个字母",而通过ROS注册的注册号则为"3个字母+13个号码"。

每年须呈详细账目报告

蔡瑞豪补充,注册在SSM下的慈善机构,每年都须要呈报详细的账目报告,以及通过严格的稽查审核,相反地,注册在ROS下的慈善机构,在稽查财务账目的要求则没有那么严格。

"就像我们(大山脚瑶池金母慈善基金会),每一项捐款,不管是1令吉、10令吉还是100令吉,我们都会开出收据,连一张收据不见了我们都要去报警备案,然后把报案纸夹在文件内,不然在稽查的时候根本过不了关!"

依据疾病筹医药费

大山脚瑶池金母慈善基金会主要负责为无法负担医药费的病患筹款治病,偶尔也向孤苦无依的老人提供生活援助或办理后事等。

询及求助者的经费预算,蔡瑞豪说,一般上医 药费都依据病患所患疾病而定,施棺的预算一般则 介于2000至6000令吉之间,绝不会向民众募集1 万令吉以上的离谱价码。

林国强:SSM注册善团禁随意筹款

此外,爱关怀之家总干事林国强表示,注册在 SSM下的慈善组织允许对外筹款,但需要在前一年 就拟定好来年的筹款方案与活动,获得批准后方可 对外筹款,随意筹款是不被允许的。

他说,政府也严格规定善款用途,就以爱关怀之家为例,一年需要大约80万令吉费用,其中50%必须用于特殊儿童身上,剩下约25%用于管理费(包括租金、水电费与薪水等等),约20%用于投资经费,5%作为明年的储备金。

禁止储备金放定存

"所谓的投资并非让你去做生意、买股票,而是涉及盈利的慈善工作,例如我们有聘请特殊儿童进行包装袜子与快餐店餐具包的工作,还有旧物回收之类的。"

他指出,政府对SSM旗下注册的慈善组织严格 把关,就连想要将储备金放入定期存款赚取利息也 是禁止的。

监管机制不完善 难保证善款不被滥用

唯郭义民认为,无论是SSM或ROS,相关机构和法规仍没有一套针对慈善的监管机制,去保证公众捐出的善款不被滥用挪用,若有团体存心隐瞒,善款到底有多少落到受助人手里,捐款人根本无从判断,"只能凭团体的公信力去作出信任。"

"问题在于你无法一开始就假设那个人骗你……总的来说很被动,要等公众投报,即便成功执法,伤害也已经造成。"

他也补充,我国虽有众筹投资法令,但并不适 用于慈善众筹。

捐款前须了解善团可信度

蔡瑞豪与林国强皆建议,如果民众想要捐款给 慈善组织,应该要先了解组织的可信度与透明度, 方可进行捐款。

他们说,一般慈善组织不会随意打电话或发信息向民众募捐,若民众收到这类电话,有意伸出援手却又担心上当,可以向有关组织多加追问,正规慈善组织绝不会含糊其辞,一定会完整而详细地回答。

"民众也可以查询有关组织脸书专页的评论, 身正不怕影子歪,真正的慈善组织会开放脸书专页 评论,敢于接受民众意见。"

针对我国募款制度的漏洞与如何辨别国内真假慈善组织,记者曾试图向妇女、家庭及社会发展部长拿督斯里丽娜哈伦及社会福利局(JKM)寻求回应,唯至截稿为止尚未获答覆。

应效仿狮城慈善法令

郭义民以新加坡《慈善法令》为例,指只有建立一套完整有效的监管机制,才有助于扭转这种被动的局面。

"比如我们的1947年(沿户募捐)法令和新加坡的慈善法,都允许第三方帮忙募捐……(但)在新加坡有详细的筹款准则,不止针对筹款前的计划阶段,也监管后期的执行运作。"

他强调,公益慈善团体发展的可持续性(sustainable)固然重要,但其营运目的绝非是为获取利润(profitable)。

"(组织)行政费是为了确保可完成筹款的目的(使命)……但抽30%、50%(佣金)那么高太离谱,肯定(会)被质疑,当成一个生意来做就不对。"

〈筹善款自肥:你辜负了我的爱!〉系列四

慈善机构中介合作实行佣金制·聘"筹款大使"招月捐者

------ 黄田恬、林雪晴《星洲日报》------

《星洲日报》于8月16日起刊登"不良中介抽高额佣金·义工兵团筹款自肥"系列专题报道后,引起社会热烈回响;许多读者反映说,他们也收到类似劝捐电话和WhatsApp短讯。有的人在接到电话后第一反应就是怀疑,因而拒捐,却也有人因无从求证真假,而多少掏钱捐助。

一名读者联系本报,希望本报探讨国际非政府组织与筹款中介公司合作的现象。他也以其曾加入职业筹款公司的2名友人为例,告诉我们中介公司如何以纯佣金制的方式,聘用"筹款大使",为数家国际非政府组织以及慈善机构在街头招揽月捐者。

过后,本报记者联络上这2名青年Y和Z,由他们娓娓道出那次工作经历,包括加入行业的经过、公司背后运作和拆拥方式等。本报也获马来西亚联合国儿童基金会(UNICEF Malaysia)回应,解释他们多年来聘雇筹款中介的原因。

只要被访者肯聆听 签单几率至少50%

周六早上11时,在雪兰莪八打灵再也的SS2商业区,一队3人的联合国儿童基金会(UNICEF)"筹款大使"开工了,年轻人穿制服、挂名牌,手执一张蓝色资料卡及文件夹。

"哈咯先生小姐,请问你有没有听说过 UNICEF啊?"话音未落,男女老幼边说"不需要不需要"、"我赶时间",边扭头而去。有的人稍稍放慢脚步,抛下一句:"我已经捐过啦!"讲完就走。

终于有一名男士停下脚步,年轻的筹款大使欣喜翻开资料卡,内有基金会简介和图表,讲解到最后,他熟练地翻到最后一页,问:"先生,请问一天1令吉70仙,对你来说会很辛苦吗?"男士愣了一下,轻轻摇头。

筹款大使接着马上问: "不会很辛苦,那先生今天可以为了小孩出一天1令吉70仙吗,你一个月少50令吉,会对生活产生很大影响吗?会的话,那就不要捐,如果不会,先生请你帮帮他们。"

男士还在犹豫,不过筹款大使已经拿出文件 夹,翻开最上层的A4白纸,露出下面一叠厚厚的 捐款单,做好准备等他点头答应。

"通常顾客只要肯听,签单几率都很大,如果愿意听完,成功率至少50%,"青年Y这么说道。 Y与Z曾受雇于一家中介公司,工作是担任"筹款 大使"(fundraiser),替UNICEF在街头招揽月捐者。

与部分善团合作 筹款中介运作多年

部分慈善机构除了通过本身的职员或义工筹款,有时也透过中介公司聘用筹款员,这运作模式 其实已行之有年。

以澳洲为例,根据澳洲竞争与消费者委员会(ACCC)在2017年针对慈善组织以佣金制筹款的一份报告显示,澳洲的职业筹款中介从2009年的17家公司,增加到2017年的35家,在8年内翻了一倍,市场越做越大。

在马来西亚的筹款中介就包括Y和Z工作的这家国际营销公司,根据其官网,该公司业务遍布亚洲,在大马与马电讯(Telekom Malaysia)、新电信(Singtel)、世界自然基金会(WWF)和UNICEF等具规模的机构皆有合作关系。

信用卡扣款抽佣最多 至少有6层"上线"

UNICEF的"月捐计划"分为每月50、75或100令吉,Y和Z揭露,筹款大使按"生意额"抽佣,而佣金的多寡也与扣款方式有关。

以捐款人每月捐款50令吉为例,若捐款人使用信用卡扣款,筹款大使可获发一次性约160令吉的佣金及2积分;使用转账卡(Debit Card)则有约80令吉的佣金,获1积分;使用网上银行转账则只有40令吉,但没有积分。

若此言属实,则善长仁翁至少前几个月的定额 捐款,很大可能是成为了筹款公司的佣金。

"所以我们都会尽量劝顾客签信用卡,做一

单顶两单,"但条件是捐款人要连续捐款至少6个 月,不然佣金将被取消。

两人坦言,除了筹款大使本身获发佣金,上层 也可以抽佣,每周累积足够积分就能"升职"。在 筹款大使之上,尚有领导、组长、高级组长等至少 6层"上线"。

筹款大使多为年轻人 每周佣金可达2千

二人观察到,担任筹款大使的多是20几岁的年轻人,Y和Z每周获发的佣金平均在1500到2000多令吉不等,月入可以超过8000令吉,但有时也会连续几天签不到单,收入非常不稳定。

Y也透露,公司规定他们不能称自己为UNICEF的"义工",只说是"代表"UNICEF,"但当然我们也不可能和顾客说我们有拿佣金的嘛······我不能骗他,我隐瞒他而已。"

招揽百人仅4人会驻足

他们表示,每次站街募捐,团队都会安排在商 场附近、商店街、小贩中心这些人流量多的地方。

Y说:"一间店问完继续去下一间,一路上见人就问、见人就问。我们连停在路边的车都会去问。一天至少pitch几百个人。"

"Sales Pitch"是销售界业内常用语,是类似"招揽"的意思。

Z则表示,平均每揽下100人,只有约4人会停下,"这已经是算很厉害了咯。"

筹款团队也会仔细记录下每一次游说情况:游说多少人、路人有无停下、有没有听完、最后成交没有,这些数据每几个小时都要结算呈交一次,领导也会分析结果,以协助筹款员提高成交率。

"真的很辛苦" 日晒雨淋日走3万步

Y和Z当初只是因为好奇,便抱着"跑田野"的心态加入,如今均已离职,因为工作"真的是太辛苦了!"他们也坦言这份工作员工流失率极高。

做这一行,经常需要呼喝指骂,"有些顾客会骂我们是骗子,还说要报警抓我们,我们还是要保持礼貌和他们解释。"

不仅要不断重复找人捐款又被拒绝,还要忍受日晒雨淋之苦,经常累得想放弃,"手机显示我一天可以走3万步那么多,"Z说道。

纯佣金制筹款 倾向商业心态?

Y和Z质疑佣金请人手法,认为以业务量大小来 决定筹款大使的报酬,是很商业化的操作,且不够 清楚交代筹款开支,对捐款者来说信息也不对称。

Z质疑: "如果是算时薪或月薪,而不是只用佣金去激励,会比较能接受。但如果我都可以分到这么多(的佣金),我上面也都有得分,分到来到底有多少才去到真正需要的人?"

UNICEF: 向公众宣传善团使命 筹款大使多经专业培训

根据大马UNICEF官网,基金会收入均来自个人与企业赞助,聘请筹款公司游说公众定期捐款,能确保机构有长远稳定的捐款来源。基金会也称,筹募工作是一项专业,筹款大使都经过专业培训,才能向公众宣传机构的工作和使命,因此外包给筹款中介,比自行招募员工或义工,更具可持续性和节省开支。

前筹款大使Y和Z爆料拆拥方式和公司背后运作后,记者也向基金会和其中介公司寻求回应,至截稿为止,该中介公司未作出任何回复,马来西亚联合国儿童基金会署理私营部门筹资与合作处处长周宝宝在接受《星洲日报》访问时,没有正面回应筹款大使的佣金收费,仅表示基金会的筹款活动除了该中介公司,也涉及其他合作伙伴及内部本身筹款团队,而基金会也理解,报酬因对像和活动而异,因此指前筹款大使的说法"存在误导性"。

针对佣金请人手法或太商业化,周宝宝则回应说,机构需要以最有效和可持续的方式筹集资金,所以要使用不同方式筹款,包括与一些筹款中介合作。

周宝宝续称,如果没有策略性把资金用在能够带来投资回报的活动,其实也是"滥用我们的资金,会让受益人和捐赠者失望。"

对中介收费筹款开支三缄其口

尽管大马UNICEF在官网阐明与筹款中介的合作 关系,但对筹款中介的收费并未多做说明,仅表示公 众可透过基金会最新年度报告,来查询资金和费用 分配的信息,唯记者发现该超链接的地址已经失效。

另一方面,周宝宝在受访时,对筹款中介的收费和年度筹款开支三缄其口,只强调每年筹款活动的实际开支变化很大,且这项工作的费用是由UNICEF总部提供资金支持。

周宝宝也强调,机构每年会至少将75%的收入分配给儿童项目,但通常会超过75%的基准线。

〈筹善款自肥:你辜负了我的爱!〉系列五

慈善机构雇仲介筹款,教我如何安心捐款?

不少业内人士向本报透露,有慈善机构涉及不道德筹款和抽高额佣金行径,到底民众还有什么方法能安心捐款呢?有没有想过可以用区块链技术,追踪你捐过的每一分钱?

另一方面,在小贩中心、商场附近这些人流量多的地方,不时看见"筹款大使"在街头劝捐: "先生小姐,你有没有听过xx机构?可不可以给我5分钟解释……"

原来,有些慈善组织的筹款大使是受薪的,部分慈善机构更会聘请职业筹款仲介协助筹款;执业律师 颜炳寿认为,有关手法现时缺乏相关机构监管,因此存在一定争议。

"依中心需求发讯筹款" 社工V小姐回应含糊

日前〈义工兵团筹款自肥〉报道刊登后,记者也接获两名慈善机构前业内人士提供进一步消息,指雪兰莪州士拉央的"XX儿童残障福利中心"也涉嫌不道德筹款和抽佣行径。其中一名提供消息者曾担任该中心的"义工",透过电话和WhatsApp向大众筹款,唯他在受访后因过度担心,而拒绝让本报刊登他的采访。

无巧不成书,上次报道的受访者,也曾抱怨曾收到这家机构的电话和短讯纠缠,记者于是继续追踪,直接致电向这家可疑的儿童残障福利中心询问,而该中心的社工V小姐在通话中多次沉默、回应含糊。

电话中,V小姐透露自己是该儿童残障福利中心的社工,主要负责打扫与喂食障友,偶尔在中心负责人要求之下会帮忙筹集物资,并强调"没有筹钱"。

记者追问,如果该中心社工没有发动筹款,那么民众收到的募款信息是由何人发出?V小姐才支支吾吾改口说,"一般上都是要看中心负责人需要什么,我们才想办法(发短讯筹钱),看能不能找到善心人士帮忙。"

V小姐补充,自己本身有一份正职,只在周休前往中心帮忙,并未收取任何佣金,"只是有时候院长会打包饭请我们吃。"至于其他社工有没有抽佣,中心一共有多少社工帮忙,她也一概表示不清楚、不知情。

P先生:透过大量义工筹款 "电话轰炸"有抽佣之嫌

曾参与这类筹款公司运营的P先生透露, 慈善

机构若须筹款,往往只有一到两位内部理事负责此项工作,若一家慈善机构透过大量义工,用轰炸式电话方式筹款,则存在"抽取佣金收入"之嫌。

"这些黑心义工集团是以团伙的方式,用电话 轰炸善心人士捐款,他们告诉你一家老人院要2、 3万令吉维持,但其实一到两个义工就可以筹到这 个数目,剩下的都是净赚。"

须先让"义工"无利可图

已远离这行多年的P先生,对这类不道德筹款的行径深恶痛绝,他认为,要杜绝黑心义工集团,就必须先让这群"义工"无利可图。

"社会上极多弱势群体是真正需要被资助的,但是如果被这群黑心义工集团继续破坏大爱社会的环境,许多真正需要被帮助的群体将面临无辜的影响。"

从事"义工"的多是20岁左右的年轻人,他 因此提醒家长应该多加留意自己的孩子是否已成为 诈骗集团的驴子,要是留意到行为不妥,也应该到 孩子的工作环境了解。

可要求与对方视频通话

P先生建议,当接到陌生慈善机构筹款来电,要求对方发真实照片或与对方进行视频通话,立即可观察慈善机构环境。

"若对方环境位置处于电话营销部门的办公环境,民众可以向警方进行举报,并且提供对方照片以及电话号码进行投报,让警方有线索可以调查。"

他也鼓励有意捐款者,首次捐款可以去到相关 慈善机构移交款项,并且要求院方提供负责人官方 联系方式。他甚至认为,民众也应拒绝向第三方捐 赠善款,干万不要只是因为对方电话纠缠,或传上 几张照片,就奉上捐款。

可要求到银行开启病患账号

慈善行骗大多数以紧急病患的案件对社会筹募 善款,P先生亦建议,若民众要捐款,可向相关人 士要求到银行开启独立病患账号,善款数额达到之 后即可停止筹募,避免不法集团收取超额的沉淀善 款。

李建骅:用区块链杜绝黑箱作业

想付出爱心,但害怕被骗,难道周围的慈善机构都信不过了吗?那有什么方法能让人安心捐款,同时确保捐款用在合适用途上呢?大马新兴科技协会会长拿督李建骅正计划透过区块链技术,解决慈善界的信任问题。

李建骅打算在今年内上线"线上义卖平台WeChain",创造一个为非营利组织、捐款人和商家之间提供服务的平台。

李建骅解释,区块链技术具有透明、去中心、 可追溯和不可窜改的特性,因此到时可以记下每一 单捐赠交易纪录的数据:包括义卖筹得的捐款、时 间、捐款者和接收者的详情等,这将大大降低传统 慈善募款的成本和黑箱作业的可能性。

颜炳寿: 不道德筹款可构成失信罪

据记者了解到,这些聘用"义工兵团"筹款再从中抽佣分红的不良集团,当中很多都是属于"合法机构",是注册公司或社团,只是他们采用新颖筹款方式,以规避法律责任,唯资深执业律师颜炳寿指出,这类不道德的筹款行为,其实可以构成刑事失信罪。

颜炳寿解释,尽管捐款者都是自愿的,也非商业投资行为,而有关慈善组织也有将部分款项转交给求助人,或用于机构营运,但他们的手法却含有"误导"、"欺瞒"和"不合情合理"的成分,包括可能瓜分超过一半的善款作为佣金。

"当我的捐款有专用用途,但少掉的数目完全不合理,比如我捐5万令吉,你是我的信托人,却把一部分捐款当作'收入',抽高达2、3万令吉的佣金,这已经是'严重失信'的问题。"

根据刑事法典第405刑事失信条文阐明,任何 人在受托财产的任何方式不诚实地挪用,或是转换 为己用,就构成"失信"。

不少慈善机构也聘仲介省开支

除了这类不良集团不道德筹款,其实近年不少 大型慈善机构,也会聘请筹款仲介协助筹款,以省 却聘请职员或招募义工。

针对这一慈善界外包仲介的筹款模式,颜炳寿指出,现时没有专门的部门监察慈善机构运作,但慈善机构聘请筹款仲介与部分慈善组织不道德筹款,仍存在本质上的区别:后者是"纯黑箱作业的老干勾当",有失信嫌疑;前者则是慈善机构在市场经济需求下,渐渐往商业化靠拢。

质疑"佣金请人手法"

不过,颜炳寿却对"佣金请人手法"抱有疑虑,他表示,比起自己聘请职员或招募义工,外包服务的确可能为慈善机构节省更多成本开支,但他反问:我们真的要用这么盈利导向的方式来推动慈善工作吗?

他说,将筹款大使的薪酬与绩效直接挂钩,激励作用明显,但这是否为慈善筹款的理想方案,或许见仁见智,"捐款人、受益者、筹款大使和慈善机构等都是利益相关者(stakeholder),(佣金制)或许对筹款大使公道了,但对捐款人和受益者公道吗?"

"他们(慈善机构)或许会辩说,若没有采取这样的方式,就难以达标,但我对这一解答有大问号,难道不用这样商业化的模式,就真的没办法筹到同样多的钱吗?"

"如果我每个月捐50令吉,连续捐20年, 160令吉的佣金其实也不多,但如果我知道,他 (筹款员)拿的不是160令吉的利润奖励,而是固 定的薪水,可能我心里会更加舒服。"

〈透视全民炒股〉系列一

疫情下另一道风景线 炒股疯一波比一波强

··················· 黎添华《南洋商报》···········

这一天,嘉豪聚精会神地盯着电脑,看着许多同龄朋友都看不懂的符号与数字。

当父亲一通越洋电话打来发号司令后,他在电脑前敲敲打打,不一会儿便赚取了9000令吉。一切妥当后,他又拿起课本,若无其事地继续温习功课。

这是一名柔佛男生炒股票的真实写照,惟他不知道的是,当天下午,我国正破天荒出现13只股一同涨停的景象,而21岁的他对此丝毫没有概念。事实上这并非单一例子,上至教授、企业家,下至打工一族,许多之前没买股票者,如今都在疫情带动下,一一参与了这场"全民运动"。

在这现象中,一些受访者发现,这场全民运动的背后蕴藏着大家可能忽略的一面,一个足以影响我国投资风气及经济根基的重要关键.....

股市价量屡创新高

在8月6日,我国13支股一同涨停,所谓"涨停"就是为了抑制股市交易的过度投机行为,因此在股票于交易日当天达上涨的上限额度时就涨停,不能在同一天内继续上涨。

除了这罕见现象,大马交易所(BURSA, 1818,主板金融股)成交量也在短短3天内再度刷 新历史纪录,逼近167亿股。

在这之前,马交所曾在5月18日创下112亿 1000万股的记录,惟当时这记录在不足两个月, 即7月8日以118亿700万股超越5月份的记录。

新户头较同期增30%

不仅如此,在5月29日,本地股市也缔造另一记录,交易总值创下历史新高的93亿800万令吉,而有关记录仍不断刷新中。

这现象反映出"炒股疯",而新散户的注册和他们的表现也反映了这现象的热度。根据马交所文告,今年首5个月的散户新户头比去年同期增加30%,日均证券交易也增加了82%,净买入总值51亿令吉股票,涨幅超过6倍;散户至今的净投资额达到58亿3000万令吉,已比去年全年的24亿5000万令吉增加一倍。

疯股原因逐个看:

- 近年来入场门槛低
- 疫情让股友更有机会趁低入场
- 现有投资管道有限
- 利息过低导致银行投资不吸引

- 公司在经济不景气时有意转移风险
- 科技协助下,买卖比过去方便快捷
- 打工一族寻找另一份收入
- 近年来在金钱游戏下的投资者更趋向快钱文化
- 社媒运作,加速讯息传达
- 民众羊群效应

连惠慧:投资管道有限

显然的,我国炒股热度似乎到了空前风潮,然而马来西亚理科大学经济系教授连惠慧博士就表示,若与美国、香港甚至越南相比,我国不至于达到"全民炒股"那么疯狂。

她说,据目前数据来看,接触股票的民众确实 显著增加,各年龄或阶层的参与面也更广,但我国 尚未来到全民炒股的阶段。

股市更具吸引力

连惠慧指出,许多人此时涌入股市,主因是目前利息过低,导致现有银行投资项目回酬不够吸引,加上房市疲弱等,都令投资者有感股票才是他们目前最好的选项。

"投资者觉得目前投资管道有限,尤其国行今年罕见地连续4度下调利息,让投资者对现有投资项目提不起劲。"

反之,快速获利的股市相对来说更具吸引力, 所以吸引不少人入场。这也说明,哪怕股市风险不 低,但不少人宁愿将钱从定存提出转向股市,也不 愿意选择相对安全的投资方式。

据了解,美国几乎每两人就有一人炒股,这比 例令美国成为最多人炒股的国家;对物质相对较无 欲无求的不丹,如今也开始掀起炒股热潮。根据统 计,最不热衷炒股的国家是德国与日本。

中高收入群趋之若鹜

过去10年来金钱游戏在我国兴盛,不少习惯了赚快钱的投资者如今更是对股票市场如痴如醉。 连惠慧对此认为,这情况对收入受影响的群体(非 低收入群体)而言更显著。

她指许多薪水减少的中等收入群体(M40) 为了增加收入,选择了进入股票市场,一些具资本 的高收入群体(T20)也对股市跃跃欲试。

她点出,由于目前进场门槛低、操作快捷,一再提升买卖的便捷程度,进一步促成这热潮。

无疑的是,和过去相比,如今只要能上网便能 自行买卖,最近甚至还出现手机应用程式,任何人 或何时何地都能在股市上交易。

冷眼:50年仅遇4次

除了上述理由,我国疯股现象与疫情脱离不了 关系。大马著名股市基本面大师冷眼(冯时能)指 出,疫情下的投资局势,让有意投资者能以超低价 格买入进场,因此堪十年一见的投资机会。

他说,这不是我国股市有史以来最火热的一次,但是手套股带动整体股市确实是不争的事实,因为手套股随着疫情的关系大涨,吸引许多人入场,进而让整体股市活络起来。

疯股现象非史无前例

在冷眼超过50年的投资生涯中,如此机遇就只遇过4次。其余3次分别为1987年原产品齐齐暴跌触发熊市、1998年亚洲金融风暴及2008年美国次贷风暴掀起全球金融海啸。

一名匿名的50岁股友则坦言,如今就算是"瞎子"也能炒股。这名在疫情期间赚了20万令吉的股友认为:"现在是进场最好时机,难得一见!"

另外,由于全球疫情仍在,甚至出现第二及第三波传染,因此冷眼认为相比起产业及建材领域, 医药保健和手套股还是热门股。这说法或许正解释 了为何过去4个月来,越来越多企业相继宣布进军 手套和医疗保健领域,当中又数上市公司最多。尽 管如此,冷眼指目前疯股现象并非史无前例,过去 我国也曾有过这现象,他相信未来亦然。

李伟宏: 社媒推波助澜

和过去不同的是,社媒的出现加速了炒股现象。马来西亚伍伦贡伯乐大学学院商学院高级讲师李宏伟博士认为,目前我国股市一片火热,社交媒体扮演着推波助澜的角色。

拥有市场学背景的李宏伟以市场心理学角度分析指出,社媒蓬勃的时代,资讯流通之快可说比过去任何时候还惊人,直接推高了这股浪潮。

羊群效应蜂拥进场

"因为股票除了是市场经济行为,也涉及心理 层面。所以在羊群效应下,很多人会因为在社媒上 看到哪些人赚了钱,所以自己也一窝蜂跟着进场。"

有趣的是,他认为目前社媒上出现很多"导师"、"大师"等开班教导散户如何投资,这不仅反映出民众热股现象,也大大推动炒股风气。

"很多之前没玩股票的人,在耳濡目染下都想 买股,不然会觉得失去机会,甚至有一种恐惧心 理,最终成了散户,更是跟风一族。"

另一值得思考的是,经济低迷时,股市大好真 否只是因为疫情影响、投资管道有限,以及社媒推 波助澜所致?

股市大热未必是好事

李宏伟就提醒,经济不景气时,一些公司若是 认为未来前景不乐观,想要转移经营风险时,往往 都会以卖掉手上股票的方式将风险转成投资风险。

"一些公司为了将本身风险转到散户身上,就会刻意放一些(看似利好)消息发给散户。"

换言之,股票市场大热并不一定就是好事,因为一名投资者的买入,就意味着一名投资者的卖出,何况这背后还有着许多利益考量及复杂的操纵。

早前美国证监会就揭发,一些上市公司利用新闻稿、社媒、广告、电邮及促销等方式,宣告大众他们的产品(或服务)可以预防、侦测或治愈冠病为切入点,以积极且乐观的言论来吸引投资者,同时刺激本身股价。

"一旦股价和交易量大增,背后操纵者趁高套利,留下无辜的投资者,继续持有无价值或接近没价值的股票。"

询及这现象是否健康?李宏伟坦言,不存在健康与否的说法,因为站在企业角度,分散风险是运作手法之一。

他也认为,投机活动不尽然都能被视为负面的 经济行为,因为若没有这些市场活动,市场流通性 就会很低:"有人买卖才会有流量,假如一支股票 没人买卖,那就只是一堆数字而已。"

〈透视全民炒股〉系列二

仅靠1%上市公司唱好 股市经济各走极端

············ 黎添华《南洋商报》·······

1602年,阿姆斯特丹的街头人潮拥挤,甚至劳动警察维持秩序。

数百人拼老命为的就是抢购东印度公司的股票,因为该公司为了开拓新市场,图借由集资方式来壮大规模。这就是全球第一支公开交易的股票,当时该公司成功筹集到大量股权资本,之后一举营运200年之久。

欧洲大航海时代下,人人都看好该公司前景,甚至对欧洲经济甚具信心,所以抢购情况前所未见。然而,眼下我国的股市却似乎有些吊诡,因为我国的经济并没有一片大好,但股市却一再刷新记录。这各走极端的现象,令经济学者们纳闷着,也不免担心起来……

马来西亚理科大学经济系教授连惠慧指出,股票的目的旨在集资,同时也借由投资认购热度来反映一家公司的价值与前景,乃至整体经济的面貌。可以这么说,股市的表现,往往被视为能反映经济的好坏。

"我认为现在看到的都是乱象。因为理论上,股票的涨幅与公司的价值,以及市场经济理应是对等的。现在却不是这么一回事。"

牛市料不长久

曾获我国最佳学术论文奖的连惠慧教授也指出,我国拥有约1000家上市公司,然而目前整体股市却其实只依赖着不足1%的医药股手套股来支撑,因此这种牛市的基础值得探讨和观望。她甚至认为目前的牛市不长久,更可能存在某种危机。

马来西亚伍伦贡伯乐大学学院商学院高级讲师李宏伟也有同感,他指股票涨到将近2000点,但实际上却只是靠着1%的上市公司来带领,因此很明显出现了投机过度的现象,导致目前的经济状况被扭曲了。

"若单纯从字面上来看,感觉大马经济欣欣向荣,但是看清楚的话其实不是这么一回事,只是股票让市场看起来很热而已。"

李宏伟的顾虑不是没有根据的,统计局数据显示,大马的失业率从4个月的5%增加到5月的5.3%,上半年经济萎缩8.3%,其中第二季度(4至6月)的国内生产总值(GDP)更是猛跌17.1%,是21年(1998年金融风暴)来最差的一次,偏偏股市热络呈献出另一种极端。

李宏伟:错失好公司损经济

很多人认为,炒股失当的最坏局面莫过于"烧到手",殊不知,若不理智的跟风,将迎来更大更深远的隐忧。

李宏伟就发现,目前许多散户都是基于手套股 看涨而进场,但是实际上对股票运作和各别公司的 认识却极度欠奉。这样的跟风文化下,散户将牺牲 许多根基稳固、前景稳健的优良企业。

他以影视作品为例指出,一些作品叫好不叫座,长期被市场忽略,以致无无法获得更好的拓展。他就解释,这也是为何不少投资分子喜欢投资在那些'仙股'上,反之有实力的企业却得不到关注和融资的机会,我们最终将典当有前景的公司。

无疑,若真正有实力、有前景的公司无法获得 融资与拓展的机会,最终损失的是我国经济。

邱逸帆: 散户患炒股强迫症

33岁的基金管理邱逸帆玩股票7年,目前属于理智型的他在与本报分享时直言,自己刚开始接触股票时也曾陷入一种不能自拔的情况,甚至身体不支而入院。

"当时每五分钟看手机一次,也会一直看电脑,再看论坛的分享,时间不够用,精神不集中,结果耳水不平衡,身体有了状况。"

投资观不正确

如今自律理智的他已经不再这样痴迷疯狂,但 是他坦言自己周围的朋友,都经常因为疯股而分 心。这样的情况对现在居家作业的人来说,更容易 发生。 据了解,中国就因没有树立正确的投资观,并 平衡炒股与生活的关系,结果出现许多散户患上 "炒股强迫症"的现象。这群人患得患失,或急功 近利,或大喜大悲,或飘忽不定,存在各种心理误 区。

黄锦荣:无法反映企业惨况

尽管如此,优大商业与金融学院经济系副教授 黄锦荣却提出另一个观点。他认为,疫情下的股市 表现与经济起落是两回事,所以无法做同等比较。 因为这次股市就疫情的影响,就只能体现在那不足 1000家上市公司的表现上,并不能全面反映出我 国的整体经济情况。

"其实疫情更多的是影响我国190多万中小企业,这些是没有反映在股市表现上的。因此疫情对经济的冲击面与股市的反映,是两回事。"

与97金融危机本质不同

曾任中国经济研究所客座研究员的他也解释,与过去不同的是,1997/98年金融危机冲击的是银行业,而银行业是股市很重要的组成部分,就此当时的经济表现与股市是同步起落,然而这次在本质上则不同。

"今次疫情对经济的冲击和过去经济危机的影响是不一样的,因为本质上本来就不同。"

再来,他也点出,因为国行的降息以及政府注 入资金的关系,股市自然能继续走下去。就此,股 市的起伏与经济表现在这个时候的南袁北撤是可以 理解。

不仅如此,由于疫情对这次经济冲击是企业界,然而同一时间里也有很大部分人是没有受影响的。换言之,疫情对经济冲击是不全面的,若这时与股市表现作出诠释,自然无法真实反映出任何贴近事实的意义。

峇兰吉星:炒手套股盼无疫苗

疫情期间的股市是相当值得探讨的现象,其中,若是站在社会心理学的角度来见识的话,学者们都觉得十分"奇特"。

马来西亚理科大学社工学系峇兰吉星博士就发现,由于散户们极度依赖手套医疗股,结果往往会因为疫苗的出现而不安焦急。

"他们似乎不希望疫苗面市,尤其是刚进场的 散户更是希望疫情严重下去。"他表示,尽管目 前不至于出现有散户为了自己的利益而刻意散播病 毒,或出现类似美国那样抗议戴口罩,但是,散户 将疫情视为'救市'的助力这种社会心理值得探讨 与反思。

不仅如此,较早前彭博社也揭露,投资者出现 一些冷血逻辑,如:失业增多可能有利于公司盈 利,从而刺激股市。

这种模式把企业利润置于员工和整个社会的福祉之上的做法似乎有些残酷,但不少美国企业正试图借此减低成本,增加利润,让公司的盈利前景和股市表现更稳健。这种观点正在华尔街流传,信徒更不少,但这是我们要的社会吗?

连惠慧:跟风易被操纵股价

另一个值得关注的是,连惠慧指出,散户的跟 风风气也正好为不法分子提供一个很好的机会进行 操纵。

"一些公司亏钱,但是却一直起价。"

她指出,其危险处在于当股票的价格与公司价值是不对称时,只要有人大抛售就会直接猛跌,股 民来不及抛售必定遭殃。

李宏伟则提醒,一些不法分子会趁机做一些虚假的报表、内部的操纵股价,导致到经济发展被扭曲。

"很多人会误以为大马经济蓬勃发展,但是看清楚的话,其实是一些投资分子在炒热市场,以致公司核心及价值是被放大的,但是假消息过度的话,会令市场被扭曲。"

再来,他也说,若是出现不利消息时,先前人 云亦云的散户自然吓得犹如惊弓之鸟,一旦出现恐 慌性大抛售将可能引发红海。

不劳而获影响生产力

李宏伟也点出,由于长时间跟风,不仅是散户 培养起不做功课的投资态度,如此风气下的投资新 生代更会是不劳而获的一群。

他指出,散户有很多种,一些基本面的,需要 看数据、财报;一些是技术面的,看图及走势。然 而第三种是最危险的,即只是听风跟风。

"很多的散户都是跟风一族,这些人是投机分 子。"

连惠慧也点出一个关键,即,长远下去,我国 的生产力很可能将受到影响。

这样的顾虑是可能的,香港和越南就曾因为全 民疯股,以致国人无法专心工作。尤其当地炒股群 中出现了一大批的所谓职业股民时,对国家生产的 影响变得更加严重。

冷眼:终极方案是王道

对股市基本面大师冷眼(冯时能)而言,股市 从来就不可能每次反映出真正的经济面貌。

"短期来说,股市和经济表现未必是一致的。"他在接受本报访问时,如此说道。他解释,股市的起落决定在于市场对股票的供求,经济表现则退居一旁。尤其经济不景气时,投资者自然会找最快且最容易的投资管道。他补充,股市确实能在某程度上反映出经济现况,惟,那也需要一段长时间才能验证。

任何事物都应该适可而止,且依据正确且稳妥 的方式才是王道,炒股亦然。

对拥有50年投资经验的我国著名大师冷眼来说,股票能在这个世上屹立不倒数百年,而且能够全球化,参与的人数有增无减,必然有其存在的价值,其中让企业融资拓展、令民众累积财富,这些都是股票带给人们正面的意义。然而,如果目前的狂热气象持续下去,最终股市将会变成赌场脱离了存在的宗旨。

"届时,股市就不再是企业融资,散户分享财富的地方了。"

创富及保富

他也说,正确且健康的心态应该还是根据基本 面因素作为投资决定,而用"终极方案"选股则永 远不会错。

所谓"终极方案"即,创富及保富。其中,"创富"的首要条件,就是用对方法选对股。冷眼指,终极方案是结合了"创富方案GDP"及"保富方案PRC",判定股项是否值得投资,一旦分数低于50分及格水平,则不考虑买进。

创富方案GDP是指:增长(Growth)、股息(Dividend)及本益比(PER)。 而保富方案PRC则是:赚幅(Profit Margin)、平均投资回酬率(ROE)及现金流(Cash Flow)。 诚然,投资股票原是累积财富的管道,但人性的介入却令股市变得复杂多变。

〈透视全民炒股〉系列三

股票没全涨 股市泡沫远得很

··········· 黎添华《南洋商报》·········

股票在世上存在了400多年,而这数百年间,不少名人都曾栽在里头,亏得一败涂地,如人类历史上 最有名的物理学家牛顿,以及知名作家马克吐温。

其中,幽默的马克吐温更曾因炒股失败,留下这么一句话:10月,这是炒股最危险的月份;其他危险的月份有7月、1月、9月,4月、11月、5月、3月、6月、12月、8月和2月。

无疑,很多人目前都在股市一片大热中赚了一笔,但是,真的能笑到最后吗?股民最担心的泡沫真的 近在咫尺了?《透视全民炒股》完结篇就发现,股友们或许可以拥有与牛顿、马克吐温不一样的结局……

从一开始的观望、买入、攀高,到中期的刷新记录,如今股民们最关注的是,究竟股市泡沫是否会发生?

目前网络上许多所谓的"大师""导师""顾问"都做出预测,指泡沫即将来临,转个头不是呼吁大家赶快进场捞一笔,就是祭出自己的课程配套。一些甚至在社媒蓬勃的今天,制作许多一些人努力了一辈子也不懂他说些什么的论述。

优大经济系副教授黄锦荣就解释,其实所谓的"泡沫",并不是散户烧到手,或某支,或单一领域的股票猛挫不止,而是一种整体性的股市泡沫。

应以98年为标准

"尽管这次看起来(炒股现象)很疯狂,但 其实距离所谓的'泡沫',还是有一段很大的差 距。"

他以我国史上最大的股市泡沫为标准指出, 97/98年代时几乎全民疯狂,所有股票也炙热,整 个综合指数不断攀新高,这样才会是泡沫。然而, 现在即便是股市不断高升,也只是回到过去的年末 的水平,并没有创下新高,加上并不是多数股票上 升,因此严格来说,它并不具备泡沫的水平。

他指出,泡沫的发生需具备几个前提,1)当时的经济一片大好,让人过度乐观,或低估了可能爆发的风险;2)几乎所有股票全线上升,已令民众乐观认为股价只升不掉,以及3)几乎全民炒股。

换言之,目前股市表与泡沫仍有一段距离,因为股民对经济增长充满没有不合理的乐观预期,经过金钱游戏教训的快钱投资者,更是清楚知道当中的风险。

黄锦荣:非人人玩股票 房市泡沫冲击更大

或许是港剧《大时代》和《创世纪》的影响, 我们对股市泡沫的印象,总停留在极度夸张和戏剧 化的悲壮惨况中,然而也是中国三亚大学客座教授 的黄锦荣却抱持不同的看法。

曾多次受邀到世界银行、国家银行及亚洲发展 银行研究所等机构发表论文的他指出,许多人都认 为股市泡沫十分可怕,但其实其影响并没有大家想 像中的大,反之,房市泡沫的冲击也不可忽视。

他说,首先,并不是所有人都玩股票,股票更不是必需品,但是几乎每个成年人都有,也需要购买房子。再来,由于房屋是很多人用来借贷抵押的工具,因此一旦出现房市泡沫,将直接影响百姓的借贷能力、债务承担能力,最后对家庭消费造成冲击。

房价复原没股市快

第三,基于房屋的价格不菲,复原也不像股市 般快,其影响之深之广,不言而喻。

"所以,股票起落对经济的影响没大家想像中的那么大。也没有那么持久,反而房市起落的冲击更大。在股市,即便是烧到手也是那群人而已。"

冷眼:应脚踏实地研究

尽管泡沫没有我们想像中般可怕,但这不意味 着我们就能任由自己继续跟风炒股。尤其股票本来 就是可以让人累积财富的管道,若让股市影响我们 的生活品质,自然是可惜的。

不过,诺贝尔经济学得奖人罗伯特希勒的研究 发现,全世界93%的散户从没在股市赚过钱。大 马著名股票大师冷眼(冯时能)就点出一个发人深思提问:约有1000家在大马股票交易所挂牌,而能获准上市的企业自然具备一定实力,照理散户参股于这些公司,成功率应高达93%才对。

冷眼认为,决定投资者成功与否得具备两方面素质,即1)对有形资讯的认识程度,包括对经济、行业和个别上市公司的认识,以及2)是50%的成功因素,是投资者的个人修养,包括耐心,独立思考能力,戒绝过份贪婪,反向思维,甚至是投资的习惯及情绪的控制等等。

再来,在冷眼年50的投资生涯生涯中,他也 发现唯有靠着终极方案,即创富配上保富方案。投 资者在赚到钱后,如果又能不把赚到的钱亏回去, 就能加速累积财富,达到"财务自由"之境。

另外,他也强调,股民应当永远记得:股价是 不可能在真空下长期的存在。因此干万不要去预测 任何市场的走势,脚踏实地研究更务实。

连惠慧:衡量能力再投资

掌握投资股票的窍门自然是必须的,但是心态 上的调整以及人性的克制,更是关键。

理科大学经济系教授连惠慧指出,由于股市就像赌场那样,因此散户们多少都有赌徒的心态,正因如此,懂得如何抽身是很重要的。

"身为投资者应设立自己的投资目标, 比如 说,要拿多少?要赚多少就抽身?但是很多人是心态的问题,太贪心了。" 著名的物理学家、数学家牛顿当年就是因为贪,所以在第一次买股票时赚了7000英镑后,最终反而在重新进场后被套牢了2万英镑。

连惠慧说,在这一买一卖的游戏中,股友们总会不自禁地出现傻瓜理论:每个人都觉得自己不是最后一个。

"何时高什么是低,没有人知道。一支股票 20多令吉有人觉得便宜,因为有人告诉你会去到 30块。但是很可能29块就开始跌了。"

她就建议民众,要对自己的财务及持票能力做 出衡量才投资,同时也厘清自己的目标与底线。

"我们可以在股市中赚钱,但是不是长远的。"

李宏伟3忠告 "借钱买股很危险"

股市不可怕,令人担忧的是人性的弱点,而马来西亚伍伦贡伯乐大学学院商学院高级讲师李宏伟 也作出了3个提醒。 第一,即便是目前的利息不高,但是借钱卖股票是危险的。

"如果是自己的钱,最多是亏了钱而已,不至 于欠债。"

第二,冷静思考很重要之余,也不要让股市投资成为主要的收入来源,因为一旦将主要收入来源 寄托在股市上,等于将自己放在最危险的位置上,极可能一无所有。

他指出,有人把股票当正餐,有人将之视为甜点,他把股票视为下午茶。 他也引用股市里的一句话:一个人赚了一块钱,就有一个人亏了一块钱。

他指出,股票本就是一个零和游戏,当全世界都说某个股票很好时,也一定有人正打算放掉手上的股票让你去接。这间中,投资者必须得十分冷静,理智分析。

李宏伟的忠告与股神巴菲特相近,后者曾点出:"那些最好的买卖,刚开始的时候,从数字上看起来,几乎都会告诉你不要买。"

炒家借社媒放"内幕"

另外,由于社媒蓬勃,投资者必须得对网络资 讯做出严密的审核。

一般上,股票操纵者或炒家不时借助社媒散播所谓的"内幕",借此希望读者赶紧入场抢购,待把股价推高到他们事先以较低价买入的股价后,便放掉。

设熔断机制压抑波动

除了股民心态上的调整外,其实政府方面也展 开了特地的步骤,来抑制不必要的危机。

首先,证监会和大马交易所早前就联合检讨目前的市场管理和控制机制,以提供市场更佳的稳定和信心。 修订内容包括检讨综指成分股的动态和静态价钱,以及熔断机制。

这项为期6个月的措施,即从7月20日至2021年1月18日。 其中熔断机制将减至两个阶段,当综指在一个交易日下跌10%和15%就会触发这机制,先前为3个阶段,分别是跌10%、15%和20%时。

第一个阶段没有任何改变。如果在早上9点至11点15分或下午2点30分至3点30分触及,交易将暂停1小时;如果在11点15分到12点30分,或3点30分到5点之间触发,该交易时段将完全暂停交易。

对于第二阶段的熔断机制,如果指数下跌

15%,当天将完全停止交易。为了抑制综指成分股的股价过度波动,市场监管者也调整了涨停板和跌停板的价钱,静态限价设定在+30%和-15%,动态限价设在+8%和-5%。

需关注违法事项

尽管如此,黄锦荣认为,股市的炒作与投机是 股市的特征与表现,只是政府有必要对因牛市随之 而来的乱象加以注意,如;欺诈、资讯错误、内部 交易等违法行为。

"违法事项才需要关注,而不是在任何正当合 法的股市表现给予限制。"

结语:从牛顿挫败中学习

"我能计算出天体运行的轨迹,却难以预料人们的疯狂",这是牛顿炒股失败后的感慨。

历史不断告诉我们,在股市亏钱的人永远少过 赚钱的人,因为这场征途中,人性的介入往往会是 影响结局的因素。

尽管如此,股票不应被套上罪名,因为股票能 屹立不倒400多年,必定有其市场价值。巴菲特也 曾说过:"投资并非一个智商160的人就能击败智 商130的人的游戏。"

显然的,炒股失利与股票本身无关,而成功的 投资也和智商无关,关键在于我们是否愿意脚踏实 地地去学习、研究、交易及经营,更重要的是,我 们究竟将股票视为怎样的一种投资管道。

当马克吐温幽默地告诉我们,一年12个月都是投资股票最危险的月份时,或许,对稳打稳扎的股票投资中获益的一群而言,每个月都是投资股票的最好月份,更是提升自我修养,考验人性的最佳时机。



丹斯里叶永松 报道文学奖

* */〈全副武装· "医"线奋战〉系列 谭络瑜《中国报》

^{佳作奖/}〈冠病"毒"角戏〉系列 陈筱柔《中国报》

> 〈高学历=高失业?〉系列 洪建文《星洲日报》

〈90后的年代〉系列 潘有文《中国报》 〈全副武装· "医"线奋战〉系列一

全副武装· "医"线奋战

------- 谭络瑜《中国报》-------

有这么一群人,在众人对病毒避之唯恐不及时,他们选择挺身而出;有这么一群人,他们与时间赛跑,与死亡抗争,全力以赴挽救每一条宝贵的生命。这一群人,是站在抗疫最前线的医护人员,很想对他们说一声:你们辛苦了!

每天,穿上重重防护衣,好像士兵穿上盔甲上战场,敌人是看不见、摸不到、无影无形、无色无味、捉摸不到的新冠肺炎病毒,这是一场没有硝烟的漫长抗疫战争。

每一位穿着防护衣、面罩和口罩、看不清样貌的前线医护人员,是冒着生命危险抢救生命的无名英雄。他们和我们一样,有所爱的家人、朋友、工作、生活;一样的血肉之躯,长时间劳累后会困倦疲惫,也害怕被病毒感染。然而因为职责,义无反顾上"战场",压力再大都不容许崩溃,坚定完成摆在眼前的使命,只为了守护我们的健康。

抗疫前线上的故事

在急救及外伤部门工作分秒必争,特别是在疫情紧张,病例大增的时期。工作最大挑战是尽全力照顾病人的同时,也要照顾自身安全。新冠疫情期间,我们必须穿着厚厚和不舒适的个人防护服(PPE),轮班工作有时到10个小时。PPE每天快速消耗,医护人员担心感染风险提高,令人感动的是马来西亚社会人士热心发起行动,自制募集PPE捐送到医院,这些善举和贡献让我们深深动容。虽然目前这段时间看起来黑暗艰难,但我们相信,坚守信念、团结和善念,我们一定可以战胜疫情。Stay safe, and stay home!

注:转载自MYMonashAlumni: Frontliner Story

我们是医院守门员

我在沙巴斗湖医院的急救部服务,也是抗疫前线最忙碌的部门。我们是医院的"守门员",不管是新冠肺炎患者和非患者都先得经过我们。当前新冠病例一直增加,不代表骨痛热症和其他疾病就消失,每天还是有各种紧急病例要处理,在这非常时期急救部门必须保持顺畅运作。

在疫情爆发初期,我和妻子一有时间就会到

ICU部门帮忙缝制PPE,确保医院存量足够应付。 我们不是专业裁缝,就努力跟着其他护士学缝制。 抗疫是场漫长战争,有足够和完善的装备保护前线 医护人员最为重要。

结束轮班后,我通常会与西马的团队伙伴、 NGO组织商讨统筹募集PPE事宜,以确保沙巴州 医院有足够的PPE。上班时间内的工作是职责份内 事,下班之后的时间我愿意为国家付出。

离开家庭和所爱的人对抗疫情并不容易,当我 尽力保护其他人之时,希望上苍保佑我的家人。

当疫情结束(一定会!),希望可以回家与家人相聚庆祝。我衷心希望所有马来西亚人平安,团结一致渡过难关。Kita Pasti Menang!

爱家人有家却不敢回

日常再也不一样了。我们以能掌握的方法尽全力治疗病人,但对抗一个不完全了解的敌人是害怕的。很多医护人员很长时间没见过他们的家人,因为不敢回家,害怕一不小心会把病毒传染他们。我希望能够早日看到住在外州的太太和孩子,我也祈祷祝愿马来西亚早日恢复正常。在这艰难时刻,让我们对未来抱有信心。

并肩作战感觉温暖

前线抗疫最大挑战是与家人分开,我非常想念 两岁大的儿子。虽然如此,这段时间能够和医护人 员伙伴们互相支援,与这个领域最出色、最了不起 的人物们一起并肩作战,令我的心感到温暖。

希望有一天当这一切过去,可以好好坐下来与 家人共享天伦之乐,还有好好剪一剪头发。

思考生命议题

在澳洲墨尔本参与前线抗疫的经验既刺激也压力重大,疫情初期我们对病毒所知有限,公众不遵

守防疫社交距离、各种充斥社交媒体未经证实的消息等等都是挑战。但澳洲的抗疫工作到目前为止还 是做得不错的。

另一个挑战是亲睹临终病人在COVID-19检测结果出来之前,在穿着全套PPE的医护人员围绕、亲人不在身边陪伴之下孤独地离世。个人认为,新冠肺炎病逝有太多关于人性、道德、社会的议题值得思考和讨论。

穿着像太空人!

我是柔佛新山苏丹依斯迈医院肿瘤科医生,疫情期间派驻SARI/PUI病房,等待检测结果的病人会被送来这里。对我来说,在病房服务是一个挑战和重新学习。

首先,我们必须穿着像太空人的三层防护衣工作,疫情爆发初期PPE一度短缺时,我们自己想办法改造,比如像照片中在两层防护服上面再穿上五件围裙。我们不能开风扇或冷气,热得全身汗湿,甚至有人会从鞋子里倒出汗水。

我们帮病人换床单、尿片、喂药。在防护服底下流着汗、呼吸困难,一边为病人抽血插针注射输液,对我来说是有点挑战,还有就是面罩会一直起雾,看不清楚,这全部都是很难忘的经历。

抗疫过程中,我们有病人撑不过去,也有病人 痊愈出院,大家为检测阴性而欢呼。由于我们是唯 一与病人沟通的人,我们和病人的关系也更密切, 即使他们看不到我们的脸。这种连结很特别,每个 人都处在脆弱和恐惧的情绪,害怕自己受感染或感 染别人,我没办法好好形容这种感受,无论如何荣 幸身为其中一分子。

为公众讲行检测

我在沙巴兰瑙昆达山的诊所服务,我和同事们主要负责教育公众关于新冠肺炎防疫知识,以及为公众进行检测,将疑似病例的检测样本送往医护中心。

工作最大挑战就是害怕感染到病毒并把它传染给家人,为了避免有时候我选择睡在远离太太和女儿的地方。希望疫情赶快结束,人民的生活尽快回到正常。

同共抗疫最孤独的病

我在2014年毕业于马来西亚蒙纳士大学,目前在澳洲墨尔本奥斯汀医院急救部门服务。全球性的疫情直接或间接改变了每一个人的生活,在前线

工作最大挑战就是必须先穿着PPE抢救病人,即使情况紧急也不能大意。

新冠肺炎是孤独的病,病人必须独自在医院与病毒作战,没有亲人在身边陪伴。社区里充斥焦虑、孤单、不确定的情绪。希望疫苗尽快出来,在那之前我希望人们心存善念,互相照顾,并肩站在一起,我们的力量就会更强大。

护士心声Stay strong!

古晋砂拉越中央医院服务的护士Matron Margaret Puyang强调,漫长抗疫之仗不能掉以轻心。身为主管最大挑战是为病人提供最佳医护,也要照顾医护团队的福利,让前线保持高昂士气。在这艰难时刻更要自我激励,上司给予的支持和鼓励非常重要,向神祷告获得更多力量,保持正面思考,多与正面积极的伙伴们交谈都能带来许多正能量。

生活因疫情而改变是无可奈何的事,也要去适应新常态。行动管制令限制跨县,意味着生活在不同地区的家人暂时无法见面团聚,还好我们可以通过科技像Skype、Zoom、video call彼此联系,虽然还是比不上真正坐在一起相聚来得亲近。

我想对前线伙伴们说:Stay strong!保持正念前进!各领域的人都必须连合起来阻隔传播链。 Kita Mesti Menang!我也在此呼吁公众:接受新常态,遵守所有防疫SOP,非有重要事请减少外出,多待在家。

为前线人员加油!

3月全马MCO期间,有人留在家中全家总动员自制防护面罩,送予前线人员。有人点餐送上前线慰劳他们;许多企业商家给予医护人员优惠赠品,答谢他们的付出。之后疫情缓和,前线人员得以喘气休息、回家看望家人。不料疫情反扑升温,前线再度紧张,医护人员又再回到抗疫一线奋战。

抗疫是场长期持久战,当前除了部分地区实施 CMCO,全马其他地方如常,人民仍需上班上课, 各为生活奔波打拼。希望大家照顾好身边人同时, 也发挥守望相助精神,以各自的方式,为这群抗疫 前线人员贡献力量,让他们在抗疫路上勇敢前行。 总之,就是尽我们所能分担他们的工作压力,做前 线医护人员的坚固后盾。

我们可以做什么?

- 捐献防护服给医院
- 为前线人员提供孩童老人看护服务
- 为前线人员家庭准备食物、帮忙购物
- 当他们不幸感染隔离,不排斥不歧视
- 为前线人员祈祷祝福
- 写一张心意卡、送上打气加油

"好在有你们走在抗疫最前线,为我们遮风挡雨。但你们并不寂寞,因为有我们做你们最强的后援!十分感谢你们各种的付出,希望可以有更多的设备来保护你们,让你们平安。"

〈全副武装· "医"线奋战〉系列二

同心抗疫・募资源做后盾

········· 谭络瑜《中国报》·········

新冠疫情让很多人的生活出现了空前的大翻转,面临无常的悲伤,在生命最脆弱的时刻,我们最需要的是人性的温暖。

2020是不堪的一年,马来西亚建国以来首次 用MCO来打一场没有硝烟的战争。双溪毛糯麻风 病院参议员陈彦妮说:"这是一场充满挑战的持久 硬仗。"

这场"病毒战争"在三月份爆发时,彦妮马上以NGO志工身份加入双溪毛糯医院PPE支援小组,在Dr Akmal带领下与团队伙伴发动募捐个人防护设备给前线医护人员。因为从来没有发生过这样的事,大家都没有经验,唯借力使力,动用所有人脉在短时间内筹募所需资源。

让她感动的是,许多民众响应在家制作面罩, 厂家紧急接单开工缝制床单、医护人员制服,善心 人捐口罩物资到医院。

回想3月到6月压力最大那几个月,如何走过来都不知道,感恩集十方善愿成就很多事情,过了一关又一关。原以为疫情缓和,暂松一口气,疫情却凶猛反扑,彦妮和志工们迅速调整心情再上"战场",第一个任务是募集双溪毛糯医院的一次性床单和枕头套。

从MCO、CMCO、RMCO到现在第三波疫情,很多人开始有抗疫捐款疲劳,并且不解医院资源为何依然不足。对此,彦妮解释有各种原因,有时是院方申请了物资未能及时到位,紧急时刻就必须对外求助。PPE支援小组的宗旨是"重点发放",哪里有需要,资源就往那里去,除了募集PPE给抗疫中心双溪毛糯医院,MCO期间也曾支援安顺、新古毛地方医院,当前紧急支援疫情严重的沙巴州医院。

"前线人员牺牲很大,我们愿意成为他们坚强的后盾,让他们无后顾之忧,PPE是他们最重要的保护。"公众可以募捐PPE给前线医护人员,因为疫情越严重,医院PPE消耗量越大,PPE短缺会使前线医护人员暴露在感染风险之下。

生命无常,还执着什么?

面对充满不确定性的疫情, 彦妮觉得信仰很重要, 因为有坚定不移的信仰, 一直提醒自己, 人身

这么难得,是否可以做利益众生的事情?可以付出的时候,就要有勇气去承担。

疫情是每个人做功课和修练的道场,她在疫情里看到佛法说的无常,也让她反思,生命明明无常,还执着什么呢?MCO之后要怎样生活?怎样让生命活得更有价值?她相信,人生只要设定对的方向,就会走得更坚定,遇上挫折,也不容易放弃。"病苦当道用,心存善念,设身处地为别人着想,希望身边人都过得比我好。"

"现阶段新冠肺炎是全人类最大的困难,但它不是我们的全部,生活不该只有新冠肺炎,也要有小确幸,简单如炒一盘面与朋友分享也是一种幸福,吃饱了才有力气继续打仗。"

载送支援道路阻且长

志工张晋福是负责载送支援物资的司机,最难 忘MCO期间到各处去收集民众捐助的物资送去医 院。"3月份口罩短缺时,有民众捐出仅有的一两 盒口罩给前线医护人员,我也去载,大家竭尽所能 出一分力,一定要让这份心意圆满。"

他试过遇路障出示医院信件仍被拒通行,只好 绕路完成任务,所幸有惊无险。"太太家人都很支 持我做志工,个人比较担心不小心把病毒从外面带 回家感染家人,所以都会谨慎做好防护,每次回家 前先在集合厕所清洗,回到家又再冲一次凉,出一 次任务要冲两次凉。"

第三波疫情来袭,比起第一波MCO充满更多不确定性,他也提醒大家要更加严谨以待,保护好自己和家人。

疫中反思省时做更多事

志工陈妍杏帮忙彦妮协调PPE、制服、床单制作,负责采购材料和联系厂家制作,安排载送等。 从一开始什么都不懂,到现在对各种不织布材质织 法了如指掌,当中经历过MCO期间,买不到布、 供应商食言、四处找工厂帮忙缝制等等难题,硬着 头皮——克服。前几个月跟打仗一样精神紧绷,几 平每晚抱着手机睡到天亮。

"支援前线是一种贡献,再怎么难也要做,而且要做每个决定都要小心,因为一做错决定、算错账,就会错很多。"她调整心态的方法是每天抽出时间静坐、上网课画很疗愈的粉彩画。

疫情让她反思,以前生活不停追赶,物资要求太多,MCO生活慢下来之后发现每天在家只吃三餐,不需要一日五餐,也不需要每周上餐馆。新常态改变了生活,她减少了出外购物,改为网购和善用网络,反而节省时间做更多事情。

这段时间,她帮忙筹备《化了妆的天使》画册,整理画时回溯抗疫过程的种种,特别感触。"收画时访问画家,听他们叙述画的内容很有意义,因为这些画并非单纯画家的心情,而是记录了马来西亚全民抗疫历史。我们接下来将发起'买画册送母校'的行动,希望大家可以买画册送给母校,让更多小朋友看到。"

希望之谷院民画家向医护人员致敬

医护人员冒着生命危险帮助病人,很伟大!你们是我们的英雄!如果每个人都做好本分,就不会得病,也不会加重他们的负担。

第三波疫情要控制住,除了前线也要大众配合,如果大家不松檞一心一意抗疫,我相信终会压平曲线。每次看到新闻里卫生总监诺希山忧愁的面容,就觉得他辛苦了,也很感激前线医护人员冒着生命危险战斗,希望大家体谅别给他们太大压力。

人人在病毒面前都是平等的,病毒不会选人,若有人不幸感染病毒,请大家有同理心,不要排斥歧视他们,更应给他们鼓励和支持,毕竟没有人想中病毒。

见到前线医护人员坐在角落疲倦的样子,就觉得他们很可怜,希望他们也有机会休息,换我们来照顾他们。希望公众人士明白前线人员的劳苦功高,遵守防疫SOP,不让疫情加重,使前线那么辛苦,就是间接帮助他们。大家继续加油!

近来看到诺希山越来越憔悴,看到他这样,我 们都很心疼,因为他是我们最尊敬的偶像。

本来是控制到很好的,没有想到会这样。我希望现在不要太伤心啦,还要再接再厉不要灰心,希望可以创下"0"纪录。将来画册出了,我要送一本给诺希山。希望大家也要多多支持我们,谢谢!

陪你一起穿越孤独恐惧

这次疫情就像是"化了妆的天使",它虽然带来了苦难,但也让我们更珍惜生命,重新整顿自己的生活,加深我们对生死无常的体悟,绝对是另类的祝福。

3月初,我国新冠肺炎疫情爆发。当部分院民得知希望之谷被选为治疗中心后,曾一度陷入恐慌,担心从此没人敢来希望之谷了,这个地方又被污名化了,所以变得意志消沉。

为了让希望之谷的院民振作起来,陈彦妮和本地艺术家游嵎荏决定在MCO之后为他们办一个画展。鼓励院民画家们不要放弃画画,通过绘画把心中的担心化为祝福,以另一个角度来看疫情。没有想到他们真的做到了!

《化了妆的天使——希望之谷抗疫的真情告白》共收录了7个院民画家(吴瑞嫦、王木兰、陈清源、蔡金端、杨晋康、杨顺华、梁志君)在MCO期间的作品,包括上百幅水彩画、粉彩画和素描,以及他们的心情故事。这本书以院民画家的视角,记录了疫情爆发初期他们的担心与无助心情;也记录了他们转念后发挥生命能量,通过画作向所有抗疫英雄们致敬、祈求大家平安健康的单纯愿望。

蔡金端的作品"守护"被选为这本画册的封面。这幅画看似一个纯洁的宝宝戴着口罩守护着地球,实为一个长发母亲用最缤纷浪漫的血液抚平心灵伤口,让万物重生。

《化了妆的天使》是献给所有被新冠疫情影响而丢失了斗志和希望的人,它将陪你一起穿越孤独和恐惧,它让我们都记得,自己尚有"随遇而安"的天赋,并且相信,只要希望不死,我们会因祸得福。

〈冠病"毒"角戏〉系列一

我国生物科技有专才,自产防疫救星

······· 陈筱柔《中国报》·······

病毒检测,是打赢这场全球疫情战争不可或缺的"武器"!全球争分夺秒抢购病毒试剂之际,我国早已具备在本地生产试剂的能力。

"危机就是转机"这句话未必适用于所有人。 因为,当危机不邀而至时,很多人根本不及反应就 阵亡,很多企业也来不及转型就直接被淘汰。所谓 转机,从来都是留给准备好的人。投身生物科技领 域十多年、历经无数失败仍坚持不放弃的刘荣林, 就是那个准备好的人之一!

新冠肺炎(2019冠状病毒疾病)疫情席卷全球,翻开地图几乎无一幸免。无论哪一个国家,想要控制疫情都离不开检测、隔离、预防和治疗,而在疫苗和特效治疗药物都尚未出现的时刻,检测与隔离就成了控制疫情的重要关键。疫情爆发初期就大量生产病毒核酸提取试剂再对民众进行广泛检测的韩国,在新冠肺炎病毒检测方面,无疑是全世界做得最好的国家之一。

然而,你也许不知道,我国虽然不如韩国般先进,生物科技领域也不如其他国家蓬勃发展,但背后其实一样有很多默默耕耘、埋头苦干的生物科技专才,所以在这个国家危难的关键时刻,这群人过去的努力成果成为了我们此刻的"救星"。

在大部分企业都被疫情重创,刘荣林集团旗下的生物科技公司(Vivantis Technologies Sdn Bhd)不仅生意额暴增,订单更是应接不暇到需要扩大生产线,原因在于,这家公司多年来不断精心钻研并提升品质的产品之一,就是这场疫情目前唯一的"救命"武器~DNA/RNA提取试剂盒,而且更是我国目前唯一一家可以自行生产这种试剂盒的公司。

因为这样,我国成为了这波疫情下,无需完全依靠大药厂供货,而是可以在本地生产出足以媲美先进国病毒核酸提取试剂盒,甚至外销帮助其他有需要国家的"幸运国"之一。

不发"灾难财"协助国家应急救难

眼下全世界都在抢购病毒检测试剂盒,十多年来专注于研究病毒、基因等生物科技领域的刘荣林直言,病毒核酸提取试剂盒(DNA/RNA提取试剂盒)是这场与时间赛跑、与病毒较量战争中的重要

武器。当疫情在全球蔓延,加上各种运输问题,进口试剂不仅需要更长时间,随着需求量暴增,很多供应病毒试剂的大厂商也往往会把销售生产主力放在先进国或更大的市场,导致很多发展中国家无法获得供应。

"我们的DNA/RNA提取试剂盒过去主要出口供应到其他国家,这也只是我们公司的产品之一,并非唯一主攻的产品,没想到突然就成为了抢手货。我们原本只是一个相对小型的生物科技公司,一场疫情突然销量暴增,整个生产链都要在短时间内提高到比之前多一到两倍以上,甚至突然成为供应国家级需求的公司。"他坦言一开始是因为公司有试剂而医院有需求,就决定捐赠给医院使用,没想到足以媲美国外病毒核酸提取试剂盒水平的品质经过医疗界口耳相传后,现在几乎每天都在忙于安排和调整各家医院的订货要求。

即使订单暴增,他仍坚持不起价发"灾难财",甚至选择对于本地医院的供货给予更多折扣,原因在于他认为这是一个看不到的"必需品",而不是牟利的商品,更重要的是,这是一件协助国家应对危难的事情:"今天,能够救人的是病毒核算提取试剂盒,而不是战斗机,必需品就应该让更多人可以使用,造福更多人群。当病毒来袭,我看的的是公司能够扮演什么角色,发挥什么样的价值,我做的事情能为人类和社会带来什么影响,这才是最重要的。"

由于我国具备可以自行生产病毒核酸提取试剂 盒的优势,加上从国外订购的试剂盒数量,他认为 我国的病毒检测试剂至少应该足以保障我国民众的 需求应付这场危机:"控制疫情,首先一定要先做 到大量、快速检测,才能更好地控制病毒的来源, 接着再进入隔离的阶段。当然,民众的生活模式也 需要做出改变,比如勤洗手、带口罩等等。"

当年为了挑战自我一头栽进基因、核酸等既冷门又艰难生物科技专攻领域的刘荣林,也许从来没有想过自己年少时期的相信和选择,十多年后居然让他成为救国救民的"幕后"英雄。

大量检测是控制疫情重要关键!

刘荣林的团队从疫情爆发至今,几乎每天都处于赶工状态,但员工都没有任何怨言,反而因为能为疫情出一分力而愿意自告奋勇,他强调,大量检测是控制疫情的重要关键:"新冠病毒的传染性太强,我们必需要以最快的方式去测验可能带有病毒的人,拖慢几天的传染力很惊人,一个人可以传染几百个人。对我而言,这是一个国家安全的重大课题,生产病毒核酸提取试剂盒也是保护国家的方式之一,否则一个国家再有钱,在疫情下没有能够提取病毒核酸以进行检测的试剂盒也无能为力。"

也正因为这个原因,他希望其公司的DNA/RNA提取试剂盒能在这方面扮演更重要的角色,为更多发展中国家供应试剂:"新冠肺炎疫情不是单一国家的问题,而是整个地球村共同的危难。我们需要帮助这些无法获得DNA/RNA提取试剂盒的国家,为他们提供高品质、价格可负担的病毒核酸提取试剂盒,让他们也能够进行必要的检测。"

从3月至今,他的公司也积极推动"支持新冠肺炎研究计划",在这项计划下捐助GF-1病毒DNA/RNA提取试剂盒给多家新冠肺炎检测中心,其中包括马来西亚博大医学院、马来西亚理科大学医学院、马来亚大学医学院、马来西亚国立大学医学院以及砂拉越灾难委员会等等。刘荣林说自己未来最想做的,是把能够做的东西分享给更多人,其中也包括生物科技技术层面的交流。

从年轻时代就是比较敢于挑战自我的他,能够在生物科技领域坚持这么多年的理由之一就是永远不会停留在一个地方,而是不断寻找突破点精益求精:"我是一个想到就要去做的人,任何有可能性的,我都会去尝试。"失败了怎么办?他笑言失败,是家常便饭,每个做研究的人都必然会面对失败,但失败代表的,仅仅是你曾经走过的路。订单应接不暇、肩负救国重任的今天,其实都是由无数个失败的昨天堆积而成,如同他所说的,机会从来都是留给准备好的人,而机会来临之前,人们首先要做的是一步一脚印建立好基础,才能在对的时机发挥出最强大的力量!



认识新冠肺炎病毒试剂

目前,全球普遍采用以确诊新冠肺炎的原理大致上是这样的:首先通过患者深喉唾液样本进行RNA(核糖核酸)的提取纯化,接着再进行实时萤光定量反转录聚合酶链式反应(Quantitative reverse transcription PCR,简称RT-qPCR)的测试方法。通过扩增反应将样本中微量的病毒信息加以放大,最后以萤光的方式读取信号来进行检测结果分析。

RT-qPCR的测试方式在医学上被广泛应用于各种病毒传染性疾病(例如:爱滋病、流感等等)。病毒检测主要以核酸测试来计算病毒数量,核酸有两大类,分别是脱氧核糖核酸(DNA)和核糖核酸(RNA),新冠肺炎主要以提出纯化后的RNA来进行检测确诊。

病毒检测的每个过程都需要使用专门仪器及试剂来进行,一旦缺少提取纯化DNA/RNA的试剂盒,就完全无法进行后续的病毒检测。刘荣林公司生产的就是这种适用于提取和纯化各种不同样本DNA/RNA的试剂盒,让我们来看看病毒核酸提取试剂盒长什么模样吧!

〈冠病"毒"角戏〉系列二

后疫情时代,人类如何与病毒共存?

------ 陈筱柔《中国报》------

新冠病毒疫情蔓延全球,后疫情时代,我们还能够回到原来的日常生活吗?让病毒学博士徐慧仪告诉你,面对周而复始的病毒威胁,我们该如何自保!

从古至今,人类与病毒的战争从未停歇,病毒总是"新旧交替"不断出现,甚至在人类世界成为常态化流行(例如:流感)。台湾病毒学权威、前阳明大学副校长徐明达教授在其著作《人类与病毒之战》中指出,人类必需认知到,新病毒会不断出现,从过去到现在到未来,人类与病毒的战争会一直持续下去。

即使医学和科技快速发展,但病毒同样不断进化,生活在地球村时代,都会生活密集、全球交流频繁,未来病毒对人类的威胁只会更频繁、更难以防范,如果人类终究无法彻底摆脱病毒的致命威胁,我们该如何自保?答案,其实没有你我想像中复杂或艰难,但想要人人都"真正做到"却并不容易。

重新学习卫生常识

新冠病毒对全球造成严重影响的后疫情时代,现任博特拉大学医学与健康系院副教授的病毒学博士徐慧仪直言,疫情放缓后,人们其实很难完全保持社交距离,但是只要具备正确的卫生素养,及早建立正确观念养成自我防护习惯并身体力行,我们每个人都可以成为防堵病毒的第一道防线,保护自己也保护我们共同生存的环境。

她以知信行理论模式(Knowledge - Attitude - Practice,简称KAP)来解释人们在后疫情时代应该获取知识(Knowledge)、产生信念(Attitude)和落实行为改变(Practice)。

"很多人对于疫情或病毒,常常只停留在知识的部分,但心态上其实不太理会,或根本就没有在做。我举例:现在人人都知道要勤洗手,事实上这件事从小学校就有教,但有多少人真正做到勤洗手?因此,我认为每个人都要重新学习基本卫生常识,更重要的是,身体力行去做!"她坦言很多时候只要改变个人观念和行为,人人都能成为"抗疫英雄"。

抗疫,不是一个人、也不只有医疗团队或国家 的战争,而是我们全民的战役!正确知识让我们免 于恐慌,提升全民的公卫素养与对病毒的认识,是 新冠肺炎后疫情时代,以及全人类面对下一次病毒 来袭的重要超前准备。

人畜共患疾病将成人类公敌

新冠病毒是2020年最令人害怕的字眼,我们甚至不知道疫情什么时候才能看到尽头,大半生都在研究病毒的徐慧仪博士直言,新冠病毒就算"走"了,未来人类世界还会有无数病毒,而人畜共患疾病将成为人类公敌:"面对这些病毒,我们与其陷入恐慌害怕,不如改变心态和行为,培养公共卫生意识并提高个人免疫力。病毒为了求存一直都在变,人类如果不想被感染,也要做出改变!"

病毒的英文名称是Virus,拉丁文里面的意思就是毒药,这些微小的病毒却拥有让人类这种高等生物生病、甚至死亡的杀伤力。事实上,病毒从古至今都没有离开过人类的生活,也一直都对人类世界造成伤害,无论是中国古代的瘟疫,十四世纪欧洲的黑死病,甚至于近代的猪流感、禽流感、SARS或发生在我国的立百病毒感染事件,各种病毒仿佛走马灯般轮流出现在人类的生活中。

病毒以动物及人类为宿主

仔细思考,你会发现许多曾引发大规模疫情的病毒往往都来源于动物。换句话说,这些疾病都是通过动物传染给人类的。联合国环境规划署最新发布的文告也指出,人类有60%的传染病是人畜共患疾病,而现代社会发展让病原体从野生动物和家畜传播到人类身上的机会比以往任何时候都高。

人畜共患疾病发生的驱动力,实际上与人类活动造成环境改变、人类对于自然栖息地的持续侵蚀存在莫大关系,是人类本身使得我们与动物之间的距离不断缩短(而它们可能藏有或携带有使人类致病的病毒)、人或牲畜与野生动物的密切接触和相互作用,更使得我们暴露在病原体"溢出"的风险之中。越来越多的证据表明,随着气候危机的加

剧,流行病的暴发和传染可能会更加频繁。

在我国此次的新冠肺炎疫情,博特拉医院实验室也需协助卫生部检测病毒,身为负责人之一的徐博士直言,近代科学家早已经知道,人畜共患疾病将会是人类最大的敌人,所以美国早在几年前就已经展开世界病毒基因计划(Global Virome Project),与多国病毒研究院及病毒专家一起探讨野生动物身上到底有多少病毒,尝试把病毒株分离出来并开始研究基因:"这样做的目的是希望人类可以预早知道野生动物身上的病毒基因,掌握了这些病毒基因,一旦病毒感染人类,科学家就有资料可以研发药物或对治这个病毒。"

这次影响全球人类的新冠病毒属于RNA病毒,徐博士说RNA病毒的特质就是病毒基因在复制时常常会改变,可能会变弱或变强,病毒本身不能够自主复制,为了生存必需要找更多的宿主,靠宿主的细胞才可以复制,所以这类病毒必需要找动物或人类来成为宿主。

当病毒变弱,我们人类又不断近距离接触中间宿主时,如果人类本身的免疫系统很好,病毒来到人类身上很快会消灭;相反地,当病毒变强,遇到免疫系统不是很好的人,就会在人类身体里面繁殖,然后就变成人传人。



身体力行全民防疫

无知和未知都会带来恐惧,全球新冠肺炎疫情已彻底改变你我的生活,迈入后疫情时代,徐慧仪博士认为,人人都应该懂得自我保护、自我提升及自我要求,同时更要掌握以下几个新基本知识、改变观念与心态,身体力行做好每个人的防疫本分,迎接病毒随时都与我们同在的"新常态"

提升个人免疫力

病毒无处不在,徐博士说,当病毒来袭,我们都希望拥有免疫力去对抗病毒,因此,提升个人免疫力,是后疫情时代人人都应该做好的备战功课。

如何提高免疫力?其实同样是老生常谈,说穿了就是均衡饮食、作息规律、早睡早起、定期运动、减少压力、戒烟戒酒等等,但人们往往知易行难!徐博士指出,植物营养素和足够水分是强化免疫力的重要关键。"人类的身体可以通过植物来吸收很多营养素,而我们嘴巴和鼻子里都有粘液(这些粘液具有非特异性抗体、抗微生物肽和白血球,这些都能够成为防范微生物入侵身体的第一道防线。因此,补充足够水分可以让身体产生足够的粘液来对抗病毒。"

了解病毒与人畜共患疾病

人畜共患疾病泛指动物与人类之间自然传播的各种传染病。人畜共患疾病早在很多个世纪以前就已经被发现,所有类型的病原体都可能导致这些疾病,其中包括细菌、寄生虫、霉菌和病毒等。人畜共患疾病传播的最大风险发生在人类与动物的相交点,途径是人与动物、动物产品(例如:肉、奶、蛋)和/或其环境的直接或间接接触。

徐博士认为,后疫情时代,人类除了要对人畜 共患疾病存在一定的认识,也需自我提升掌握病毒 相关知识:"不要人云亦云,更不要制造恐慌乱传 谣言,有时候谣言可能比病毒更可怕!打个比方, 如果你想要去做新冠病毒检测,就要先搞清楚检测 的选项和准确性,才不会白白浪费金钱去做不准确 的检测。目前,检测病毒基因RNA的RT-PCR是最 准确的新冠病毒检测。如果你想要寻找病毒相关的 资讯,也不要胡乱在网上找或随便相信别人传来的 信息,一定要选择公认可靠的网站,例如:世界卫 生组织、马来西亚卫生部等等。"

建立防疫生活习惯

后疫情时代,我们该怎么做?其实很简单,培养个人卫生素养。世界卫生组织文告指出,新冠病毒是飞沫或近距离接触传播(事实上很多病毒也是通过这些途径传播),所以当一个人生病或想要咳嗽时,至少要懂得用口罩或手来挡着不要"乱喷"病毒。徐博士强调,防疫不是只有在疫情爆发时才做,而是要让这些习惯成为日常生活!

"很多防疫知识都很简单,但往往沦为纸上谈兵。经过这次疫情,我希望每个人都能开始建立良好卫生习惯,即使未必能够完全保持社交距离,但我们还是要做到基本的勤洗手、生病时要有自我警觉意识带口罩、不要习惯性揉眼睛挖鼻子、用公筷母匙不要把口水传来传去等等,这些其实是小学生都懂的卫生意识,但人们往往忘记了。另外,近距

离照顾家人(小孩或老人)或去到高风险区的时候 也应该要戴口罩。至于握手这件事,最好能免则 免,改用微笑、点头示好或打招呼来替代。"

吃素,中断病毒传染途径

面对惊世的灾难,我们要有警世的觉悟!从事病毒相关研究工作的徐慧仪了解到人畜共患疾病的危险性: "从事病毒学的研究,让我了解到如果人类不去接触野生动物,其实可以减少不必要的人畜共患疾病。1999年我国爆发立百病毒时,我就已经开始减少吃猪肉,后来2009年爆发禽流感,加上我本身已经参与慈济就毅然决定成为素食者。素食,是可以帮助我们远离人畜共患疾病病原体的重要关键。当我们不吃、不养、不接触这些动物,我们就可以保护自己也保护下一代。"

当各式各样的病毒从动物身上来到了人类世界 掀起惊世巨浪,一个新冠病毒就已经让全球变得如此惊慌,人类的未来究竟会变成怎么样?也许,后 疫情时代,你我都该是时候重新思考改变饮食这件事,在生活中选择素食,或至少减少肉食以更多蔬食替代。

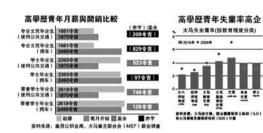
身为病毒学家的徐慧仪,呼吁人们正视新冠病毒带给我们的启示,即使是家禽类动物,也很有可能成为病毒的中间宿主,然后从这里开始突变。至于最终什么时候会传染给人类造成另一场惊世灾难,没有任何科学家可以告诉你明确答案:"科学家不怕我们认识的病毒,最怕的就是不知名的病毒,以及潜伏期可以感染人传人的病毒。所以,所以唯有我们自己戒慎虔诚,不要再继续接触动物、不要为了口腹之欲吃野生动物。后疫情时代,人人都应该尝试素食,这样做不仅能提高自己的免疫力和抗病毒能力,也能减少畜牧业对地球的伤害保护地球资源,而且减少不必要的人畜共患疾病!"

〈高学历=高失业?〉系列一

20%大专生失业・薪金太低 工作难找?

------------------- 洪建文《星洲日报》------------

万般皆下品,唯有读书高。父母从小就灌输我们要努力读书,以后上好大学,往后的日子就会幸福美满。不过,读书多,学历高,真的就是开启幸福之路的钥匙吗?一不小心,可能开启了失业的贫困人生。数据显示,我国每5名大专毕业生就有1人失业,为何高学历却换来高失业率,甚至是屈辱的低薪生活?《投资致富》特别企划一连3篇的专题报道,共同探讨造成高学历青年的前因后果。



过去5年 家庭收入增速超越GDP

经济增长和收入分配,一直以来都是经济学中 两个古老,而重要的命题。

一个国家的经济是否健康成长,关键就在于经济循环,也就是企业的生产和消费者的开销。

如果消费者需求增加,企业自然会增加供应, 盈利也就更高,那么雇员们的薪情也就更好,在这 样环环相扣的循环下,经济自然就会变好。

从经济理论来说,国内生产总值(GDP)越大,人民生活就越富裕,主要是人民的购买力变强,将可透过产品或服务开销来提高生活素质。

官方数据显示,在过去5年(2014至2018年),我国GDP平均增幅为5.22%,而家庭收入平均增幅为6.38%,家庭收入增速超越GDP,反映出家庭已从经济增长中分享到更多的财富。

自2005年以来,大马统计局每年都会公布按收入法计算的GDP数据,以衡量生产活动为资本拥有者、劳工和政府创造的收入表现。与全球劳工收入占国民总收入比例下跌趋势不同,大马劳工收入占国民总收入比例却持续攀升。

统计局数据显示,未经调整的劳工收入占国 民总收入比例(不包括自雇员工),从2005年的 29.5%提高至2016年的35.3%,而经调整后的劳 工收入占国民总收入比例更是从2005年的35.4% 显著提高至42.9%。

以领域来看,15个主要经济领域在过去11年

(2005至2016年)的劳工收入占国民总收入比例均呈涨势,其中以建筑业的劳工收入占比最高,从2005年的70%增至2016年的73.3%,接著为服务业,从35.2%提高至39.3%,而制造业劳工收入占比则从前期的32.7%走高至36.1%。

农业和矿业的劳工收入占比最低,仅为19.2%和7.2%,比较前期为18.3%和3.6%。

服务业收入11年涨4.1% 增幅最大

若以涨幅为准,服务业劳工收入占比增幅最大,11年内共起4.1%,而农业劳工收入占比涨幅最少,仅增长0.9%。

追求高学历 延迟入职场

不过,光鲜亮丽的数据并不代表一切,人民有 感受到经济增长为荷包带来的厚度吗?其实没有。

在现代经济中,经济增长带来的利益并不会公平分配。经济利益越来越多被金字塔顶端的人士给瓜分,总体经济增长已越来越不能反映出人民收入,乃至生活水准的改善情况。

乐施会(Oxfam)报告显示,2017年全球创造的财富中有82%落入最有钱的1%25口袋中,而最穷的50%人口所得到的财富丝毫不见成长,凸显出经济增长带来的利益越来越集中在顶端人口,而贫富不均加大的原因包括金字塔顶端的1%对劳工权利的剥损,其中以年轻劳工影响最为明显。

世界银行在《大马经济监测:收支相抵》报告指出,就业收入是国内20至59岁人口的首要收入来源,其中男性的就业收入往往比女性为多。不过,随著女性劳工占总就业人口的比例日趋增加,男女薪酬不平等的问题已逐步收窄。

值得注意的是,年届20至29岁的年轻人就业收入日趋减少,而这归咎于越来越多年轻人追求高学历,延迟进入职场。

纳入通膨计算 起薪不升反降

几乎所有年龄层的收入增速均快于通膨,但年 轻族群的就业收入增速却持续落后于年纪较长的就 业人口,其中以年轻男性差距最为明显。

举例来看,大马年届20至29岁的年轻人2004年就业收入均值为40至49岁就业人士的70%,但年轻人的收入情况并没有随著时间推移有所改善,双方的就业收入均值比例反而在2016年进一步恶化58%。

更重要的是,20至29岁的男女青年在2004至2016年的就业收入均值仅录得2.1至2.6%的复合年均增长率,远低于年龄介于40至49岁的男女打工族的3.8%和5%增幅。

有趣的是,这些男女青年的就业收入增长都与 更高的教育程度有关,这意味著他们所取得的任何 收入增长,都是因为他们比前辈们拥有更高的学 历。

不过,若以大专以上学历的人来看,40至59岁的年龄层是实际平均就业收入增长最显著的一群,这主要是结合薪酬随年资增长,以及受过大专以上学历的人数最多两大因素。相比之下,20至29岁的打工族只享受高学历单一利多,难怪薪酬增长不如前辈。

国家银行数据显示,政府在过去10年努力不懈去提升国内劳工的素质与技能,其中大学毕业生占劳工总数比例从2010年的23.5%提高至2017年的28.3%,逐步拉近与发达经济体的差距。

学历高 薪酬未必高

不过,学历高不代表高薪酬。

大马雇主联合会(MEF)薪金调查指出,大专毕业生起薪依旧不高,2019年雇主仅愿意给予专业文凭、学士和硕士毕业生的起薪为1661令吉、2393令吉和3267令吉,以这样的起薪来看,多数的年轻人都可能入不敷出。

以雇员公积金局(EPF)去年发布的"我的预算"(Belanjawanku)生活费指南为准,除非你握有荣誉学士学位,或是使用公共交通勤,否则就算生活方式再简朴,你都需要至少1870令吉的月薪才能活下去。

更叫人吃惊的是,在调整通膨后,多数大专毕业生实际起薪自2010年开始持续下跌。一位大学新鲜人2018年的实际薪资为1376令吉,比2010年的1458令吉低了5.62%,而一位硕士毕业生的实际薪酬则为2707令吉,较2010年的2923令吉减少了216令吉或7.39%。

	大馬	就業收入	\比重(按年齡	與性別	分類)	
年龄层(年)	性别	2004年	2007年	2009年	2012年	2014年	2016年
20至29	男	78.4	77.1	75.9	74.1	71.8	68.9
	女	55.2	53.7	53.4	53.0	51.1	50.6
30至39	男	96.6	96.5	96.1	95.9	96.1	95.2
	女	49.7	51.0	52.2	58.8	56.8	59.2
40至49	男	96.7	96.7	96.7	96.7	96.9	95.8
	女	44.4	44.1	43.8	50.0	48.1	51.5
50至59	男	87.1	86.0	85.3	88.9	88.8	87.8
50至59	女	29.8	29.9	31.5	35.0	33.4	35.1
60至69	男	64.0	63.4	60.1	63.6	57.2	54.4
00±09	女	18.2	19.5	17.4	18.7	14.9	14.9

性别	2004年	2007年	2009年	2012年	2014年	2016年
男	10.0	11.6	10.6	14.4	15.4	16.5
女	11.0	13.5	12.2	15.9	18.0	18.4

失业青年50.4万人 占失业人口60%

薪水少还不要紧,年轻一代,特别是享有高教 育水平的一代,却也是遭职场遗忘的一代。

10年来青年失业率步步升

数据显示,在过去10年,我国青年失业率缓步攀升,2018年我国青年失业率高达10.9%,比国内总失业率3.3%高出逾3倍。更叫人惊讶的是,失业的青年几乎达到50万4000人的总失业人口近60%。

虽然我国青年失业率仍低于东南亚和太平洋 地区的12.2%,但在东盟地区却仅次于印尼和菲律 宾,情况实在令人担忧。

趋势引忧虑

大马策略及国际研究所(ISIS)就针对青年失业问题进行深度探讨,透过分析大马统计局和劳工市场资料与和分析研究院(ILMIA)数据库,发现数个令人遗憾的现实。

第一,大马青年失业率有日趋年轻化的迹象。如果将年轻劳工人口,分别青少年(15至19岁)和青壮年(20至24岁),调查发现青少年失业的几率将是青壮年的1.7倍,更几乎是总失业人口的5倍。

报告指出,基于青壮年人口中涵盖许多大专毕 业生,而且青少年则几乎多数都没有大专文凭,因 此从我国经济开始朝人力资本积累来创造价值的方 向来看,这样的结果并不叫人意外。

不过,这却凸显出我国青年失业问题的双重性,即青年失业问题存在两个看似独立,但却相互

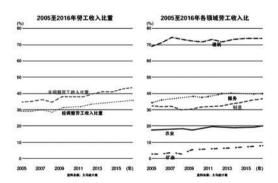
关联的问题。值得注意的是,受过基础交易及中等 教育的青年失业率,普遍低于拥有大专教育者,两 者之间的不和谐情况,很可能与低学历青年较早踏 入职场有关。

第二,总体青年失业率也掩盖了地区和收入群出现巨大差异的事实。以各大州属来看,登嘉楼、沙巴和吉兰丹州是青壮年(大专毕业生)失业情况最严重的州属,但若以青少年来看,玻璃市、吉兰丹、沙巴和吉打州则是重灾区。

教育部追踪毕业生就业情况的研究,也进一步 反映了全国各地青年失业情况参差。调查报告显示,毕业生的收入高低和就业前景,与州属的发达 程度有一定的关联性。

第三,尽管大马青年失业率与全球平均相比并不高,但青年失业率占总失业率的比例却远高于世界均值。更令人担心的是,在过去20年来,青年失业率占总失业率比例与世界均值均呈上升趋势,而这表明和20年前相比,如今年轻人更难找到工作。

最后,值得注意的是,青年劳工市场面临的挑战,远比青年失业,甚至是低薪更为广泛。除了青年就业以外,另一个主要挑战是不活跃青年站占人口比重,或未曾受过教育、就业或培训的年轻人比例越来越高。



结语

从小父母灌输我们"书中自有黄金屋"的道理,希望我们能努力读书,以便未来过上更好的生活,但残酷的低薪和失业现实却彻底打脸了"万般皆下品,唯有读书高"的理念。

究竟是甚么导致高教育等于低薪资,甚至是高 失业的情况发生呢?我们将在下期共同探讨青年低 薪和失业时代的肇因。

〈高学历=高失业?〉系列二

"青贫族"的烦恼

··· 洪建文《星洲日报》·······

人们常说,年轻就是本钱,但你可想过年轻居然会是负累。近几年,一个新名词"青贫族"开始登上媒体版面,年轻不再是本钱,努力也不一定会换来更高的收入,分分钟还会没工作!

为何年轻不再是争取好生活的筹码呢?我们一起来看看。

为何年轻不再是争取好生活的筹码呢? 我们一起来看看。

社会新鲜人,甚至是年龄介于30至39岁的青年,在消费物价不断攀升的环境,这些年轻人却无法停止对"薪资赶不上物价"的沉痛:万物皆涨,唯有薪水毫无变化。

数据显示,全球年轻人现有平均薪酬,较其他年龄层的劳工来得低。从现实来看,这无可厚非,年龄和就业经验与收入增长呈正面关联,但年轻人与其他劳工的"薪酬折价"却没有国际标准。

经济合作与发展组织(OECD)数据显示,发展中国家的年轻人薪酬折价水平最高,在富裕国家的情况最为轻微,但随著时间推移,年轻人薪酬折价的情况却越演越烈。

研究与OECD盈利数据指出,年轻劳工的收入持续恶化。根据11个OECD国家数据,在1996至2006年期间,9个国家的年轻人相对工资(RelativeWage)都出现减少,仅有2个呈现涨势。

目前,这11个OECD国家的年轻人与年长劳工的平均薪酬差距持续扩大,现年轻人的平均薪酬仅有年长劳工的62%,比前期的62%为低。

更令人忧虑的是,2006年OECD就业前景报告显示,在所有OECD国家中,青年获得低薪工作机会的可能性远比年长劳工来得高,几率几乎是年长劳工的两倍。

国际劳工组织在《穷忙族:为何工作不能担保过上体面的生活》研究报告中指出,在全球各大洲,青年(15至24岁)劳工普遍出现较成年(25岁或以上)劳工更高的"异常贫穷"情况。

值得注意的是,2018年全球青年劳工贫穷率接近14%,几乎是成年劳工7%贫穷率的一倍,反映出青年就业素质,甚至是薪酬素质出现严重问题。

与全球数据相比,大马情况也不理想。数据显示,大马年届20至29岁的年轻人2004年就业收入

均值为40至49岁就业人士的70%,而年轻人的收入情况并没有随著时间推移有所改善,双方的就业收入均值比例反而在2016年进一步恶化58%。

可惜的是,大马统计局公布的贫穷率,以地区、种族和城乡为主,年龄层并未在统计范畴中,因此我们无从得知青年贫困的实际情况。不过,联合国对我国政府贫穷率显著低估的论述,迫使政府出面说明,连带披露出我国青年贫穷超过总贫穷率一半的消息。

若以官方2016年0.4%贫穷率为准,这意味著青年贫穷率至少达到0.8%25,叫人对青年贫困感到忧虑。

懒惰?挑剔?

现实社会往往会对失业者,特别是失业偏高的 大专毕业生心存偏见,总爱给他们贴上"懒惰"、 "挑剔"等标签,但事实真的如此吗?

国库控股研究院特别针对市场对年轻人的2大 认知进行调查,结果发现事实绝非你所想。

认知1:年轻人要求高起薪

外界往往将高青年失业率,归咎于年轻人设下 "不实际的预期薪酬",更与许多雇主投诉社会新 鲜人要求太高的起薪,但《年轻大马人:从校园过 渡至职场》发现许多年轻人现屈就于低技能、低收 入的工作,完全不符合"薪水要求过高"的说法。

报告显示,年轻人在挑选工作时,高薪工排在第四,反而有高达22.7%的年轻人更注重工作稳定或就业保障,另22%则希望能在工作和生活取得平衡,仅有12.5%的年轻人在选择工作时,会以高薪工作为主·许多年轻劳工和求职者说不的薪酬低线,分别为1555令吉和1715令吉,而年轻劳工的月薪均值为1846令吉,远低于雇主所说的2400令吉至3000令吉。

认知2:年轻人对工作选择过于挑剔

青年失业往往与挑剔扯上关系。不过,报告显示,年轻男女在选择工作时并不算挑剔,其中多数 大专毕业生为了工作,屈就于低技能工作,部份更 在非学习专业的领域上班。

更叫人心酸的是,许多年轻人愿意牺牲理想薪 酬来换取工作机会。

1. 高技能就业机会不足

青年薪资增长缓慢,甚至是高失业问题,最重要的原因就来自教育过度投资。为了普及大专教育,我国从80年代开始增设大学,私立学院和大学也如雨后春笋般冒起,令每年的大专毕业生持续增长。

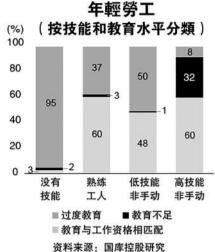
数据显示,在2010至2017年之间,我国持有文凭课程(Diploma)和(Degree)的劳工人数每年增长17万3457人,远高于每年净增9万8514个高技能就业机会,这反映出总体经济并未创造出足以吸纳进入职场的大专或以上学历的毕业生。

更令人忧心的是,国库控股研究机构调查发现,95%年轻员工现从事低技能工作,其中半数更是资历过高,意味著年轻人虽有高学历,但却缺乏工作机会,只要屈就低技能工作。

国行报告指出,大专毕业生供应充裕,但企业 对人才的需求却相对有限,导致新进员工面对薪酬 下行压力,而这恰恰与学历较低者相反。

最低薪金制落实,成功提振近年低技能员工薪酬增长,让受教育程度不高的员工们起薪急起直追。随著大学生实际起薪呈跌,初级评估考试(PMR)和大马教育文凭考试(SPM)实际薪酬分别增长4.6%和2.3%,这样分歧的增长趋势道出了教育收入溢价逐步收窄的严重情况。

若这样的情况放任不管,这可能减低年轻人口 追求高等教育的吸引力,并加剧"人才外流"的情况。



资料来源:国库控股研究 《年轻大马人:从校园过渡至职场》报告

2. 薪酬追不上通膨

大马统计局数据显示,2018年我国劳工平均 薪酬介于6.6至7%,若扣除当年通膨0.88%,实际 薪酬增长至少有5.7至6.12%,但为何贫困的青年 依旧居高不下呢?

原因在于,实际通膨和我们感受的通膨有巨大的差距。多数人都认为通膨率反映出生活费的增加,但实际上通膨率只捕抓了我们消费的产品与服务的价格起伏,而非所有生活开销相关的价格。

通膨率没把房价算在内

就拿房价来看。我国房价增速虽已放缓,但经过连年的快速增长,高房价和租金已给国人,特别是年轻人带来沉重的开销压力。不过,当前的通膨率却不讲房价纳入计算,根本无法真正反映物价对人民带来的影响。

国家银行数据显示,要想在首都过上普通生活,单身青年最低月薪需要达到2700令吉,但大学毕业生的起薪只有2207令吉,每月都得过上入不敷出的生活,其中住宿是最大的生活开销,可偏偏通膨率并未将高涨的房价纳入计算。

数据显示,多数大马人,特别是年轻人根本无法负担起国内的房价,国内平均新房产价格已高出国人负担能力近48%。

毕业牛失业的5大原因

•	要求不现实的薪水、福利	(66%)
•	对工作或公司选择过于挑剔	(58%)
•	性格、态度或性格不佳	(58%)
•	英语水平不佳	(52%)
•	沟通能力差	(49%)

资料来源:Jobstreet

3. 生产力低于同侪

从经济学角度来看,薪资和生产力息息相关, 生产力的高低决定也员工的薪资水平。

国家银行报告显示,生产力较高的国家,往往 拥有更高的薪酬水平。虽然大马生产力与其他中等 收入国家相近,但仍低于其他发达国家,主要是人 力资本发展和技术先进程度较低。

在2011至2015年,大马GDP平均增长5.3%,但同期劳工生产力却仅增长1.8%,虽然劳工生产力近年来有所改善,可是仍不足以显著收窄我国和发达经济体的差距。

马来西亚生产力机构(MPC)2018/2019 生产力报告显示,大马2017年劳工生产力(以每名劳工实际增值计算)按年增长3.8%至8万1268 令吉,比较2016年为7万8294令吉。生产力增长 归功于国内生产总值(GDP)增长5.9%,同时就 业增长2%。总体生产力增幅超越3.7%国家目标, 达到第11大马计划(11MP)9万2300令吉目标的 88%。

报告指出,若与全球主要经济体相比,大马生产力增速虽高于卢森堡、美国、日本、澳洲和新加坡等发达经济体,但购买力平价(PPP)价值却远逊对手,因此大马劳工薪水低于其他国家似乎情有可原。

更令人忧心的是,自2015年以来,企业和员工对实际薪酬增长的分歧日趋扩大。国行和企业家对话后发现,从企业的角度来看,员工薪酬增长已远快于公司销售的产品与服务售价,因此经常将薪酬增幅视为赚益萎缩的主因,自然不愿大幅调高薪酬。

相比之下,劳工则投诉"薪酬增长停滞不前" 和生活费居高不下,而这大致反映为何近年来雇主 和雇员对工资增长速度不同调的原因。

4. 学非所用

除了教育过度投资,导致大学生人力素质良莠 不齐之外,随著数字经济时代到来,学校教育已无 法满足人工智能、物联网、大数据等新领域需求。

教育部数据显示,我国每年有超过29万名大专毕业生,但接近20%毕业生无法在6个月内成功就业,其中主要原因就是许多毕业生缺乏雇主追求的技能、知识和态度。

国内大型求职网站Jobstreet在2018年展开的调查显示,高达79%雇主认为我国大专毕业生的素质"平平"。雇主们对毕业生抱有高度期待,特别是解决问题、适应能力、英语水平、个人管理,以及领导能力和沟通能力等层面,但偏偏沟通能力、工作态度欠佳和英文能力都是我国大专毕业生找不到工作的主要原因。

对雇主来说,他们希望找到训练有素的毕业生,以快速地适应工作,而毕业生们也知道自己能力的不足。调查显示,接近80%的失业大学生意识到他们需要进一步培训,而就业准备度不足,促使企业只愿意以低薪聘用,待员工生产力提升后再加薪,从而压制了初次就业者的薪资。

5. 行业升级缓慢

国行数据显示,尽管大马总体劳工收入占 GDP比重持续攀升,确保经济收入获得更好的分配,但却掩盖不了令人忧虑的领域升级缓慢问题。

分析报告指出,在2010至2017年期间,我国 劳工收入占GDP比重虽提高了36%,但主要原因 在于经济活动重新分配给劳动密集型产业,而非各 个领域劳工收入比重出现显著增长。

简单来说,在过去7年,批发与零售贸易、食品、餐饮、住宿和建筑业强劲扩张,以及就业稳定增长,带动中低技能的劳工收入比重不断增加,但却摆脱不了低薪的命运。这样的发展反映出高劳工收入比,并不意味著劳工收入增长。

政府在第11大马计划(11MP)放眼劳工收入占GDP比重扩大至38%,但要达成这伟大的目标,我们需要加速企业从劳工密集型转型至资本和知识基础型,以为更多高学历和技能劳工创造更多高薪工作,而非低薪和仰赖劳工密集型工作。

制造业增值比重一路下跌

世界银行数据显示,我国制造业增值占GDP比重从1999年的30.94%,一路下跌至2018年的21.56%,远低于中国的29.3%、韩国的27.23%和泰国的26.92%,反映出制造业的总体经济带来的增值效益持续减少。

创新也是推动经济增值,甚至是转型的主要因素,但世银数据反映我国研发开销虽逐年增长,从2008年占GDP的0.88%—路走高至2016年的1.44%,可仍与日本的3.21%、美国的2.80%、韩国的4.55%和中国的2.13%有不远的距离。

企业未准备好迎接工业4.0时代

更令人忧虑的是,随著全球开始朝人工智能、物联网的工业4.0时代迈进,但我国企业却还未准备好迎接工业4.0时代。市场情报公司——国际数据资讯(IDC)数据显示,我国仅有15至20%跨国企业落实工业4.0措施,其余仍抱持观望态度,反映出市场仍未为工业4.0做好准备。

大马厂商联合会(FMM)数据显示,尽管自动化口号已喊了15年,但国内制造商自动化程度依旧偏低。截至2019年上半年,509位受访厂商中仅有34%已落实自动化,另有33%准备迎接自动化,远远落后60%的自动化目标。

结语:

解决问题最困难的部份,就是如何找出问题背后的真正原因,现在我们已经了解造成青年低薪和 失业的问题,我们该采取何种解决方案呢?我们将 在下期揭晓

〈高学历=高失业?〉系列三

低薪 穷忙 失业・青贫族如何翻身

---------- 洪建文《星洲日报》-------------

近年来,我们总是不断讨论退休人士的退休金不足,养老金不足的问题,但对低薪甚至是失业的年轻人来说,当下的生活都可能过不去了,更妄论未来的退休生活。青年低薪和失业率高企问题到底该如何解决?我们将在本期一一探讨。

失业与经济密不可分

冠状病毒病扩散全球,令人对全球经济会否陷入衰退感到忧虑,而疲弱经济带来的高失业率、低消费等连锁反应,可能令总体经济更雪上加霜。

彼得森国际经济研究所(PIIE)分析30个发达和中等收入经济体数据后发现,受教育、培训和失业的青年每减少1%将推高中期国内生产总值(GDP)和家庭开销0.08%和0.16%。

正因为青年失业和经济关系密不可分,政府多年来都落力解决青年失业问题。其中,希盟政府在去年公布的2020年财政预算案中就祭出诸多措施,其中包括Malaysian @Work倡议,希望能借此创造更多的就业机会、减低对外劳的依赖,改善青年失业问题。

根据预算案,Malaysians @Work将分成4组,将分别为雇员和雇主提供薪酬和聘雇奖掖,其中与青年关联最大的Graduates @Work,主要针对失业至少12个月的毕业生而设,被雇用的毕业生将获得每个月500令吉的薪酬奖掖为期2年,而雇主则每个月及每人会获得高达300令吉的聘雇奖掖为期2年。

此外,Apprentice@40Work则是政府为技职教育与培训计划(TVET)提供的奖掖,以鼓励更多年轻人报读技职课程。除了现有的学徒津贴,每个月还可额外获得100令吉。政府也将在国家双培训课程(SLDN)下,延长雇主的双重税务减免2年至2021年。

此外,目前在结构化实习计划(SIP)下享有的双重税务减免,也将扩大至学术领域的学生,而非仅限工程与科技业。

政府相信Malaysians@40Work计划将可帮助失业青年透过在职训练,强化自身的竞争力,以便继续被相关公司雇用,并在奖掖结束的两年后,达到超过90%保留雇用率。

政府扮演要角 推动教改 质量培训

虽然政府透过预算案释出解决青年失业的强大 决心,但只靠金援就能解决根深蒂固的系统问题 吗?答案当然是不能。

不过,一直以来,不管有什么社经问题,我们 潜意识就会认为政府应该做些什么,但却忘了我们 也是这个经济生态的一部分,每个人都有可以扮演 的角色。因此,我们将从政府、企业和个人3个层 面来剖析青年低薪和失业问题,以寻找出最可行的 解决方案。

经济学家指出,政府在解决青年失业问题上扮演着重要角色,可以透过宏观经济决策、积极的劳动力市场计划的设计和规模、教育系统、成人技能系统、福利系统设计等来影响就职或失业的青年数量。

其中,最重要的一环莫过于教育制度改革。目前,我国的教育机构着重于学术和专业资格,但雇主看重的却是软实力和工作经验,因此政府需要导入商界人士进入学校教育,调整学非所用的部分。

我国多数大专院校的课程以基础知识为重,因此是时候根据资讯及通讯科技(ICT)潜能进行创新,以帮助学习者发展劳动力市场所需的科技技能,同时强化工作的实用性。此外,学校课外活动需要进行改革,以专注于学习者的问题解决能力、如何将知识创意应用在不同的职业内容上。

第二,政府和私人界需扛起提升国内劳工技能及再培训的责任。目前,我国有7个不同部门提供,涵盖文凭、专业文凭和学士学位的技术和职业教育与培训(TVET)计划,这无疑出现了严重的重叠和冗余问题。

缩小政策与现实环境落差

因此,将这些计划简化成少数的旗舰计划及建立严格、可衡量的监视和评估机制,将有助于去除

绩效较差的计划,并专注提升总体计划的管理能力。此外,内阁批准的技术和职业教育与培训内容也应进行公众咨询,这样利益相关者可以对政府提出的建议提供具体反馈,从而缩小政策与现实环境实施出现的落差。

第三,提高青年职业技术教育与培训(TVET)的质量和入学率。研究表明,提高职业培训质量和入学率与降低青年失业率息息相关。不过,与区域同侪相比,大马TVET入学率较低,因此政府可以效仿瑞士、瑞典和德国成功经验。

其中,瑞士模式使用"双重"职业教育和培训体系,将学生的在校学习与工作学习相结合。此外,政府也可通过强化和本地及国际机构的合作,将TVET调整至符合国际最佳实践水平。

在职培训克服技能不匹配问题

第四,提高私人界在学徒、培训和实习合作。 企业可以透过提供更多实习机会,来加强与学院/ 大学和职业中心的合作,以为强化学术和在职需求 融合做出贡献。此外,公司可为应届毕业生提供一 年的在职培训,以克服技能不匹配的问题,而这在 日本已行之有年,并确认非常有效。

第五,政府应改进私人界的国家数据收集,并 与领域协会和合作社合作,以为青年提供培训和工 作机会。

小型和微型企业需要考虑引入外部支援,以为 雇员提供必要的培训。不过,发布就业信息并不足 够,政府可透过社区协会为年轻人提供如何找到好 工作、需要具备的技能和潜在收入等重要信息。

第六,数据显示,过度教育的毕业生比例越高,对人均GDP的中期影响越高,因此政府应对教育过度投资进行调整,并建立退场机制,让专业技职教育纾缓过度投入的专上教育。

我们可以瑞士为鉴,将20%25的毕业生投入 学术,其余80%25则投入专业领域,避免过多的 大专毕业生涌入职场,纾缓劳工市场的供需问题, 让各行各业薪水可以维持。

提供资金渠道助青年创业

最后,创业是最有效减低青年失业问题的方法,因此政府需为年轻人提供创业资金的渠道、在创业初期的其他形式支援,以帮助他们成功地运用自己的技能。

企业须与学府合作 助青年做好就职准备

解决青年低薪和高失业问题,企业也有其责任 所在。别忘了,企业可是最大的雇主,青年找不到 工作和他们脱离不了干系,因为正是他们决定聘用 谁及如何去增聘人才。

应扛起解决青年失业责任

现在,不少企业已开始意识到自己应该扛起解决青年失业问题的责任。以美国为例,星巴克、微软、沃尔玛、希尔顿等20家大型企业已宣布启动"10万机会计划",以帮助美国16至24岁的青年人在未来3年内找到全职工作,缓解美国居高不下的青年失业问题。

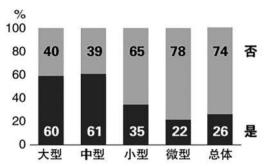
星巴克集团首席执行员霍华德舒尔茨认为,美国联邦和地方政府的青年就业政策没有起到应有的效果,企业界应该行动起来让每个人拥有公平的就业机会,兑现企业应尽的社会责任。

企业老是说青年就业准备不足,学非所用,但身为未来雇主的企业却少与大学等高等学府合作培育所需的人才,因此想要解决技能错配或能力不足的问题,企业应加强与技术学院或高等学府紧密合作,以帮助青年为未来的职场生活做好准备。

其中,提供学徒、实习、培训计划及在特定情况下给予实际全职工作,就是改善青年未来工作前景的重点。

《透过实习计划提高毕业生就业率》学术论文指出,由本地企业和大专学府紧密合作草拟和执行的实习计划,将可显著提高毕业生就业机会。

為年輕人提供工作經驗/實習機會



资料来源:国库控股研究《年轻大马人: 从校园过渡至职场》报告

实习计划有助减少大学毕业生失业问题

报告指出,参与调查的实习生和雇主代表中,高达92.93%和91.56%认为,实习计划是减少大学毕业生失业问题的重要因素,主要是实习计划将有助毕业生提高竞争力,其中更多高达三分之二的实习生给予实习计划"非常好"的评价。因此,企业和教育机构有必要加强合作,以让毕业生能顺利从校园过渡至职场,同时满足劳工市场需求。

不过,尽管我国有许多企业提供实习机会,大学也逐步将实习纳入课表内,但"无薪实习"却成了学生不愿参与实习的主要原因。虽然企业提供了与现实职场接轨的机会,可是没有薪酬的实习生活,却将对实习生的生活带来严重影响。

无薪的实习工作也使得代际间的不平等达到了 创纪录的水平,也就是说,年轻人更加容易失业, 更加容易陷于贫穷,而实习是造成这一问题的原因 之一。因此,企业是时候在盈利至上及社会责任上 取得失衡。

强化自身技能 提高职场竞争力

随着人工智能、工业4.0时代来临,年轻人未来就业的困难是显而易见的。在如此严峻的前景里,年轻人自己也需要为新时代做好准备。

每年涌入就业市场的新毕业生数以万计,未来 劳工市场将为雇主提供太多的选择,他们会精挑细 选,万中选一,如何在芸芸众人中脱颖而出就取决 于你的竞争力。想要强化竞争力,年轻人就得从多 方面下手,例如智能、沟通关系、语言能力等雇主 看重的技能部分。

随着就业市场不断扩大,新工作出现的同时, 也提高年轻人对多元技能的需求,因此年轻人需要 找出自学领域最炙手可热的技能,再花费时间来改 善自身技能。此外,为取得额外的经验和技能,年 轻人也应该积极参与实习计划,以顺利从学院过渡 至职场。

雇主着重经验和软实力

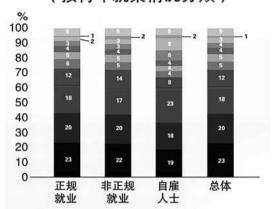
调查显示,雇主最看重工作经验和软实力,但 国内大专机构却专注于学生的硬实力培育,结果导 致学非所用的情况出现,因此为拉近两者的差距, 年轻人可以透过参与额外课外活动、积极参与大学 活动和扮演领导角色、选取具备体验式学习的选修 课程,来改善沟通、问题解决和团队工作的技能。

值得注意的是,语言、沟通能力等工作技能不

是短时间学习就能精通的,因此年轻人得从小开始 累积经验,甚至是培养一些无法在短时间内学会的 知识和内涵。

与此同时,我们也要重视自己的气质培养。如果你是雇主,眼前有2个学历、经验都相当的候选人,你肯定会以个人气质做最后选择,因此要多阅读、多了解周边环境和认识不同环境的人,以观察和学习他们的优点,甚至是拓展自我视野及学习如何面对逆境的自我调适能力。

獲得良好工作最有用的軟技能 (按青年就業情況分類)



资料来源:国库控股研究《年轻大马人: 从校园过渡至职场》报告

成绩不代表一切 依兴趣规划职业选项

我国的年轻人的职业规划多看"成绩"脸色,以重要考试成绩的结果来作为未来职业规划的依归,但成绩并不代表一切,更重要的是兴趣。年轻人应从小就开始规划职业选项,从明白自己的兴趣起步,从而建立起必要的技能和经验,因为唯有做好准备才会换来最佳回报。

假如一直无法找到工作,年轻人也无需灰心,可以参与政府提供的再培训计划,甚至是好好利用 政府提供的诸多奖掖来创业。创业向来被视为解决 青年失业的最佳良方,但数据显示我国只有2%大 专毕业生选择创业,总体比例偏低。

仅2%大专毕业生创业

新世代的年轻人自小就接触互联网,世界观、 创意和思考潜力都远超父兄两辈,而政府也有许多 协助青年创业的奖励机制,年轻人们何不将自己的 点子转为现实,创造出属于自己的未来,同时也点 亮其他人的未来呢。

结语:

我们常说年轻人是国家未来的栋梁,如果未来的栋梁落得吃不饱、穿不暖,甚至是没工作的窘境,国家的未来如何有保障呢?

青年失业问题由来已久,而这一问题涉及方面 众多、单靠任何政府是无法独立解决的,因此我们 需要各方做出承诺,帮助青年掌握职业技能、找到 工作,甚至是摆脱贫困,这样才能创造更稳定的社 会和经济环境,国家才有所谓的"未来"可言。 〈90后的年代〉系列一

等人教、不能吃苦、不想改变……喂食心态 90后的心态

················· 潘有文《中国报》········

2020年是于1990年出生者, 跨入"三十而立"的一年。

他们是90后,即1990年出生至1999年出生的一代。社会上对90后常见的评语,包括"草莓族"、以自我为中心,不顾后果。

但,90后的特质。如极度自信、勇于突破社会框架等,也让这一世代的人,开始在社会上展现他们想做就做的性格。

大马的90后一代,其现状、价值观、收入、主流思想如何?以及活在一种怎样的时代呢?

生于1990年的黄世保,对于90后的身份,有 著自己的诠译。

"之前有一位1987年的同事向我说,我出生于1990年,夹在1989年和1991年之间,其实不算是90后,而是80后。对方的定义是1991年之后出生的人才算是90后。"

他引用一篇有关80后(1980年至1989年出生)和90后的文章来分析。文章指称,80后是自我标签的群体,所以沉浸在自己的世界,并且用别人的标准来衡量自己的成功。

"我不知道其他1990年出生的朋友是否与我一样,但我却确实有80后的特质,我会拿别人的标准来衡量自己的成功。但,我绝对也有90后的特质。"

对他而言,90后就是被标签为草莓族。例如他的一些朋友在某些公司人事部任职,聘请不少90后的人工作。他们都说90后不能吃苦,只是做一些事情就有许多意见,更有人因遭主管稍微责骂就离职。

在他看来,90后确实有著一个较为严重的心态问题,就是习惯于喂食文化。这是他对于90后习惯等人给予养份、等人教导、如果不会做事情愿默不出声,就只是等人来教的一种心态上的称谓。

没主动要求学习

"这是严重的问题。我在上大学之前也有这样的特质,一直都是等人家教,告诉你如何做,没有主动要求学习东西。出来社会后,我才明白,主动是如何的重要,这才可以进步和更成功,做更好的自己。"

当他投入职场后,更加认定90后的喂食文化 是成立的。这是由于在他的身旁的同世代人,总有 人以自己建立的标准为先,只要自身认为是正确的 事,就不会想要改变,而且不管旁人的意见和反对。

他坦言自己曾是喂食文化中的一份子力,直到 2013年经历的一件事。

当时,他在新加坡工作受到一名大马朋友的影响,指称可先回到大马,然后再到澳洲"淘金"。结果,他放弃了已在新加坡工作9个月的资历,回马等候朋友的安排,最后对方竟然就此了无音讯,他也只能打消到澳洲工作的念头。

"原本把所有希望到澳洲打工,一旦没有了,就完全失去目标,整整半年不知自己在干什么。由于在大学已有学习日语,在新加坡工作也发现当地有很多日本游客,日语可以上派上用场。母亲知道我对日语的热诚后,鼓励我念日文课,所以我就开始报读日语课程,并且在报馆工作,当一名广告美术员。"

为了不再回去那颓废的半年,因此他对自己 说:要更加努力学习更多的事物!

"我近五、六年的心态上,有著很大的改变。 从一个喂食文化小伙子改变成现在的自己,虽然还 未取得很大成功,但至少在价值观和态度上更加进 取,有机会时更愿意去学习新东西。"

不满意收入 但满意工作

黄世保目前是自由工作者,从事摄影与设计工作,由于能够自由安排自己的时间,分配时间给家人,因而满意目前的工作。

"只是,我刚步入人生另一阶段,结婚之后需要考虑基本的经济稳定,因为自由工作者越来越多,竞争也大,顾客并不是天天都能给你工作,这让自己的工作不太稳定和面对挑战。"

他的另一半也在职场,成为他生活上的后盾, 不是只他一人承受经济负担,因此目前经济状况没 有什么问题。

"我在生活上最满意的部份,就是可和家人共同分担家务,可以一起在餐桌上用餐,不管是自己或太太的家人都很好。我觉得能把时间分配给家人,是目前最满意的事。"

虽然他满意自己的工作,但对于目前的收入并不太满意。因为其收入未能良好的支撑自己和妻子家人的生活。

"我觉得我有责任让他们的生活过得更好,为此,我不断地努力工作,建立好自己工作上的口碑,希望由此可以得到更多人在工作上的认同及支持。"

科技认知 占优势

由于90后一代从小就处在优先接触科技环境,包括使用手机和网络,因此较之前的世代的人,更易融人科技的使用。

黄世保表示,在科技认知和使用方面,90后拥有这方面的优势,而且也容易融入号新科技,随著科技时代脚步前进。

"例如,对于使用扫地机器人,60后和70后的人可能会认为:自己打扫不是更好吗?因为不用浪费金钱,可能机器也扫得不干净,即是 说他们信不过科技。"

但是,他认为对90后而并非如此,因为这个世代更加注重生活品质,宁愿把打扫交给扫地机器人,托付于科技处理,以便把时间应用在更有意义之处。

较注重生活品质

若比较80后与90后两个世代,黄世保认为90后是以兴趣来驱动自己,同时较80后更注重生活品质。

"90后注重工作与生活的平衡,所以在工作上遇到委屈会毫不犹豫辞职,也总会把一些错误推诿给别人,永远不会说自己有错,我自己也有遇到这样的90后。"

对于工作的责任方面,90后可能没有特别看 重,他认为原因可能与生长环境有关。

他指出,也许是70后或80后,成长条件的物质并不富裕,但90后在小学就能接受电脑教育,也拥有之前世代所没有的许多设施,因而90后无法像前一两个世代的人,更加珍惜目前的工作,为更好的生活奋斗。

"90后一开始就习惯于接触富足的环境,相比之下会更加注重自己的感受,在职场上遇不开

心的事就不要干了,因为他们不担心因此找不到 吃。"

注重享受在平别人看法

对林淑娟来说,70后的人活在框框内,没有什么创造能力,但务实和实在,觉得做人不需要拥有太多理想,有钱和就把它存起来。

"80后的人则是赚多少用多少,享受了再说;90后是还没有赚钱先享受。70后的人买东西会觉得功能很重要,以及值得与否;80后觉得没有关系,只要喜欢就好;90后的人买东西,觉得名牌比较重要。"她指出,由于90后子活在网络时代,非常在乎别人如何看待他们,因此会努力的呈现可以向别人交代的人生。

花时间在社媒

"例如,他们会花多时间在社交媒体上,上传一些会让别人会称羡的生活照,吃到好料就一定要post(上传)网络,担心别人不知道他去吃过过好料,好像是一直像别人交代自己的生活,这些都是令我们担忧的事。"

她表示,90后的主流思想或价值观,就是现实生活中有多少个朋友不重要,在社交网站内我有多少个跟随者比较重要。因此,90后会问别人的社交网站贴子按赞的人数,因为他们认为很多人按赞,就是他们的身价证明。

"他们活在一个不断向别人交代的生活的方式,很在乎别人的看法,一直要好好的向别人展现自己。"

从小灌输节俭观念

黄世保有一套自己的价值观,就是坚持节俭。 "我的家庭不富裕,爸妈就常灌输我们需要节俭,不浪费资源,钱财才不会那么容易流失。爸妈教导我们养成存钱的习惯,一分一毫慢慢累积,以后这些钱可以拿来给我们读大学深造,或者是作为紧急用途。"

他上了中学和大学,接触很多有关环保的课题,从中也明白节俭是暂缓资源耗尽的一个行动, 所以他至今不会想把钱花在不必要的消费上。

"例如,我不会购买奶茶或是抽烟等,这些钱不仅花得没价值,也没营养,还制造废料污染我们的地球。"

林淑娟:90后自我意识强

90后的人出在物质环境好的时代,不似70 (1971年至1979年年)后经历过挨饿的生活,可 能面对吃这一餐,没有下一餐的恐惧。

天匙关怀与辅导中心的辅导总监林淑娟表示, 90后的童年生活没有这些经历,他们是处于知识 爆炸的时代,因而90后"懂很多、头很大、身体 很小、心很弱"。

"那些在网络上说很多伟论的人,都是这些年轻人。但你看他们现实生活管理自己的方式,又会令人摇头。所以我觉得90后的孩子,我们首先要处理的是他们的情绪管理。"

她指出,90后的父母大多数是来自70后,家中孩子的人数明显减少 ,不少家庭是以孩子为中心。这些孩子基本上会因此比较自我,拥有很强的自我意识。

不会包容和迁就

"他们的世界里,没有什么包容和迁就。但, 当踏入社会之后就是一个问题,因在家庭内没有机 会学习这些,在学校内可能也逃避学习,因为父母 都协助他们解决问题。"

因此,她指出,当这些90后一代进入职场或 者两性关系中,他们的情绪管理和人际关系,相对 于他们脑袋内的知识,皆处于比较低阶水平。

情绪管理和容忍挫折较低

对于70后的人来说,在职场上老板给你看脸色,再痛苦都咬牙忍了下来,因为觉得老板最大。

但,林淑娟指出,90后就没有这种观念,他们认为就是要争取就对了,因此较难长久任职于同一个工作。

"换句话说,90后的忍耐力较差,他们的情绪管理和挫折容忍力都比较低,一旦以同样的心态进到婚姻就会面对问题,另一半会觉得为何要忍让你。"

她发现80后后半段的人,以及90后的年轻人野心很大,一直想要创业和发展自己的品牌,因此会出现很多很新颖的事物或生意,但往往不到三个月就无以为继。

"他们有著很大的野心是好的,问题是在野心和理想背后的基础能力,他们不能吃苦、挫折容忍度低,以及不佳的人际关系。"

在她看来,由于90后平时较自我的活著,缺乏一个资源系统,当面对挫折时,就会发现有谁会去爱他们呢?

〈90后的年代〉系列二

学习情绪管理 勇敢接受挑战 开拓视野 90后要磨练

········ 潘有文《中国报》·······

90后在网络环境中成长,迅速吸收许多的资讯和知识。他们拥有基本的判断力,想法不比70或80后逊色,也有不错的世界观,但可能缺少了接受磨练的耐心。

他们有著极强的自我意识,也让情绪领航,需要培养的是纵观全局的视野,为世代之间的沟通做好准备。

"90后出生在资讯和知识爆炸的环境内,有著许多的资讯刺激,拥有基本的判断能力,如果能再学会更多东西,将能更好的提升他们生命的成熟度。"

天匙关怀与辅导中心辅导总监林淑娟表示,生 命的成熟度需要依靠人与人之间的磨擦,以及经历 许多的挫折而积累起来,如果每次遇到困难就选择 逃避,就会失去很多学习的机会。

她以90后在职场的情况为例。有人或许会认为,90后在职场上无法上位或接班的原因之一,因为上个世代的人继续留在管理层不愿放手有关。

但,她认为这只是其中一个可能,更大的可能 是:由于90后把自身的感受放在最高点,无法忍 受工作过程中被上司纠正、限制和管理,以致无法 长期留在同一处工作。

"进到一间公司工作,就是要学会忍耐。公司有自己的文化,但对90后而言,就认为不想和不需要看人脸色,反正自己有能力就去创业,以此证明自己。"

她指出,一个人太早离开磨练你的环境实属可惜,如果能够沉得住气和忍受这些磨练,再等个 三五年后才出去创业,相信将让创业之路更顺畅。

"这个老板你不喜欢就离职?有没有可能一定会找到你喜欢的老板呢?一般90后没有想到自己需要学习之处,都是盼望环境来迁就他们。"

父母习惯迁就

由于90后可能从小到大,父母习惯于迁就他们,因而长大以后以为职场上的人会像父母一样迁就他们。

"后来他们发现不是如此,老板不会迁就你,许多时候连你的配偶也不一定迁就你,90后就会掉入一个很大的痛苦当中。"

这是否意味著90后心理素质不佳呢?在林淑娟看来,每隔十年的一个世代,一代比一代的表现

会脆弱一些。不管是承受压力或情绪管理,其实是 处于越来越退步的状态。

她指出,平均而言,挫折容忍力是一个世代较一个世代来得弱。如果以90后与70后、80后相较,确实如此。

"90后也比较自我,较没有综观全局(Big picture)的观念,一般上只让自己的感受走在很前面,造成情绪和压力管理是他们的弱项,进而影响人际关系。"

不在吃苦耐劳环境长大

我们的祖辈和父辈,常常训练和训戒孩子需要吃苦耐劳,但在90后出生的年代,这种环境已不复在。

"环境和社会都有影响,我们都希望孩子像我们这样吃苦耐劳,但他们出世的环境,就是没有机会吃苦耐劳,我们不可能成为一个很奇怪的家庭,让我的孩子回去吃苦耐劳。"

林淑娟表示,父母只能从现有的环境,用现在的方式去训练他们,尝试让孩子成为一个吃苦耐劳的人。但必须记得,现在的环境和条件 已和过往不同,孩子们的那种吃苦耐劳和旧一代的方式不一样了。

不成熟思维 影响婚姻

"我们所担心的那群小时候沉迷于网络游戏、 手机的人,已经长大了,而且进入婚姻了,但是他 们自己还是一个问题。"

林淑娟表示,不少的年轻妈妈向她反映,受不了自己的90后丈夫。他们回到家中就是打游戏,周六和周日也是如此。

"因为生活和工作有很大压力,他们可以打游戏打到买给孩子电子游戏,陪他们一起玩,然后还因此和孩子吵架,这些妈妈就很抓狂和受不了。"

她指出,当初不成熟的这一个世代的人,如今已长大成人,步入30岁和进入婚姻,成为别人的父母。然而,有不少人还是老样子,如何不让人为他们担心呢?

林淑娟:90后把自身的感受放在最高点,不能忍受被上司纠正、限制和管理,进而未能长期留在一个地方工作。

社会对90后的评价,就让一群1991年1997年的90后来回应,以及谈谈他们的想法。他们分别是吴凯丽(1991年)、杨纾旖(1994)、许杰恩(1995)和李碧君(1997)

- ① 是否觉得社会上的人对90后的人有不同的看法?
- ② 是否因为60后至80后还在高层管理职位,面对工作晋升机会相对较低的问题?
- ③ 你坚持自己哪些价值观?
- ④ 你觉得自己在工作方面,会比较容易选择辞职,或是说容易流动吗?原因是什么?

立场清晰自爱 【李碧君】

1. 可能社会上的一些人会觉得90后较难搞,因为我们有很多问题和想法。当老板叫你做一件事,可能会提问为何要这样那样做?

不同世代的人会说,以前老板叫他们做就默默的做,我们90后则会问清楚其中原因,因而也常听到老板会说:90后很难搞!

2. 我在一间小公司工作,没有遇到这样的问题,而且公司内大多数是90后,老板是80后。

那是一间为企业供员工提供职业培训的公司,看到很多大公司老板都很愿意发掘年轻员工的潜质,愿意付出很大一笔钱栽培他们。因此,我觉得上一两个世代的人不会影响90后在职场上的晋升机会。

3. 我觉得是自爱,自己要坚定不受朋友的影响,去做一些自己不想做的事。

最近很多人很跟风,当朋友做什么就随著去做,不做就好像很OUT(落伍)。我坚持要自爱,自己不想做的事,就不会勉强自己。

4. 我是比较容易离职的人,因为留在一个工作地方太久后,就会想要寻找新鲜感,以及想要学新的事物。

两代人须合作 【吴凯丽】

- 1. 一般人会认为90后很难教导,也难以把别人的话听进去,但这胥视那名90后有过何种经历而定,成长环境也很重要,不是每个90后都一样。
- 2. 我觉得年70后或80后的职场人,是否愿意向90后分享经验和知识,在于其个人。是否霸著位子不放,还是要看能力而定。

老一辈与年轻一代是相辅相成的,知识和经验 让他们拥有一定的位置,但我们年轻人对资讯工艺 比较了解,因此两代人需要相互合作。

老板会自己观察,让有能力者晋升,即使有能力者无法获得升迁,相信身为老板也会给予应得的福利。

- 3. 我坚持人不犯我,我不犯人,你对我好, 我会加倍对你好,这个是我坚持的事!
- 4. 我现在做的是第三份工作,个人并不太会 一直换工。

我在第三间公司待了7年,这是一 间发展商的公司,老板也有另一间售卖产品的公司,我需要同时处理不同的工作。

我的第一份工作是在化妆品公司当市场人员, 第二份工作是在电讯公司当销售人员。目前在考虑 转换工作,因为在舒适区太久,想要跳出来找新挑 战。

对处事不强求 【 杨纾旖 】

1. 我会觉得社会认为我们是草莓族,指90后 经不起考验。

我相信这与个人成长和家庭背景有关,因为它 会塑造一个人去面对问题。

可能一开始出到社会是草莓族,但经过时间的 历练,累积经历和经验后,两、三年之后,就不是 草莓族了。

2. 我在上市公司工作,看到很多管理层都较年长,稳稳的坐在位子上,有的确实是会想方设法 "踩"一些新人。

当然,也有遇到很好的70后或80后的管理层人员,他们很乐意训练和教导我们这些90后,并且放手让我们学习和接受很多挑战,以便可以有所表现。

因此,我认为每个世代都会有不一样的人,不 能一概而论。 3. 我完全不能接受不礼貌或态度恶劣者,这也是从小父母和家人对我的要求,因为一个人的态度有礼与否,代表你的家教。

如果表达得太不礼貌或态度不好,我觉得会直接影响他人对你的家人的看法。

4. 我前阵子才因工作环境和人事问题,已成功向公司申请转去同公司的另一处工作。

我和上司,还有同事之间有些不协调,如果在 相同的环境继续下去,我觉得我不能生存。

有一些不同世代的同事说,工作上有什么事忍一就过去了。但,我有一个原则,就是会给同事、上司数次协调的机会,如果争取数次被拒绝,已经不能再争取,就会选择离开,因为若再强求,就会出现大家都不想看到的局面。

态度处事专一 【 许杰恩 】

1. 也许一些长辈会说90后是草莓族,即一捏就碎,经不起挑战、打击和压力,甚至是一骂就哭或者一骂就离职,但这只是外界的看法。

我相信这是很主观的看法,因为每个人的性格、生长环境、处事态度等等都不完全一样。我自认比较坚强,如果遇上较困难的事也可以承受的住。

我会听到一样是90后的朋友诉说公司如何对 待他,但在我看来却很简单的事,他却会觉得痛 苦。

我们90后应该努力,不应该让人看我们年纪小,就这样被打压,其实90后也不错啦!

2. 我觉得会与他们有竞争,但并无法直接对比,因为他们不只拥有技能,也有丰富的经验,这也是90后较为缺乏之处。其次,在能力方面,90后较缺经验,能力相对较弱。

我有一位和我同龄的朋友,他擅于摄影和幕后 剪接,成立了自己的公司。但是,我也有如今还没 有工作的同龄朋友。

因此,我相信职场上的竞争是因人而异,而非 以世代划分。

3. 我无论是在工作、生活态度或处事方面,都会比较专一。

举例,当朋友聚集在一起,就会一定想要大家 开心。若我的女朋友说不喜欢和这些朋友在一起, 我反而会更照顾大伙的感受,并不会因为女朋友的 情绪而影响了整个氛围。

过后我会再向女朋友解释我的初衷,并不是想要惹她生气,而是想让大家在一起玩得开心。

4. 我自认是专注的人,因此比起离职,我更倾向于流动性,即可能是工作任务的改变,不会轻易有辞职的念头。

我是比较容易变通的人,属于较快的学习者 (Fast learner),接到工作任务也较易上手。

〈90后的年代〉系列三

善用网络知识将惊喜连连 90后金钱观 30岁变调

·········· 潘有文《中国报》··········

90后在30岁以前,一般上会强烈展现他们的特质,包括有创意和敢于去做自己想做的事。但,30岁以后就需要面对现实,并且确定自己的喜欢的领域,不要再迷惘。

大马企业谘询专家龚铭恩认为90后进入30岁后,必须确定自身的兴趣和价值观,尽快往前冲。 90后在30至40多岁的阶段,只要他们是有想法和继续成长,他们将在这十年至二十年会进步飞快!

90后的生活和成长圈子,较像温室中成长的小花。在他们初入社会工作,还算是处于父养("靠爸"之意)阶段,说他们一开始是草莓族也不为过。

"这几年陆陆续续有人说90后tak boleh pakai (不能用)啦,但慢慢的,我觉的进入2020年后,有的90后开始进入30岁,所谓三十而立,这也是在经过20岁至30岁的成长过程后,如今开始确定自己的价值观和喜欢的事物,开始趋向成熟。"

YYC超越集团商业谘询总监龚铭恩表示,例如该企业旗下才步入30岁的主管,皆已有一些想法。至于他们之前用钱的方式,可能于20多岁时,有些会是月光族,但据他观察,该企业的90后步入30岁时的想法已开始成熟。

在他看来,90后处在一个资讯爆棚、太多选择的年代,但他相信他们步入30岁后,财务观念会有提升和改善。

"我们的年代是先存钱,或是被父辈影响,要我们一块钱只能用一毛钱,剩下的钱就买保险。当初我进入社会工作后,就立刻买保险,都是父母灌输的概念,然后就学习储蓄。"

依赖信用卡生活

然而,90后的家庭条件开始富裕,甚至他们的第一辆车或首间屋子,皆由父母协助支付首期,造成他们对钱的概念,不会是一块钱用一毛钱,而是一块钱用八九毛钱,甚至有的人是依赖信用卡过生活,即是处于不成熟的阶段。

"这与学校的教育也有一点关系,因为它没有 教我们怎样在踏入社会后适应这个阶段,都是靠自 身在进入社会大学后去摸索。"

既使一般人指20余岁的90后是草莓族或月月 光族,思想也不成熟,但在龚铭恩看来,90后在 这个时代拥有非常多的机会,并称此时为"梦想成 真飞快的年代"。

"以前想得到东西,现在变成现实了,像是以前幻想从小叮当口袋才拿得到的东西,基本上现在都做到了,例如手机、'干里眼'、'干里耳',都慢慢的实现。"

然而,也因有太多选择,造成90后会有"选择困难症"。以投资为例,以前的投资只在股票或非法外汇交易上打转。但,现在90后的投资选择极多,例如有定期存款、信托基金、保险、上网投资外汇和外国股票,还有不正当的金钱游戏等等。

他指出,90后在投资方面的决定,需考量其 长期和短期,以免投资失误付出惨重代价。

"他们处在高价产业和高消费的年代,并不缺乏消费选择。以前的世代如果有钱想要消费,还要为可能何处消费搔头。现在有钱一定有地方可消费,这也是他们一个比较难以抉择的年代。"

在他看来,90后的优势也甚明显,其他世代的人需向他们学习。有人形容90后是网络原住民,他们的强项是资讯工艺知识,如果运用出来将创造许多惊喜与惊叹。

"他们在网络时代可以爆红,可创立所谓的网红或KOL(关键意见领袖,Key Opinion Leader),也出现自媒体时代,这是我们要向他们学习的新东西。"

他相信90后进入30岁至40岁这两个黄金十年,只要掌握正确的价值观和兴趣,再利用他们的网络知识,以及善用自媒体,将让人惊喜连连。

"90后要用自己的方式去打拚或创业,相信 90后的发展会比70后和80后好很多!"

不同年代互配合 90后发展空间大

90后面对如今以70后和80后为主的社会,尤其是在工作方面的发展,将面对一定的阻碍和发挥机会?

就龚铭恩而言,并非全然如此,以他的这类成

长型公司来看,就一直都愿意提供90后发展的机会。

即是说,90后需要选择到适合的企业,才有机会发展他们的才华和技能。因为这类企业愿意提供让他们尽量发挥的平台。他们也要抛开包袱用自己的方式成长,成长才会无可限量。

"前人种树,后人乘凉。当时父母种下的东西供我们享受,现在我们也创造了好的平台让90后跟上来。可能一些组织和公司的架构需要老中青的组合,因为年纪较长者 胜在有危机意识和经验。"

90后有的是冲劲与活力,但缺乏经验和对危机的嗅觉,60后至80后的人恰恰相反,不同世代的人在职场上互相配合,90后也因此拥有学习和成长的空间。

"我们在这个手机的年代,每天的工作量是疲劳轰炸,应付的决策和资讯流量,让头脑天天劳累。90后只要擅用其资讯工艺的技巧和才能,就可以解决许多问题,因而拥有一定的优势。"

不爱被约束 拥冲劲创业

90后予人不爱被管理,反而想要自己创业的印象。龚铭恩坦言确有这种现像,这是由于大马创业门槛低是原因之一。

"他们可能有很多东西是不喜欢、没有共鸣或感到没有成就感,就会选择不去做,加上大马创业门槛低,只有一两干令吉的收入也可以创业,例如去投身网络营销,从事做淘宝生意,在网购平台开设网店等。"

他表示,企业家经营生意时以较少的本金进行高额交易的杠杠(Leverage)方式,90后却把这种使用别人钱(OPM,Other people's money)的风险水平方式,精确的运用出来。

"90后在这个年代没有钱就想办法众筹,而众筹这个概念也是他们发明的,就是用别人的钱投资他们的生意,成功的例子也不少,例如Grabcar、Uber、Airbnb皆是。"

他指出,90后在这个时代能选择的东西多不 胜数,也使他们可以创造更多的机会。

"放胆去做的那一些人,一旦成功的就很特出,随后就有一堆人朝著这个方向跟去。现在可以看到很多自媒体在社交媒体采取相同做法,具有水准与否则是另一回事。

沟通不协调 被标签制造麻烦

一般人对90后的刻印像之一,就是:麻烦制造者。但是,30岁的市场人员张安迪表示,这只是沟通上出了问题!

"不同世代的人思想各异,当一个新的世代出来,可能都会被套上麻烦制造者的标签,每一代都是麻烦制造者,这一代看下代都是这样。为何我们90后被指是麻烦制造者,就是因为沟通上出现不协调,才会有这样的印象。"

他指出,研究家杰森多斯特(Jason Dorset)说过,在不同的世代如传统世代、婴儿潮、X世代、干禧世代(90后)、Z世代(00后),皆有自己的思想,有一套诠释的方式与人沟通,不可能没有可相互连接之处,只要能找到连接点即可。

"例如,之前的一些世代经历过一战和二战,那一套思想现在已不一定适合,他们会向你说:要辛苦做工才会有好的前途,因为那个年代要用体力去体现,换取某种东西和金钱。"

然而,80后和90后所处的年代,经济已经蓬勃和家庭较为安逸,物质上也有所提升,营生比父辈来得容易,表达的方式也不同了。

不蜕变将"退"变

"以前,祖父母会说:吃饭要吃干净,因为粒粒皆辛苦。但,到了我这个世代已没有这套,买白饭也只是一两令吉,来得很容易,这方面的思想也就不太一样了。"

他指出,在这个时代强调吃饭不要吃太饱,即早餐要吃的好、晚餐要吃的少才会健康,并不强求要吃完整碗饭,因为吃太饭可能造成消化不良或便秘,不利于健康。

"因此,要在不同的时间点做不同的东西,自己需要有所提升,如果你不蜕变,你的生命就会'银'变。"

跳出框架 思考人生价值

最近才成为人父的张安迪,因为有了孩子,开 始学会从更多不同角度思考问题,以便跳出旧有的 框框。

"现在的人需要多角度思考问题,不要只用自己的那一套,不论哪一个世代都要跳出框框来看事情。90后也要思考自己面对事物时,为何会说出那些话,以及做出那些事,同时需放慢脚步来思考人生的价值观。"

他觉得不应只是探讨90后,而是探讨如何更加良好的融合不同世代的人。如果缺少沟通,就难融入不同世代的思想,只要增加沟通,问题才能迎刃而解。

"我们不应是去标签一个世代,不同世代有不同的故事,不同的精彩,只要愿意去相互了解,很多问题都不是问题。"

两个极端 孤伶伶或擅于社交

张安迪相当满意目前的生活和工作,因他在数年前,已达到90后想要的"5G"标准。

"5G就是拥有好车(Good car)、好屋 (Good condo)、好家庭(Good family)、 好收入(Good income),以及好工作(Good career),我现在对每一样都相当满意。"

须调整步伐

至于他不太满意的部份,则是由于90后的步 代太快,每个人的生活都很忙碌,因处在科技飞跃 的时代,每天都在更资讯,同龄人因此都变成低头 族。

另一比较不满意之处,就是大马相较邻近地区,如中国、香港、新加坡,生活和工作节奏相对较慢,这导致快速接收各种资讯的90后卡在中间,必须调整步伐来调适其中差异。

"最近有看到一篇文章,指90后分两大类, 一个就是社交很广阔(socialize),常会呼朋唤友 在一起;另外一种就是比较独立,吃饭也是孤伶伶 一人。90后有著这样的一个冏况,不是太好,就 是太坏,形成两个极端,看你是属于哪个群内。"

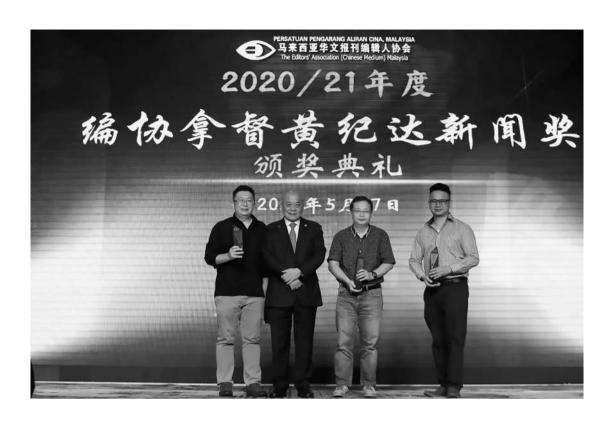
不需成为一片 只当其中云彩

在90后开始步入30岁的黄金时期,张安迪认为年轻就是本钱,只要敢于拚搏,一定要可以取得成绩。

他表示,1990年代是科技飞跃的时代,发展步伐快速,90后的适应能力很强,各方面的条件都很充足。

"我觉得我们不需要去创造或成为一片天,可能只需要成为那一片天的一片云彩,或者是一群飞鸟点缀天空,就能找到自己的碧地,即找到自己的专业或强项。"

他举例,就像成就非凡的比尔盖茨(Bill Gate),只要找到适合的的专长去发挥,也会拥有另一种重要的成就。



丹斯里张德麟评论奖

大 ^{※/} 〈 风雨看潮生 〉组稿 张庆禄《星洲日报》

^{佳作奖/} 〈 骑驴看本〉组稿 张立德《星洲日报》

〈绵里藏心〉组稿 何俐萍《星洲日报》

〈风雨看潮生〉组稿一

暗战的序幕:土团与巫统的宿命

新内阁出炉,体积臃肿,共有70名成员,犒赏与拉拢的味道浓厚,许多跳槽议员都受委官职, 鱼跃龙门,身价百倍。

这是新政府的开始,也是暗战的序幕。两大主 角是土团党与巫统。

土团是新内阁的大赢家,除了首相职,也掌控10个部长(包括两个高级部长)与15个副部长职,而国会议员人数比土团多的巫统则获分配9个部长(包括1名高级部长)、8个副部长职。从"量"来看,土团占优。就"质"来说,土团也抛离巫统两条街,内政、财政与教育事务主要掌控在土团手上。巫统在内阁中掌控的最重要部门是国防部。

在官职分配上,土团占尽优势,然而两方的对决,不在内阁,而是在于民间的选票。走出内阁,返回街市,巫统的势力远超土团,前者没有理由甘于雌伏,让出地盘。

土团与巫统走同样的种族路线,拥有相同的脸 孔,争夺同样的目标群,两者之间此消彼长。土团 的壮大,将以巫统的萎缩为代价;巫统的强势回 归,则需以土团的没落为背景。

土团明白这一点,巫统也了解整个格局,大家 都清楚彼此的利益难以调和,必有分裂之时;目前 的结盟,乃权宜之计,表面歌舞升平,底下暗流汹 涌。 首相兼土团总裁慕尤丁必须在两三年内迅速壮 大土团的力量,拓展地盘,否则很可能会遭巫统势 力吞噬。

唯有重挫巫统,令其蜷缩,土团才能挣得生存空间。这也是土团主席马哈迪前年出任首相之后, 屡次出手打击巫统的原因。

土团有自己的盘算,巫统也不可能坐以待毙,只是基于剧情需要,继续专业演出,维持微妙的均衡。这个均衡非常脆弱,即使勉强相拥,也仅能走到下届大选——"亲爱的,是时候分手了"。

由于土团与巫统上阵议席高度重叠,双方在议席分配的谈判中,必然会面对巨大磨擦,难以达成协议。

更重要的是,一旦解散国会,两方地位马上反转,巫统居高临下,联手伊党,随时碾压土团,又何必退让妥协?甚至在执政期间,巫统一旦察觉势力受侵蚀、地位受威胁,也可能一拍两散,退出国民联盟,启动闪电大选。

土团与巫统的爱情故事,从牵手开始,就注定了分手的结局。暗战的序幕已经拉开,相爱相杀是它们的宿命。

〈风雨看潮生〉组稿二

马哈迪神话的终结?

············· 张庆禄《星洲日报》··········

地球上没有不败的神话,独孤求败是武侠世界中虚构的剑客。每个人都会输,你不是不会输,而是还没输。你未曾失败,是因为尝试得不够多。只要碰上足够多的挑战,多上几次擂台,人人都会失去胜利女神的拥抱。

这是在说,马哈迪。

马哈迪纵横政坛多年,创下二度出任首相的纪录。他的战绩彪炳,曾经击退实力雄厚的挑战者,如东姑拉沙里、安华,也把两任首相阿都拉与纳吉拉下马。

如果政坛有神话,非马哈迪莫属。他似乎总是 能在山穷水尽之中,走出柳暗花明。当处于劣势, 大局几定,他却能带来惊喜(或惊吓,看你站在哪 一边),扭转局面。

你以为他没戏唱了,他却忽然拉开嗓子高歌一曲《My Way》,好不好听是一回事,他以行动和事实告诉你,老子还行。

古有诸葛亮,今有马哈迪,仿佛只要有他们,就能化腐朽为神奇,在平凡中创造奇迹。从逼退阿都拉,到拉下纳吉,马哈迪都是在不受看好之下,逆流而上,完成不可能的任务。

可惜,政坛没有神话。人类造的神,终有走下 神坛的一天。 2018年5月,上台再度任相,马哈迪已经被神化,翻手为云,覆手为雨,一切似乎都在其掌控中,无人能逃出五指山。或许,马哈迪自己也相信了。

当一个人以为自己能掌控一切,没有意识到自己一路走来的成就,是许多复杂因素(包括运气)相互作用的结果,就已经悄悄播下失败的种子。

你不知道它何时发芽,但它终会破土而出。 今年2月杪,马哈迪操弄权术玩过火,希盟丢失政 权,他则黯然下台。

马哈迪这次的对手是慕尤丁。战幔拉开,刀光剑影,慕尤丁挟执政优势,占据上风。马哈迪扬言会干方百计推翻慕尤丁,口气很大,但却不易办到。他老人家在土团党内的势力一再受到侵蚀,希盟对他的信任与支持,也不如往昔,要翻盘谈何容易。

沉稳的慕尤丁很可能是马哈迪神话的终结者。 不过,还是有人相信神话,不少人还在等,等 老人家打出王牌,扭转乾坤,震惊政坛。有人在等 神话的延续,也有人在等神话的破灭。无论如何, 读懂神话,会带给我们一点启示。

马哈迪的神话,告诉我们,政治无神话。

〈风雨看潮生〉组稿三

改革路上的输和赢

····· 张庆禄《星洲日报》········

今人常把一件事出现数版本之状况比喻为"罗生门",殊不知当中涵义实源自芥川龙之介的短篇小说《竹林中》。芥川龙之介确有名作《罗生门》,惟与众人所知之"罗生门"概念,并无关联。后经日本名导黑泽明把这两部名著改编为电影,取名《罗生门》,才让"罗生门"的说法广为流传。

《罗生门》《竹林中》皆为佳作,但芥川龙之 介作品中,触动我小者,乃《烟草和魔鬼》。

故事简短,意味深长。魔鬼化身传教士,行走人间,苦无信徒,无所事事,唯有栽种植物消磨时光。某日一牛贩子经过,见植物稀奇,停步问话。两方随后打睹,若猜出植物之名,牛贩子可获整片园圃,反之,交出肉体与灵魂。牛贩子搜索枯肠,想出妙计,获悉植物乃"烟草",赢了魔鬼,把长在园子的东西统统据为己有。

在故事中,魔鬼输了,身为人类一分子的牛贩子赢得漂亮;然而魔鬼却成功让烟草遍布各地,从此人类受到诱惑,在吞云吐雾中,失去健康。牛贩子与魔鬼,到底谁才是赢家?

有时,胜利只是一场大败的序幕;有时,胜利 会乔装成输家的模样,等待逆转。有时,以为赢 了,其实是走向失败;有时,以为输了,其实是在 铺垫胜利。 509全国大选,国阵倒台,希盟执政,改革派欢呼胜利,以为国家从此可逐步摆脱诸种沉痾,走向开明多元的时代。殊不知,这场胜利促使巫伊两党正式结盟,进一步突显种族政治。而希盟内部则因马哈迪因素,无法展开真正改革,为陈腐思想与落伍文化保留了反扑窗口。

2020年2月,喜来登政变上演,民主的胜利化 为幽幽的叹息,诸多改革打回原形,甚至倒退。伊 党入主布城,预告种族与宗教元素占据政治舞台。 比起509之前,形势更为严峻,改革之路日愈难 行。

这并非否定509改朝换代的意义,但对于输赢,所有参与者都该有更深入的觉察,了解当中界线的模糊,不要被胜利冲昏脑袋,看不到失败悄悄走近;也勿因一时之挫败,丧失斗志,丢失原则,错过日后逆转之可能。

国家的命运、意识形态的竞争,不是百米短跑,而是漫长的马拉松,在任何一段路上,谁都可能领先。两年前,民主与改革赢了,两年后,保守势力卷十重来。以后呢?以后呢?

没人知道,改革会不会胜利,种族主义是不是 这个国家的最终宿命;一代人只能做一代事,我们 立于历史长河中,在此节点上,恪尽本分为国家的 未来作出最好选择,就是了。也就唯有这样了。

〈风雨看潮生〉组稿四

老马的独木桥,安华的阳关道

马哈迪与安华的斗争还没有结束。虽然两人都 在野,目标都是入主布城,但在政治路线上却出现 分歧。马哈迪宣布成立单一种族政党,安华坚守多 元种族路线;一个走独木桥,一个往阳关道。

不知这算不算美德,马哈迪对于种族政治,可谓"从一而终"。即使2018年大选,他在希盟多元政治理念的支持下二度任相,惟却从未忘本,念兹在兹的,依然是肤色。

下台后,马哈迪并未转弯,种族政治始终是他政治生涯的主旋律。身为2020年宏愿的总设计师,马哈迪曾期许塑造不分种族的马来西亚国族,然而命运却开了我们一个玩笑——他在2020年,创建新的单一种族政党。

从政治现实而言,马哈迪选择种族路线,自有 其考量。这是他阳力最小、受益最明确之路。

管理思想家埃米尼亚·伊贝拉提到"能力陷阱"的概念,大意是说,我们沉迷于做自己擅长的事,忽略了其他能力的发展,以致重复同样的套路,结果受困其中,走不出来。对马哈迪来说,种族政治就是他最熟悉的擂台,他不愿意更换竞技方式。再者,马哈迪的支持者基本为单一种族,紧贴种族路线,风险最小,受益最大。就政治现实与马哈迪本身的局限而言,新政党的路向不令人意外,然而却缺乏高瞻远瞩的理想。

对于马哈迪的单一种族新党,安华划清楚界线,他称,公正党身为一个追求改革、公正和跨种族的政党,没有理由去接受新的、以种族为基础的政党,"必须有一个马来政党才能在政治上取得成功的观点已经过时。"

相对于马哈迪的保守,安华显得过于乐观。多元种族路线,固然是未来的出路,只是眼下不得不悲观的说,种族政治仍有市场。摆脱种族政治,需要时间更需策略,不可能一蹴而就。

马哈迪与安华选择了不同的道路,这不仅是两人的分歧,也是国家政治未来的选项:待在种族政治的浑水中,还是走向多元种族路线?由此视之,马哈迪与安华谁任相,并非个人或党派之争,而是单元与多元的分野。

一个来自多元种族政党的首相,是国家摆脱种族政治的契机。遗憾的是,这个在509大选中奇迹般出现的机会,被自私的政客白白糟蹋。机会的大门已经关上,何时再开?

〈风雨看潮生〉组稿五

老鼠开始吞大象:土团踏上壮大之旅

如果依据势力强弱,把土团党比喻为老鼠,巫 统为大象,那么此刻,大马政坛诡异的一幕正在上 演:老鼠开始吞大象。

士团党与巫统的实力差距,一开始拉得非常远,至少是从新山到加央的漫漫长路,可是土团党历经两任领导人马哈迪与慕尤丁的精心操作,两方差距渐渐拉近,已经缩减至吉隆坡到乔治市的距离。

当然,土团党若现在硬撼巫统,绝无胜算,惟 若再给它一点时间,通过各种途径与管道,见缝插针,站稳阵脚,即使无法完全取代巫统,也不会轻 易被后者摁死。

照常理,老鼠吞不了大象,但如今这头庞然大物出了问题,几乎就瘫在那儿,任老鼠咬噬,偶而发出一声低吼,惟很快就放软姿态。

土团党在沙巴首长人选博弈中,KO巫统,对该党而言,不但意义重大,更是关键的一步。这意味土团党已成功在沙巴巩固势力,拓展地盘,而这距离土团党进军沙巴,不过年余。接下来的大选议席分配谈判,土团党将掌握更大话语权。

一些巫统领袖意识到土团党带来的威胁,要采取强硬态度,但碍于党内山头并立,不同派系有不同考量,无法达致共识,一脚踹开土团党。

更要命的是,伊党也不是巫统的真心盟友。在 巫伊联盟中,巫统肯定是老大,伊党纵有不甘,亦 无可奈何。然而,一旦加入土团党这个变量,就会 打破均衡,产生变化。只要土团党持续壮大,侵蚀 巫统势力,伊党就能拉近与巫统之间的差距,甚至 取而代之。

土团党的步步进逼,并非毫无风险,只是它没时间慢慢来,必须尽速在大选前完成部署,否则号角吹起,上到战场,或一败涂地。从脱离希盟走到今天,土团党的战略推展顺利,未踩地雷。现在,土团党需要更多时间来部署战略,壮大势力,问题是巫统会不会放任它成长。

眼下,巫统还占有巨大优势,可以扳倒土团党,但却因党内外诸种矛盾与分歧互相牵制,互为影响,这个庞然大物竟奈何不了一个小党。时间拖得越长,对巫统越不利,这也是为何有的巫统领袖疾呼要举行闪电大选。惟,巫统的整体利益不一定符合巫统领袖的个别利益。在这些矛盾和分歧中,土团党找到生存与壮大的空间,展开老鼠吞象的奇幻之旅。

再说一次,依常理,老鼠吞不了象……除非那 是一头大"笨"象!

〈骑驴看本〉组稿一

你有善用大脑吗

···· 张立德《星洲日报》·······

行动管制令期间学校停课,教育部实施线上学习,让学生在居家期间一样可以听课做作业。然而根据教育部的调查,只有少至14%的学生有电脑,这无疑令线上教学的挑战加大。我从学校了解到的情况是,一些小学家长没有为孩子注册线上学习,城市家庭竟也出现如此情况,反映线上教学并不是一帆风顺。

教育部为了不忽略任何学生的学习机会,这个星期开始会通过RTM的TV OKEY频道,每天播放两小时的学习课程节目,让无法接触到网络的学生可以透过电视学习。我在行管令开始的时候,就认为RTM必须扮演这个角色。

新加坡4月3日下午4时,总理李显龙宣布行动管制,4时30分涉及的部长开联合发布会,各自宣布自己部门在行动管制期间的措施,包括教育部长宣布如何在家学习(home based learning)。但我们的学生浪费了2个星期的时间,行管令来到第二阶段了,教育部终于有所行动。虽然决定来得有点慢,但好过未到。

我学生时代RTM就设有教育电视频道,印象中学校每天必须安排学生到视听室观看节目,学生在家里也可以自行收看。然而似乎不是每间学校都特别配合,我自己的经验记忆中应该是少之又少。我在家收看的次数也很少,总觉得节目都不吸引人。忘了什么时候,这个教育电视频道被移到卫星电视播放,会观看的人相信更少了,再说许多家庭也未必有安装卫星电视。现在该卫星电视推出小学UPSR、中学PT3、SPM和STPM的专属频道,至于有多少受到关注,我手上没数据。我想,在这个行管令期间,这些频道都可以扮演辅助教学功能。

我上一期专栏就提到了线上学习可能会面对的 一些问题,另外有从事教育工作的朋友则呼吁,在 赶作业之余,不忘把握时机让孩子拓展其他技能。 我认为这是非常棒的建议。 我认为这个时候是最佳的拓展学生思维的时刻,我们的教育制度是以考试为重,各种学习内容和作业是为准备考试而做。学生们常常接触的是结论式的原则和知识,学习过程无须做太多思考,老师几乎是用"spoon feed"的方式传输知识。即使现在有高思维题目(KBAT),唯又有多少教学能够真正刺激学生们的思维,会去动脑和思考?

为什么这个时候最佳拓展学生思维?因为这个时候有很多机会可以产生思辨,现在因为政治局势变化,朝野大洗牌,而且许多人对国盟政府内阁部长的表现颇有怨言,加上冠病疫情令国内经济、政治、民生等产生冲击。许多课题使到社会出现不同且极端的意见和看法。这就是思辨产生的时机。例如经济振兴配套的好与不好、针对对象的完善与缺失,各种结论性的答案,对还是不对,是两种极端,中间才是思辨的空间。

我们面对许多的现象都是值得思辨的问题,可是很少人会好好坐下来,各自说出他们的意见,为什么他们会得出这样的看法,每个人都很少与别人思辨,大家只是急着发表结论,当对方的结论和自己不一样时,就恶言相向,粗言秽语就会出来。

现在言论和新闻相对自由,可以畅所欲言,但是却没有人好好掌握说话和思考的空间及方式,没有人会注意别人怎么说,怎么把自己思考的过程,充分地与他人沟通,让别人知道为什么会得到这个结论。结果是什么?就是你不接受我的结论,就是站在我的对立面,是我的敌人。尤其在网络社交媒体,因为严缺沟通的的耐心,思辨过程当然就等于零了。当然,社交媒体是不太可能产生思辨的空间。

在政治方面,我们可以看到的是,严重的民粹主义,包括这次的经济振兴配套也是充斥民粹。民粹是不会让人思考的,民众只有一个选择, 就是回答好或不好,对或者不对,思考问题的机会完全丧失了。

孙中山就是要唤醒民众思维的领导人,他知道若是民众无法思考,社会繁荣强大都是假的,都将毁于一旦。但是我们看到的政治人物,不但不能唤醒思维,反之使所有的思维崩溃。这就是为什么假新闻会充斥,社交媒体上经常剑拔弩张。因为人们都不思考。

为什么需要利用这个时候拓展学生的思维,尤其是中学生?首先当然是希盟执政时通过降低投票年龄至18岁,国盟相信会继续落实。这个时候是让思辨产生的机会,学生每天留在家,除了线上上课和做作业,老师可以和他们讨论各种课题,开拓他们的思维。在行管令期间,公民意识尤其重要,看看限制范围扩大,更严格,反而有更多人违反规定,甚至有人去辱骂警察。再说一些可能受感染的人不愿意现身检测,亦反映了他们的公民素质。这不就是最好的时机吗?还看教育部有没有这样的心思了?

再者,线上教学还是一板一眼,老师和学生时空有差距,又缺乏互动,一些老师还不上手,学生又很容易分心,不如应用这个时候,安排一些专人在网络上,或者通过RTM主讲一些适合学生的课题内容,再由老师分派一些相关的题目让学生思考并作答 ,答案必须是开放式的,因为重点是让学生们可以接触到不同的上课内容,激发学生们的思维。

其实,学生们也可以主动去找更多相关的读物,包括多看主流报纸,多吸收不同的资讯和看法,再自行思考,然后可以善用线上聊天工具,与同侪们和老师讨论,适当地辩论,让事情越辩论越有启发。

28天的行管期间,可以做的事情可多了,能够拓展的机会更是无限大,我们在履行公民责任,stay at home,duduk diam-diam的同时,也可以让自己的思维更成熟和理性,这也是一种贡献。

〈骑驴看本〉组稿二

教育迷航

· 张立德《星洲日报》 ……

通过手机应用程式收听新加坡电台,配合元宵节主持人邀请一位谜语达人到节目中讲解如何破题和解答谜语。达人出了几道谜语给听众猜,之后再解说如何破题找谜底。听了后,我终于明白为什么我每次猜灯谜都觉得被"刁难",很多我都不会答。原来是我不懂窍门在哪。

从达人的口中,大概知道猜谜有几种方法,包括正面会意法、增损加减法、排除比较法等等。后来上到谷歌进一步搜寻,发现竟然有二十几种方法。

网上有解说谜语的文章指出,猜谜是一种综合性智力游戏,要求猜谜者具有一定的生活和科学、文化知识,熟悉谜语的结构和谜语的关联。不能"靠撞",乱猜一通。猜谜还要结合当时、当地的热门话题、重要人物、大事、口头语、生活习惯去思索拆解,所以,就算是知识丰富,思想能力较强的人,也不一定猜中谜底,因为他未必懂得谜语的结构、规律和猜谜的技巧。

猜谜竟然这么"难",怪不得我不爱猜谜。或者我对猜谜的兴趣因此被磨光,没事不要找我玩猜谜。

可是,听了该节目,我的兴趣突然回来了。是 那位达人成功激发我对猜谜的兴趣。

我因此联想到猜谜在教育场合有巨大用处。猜谜能够激发孩子的创造性思维,促进逻辑思维的发展。猜谜纳入教学能够增添学习乐趣,启迪学生的的智慧,发展丰富想像力。华文课加入猜谜这环节,通过趣味教学,可以让学生更轻松地认识中华文字的美妙。

现在课堂上的语文教学,很多时候相当的呆板,最基本的就是熟记生字,靠背、死记,学生自然就会觉得枯燥、乏味,提不起劲来学习。不只是华文,国文和英文的教学法,很容易让学生感到学习疲劳,对语文课不感兴趣。

掌握好语文能力对学习很是重要,学好数学也需要一定的语文基础。语文掌握不好,在日常生活中也会面对问题,例如看不懂告示,读不明白说明书等。有的人认为自己是做粗重工作,不需要掌握好语言,其实是错误的想法。试想工厂工人不明白某种语文,又如何懂得操作机械?

语文如此重要,可偏偏教学法让人对学习语文 却步。一味地强调需要认识很多字,背熟作文考试 过关,只会让孩子觉得学习语文是苦差。除了这 些,语文有更大的用处。台湾教育工作者吴灯山 说,语文应该是生活学问的基础,让我们在与他人 沟通时,不致语无伦次、鸡同鸭讲; 语文应该是 生命情调的培养,能够赏析好文章;语文应该是建 立个人知识体系的基础,无论看书还是听人演讲, 在脸书上看别人的帖子,会利用自己的语文知识、 逻辑思维和常识来思考、判断,而不致人云亦云, 被人牵着鼻子走而不自知。

只是,我们有没有思考过如何激发学生们的兴趣?无论是获得知识、开拓眼界、推动学习,兴趣是最大的动力。学生对语文须产生兴趣,才有可能学好语文。学好语文利于学习,但同样必须对学习任何知识有兴趣,才能够灌注热情,对获取知识兴致勃勃。

有一位美国教授曾经在一篇文章写道,他希望 为他的小狗补充营养,就强行喂小狗吃鱼油,结果 小狗拚命挣扎,鱼油洒了一地。不料,小狗却主动 去舔食地上的鱼油。原来小狗不是不喜欢鱼油,只 是不喜欢被喂食的方式。后来这个教授意会到,在 教学时,把自己认为最好的教给学生,必须用正确 的方法。

换言之,在教育的场景中,谁是学习的主体? 学习的动力从何而来?无法认清这一点,就不可能 制定出真正有益学生以及老师的教育政策。

现在舆论又在为英语教数理争论不休。一心要实行此政策的马哈迪,不断在苦口婆心甚至强硬式地劝导以英语掌握数理的重要性。而反对者,则认为用母语最好。我不反对马哈迪的说法,也认同母语的优势。然而如我前面所述,如果方法不正确,学生没有兴趣学习,又忘记谁是学习的主体,也不清楚如何激发学习的动力,各说各话,争论不休,最后是政治主导一切。结果其他人已经翻过万重山,取得巨大成功,我们还在为爬山的路线和方向展开没完没了的口水战。

〈骑驴看本〉组稿三

你孩子接触哪些网络内容

······ 张立德《星洲日报》············

那天一位学生家长在班级群组分享了一则影片,看了该影片家长们都感到担忧,不希望孩子们 有样学样。

影片是关于一个在社交媒体兴起的挑战,但这所谓的挑战,其实是恶作剧,称为Tripping Jump Challenge。我看了觉得带头玩这种恶作剧的人是没有脑的。

所谓的挑战是,当三人一同跳高时,左右两边的朋友会用脚在地面位置扫中间人士,令站于中间的朋友跌倒。中间的人跌个四脚朝天,随时会撞伤后脑勺和脊椎,甚至是闹出人命。

后来,我又在不同的脸书家长群组和学校专页看到家长们分享这则影片,希望学校能够关注没有学生在校园内进行这个所谓的"挑战";家长也互相提醒要留意孩子们不会在网络看到影片,感到"有趣"、"好玩",而模仿。

根据一名家长转发的新闻,据知美国已经有学生因为"挑战"而受伤,更传来了巴西有死亡案例。有关的巴西女生跌倒撞伤头部而丧命。

由于新闻是转发自一个不熟悉的网站,我到谷歌搜寻相关新闻,发现各国的主流媒体已经在跟进报道。根据香港媒体报道,这项"挑战"早于去年11月就在巴西流行,上述丧命的巴西女生就是在那个时候遭遇不幸。后来"挑战"传到了美国。当地家长纷纷控诉这种恶作剧,呼吁大家确保再也没有孩子们会受伤。

现在流行各种各样的挑战,在社交网络的推波助澜下,很快就无远弗届地远播,迅速成为一种风潮。很多时候,一些"挑战"其实是某些人的恶搞,要骗取"赞",来为自己的专页或者YouTube频道吸引更多点击率和流量。一些人在看了这些影片,觉得"有趣",但没有花时间去分辨这些内容会引起什么不良后果,就开始分享,一传十,十传百下,大家都抱着好玩心态而忽略了潜藏的危机,就导致后继的灾难性结果。

许多新世代在儿童时期就开始大量接触网络上的内容,包括与那些以成人为对象的内容有过早的接触,小孩不懂得分辨,就照单全收,接下来就会模仿。大人们往往在孩子已经在朋友圈中大量使用一些类似性暗示、粗俗语言,以及手势后,才惊觉孩子们的言行已经被污染。

《童年之死:在电子媒体时代下长大的儿童》的作者大卫白金汉说,这种情形将会逐步消弭童年与成年之间的差别,而变得早熟,渐渐失去童年。在网络上,一些一向被认为是属于"私密"的话题,都一一被公开讨论,例如性爱关系和人性黑暗面,在大人的网络群,这些讨论并无不妥,但是小孩过早接触,会给小孩的心智成长造成负面影响。

大卫白金汉主张,在弥漫暴力、商业化与政治的成人网路世界中,儿童已经不可能被隔离或受到保护的,因此,必须重视培养他们独立思考的能力。

的确,网络内容包括YouTube和电玩,已经成为孩子们的第二学堂,他们接触网络的时间几乎已经和在学校的时间成正比。

我身为家长,已经察觉到,网络已经成为儿童 获取信息、了解社会的主要工具之一,并在儿童社 会化过程中扮演着愈来愈重要的角色,甚至动摇、 瓦解了家庭和学校在儿童社会化中的权威地位。

无论如何,我知道是无法将孩子与网络隔绝,那已经是不可能的任务,他们有太多的管道和方法 去接触网络,而家长能够做的就是陪伴孩子们,了 解孩子们平时看的内容,应用适当的方法去疏导他 们,并与其他家长和学校合作监督孩子们所接触的 网络内容。

就如这一次的Tripping Jump Challenge,家长们积极分享,就是一种遏制网络不良文化渗透孩子社交圈的方法。家长在获取资讯后,就必须知道如何应用适合的方法,向孩子们传达"挑战"存在的危险,并同时得以与孩子分享如何分辨网络内容的方法。而我也希望学校能够通过课外活动和道德教育或者公民课加强孩子们的媒体素养。

〈骑驴看本〉组稿三

线上教学,你有压力,我有压力

----------- 张立德《星洲日报》------------

正值学校第一学期中一星期假期,基于冠病疫情严重,政府实施14天行动管制令,学生们相信都"欢呼"学校假期"延长"。当时开始有家长担心"假期延长",课业会不会因此延误,影响后面的学习?然而,有家长认为,现在才第一学期,无须过度担心课业影响,反之学校停课,才艺班也取消,这个时候大家应该好好利用这段时间促进亲子关系。

教育部也没有针对14天行管令期间的教学安排作任何宣布,一些学校方面除了建议家长一些线上阅读和学习的网站,让孩子线上阅读和学习,或者通过Google Classroom布置一些功课,也只能等教育部进一步指示。

不过,许多安亲班和补习中心皆有安排线上教学,让学生们在行管期间不致于太"闲空",不会忽略学习。值得欣慰的是,许多考试班学生也自动自发与同学老师们使用各种网络应用程式开通网络群组继续"上课"。

未料,或者在一些人预料中,行管令再延长 14天至4月14日,学校假期"又被延长"。这个时候,相信许多家长和老师再也无法"平常心"看待教学中断的情况了。不意外一些家长可能还是"佛系"应对。

终于,教育部作了"线上教学"的宣布,并发出有关线上教学的常见问题指南,同时在网上发布一份问卷,调查学生家庭的网络情况、拥有哪些配备如手机和电脑。这段期间实施"线上教学",让学生在行管期学习不荒废,时间不浪费,头脑常清醒,知识不停歇,我身为家长非常乐意配合。一位华小副校长跟我说,有些家长没有配合督促孩子,成效不高;线上教学家长不配合也会事倍功半。

我则有另外的担忧。一般家庭只有一台电脑或者一台手提电脑,家里大人要居家作业,小孩要居家上课,怎样分配?虽然人手都有一台智能手机,或者平板,但是手机和平板恐怕不是最佳的线上教学工具。我将这个问题通过WhatsApp问了不少朋友,做父母的无不认同,家里孩子多,电脑不足的确很头痛。我还发现一件事,有些线上学习需要的软件,如果孩子使用父母的公司电脑,有公司的规矩要遵守,不能随便下载。

线上教学,怎样学?如何教?有太多需要探讨的问题。一位同事传来她孩子就读的私立学校的线上教学检讨报告,我读了觉得十分有用。这里借用分享,跟大家讨论讨论。

同事孩子就读的私立学校在行管令实施初期就 落实线上教学,他们的经验是值得教育部、学校、 家长甚至学生借鉴。

第一个问题是使用什么软件?有的软件适合面对面实时教学、有的则只能用于布置作业,也有适合预录教学内容的。若要在行管令期间教学及交作业兼备,不能只用一种软件。但不忘得考虑一些老师和学生的电脑容量不足、所在之地网络设备不佳等影响软件选择的因素。

接着老师之前并没有线上教学经验,华小老师有的是Google Classroom经验,这个时候必然是在摸索,准备教材、作业和如何对着"空气"教书也是挑战。学生和家长要体谅老师,在线上教学期间要主动配合,一同克服此新挑战。

学生们在进行线上教学时,由于不是在课室里,在家里"隔空"与老师互动,难免会被家里的其他人的活动所干扰。现在同一台电脑,或者另外使用的手机或平板,可以同时开着不同的APP进行其他活动,包括在WhatsApp或者网络教学平台的互动区与同学聊天,易于分心。老师要如何"隔空"维持纪律,考验老师,这方面最好是交由在家的家长来帮忙了。然而,家长们在同一时间会有本身的工作和家务要忙,而且可能需要同一时间看顾多个孩子的学习。

由于老师们是第一次线上教书和布置作业,在 缺乏协调下,一时间不同老师上载太多作业,一些 影片积压太久,学生也没有去查看。老师可能觉得 学生不上心,学生又埋怨怎么这么多作业。这种情 况没有处理好,很可能会对老师、学生,甚至家长 都造成压力,一旦梳理不好,就会影响师生关系和 学习效果。

其实,学生在这个时候必须珍惜行管期内的学习,做到自律,自我接触,自我指导和自定进度。除了学习,学生们也要做适当的运动,活络筋骨,照顾好健康。行管期间到哪儿运动,家里有院子的就到院子走走,住组屋和公寓的,就想想办法在家里如何运动吧!这个时候也不能只盯着电脑,不管是线上学习,还是玩游戏看影片,总得要分配好时间,不要过了行管期,生活恢复正常,健康却亮红灯。老师们也是一样啊,要好好照顾身体。

行管期间是非常时期,作息虽然扰乱了,但我们必须调整心态,去适应各种改变,包括学习,在这里谨向老师们说,辛苦了!同学们要加油,要感恩,家长们也加油喔!

〈骑驴看本〉组稿四

这时候还"赶时间"?

······· 张立德《星洲日报》···········

听闻,英国伦敦商业街精华区有一所"人生学校"。光是这样的位置,就大概猜到这不是一所"普通"的学校,我最近重读一本书,书的推荐序中就有提到。

都市人到这所人生学校,学习如何回答日常生活的重要问题。例如,为那些早上赖床不想去上班的人做生涯规划、学习怎么跟分手情人维持关系、了解人为什么会说谎、怎么变成一个别人眼中很酷的人等等。

你可能会觉得,提供这些古怪课程的学校怎么会存在?90年代,我留学英国曾到过伦敦,但这所学校2008年才创立,所以错过了和他邂逅的机会,无法和各位分享任何经验和感受。

读过了简介,我发现这些原本不需要透过课堂就能学习到的"技能",在冠病肆虐,这段全民被"命令" Duduk diam diam,stay at home的行管令期间,甚至将来疫情趋缓,正式解封,很多人可能无法适应"新常态"的生活,而需要去上其中一门课。

人生学校的创办人是有英伦才子美誉的作家、哲学家艾伦狄波顿创办的学校。他为何创办人生学校?台湾作家褚士莹认为,这和艾伦的创作生涯起因是一致的。艾伦曾经说"我在求学过程中感到非常失望,尤其在大学期间,因为学校所教的一切似乎无关紧要。我什么科目都涉猎过,可是内心还是觉得空荡荡……"他因此写了许多书,利用广义的文化来诠释及定义人生。

我是艾伦的忠实读者,我买了他多本著作,在 MCO期间,我重读了他的《宗教的慰藉》和《无 聊的魅力》。艾伦说大学所学似乎无关紧要,我的 本科是法律,我不能说念了法律无关紧要,但是我 选择从事新闻工作后,发现大学所学真的满足不了 我的好奇心、终身学习和对知识的渴望。

法律这门专业学科,艾伦说,几乎每所重商的 大学都会开设的科系,用意在于为学生储备实用技 能,追求成功事业时所需的能力。除了法律还包括 商科、经济、医学等。几乎每个对大学教育有一定 憧憬的人,都会一致认同,实用技能以外,教育还 有更崇高的任务,就是将我们转变为更好、更有智 慧也更快乐的人。

艾伦引述英国维多利亚时代的作家阿诺德说, 适切的文化教育应该启发我们对邻人的爱、为人类 各种问题追求解答,以及减少人类苦难等的渴望。 教育最宏大的抱负应在于促成一种崇高的志向,冀 求将世界变成一个更美好也更快乐的地方。

在这个行管期间,疫情所造成的不便、恐慌、 焦虑、不安等情绪,您是否感觉到,我们所受的教 育,并没有为我们好好的度过这段期间,起多少作 用!平常日子,因为忙碌于工作和其他社交活动, 根本没有时间和空间去察觉,我们拥有的专业文凭 和技能,并无法帮助我们去适应和应对突如其来的 改变。

我们似乎没有意识到,处理情感和道德课题,也是人类必须"学习"的技能。如果我们曾经认真看待爱人如己所谓的教条、明白远亲不如近邻的道理,并且了解使世界更快乐也是人生一项重要的责任,此时或许就不会有更多人违反行管令被送进监牢,一些酸民就不会滥用社交媒体散播假新闻、攻击和霸凌别人,夫妻关系、家人关系、亲子关系就会更和谐美满。

在学校的时候,我们都曾经听过校长乃至被邀请来为家协常年大会主持开幕的政治人物说过类似的话:博雅教育等同于获取智慧与自知。可是在台上滔滔不绝的人讲的是一套,做又是另一套。再说,在学校考试的时候,这些所谓的教育哲学和原则是不重要的,分数和排名才是一切。政治人物更是不堪,去到学校展示的是的"纯洁高尚"的一面,当来到争权夺利的时候,人们恐怕无法想像他们的狰狞一面可以去到什么程度。

许多政治人物都是大学(而且是政府保送)培养出来的菁英,但在文化修养和道德伦理上却是困惑迷乱。而一般庶民,即使学有专精或在个人专业领域很有成就,但是在处理人生问题和人际关系时,恐怕还得另求高明,而另一些非专业人,对自己的人生和人际更会是茫然无措吧?

世界各国通报的患忧郁症、焦虑症的人数激增,承受心灵风暴后而寻短的人越来越年轻化,就是教育过于著重考试分数,轻忽学生身心健康需求的警讯。静心想想,在冠病疫情肆虐,又面对行管禁足的限制,经济压力倍增,您是不是特别感觉无助,却无从抒解,结果爆发了种种情绪所引发的人际危机?妇女部就特别关注家暴在行管令期间会不会增加,学生和老师面对的线上学习压力,又会不会成为教育部需要特别处理的问题?

美国儿童心理学家艾坚提出"赶时间的孩子",是因为家长要孩子成长得太快和太早,结果

造成孩子精神上的创伤,导因就是家长一直要孩子 "赢在起跑线"上。家长忽略了陪伴孩子游戏的重 要性,因为从游戏中学习,就是为孩子在学业和社 会上取得成功做最好的准备。

因为疫情,学校短时间内无法重开,教育部唯有宣布考试取消或者展延,有家长赞同,有者反对,社会舆论也看法不一。反对者担忧的就是学习落后,没有考试就无法评估学生。这不就是"赶时间"吗?我的看法和赞同者一致,好好利用这段"多出来"时间和空间,调整教育方式,思考教育是为了培养怎么样的人?考试成绩真的是人生的成功的准绳?病毒让地球休生养息,人也该趁此时修身养性,这将是疫情教会我们最重要的人生智慧!

〈绵里藏心〉组稿一 **疫情下的一国两制**

··· 何俐萍《星洲日报》··········

新冠肺炎疫情爆发至今,相比起西马, 东马砂 沙两州的防疫更显严谨和小心。

比起联邦的欲拒还迎,东马两地为了防堵任何 失守的可能性,在关键时刻行使移民自主权,相较 于过去被指滥权及选择性对特定人士行使移民自主 权,砂沙政府在这一波严峻挑战的面前果敢善用特 权,又一次凸显东马的不一样。

移民自主权是1963年建国契约赋予砂沙的特权,但参组57年来被剥夺的权力只有减没有增,而移民自主权是少数保有的权力,更显珍贵。以往,移民自主权被舆论批评为专用来对付异议分子,包括不同阵营的政治人物、环保分子,甚至是得罪权贵者都可能被禁,以致倍受诟病。但这波疫情,移民自主权反倒为东马筑起一道坚固的防护墙,为东马两地政府起了加分的作用。

这形同大马的一国两制,更准确的说法是,如果这波疫情是一面镜子,但恰好照出了大马境内的不同面向。而砂沙虽同处东马,采取的抗疫手段却在看似相同中,又有其微妙的不同之处,形成一国三制的局面。

当联邦政府只能暂时禁止来自湖北省的中国公民入境,对来自中国的航班则未采取禁飞的措施,沙巴政府率先大动作暂停所有从中国来往沙巴的航班,即便中国驻马大使白天表示对这项决定感到"伤心",沙巴政府坚定的立场未曾动摇。而对所有滞留在沙巴的中国游客也至多提供延长7天签证的便利,显示沙巴政府很清楚,若不以强硬手段应对,宽容以待很大可能性将换来难以预估的灾难性后果。

比起沙巴,砂拉越政府的应对机制虽一开始不及沙巴政府敏锐,但很快跟上脚步,并且更决绝地对砂拉越以外,过去14天曾到中国的大马公民实行禁令。

砂拉越以外,意即是西马和沙巴人,而文告的 用词是含蓄又委婉,以"强烈建议暂时不来砂拉 越"绝高风险人入境,但话总得说清楚,总不能语 焉不详予人无限的揣想空间。经记者追问,砂灾难 管理委员会的发言人才把话挑明,要入境(过去曾 到中国的砂拉越以外的大马公民)没问题但得先接 受14天的隔离,这等于让有可能执意入境的相关 人士先碰了软钉子。

沙巴和砂拉越政府这次采取防堵的果断决策,不是无情,更不是自私,而是正如两地政府领袖的坦诚相告,砂沙政府都没有应对一旦疫情爆发的能力。若有追踪疫情发展,及有密切留意从联邦到砂政府所采取的防堵策略的民众不难发现,联邦和时,一来是相比之下砂沙的严厉反倒显现出联邦在非常时期的不必要宽容,也倘若在这时候发言,很容易引来干涉砂沙民众在这一波疫情中更重温了名为"自主权"的这一课,在有所为的当下,自主权原来在关键时候发挥有效的作用,自主和掌控决策权必须牢牢紧握。

〈绵里藏心〉组稿二

政客争权 害了百姓

········· 何俐萍《星洲日报》··········

沙巴选举的成绩给国盟,也给砂盟注入一剂强心针。尽管有不少人在批评,这样的结果是国盟无所不在的打压手段、金钱政治渗透太深所造成,沙巴华人已借选票向后门政府表达对他们的不齿。但不论各方如何下定论,沙巴眼下还是投入了沙盟的怀抱,在社交媒体响起激荡人心的"沙巴人要捍卫沙巴"的口号,也很意外,在现实的社会得到的是冷回报。

舆论都把沙巴选举的成绩当作是参考的指标,沙菲益的落败让首相慕尤丁松了一口大气。进入解散州议会倒数的砂拉越,若从沙盟在嘘声中都能惊险过关,砂盟(GPS)要打保卫政权之仗,难度已经大大降低。

但事实却是,从沙巴选举看砂拉越,有参考, 更有让砂盟警惕之处。首先,砂拉越和沙巴无论在 地理环境和人口结构上都有很大的不同。砂拉越近 年正夯的本土和自主权议题,在沙巴却是临近选举 时才极力催谷。但沙巴人的本土情意结本就不及砂 拉越人浓厚,马哈迪当年因政治角力在沙巴推行的 身份证计划带来的"巨大贡献"是改变了人口结 构,对外来移民大谈本土权益,如同是对牛弹琴。

沙巴因为前首长慕沙夺权不成,以致必须以重新选举来解决政治纷扰。但沙巴的政局经过一场大混战已重新洗牌,沙巴的经济恐怕也因为选举引爆另一波疫情而面对另一次的重击。

沙巴冠病疫情的失控,已经不是沙巴关起门来的事,大批的助选人员和维安人员,以及无数的政治一线到二三线人员蜂涌而至,他们离开风下之乡时不是潇洒的挥一挥衣袖,而是当中有不少人是带着看不见,也摸不着的病毒回到各自的居住地。这让病毒迅速从沙巴传播到砂拉越,甚至大举西渡到南中国海的另一端。

病毒再一次的反扑,让普罗大众精神紧绷,他们担忧的不仅是病毒对生命带来的威胁,还包括为了堵截传播链不得不采取的阻断措施对经济带来的致命伤。3月至今冷嗖嗖的市道离复苏还有一段漫长的路,近几天来病例的暴增,会否让复苏之路走得更坑坷,已是眼皮底下不得不正视的问题。此时,若还热衷于酝酿举行选举,只会被怒斥是不顾人民的死活,把人命当玩笑。

疫情打乱了阿邦佐哈里,甚至是慕尤丁部署选举的算盘,却也可能因为疫情带来的这段缓冲期,让当事人有时间思考该如何淡化透过沙巴选举成绩所释放的一些警讯。以砂拉越来说,目前虽有零星的碓诊病例,但面对狡滑的病毒不能抱持侥幸的心态应对,砂拉越政府宣布由此10月4日起暂禁沙巴人入境,以及从有从西马入境皆必须隔离及接受两次的冠病检测,是在对的时机做正确的决策。在西马部分地区病例在增加,而沙巴的病例更是连续多天排名全国之首,砂拉越政府当务之急是把精力放在盯紧门户的工作上。若在此时为了抢占政治上的有利据点而贸然举行选举,是不智之举。

朝野政党都应从沙巴在选举后立即投入与病毒 艰苦作战的教训中有所反省,政党究竟是以把政党 利益置于人民之上,还是在关键时刻仍牢记要思民 心所思、忧民心所忧,人民看在眼里,自也会评估 在心里。

〈绵里藏心〉组稿三

东马处处有薇薇奥娜

····· 何俐萍《星洲日报》·······

来自沙巴的薇薇奥娜为了参加线上考试,不惜爬树争取最佳的网络收讯角度,"爬树找讯号"的照片不但让她一夕爆红,各方的援助,包括多所大学准备为她提供奖学金的好消息纷至沓来。

继薇薇奥娜之后,在砂拉越偏乡地区生活的学子也不让薇薇奥娜"专美",不是拍摄在山坡地上搭帐篷找4G波段,就是在橡胶林里席地学习的照片。我和同事们打趣说,大家都开始有样学样了,相信类似的画面今后会更频密出现在报章、网络上。

说"有样学样",是故作轻松,语境间还有藏也藏不住的无尽悲凉。"喜"的是,拜网络科技带来的便利,偏乡学子们不再求助无门,也不必痴等政客季节性上门拜访,几个按键再写上一些描绘当下处境的文字,不但可快速传遍天下,也更快等到期望中的效果。"薇薇奥娜"效应已从沙巴扩大到砂拉越,就是最好的说明。

悲的是,贫穷+落后的哀乐在东马弹奏了超过 半世纪,政客季节性派礼,在镁光灯前信誓旦旦要 为乡民改善基设的承诺是年年讲,但人民也年年在 等,漫漫的等待也磨光了耐性,借助互联网的便利 传达心声,不也是赏给那些时刻把为国为民挂在嘴 边的政客,一记热辣辣的耳光吗?

中小学陆续要复课了,许多家长是松了一口气,对内陆地区的家长和学子们,更是真正的大大松了一口气,涌起一种"终于啊!"的感觉。从行管令走到复原期行管令,这3个半月的日子我们学会了一个新词叫"停课不停学",但这种所谓因疫情而衍生的学习新常态对内陆地区的孩子们却是最要不起的"非常态"。对大半靠务农为生的家长,撇开网络通讯差劲,甚至可能是毫无接收讯号的问题,要家长买电脑给孩子上网课,恐怕是得耗掉数个月的生活费,更何况若是一个家庭有好几个孩子,问题更是恼人。

因此,过去3个多月,除了还在乎学业进度的孩子,最紧张也最头痛的是莫过于这些在乡区执教的老师们。不是说在城市地区执教的教师们对学生的课业漠不关心,而是乡区的老师们更多的烦恼是,要如何想方设法把功课交到孩子们的手中。

校长带领着数名教师又是驾车又是渡舟,翻山 越岭为的是把作业送到内陆孩子手中的故事,也真 实在砂拉越发生,也绝不是是少见的个案。我还读 过一篇报道,用心良苦的校长还透过电台的帮忙, 上电台录制肯雅语的广播,和孩子们解释课业的内 容。

有人说,疫情带动学习生态的改变,网络教与学将是今后学习的新常态。网络学习固然有它可取之处,但不意味着传统的线下学习模式就等着被淘汰。除了网络的问题,学生的自律和缺少课堂上的实际互动,也是影响学习成效的因素。再以偏乡为例子,在行管令期间,当城市的孩子不管愿不愿意都得投身在网络学习的洪流,对乡区的孩子则是痛快抛掉书包,过着无忧无虑的日子,但约莫百余天的日子却可能造成他们在学习进度上大落后,城乡孩子之间的教育水平原本已经有差距,但这一波网络学习的风潮,让距离扩大到更大的鸿沟。

台湾成功大学校长苏慧贞在一篇《远距、线上 也难取代的网络》文章中就有这么一段话:"一个 国家地区的数位资源分布是否得当、辅助学习的政 策工具是否充分,都可能影响学习成效。如此看 来,线上课程的盛行,究竟是缩减乡落差、抑或是 扩大学习机会的差距?"台湾的社会尚且有此忧 虑,同在马来西亚屋檐下的东马,更是处处都有薇 薇奥娜的身影。

〈绵里藏心〉组稿四

是政客污名化了青蛙

喜来登政变之后,关于沙巴州政府很快就会垮台的消息不绝于耳。当原本由希盟掌控的柔佛、马六甲、霹雳相继换政府,坊间都在臆测,下一个就是沙巴。

沙巴将变天的消息这数月来是传得绘声绘影,而摆在眼前的事实证明,空穴不来风。慕沙阿曼想从后门夺取政权重登沙巴首长之位,想当然尔,他也该有料到沙菲益必会使出解散州议会这招数。这场企图夺权但最终走向解散州议会途径的政治风暴,因池塘内噗通噗通跳的青蛙而掀起,当沙菲益宣布要透过选举正面痛击慕沙阿曼时,我在观看他的现场直播时,听到现场狂拍的掌声,以及网络世界里几乎是一面倒的欢呼。可我为何却隐约觉得,那一个个被贴上无耻标签的青蛙,现阶段论定他们会是最大的输家,很可能还言之过早。

沙巴这个大池塘孕育了一代又一代的青蛙,当你以为肉眼所看到的青蛙已经被"歼灭"了,你往往忽视了在平静的水面还有几颗受精卵在孵化,还有一些甚至已经孵化成蝌蚪。

730这一天,当举国人都以为沙巴人将经历惊天动地的一次变天,只有沙巴人最清楚这很可能是又一场紧张又刺激的过山车游戏,即使到了终点站,你以为到站可以安心下车了,却可能还反应不过来时,又被带上另一个车厢。

也在这一天,当大家都忙着刷手机屏幕,我却是反其道而行,静静在翻阅资深前辈留下的一大叠有关1994年沙巴经历变天大事纪的剪报,尝试从当天一篇又一篇的大篇幅报道中去感受26年前那场不到最后关头,也难以摸清对手底牌的诡谲气氛。

但一篇翻阅一篇,我却有是否陷入时空交错的 迷惑。当我尝试把自己从泛黄的报纸中抽离,待头 脑恢复清醒时我意识到问题不出在于我,而是从历 史看今天,再从历史回望过去,这不过是历史的教 训,在周而复始的上演。场景一样,唯一不同的 是,青蛙的角色在不同的时空永远不缺人抢着扮 演。

当年,时任沙巴首长拜林领导的团结党以25 席对国阵的23席,极微小的差距夺得执政权,欲漏夜宣誓却换来时任州元首36小时避而不见,使 拜林被迫把他派系的州议员锁在车内以防被拉拢。 但政治从没有忠诚可言,拜林执政不到一个月,他 的团队就搞出了变节的闹剧,就连他的弟弟杰菲里 吉丁岸也跳槽,最后由国阵夺权。杰菲里吉丁岸在 沙巴人眼中,无疑是把青蛙精神发挥得淋漓尽致的 其中一人,跳过一个又一个池塘。

有人这么形容,沙巴是青蛙文化的开山鼻祖, 经历过的变天次数更是冠全国。每提到政坛青蛙, 大家都不期然想到风下之乡沙巴。我为青蛙叫屈, 它本是专吃田间的害虫,是农业的好帮手,无奈因 为善跳跃而被用来形容政客的惯性跳槽。唉,说到 底,是政客害了青蛙,把青蛙给污名化了。

我的朋友圈里不乏有人为沙菲益前天宣布解散 州议会的举动,直言真是大快人心,要不就是为教 训青蛙的机会来了而欢呼,也有人贬损青蛙是有价 无值!我倒要说,且慢,戏正上演,别先急着预估 结局,以过去的经验,沙巴的政坛演变可以高潮迭 起,也可以让你大跌眼镜。选后,也许又是青蛙噗 通、噗通跳的时候。

〈绵里藏心〉组稿五

政客贱踏了我的国

······· 何俐萍《星洲日报》···········

突如其来的疫情,让许多人感叹2020年的日子过得好不安稳。疫情打乱了所有的部署和计划,生活因疫情带来的种种限制,使日子过得有点虚,仿佛时间都因冠病的耽搁而虚耗了。

冠病病毒的破坏力惊人,让世界乱了序,防毒成了2020年的关键词。2020年只剩倒数两个多月,疫情没有缓和的趋势,让人见识了病毒的可怕,而疫情也让政客还原了他们狰狞的真面目。

政客当初因为忙于权斗,而使冠病病毒在大马 找到了肆虐的空间。大马的疫情因大城堡清真寺的 万人集会而大爆发,三千余人受感染,这样的局面 正因为当时因政变而有多日陷入犹如无政府的状态,造成病毒因政权的空窗期有机会大举冲破防疫 的缺口。

变天至今也已超过大半年,摆在眼前事实已经证明了,国盟政府并没有从"后门政府"的骂名中彻底醒悟。第二波疫情冲击大马时,虽然有几个极度不称职的部长一再闹笑话,但首相慕尤丁在抗疫努力上的表现,勉强还抵销了这些净是在扯他后腿的部长们,所带来的劣评。

但眼看疫情缓和了,各行各业也设法咬牙撑过 经济的寒冬,努力让景气恢复,当大家都希望看到 政治人物把心思都放在振兴经济的努力,但政客似 乎都有"好了伤疤忘了疼"的劣根性,又开始热衷 在权争的游戏。沙巴疫情的爆发,让大马面对第三 波疫情带来比前两波更严峻的挑战,在受苦受难的 是无辜的人民,而政客呢,仿佛是一副事不关己。 沙巴已连续多天病例冲榜首,在前线不知有多少是 疗人员已累瘫,沙巴的医疗资源还能支撑多久是叫 人忧心的事,看到久久才亮相一次,根本是在刷存 在感的卫生部长阿汉峇峇,不知有多少人像我一 样,不自觉想念起前任正副卫生部长祖基菲里和李 文材的称职表现。 病毒从沙巴西渡到西马,几乎没有一个州能幸免不被攻陷,为斩断病毒的感染链,不管是落实EMCO还是CMCO,相信都是卫生部经过深思熟虑的决定。遗憾的是,这项宣布在不同部长的各自诠释下,严重扰乱了人民的生活秩序,不知该听谁的才是对,搞到大家是满肚子的火。还有,部长们三天两头搞直播,宣布的是他自认为重要,但听在人民的耳里是无趣兼无聊,且听越混淆,不禁让人想起,部长搭上直播热潮剧的还不是存在感吗?

还有,土耳其回国后不但没有居家隔离还四处 趴趴走的原产业部长凯鲁丁,总检察署以证据不 足,不对他采取对付行动,更让人看傻了眼。撇开 总检察署的决定不说,国盟部长差劲的表现根本是 暴露了国盟的内阁阵容的极不专业,更像是一个临 时组织的杂牌军。

这些政客不是一再闹笑话,就是频频凸槌,人 民猛摇头之余,思绪不免被负能量干扰,这样糟蹋 下去,国家还有希望吗?

最近,身边有不少人不约而同对我说,来届选举对投票已意兴阑珊。不投票的决定在羊群效应下,会不会将变成无须言明的共识?



拿督高程祖 财经报道奖

大 [※]/ 〈债务时代〉系列 洪建文《星洲日报》

^{佳作奖 /} 〈 '疫'想不到的一带一路〉系列 黎添华《南洋商报》

> 〈大马客工前路遇卡〉系列 李治宏《南洋商报》

〈债务时代〉系列一

债务经济成形・大马债所难免

10年前的一场欧债危机,让世人见识了一个国家如果挥霍无度,缺乏良好的财政管理是多么的危险。这场捣乱全球资金市场长达2年的债务危机,最终在债台高筑的成员国以实行紧缩措施来换取欧元区国家及国际货币基金组织纾困金告一段落。

可是,人类总是善忘的。我们非但没有吸取到欧债危机的教训,好好地进行财政管理,反而悄悄地酝酿一场规模空前的债务危机。《投资致富》特别企划一连4期的专题报道,透过国债、家债和企业债多角度来看清这个债务时代以及债务经济的形成与影响。

去年全球债务1110兆新高

你知道,去年全球债务有多少吗?数据显示,截至2019年涵盖家庭、政府和公司债务增长超过10兆美元,至近255兆美元(约1110兆令吉),相等于全球国内生产总值(GDP)的322%,再创历史新高。

新兴市场外债超过5.3兆

以322%GDP水平来看,全球债务现已比2008年全球金融危机期间高出40%。其中新兴市场外债已超过5.3兆令吉,若扣除中国,新兴市场金融系统以外的外债水平为20%。

冠病肆虐 今年有增无减

国际金融协会(IIF)认为,随着全球政府卯足全力,透过规模空前的财政振兴措施来应对冠状病毒病冲击,单在3月政府发债总量就飙至2.1兆美元的纪录新高,较2017至2019年平均0.9兆美元高出一倍,显示出今年全球债务可能显著走高。

"随着多数发达经济体祭出社交距离令,全球经济笼罩在衰退阴影之下。一旦全球经济陷入衰退,我们可能需要耗费比全球金融危机时期多出87兆美元的债务才能解决。"

该协会说,若政府净融资较去年翻倍,而全球 经济萎缩3%,届时全球债务占GDP比重将从现有 的322%,增至342%。

根据IIF数据,全球各领域负债情况大致如下: 家庭负债:47.9兆美元;非银企业负债:75.7兆美元;政府负债:70兆美元;金融部门负债:61.7 兆美元。

大马无违约风险

在这个全球化的时代,所有事情都具备感染性。全球各国都在举债,大马自然也不落人后,1 兆令吉的国债已是人尽皆知的事实。

没错,虽然我国债务居高不下,但大马政府从 未违约,短期内也没有违约的风险,但这不代表我 们可以掉以轻心,放任国债无止尽的膨胀。毕竟公 共债务过于巨大,将抑制政府应对财政危机的调度 空间,从而影响长期经济增长和国民福祉。

逾20年处财政赤字状态

就拿此次2600亿令吉的财政振兴配套来说, 政府一公布,民众第一反应就是钱从哪来?大马已 经逾20年处于财政预算赤字状态,同时公共债务 攀升也令市场对政府能否在不影响宏观经济稳定的 情况下,持续借钱度日感到疑虑。

说起大马的财政秩序,那只能用"糟"一个字形容。大马自1957年独立以来,只有在1993至1997年曾短暂脱离财政赤字。财政赤字的发生,意味着政府财政收入不足,需要透过融资来填补资金缺口,而这就导致政府的债务升高。

数据显示,自1997至2011年,政府债务以每年11.5%的速度扩张,超越GDP的8.4%增速,令政府债务占GDP比重缓步攀升至逼近55%的上限,同时债务供款比率(Debt Service Ratio)与收入比也持续走高,单单2011年政府总收入中就有10.1%拿去还债。

债务居高不下 政府资产负债表承压

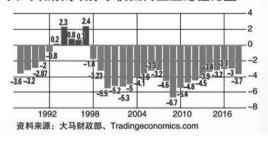
居高不下的债务,将抑制政府资产负债表承压 能力,若国家无法落实可靠的财政撙节计划,一旦 财政赤字问题失控,主权信贷评级可能面对下修风 险。

此外,债务日趋膨胀也可能导致政策方向需在 债务管理、财政政策和货币政策之间相互妥协。

更重要的是,疲弱的财政管理和居高不下的政府债务,可能危害货币政策目标,主要是这可能提高通膨预期,并导致实际利率攀升或货币贬值。

我们已知道政府债台高筑的结果和潜在后果, 但问题的根源我们又知道多少?因此,我们在翻阅 过去多年政府账目后,终于找到了部分肇因。

大馬政府財政赤字佔國內生產總值比重(%)



国债高企原因…… 1. 财政赤字

自1997/1998年亚洲金融危机以来,大马无论经济好坏都甩不掉财赤包袱。虽然政府往往需要透过扩大财政支出,甚至是财政赤字来解决经济下行危机,但一旦经济重返正规,政府的财政状况也应随之恢复正常。

数据显示,1971至2011年联邦政府债务以每年11.6%的速度扩张。在过去40年,联邦政府的债务增长故事可分为三部曲。

联邦债务增长三部曲

第一部曲:在1970至1980年中期,联邦政府落实扩张性财政政策,并进行系列重大公共项目/投资,导致政府债务迅速膨胀,其中1971至1983年年均增幅达到19.6%,而1984至1987年年均增幅则为12.4%。

政府大兴土木的结果,就是债务GDP比重从1970年代的46.5%,暴增至1980年代的78.6%,其中1986和1987年更两度突破100%关口。政府透过大幅举债来解决结构性财政预算缺口,也反映在1970和1980年代财政赤字徘徊于3.3%和16.6%水平,其中1982年更一度飙至16.6%高位。

第二部曲:经过多年的挥霍无度,政府意识到不可持续举债,决定透过痛苦的财政结构改革,包括私有化部分政府机构、缩编公共领域等,同时积极管理债务。政府在1987年也执行偿还昂贵的外债政策,以抑制外债和减低偿债压力。

透过一系列的努力,政府成功将债务占GDP比例从1987年的103.5%,降至1997年的31.9%,而这多亏了强劲的经济增长、税收增长和开销增长受控,让我国在1993至1997年之间录得连续5年的财政盈余。

第三部曲:自1997/1998年亚洲金融危机后,联邦政府债务再度快速增长,以平均每年11.5%的速度扩张至2011年的4561亿令吉,相等于GDP的53.5%。

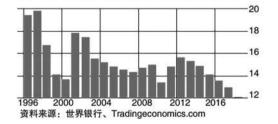
其中,最叫人忧虑的是以年均8.7%速度扩张的政府担保债务。政府担保债务从1985年杪的110亿令吉,快速累积至2010年杪的969亿令吉,相等于GDP比重的额12.7%。若我们将联邦政府与政府担保债务相加,届时公共领域总债务将膨胀至5040亿令吉,或GDP的65.8%。

不过,我国只用了短短8年就把公共债务翻 倍。

截至2018年杪,联邦政府总债务达到1.1兆令吉,相等于GDP的75.4%,其中单是2018年政府直接债务就增加542亿令吉,至7410亿令吉,主要是用来融资财政赤字,特别是公共私人合作项目。

虽然政府在全球金融危机后,开始落实中期财政改革计划,并原定在2020年达成财政平衡,无奈一马公司等债务丑闻,加剧政府债务压力,而疫情爆发导致的全球经济放缓,更迫使政府暂时搁置财政改革措施,祭出庞大财政振兴措施来拯救经济,令总体财务状况雪上加霜。

聯邦政府稅收佔國內生產總值比重(%)



2. 税收损失

其实,财政赤字有好坏之分,定义完全取决于 财赤原因。若详细分析政府的财务情况发现,尽管 国家收入年均增长8%,但政府营运盈余已逐步收窄,主要是过去15年营运开销(OE)年增10%,但当前的问题是营运盈余还能持续多久?

在2019年总营运开销中,多达80%是固定开销,其中包括薪酬、津贴,甚至是退休金,而政府收入来源持续收窄,2018年所得税收占GDP比重仅13.8%,远比美国、日本和韩国等高收入国逾20%低。值得注意的是,政府营运盈余已不足以支撑快速增长的发展开销需求,这导致1998至2011年之间的总赤字徘徊在1.8至7%。

发展开销是国家提高生产力、经济增长和投资的财政政策的一部分。在2008/2009年全球金融危机时,政府透过祭出显著发展开销来缓和经济下行压力,并最终带动经济走向复苏。

财政"泄漏"+项目执行不力 导致财政问题恶化

我们对政府1998至2012年财务状况进行分析,发现大马在2004至2011年之间(2009年除外),发展政府财政可持续性评估为"正面"。以布兰恰特(Blanchard)模式来看,2002至2011年的财政开销有些积极影响,其中政府的财政预算约束能力在2005至2007年特别显著,监管单位也采取自动循环开销对疲弱经济做出反应。

以开销模式来看,在细分公共领域开销对GDP增长贡献后,显示公共开销和投资对GDP的影响相对较弱,反映出财政"泄漏"和项目执行不力导致财政问题恶化(fiscal slippage),而这某种程度上显示出虚假的项目成本导致巨大预算缺口,同时未对经济产生预期影响。

国家反贪蓝图报告指出,2005至2014年大马因为贪污问题损失了1.8兆令吉,其中政治、公共领域、政府采购、司法与立法、执法及企业管理为6大高风险贪污领域。反贪会调查分析,贪污案件发生涉及多项因素,包括行政弱点(36.43%)、利益冲突(33.12%)、内部控制薄弱(18.97%)及缺乏透明度(6.45%),接着是地方政府(48%)、公共领域(45%)和国会议员/政治人物(41%)。

若乘数效应受低影响力和成效不彰的项目影响,扩张型开销并不一定会对经济的生产力和收入增长带来任何正面变化。

以税务变化和政府开销对产出的净乘数效益来看,公共开销对总产出的净影响并不大,主要是公共开销带来的正面效益遭税收乘数效益相抵,意味着政府以赚取更高税收为出发点的扩大支出行为本来就存在错误。

3. 税基单一

税收是国家财政的重要来源,财政部预测 2020年联邦政府收入料跌7.1%,至2445亿令 吉。若剔除前期国油一次性特别股息,总体收入则 预期增长4.8%,其中税收料达1899亿令吉。

税收占GDP比重趋减

干亿税收看似很多,但若以税收占政府总收入 比重来看,政府税收却持续呈下跌趋势发展。

世界银行数据显示,大马1997年税收占GDP比重为19.75%,但在2018比重却显著减至12.03%,而这期间我国平均经济增长4.9%,反映出经济大饼虽做大了,政府税收却未随之增加。

相比之下,2000至2003年非税收年增幅为税收的2倍。就算在2004年以后,非税收增速也持续较税收高出1.7倍,而非税收来源对政府的财政重要性,可从占2000至2003年政府总税收比重的24%,比在2004至2008年之间提高至29%。

从税收问题,我们不难看出大马政府财政最大的问题在于税基太过狭窄。这对于想要榨出额外收入的国家来说特别不利。报道指出,目前我国仅有21%注册公司缴税,缴交个人所得税的劳工比例更低至15%,当然这部分归咎于劳工薪资过低。

石油税占收入30.9%油价负值冲击大

同时,石油税自1967年推介以来,迅速成为政府最重要的税收来源。石油税在2000至2003年贡献政府平均收入的10%,比重更在2019年占政府收入的30.9%,原油价格持续下跌,将对政府的债务负担及为融资大规模财政刺激措施导致的财政赤字上升的能力带来不利影响。

以今年来看,疫情已经对全球经济带来重创, 国际油价更是一度跌至负值,对作为产油国的大马 财政肯定影响不少。

别忘了,政府在2020财政预算案的目标油价为每桶62美元,远高于市场预期的每桶40美元水平,经济学家认为,油价每下调5美元,将使政府财政赤字占GDP比重提高约0.1%,对大马出口和财政收入带来巨大风险。

〈债务时代〉系列二

企业债劫难逃

·· 洪建文《星洲日报》 ····

经济,是一个由政府、企业和个人"三驾马车"共同撑起的生态系统。当其中一方被沉重的债务给压垮后,整个经济只能靠另外两架马车发力撑起才行,但这样的结果却可能造成全员没顶的悲剧。

《投资致富》在上期谈论过政府举债落实政策来扶持经济的惨痛故事后,本期我们将一起探讨企业是如何在投资报国的过程中,一步步陷入债台高筑的境地。

全球高风险企业债达82兆

企业经营不容易,很多时候都会面对周转资金问题,就算再大的企业也会出现资金缺口,因此为了弥补资金缺口,企业只能透过银行,甚至是发行债券去借钱。

不过,企业负债经营有风险,最大的风险就是 一旦出现经济或金融危机,现金流断裂将对高负债 的企业带来致命一击。

以1997年亚洲金融危机为例,当年许多企业 仗着经济增长强劲,加上马币升势惊人,纷纷举 债扩张,私人领域债务占国内生产总值(GDP) 比重一度超过170%,结果一场突如其来的经济风 暴,将许多债台高筑的企业推向倒闭深渊,而这场 充满血泪的历史很可能时隔23年再度重演。

23年后的现在,一场横扫全球的冠病及油价暴跌,引爆"完美风暴",全球经济衰退已是板上钉钉的事,而各国为控制疫情祭出的行动管制令更是对实体经济带来前所未见的冲击,引发金融市场出现大范围流动性紧张。

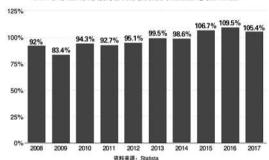
流动性一紧张,对需要借钱渡日,甚至债台高筑的公司来说打击最大。国际货币基金组织在2019年10月发布的《全球金融稳定报告》中表示,如果发生类似2008年金融危机一半的严重经济风暴,全球将有高达19兆美元(约82兆令吉)的企业债陷入风险之中,几乎达到主要经济体企业总债务比重的40%。

2018年大马私人领域贷款1.94兆

大马情况也不容乐观。国际清算银行(BIS)数据显示,截至2018年杪,我国私人领域总贷款达到1.94兆令吉,较2009年的9060亿令吉显著增长。

若以占GDP比重来看,大马私人非金融领域总信贷比例达到134%,与1997年亚洲金融风暴期间的167.2%的历史高位的差距并不远。

大馬非金融機構債務佔國內生產總值比重



597大马上市公司 短债高于现金

亚洲分析(Asia+Analytica)数据显示,在马股880家上市公司(扣除40家银行、保险和投资信托公司)中,有597家手握的现金少于短期债务。

当中,223家上市公司的利息覆盖比少于一倍,意味着他们的息税前盈利并不足以覆盖全年的利息开销。

值得注意的是,去年马股有321家上市公司蒙亏,而599家持续录得盈利的公司中,有45.6%的盈利呈现跌势,其中以小资本企业居多。

亚洲分析认为,经济下行将对企业销售带来严 峻考验,当中信贷额度和应收账项较多的公司面对 潜在现金陷阱的风险更大。

75公司净负债比超过100%

"我们随机测试的结果发现,马股有75家上市公司或8.2%25净负债比超过100%25,其中以物流、建筑、石油及天然气、建筑材料和产业发展公司居多。净负债比超过80%25的公司则包含电力公司、电讯公司和建材公司。"

在79家市值超过20亿令吉的大资本公司中 (不包括银行、产业投资信托和保险公司),仅有 22家上市公司的现金比例超过一倍及净负债比少于50%。

马来亚大学经济系教授莫哈末纳查里认为,一 旦全球经济出现新风暴和冲击,债台高筑的国内企 业将显得异常脆弱,情况令人忧心。

"其中,外币债务居高的企业情况最令人担心,主要是马币持续贬值将显著增加他们的债务压力。"

他以土耳其为例。当地企业向外资银行大举借 贷逾2000亿美元,结果里拉崩跌,促使许多公司 陷入困境,被迫裁员求生,令土耳其经济陷入严峻 的情况。

"一旦潜在经济冲击浮现,大马企业持续偿还债务的能力将受到影响。若中国、美国或欧洲经济增长放缓,许多企业都可能面对财务问题。"

全球染疫 企业恐无力偿债

与家庭和联邦政府债务日益增长一样,私人领域债务攀升也令人忧虑。虽然企业债迅速膨胀国家银行在2018年金融稳定及支付系统报告中指出,大马企业流动性依旧"健康和高于合理水平",但冠状病毒病已导致全球经济增长衰退,而随之而来的企业盈利减少都可能加剧未来企业偿还债务的隐忧。

根据国际著名的投资组合表现分析研究机构 MSCI+Barra,经济增长与公司盈利往往存在正面 关系。

"以美国为例,我们发现过去80年当地GDP与公司盈利走势几乎一致,仅有1932和1933年例外,而这反映出企业盈利往往与经济增速一样。"

经济料呈U型复苏

艾芬黄氏研究经济学家陈秋隆在最新报告下调全年大马经济增长,从增长3.3%至萎缩3.5%,并预期经济将出现U型复苏,即经济仅有望在2021下半年出现复苏。

"我们相信企业盈利增长不仅将随经济走跌, 而冠病和行动管制令对经济带来的负面冲击,都可 能令企业盈利雪上加霜。"

该行指出,全球多数国家陷入锁国状态,对全球经济带来的冲击是前所未见的。

"商店关门、失业率和违约等经济屠杀措施,对全球经济带来的冲击可能持续一段时间。个人和企业现金流减少,也可能抑制消费和未来投资。"

艾芬黄氏研究说,大马经济在过去20年只在 亚洲金融风暴及全球金融危机中两度萎缩,而大马 企业盈利在当时分别下跌60.1%和49.1%,将为预测疫情对企业盈利冲击提供参考。

马股盈利前景遭过度高估

"目前,市场仍过度高估马股今年盈利前景。"

该行指出,富时综指走势紧贴每股盈利增长,而马股今年已走跌15.5%,但《彭博社》调查显示,分析员仍预期富时综合指数2020年每股盈利将增长2.69%,这反映出:一、市场调低企业盈利增长的力度不足;二、预期马股将在下半年回扬。

"随着全球经济和大马经济增长目标不断下 修,我们相信马股不大可能在下半年回扬,分析员 很可能调低马股每股盈利增长目标。"

艾芬黄氏研究表示,在考量GDP下调、隔夜 政策利率(OPR)再度调低50个基点至2%、每 桶油价30美元和马币兑美元汇率走贬至4.30后, 大砍2020年马股每股盈利增长目标至全年倒退 12.7%,比较前期为萎缩4.7%,将创下全球金融 危机以来最大跌幅。

不过,也有分析员认为,企业负债高并不一定是坏事,主要是涉足基础建设等高资本开销的领域往往背负更沉重的债务压力,但只要企业有能力创造出充足的营业额来支付利息开销,甚至是偿还本金,情况仍不足为虑。

"我们怕的是公司在投入庞大基建开销后,却无法创造预设的收入。举例来说,物流公司在过去几年显著投资扩仓储能力,但现在使用率却低于预期,抑或企业新总部大楼即将落成,但却碰上商办市场供过于求,搞到新总部变成蚊子馆。"

企业债讯速膨胀

看到企业债台高筑,甚至是经济出现问题后,我们才会开始对潜在问题感到紧张,并希望找出问题发生的原因,再加以解决。那么,究竟是什么原因导致我国企业债会在过去几十年迅速膨胀呢?

1. 投资需求增加

一说起企业投资,许多人印象中可能还停留在 疲弱不堪的官方私人投资数据上,但却忘了,私人 投资增速再弱,去年投资总额仍达到2519亿8400 万令吉,这还不包括大马企业对外投资。

大马企业自1970年代开始跨足海外,但海外直接投资(DIA)直到1990年代随着苏联解体、世界贸易组织(WHO)和东盟自由贸易区成立后才

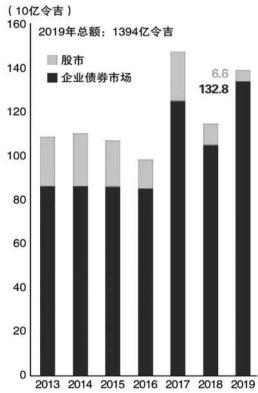
开始活络起来。

国家银行数据显示,我国海外直接投资占GDP比重从1980年的0.8%,提高至1990年的5.8%,并在2005年飙升至10.2%,但随后受全球经济增长不明朗、原产品价格低迷和马币贬值影响,2015至2017年海外直接投资占GDP比重回落到2.7%,相等于每年337亿令吉。

报告指出,自2001年起,我国海外直接投资总额平均年增20.7%,从2001年的317亿令吉飙至2017年5225亿令吉。

以金额来看,我国海外直接投资曾在2014年攀至536亿令吉的历史最高,但后受马币贬值影响逐年滑落,2019年海外直接投资为233亿令吉,相等于GDP的1.5%

大馬企業從資金市場融資總額



资料来源:证券监督委员会、国家银行、大马股票交易所

债市成企业融资新热点

若将国内和海外投资相加,国内私人投资总额 逼近2800亿令吉,而这当然需要透过"借钱"来 达成。除了银行,债券市场也越来越受企业欢迎, 成为融资的新热点。 为了满足国内庞大融资需求及减少企业对银行业融资的依赖,政府积极建设债券市场。证券监督委员会2018年报显示,我国债券市场自1993年起以12.1%的复合年均增长率扩张,在2018年已占我国资金市场总量的45.3%,更是亚洲区规模第三大(以GDP计)的债市。

尽管我国债市仍以政府债券占据主导地位,但企业债规模也日益壮大。数据显示,截至2017年杪,企业债占总商业融资的45%,相比之下1993年比重仅为8.8%。

2. 低息环境过长

企业债务迅速膨胀的根本原因在于量化宽松。 全球金融风暴后,各国中行纷纷祭出量化宽松 政策,并将基准利率调至历史低位,而且一调就保 持了好几年。在低利率水平下,廉价信贷使债务融 资更具吸引力,因此每个家庭、企业,甚至政府都 乐于承担更多的债务。

分析员表示,企业债务日趋增长,主要是发行 债券是企业最便宜的融资管道。

"与发新股相比,企业发债便宜得多,主要是 发新股将会对现有股东持股产生稀释效果,从而促 使股东护绝认购新股。"

不过,当前的问题在于,许多公司的杠杆率已 经较全球金融危机之前更高,一旦经济出现任何问 题,高杠杆比的公司很容易成为外围经济冲击的牺 牲品。

在金融危机、经济危机面前,高杠杆的公司、行业或领域影响首当其冲。2008年全球金融危机的起因,就在于金融领域和家庭杠杆率过高,反而实体企业并未出现重大危机。

3. 经商成本高企

全球各国都在竞争为企业提供最佳的经商环境,而这点大马做得不错,根据世界银行《2020年世行经商环境报告》,大马在全球190个经济体中排名第12,比前一年的第15名更上一层楼。

世银报告显示,在过去多年,大马落实了多达 6项的商业改革,而这确实显著改善了大马经商环 境,但值得注意的是,大马企业仍面对不少的经商 阻力,其中一点就是居高不下的经商成本。

民主及经济事务研究中心(IDEAS)早前发布调查显示,过度的官僚主义及严格的法规,使得企业需要花更多的时间和金钱来满足政府法规,这不仅抑制了中小型企业的增长,同时也提高了经商成本。

结语:

负债经营对于企业来说犹如"带刺的玫瑰",一个不小心就会被尖刺给割伤。割上自己就已经很不幸了,最怕是旗下的雇员也受到牵连。一旦员工受到牵连,收入减少会增加我们的债务,也就是你我熟悉不过的家债。下期,我们将一起去探讨家债的问题。

〈债务时代〉系列三

家债天高・没完没了

你是否每月望着账单兴叹,甚至对越积越高的债务感到不知所措?放心,你绝对不孤单。

看着债务不断增加,确实压力不小,也许你需要很多时间才能偿还所有债务,同时也痛恨自己理财不 当,才会落入债务深渊之中。

但请放心,这个世界上,几乎所有人都在处理债务,而这也说明了为何家债问题减不了理还乱。现在,就让我们一起梳理烦人的家债问题吧。

家债速增或为金融危机前兆

不少人一出社会,就会想要买车,再过不久成家立业了,房子也成为必需品,不够钱?没关系,那就向银行贷款吧,这样也就种下了我国家债持续飙升的因子。

大马家债亚洲名列前茅

国家银行数据显示,大马家债2019年第四季企于1.2167兆令吉,我国家债在亚洲名列前茅,高于美国和日本的75%和58.2%。家庭债务已成为牵动大马经济的大问题,处理不慎可能带来金融破产压力、难以解决未偿还贷款和破产等问题,而这将影响国家社会和经济稳定。

国行数据显示,30%的偿债比率(Debt Service Ratio)已显示国民需要依靠举债度日,而我国家庭更将收入的40%拿来还债,反映出我国家庭债务压力非常沉重,一旦有什么重大冲击,违约和破产的风险甚高。

根据大马破产局数据,房屋贷款、汽车贷款、 个人贷款和商业贷款是我国破产的主要原因,其中 对贷款需求高企的年轻人(25至44岁),是国内 破产风险最大的一群,主要是他们在毕业后因工作 需求需要贷款买车。可是,他们却没有考虑到自己 支出过多,根本无力承担分歧付款的压力,最后导 致他们在年纪轻轻就陷入破产窘境。

家债增抑制消费

虽然就业市场可能出现短暂失业情况,但居高不下的家债将放大冠病疫情带来的负面冲击,更可能加剧社经和金融脆弱性。值得注意的是,家债占收入或资产比显著增加,可能对现有消费带来重大打击。

虽然债务水平较高的家庭对收入减少较为敏感,环绕冠状病毒病前景的异常不明朗因素也可能导致许多低负债家庭减缓少开销来未雨绸缪。债务负担攀升可能抑制许多新兴和发展经济体消费,特别是澳洲、加拿大、大马、英国和美国等仰赖私人消费推动经济增长的国家。

家债的累积使得家庭可以在生命周期内大举投资,甚至是稳定消费。不过,若家债过于庞大,这却可能成为动摇金融和经济根基的因素。多项研究已经显示,家债迅速累积将吹响银行危机的预警号角。更重要的是,在金融危机发生前已面对沉重家债压力的国家,潜在经济衰退的压力更重,也需要更长的时间才能走向复苏。

随着冠状病毒病横扫全球,全球经济可能在 10多年来首见衰退,大马经济在长达8周的行动管 制令下,增长前景也不容乐观,大马人如何在惨淡 的经济状况下继续履行债务责任已日趋令人忧心。

违约风险将随失业率走高

经济不景气,企业盈利势必受到影响,我们可以预见国内失业率可能飙高。大马经济研究院(MIER)预测,受疫情影响,我国今年失业人口可能达到240万,并导致家庭收入减少12%。

"更重要的是,一旦失业率飙高,家债违约率也将随之走高,消费者开销也可能减少多达 11%。"

目前,国内家债风险主要集中在月收入少于3000令吉的借贷者身上,以及财务承压能力相对脆弱的变动所得(Variable+Income)贷款者。脆弱收入者现占总贷款者比重的17.6%,但总银行系统的变动所得房贷者比例仅为2%。

家债持续攀升,但信贷风险仍普遍受控。国行数据显示,去年下半年家债增速加快,归咎于政府力推的"拥有房屋运动"(Home Ownership

Campaign)推高住宅产业需求。

同时,个人贷款和信用卡贷款也强劲增长,这与发展金融机构向公务员放贷息息相关。在这样的影响下,纵然经济增长趋缓,但我国家债占GDP比重仍走高至82.7%,进一步拉开与区域同侪的距离。

家庭偿债能力仍向好

尽管如此,在收入增长和充裕的金融缓冲能力下,家庭偿债能力依旧向好。整体来看,家庭总金融资产和流动金融资产依旧企于2.2倍和1.4倍健康水平,同时家庭金融资产增速也连续3年超越家债。

国行指出,近年来家庭提高单位信托基金投资,甚至浮动价格基金需求也非常强劲,这与家庭存款增长放缓形成强烈对比,反映出家庭追求更高回酬的欲望。不过,一旦单位信托基金等投资回酬低于预期,可能会影响家庭的偿债能力。

不过,值得庆幸的是,财务缓冲能力相对强劲,月收入超过5000令吉的家庭占单位信托基金和股票投资的75%,大大抑制家庭还不了钱的风险。

大馬家庭債務佔國內生產總值比重



宜采新措施改善家债

整体来看,虽然家债水平已从2015年的高峰 回落至2019年杪的82.7%,但总体情况仍比区域 为差,可能对社会和经济带来风险,值得密切关 注。

经济学家认为,家债占GDP比重仍值得密切 关注,主要是高杠杆的家庭可能透过贷款购买高价 房产,甚至作为私人用途,这可能浮现债务危机。

因此,除了现有措施,经济学家认为监管单位 有必要采取新措施改善家债问题。

"那些仰赖多元收入,甚至是居住在城市的低收入贷款者,都可能面对更大的偿债压力,因此在经济增长不明朗的情况下,家债有潜在攀升的风

险。"

家债走高经济成长承压

同时,经济学家指出,家债日趋走高将对未来 经济增长带来压力,更可能动摇金融体系的稳定。 家债攀升将使得财务能力最脆弱的一群,无力应对 未来经济放缓、原产品或资产价格下跌、失业、利 率调升和生活费走高等冲击。

"在出现影响就业市场的重大经济事件时,家债将是令人头疼的问题。当经济呈现衰退时,企业在面对收入减少时,往往会选择裁员应对。失业率飙高意味着借贷者的偿债能力变低,这将影响大马的经济增长,主要是私人消费在过去8年平均贡献国内总产值的71%。"

经济学家预测,家债占GDP每3年增长5%,可能导致同期GDP放缓1.1至1.2%。

家债3大祸端

其实,家庭债务问题并不是大马独有,全球各地也都在为居高不下的家债头疼。不过,每个国家都有不为人知的难处,每个家庭都有不足为外人道的隐情,造成家庭债务日趋严重的原因也各有不同。想要解决问题,唯有揪出根源才行。

《投资致富》在汇集各方意见后,总结出导致 我国家债问题的3大祸端,那就是:

1. 收入增长

不少人肯定认为,没钱才会借钱,但这句话只对了一半。当你想买房买车,但又不够钱,我们第一个想法就是向银行借,但银行也不是傻子,你没有还钱的本事,他们根本不会借钱给你。他们会借钱给你的原因,在于你未来收入肯定会增长。

收入续增提高举债放贷意愿

《马来西亚家庭债务构成与GDP的关系》学术论文点出,我国家债的增长,部分原因归咎于家庭收入持续增长,令他们有承担更高金额贷款的能力。同时,收入持续增长也将提高消费者对经济的信心,从而影响他们进一步举债消费的意愿。

"从放贷者的角度来看,家庭收入持续改善,也将提高他们放贷的意愿,因为他们预见贷款者偿债的能力将随之增加。"

大马统计局数据显示,我国家庭平均收入在过去20年不断增长,从1995年的2000令吉增长至

2016年的6958今吉,增幅达到248%。

此外,大马劳工薪酬增速也持续超越通膨率, 实际薪酬增长2.7%超越常年通膨的2.4%。从经济 学的角度来看,GDP可被视为收入水平,而快速 增长的经济也间接影响家债走高。

失业率增1% 家债将减12.71%

除了收入增长外,稳健的就业市场也是促使家债持续膨胀的因素之一。数据显示,我国在亚洲金融风暴后,失业率长期徘徊在3%左右的全就业水平,最高一次落在2009年的3.69%,充分反映我国就业市场的稳定。

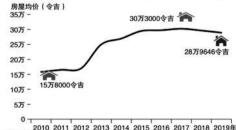
诸多学术研究反映出,失业率和家债呈现显著的负面关系。《马来西亚的家庭债务和宏观经济变量》论文显示,失业率和家债关系密切,两者的关联性为负0.1271,意味着失业率每增长1%将导致家债减少12.71%,主要是高失业率将减少家庭的收入,促使他们没有能力去承担更多的债务,从而拉低总体家债水平。

2. 房价过高

买什么都不如买砖头,这说明了许多人对房产 投资的喜爱。大马人也非常爱房产,爱到愿意让房 贷占总债务的一半或以上,彻底说明我们有多爱 "砖头"了。

其实,我们很可能没有那么喜欢"砖头",只是被政府的政策给洗脑了。这么多年来,居者有其屋都是政府房屋政策的主轴,因此银行也根据他们的承受能力和商业策略积极向低收入群房贷。同时,政府也公布了系列开放措施,甚至是为产业市场提供财政奖掖,就是希望达到居者有其屋的目标。

大馬2010至2019年房屋均價趨勢



一房屋均价 1578000 1675000 17万 2577 277 2975402 2978000 3075000 2976944 2876840令音 (令吉) 资料来源: 国家产业资讯中心(NAPIC) 根据国行数据,家庭债务连年攀升,其中主要的原因就在于房贷迅速增长。造成房贷迅速增长的 因素,主要分为申请贷款的件数和贷款申请的金额。如果是申请件数增加,意味着更多的人买房,但若是金额徒增,则反映出房价增长,而大马的情况更倾向后者。

大马房价"严重负担不起"

数据显示,大马房屋价格指数(MHPI)在2009年第四季仅增长1.5%,但3年后房价指数增速已加快至14.3%,虽然随后政府开始意识到房价高涨问题,开始祭出负责任贷款指南等措施来冷却房价,房价增速略有减缓,但却再也不回去昔日低位了。

数据显示,与收入相比,大马房产价格现处于"严重负担不起"的水平,主要是住宅产业供需严重失衡。国行数据显示,国人现可负担房屋价格顶限为28万2000令吉,但新房产平均推介价为41万7262令吉,超出负担范围47.97%。

若从国际标准来看,房价不超过家庭年均收入 3倍,才算得上是可负担房屋,但2016年我国房价 却是家庭年收入的4.8倍,房价处于"严重不可负 担"水平。房价居高不下,意味着国人需要掏出更 多钱来置业,若口袋深度不足,那就只好向银行借 钱来一圆置产梦了,结果也就背负着更多的债务压 力。

研究显示,房价与家债的关系异常密切,房价 每增长1%将推高家债0.42%,而这也反映出首购 族需要承担更多的债务压力,才能成为有窝一族。

3. 宏观政策

大马联邦政府长期录得财政赤字,更在全球金融海啸时期登至巅峰,囊中羞涩的政府自然无法透过扩大财政开销来提振经济,只能靠着外贸和内需来拉动经济增长的引擎。

不过,外贸市场风雨不断,我国出口表现阴晴不定,为确保经济能平衡增长,政府将目光锁定私 人消费身上,并透过诸多的政策来刺激内需,而这 也助长了家债的升势。

大马统计局数据显示,家庭消费是我国去年第四季经济增长3.6%的大功臣,贡献总GDP增长4.5%,主要是就业市场改善,去年失业率从2016年的3.6%改善至3.4%,令消费者荷包略为松动。截至去年杪,我国私人消费占名义GDP比重为58.6%,远比1999年的41.56%为高。

国际货币基金组织(IMF)研究显示,家庭信

贷的扩张,往往与强劲私人消费和经济增长有关。 家债增长,反映出家庭能够轻易地从信贷市场取得 融资,这不仅仅能提振总体需求,也对银行获利做 出贡献,并协助刺激经济增长。

过去10年家债私人消费增长近同调

数据显示,在过去10年,家债与私人消费的增长几乎同调,虽然私人消费在2008和2009年受全球金融危机影响一度呈现疲态,但随着经济好转,私人消费也重拾涨势。

除财政政策外,货币政策也影响着家债的增长。

以隔夜政策利率(OPR)来看,国行在2010年后开始启动利率正常化活动,逐步从全球金融危机期间的低位调高,并在2016年调至3.5%水平,而这期间我国的家债占GDP比重也日趋走高,反映出两者之间紧密的关系。

有学者研究发现,基准借贷率每增长1%将提高家债18.53%,主要是利率上调,家庭需要为债务支-付更多的利息,身上背负的债务也就越来越沉高。

结语:

债务累积很容易,要想解决就难了。对任何 人、企业和国家来说,去杠杆化都是罕见的,解决 方案也很少,但要想不被债务给压垮,各方还是得 下定决定减债才行。我们将在下期一起探讨未来减 债方向。

〈债务时代〉系列四

债务拆弹考功夫

····· 洪建文《星洲日报》·······

你知道穷人和富人有什么分别吗?《从负翁变富翁》是这么说的:富人之所以富,在于懂得用钱滚钱 将财富做大;穷人之所以穷,在于只懂得以债养债,结果就穷上加穷。

因此,深陷债务泥泽的家庭、企业和国家想要摘除"负翁"的名牌,学习经营负债是一条不可不学的 自救之路。现在,就一起来听一听专家教路,让你无债一身轻。

世界银行《全球债务狂潮》报告对1970年以来100多个国家发生的4次重大债务积累进行全面研究,发现自2010年债务积累开始以来,发展中国家的债务占国内生产总值(GDP)比率攀升了54%,至168%。

平均来看,这一比率每年上升约7%,相当于上世纪70年代拉丁美洲债务危机期间增速的近3倍,而与之前债务危机不同的是,此次债务增长的范围非常广泛,不仅包括政府债务,也包括家庭和企业债务。

历史证明,发展中国家债务大规模激增,往往 伴随着金融危机的发生,将对经济和人民造成巨大 的代价。从理论上来说,不管一个国家负债有多 少,国民还是可以继续从事经济活动,但历史教会 我们的是负债对国家影响非常大,足以创造泡沫和 带来毁灭性的冲击。

麦肯锡的报告显示,负债过高无法偿还是每一次金融危机爆发的导火线。全球金融危机让我们领悟到一个国家如果债台高筑,不论负债者是政府(如希腊、意大利)、家庭(如西班牙和美国)或金融机构(如爱尔兰、英国),都会对其经济造成冲击。

不过,罗马不是一日建成的,这个古代帝国也是耗了500多年才走向衰亡的。因此,纵然当前全球公共、企业和家庭债务庞大,债台高筑也已成为全球经济的"新常态",短期内没有解药,所以无论是政府、企业和家庭都要好好学习如何与债务共处,同时想方设法为下个债务危机拆弹。

国债高企 须财政改革

与其他债台高筑的国家相比,我国联邦政府现有债务占GDP比重无疑仍处于"安全和可管理"水平,但这并不意味着大马决策者应放慢财政改革的脚步,因为更多的财政调控空间,对应当前不明朗环境是至关重要的。

政府债务可持续性指标显示,我国政府的债务 负担虽仍未达顶点,但决策者须警惕,因为政府需 要财政空间来进行经济发展,同时也需抑制长期财 政风险升温。

数据显示,截至2019年6月,我国联邦政府债务占国内生产总值(GDP)比重为52.7%,逼近政府自定的55%举债上限,也钳制政府进一步举债的能力,因此要想达到财政平衡,方法只有两个,那就是开源和节流,而这就需要大刀阔斧的财政改革了。

削减开销 减低融资成本

首先,紧缩赤字。我国独立至今,只有少数几年录得财政盈余,财务管理水平实属不及格。因此,要想减低债务,首要就是勒紧腰带,准备过苦日子。糟糕的财政状况会引起市场对偿债的能力,从而提高融资成本,因此要想减低融资成本,那就得乖乖削减开销,让投资者看到削减赤字和债务的决心。

要减少开销,当然得从庞大的公务员下手。政府每年单是公务员的薪资和退休金就占了营运开销的一半,如果不对过于臃肿的公共领域进行瘦身,甚至是削减福利,国家仍然不能"量入为出",政府和社会依旧背负着沉重的负担,本就财政窘迫的我国恐怕真要陷入破产的境地了。

再来,政府想要扩大财政收入,就得从税收改革做起。联邦政府税收实在太少了,占GDP仅13.8%,远比韩国的17.4%少,也低于新加坡和泰国的14.2%。

我国税收不足,全都是政府太慷慨所致,一系列的税务减免和奖掖让公司税得以减低,甚至是全面抵销税单,同时现有税务条例也未能攫取非正式经济活动收入,导致整个税制出现疏漏。

检讨评估税收系统

经济学家说,我国税收系统已太久没有检讨重 新评估了。

"我们只在过去进行特定调整,但并不是大规模的改革。我们不能预期能在一天内完成改革,但也需意识到少许的改革就能对经济带来显著影响。"

要扩大税收,推介新税自然是最快的方法,而 政府也透过落实糖税、数码税等新税来扩大税务基础,但别忘了课征太多的税也会带来反效果。因 此,税务专家就建议政府跟上国际趋势,对税务奖 被制度进行改革。

作为发展中经济体,税收奖掖结构可能是我们最薄弱的一环。我们虽然在吸引投资方面付出许多努力,但却也可能让有心人士有机可乘,因此现在政府退后一步,评估现有税收优惠政策有效性的时候了。

其中,政府应审查极力推动的产品或活动的清单,确保所获得的投资远超过税收损失,同时促进研发、技术、创新和环保进程。

不过,这些措施能否达到预期效果,关键取决于经济能否强劲复苏,因此改革的重中之重应放在刺激经济增长上。我国经济迟迟未能发挥出全面潜能,已反映出经济增长模式存在问题,缺乏强而有力的经济支撑点和增长速度。

经济学家认为,中期经济的增长潜力对改善财政状况至关重要,因此从根本上来看,我国必须逐步转变经济增长方式,重新找到内生增长动力。

"我们应该鼓励创新,提高对科研教育的投入 来重振创新的动力,这样才能恢复经济发展的活力,重塑经济稳定增长体制。

盈利追不上 企业减债4部曲

举债扩张,往往是企业应对盈利增长放缓采取 的必要手段,但若是业务巨额资产负债表扩张了, 可盈利却起不来了?

这就是大马企业面对的困境,也是企业债持续攀升的重要原因。数据显示,我国企业盈利增长速度日趋缓慢,其中马股上市公司的盈利近年来更仅录得单位数增长,远逊于中国与新加坡企业的双位数成长。

盈利起不来,债务却越来越重了,这样可能导 致企业现金流出现问题,从而抑制增长潜能。

提高收入 库存管理 债务重组 财政紧缩

因此,想要降低企业负债,首要条件就是提高 收入。最直接有效的方法就是提高销售,你可以在 能力许可的情况下,向购买越多产品的客户提供奖 掖,甚至是其他各种手段将更多的产品往外销。只 要你有能力卖出更多产品,你就有能力利用额外收 入来减低公司债务。

再来,就是库存管理。库存是吃掉企业盈利的 凶手,如果企业囤积价格波动较为敏感的产品,万 一库存过多来不及出清,而市场价格已经下跌,这 就会造成公司面对折价损失。

库存过多也会造成营业活动净现金流出,导致财务结构恶化,对公司经营效率极为不利。因此,公司可以检查当天的库存销售比(DSI)、现金转换周期(CCC)等指标来有效地管理库存。

第三,债务重组。税务专家指出,重组债务不一定会减少企业的总债务,但却可以带来更多的现金、更多的可支配收入和减少营运资金所需的债务。债务重组的模式有很多种,其中最普遍的就是与供应商达成更长或预定的付款条件、拉长还款期或降低利率。

"以降低利率来说,如果一家公司为自己的贷款支付较高的利率,而当前利率明显较低,公司应该寻求对现有债务进行再融资,主要是这将大大减少利息支出和每月付款,从而改善公司的盈利能力和现金流量。"

债务重组是企业改善财务状况最直接和有效的方法,国际货币基金组织(IMF)《企业债务重组的收益和成本:韩国估算》报告发现,企业透过债务重组获得更多的资金投资,而相关投资又带动了未来几年劳动力增加0.05至0.1%,这将提高韩国未来GDP增长0.4至0.9%,从而弥补了债权人蒙受的损失。

"我们发现,企业债务重组将对债权人带来一次性成本,而这些成本相等于GDP总值的5.3至5.8%,但这些都可被未来每年公司投资约占GDP的0.45%所抵消。企业债务重组也将对就业带来一次性影响,相等于GDP总值的0.4至0.45%,但这样的数字将获随后几年额外就业0.03至0.04%抵销。"

不过,值得注意的是,企业债务重组对经济和就业的影响需要长期才能浮现,IMF报告预估公司债务重组带来的累积利多,至少需要10至12年才能全部抵销一次性成本。

最后,就是财政紧缩,做好准备过苦日子的准备。解决债务的另一种方法是降低经营成本,这样

与增加销售一样,能让企业使用释放出来的现金更快地偿还债务。譬如,企业可检讨占每月开销最大比重的固定费用,例如办公空间租金和水电杂费,并考虑透过搬迁至租金更便宜的地方,或转租未使用的空间来节省成本。

家债天高 从提升收入着手

国行在《2019下半年金融稳定检讨报告》指出,我国家债持续增长,其中以月收入不足3000令吉的家庭最为脆弱,而这与低收入息息相关。要想降低低收入群的信贷危机,最重要的是如何强化家庭收入。

经济学家认为,提高最低薪金制及持续为低收入的B40族群提供收入援助固然是解决生活费高涨的方法之一,但长贫难顾,要想彻底解决问题就得从提高收入做起。

数据显示,收入与生产力息息相关。经济合作暨发展组织(OECD)指出,大马总体生产力依旧疲弱,经济也持续依赖非资讯通讯科技的资本累积,结果使得我国生产力持续落后多数发达经济体。

大马生产力仅是美新一半

以购买力平价(PPP)来看,我国去年生产力 仅为美国和新加坡的一半。虽然大马生产力仍领先 泰国、中国、印尼、印度和越南等区域同侪,但这 些国家的生产力增速远比较大马为快,我国若不加 紧脚步,未来生产力可能被他们抛在后头。

经合组织报告认为,人力资本发展是大马提高 劳工生产力的关键,而我国当前太过依赖中低技能 劳工,高技能劳工占总就业人口比重仅27.2%,低 于官方预期在2020年达到的35%目标,而这就导 致了劳工素质仅贡献2001至2018年实际GDP增长 约8%,远低于经合组织国家平均。

经济学家说,高技能劳工是促进创新和科技采用,甚至是引导经济升级,以释放潜在经济增长的关键,因此政府应努力加强优质人才的培育,以扶持大马崛起为发达和包容性兼具的经济体。

"政府可以考虑透过为公司提供财政或财务奖掖,以鼓励他们提升员工技能和生产力。一旦底层员工的生产力提升,他们的薪酬也将随之增加。"

落实负责任信贷指南 扶持家债偿还能力

同时,政府也可以采取更多的措施来纾缓生活 费高涨压力,并确保收入和就业稳定。此外,政府 也需要继续落实负责任信贷指南,以持续扶持家债 偿还能力。

另一方面,经济学家说,除了银行透过落实负责任信贷措施来减低脆弱借贷者比例,政府想要抑制家债的进一步累积,就得透过提高可负担房产的供应,因为房贷占总家债的一半以上。

国库控股研究院在《反思住宅:国家、市场与社会之间》报告指出,不论任何州属,我国人民的房屋可负担能力都持续恶化。

报告指出,2012至2014年期间,我国平均房价从17万5000令吉增至28万令吉,复合年均增长率(CAGR)达到23.5%。相比之下,家庭收入的CAGR仅为11.7%,充份反映出我国人民的收入增长太慢,远远落在房价之后。

"其他成本相关措施,例如维持汽车、摩哆车和耐用品价格的低廉和稳定也非常重要,因为这也是家庭信贷增长的重要一环。"

他认为,政府应该采取措施限制个人透过贷款 来投资股票等金融资产,以避免金融市场波动造成 资产损失,从而加重财务负担。

"个人应该只用储蓄或闲钱来进行金融资产投资,一旦亏损,最多打回原形,但若借贷投资亏了,不仅将背负沉重债务,甚至有可能走向破产。"

强化社会安全网机制 金援陷困家庭

其他措施方面,政府应该强化社会安全网机制。透过自动设置社会安全网,政府可自动向资产负债表有问题,或高消费倾向的家庭提供针对性的财政转移措施,例如失业保险。失业保险计划可在人们失业后给予金援,维持家庭偿还债务的能力,从而纤缓家庭透过去杠杆化造成的违约风险。

最后,政府和银行需要为家债重组提供援手。 政府可以选择建立自愿性家庭债务重组框架 (包括减记),或通过发起政府资助的债务重组计 划来直接解决家庭债务问题。其实,目前我国已设 立信贷咨询与债务管理机构(AKPK)来帮助有债 务问题的个人或家庭来重组债务,设法帮助恢复借 款人偿还债务的能力,从而防止不必要的倒债问 题。

此外,政府也可以向银行购买不良抵押的家庭 贷款,再对之进行重组来强化其可负担能力,然后 再进行转售,从而抵销初始成本。

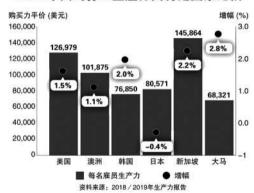
不过,可惜的是,强化社会安全网机制、给予 陷困家庭金援等措施,都需要政府有充裕的财政空 间,而偏偏现在政府最缺的就是财政空间,因此除 非政府财务能力获得改善,否则短期内落实的可能 性都不大。

结语:

贷款是一把双刃剑,用的好就获得一笔额外资金,若用不好则将造成越陷越深的债务泥泽。随着人们的消费观和生活习惯的变化,现在负债率普遍很高,但是处理债务不仅需要懂得使用正确的方式,还要趁早。

负债固然是一件不光彩的事情,但若碍于难以 启齿及不及早处理,反而会将自己推入无底深陷的 局面。因此,无论是家庭、企业和国家,解决债务 问题宜早不宜迟,现在就迈出脱离"负豪"的第一 步吧。

2018年大馬勞工生產力與特定國家比較



〈'疫'想不到的一带一路〉系列一

中国复苏一枝独秀 一带一路引领疫后经济

········ 黎添华《南洋商报》······

全球疫情确诊数据不断攀新高之际,有一组数据同样也正以一枝独秀的姿态往上拉高,它就是中国的经济增长。中国经济在首季达6.8%负增长后,很快地便在第二及三季度分别达到3.2%及4.9%,预计今年会是少数达全年正增长的国家。

这看似与我国无关的数字,其实透露出许多重要讯息,其中一些敏锐的学者与商人就察觉到,这股势 头并不只利于中国,因为在"一带一路"倡议下,中国的发展足以牵动全球经济,甚至在未来5至15年内 改变世界经济格局,重整全球发展秩序。一切,就在疫情之后,更从共建"一带一路"时开始……

中国是疫后经济的复苏引擎

对马来西亚理科大学经济系教授连惠慧博士而言,中国带动全球经济复苏并不是无稽之谈。首先,单从疫情重创中国经济后,该国便在最短期时间内迅速回到过去的经济表现,就足以看出其经济 韧性与实力。

第二,中国经济复苏后,强大的内需需要外来供应,因此能带动区域发展,尤其是"一带一路"沿线国家的经济表现。

她也分析, "一带一路"下有很多发展中国家,如南亚国家。这些国家需要很多基础设施来推动国家发展,可惜缺乏资金,而中国透过"一带一路"推动下帮助这些国家推动基建发展。

"疫情后各国经济低迷,所以庞大资金的入注 无疑将对当地经济发展打入强心针。"

连惠慧观察到,由于美国因疫情和早前选举而"焦头烂额"、欧洲因脱欧而无暇理会他国,其他国家也似乎因疫情而陷入空前危机,反观中国不仅对外国的进出口逐渐恢复过去的表现,更开始将疫苗往外送出。

根据中国外交部截至11月的数据,自疫情发生以来,中国已向150多个"一带一路"沿线国家提供物资和技术援助,更为多个国际组织提供280多批紧急抗疫物资。

因此,连惠慧认为,眼下只有中国能带动全球 经济从疫情中复苏,尤其在"一带一路"推动下, 沿线国家的复苏相信会比欧美来得快。

东盟是个极具活力的经济体,里头也多为发展中国家,因此中产阶级亦逐年增加,购买能力不断提高。她认为,东盟将是一股可推动区域经济增长的力量,若加上共建"一带一路"上的努力,整个区域的经济发展会一片大好。

为沿线国家带来希望

马华一带一路中心主席拿督陈德钦也有同感。 他认为中国经济在最短时间内复苏,其实也为"一带一路"沿线国家重振经济带来希望。

"中国内需强大,海外购买力高,所以中国经济回弹有一定的基础。再来,中国资金雄厚、市场庞大,能吸纳来自各国的投资。"

陈德钦也是马华副总会长兼该党中央对华事务 负责人,他直言,疫情前中国已俨然成为世界经济 的火车头,而疫情后,各国经济能否复苏,我国经 济能否在疫后起飞,很大程度需依赖中国。

中方数据显示,今年首三个季度,中国与"一带一路"沿线国家的贸易进出口总额高达9600多亿美元,增速较中国全国整体水平高出0.8个百分点。

大马方面,我国在第三季度的出口表现大幅度 回弹,主要货物就是出口到中国。不仅如此,槟州 港口今年8月份的吞吐量较去年高出2%,而中国 同样是主要的货运对象。

目前出任槟州港务局主席的陈德钦指出,能在疫情下交出这样的成绩,无不令人感到意外。据悉,除了大马与中国的双方出口在疫情期间交出"不可思议的成绩"外,中欧班列就在截至11月为止,开行高达1万多列,超出去年全年开行纪录之际,运送货物更同比增长54%,达93万标箱。这些表现彰显出"一带一路"在疫情下的强韧,也证明了中国在全球经济复苏上扮演着重要角色。

陈德钦为此呼吁国人要充分了解'一带一路'的核心价值及当中的机遇:"大家可多参与对接会、线上线下研讨会、博览会,细心学习与探讨商机。"

疫情中展现优势

除了上述例子,"一带一路"研究中心主席拿督谢诗坚博士也从中国与多个沿线国家的合作中, 发现"一带一路"在疫情中仍展现强项。

首先,多项国际间的大型基设项目均在疫情期间取得进展,如中国及泰国就两国的铁路一期线上工程合同达成一致、雅万高铁建设实现节点目标、中寮铁路全线隧道实现贯通、巴基斯坦拉合尔橙线项目运营通车,而匈塞铁路匈牙利段项目主承包合约也生效。

"疫情前,中国已对全球经济起着举足轻重的 角色,如今更是带动各国走出疫情困境的关键。在 '一带一路'合作框架里,沿线国家绝对有希望尽 快走出阴霾。"

谢诗坚对比疫情前后的说法,在大马投资发展局(MIDA)数据中获得佐证。当局资料显示,虽然今年疫情来袭,但我国上半年就批准了32项来自中国的制造业投资,总投资额约18亿7600万令吉。

今年首8个月的马中贸易额达800亿6000万美元(约3319亿6900万令吉)。不难发现,中国在疫情期间仍积极带动我国经济;若没有疫情,两国发展更会创下另一高峰。

成为全球主要推动力

中国驻槟城总领事鲁世巍博士接受本报访问时 说,尽管疫情导致中国和一带一路沿线国家的贸易 投资出现放慢迹象,但整体还是取得不错的成绩。

若把格局放大至全球来审视,中国与"一带一路"沿线国家在疫情下的贸易往来,将进一步反映出中国是全球经济复苏中,最重要的推动力量。

鲁世巍指在今年前10个月,中国国家企业对"一带一路"沿线国家的非金融类直接投资就达141亿1000万美元(约570亿1053万令吉),同比增长23.1%,占同期总额的16.3%,更较上一年提升了3.6个百分点。

中国商务部网站显示,这些投资主要投大马、 新加坡、印尼、寮国、越南、柬埔寨、泰国、哈萨 克、阿联酋、孟加拉国等国家。

网站也显示,在沿线国家新签承包工程合同数额为925亿1000万美元(约3737亿8000万令吉),完成营业额则为607亿4000万美元(约2454亿1600万令吉),分别占同期对外承包工程新签合同额和完成营业额的55.5%和58.5%。

此外,地方企业在今年前10个月对外非金融 类直接投资达627亿5000万美元(约2535亿3700 万令吉),同比增长11.7%。其中东部和西部地区对外投资,分别同比增长15.8%和11.1%。

这也是为何拥有经济学背景的鲁世巍认为,疫情对中国与"一带一路"沿线国家之间的贸易及投资影响有限,而从中国对沿线国家的投资数据来看,显然的,在"一带一路"基础上,中国正对疫后的全球经济扮演着刺激区域市场、稳定世界经济及带动全球发展的角色。

鲁世巍也点出早前中国在第19届五中全会上的一个关键,即中国在制定未来5至15年的发展规划里明确提及,会推进"一带一路"高质量发展,落实更高水平的对外开放,且促进区域及国际上的多边合作。

在区域上,中国与东盟建设中国东盟自贸区,而无论是亚太经济合作组织(APEC)或刚催生不久的区域全面经济伙伴关系协定(RCEP),两国都能达至多边合作。

至于双边合作,中国有5至15年的发展规划,即2035年基本实现社会主义现代化的愿景规划,我国也拥有自己的5年发展规划,较早前更推出了2030年共享繁荣宏愿,就此两国可以在发展规划上对接。

换言之,在"一带一路"合作框架下,我国不仅有望在疫后经济的复苏路上,因中国的带动与刺激而加快复原速度,未来的发展格局要推高至另一水平并非不可能,问题是,我们准备好了吗?

〈'疫'想不到的一带一路〉系列二

共建带路亲密伙伴 中国助马主导东盟

············ 黎添华《南洋商报》·······

刚过的7月份,来自全球金融市场数据和基础设施供应商"路孚特"的一份报告,静悄悄地发布了出来。

这份名为《BRI CONNECT: "一带一路"倡议背后的数字》的报告出炉时,并没在国际社会引起太大关注,倒是一些敏锐的人端倪出里头重要的讯息。

他们发现,马来西亚在共建"一带一路"的过程中,已经成为中国在亚洲最亲密的伙伴国。这不仅能协助饱受疫情重创的我国经济加速复苏,还能让我国在未来5至10年内,成为东盟众国里头极具话语权的主导国。

实际数据或更高,大马备受看重

"路孚特"数据显示,"一带一路"倡议自2013年提出后,已落实或规划中的项目共有3164项,总额达4万亿美元,其中1590个项目属于"一带一路"(总值达1.9万亿美元),其余的1574项则为中国参与项目,总金额为2.1万亿美元。这只是截至2020年首季的表现而已,换言之,实际数据将更高。

所谓"中国项目"即中国为项目实施机构、顾问、承包,或融资直接参与有关项目。而"一带一路"项目则为倡议下推行或签署的项目。

报告显示,按国家排行来看,榜首是俄罗斯(126个项目,共2960亿美元),第二为沙地阿拉伯(111项目,共1850亿美元),而我国则以57个签约项目,合计1460亿美元排在第三位,成为东南亚,甚至是亚洲中与中国最紧密合作的国家。

若只看"一带一路"项目的话,我国其实单以逾1000亿美元排在第二位。显然的,我国是继俄罗斯后,中国在"一带一路"下最"寄予厚望"的国家。马来西亚一带一路研究中心主席拿督谢诗坚博士是少数看到里头奥妙的大马人。不过,他并不意外。

谢诗坚点出,"一带一路"基本分为"新丝绸之路经济带"和"21世纪海上丝绸之路"的战略构想。其中,"海上丝绸之路"正是以马六甲海峡为战略核心地带,因此我国自然地成为中国的战略伙伴。

他指出,马来西亚地处东南亚的中心位置,扼守马六甲海峡,链接陆上东盟和海上东盟,并进一步分析,马六甲海峡位于马来半岛与苏门答腊之间,西北端通往印度洋安达曼海,东南端接南中国

海东南部可连接太平洋与印度洋国际水道,甚至对接着全球人口最多的三大国家,即中国、印度,以及印尼,因此自然成为中国在"一带一路"战略布局上,关键且有力的根据地。

谢诗坚也是中国暨南大学东南亚研究所客座 教授。他分析,我国自80年代开始,就成为西亚 石油运往东亚的重要通道,每年约有10万艘船只 在马六甲海峡川行,占世界海上贸易量的20至 25%。

"其中有85%的天然气和石油为中国采购。明乎此,我国对中国扮演着重要的角色。相较立场不明的印尼、以及关系相对疏远的印度、日本、越南及新加坡,马来西亚与中国的友谊拥有超过45年的基础,因此自然成为主要的合作伙伴。

"因此,选择我国不仅可以突破一些亲美国家的包围,还能确保马六甲海峡航道的安全。"

一带一路"中国项目"最多国家			
排名	国家	项目	总额(美元)
1	俄罗斯	126	29601Z
2	沙地阿拉伯	111	1850亿
3	大马	57	14601Z

大马具备更多优势

除了地理优势,马中总商会总会长拿督陈友信 也发现,我国还有其他令中国看重的优势。 首先,我国20%左右的华裔人口其实对马中两国起着同文同种的情意结,加上语言、饮食、文化的相近,无不为积极走出海外的中国企业提供便捷。

第二,我国多元种族环境也让中国能顺势与印尼、印度、欧美市场对接。换言之,大马不仅是中国打进东盟6亿人口的窗口,更是对接欧美的桥梁。再来,我国在回教世界中占有一定地位,这能协助中国衔接回教社会,甚至进军清真市场。

第四,我国的人力市场具备多语跨国人才,知识水平与技术掌握不低,因此绝对是中国对接欧美市场的最佳伙伴。这也是为何,对比东盟其他国家,我国自然成为中国最好的伙伴国。此外,作为全球庞大人口国家,中国对棕油、橡胶、各种矿物、石油、天然气等需求量大,而我国的产量不仅对准中国需求,也有利于本身的经济拓展。

"这互补的契合是难得的,尤其在疫情时期,这样的互补能解决中国的内需,更能带动我国经济尽快从疫情中复苏。"

提升我国在东盟的话语权

经济的相辅互助固然重要,但是还有比经济效益更重要的东西,是我国政治学者阿末阿多里教授 所在意的。

研究本地政治的他分析,中国已经和全球超过 150个国家签署"一带一路"合作协议,而其核心 理念更被纳入在20国集团,亚太经合组织,甚至 20国集团等国际组织里头,这也意味着,任何国 家要与时并进,自然得与"一带一路"挂钩。

"这是顺应时局的一种发展,不然我们即便不 被排挤,也会遭淘汰。"

此外,崛起中的东盟尚未出现明显的主导国, 而我国若能顺着"一带一路"势头发展下去,无疑 将提升本身在东盟内的话语权。

尽管"一带一路"经常被部分非华裔误认为是 纯粹的"中国扩张势力"的策略,但是阿末阿多里 却认为,国人或许应该宏观看待我国如何通过这个 倡议,提升自己在国际社会上的地位。

去中心化顺应时代的发展

其实"一带一路"主张去中心化,更希望打造 新多边主义,而我国在迎接国际新秩序下,自然得 顺应和呼应时代。

北京师范大学"一带一路"学院张胜军教授就表示,历史上,率先实现工业化的欧洲国家对外不断扩张,最终建立起覆盖整个世界的殖民体系,是

谓泛欧体系。

泛欧体系虽然客观上推动了世界的现代化进程,但殖民地国家与宗主国之间在政治、经济和文化上极不平等。二次世界大战后,美国取代欧洲取得世界霸主地位,开启了所谓泛美体系。

泛美体系虽然实现了国家之间表面上的平等, 但美国却热衷于干涉他国内部事务,剥夺他国根据 自身情况选择发展道路的自由。

过去美国主导的全球化实为以该国大量提供金融投资和高端技术为起步,而其他国家则负责生产。成品的贸易顺差,则以美元回流美国,加强美元的地位。

此外,美国也利用军事力量和政治霸权,驱动 国际资本定时、定向与定量流向美国金融市场。也 因如此,中国希望借由共建"一带一路"来打破这 样局面。

中国是在正在形成的泛亚体系中的重要成员,但中国并不寻求主导泛亚体系。正如刚刚签约的 RCEP所揭示的那样,东盟是该合作协议的倡导者,中国认同并积极支持东盟在推动地区经济合作 中发挥重要作用。

他分析,过去数十年,由于发达国家内部治理 失调和政策失误,导致严重贫富分化,种族矛盾难 以化解,政治矛盾骤增,加上外部移民增加的压力 和冲击,不少发达国家右翼民粹主义抬头,致使发 达国家开始不满于全球化,美国特朗普政府的美国 优先、蔑视多边合作和大搞单边主义更是把自由主 义国际秩序推向崩溃的边缘。

反之,中国在世界经济发展遭遇挫折的危险时刻倡导"一带一路"共同发展,推动经济全球化朝着健康方向发展,有利于克服逆全球化的负面冲击。

显然,无论是经济互惠、区域政治,全球战略、抑或世界局势下,我国与"一带一路"的合作皆有其不乏切割的合作关系,而这已经不是两国纯利益上的往来,而是一场大势所趋的发展,尤其是在疫情后。

〈'疫'想不到的一带一路〉系列三

民间认知局限经贸基建 推广带路难关重重

··········· 黎添华《南洋商报》·······

一带一路倡议在我国提了7年,而马中两国在共建一带一路上更屡次创下骄人的成绩。然而,若在草根民间问起一带一路,恐怕却没有多少人能具体回答。

这样的局面,除了是因为一带一路的推展较聚焦在贸易与设施上外,更大原因是许多在地因素所致,如"冷战遗绪"、我国政局动荡、政府表述不足、民间推动力度有待提升等。当一带一路对疫后经济起着关键性作用之际,我们或许应该正视它在我国推展上所遇到的挑战。

疫情前后,马中都充满合作潜能

马来西亚对华前任特使陈国伟就表示,一带一路倡议自2013年提出以来,我国一直是积极参与建设的重要国家之一。

他说,在疫情爆发之前,两国的关系更已进入 史上最好阶段,无论是从马中贸易额、中国访马游 客人数、中国对马来西亚的直接投资数额等,都可 说是创下历史新高。

虽然冠病疫情爆发重创了全球贸易经济,当然 也对马中贸易带来巨大冲击,与旅游有关的经济活动几乎停顿,但马中双边的进出口总额在疫情的新 常态下仍然充满活力。

"在全球疫情严峻的情况下,马中贸易额仍然 可以保持强稳的势头,这是难能可贵的。"

尽管如此,我国在推动一带一路进程上仍被指出现力度不足的情况,积极程度也一度被指不如越南。对于这点,陈国伟分析,东盟区域在历史上曾经是国际冷战的前沿阵地,在美西方势力的挑拨离间之下,一些东盟国家至今仍然存有相当程度的"冷战遗绪",这包括"中国经济威胁论"的陈腔滥调,到现在为止依然有一定程度的市场,也影响了一些国家的外交政策。

再来,美国在特朗普时期发动中美贸易战、中 美新冷战,对东盟区域肯定也会造成相当的影响, 一些东盟国家对待一带一路倡议有所疑虑和保留, 或者在政权更迭后调整参与一带一路的政策。

他指出,站在马来西亚的角度,我们以贸易立国,注重多边外交和多边主义,在外交上保持高度中立一直是大马的基本国策。在疫情肆虐和全球经济重创的新形势下,大马必须在外交事务和国际贸易方面拿捏平衡,不能重演"一面倒"的旧冷战思维,这才是我国当今的最佳战略选择。

被有心人炒作,友族概念模糊

马中友好协会总会长拿督马吉德则发现,尽管 近年来友族对一带一路的认识有所进步,然而还是 不足,间中因素是因为其推广多聚焦在商贸领域, 或特定族群,所以忽略了其他领域与群体。

"华裔都不认识一带一路,非华裔对它的概念 自然更模糊。"

该协会多年来一直推动两国友好发展,涉及领域包括经济贸易、文化教育,其中出任会长的马吉 德更是名友族同胞。

他在接受本报访问时就指出,尽管一带一路是中国倡议的,但是其涵盖面甚广,也不具备任何侵略性、殖民性目的,因此国人基本上不会太抗拒。惟由于一带一路在非华裔群体中没有很好的宣导,加上国内种族政治关系经常被拿来炒作,因此不时产生误解。

不过,随着该协会多年积极推动,国内企业逐 渐对一带一路有一定的概念,然而,企业以外的领 域则需要更广泛的推动。

"一带一路是全面的倡议,不只是局限在贸易往来而已,也包括文化与教育等各层面。"

3因素阻碍进程

槟城四川友好协会会长拿督郑荣兴认为,一带 一路在我国的推展还未普及主要有3大原因。

第一,目前一带一路在企业界的推广较为积极,虽然文化与教育方面的推展,因大使馆、领事馆或吉隆坡中国文化中心近年来的努力下取得不俗的成绩,但是,要走入民间仍需要更多的努力。

"很多草根人士以为一带一路只涉及中国,再不就以为它只涵盖经济,所以我们需要让大家知道,一带一路和他们有什么关系。"

第二,由于目前来往中国大马的直飞班机不

多,因此很多时候两国的对接都会遇到交通不便的 排战。

郑荣兴也是马中总商会槟州分会代会长,他以 过去推动两国互动的经验指出,马中一些有意合作 的单位常因为需要转机多趟而觉得困难重重。

"虽然比起过去,来往两国的航线是增加了,但是若要进一步推动一带一路,班机航线有必要增加。"

第三,我国政局动荡也是影响一带一路推展的 原因。

他指出,一带一路要在我国推动,政府的立场 与政策都是关键,然而,我国近年来政权更迭,政 策朝令夕改,以致中方(企业或官方)看不到一个 明确的方向,因而放慢推展步伐。

"我们看到一些领袖对一带一路抱着欢迎的态度,之后却又出现一些领袖是对中国不太友善,而现在的政府也可能基于疫情与内政,因而对中国没有对一带一路展现出明确的立场与政策。"

他提醒,即便我国政权能在民选体制下轮替, 但是一些政策决定与对外立场不应经常更换,否则 中方就只能暂时观望,未能更好的进一步推展。

打出带路口号没运作, 企业鱼目混珠起负作用

一带一路在我国的推展还遇到另一问题那就是 太多民间企业"不负责任"的参与。

马中大湾区科创联盟秘书长邓炯州指出,目前一带一路项目之中,最具策略性的还是政府与政府(包括官企-官企)基建项目,以及大资本民企(如华为、阿里和腾讯等)参与的项目也是相对稳定。

不过,最让人混淆,都是打着一带一路旗号鱼 目混珠的灰色民企项目,法律和融资上都欠奉,进 而影响普通人民对一带一路的观感。

再来,他也说,若以各大国资本推动跨国基建 的经验来看,最重要的还是加强风险管理(尤其是 国情和法律方面),方能确保所有合作发展项目未 来有更完善的监督。

此外,据本报了解,自一带一路提出后,我国挂着这名号的组织与单位多达100多个。其中,一些是由本地闻人、商界翘楚所发起,有的委员会更是由拿督斯里级人物所领导。惟本报用了一个月尝试联系这些单位却没有下文,有的连组织页面内容也没有更新,运作上宛如空壳。

显然,这不仅没有很好地推动一带一路,更可能影响他人对这倡议的观感。中方为了有效推动一带一路,中国对外联络部就做出了审核工作,鉴定

我国哪些一带一路单位才是接轨及分享资讯的平台,其中一个就是马华内部的一带一路中心。

遇政权更替, 政府未明确表态

另外,作为领导国家的主要机构,内阁对一带 一路的表述也甚为重要,因此这点也有待加强。

一带一路研究中心主席谢诗坚博士就发现,除了早前相对较为亲中的前首相拿督斯里纳吉外,之后的敦马哈迪医生就在论述和决定上,一度展露不友善的一面,而现任政府则因为目前的疫情与政局动荡的缘故,因而迟迟没有在共建一带一路课题上发表谈话。

政府对一带一路的表述,将对属下机构、企业、民间或国家整体大方向起着一定的引导作用。 惟慕尤丁政府对开展一带一路上,至今仍未做出明确的立场表态。

纵观以上种种,不难发现,尽管中国将我国视 为东南亚推展一带一路的最佳合作伙伴,但要在我 国推动一带一路仍遇到各式各类的在地挑战

〈'疫'想不到的一带一路〉系列四

中国教授走入学府 向友族宣导一带一路

········· 黎添华《南洋商报》······

去年11月份,多名中国学者在马来西亚打造了一项创举。

为了更好地推广"一带一路",这些学者们千里迢迢来到槟城,为300多名马来大专生讲解有关倡议。这也是首次有中国学者如此多地与本地友族学生分享"一带一路"观点,让有关倡议在推展7年后,进一步地走入民间。期间,更有不少本地马来学者分析他们的观点,让"一带一路"搬开单向的宣导方式,升华成一种互动交流。

机构名,系统化的少

上述交流正好是中国驻槟城总领事鲁世巍博士 所期待的。尽管我国出现许多冠上"一带一路"的 单位,如有来自社团的、教育机构、政党的,甚至 政府机构的,但是相关的研究却有欠系统,也不够 充分,有的甚至也不够专业。

因此他希望民间团队、智库单位,或挂有一带 一路名义的机构,能多做一些研究与介绍,让更多 人深入了解"一带一路"。

所幸,槟城开始举办多场"一带一路"的交流活动,包括由中国暨南大学东南亚研究所客座教授的拿督谢诗坚博士领导的马来西亚一带一路研究中心,所举办的交流座谈。大会较后更该将座谈后的精华结集成三语文集,让大马各族能了解"一带一路"。

除了中国教授前来我国为友族不谙中文的友族 同胞讲解"一带一路"外,早前马来西亚理科大学 人文学院院长纳莉玛教授也透露,目前该学院已有 60名中国学生在攻读马来语文学位,包括硕士和 博士。

她预料将来会有更多中国生进入理大,而理大 也将派教师和学生到中国各大学交流。显然的, "一带一路"不仅走入学府,同时更深入民间。这 对稳定疫后的我国经济来说,奠定了很好的基础。

两国可发展战略性合作

除了各单位的给力外,鲁世巍也认为,在共建 "一带一路"上,两国可进一步加强发展战略的对 接,及推动双方更多务实合作也是必须的。

他以未来两国的发展局势分析,中国未来15 年基本实现社会主义现代化,而其中一个指标就是 人均国内生产总值能达到中等发达国家水平,而东 盟未来的整体实力也会加强,地位提升成影响世界 的一股力量。

"马来西亚是东盟重要成员,就此两个国家拥有很多共同点和广泛的共同利益。这包括发展战略是相互契合,经济上有很强的互补性。就此可以说中马在'一带一路'上的合作潜力是很大的。"

他也认为,两国不仅在双边层面,在多边领域 也能加强合作,共建"一带一路"。

首先,在区域上,中国与东盟建设中国东盟自贸区;再来,无论是亚太经济合作组织(APEC),抑或刚催生不久的区域全面经济伙伴关系协定(RCEP),两国都能通过多边平台深化中马合作。至于双边合作,马来西亚推出的2030年宏愿,与中国放眼2035年基本实现社会主义现代化的愿景规划,可以进行发展规划的对接。他强调,中国与东盟的合作是内在因素推动的,尽管有外在因素干扰也改变不了中国与东盟在一带一路上的合作,而在疫情后的经济复苏道路上,"一带一路"更是扮演极为重要的角色。

人民币成主要交易币

在共建"一带一路"上,槟州华人总商会会长 拿督斯里方炎华有一更大胆的建议--将人民币充当 亚洲主要交易货币。

他认为,随着印尼开始将人民币当做主要交易 货币后,这样的可能性是值得探讨的,尤其在目前 人民币相对稳定的情况下,亚洲若是能统一将人民 币视为主要的区域交易货币,料将有助东南亚,乃 至整个亚洲迈向更稳定的发展。他解释,如今欧美 动荡,经济下滑,若东南亚使用人民币,这会让东 盟国家发展免受欧美动荡局势影响,同时也能加快 东南亚的成长。

他也建议,RCEP各国或许可以考虑将人民币 视为主要交易货币。

"这对共建'一带一路'也是十分有帮助的。

欧洲也用欧元,若亚洲能统一人民币为主要交易货币,自然有助整体发展。"他强调,这一做法其实不是在加强中国的影响力,而是让亚洲在更稳定且公平的货币下交易,进而顺势提升本身的经济。

不应该只局限华裔

若你以为共建一带一路只是政府与企业的任务,那么马来西亚理科大学人文学院历史部高级讲师陈是呈博士将让您改观。

研究领域为中国近代史及海外华人史的他认为,尽管"一带一路"是中国倡议的,但是身为大马华裔,自然对祖籍国的号召有一定的感召,不少本地华裔更对中国的崛起乐见其成。

"所以,多数华裔都对一带一路抱持着好感。"

不过他认为,共建"一带一路"的本质不是惠及哪个单一种族或某个国家,因此我国各族都应该参与其中,积极推广,而不是将之视为只惠及华裔的国际合作倡议。这也是为何,陈是呈在理大积极向巫裔本科和硕士学生讲解这倡议,更希望共建"一带一路"不再只局限在政府与企业,更能冲破族群间的隔阂。

华裔有一定的角色扮演

马中总商会总会长拿督陈友信也对此相当警觉,并温馨提醒本地华裔应该充当"一带一路"的大使,而非加剧友族误解有关倡议的绊脚石。

他指出,本地华裔对祖籍国的崛起而骄傲是难免,但也得清楚明白本身的国籍,否则过度的反应恐怕会让友族同胞误解了"一带一路"。

他主张,我国华裔既然懂得各种语言,就应该 为祖籍国好好地向友族解释"一带一路",让他们 明白这不是个仅惠及单一民族或国家的合作协议。

"为友族好好讲解'一带一路'如何惠及大家,这才是我们身为海外华裔应该做的。而不是为此骄傲得不可一世,然后让友族觉得这是纯华人的倡议。"

此外,他也说,尽管"一带一路"目前在大型基设及贸易上颇能看出具体成绩,但最重要的其实还是五通里头的民心相通。

他指出,政策沟通、设施连通、贸易畅通、资金融通及民心相通里头,民心才是促成所有上述四通的关键,因此希望政府、企业,乃至本地的华裔,都积极从民心的角度出发,让国人深入地认识这倡议,并加以共建。

结语:一首全球的合唱

中国国家主席习近平曾在谈及"一带一路"时 做出如此一番形容:"一带一路"不是中国的独 奏,而是沿线国家的合唱。而这席话如今放在疫情 大环境下,更显得格具意义。

目前全球正处于百年一次的世界大变局,疫情 更重创全球经济,因此我国与中国共建"一带一 路"显得格外重要,方才能从疫情中复苏。

首先,在全球经济大衰退之际,唯独中国经济 在第二、三季出现成长,预料也将会是全球少数取 得全年增长的国家,因此全球经济仰赖中国来恢复 过去的走势与活力是必然的。

再者,当世界秩序重列之际,中国及东盟等亚洲新兴国家崛起的态势是不会改变,而共建"一带一路",自然能助我国顺势提高国家整体实力,进一步奠定本身在东盟内的地位。

当然,这过程中或许出现许多的外在影响,但是只要企业积极参与、民间积极推动、华裔也扮演好自身的角色,加上当权者能洞悉其重要性,并前瞻性地看待"一带一路",我国的发展势必能提升到另一格局。

〈大马客工前路遇卡〉系列一

越堤无着落 留乡难谋生 大马客工前路遇卡

··········· 李治宏《南洋商报》········

每天清晨5时左右,天未破晓之前,新山关税、移民与检疫大厦(苏丹依斯干达大厦)关卡就有约 30万辆以上的摩托车开始成群结队,准备越过柔佛长堤到彼岸的新加坡工作。这是过去数十年来,新山 关卡日复一日、年复一年的情景。

然而,一场疫情,加上马新两国为阻断病毒传播而采取的封城锁国措施,令这一幕已消失了将近4个月。

在两国封城锁国之前赶回大马,至今一直滞留在国内的大马客工,是否有望一如柔佛州政府所言,大部分将重新受聘,回到新加坡工作?抑或,大马客工可能面临大洗牌的局面?

曾笳恩:暂无法回狮城 客工或"大洗牌"

民主行动党士都浪州议员曾笳恩和柔南中小企业公会顾问郑己胜异口同声地指出,马新两国迟迟未开放门户,目前"滞留"在我国,仍无法回到新加坡工作的大马客工,确实有不少正面临丢失狮城饭碗的危机。

曾笳恩更以"大洗牌"来形容大马客工的命运。

曾笳恩曾担任柔佛长堤关卡特别专案小组主席,近年持续处理新柔两地出入境的相关课题,也曾在疫情期间协助滞留在新加坡的大马客工回国,对大马客工课题有相当深入的了解。

他日前接受《南洋商报》电访时指出,如果大部分大马客工有望回到新加坡工作,那当然是好事,但届时的情况是否真的如此,仍有待时间证明。

他说:"本地雇主和雇员,以及大马客工和新加坡雇主,甚至是整个柔南经济圈的生态,都正面临大洗牌的局面。

"暂时无法回到新加坡工作的大马客工,正面临职业变化或转型,部分可能已在本地找到其他工作,因此放弃回到狮城工作,部分甚至留在本地创业。

"在政府暂时冻结聘请外劳之际,本地雇主则 面临员工短缺的问题,如果改请原本在狮城工作的 大马人或其他本地人,则必须付出较高薪金。"

狮城企业"瘦身"

至于新加坡雇主,基于在新加坡经济衰退之际,狮城企业普遍会展开"瘦身"及削减成本,重

组业务和重新评估人手结构时,或将以新员工取代 原有的一些员工,或只留下有竞争力的员工。

"因此,没有竞争力的大马客工,以及从事兼职、短期工作,以及没有工作准证的大马客工,将在这波失业危机中首当其冲。"

他进一步指出,在新加坡工作的大马客工,有 许多不是没有工作准证,就是从事短期或临时工 作,这些群体有不少目前仍留在大马,面临将来回 到新加坡时,已失去原本工作的风险。

"没有工作准证的大马客工,有许多是打散工,或当餐馆招待员、从事清洁工作等,如今新加坡各行各业已陆续复工,而这些人还没回到新加坡,他们的工作可能已被他人取代。"

他补充,仍有相当大部分的大马客工,将逐步 回到新加坡工作,毕竟1新元兑3令吉的外汇兑换 率还是很吸引大马人,但由于新加坡经济预计至少 需一年恢复元气,大马客工目前的"大洗牌"过程 仍会持续一段时日。

郑己胜:难获同等薪酬 无法赴新工作陷两难

据了解,新加坡大马客工分布在各行各业,而 且从企业高层到基层员工、低端技工等都有许多大 马人在内。

郑己胜说,就以持有工作准证的大马客工为例,有不少因为工作准证已到期,而无法回到新加坡工作。

"我认识的一些大马客工,月薪高达1万至1万5000令吉新元,马币就是3万至4万5000令吉, 他们是少数的高薪打工族。

这些人目前面临如果无法回到新加坡工作,将 失去数额可观收入,却又无法在国内找回同等待遇 工作的两难局面。

他说,一些在新加坡工作20至30年的低层员工,例如清洁女工,月入一般也有2000新元以上,折合马币就是6000令吉以上,在我国已属于高薪人士。

至于月入较低,例如1200至1500新元的大马客工,则由于新加坡房租偏高,至少300新元一房,无法住在新加坡,必须每天往返新柔两地。

黄山忠:客工失业言之过早 狮城雇主续聘大马人

新加坡中华总商会总会长黄山忠则认为,在马新两国政府仍在协商重新开放边界事宜之际,目前谈论大马客工在新加坡的"命运",仍属言之过早。

他接受《南洋商报》越洋电访时说:"冠病疫情冲击全球,对各国经济影响很大,新加坡一些工商领域也还未复工,有关在新加坡工作的马来西亚人接下来会否失去工作,目前没有人能说得准。"

但他相信,新加坡雇主普遍仍会继续聘雇大马 人,这是一般雇主的意愿。

据外交部长拿督斯里希山慕丁本月初表示,大马政府还在就落实开放边界事宜,与冠病绿区国家进行谈判,包括新加坡、汶莱、纽西兰、日本、澳洲和韩国。

其中,马新边境开放谈判分为4个类别,即涉及两国关键业务与官方事务的互惠绿色通道、周期性通勤安排、让持有长期移民准证的大马人与新加坡人能定期往返各自国家一段时间;大马人与新加坡人每日上下班:以及全面开放边界。

根据希山慕丁和新加坡外交部长维文医生本月 14日发布的联合文告,马新两国放眼于8月10日, 落实在边境实行互惠绿色通道与周期性通勤安排方 案,满足两国不同跨境旅客的需求。

新山经济首当其冲

由于马新两国尤其是柔佛和新加坡经济唇齿相依,大批大马客工可能失业或已经丢失饭碗,不仅对他们本身和家人的生计带来很大冲击,更对大马尤其是柔南一带的经济带来连环负面影响。

事实上,疫情爆发后,由于我国实施管控令下,外国游客暂时禁止入境我国,柔州经济已放缓,尤其旅游业和服务业领域面对巨大冲击。

郑己胜就直言,大马客工无法回狮城工作,连 带新山一带的经济活动也大受冲击。

他指出,大马客工滞留新山,以及新加坡游客

暂时无法入境,令新山市区方圆10公里的各行各 业首当其冲。

"尤其是零售业、饮食业及以新加坡游客及大 马客工为主要客户群的领域,生意都大受影响。"

曾笳恩指出,以月入2000新元以上的大马客 工为例,他们普遍都有能力买车买屋,有许多在新 山购买房子,一旦失业,无法像以往般大举消费, 肯定对柔南尤其是新山消费市场产生很大冲击。

"大批大马客工失业,肯定会对地方上的经济活动带来打击,加上大马和新加坡目前皆封城锁国,两国人民无法离境出国,过去每天约3万5000名往来两岸的新加坡人无法入境,已对地方上的经济产生很大冲击,各行各业都深受影响。

餐饮零售业跌90%

他补充,一些领域如餐饮、零售业等业绩已 暴跌80至90%,许多大马客工失业或暂时无法工 作,以及大批新加坡人无法入境,对经济带来的冲 击已立竿见影。

曾笳恩补充,新山市郊一带的经济活动受影响 程度则相对较小,毕竟客户群都是当地人为主。

据柔州大臣哈斯尼说,由于中国和新加坡游客不能入境我国,造成柔州的房地产受影响。中国和新加坡买家是柔州10大房产投资者之一。

他日前在公布柔州政府应对疫情冲击,重振柔州经济的7大倡议时说,旅游业现在遭受比2003年的非典型肺炎更严重的冲击,2020柔佛旅游年已被迫展延至2022年。

"据统计,柔州流失了1740万旅客和840万留宿游客,酒店业面对超过30%损失。"

此外,许多中小企业面对营业骤减一半,现金流问题造成的直接影响,估计将导致柔州5%至10%中小企业被迫结业。

"柔州的失业率预料将不断攀升,有多达17 万3000人会失去工作,这是因为柔佛经济依赖新 加坡,旅游和服务业发展放缓。" 〈大马客工前路遇卡〉系列二

大马越堤族工作无人填补 狮城雇主申请员工回流

······ 李治宏《南洋商报》······

绝大部分的大马客工长期在新加坡打工,为的都是外汇兑换率下,相等于国内3倍的薪金。

但也有一些大马客工除了"看钱份上",当初会离乡背井到狮城打拼,也为了提升技能或手艺,希望 自我提升之余,回马后也能对国家贡献一分力。

但一场无情的冠病疫情,会否改变这一切?

雇主申请分批回新

在新加坡工作的大马客工,除了每天往返新加坡和新山两地的"越堤族",也包括长期定居在狮城的大马人。

《南洋商报》分别访问了一名已取得新加坡永久居民证,疫情爆发及马新两国"封城锁国"后一直留在狮城工作;以及一名在新加坡实行阻断令前回马,至今"滞留"国内无法返回狮城工作的大马客工,道出他们的经历和心声。

在新加坡一家半导体公司工作的张明辉指出,目前,有许多在新加坡封国之前回马的大马客工仍留在大马,这造成新加坡有许多工作空缺没人填补,而雇主一般会要求其他留在新加坡的大马籍员工加班,或跨部门,处理其他人手短缺部门的工作。

张明辉在狮城工作已长达20年,并已取得新加坡永久居民证。

据他观察,新加坡一些企业仍有保留大马员工的职位空缺,而目前已有越来越多大马员工陆续回 到新加坡的工作岗位。

"其实,现在新加坡政府已放宽管制,让外国 客工分批回到新加坡。

"外籍医务人员大多获准回到新加坡,毕竟疫情期间,新加坡最需要前线人员。

"若是服务业、制造业员工,则一般不获准回来。"

他指出,持有工作准证的大马客工,一般上都会被允许回到新加坡,最重要是雇主向新加坡人力部申请。

"新加坡雇主必须向新加坡人力部申请让外国客工回来,人力部批准后,在指定的日期,他们(客工)才可以回来。

抵新须隔离14天

"外国客工回到新加坡都须隔离14天,并在 检测后证实没有确诊,才获准回到公司上班。

"检测费用是由企业或政府承担,但封国之后 才回到新加坡,则由个人承担。

他指出,新加坡雇主每个月都须支付客工人头税,而在疫情期间,新加坡政府一直给予人头税回扣。

"若有客工来不及回到新加坡工作,雇主须向 人力部呈报,人力部核实后,将把已支付的人头税 退回给雇主。"

电子业最需要马印菲越客工

"人手短缺的原因很多,包括有一些大马客工目前还滞留大马,无法回到新加坡。"

新加坡电子业目前仍面临人力短缺,尤其是大 马、印度、菲律宾和越南客工的需求最高。

张明辉指出,电子业景气目前仍不错,就以他本身的公司来说,公司生意仍然很好,甚至供不应求,还尽量安排员工加班。

"生产线员工能够加班的,就尽量被安排加班,或被安排支援其他人手短缺的部门,包括技术人员去做操作人员的工作。

客工可被替代随时失饭碗

张明辉认为,每个领域的大马客工都有可能丢 失饭碗,因为没有一分工作是完全不能被替代的。

但他强调,即使大马客工失业,也不难在新加 坡找到其他工作。

"新加坡的工作机会还很多,就看你愿不愿意做。"

针对新加坡大选在即,或将优先着重保住新加坡人就业机会的说法,张明辉指出,新加坡政府一

直都有以本地员工的政策,例如必须保持多少本地员工对客工的比例,例如聘请一名本地员工,可以请2位客工。

"这不是因为新加坡大选,才有这样的政策。 然而,请本地人,不代表公司的绩效一定提升,但 成本肯定增加。"

2周无薪假难维生 厨师趁锁国前回马

不是每个人都是那么幸运,在新加坡当厨师多 年的杨伟杭,就是一个活生生的例子。

现年28岁的杨伟杭早在中学毕业后即到新加坡工作,21岁那年回到家乡怡保,做了几年生意,辗转又于25岁那年再到狮城打工,至今已有3年。

不过,一场冠病疫情,以及马新两国为阻断冠 病传播链而采取的封城锁国措施,所引发的连锁效 应,令他顿时陷入困境。

多年来不曾转行,一直从事饮食业的杨伟杭指出,尽管新加坡实行冠病阻断措施期间,其公司一直有持续营业,但由于公司强迫每名员工请两个星期的无薪假,他和数名属于中低层的同事被扣除一半的薪水后,若留在新加坡或新山将难以求存,只好赶在新加坡封国之前回到恰保。

加上大马在行动管控令下,国人也不准出国, 马新两国至今也仍未开放让两国人民互访或到彼岸 工作,杨伟杭这一回乡,就滞留在国内至今。

"我们平日都是越堤维持生计。由于我们储蓄不多,无法长住在新加坡。疫情爆发初期,新加坡政府有为客工提供住宿补贴,但到了4月已经没有补贴。

"虽然大马3月18日起实行管控令后,我们已预计管控令会延长,但没想到过后轮到新加坡疫情全面爆发,两国解封都遥遥无期。在没有办法之下,我和几位同事只好向公司申请无薪假期,以停薪留职的方式回来怡保,但我们也是经过多次申请后才获公司批准,陆续的回来大马。

只好等公司消息

"虽然当时新加坡雇主口头上行答应保留我们的工作准证,我们也用新加坡劳工部的应用程式,检查过我们的准证确实仍获得保留,但公司过后没有再给我们任何回应,所以我们暂时也好等待消息。"

他续称:"回马后,我们当然也有想到要回去 新加坡,但这需要由雇主向新加坡人力部申请,而 回到新加坡将先被隔离14天,隔离等程序的费用都是自费,这笔钱对我们是一笔庞大的数字,我们根本无法拿得出这笔钱。

"当然,结果也和我们预计的大致相同,所以 我和几位同事目前都暂时无法返回新加坡工作,只 能在国内等待马新两国解封的消息。"

越堤工作学新技能

杨伟杭坦承,在这情况下,他们确实面对失业 的风险,因为他们在新加坡的工作,可能会被其他 人取代。

"(在新加坡)再找到工作并不容易,虽然不 代表一定找不到,但相对的机会很少。"

他认为,此次疫情影响范围太广,几乎每个经济领域都受打击,因此各行各业的员工都有可能丢 失饭碗。

他说,当初决定到新加坡工作,除了赚取更多的收入,最重要是见识和学习不一样的手艺和技能,因为饮食业在不同工作范围有着不一样的技术 会量。

他认为,在新加坡工作的大马人不愿回马工 作,通常主要是因为收入将大减。

"所谓的收入,不一定是1新元兑换约3令吉的汇率因素,因为即使撇除货币兑换率,马新两地同样的工作和同样的职务,薪金还是有一定的差异。

"其实,每个人都记得当初到新加坡工作是为了什么。而选择回来大马,是因为这里始终是自己的国家。对我而言,学习新加坡的强处来帮助祖国,而非一味认为外国的月亮比较圆,这是我国在海外工作者应尽的本分。"

〈大马客工前路遇卡〉系列三

三语能力强刻苦耐劳 大马客工受职场欢迎

········ 李治宏《南洋商报》········

重返狮城工作之路,若因新加坡阻断令而连带被"阻断",大马客工何去何从?

这些疫情前每天往返马新两地的"越堤族"该如何另寻出路,而回来大马工作是否可行,本地雇主又 是否愿意"伸出援手"?

抑或,留在大马工作只是过渡时期的权益之计,有朝一日,大马客工还是会再度越堤谋生?

由于大马客工尤其是华裔普遍上拥有三语能力强、刻苦耐劳、认真学习及适应能力强的长处,他们一直是职场上广受欢迎的打工族。

柔南中小企业公会顾问郑己胜就指出,大批优秀大马雇员为求更高收入,外流到新加坡工作,一直是本地雇主的一大遗憾。

"新加坡所得(大马客工),正是我们所失。 事实上,新加坡有今日的成就和地位,大马客工这 么多年来作出了很大的贡献,所以新加坡不应因为 一场疫情,而这么对待大马客工。"

郑己胜是日前接受《南洋商报》电访时,针对 新加坡早前曾发表该国收窄工作准证政策的言论, 这么回应。

新加坡国家发展部长黄循财说明,目前人在新加坡并持有工作准证的大马客工,可继续在该国工作,同时指阻断措施结束后,即使新加坡允许大马客工入境,也会确保那些是新加坡真正需要的员工。

新加坡政府收窄工作准证政策,不少在狮城谋生的大马客工也将受到影响,他们纷纷在社交媒体发文,申诉返新申请"凶多吉少",更有客工反映向新加坡人力部提出6次返新申请都无功而返。

新加坡人力资源部长杨莉明披露,新国人力部 截至5月已接获8万份回新工作申请,但只有少数 获批。

生产力提高5倍

大马客工的优缺点?

"一过长堤,生产力马上提高5倍!"

郑己胜指出,新加坡企业的在职培训与再培训、技能提升等工作非常出色,生产力也非常高, 大马客工经过当地企业的培训下,工作技能和生产力也相应提高。

他说,大马生产力机构曾有一项调查报告指出,在新加坡工作的大马客工,比大马打工族的生

产力高出5倍之多。

此外,犹如"喝过洋水"一样,到过新加坡打工的大马客工,有一定的国际视野,国际观或世界观是他们的优势之一。

不过,大马客工尤其是长期在新加坡工作者的缺点,在于他们长期耳濡目染下,也深受"怕输"、"怕死"文化影响。

"无可否认的是,一些在新加坡工作多年,目前40至50岁的大马客工,如今内心相信都很纠结。

"这些人纠结于过去多年来,每天凌晨4至5时出门,晚上8时至9时才回到家的早出晚归,如今存了一些钱,是否该回来大马,例如创业做点小生意。"

新加坡中华总商会总会长黄山忠盛赞大马客工 大多很勤劳,而且在工作上的各种优势,其实和新 加坡人没有什么两样。

他接受《南洋商报》越洋电访时说:"刻苦耐劳是大马客工的其中一大优点。试想像,他们之中有许多都是每天清晨一大早就越过长堤来到新加坡工作,这种长期累积下来的精神,非常不简单。"

"其实,新加坡和马来西亚关系非常亲近,两 国人民之间也密不可分,分不出你我。

"大马人和新加坡人其实没有什么两样,我们不会将大马雇员称为外劳,我们不会特地问马来西亚人,你是从哪里来的。"

雇主"请不起"大马客工

本地雇主会否吸纳大马客工?

柔南中小企业公会顾问郑己胜直言,基于4大 主因,大马雇主尤其是中小企业,吸纳大马客工的 可能性不高。

第一当然是大马客工的薪金,尤其是折换马币 后偏高,绝大部分的大马雇主都"请不起"大马客 工。 "即使一些大马雇主愿意给予大马客工同样的薪酬待遇,习惯了高收入和新加坡生活与工作环境的大马客工,也未必肯回马工作。"

第二,大马客工是否愿意"放下身段",屈就 于比新加坡收入少了一大截的工作?

"那些月入3万至4万令吉的高薪大马客工在新山居住,每个月的房屋贷款供期高达4000至5000令吉者大有人在,他们已习惯了这样的生活,他们会愿意接受远比新加坡少的收入吗?"

第三,新加坡毕竟是一个先进国家,当地中小 企业的基础和技术水平一般高于大马,习惯了新加 坡工作环境的大马客工,愿意回来大马吗?

第四,"做不久"。即使大马客工愿意回来大马工作,许多雇主也担心他们做不久,因为一旦新加坡经济好转,并找到新的工作机会,他们肯定会回去新加坡工作。

曾笳恩则形容,对大马客工和大马雇主而言, 目前是处于"两难"的局面。

他说,对大马雇主而言,由于在新加坡工作的 薪金远比大马高,若吸纳这些回流祖国的大马客 工,无疑将增加薪酬开支,提高营运成本。

但对大马客工来说,如果因在新加坡失业而回来我国就业,薪金顿时将少了许多,可能无法应付日常生活开销。

"举例说,原本月入2000新元(约6000令吉)的大马客工,在新加坡失业而回来大马工作,雇主不可能给予高达6000令吉的薪金,顶多是给予比其他大马员工薪水高一些的月薪,例如3000至4000令吉。"

关卡关闭返乡创业

大马客工还有哪些出路?

柔佛塑胶厂商公会会长陈威见指出,据他了解,近期有些无法回到新加坡工作的大马客工,纷纷自己创业,例如经营小生意、当小贩等。

他说,另有一些大马客工则在手停口停下,暂 时到柔佛州内的工厂打工。

但他直言,大部分的大马客工都在等待马新两 国重新开放关卡,以回到新加坡工作。

"毕竟,单是1新元兑3令吉的汇率因素,令许多大马客工无法放下这个马新两地工作收入的最大差异。

"新加坡客工的优点在于他们一般都很专业,但问题在于他们的薪金要求很高,本地雇主永远都无法满足他们的薪酬要求。"

他指出,就塑胶业而言,目前业者普遍仍面对 员工短缺的困境,毕竟本地人一般都不愿从事这类 工作,遑论原本在新加坡工作的大马客工。

"许多塑胶厂的工作环境闷热,本地人普遍不愿做,但碍于政府冻结引进外劳的政策,我们目前也无法聘请外劳填补空缺。"

放下身段勿选工作

民主行动党士都浪州议员曾笳恩奉劝因在狮城 失业而回到我国的大马客工放下身段,与其继续失 业没有收入,不如先接受收入少于之前的工作,再 另做打算。

他也提出2个解决方案。第一,为解决大马客工失业的问题,政府为聘请大马客工的雇主提供税 条奖输。

第二,银行为聘请大马客工的企业和商家,尤 其是中小型企业,提供现有贷款再融资,让面对冠 病疫情和行动管控令冲击而生意大跌的商家,减轻 现金流压力之余,有能力更快的复苏业务和转型, 并聘请更多人手。

"举例,商家原本贷款额是50万令吉,摊还了5万令吉,目前尚欠45万令吉,那么,在现有客户再融资的方案下,银行再放贷5万令吉予有关商家。

"银行不是放贷给新的客户,而是继续为现有 信贷记录良好的客户提供融资,这样做的好处在 于,一来降低客户倒债风险,二是可以较快审批有 关融资。

应回国发展贡献经济

郑己胜认为,此次疫情及各国封城锁国,反而 是新加坡客工可以趁机省思的一次契机。

他指出,新加坡实施阻断措施和大马行动管控令下,回到大马后一直滞留国内,无法回到新加坡工作的大马客工,必须勇于面对现实。

"这些客工必须面对的现实是,他们在新加坡 的工作准证已经到期。而且,疫情过后,他们已未 必是雇主的必然选择,新加坡雇主反而会以聘请当 地人为主。"

他劝勉那些已达成当初到新加坡打工目标的大 马客工,应回国作出本身的贡献。

"我个人认为,凭着他们在新加坡累积的工作 技能和经验,他们应该回来贡献祖国,做点小生意 也好,毕竟这里的创业门槛比新加坡来得低。

"他们也可回马设立中小型企业,政府有提供 各项援助。"



丹斯里邝汉光 体育报道奖

* */ 〈师徒再拼一回〉系列 陈敏智、黎海阳《星洲日报》

^{佳作奖 /} 〈从归化球员看国足〉系列 潘有文《中国报》

> 〈华小体育运动〉系列 ^{许雅玲《中国报》}

〈师徒再拼一回〉系列一

俊虹有一股坚持的信念・杨祝梁再拼一下

·············· 陈敏智、黎海阳《星洲日报》······

"张俊虹比较有一种坚持的信念,而且她也拥有在奥运会夺牌的实力,既然她想要,要再拼一下,那 (我俩)就努力一下呗!"

前大马跳水队总教练杨祝梁,在谈及重回马来西亚执教张俊虹一事时,说出了以上感想。

午后的武吉加里尔水上中心陆上训练馆,寂然无声,炽热的金黄色阳光霸道地躺在场馆外的空地上, 让人没有一丝的立足之地,急匆匆地钻进那阴凉的陆上训练馆内。

睽违大马近3年首次接受专访

只见前世界跳水冠军张俊虹在入口处专心地进行着伸展热身动作,记者俩走进门也毫无察觉,倒是坐在馆中央的杨祝梁一眼就看到了我们,飒爽地起身迎了上来,微笑地与记者击拳问好。

久违的杨教练,风采依旧,一样亲切爽朗,这 是他自2017年杪约满离开大马跳水国家队之后, 第一次接受本地媒体的专访。

从商展开双轨生涯

2017年杪,杨祝梁与大马跳水队分道扬镳后,展开了双轨生涯。目前,他正职为从商,而跳水教练成了兼职。

同时,杨祝梁在年岁渐长下,人生观也产生了变化,如今家庭、健康与赚钱为其生活重心,理想则是"有钱有闲"时才去达成。

2017年世界水上运动锦标赛,大马跳水队由 张俊虹于女子10公尺个人跳台摘获队史首金,也 是杨祝梁执教时期的一大突破。

卸任前投资未雨绸缪

但当年队内也开始传出负面消息,让年末约满的杨祝梁察觉"一丝不对劲",开始在另一领域进行投资。当年12月31日合约到期未获续约、卸下大马跳水队帅位后,杨祝梁随即返回妻儿所在的澳洲,并无缝接轨展开从商生涯。

持有澳洲永久居留权的杨祝梁如今从事售卖羊 毛靴、羊毛衫、奶粉、樱桃等澳洲本土农产品和保 健品的生意,并不时返回中国故乡,探望已年迈的 父母与其他亲友。

重心已摆在照顾家人

杨祝梁坦言,"以前专注事业(跳水教练)发展,如今觉得赚钱更重要,有钱才能照顾家人,让家人拥有更好的生活,也才能从事自己喜欢的事。"

杨祝梁:幸运仍能从商

虽在跳水执教生涯闯出一片天,但杨祝梁对于跳水运动的热忱并非天性使然,而是后天产生。

杨祝梁透露,他在幼时被选为国家专业运动员,从小便定向培养(还包工资食宿),即使退役后也将获分配教职等其他工作。

杨祝梁直言,"从小付出太多,渐渐产生(对跳水的)热爱,同时也断绝其他发展机会,我能从商是运气比较好。"

诚如其所言,在生意上轨道后,杨祝梁此前曾应朋友之邀,在台湾短暂担任客卿教练,组织讲学、集训和教练培训等活动(包括旅游),如今也与张俊虹再续前缘。

千里马常在伯乐难求 张俊虹杨祝梁再迎挑战

没有了伯乐,干里马也难再展才华。国家体育理事会(MSN)或许看到了这一点,诚心邀请杨祝梁重出江湖,专门指导张俊虹一人。

询及杨祝梁再度来马执教的缘由,杨教练说: "国家体育理事会去年杪联系了我,问我要不要 再带张俊虹征战奥运会。虽然张俊虹年龄比较大 (30岁),但我仍然觉得她可以。俊虹自律好, 对自己有要求,她想做,那我们就要帮她做起来, 对吧!" "张俊虹比较有一种坚持的信念,这一点是最重要的。而且,马来西亚还没有过奥运会的金牌,她也曾经拿过世界冠军,在奥运会也有这个可能。再说这种机会不是每次都有的,奥运会4年一届过了就没了,她想要再拼一下,那么就努力一下呗!"

道扬镳,如今他却仍愿意放下恩怨,不计前嫌再奉献自己的专业与时间?读者们且期待。

张俊虹9岁被周希洋发掘

从张俊虹身上,的确让人看到了坚持、永不言 弃的精神。

来自霹雳怡保的她在9岁那年被中国籍教练周希洋发掘,并在周老教练严格教导下打下了扎实的基础,并在4年后、即2004年进入了武吉加里尔体育学校。

2007年就为大马跳出东运会金牌的张俊虹, 随后在水平更高的国际大赛也渐有斩获,2010年 广州亚运会摘铜、2014年仁川亚运会获1银1铜。

而在2017年,张俊虹迎来了生涯巅峰,她在 布达佩斯游泳世锦赛中打破了中国梦之队的双保 险,力压里约奥运会的金银牌得主任茜和司雅杰, 赢得了女子个人跳台赛金牌。这一枚份量极重的金 牌,也是大马历史上第一个奥运项目的世界冠军。

荣耀背后伴随着伤病辛酸 俊虹视每次受伤为一次成长

不过,张俊虹荣耀的背后,却是大家看不到的 伤病辛酸。

跳水动作的翻腾、跳板等,让腰伤、膝伤都长期伴随着俊虹。单是近几年的也有脚伤手伤,就如2018年俊虹备战黄金海岸共运会时右手腕受伤,被迫打止痛针比赛;同年备战雅加达亚运会时,再伤了其膝盖,无奈缘悭该届亚运会,随后动了手术又休养了大半年。

越坎坷越勇敢

年龄渐大不仅体能有所影响,伤势恢复也比较困难,若张俊虹没有那一股坚持不渝的心志,恐怕很难这样一路熬过来了……

但俊虹乐观面对的心态,却是值得我们去学习,就如她在脸书上自我鼓励的词语:"越坎坷越勇敢,把每次受伤当作一次成长;越勇敢越坚强,谁不是一边受伤一边成长?"

预告:第二篇,在杨祝梁心中,张俊虹到底是 个怎样的弟子?而更让大家关注的一个问题,就是 何以当年杨祝梁与大马泳总在极不愉快的情况下分

〈师徒再拼一回〉系列二

为爱徒再回马执教・杨祝梁已不念过往

··········· 陈敏智、黎海阳《星洲日报》······

杨祝梁前后2度执教大马跳水队十余年(2001至2005年;2008至2017年),但最终不欢而散。虽时隔30个月重归大马执教,但杨祝梁表示没什么特别感觉,直言自己已不念过往。

张俊虹这一次再获得杨祝梁执教,可谓迎来了"及时雨"。因为俊虹在2018年5月参加了喀山站世界系列赛,并在8月因膝伤动了手术之后,就没有参加过任何比赛,甚至没参加系统化的训练,导致她状态与士气都陷入低迷。

一直到2019年11月,张俊虹在国家体理会和大马青年及体育部协助下,前往中国北京接受杨祝梁的单独训练,继2017年杪之后再续师徒缘。

体理会盼张俊虹能3征奥运

体理会此番资助,就是希望张俊虹能在世界杯 跳水赛达标,从而继2012、2016年之后,再踏上 奥运会舞台。

后来因冠病疫情影响,张俊虹今年初先回马,杨教练则在3月才抵达马来西亚,原定为张俊虹备战队内赛(后来取消),随后却因大马政府颁布行动管制令,而长期逗留大马。

在今年6月大马跳水队复训后,杨祝梁也久违 地重返武吉加里尔水上运动中心,监督指导张俊虹 的训练。

杨祝梁:奥运先达标才想争牌

询及杨祝梁时隔几年重新教导张俊虹有什么不同时,杨教练说:"没什么不一样,反而是她对自己的要求更高了。"

杨祝梁表示,他现在只是拿临时合同,到今年 12月,所以还无法说得太远。

"现在的我,只是引导她一步一步地走,保证她要达标。奥运会达标了之后,然后再说后尾的事,就是要争取奥运会奖牌,或者是什么,对吧?这是一步步的事,现在考虑那么多,也完全没有意义。"

发挥正常晋奥运不是大问题

不过杨祝梁表示,张俊虹要达标晋级奥运会,基本上不是什么问题。他说:"综合各个赛事的水平来看,一般来说280分就足够达标了。比如10公尺跳台5个动作,每个动作平均50多分左右就能达标。"

"而张俊虹的水平是什么?像2017年世锦赛她夺冠的分数是397.5分,比280分高出百多分,只要说她不要有伤病,保持正常的发挥的话,那么奥运会达标就不是一个特别大的问题。"

"那么奥运会达标之后,再考虑拿奖牌的事。 而拿奖牌需要多少分呢?世界比赛,一般380分就 稳拿奖牌了,而在奥运会跳出360多分就有可能拿 奖牌了。"

未来难料,注重当下更重要

虽然杨祝梁与国家体育理事会的合同只到今年 结束,明年能否带领张俊虹复出参赛,并挺进东京 奥运仍是未知之数,但他仍表示,"注重当下,不 考虑未来,今天把今天的事做好就好。"

对细致质量要求高 杨祝梁:俊虹具工匠精神

对于爱徒的坚持,杨祝梁感叹难得,而他表示 张俊虹还有个优点,就是受教,而且还具备了"工 匠精神"。

杨祝梁说:"俊虹挺听话的,训练方面她从来 不打折扣,我们提的要求,她都会百分之百的努力 去完成,这挺不容易的。"

曾凭惊人毅力改正技术

杨教练还举例了2009年他二度来马执教时, 发现张俊虹的技术有点改变了,但她却能凭借坚毅 的决心改正过来。

杨教练说:"她中间走了一段弯,技术的节奏 不大对。因为她的动作比较漂亮,姿态非常好,所 以会蒙蔽很多人,教练们很难发现。"

"老实说,要重新改过是挺难的。大多数人到她这样的年龄时,就快毕业了,还能怎样?但是张俊虹不一样,她就是有这种毅力,能很踏实地,从很简单的东西一点一点努力去改。"

杨祝梁补充说,就好像他这次再回来接手训练 张俊虹时,她好久没练,差了一点,但是她恢复得 还不错。

"张俊虹已是老队员了,各方面都趋于面俱,而她有一点难能可贵的是,就是在训练中要做得细。像'工匠精神'那样,你做得细,和做得粗,质量分别差太远。"

杨祝梁还拿100公尺短跑做例子,说选手要从 12秒练到11秒很容易,但是10秒到9秒多,那0.1 的进步,这一个付出的努力,比起之前要进步那1 秒要难得太多了。

直到现在技术仍一点一滴进步

"人,要做得细致非常不容易,这细致背后得花多少功夫你知道吗?张俊虹这一点就做得特别好,对自己要求特别高,虽然拿了世界冠军,但却把自己当做小队员一样,一招一式都很细致的去做。"

"因为她很努力,所以到现在,她的技术还是 有进步的,这一点非常难得。"

岁数高不适再多项消耗 俊虹专攻跳台精益求精

与此前跳完所有项目不同,如今的张俊虹只专 攻跳台,杨祝梁表示这迎多项利好,不仅训练安排 容易,俊虹也可减低受伤几率,力求精益求精。

杨教练说:"其实,张俊虹在各赛项的水平都非常好,如她1公尺跳板在世界锦标赛可跳出前四名,在亚运或共运会可争冠;而她在3公尺跳板的实力也特别强,其动作质量可以和前中国名将郭晶晶、吴明霞一样;而她在10公尺跳台也拿了世界冠军,双人台也拿过亚军,要放弃也很困难。"

杨祝梁表示,大马选手能在国际赛拿牌的人太 少了,所以以前她往往都是5个赛项都参加完。

"不过这对她来说负担太大,就比如你说一个游泳选手,从50公尺一直游到1500公尺各个赛项都参加,这不把人给累死吗?"

"再说,每个项目、每个动作技术的要求都不一样,那个翻腾啊,空中感觉都不一样,这空中感觉分得是很细致的。"

跳板翻腾对腰负担太大

杨祝梁补充说,像张俊虹这种年龄,他感觉不 大适合再这样消耗她的身体,就乾脆专攻跳台赛 了。

"其实她专攻跳台也好,因为跳板的翻腾力量对她的腰负担太大,毕竟也曾经伤过。她在跳板不是说跳不好,只是她体重轻,压不动板,还不如集中精力专攻跳台,发挥自己的特长。"

"张俊虹身体小、人轻、水花好,重新上跳台,这训练计划也好安排,身体也比较不容易受伤。所以,我们这个策略(专攻跳台)是对的。"

预告:杨祝梁与张俊虹这对师徒经历了很多,一切的一切,只有他们俩最清楚。对于一手把她提拔成含金量十足的世界冠军,张俊虹对杨祝梁这位恩师,又有什么话想说?让我们期待明日的完结篇。

〈师徒再拼一回〉系列三

严师出高徒,俊虹再累也值得

········· 陈敏智、黎海阳《星洲日报》······

在杨祝梁眼中,张俊虹是一名认真且受教的跳水选手,那在张俊虹印象中,杨祝梁又是位怎样的教练呢?

俊虹:杨教练严厉但关心选手

张俊虹认为,杨祝梁是文武双全、多才多艺的 跳水教练,并指他很严厉,有非常严格的要求,同 时也相当有责任心,总会顾及关心选手们的福利。

张俊虹透露,她在小时候便喜欢接受杨祝梁的 指导训练。虽然遵循其训练方式和计划使她相当疲 累,但在感觉到自己的进步下,她觉得很值得。

张俊虹说,"如果没有(杨祝梁)严厉的鞭策,自己和大马跳水队就不会有今日的成就。"

她补充,"我知道自己的目标是什么,因此可以接受(严厉的训练)。"

杨祝梁值得更好对待和荣誉

对于杨祝梁近年的心境变化,张俊虹说,"希望他(杨祝梁)能好、看开点。他值得更好的对待和荣誉。"

询及如今不再兼攻多个赛项,张俊虹强调,如今她专攻单个赛项的原因是为了取得东京奥运会的参赛资格,而女子个人10公尺跳台为大马唯一尚未满额的跳水个人赛项。

大马奥运10公尺台席位未满额

每个国家在奥运会跳水个人赛项最多只能取得2席参赛资格,目前大马在个人3公尺跳板赛项(吴丽颐和诺哈碧妲)已满额,个人10公尺跳台则只有潘德莉拉入选。

不过,现年30岁的张俊虹认同,自己年岁渐长,体能恢复速度不如以往,而且近年也历经伤病,专攻单个赛项是更好的选择。

专攻跳台能明确朝目标迈进

她坦言,以前兼顾多个赛项时,她的确比较疲累,但她很想为国家付出贡献,而自己当时也相对 年轻,因此便逆来顺受。

张俊虹也指出,她专注在个人10公尺跳台赛

项上,也让杨祝梁比较容易制定和调整训练计划, 以更准确地朝目标迈进。

张俊虹认为,跳板赛项需具备良好的节奏与能力,相对的跳台赛项稍微好一点,但她仍需努力恢复体能和状态,最重要是避免遭伤病影响。

后记

"你说我像搞恐怖的人吗?"

访问期间,杨祝梁突然冒出的这一句话,让笔 者听了感触良多。

还记得2017年12月,即将约满的杨祝梁不获续约,当时国家体育研究院(ISN)给出的理由是杨祝梁"不采用体育科学,执教方式过时"。

但是,"大马跳水之父"杨祝梁这么多年来将 大马跳水队打造成国际赛劲旅,爱徒张俊虹更是在 当年7月才夺得世界冠军,ISN指其执教过时的说 法怎样也站不住脚。

随后,时任青体部部长凯里出面了,指杨祝梁"没有制止跳水队的恐惧文化和环境"是不被续约的主因,这一理由更如"平地一声雷"震惊所有人,纷纷为杨祝梁感到不忿,社交媒体上的言论更是一面倒力挺为大马跳水运动付出巨大贡献的杨教练。

只不过,杨教练当时还是离开了。

如今杨教练在侃侃而谈时突然主动提及此事,神色霎那变得凝重,欲言又止,但沉默了片刻,最终只说:"这里面有太多、太多的故事,算了……"

显然,这伤痛已在杨教练心中留下难以磨灭的 烙印,说忘记、说释怀谈何容易?

不过,或许在大马执教了这么多年、对大马产生了深厚的情感,杨祝梁这一次还是抛开以往的是是非非,做出了再度来马执教的决定。

虽然,杨教练此次不再掌管大马跳水队,只负责指导张俊虹一人,且领短约至今年杪,但杨祝梁此番再度来马,已叫多少大马跳水迷感到欣慰、激动。

或许,大家心中都有个盼望,盼望杨祝梁能率 领张俊虹成功站上奥运会最高领奖台,给大家留下 一个最完美的结局。 〈从归化球员看国足〉系列一

亚洲新趋势大马也仿效 归化球员助强化国足

------ 潘有文《中国报》-------

亚洲国家近年出现外籍球员归化风潮,以此提升国家足球队实力,这股风潮也吹到大马,国足走上引 入归化球员之路。

大马已有一名来自冈比亚的归化前锋球员苏马雷,他自2018年10月完成国足首秀后,其不俗场上表现,已在某程度上提升国足的水平。

东南亚不少国足也在争相归化球员,大马不落人后,但长远而言,此举是否真正有利国足发展呢?

在亚洲国家足球队中,日本可算是最早因归化球员得益的国家。

早于1970年,巴西人内尔松就成为日本国足首名归化球员,随后二十年内归化的球员,包括三都主和田中斗笠王等人,皆为日本足球队带来效益。

近十年内,东南亚的国足也相继走上归化这条路,从菲律宾、印尼、泰国、新加坡、东帝汶等,再到大马也加入行列,寻找归化球员已是亚洲各国趋势,也蔚为奇观。

在大马方面,继首名归化球员,现年26岁的苏马雷(Mohamadou Sumarah)之后,国足也将迎来第二名归化球员,即原籍科索沃的28岁中场利里登(Liridon Krasniqi)。他已于今年初取得大马护照,可在下一场国足比赛中代表大马上阵。

在大马生活至少5年

对于大马国足的归化球员政策,足总(FAM)署理会长兼国足经理拿督威拉尤索夫马哈迪(Datuk Wira Mohd Yusoff Mahadi)指出,吸收归化球员,并非足总的目的,反之是以提升国足水平为出发点,让国足不只是在东南亚立足,而是上升至亚洲水平。

"当会长拿督哈米丁(Datuk Haji Hamidin Haji Mohd Amin)提出这个想法后,我们就开始进行计划。而且,采用归化球员是目前国际足联(FIFA)允许的选项之一。"

他说,足总有著短期、中期和长期的计划,短期计划是提升球队水平,就是接受归化球员。这是由于周遭的国家如印尼、菲律宾也有归化球员,以前新加坡也有这类球员,如果大马不去抓住这个机会,国足水平将被抛在后头。

他说,足总的目的不只是使用归化球员,而是 想要强化国足,以让球队强大起来,这也是现有的 机会和选项。

"归化球员需在大马生活至少5年,不管是以球员身份、居住、读书等方式皆可。这些球员在大马5年内参与联赛,经马足总观察确认后,才可成为归化球员,例如苏马雷和利里登。"

他指出,足总会观察来马加入各球会踢球的球员,表现出色和有兴趣入籍大马者,才接到来自足总的归化提议,并把此事带上委员会内讨论,以接受技术方面和教练组的评估。

只需在关键位置补强

"等待归化时间不会太久,移民局会给予协助,因为这是加入国足,不像一般人需要较长时间来处理。"

至于最终会否演变成大马国足有超过一半,甚至全队都是归化球员,他指出,目前大马不需要全队都是归化球员,只是需在关键位置补强,或者是视情况需要才吸纳归化球员,就像球会般根据需求购买球员。

"国际足联并没有限制归化球员人数,也可以 全队都是归化球员,就像法国、阿联酋和中国的国 足,就有不少归化球员。"

他说,由于大马队目前较缺前锋,因此先招揽 前锋,第二个要归化的球员利里登则是攻击型中 场,但不代表需要开放全部位置,而是以所需要的 关键位置为主。

"如果在这些位置已有本土球员可用,就不会接受同位置的归化球员,但归化球员一定要优于本土球员。"

冲山东南亚放眼亚洲

目前,马足总把国足的目标放在支配东南亚,即球队须有把握击败东南亚球队,并上升至亚洲水平。

尤索夫指出,如果国足要在亚洲中占有一席位,球员就要有竞争力。在东南亚只是面对印尼和越南等国,但要攀上亚洲水平,就要面对沙地阿拉伯、阿联酋等强敌,因此招揽归化球员是其中一个方式。

"足球需要不少身体接触,如果球员被撞就倒地,哪里能够应敌?因而必须有基本的体力和体格,身体强壮是一个因素,但也需要有素质,即是说需要一个配套。"

他说,虽然足球场上也有身高不高的球员如梅西,但他有不一样的素质,即使他的体格没有竞争力,其技术却弥补了不足。即是说,成为球员拥有不同的因素,体格健壮可以是一个优势。

"我们看到的人选并非只有苏马雷,而他是其中一个对球队有影响力的人,因而才让他成为国足一员,期待他能为国足带来正面影响。"

他不违言,苏马雷确实增强队伍的实力,但也有数名传承球员,如颜兴龙、维尔科尔宾翁、马修戴维斯(Matthew Davies,25岁,后卫)等人,为国足带来转变,在某个程度上提升了国足的水平。

"如今,我们在世界杯亚洲入选赛小组排名第二,有机会进入亚洲赛。我们以前在东南亚竞赛都有难度,现在有可能去到亚洲赛,这也是足总的目标。无疑,归化和传统球员增加了球队的实力。"

他说,在东南亚国家中,印尼和菲律宾都使用 不少归化球员,即使大马现在已不畏惧他们,但如 果大马不使用归化球员,就可能难以与之较劲。

父亲大马人自动成公民

故名思义,归化是指非该国公民者,自愿入籍 成为国民。如果某个球员父母或祖父母,完全非大 马公民,他符合条件归化后,就属于归化球员。

但,如果父母或祖父母其中一方是大马籍,另一方是非大马籍,又如何定义这类球员呢?

尤索夫指出,当父母亲有一方是大马人,这类球员可申请以传承(Warisan)球员的身份加入国足。

"就如国足32岁中场球员颜兴龙(Brendan Gan),父亲是大马人 ,母亲是澳洲人,所以他是传承球员,因其父亲是大马人,可自动成为大马公民,不像想要归化的外国球员需在大马生活至少5年,才可申请归化。"

换言之,球员的父亲或祖父是大马人,只要被 国足相中,基本上就可直接成为国足一员。但,若 父亲或祖父是外国人,母亲或祖母是大马人,就不 是那么一回事了。

他指出,由于大马是根据英国的父系方式定义 血统,如果父亲非大马人,只有母亲是大马人的,则必须去申请成为传承球员,只有在政府批准后,才能成为国足球员。

目前大马国足29岁后卫拉维尔科尔宾翁(La' Vere Corbin-Ong),其父亲是巴贝多(Barbados)人,母亲是大马人,就是其中一名获批准成为传承球员的典型例子。

"这种情况就要看政府如何考量和接受与否, 足总能做的只是向政府提出申请。所以,父亲是大 马人就自动有资格代表国足,但只是母亲是大马 人,就不具备自动成为传承球员的资格。"

树立榜样激发斗志

归化球员可为球队带来正面影响,包括成为本 土球员的榜样!

尤索夫指出,从纪律、勤奋、核心工作方面来 看,归化球员属外来者,他们肯定会更努力表现, 以免自己被淘汰。

"本土球员原本处于舒适区,当归化球员加入引起竞争,可让本土球员改变思维,激发他们的斗志。否则如果每个人都差不多,还有什么要去竞争的呢?"

就他而言,归化球员和传承球员的存在,使得本地球员会想在国足内积极争取一席之地。当有存在这种竞争,才可能产生一支很好的队伍,这即是足总让归化球员加入国足的首个目的。

其次,他说,就是在归化球退役之后,依然可有所作为,并且继续加强他们在大马国足内可扮演的角色。

受国家征召球员身价百倍

目前的归化球员就像发电机,为本地球员积累 更多竞争力,以在最终成为更好的球员。

尤索夫表示,当本土球员进入国足,这是他们 事业上的顶峰,但要在国足内立足,必须努力拥有 更好的素质,并且需要具备成为好球员的特点。

"如果球队在比赛时,动辙被对手射入10粒或8粒球,球员就不会想被召入国足,因为体育馆内的球迷会嘘你,所以要通过队内竞争的气氛,提升球队的素质,本地球员才会更加努力提升自己,这才能成为国足球员的基准。"

他说,一名球员受召入国足,可视为个人职业生涯的顶峰,他在球会的价格标签才能升高,精神意识也会随之越来越强。此时,若有州队球会要签下相关球员,也由于他已是国足一员而身价不同。

"这像是得到了一纸证书,证明是他国内其中一个优质球员。现在许多国足球员来自柔佛球会,这是因为他们有著出色表现,可以有更好的收入,哪一支球会想要你,就要付出更多薪金。"

他指出,足总就是想本土球员竞相争取代表国 足,并不只是为国足的形象,也将有益于他们,因 为他们可藉此获得更好收入。

"我想对本土球员说,不要认为足总招收归化球员是在收缩本土球员的机会和空间,反而此举是想让他们重视挑战,以从竞争中争取他们个人更高的成就,最终受益的是他们。"

大马国足 首名归化球员简历

名字 : 苏马雷原籍国 : 冈比亚

• **上场纪录**: 2018年10月12日对垒斯里兰卡上替

补上场,并打入首个国际生涯进球。 同年11月入选东南亚足球锦标赛23 人大名单,协助国足并拿下亚军。 此后一直是大马国足常客兼主力。

〈从归化球员看国足〉系列二

退役后当教练闭后盾 归化球员青训后起之秀

归化球员提升国足水平只是短期助力,青训系统才是保持大马国足长期竞争力关键之一! 然而,两者之间却也可以相辅相承,归化球员在退役之后,可成为教练或者以其他形式进入青训系统,为国足青训系统尽一份力。

在国家足球队体制上,筛选和培养球员极为重要,使用归化球员的方式,只是短期应急方法之一。但,如何安排归化球员之后的路,也会对足球发展起著举足轻重的影响,胥视足总如何设定长期发展目标。

"归化球员在退役之后,可当教练,把他们当成小球员的偶像来慢慢栽培。"

足总技术与青年发展部成员兼大马华人足球总会秘书邓志康指出,外籍球员归化之后,需要有一套教育系统来著陆,除了让归化球员代表国家,未来也应该成为教练团的后盾。

他指出,足总需要顾及一点,即当大马吸纳归 化球员,不仅只是代表国家,以后也可能会是栽培 国足后起之秀的主要成员。

学习态度佳成榜样

"归化的球员应该皆是素质良佳的球员,因为他们是经过考量与严格的筛选,也是以后众多球员的榜样。"

许多国家足球队都在使用归化球员政策,已成为一种趋势,这是短期内提升足球队水平的方式之一。然而,他认为归化球员会逐渐老化,因此需要不停跟进和关注他们的变化。

"整体而言,归化球员的水准优于本土球员,如果他们有好榜样,学习态度佳,其实相当有利于 国家的体育发展。"

另外,在足总署理会长拿督威拉尤索夫马哈迪 看来,足总考量的是国家队的连续性,接班的球员 可以在队内占有一席之位,但如果接班人一直青黄 不接,就只有继续招览归化球员,直至达到理想的 水平为止。

"球队首先需要的有好的'材料',然后才是配合运气,如果连基本的实力都没有,再多的运气都是会输球。例如,印尼也有归化球员在积极争取表现,如果我们没有归化球员,目前就会缺少竞争的本钱。"

他指出,如今大马已在16岁以下国家队中,拥有素质不错的球员,他们可以在亚洲赛中与其他国家队一争长短。

"他们已能在亚洲赛对抗澳洲队,也可能5年 后双方会在成年队碰头,如今就应该建立精神方面 的意识,即不会认为自己无法比肩对手。"

体育与教育部合作

在衔接归化球员与青训方面,邓志康认为可从 教育著手,让体育部和教育部合作,良好的加强培 养与选材机制,以让有志于加入国足者规划自身的 未来。

"年轻球员在完成大马教育文凭(SPM)后,可考虑往体育科学方面发展,如果不被选为代表国家,也会有更好的出路,包括加入教练团队,也可转当体育记者或体育评论员。"

总的而言,招揽归化球员可以迅速看到水平提升,但若能将之结合青训发展的轨道,相信能培育 更多出色足球员。

不注重体育华裔幼苗少

国内的华裔足坛青苗,数量少之又少,邓志康尝试以大马华人足球总会秘书身份谈谈这种现像。

"看回大马足坛历史,以前踢足球的人大多数 是华人英校生,华校生很少。第一支国家队足球员 中,大半以上是华人,即使在1960年代,头家苏 进安那一批球员之前,也是以华裔居多,印裔也不 少,巫裔只有少量。"

他指出,由于在英国殖民时期,少有巫裔小孩 读英校,华小也没有足球活动,因此读英校的华印 裔,继承英国踢足球的传统。

"现在一些有潜质的华裔小孩,到了一定年龄 因要追求学业,就把足球放在一边。华裔父母只注 重学业,并不注重孩子的运动,只把它当成爱好, 不会将踢球当成职业看待。" 他说,反观巫裔父母却可以让孩子追寻自己的 体坛之梦,

可以看到平常的傍晚在国家体育理事会 (MSN)的草场上,大多数是由巫裔父母送来的 小孩去踢球,也有少数受英文教育的华裔父母让孩 子前来练球。

有助激发本土球员斗志

由青训出身的本土球员,遇上归化球员需要调整心态,应该视此为一种挑战和良性竞争,以提升自身素质。

尤索夫马哈迪指出,实际上,现有本土球员表现得不错,他们也对归化球员有信心,能够共同配合,能够变得更有信心踢球。

"可以看到球队表现越来越不错,这是队友之间的精神支助,同时激发了斗志,大家因为处在良好的竞争氛围中。如果只是和不争气的队友一起,也会变得没有士气。"

他举例,一名后段班学生在班上的成绩拿第一名,可能无法与质优班考第15名的学生相提并论,这是由于水平不同之故。

他形容,归化球员可能就是质优班的学生,当本土球员进入"质优班"内,即使只能得到第30名,但至少通过竞争进入"质优班",就能通过继续努力求取进步。

体格技术培训缺一不可

就我国首名归化的非裔足球员苏马雷来看,他拥有硬朗的体质,这可能是东南亚国家,包括我国球员较为缺乏的条件,这是否是我国培养足球员时,需要特别关注的事吗?

邓志康指出,虽然非裔球员确实有体格上的优势,在冲撞和进攻方面确实有很大的实力,但从球技来看,未必属于智慧型球员。

"一个球员能否走得远,不是看他在20岁以前的表现,而是看他是否能够在20岁过后变得成熟,这方面才是最重要的。"

言下之意,体格或者是球员优势之一,但还须 培养球员的过程中,技术培训也是不可忽视的重要 因素。

在他看来,归化球员与青训发展并无冲突,而 是各有优势。目前,亚洲足协同样鼓励吸收归化球 员,这是由于想要提升各国的足球水平,以冲出亚 洲。

留体坛或续深造需要开导

当大马为避免球队断层,没有优质球员接班, 以招揽归化球员方式暂解燃眉之急,应该同时解决 避免青训方面出现人才流失的问题。

大马的体坛青苗,包括足球的青训人员,往往 在完成中学阶段时面对选择题,即要留在体坛或是 往学术方面继续深造。

邓志康指出,大马国家训练基地面对的问题 是,年轻的运动员在17岁考完大马教育文凭后, 要何去何从?如果没有被选上进入国家队,就没有 了寄托。

"因此,当他们在体校的学习成绩不佳,就要要求他们严格学习,因为如果他们不喜欢读书,他日退役后能做什么呢?必须要向球员说明,如果不读书,你的职业生涯只有10年,之后要做什么?这些都需要教练和相关人员开导。"

他说,其他国家如韩国、日本的国足,政府都会给予他们上大学的机会,我们的年轻球员至少需要学习体育科学,或者能够修读体育心理学,这些知识对运动员的未来相当有用。

栽培一名青苗至少需10年

大马的国家和州级的体育学校,已为青训作出 基本的准备工作,有能力不依靠归化球员弥补不 足,但却还缺乏一些软硬体方面的支援与配合。

博特拉大学教育研究学院体育研究系前讲师郭 莲玉博士指出,大马体育的提升大多数源于体育学 校,这是由于孩子们能够在体校内一天训练2次, 小孩想要当一名运动员,就需要这样的训练。

"不管任何运动,发展一名球员至少需要10年,例如一些国家的体操运动员的训练始于4岁,中国则从3岁开始,所以这些国家能够培养出15岁的冠军。"

她指出,一名小运动员需要1万个小时的训练时间,至少需要10年,才算是完整的培养过程。 我国目前拥有4间国家体校,各州都有一间州级体校,共有18间体校正在栽培运动员。

"足总成立14和16岁以下等队伍,尝试以此种方式建立起国家队,虽然已尽力去做好体发展,但在一些方面还略显不足。

她说,首先是大马支持孩子参与体育的父母并不太多,因为栽培体育青苗成才需要至少训练1万个小时,或者至少10年去发展他们。其次就是大马学校的体育课,本应指导和纠正学生的体育问题,但是许多时候却被当成补课之用。

"由于学校并没有给予体育太大的支持,以致没有顶级系统支持运动员,造成如今出现青黄不接的情况。另一个问题就是大马没有良好的俱乐部系统,协助推动年轻运动员的体育之路。"

即是说,在这些问题环环相扣出现后,以致大 马开始需要以归化球员的方式,在短期内提升体育 项目水平,如今的国足即是例子之一。

〈从归化球员看国足〉系列三

为青训打下良好基础 设计系统 强化教练

------ 潘有文《中国报》------

工欲善其事,必先利其器。

大马国家足球队可以吸纳归化球员,但也需要同时搞好青训,而其需要的"利器"就是需要拥有出色的教练,以指导年轻一代的球员,才能让青训向国足输送更多好球员。

吸纳归化球员的过程,间接显露出国足青训与教练的不足,因此马足总应急起直追,调整与改善教练的不足之处!

对于大马国足吸纳归化球员方面,曾在体坛赛场上驰骋,目前是一名体育专业学术人员的郭莲玉博士指出,国足此举并没有问题,但需要同时提升某些方面的能力。

她是博特拉大学教育研究院体育研究系前讲师,专精于对运动员的身体调节、体育教练、优化运动员表现等,从其专业角度来看,不管是青训发展或者通过球会机制提升国家足球水平,关键之处是需要让教练更出色!

"当有好教练时,应该去指导年轻一代,为他们打下良好基础,但我们现在没有这样的系统。就如已回返德国的林长金教练(曾担任大马的国家足球发展计划总监6年),他就是好教练,大马却把他送走。那谁来教我们的年轻一代?"

在她看来,大马足在执行教练系统方面,需要一套完善的法规和系统,国足应重视这方面的发展,而不只是注重归化球员与非归化球员的问题。

"某次,我的体育系学生在进行有关体育科学方面的功课,我曾和足总的教练联络,想要测试约30位A级教练具有体育科学知识与否,结果回来的答题是互相抄来抄去,变成这些答案是完全无用了。"

教练水平参差不齐

由此衍伸出去,她发现我国的体坛,包括足坛 在挑选和聘用教练方面,并没有严谨的制定的标 准,以致可能出现水平参差不齐的教练。

"在足球方面,想要当教练,当有人说自己有 具有FIFA B级教练资格,但另一人说是国家队前球 员,薪资可调低,后者可能就被录取了。"

换言之,她认为我国的教练系统不完整,未有 良好的规管,任何人都可成为教练,可能只要薪资 要求不太高就可成为教练,这对体坛而言是不健康 的现像。 她表示,当一名体育老师要在一般学校教学, 有著严格的规定和要求,但在教练方面却没有,似 乎任何人都可当教练,例如某个前球员只要有好的 个人技术,且有著有体育科学背景,懂得如何指导 人,就有机会直接执教国家队。

"教练(Coaching)和教学(Teaching)非常相似,教学是不能选择你要教谁,必须有教无类。教练是选择最好的球员,然后指导他们,这是唯一的差别。"

只专注单一项目

就她而言,教学是教导所有体育项目,教练就会只专注于单一项目,只是教导被挑选出来的运动员,两者的工作相似,但对像不同。

她指出,当某人需要基本的执照成为教练,就需要接受拥有更高的教练资格的教练协助和指导,如此一来才能不断提升教练的系统。

如果国足要出现更好球员,足总(FAM)和国家教练学院(Akademi Kejurulatihan Kebangsaan,AKK)就需良好合作培养优质教练,当教练系统顺畅进行,才能让幼苗得到最好教练的指导,拥有正确的基本技巧。

长远来看,她认为如果归化球员愿意在大马长期生活,有关方面就需要为他们设计一个系统,包括教练养成方式,如果缺乏这类规划,再多的归化球员也只是有短期作用而已。

"最重要的是,不管归化球员是否会成为足总长期计划之一,我们都需要提升系统,才可以让大马未来足球员拥有良好的基本技巧。"

体育智能 教授球员独立思考

郭莲玉指出,教练往往只注重学术智能

(Academic intelligence),忽略可称为心理智能(Mental intelligence)的体育智能(Sport intelligence),也不专注于教授球员如何在场上独立思考。

"为何我们的球员缺乏体育智能?因为我们的教练不会聪明的指导。无疑,教练先要教基本功,但之后的智能,即获得应用知识和技能的能力要接上来。"

她举例,教练须让运动员知道要以自己的方式 思考,如何在场上向某方向移动,如何适当的把球 传交出球给队友,这就是体育智能,但教练少有这 样的指导。

"这些都是可以被训练出来的,当然需要设立一个系统,要有一些小游戏,专注于训练于此。例如,如何把球送进龙门,教练不是告诉球员要怎么做,而是让球员告诉教练,他可以怎么做。"

在她看来,当球员进入赛场上时,坐在场边不忙于指挥的教练,就是在赛前已训练球员懂得在场上做出决定的教练。

"如果教练需要一直在比赛时不断爆跳著告诉球员如何做,说明教练没有在这之前就把工作做好。"

单靠上课缺乏实习经验

就郭莲玉的观察所见,国内各种运动的教练, 包括足球方面获得教练资格的方式,大多数是以参 与简短课程方式取得,缺乏从实习中汲取经验。

她指出,身为一名教练需要知道他所教运动员 的水平所需知识,这需要从实习中取得。然而,目 前的教练认证系统,通常是透过体育协会的安排, 参与国家教练或国家体育学院的简课程中取得,并 不需要实习。

接受更高级培训

"一些体育团体的教练并不想去考取完整的教练资格,而是选择加入一日或数日的教练课程而已,没有任何实习,因为他们们认为已拥有当教练的经验。"

她说,目前大马并没有任何的法律规定当教练的资格,只要有人指某人是教练,就可能取得信任,不用展示证明。

她也是国家体育学院体操顾问之一,因此也以体操为例,有关方面在选择教练时,可能只要看到相关人士手臂有著大肌肉即可,这不免令她质疑: 有大肌肉者就能证明可以指导运动员吗?

她认为教练应透过正式管道,接受更高级的教

练培训考取教练资格,在实习中取得训练球员的技 巧。

归化球员应主动分享良好沟通

足总需要招揽愿意和能与本地球员沟通的归化 球员,才能有利于提升国家足球队的水平。

郭莲玉指出,足总招揽归化球员在逻辑上并没有错,但除了要招到对的和好球员,也要不自私,以能与本土球员交流,才不会浪费付给归化球员的薪金。

她指出,那些以为自己是队中最好的球员,无 法和队友交流的归化球员,就不要也罢。长期来 看,能够与队友良好沟通的归化球员,可以向本地 球员分享经验,有利于提升球技。

他相信这是双向的交流 关乎球员的沟通技巧和能力。而且,归化球员具有更高阶的球技,才能成为专业球员,当他们愿意与本地球员交流,肯定会让后者获益良多。

"如果我们选对人,招揽归化球员会让球队更好。他们须有良好的视野、技能、沟通技巧。"

速度技术须均衡

郭莲玉赞成足总把招揽归化球员列为中短期发展计划,只是需要付出合理价格,不需一味付出极高薪。

"归化球员的收入肯定高于本地球员,既然获得较多的薪金就要物有所值,所以归化球员一定要有技术,年龄不要太大,不然上阵不久就退役了。"

她说,以东南亚的足球水平来看,年近30岁才归化属可以接受的标准,重要的是要在速度和技术取得平衡。

"纯以归化球员的速度考量并不是答案,因为如果跑很快但无法控球终归无用,因此需在此两者间取得平衡。"

训练方式 灵活调整

教练不能揠苗助长,而是需要有一套适合所有不同群体的训练方式,以使小运动员从小就能掌握运动技术。

郭莲玉指出,当有关方面发掘有潜质的小运动员后,在接著10年约1万小时的训练期间,教练就要知道如何以有趣和正确的方式进行训练。

"想要增加小运动员的体能,不一定要让他们

跑很多圈,可基于不同年龄的体质,进行有趣的跑动。当跑动次数多了,一样能加强他们的体能,这是一名教练运动员的教练需要知道的事。"

她坚信人的体能不可能一蹴而就,需要良好的 训练计划以减少运动受伤,这些都是来自于教练的 训练方式。

因此,在大马国足有意以归化球员暂时填补本地优质运动员不足之时,当务之急是也需觅得好教练,以培育更多有潜能的孩子,能在10年之后有机会在国际足坛上发光发热。

人物背景:郭莲玉博士简历

- 博特拉大学教育研究院体育研究系前讲师
- 专业于身体调节、体育教练、优化运动员表现
- 国家英式篮球队前国手,曾任英式篮球教练

〈华小体育运动〉系列一

不只是流汗玩耍 体育活脑筋 学习更专注

------ 许雅玲《中国报》------

华小的体育运动,仅是基础入门介绍。

一周一小时的体育节,只够让学生在每个球类上去"碰"一下。

实际上,美国零时体育计划,已证明体育运动帮助孩子的身心成长。日本政府,坚持让学生一周上8小时体育课,从小培养孩子体育运动习惯,长大后持续运动。

只要政府增加体育课,便能花最少经费,产生最大好处——有健康国民为社会贡献,同时,减少国家的医药经济负担!

资深羽球教练黄天鸿坦言,现今的家长与学校师长们重"智育"而轻"体育"。尤其小学体育节,家长们均觉得这只是流流汗、跳跳绳,玩玩耍的。

"这观念大错!美国零时体育计划,已证明体 育运动帮助孩子的成长。"

美国芝加哥附近有一所中学实施零时体育计划,即在没上课之前,让学生早上七点到校,跑步、做运动,目的是让运动帮助学生的心跳达到最高值或最大摄氧量的70%,才开始上课。

一开始,家长都反对:孩子本来就不愿早起上学,再去操场跑几圈,岂不一进教室就打瞌睡?结果发现正好相反,学生反而更清醒,上课的气氛好了,记忆力、专注力都增强了。

原来,运动时产生的多巴胺(Dopamine)、血清素(Serotonin)和正肾上腺素(Adrenaline),这三种神经传导物质,都有助学习。

精神亢奋脾气好

"多巴胺是正向的情绪物质。人要快乐,大脑中一定要有多巴胺,我们的快乐中心伏隔核里面都是多巴胺的受体。我们看到运动完的人心情都愉快,打完球的孩子精神都亢奋,脾气都很好。"黄天鸿说。

"血清素跟我们的情绪和记忆有直接的关系。 血清素增加,记忆力变好,学习的效果也更好了。 很多抗忧郁症的药都是阻挡大脑中血清素的回收, 以使大脑中的血清素比较多。"

正肾上腺素跟注意力有直接的关系,它在面对"危机"做决定时,分泌得最多。正肾上腺素使孩子的专注力增强。所以学生心情愉快、上课专心,记得快、学得好,自信心与自尊心也提升了。

"这所中学还做了一个实验,将学生最不喜欢、最头痛的课,如数学,排在上午第二节课上或

下午第八节,结果发现上午那一组的学习比较好, 好到两倍以上。这是因为由运动产生的经传导物 质,在上午第二节课时还在大脑里,但到下午已消 耗殆尽。"

不运动的话,就没有经传导物质产生。

整个学期结束后,实验组学生的阅读、理解能力比正规上体育课的学生高了10%,而且打架事件也减少了。在全美30%的人过胖时,他们学校只有3%的胖孩童。

大大加强记忆力

这些数据,让美国父母见证运动对孩子的学习和行为的帮助,更多州推动这个零时体能运动,更 多父母早早地把孩子送到学校运动。

研究者也发现在斯坦福成就测验中,那些体能好的学生数学胜过全体的67%,英文胜过全体的45%。

另外,2004年,由小儿科医生、认知科学家等组合的团队对学生健康做了一个评估,发现一周只要运动3到5次,每次30到45分钟,就能大大加强孩子记忆、注意力和教室行为的正向效果。

黄天鸿说:"看到运动对学生学习和行为的好处,学校体育课节数不但不该减少,还应该增加才对,我们应该让孩子用最自然的方式来提升他的体能与学习效果。"

从科学研究的结论中,知道体育活动对孩子们 的成长是利多于弊的,家长们还要抗拒孩子们参与 运动吗?

林美铧:体育课无可取代

大马的家长从来不会问:宝贝,你在体育课学 什么? 桥南华小体育科组长林美铧强调:"体育课是 无可取代的学科。"

体育课,让孩子踏出学堂,让孩子自我体验自身的身体机能、反应能力、平衡感,以及运动技术。

她说:"我们的周围有很多刺激,踢足球用脚,兵乓多用手。发育中孩子,四肢很少活动的话,不仅动作不够灵活,还经常受伤,这是因为平衡感不好,容易跌倒。"

体育,跟学术学科不一样。

"体育的教学目的,有对于智能 (cognitive),行动(psycho moto)和效率 (effective),以及德育的要求。在教羽球过程 中,我发现体育运动,高效锻炼孩子的距离感和空 间感,让他们的感官更敏锐,协调能力更好。"

体育运动有助大脑发展,因此,球员可在很短 时刻分析资讯,做出对的决定。

"与此同时,体育运动可锻炼学生体能。没有体能,学生怎么集中精神应付冗长的上课?"她说。

快乐运动建立自信心

过去,教导大班时,林美铧发现,一些没有自信心的同学,他们会在角落的某个地方,远远安静坐著,还是场里,走来走去,扭来扭去。

"学生不是缺乏运动兴趣,他们只是不懂得打球或跳绳,担心受伤,丧失对运动的自信心。只要让学生建立自信心,他们就可以融入同学,快乐运动。"

有经验的体育老师,会启迪学生兴趣, "同学,先跳绳十下,下次再多跳十下。"

同样的动作,做了100次,身体留下记忆,学生会很高兴:我会跳绳了!

拥有愉快的体育经验,孩子就会种下: 我将来 要继续运动的念头!

对此,在崇文小学担任校长助理,同时兼任田 径教练的钟喜敬表示:"运动和读书一样,是生活 的一部分。一周上一小时体育课,让孩子获得筋 骨,实在不够。毕竟,小孩处于发育期间,更需要 多活动,细胞、骨骼和肌肉,才能完整成长。"

改善旷课浮躁性格

体育运动帮助学业?

林美铧说:"不尽然是。不过,我观察到,学习不好的学生,在体育运动找回自信,后来,在课业的表现又有提升。"

伤脑筋的双薪家长,跟林美铧讨论:孩子读书 很好,但脾气不好,有什么方法帮助他?她便建 议:"你的孩子,高大又有力气,不如你让他去打 羽毛球。"

脾气不好的孩子,打球时赢时输,老师便告诉他:你水平不稳定,因为你沉不住气,场外在喊,你就无法集中,无法发挥水准。孩子在老师引导下,逐渐改变浮躁性格。

"他打球后,一切都往好的方向发展,待人处事越来越有条理,还当上巡察员副团长。这证明,体育运动不会妨碍学生的成绩,还可以帮助塑造学生的人格。"

对于喜爱运动,但经常旷课的学生,体育运动 确实带来了正面的影响。

"你经常旷课,老师要怎么选你进校队?马 上,旷课问题就解决。"林美铧笑说。

总括来说,经常体育运动,学生不会肥胖。

"体育节,学生可以尽情地喊、尽情地笑,这是他们在课堂上不能做的事。同时,通过团体运动,学生学会合作。"

学习沟通拉近各族距离

钟喜敬教练常跟学生说:"学校是小型社会。小学6年,除了上学、放学,补习,我们要体验更多的生活事物,比如参加加入课外活动,让自己接触更多人。"

华小生,最多的时间都在学校度过,他们很少 机会接触其他华小或其他源流学校的学生,日常生 活都是用华语沟通。即便国语、英语考试A等,但 缺乏口语交谈的机会。

"田径队出外比赛,不光有机会拿奖,更重要的是,学生有机会跟人接触。"他观察到,比赛现场,各族学生坐在一起,一下子,大家就开始鸡同鸭讲,国语英语满天飞,还有比手和划脚。

"上场时,该拼就拼,下场后,拍肩膀成朋友。你帮你加油,我帮你打球。运动,正好让孩子融入社会,拉近各族学生的距离。我的学生,因为和友族沟通不良,回来后,努力练好语言,下次好好表现。这种价值,是我想让孩子们去体验的。"

倘若孩子有机会晋身全国赛,他的视野和思维,因为接触全马各地选手,变得更开阔。

家长:孩子学会纪律和合作

家长庄清泉表示,"我有两名孩子,都送入 崇文华小读书。他们都有练羽球,小孩子还练田 径。" 基本上,周二、周四和周六,孩子都在校体育运动。

"体育运动,让孩子活动筋骨,大量流汗,运动后孩子更少生病,身体更健康,头脑更灵活,有更好的体力精神和专注力有关。"

会否担心体育运动占用孩子的读书时间?

"我不担心。周一至周五,从早上7时30分上 课到下午3时15分,他们的读书时间已很足够。一 周三次,一次两小时的运动流汗,轻松心情,不会 影响做功课或读书。"

"成长中的孩子需要锻炼体能,跑跑跳跳,会让他们用到全身肌肉,锻炼肌肉更有力,头脑更灵活。"

家有打羽球小孩的家长,当然希望孩子是另一 个李宗伟。

"家长要给机会孩子找到喜欢的运动。不打球,可练跆拳道、武术或舞蹈。家长,能做的只是栽培,给孩子一个机会,未来还是要看他们的兴趣和发展。最重要是不忽略学业。"

"刚才教练在教:你们要一起跑,互相合作,不跑快不跑慢。长久下去,孩子就学会纪律和合作,还有课堂上学不到的人生道理。"

从小爱运动不怕超重

大马小学的体育运动成效如何?

"有些华小做得很好,有些学校把体育当副科,体育节都用来加强UPSR大考的准备,当然做得不如人意。"黄天鸿说:"总体来说,看看我们的学生的状态,就可以知道成效如何。"

2017年的调查数据指出,小学生中有将近25%的超重和肥胖率,即是4名小学生中,就有一人超重;同时,有10%的小学生处于低体重和消瘦状况。

"家长会说,孩子不喜欢运动,喜欢玩手机、 电子游戏机、上网。大马的华人学生,都不喜欢运 动,因为他们在不鼓励运动的环境中长大。"

实际上,从小培养学生健康生活习惯,并不困难,因为孩子天生好玩,喜欢体育运动。

他披露:"小学教育方针,即便从小学综合课程(KBSR)改制成小学标准课程(KBSR),可是,小学课程纲要只指定学校一个星期只需上1小时体育节,多数学校会安排两节体育课。"

他相信,从小养成体育运动习惯,长大后持续运动,那么,国民健康,国家不必耗费太多钱来治疗国民的高血脂、高血糖、高血压等健康问题。

〈华小体育运动〉系列二

辅助课业无后顾之忧 华小体育发展靠老师

----- 许雅玲《中国报》-----

体育老师林美铧、羽球教练黄天鸿和田径教练钟喜敬,不约而同强调,体育是门好学科,关键只在执 行方面!

在此之上,两名教练均强调:大马社会重文轻武,华小体育的发展,学校老师是核心人物!对此,林美铧谦逊表示,她的体育课目标只有一个,便是让孩子开心上体育课!

"华小比较不注重体育。"林美铧坦言,"华小老师觉得体育是虐待,教体育容易腰酸背疼,还有脚痛。那么,老师观念错误,就会认为:体育会周身痛,学生你坐下来读书即可。"

1980年代,完成师训体育组课程后,林美铧 便被派去柔佛士乃华小执教。

"士乃是淳朴乡镇,家长不过度重视学术成绩,只要孩子准时上下课,不会禁止孩子参加运动,这让我能够尽情发展体育运动。"她说:"因为校长建了宿舍给外坡同事住,免了舟车劳顿,所以,课后,我会继续锻炼孩子至晚上7点。"

老师和学生的共同努力,让学生成功晋入区赛,甚至,还有学生在篮球、排球和田径表现都很杰出,跳远还打破全柔记录,晋级全国赛。后来,她把能教导的球类都教给学生,篮球队还拿下县冠军。

须掌握基本技能

林美铧笑说:"只要掌握体育运动的基本技能,孩子们想打什么球类都没问题。甚至,一人参加数个球类亦没问题。"

1995年,林美铧调职回吉隆坡侨南华小,校长知道她有锻炼篮球的经验,便让她负责篮球队。5年内,她把学校的篮球队练至吉隆坡第一名,打入大马运动会。

不久,学校附近的17楼组屋被拆迁,短短8年,侨南学生从1600多人跌至280多人。

"家长搬家后,都让孩子转校到家附近,因为想让孩子'睡多一点'。我要从280多位学生,选出有潜质的青苗,相当困难。我就从一年级,尽量吸纳新血,幸好,孩子们都没令我失望,家长也相当配合。"

今天,侨南华小的体育运动表现还是很标青, 只不过,无法兼顾多项运动,只能重点锻炼田径和 羽球。 "羽球和田径,可以相辅相成。赛跑可锻炼体能,打羽球正好需要体能。学生打羽球很有力气的话,可以让他去丢标枪。"

数十年的教学经验,让她发现,一些华小即便 聘请校外教练,或学生另找校外教练,但学校的运 动成绩未必很好,因为缺乏老师从旁鼓励和支持, 学生只能自己管理自己。

不忽略孩子课业

"孩子面对学业困难,校外教练没法帮助他们,但我会关注孩子课业:今天有几科功课要做?通常,UPSR试前,我会给学生课后补习,让他们没有后顾之忧,继续运动。"

林美铧坦言:"我想,家长都有这种经验,同样的话,家长讲十次,孩子均听不进耳,但老师讲一次,孩子便记在心上。也因此,每天锻炼后,我都进行简短激励课程,鼓励孩子上进,成为他们的支援。"

当然,比赛期间,班级老师不愿配合,不允许 学生训练:"他还没做完功课",这也令体育老师 或教练无可奈何。

校外教练不懂课室管理

黄天鸿教练表示: "华小体育课,校外教练驾驭不了,因为不懂得课室管理,不懂课程编排,内容怎么设计;所以,发展体育课,老师很重要。尤其在华小,难度更高,因为班级太大。"

美国研究证明,体育课想要做得好,学生人数 须在25人以下。大马的华小,35位学生的班级很 少,多数都是40至50位学生。

在华小,老师什么科目都教,班主任会兼任体育老师,这是好事,班主任有更多时间接触和了解学生。不过,体育是动态学科,小朋友会乱跑,管理上更有难度,不让体育老师来教的话,其他老师

又懂得多少球类?他们能教韵律操吗?

钟喜敬补充:"美铧老师在师训小学组念体育系,她懂得教育心理学、班级管理和有效教学法。她知道怎么设定规则,何时训练体能,以及何时训练灵敏度。这就是教师和教练不同之处。"

不过,更多华小的最大挑战,也许是——学校 连基本体育器材都没有!

黄天鸿:鼓励孩子去学

黄天鸿教练的第一份职业,是在柔佛的中华三 小当临教。

"1978年的中华三小,全校学生只有64人,是复级班,对岸学生要坐渡轮来上学。每天晚上6点就没电供,下午3点得空后,我就教导学生打兵 乓、羽球和足球。"

某次,邻近马来小学主办足球比赛,邀请中华三小参与,但黄天鸿的高年级男生只有8位,组不了一支足球队,马来小学老师就借给他3位学生。岂料,第一场赛事,中华三小就打赢马来小学,对方马上把3名学生抽回。

黄天鸿进入吉隆坡的师训学院受训,毕业后, 被派到砂拉越民都鲁达岛中华小学任教。

"那里也是复级班,我什么科目都教,还教学 生打羽球、踢足球、练田径。"

名不见经传的中华小学,在黄天鸿的悉心训练 之下,一鸣惊人,不管兵乓或羽球,学生都成功打 入州队,代表砂拉越出赛。

对于黄天鸿来说,不管乡区或城市,对像均是 学生,不必区别对待。

"孩子天生爱动,只要有人鼓励他,让他喜欢上那个球类,他自然会去学。不过,城市小孩受保护程度高,而乡区小孩,跳入河就游,跨上岸就跑,在嬉戏玩乐过程中,不断累积锻炼。"

教体育课责任重大

一般上,华小把体育当副科。

即便有老师的专项是体育,能教14节体育课,可是,校方也不会让他或她教足14节体育课。校方会为了填满某个老师的节数,安排他教体育,更多时候,为了减缓班主任的重担,让他们教导"轻松"的体育课。

林美铧坦言: "体育课,在大家眼中,看似轻松,其实责任重大,因为孩子在户外活动,跌倒,推来推去。再加上,现在的体育已有别以往,有教学大纲,有评估要求,包括评估学生的掌握能力。"

以韵律操为例,老师自己都不懂韵律操,他该 怎样教?

"教跑,看似容易。实际上,只有修读过运动 科学,你才知道如何正确跑步,避免运动伤害。我 的专项是体育系,也兼教其他学科,如果不主动要 求锻炼球队,我就无法将所学发挥出来。"她说。

每个星期三,林美铧会找外面的赞助球场,然 后就和志愿家长,一起带学生去练球。

对此,钟喜敬强调,"教学大纲是死的,老师是灵活的。同个项目,由10位老师去执行,为什么有的老师拿第一,有的老师拿最后?这是因为,所有的教学设计,都有前因后果,中文专项的班导师,可能掌握不了体育重点,教学效果肯定不一样。"

鼓励兼顾学业运动

林美铧披露:"孩子不做功课,被老师鞭打手心,哭求爸妈:我不要上学!父母把这件事告诉我,我就跟孩子说:老师处罚你,是要让你改错,让你变得更坚强,你更加要证明给老师看,你能兼顾学业和运动。"

她训练的14名学生之中,有一名就读第二班的学生,在运动场上发光发热,在UPSR考取5A,激动到大哭。

"侨南还有一好,我们有爱心家长,每个星期都会选择一天来学校进行一对一的辅导功课,有学生的成绩从零鸡蛋跃进至及格!"

争取优良成绩进入体校

去年,18岁以下全国羽球赛,有一名13岁小 女孩一鸣惊人,不仅缔造大马记录,并以微差屈居 亚军,输给大姐姐。

林美铧透露:"她是我指导的学生,现在就读体校。小学时,我就发现她打球才能,大力向她妈妈推荐合适的教练。妈妈半信半疑:家里没人爱运动,我女儿真的可以吗?最终,妈妈让她跟教练练球。3年内,她晋身U18赛事,还赢下亚军。"

小学的体育,只是一般训练。一位老师要照看数十位学生,也不可能就只指点一名学生,学生想在某个球类再升级,要有成绩,家长就要花钱聘请专业教练。

因为老师的鼓励和家长的支持,孩子有了更好 的表现。

对于没有经济能力聘请私人教练的学生,林美 铧鼓励他们争取优良比赛成绩,以便进入体育学 校,获得最好和免费的培训资源。 "每一年送一名学生进入武吉加里尔体育学校,便是家长给我的目标。"

大人太想赢训练变相虐待

钟喜敬坦言,教导小学生体育运动最难,因为 他们都是从零学起。

在大马,教练还不被注重,不被当专业人士对待。大马人较少注重教练的资格,他们注重的是:教练,你有成绩给我吗?我送孩子来练球,希望3个月后他拿金牌······

"十个教练,一个具有专业资格,并且用正确 方式去做,却被埋没,因为他的训练,是为长远发 展,这不被追求快速烹煮冠军的家长所接受。有速 成成绩,不代表就是好的教练。真正的成绩,必须 累积。"

也因此,大家戏谑:大马的少年冠军很多,去到奥运的没有几个……大马少年冠军,18岁以后就是退休!

"邻国,没有少年冠军,但有很多运动员晋级世界级比赛,参加奥运。"他说:"我们的少年马拉松冠军,皮包骨,一周参加一个比赛,拿一个冠军奖金100令吉,父母高兴。可是,孩子消耗过度,到了18岁,可能膝盖损伤过度,再也不能跑。"

对此,黄天鸿强调:"家长不要揠苗助长。让孩子适当比赛,体验胜负是兵家常事。如果大人过分想赢,让孩子的训练强度变太高,这可算是虐待。"

家长配合孩子才能出赛

练习,攸关时间。钟喜敬就经常碰到家长抗 议:我要我孩子专注学业,不要他练田径!造成孩 子很大压力:我要补习,又不想放弃运动。

"我尊重家长的意愿,不要孩子反抗。若勉强 学生留下,他比赛当天缺席,全队便遭殃。"钟喜 敬说:"有的孩子,坚持要练田径,那么,他就要 告诉父母,想练田径的理由,并且证明给父母看: 我会分配时间,兼顾运动和学业!"

林美铧坦言:"没有家长配合,我的学生,只 能走到区域赛。只要家长支持,孩子便无后顾之忧 练球。"

测试纪录学生成长历程

此外,钟喜敬透露,也有学生会说:教练,你 没选我,你不公平! 这时候,钟喜敬就会拿出测试记录给学生看, 他或她就心悦诚服。

他说:"我念运动科学,相信数据会说话。自 7年前起,每一个项目都保留文字纪录。"

1月,测试显示,孩子弹跳力不好,教练便进行训练上的改变;4月时,做回同样测试,孩子成绩进步,说明训练有效,如果没有进步,教练就要检讨培训计划,包括回看3个月记录,原来,他的出席率低,不用心训练。

田径队的数据记录,是学生的成长历程:两年前是新人,两年后已成冠军!后来,还成了校刊精彩文字报导的人物。



拿督斯里李益辉 旅游报道奖

* ¾ 〈 从百年墓园探槟城人的一段前世今生 〉系列 黎添华《南洋商报》

^{佳作奖 /} 〈北上南下吃Laksa 〉系列 林德成《星洲日报》

> 〈挪威冰雪惊历〉系列 ^{杨桂芳《南洋商报》}

〈从百年墓园探槟城人的一段前世今生〉系列一

望乡墓碑 为你诉说战争伤痛

······ 黎添华《南洋商报》·······

在槟城乔治市的某处,或许你也曾走过这条街,但却可能不晓得百年前,这里曾有上百名日本女性在这里从事性工作。

早在一战前,她们就被拐骗到南洋,其中山打根及乔治市都曾有过她们的足迹。而这,也就是槟城日本街的由来。据说,当年这些女子年纪最小的只有14岁,如今则长眠在我国。在疫情不允许出国旅游下,我就意外地从冰冷的百年墓园里发现最动人的故事。当走一趟槟城人的前世今生之际,我正重新地认识这片土地……

忍辱不偷生的"南洋姐"

很多人以为,出现在我国的日本人最早始于二战,然而根据本地历史工作者兼墓园导游梁超明透露,其实早在一战前,就有不少贫穷的日本女性,为了养家、还债,或减少家里开饭的负担,所以自愿卖身到东南亚。也因如此,这些女子都被称为"南洋姐"(或"Karayuki")。

"当时,她们不知道当时自己是被卖去从事性工作,更不知道一去就再也回不来了。"

然而,另一种说法是,明治时代的日本过于贫穷,因此将下层女子卖身到国外,才能减轻国家资源匮乏的负担,更能将外汇用来整顿国家经济,甚至用以扩军。

在未掌握更多资料前,我对这些说法都半信半疑,尤其真的很难想像原来马来西亚曾比日本富裕。然而,在拥有历史学背景的导游提醒下,我这才意识到大马早在18世纪时就开始锡米贸易,当时更出现了不少的富豪。也因为需求的增加,"南洋姐"更从百余人增至数百人那么多,以致日本街延伸出日本横街来。

惭愧的是,与许多游客一样,过去走在日本街或日本横街上,我和录制队伍都对这个路名无感,殊不知这条街上曾有着如此一段心酸,而扮演着介绍地方典故的铁线艺术,在描述这条街时则以二战为背景,指曾出现在这里的日本人从事间谍活动,忽略了槟城早在19世纪就出现了日本人的足迹。无论哪一种说法更为属实,但可以肯定的是,"南洋姐"的出现,是历史上一段不能被抹去的记忆。

想家却回不得,墓碑只能望乡

知道"南洋姐"的故事后,位于比南利路的日本人墓园,自然是另一个值得探索的地方。

根据石碑上逐渐风化的字迹来看,这座与比南 利故居毗邻的墓园,早在比南利出世前就已经寂静 地立在那,而许多芳华正茂的"南洋姐"们,则将 自己的青春定格在那一年的红花国度里。

尤为一提的是,每天期盼着可以回家团圆的这群女子并不晓得,当初自己为国为家的牺牲,会在日本富强起来后被视为"国耻"。就这样,许多退下来的"南洋姐"基于无脸面对家人,或深感愧对国家,所以只好忍痛地将余生留在我国,将自己人生中见过的最后一场雪,永远停留在14、15岁。

与墓园管理单位熟悉的导游就透露,过去这里的墓碑都朝日本的方向望去,因为回不了家的她们,只要能远远地望着家乡就无憾了。只是二战时,这里遭到破坏,重修后则没有太依据当年的做法排列墓碑。

依据真人真事改编的日本电影《望乡》,就以 山打根的"南洋姐"做出描叙,不同的是,当年在 那儿的墓碑每一个都背对日本,因为单纯卑微的她 们始终觉得自己对不起国家荣辱,因为日本人对耻 文化的看重,"南洋姐"们死后的墓碑,连望也不 敢望向自己的家园。

如今,日本墓园里头看上去只有54个石碑,但梁超明根据多年的田野采集发现,园内长眠的亡灵可能远远超过这个数字,而"南洋姐"则是多数。在过去近两百年来,这些落寞的孤魂不断地告诉我们——回不去的地方叫家乡。

悼念不认识的亡灵

令人欣慰的是,随着80年代不少日资的入驻,以及"大马第二家园"计划吸引许多日本人来我国退休后,这些生活在槟城的日本人,每年都会来这里扫墓祭拜他们不曾认识的这些亡灵。

"虽然他们不认识这些先辈,但这样能让他们

铭记自己的先辈曾在这片土地出现,让他们懂得惜福,感恩。"听着导游这么说,我自忖:我会在异乡,为不认识的墓碑如此付出吗?答案令我惭愧。

据悉,他们当中,有的是企业代表、有的是日籍学生或官方代表,大家会在慰灵塔前诵经,或在鸡蛋花落下的午后悼念广灵。

记得离开墓园时,脚下正好踩到一朵大红花, 当时在想,或许"南洋姐"对大红花的接触,远比 家乡的樱花回忆更深吧。那,我们对这片土地的情 感联系点又在哪呢?

抗战纪念碑赋予新生

如果一战前,日本女性是大时代下的悲剧人物,那么,二战时抗战的南桥机工及罹难同胞同样是大时代下的受害者。不同的是,这个纪念碑在2011年开始,被赋予了全新的意义。

超过半世纪以来,槟城亚依淡的槟榔屿华侨抗战罹难同胞与殉职机工纪念碑,不断地提醒我们,日本人在二战时对我们的侵略与残杀。其中,不少钟灵师生因抗战而被缉拿、受尽酷刑折磨,生不如死,更多是一去不回,而槟城300多名为国自告奋勇的机工,最终也只有三分之一平安回返家园。

1951年,槟华筹赈会在打造纪念碑时,分别在牛汝莪占梅岗、亚依淡天德园、丹绒武亚水池路,以及峇都丁宜挖出800具拼凑不全的尸骨,一并安葬在纪念碑下。60年后,负责打理纪念碑的公民学校信理会在拿督庄耿康的领导下,重修得更体面。别具意义的是,他打造了一个和平柱,同时更在解释看板处,特用三语及日文来介绍这段历史。

"我们不是要令日本人难堪,而是要提醒大家 和平的重要。大家都应该要珍惜得来不易的安宁与 和平。"

残害下选择原谅

不说不知,庄耿康原是美好的童年岁月,其实 有几年正是在战火之下度过的。当谈起这段往事, 83岁的他更一度拭泪。

他依稀记得,自己小时不能哭闹,否则惊动日本人全家会遭殃,哪怕是哭,也得用手摀住自己的嘴巴,不得出声。不仅如此,其哥哥更得被迫学习加害国的语言,这点令哥哥一度在精神上痛不欲 生。

"当年他们残害我们,同时要你学他们的语言,你能接受吗?我哥哥就是因为不要,结果被我另一个哥哥毒打,因为这会令全家遭殃的。"

现在回想起来,庄耿康深深明白当时两个哥哥一定都不好受,但是,哪怕自己的童年蒙上战火阴影,无论二战时日军如何残害本地人,他选择了宽恕,并温柔地与上一代的记忆和好。

这也是为何,如今他不仇视日本了,因为他知道大时代下的悲剧并不是黑与白如此简单;他除了以日文看板向年轻的日本游客展现另一历史角度, 更在和平柱上刻上令人动容的文字:世界和平是全 人类的共愿。

难得的是,当初负责为看板做日语翻译的梁超明,至今仍会带日本游客或学生前来了解这段历史。过去几年,也总有为数十几位来自日本的脚车手,每年到该处来悼念忏悔。显然的,庄耿康的初衷达到了。

他说,尽管纪念牌下埋葬了数百具拼凑不全的 尸骨,但也正因为这些尸骨,我们的过去才得以拼 凑出一个画面,我们的未来也才有个稳健的基础。

结束拜访时,我随口问:你会担心以后没人记得这段历史吗?他湿着眼坦言:会。

我不敢告诉他的是,其实未开始决定以这类旅游方式来认识这片土地前,这纪念碑对我来说,就只是前往升旗山或极乐寺都会经过的地标。

当日本人比马来西亚人更了解这石碑的典故与 意义; 当看着有人积极捍卫、用心保存与发扬之 际,可以笃定的是,这一场疫情下的这场墓园之旅 是值得的。

所以,要是哪天,当你经过这儿,不妨停下来好好追思一番,当年的悲壮与凄凉或许已经不再,只因我们开始珍惜何谓"和平"。

〈从百年墓园探槟城人的一段前世今生〉系列二

犹太墓园 迁离往事为你道来

约200年前,被誉为世上最聪明的族群来到了槟城。当时,他们曾一度以为这是他们最终的落脚处,只是他们没有想到,近200年后的今天却得再次漂,留下的除了是一个个荒凉的墓碑外,就是逐渐被风化的足迹。

若非疫情造成只能国内旅游,我也不会发现隐蔽在乔治市中心的百年犹太人墓园,甚至一辈子也不会发现这尘封在历史年轮中的故事。尤为一提的是,走进这墓园,仿佛能听见安睡了的魂,在对这片土地上的华裔做出某种预言……

生于斯长于斯的槟城犹太人

很多人或不晓得,槟城早在19世纪开始就有 犹太人居住。根据调查显示,1899年至1900年的 槟城曾有180犹太人,那也是人数最多的时候。而 位于乔治市再纳阿比丁路的犹太人墓园则是建于 1835年。

墓园导游梁超明表示,185年前,一个姓"利维"(Levi)的犹太女子逝世后,其家人便买下这片地来充当墓园。也就从那时开始,犹太人有了自己在槟城的长眠地,而这也是全东南亚唯一,且历史最悠久的犹太人专属墓园。

熟悉犹太历史的人都知道,凡姓 "利维"的 犹太人都来自德高望重的家族,干百年来都备受 尊重。这段需追溯回摩西出埃及记的典故,谷歌 (Google)一查就有,因此不是再追问导游的关 键,倒是他告知,每个犹太墓园都会有一个专区, 只有"利维人"和"科恩"(Cohen)姓氏的人才 能在该区下葬。"科恩"其实是犹太祭司的发音, 而名字若有"科恩"的话,就意味着他来自祭司家 庭。数干年来,犹太人始终对名字带有"利维"及 "科恩"二字的犹太人特别尊重。

目前,园内共有107座墓碑,而科恩与利维的墓碑并不多,但却在墓园的另一处继续"高人一等"地演绎着百年孤寂。有趣的是,无论是否长眠在专区,每个墓碑都刻着西伯利亚文,这也是我第一次看到这种从右边念到左边的文字。

尸首望向家乡,石头意味:我来过

游览的过程中,留意到园内的墓碑分成尖三角或圆形,以及四方巨型墓碑两种。也是历史工作者的梁超明就解释,犹太人主要分成2大族群,即德国系(蓝眼睛、金头发)和西班牙系(地中海样

貌),而三角和圆形属于西班牙系犹太人墓碑,而 德国系的则是巨型的。

值得一提的是,不管哪族系的犹太人,他们长眠时都有一个共同点,那就是脸部望向家乡耶路撒冷。犹太人认为,死后就应该土归土,所以白布包裹后便在24小时内下葬,期间身躯侧躺着,脸部就得望向家园。

在槟城犹太墓园,逝者的脸部都会望向西北方向,那也是大马望向圣城的方向,更是家的方向。但,我思量的是,对这个多次迁徒的民族、曾把我国当成祖国的槟城犹太人而言,哪里才是他们的家?

离开墓园前,自小和槟城犹太人一起长大的梁 超明特地拾起了一个小石子放在其中的一个坟前。 还来不及开口询问原因,他便表示,犹太人并不会 带鲜花到坟前悼念先人,反之是带着虔诚的心来念 祈祷文,再于临走前安放一个小石子在坟前,以表 示自己来过。

明白后,我也蹲下放了颗小石子在"利维"的 坟前,然而就在站起刹那,我不禁自忖:"原来我 们谁都是这片土地的过客,不是吗?"

犹太人说国语,吃福建面

不说不知,过去这里也曾叫"犹太人路" (Jalan Yahudi)。更换路名的政治博弈,不说我 们都有答案,倒是这里曾以"犹太人"命名,让我 对当年的开放民主惊奇。

打从19世纪第一批犹太人来到马来亚以后,他们便成了我国最熟悉不过的面孔。当时,社会不仅接受他们,过去近200年,各族更是和睦融洽的生活在一起。

曾与犹太人后裔相处的槟州前行政议员拿督王 国慧就分享,在槟城生活的犹太人爱吃福建面、懂 得马来话,甚至和本地人结合。王国慧的二姨妈陈 国珠和槟城犹太人结婚,而这位前国营电台主播生 下的3个孩子,便是最后一批离开的地道犹太人。

"对我的表姐表哥来说,他们就是大马人。槟城是他们出世和求学的地方。"

惟,1970年开始,中东纠纷激烈,我国回教徒反犹太人气焰高涨,加上政策上被指对犹太人不友善,因此王国慧就只能眼睁睁地看着表哥表姐们移民到澳洲。当时,年纪还小的王国慧曾哭着问犹太人姨丈,为何要和阿姨离开槟城?为何要带走表姐表哥?尽管当年的答案听起来复杂难懂,但如今的她透彻了,而我,则从她的眼眶中看见泪光。

目前,这个墓园由3人组成的信理会来管理, 而王国慧的表姐表哥都是信理员。不过,由于身在 海外,因此由梁超明协助打理。

根据记载,这群犹太人是槟城仅存的犹太人。 难得的是,哪怕移民数十年,这批槟城土生土长的 最后一群犹太人,却每年都会回来这里追思,偶尔 会和梁超明以福建话聊天,偶尔吃吃炒粿条,或到 杰瑟敦故居回忆有着王国慧陪伴的童年,因为对他 们来说,以色列是他们的祖籍国,但大马才是他们 的祖国。

冰冷的墓碑,温暖的景点

走访墓园,若没有故事,那一座座的墓碑恐怕 只是冰冷的土石结构。但是透过墓园导览,除了能 知道长眠的主人公外,更会对自己所处的地方产生 另一种共鸣与归属。

槟城犹太墓园就让人们发现,原来当犹太人四 处逃难之际,是善良大爱的马来亚收留了他们;当 各国都排挤他们之际,也是我国展现了人道关怀。 当时的社会包容与开放,更是彰显在各族相安无事 的太平盛世里。

梁超明就指出,就连国父东姑阿都拉曼当时也 有许多犹太人朋友,可见当年那种天下大同的价值 观是何等的单纯美好。

询及如何看待未来?从小与犹太人一起长大的 梁超明是乐观的,尤其近期阿联酋宣布与以色列建 交,而阿拉伯与以色列关系也开始好转了,他希望 一天自己的童年玩伴不再活在记忆里,而是重返故 乡,一起重温当年的和谐与安好。一切在独立前, 也在独立后。

亚美尼亚人成就了槟城,消失了自己

除了犹太人,亚美尼亚人也曾是这片土地熟悉的身影,甚至为槟城做出极大的经济贡献。

在亚美尼亚人几乎绝迹槟城的今天,很多人都已经忘了槟城最悠久的东家酒店(前称"依恩奥"、乔治市最具活力的街道本头公巷(姐弟共骑壁画处),都是他们曾经出现过的证明。

建立于1885年的依恩奥酒店,其实是由4位亚美尼亚兄弟(萨奇斯兄弟)打造,而槟城第一家股票经纪公司创办人A. A.安东尼也是亚美尼亚族群的代表人物,而他们的家属,甚至本人就长埋在槟城,其中萨奇斯兄弟的其中一人,就长眠于西方路的墓园里,简单而独特的墓碑,让人过目难忘。

然而,随着时代的变化,哪怕在这片土地已扎根了约200年,亚美尼亚人最终也离开了他们曾生于斯,长于斯的地方,而任何历史对他们的评价,如今也只能随他们长埋在墓园里了。

看着这些墓园,没有一丝阴森感觉,倒有一股深刻的悲凉。曾经何时,他们也是这片土地的一份子,为槟城的多元开放打下基础,为这里的经济繁荣埋下根基。只是,他们早已不在。

从犹太与亚美尼亚人看华裔命运

记得离开前,我一度思索,这些犹太人与亚美尼亚人必定对我国有着很深的情意结,尤其是在这里土生土长的那一代,更一定把马来西亚视为祖国,甚至对我国的情感招撼比自己的祖籍国还重。 一如,我们这些大马华裔。

若一天你也到访这些地方,不妨将心静下来聆 听,安息的魂即便无语,却似乎也在为我们华裔在 这片土地的命运,做出某一层面的暗示。

50年至100年后,我们会在哪?谁,又会在我们的坟前放下小石子,再惆怅地告诉我:他来过呢?

〈从百年墓园探槟城人的一段前世今生〉系列三

战火下出生入死 墓园温度疗愈故人

············ 黎添华《南洋商报》········

每年深秋,许多过半百的退役英军总会倚着拐杖,步履蹒跚地来到西方路墓园。这是他们超过半世纪 的承诺,而这份约定的基础,是一场战火下的出生入死,是彼此答应要好好活下去的山盟海誓。

当时,这群军人年纪最大的不过30,最年轻的也只有18岁,但部分却从此将年龄定格,永恒自己在墓志铭里。而我,则在这个墓园里,看到了真挚动人的一段友情。

冷酷的战火,温度的墓园

位于在槟城青年公园旁的西方路基督墓园,可以说是一个具有温度的墓园,因为里头交织着许多 革命情感。

首先,一进门就可以看到一副显着的黑墙,里 头纪念的都是1948至1960年马来亚紧急状态间的 罹难共和联邦军队。当然,对部分国人而言,英殖 民当年的行为是对我国独立斗争进行军事镇压,而 马来亚共产党则是为了独立与生存而反抗,因此这 样的纪念是讽刺的。

但我尊重这样的立场差异,毕竟历史的诠释往往就看你站在什么角度来切入,唯一肯定的是,大家都是战争下的受害者,更是大时代下无法掌握命运的魂。

我没有很抗拒这一副黑墙的出现,尽管我的祖 父就被指为共产党而命丧抢下,因为这块墓园原属 于英殖民政府管辖,他们自然有权利站在自己的角 度来演绎自己所谓的"牺牲"与"正义"。

导游梁超明就分享到,若换个角度来说,其实 这副墙的出现,其实也在提醒着英国人战争的无 情,以及和平的可贵,这未尝不是件好事。

依着黑色纪念墙处再步行约10分钟,右边就是英澳军墓碑园区。超过50多个墓碑排列整齐地望向同一个方向,似乎在以另一种方式来列队操步。

据悉,英国退伍军人协会每年都会通过基金会 拨款来维修和照料墓园,因此,园内的英军墓碑打 理得十分整齐,而排列整齐的墓碑下更种上小雏 菊,相当雅致,却也令人忧伤。

这些小雏菊就犹如长眠在黄土下的年轻英军, 年仅18、19就离乡背井,最终英年早逝。

难得的是,超过半世纪以来,来自世界各地的 退伍军人每年都会来悼念自己的同僚。哪怕自己已 经超过80岁,但是仍坚持到墓园来见一见自己出 生入死的战友。 "他们把战友的那一部分给活下来了,所以每年都过来交代一番。"随行的友人不经意地说了一句,我刹那间眼睛就湿了。

是啊,想一想那些每年来悼念的退役英军,当时一定是在告诉同伴自己没有白活,战友没有白白 牺牲。

88名俄军冤死在槟城

令人动容的,不仅是英军的战火下的手足情深,俄罗斯大使馆及旅居本地的俄罗斯人每年悼念 他们不认识的先辈,同样让人钦佩。

据悉,第一次世界大战时,来自俄罗斯、法国、德国、英国的军舰都停泊在槟城海域。1914年10月的某一天,一艘德国军舰冒充英国军舰偷偷进入槟城海域,正当英军以为是"自家人"时,德国军舰早发射炮弹击中了停泊在那的俄罗斯军舰,造成88名俄罗斯军人命丧海中。而军舰沉没的海域,正是如今的旧关仔角海域。

100年后的今天,已没有多少人知道这段事迹,倒是旧关仔角和威省海域之间,有一个红色的坐标,那就是当年俄罗斯军舰沉没的地点。下回,当你在旧关仔角海边看见这坐标使劲地炫耀着一身红时,它或许是在提醒着你他们的存在。

类似的故事不停在上演。在直落巴巷槟城国家公园的海域,也曾发生德国军舰击中法国军舰一事。不难发现,其实槟城海域曾多次上演着战事,而海底下更埋藏着许多各国亡灵冤魂。

导游就表示,槟城其实是马六甲海峡的入口处,所以很多军舰从印度洋进入太平洋时,都会经过槟城港口。这也是为何,多场历史战事都曾在槟城发生。值得一提的是,槟城也是东南亚中唯一涉及第一世界大战的地方,所以在历史上有着"THE BATTLE OF PENANAG"(槟城战役)这么一词汇,只是许多人都忘记了。

洋人也念祖感恩

这里也埋葬了一些亚美尼亚人,惟,这些原本 在乔治市的墓碑,因为1908年土地变卖,让路予 地方发展的缘故,最终迁移到西方路墓园。梁超明 就指出,目前槟城已经没有土生土长的亚美尼亚 人,反之新加坡还有亚美尼亚人公会,人数也不 少。

"吉隆坡还有亚美尼亚人。他们每次来都会想 为祖先做些什么。"

难得的是,哪怕与自己一点血缘关系也没有, 这些亚美尼亚人还是会来祭拜这些先辈,有时还会 询问梁超明有什么是可以做的。所以,不要以为洋 人就不认祖先,对一些洋人而言,他们可能随时被 我们更懂得感恩与念祖。

当然,懂得感恩的何止是人类,墓园里最吸睛的"安德鲁墓碑"就在在地告诉你,其中狗狗也是懂得感恩的一群。安德鲁是住在槟城的外国人,据悉,他逝世后,其爱犬每天都跑到其坟墓上悼念。当爱犬离世后,安德鲁的妻子则在安德鲁墓碑上,打造了爱犬的石像,以纪念这只忠犬。若你有机会到访,安德鲁墓碑值得一看。

5万墓碑齐望东方

不说不知,这座百年墓园拥有埋了5万多人, 而大家的共同点多以墓碑望向东方为主。

身为基督徒,且拥有历史工作者背景的梁超明就告诉我们,这里的墓碑朝向东方,因为对欧洲人而言,他们的东方便是耶路撒冷的方向(我国方向实为西方),而这里的墓碑也多从印度加尔各答入口,因为对当时的人而言,那里的石墓碑品质最好。由此可见,当时的人对葬礼是何其看重。

看回这些墓碑,显然的,在马来西亚留下足迹的,不只是这群英军,来自美国、德国、法国,俄罗斯军人也都先后在槟城留下他们最惨痛的回忆。 当年他们将自己轻狂不羁留给了我国,而如今却只能在一片盛世中云淡风轻。

在岁月的洗礼中,长眠的永恒了,活着的也不 哭了。因为他们知道自己正倒数着与同伴们相聚。 当与历史无感的壁画偷窃了乔治市的记忆,当冰冷 的各式主题博物馆骑劫了曾属于古迹的时代精神 时,或许只有墓园才是最具温度的游览处,更是我 们了解槟城的最好途经。不为什么,只因这里的墓 园是有温度的。

〈从百年墓园探槟城人的一段前世今生〉系列四

基督墓园 珍贵历史永存

···· 黎添华《南洋商报》········

和许多人一样,去旅游的话,墓园绝对不可能会是我的目的地。但,疫情下的一场机遇,我开始发现,原来要好好的了解一个地方,墓园或许才是最好的选择。

我就在槟城红毛路基督墓园里头,听见了槟城过去230多年来的故事。相信我,尽管墓园的亡灵早已安息主怀,但他们留下的墓碑却仍静静地,为槟城保留着极其珍贵的历史,让您一次过了解槟城人的前世今生……

小兵开始了英军的长眠印记

打从英军中蔚威廉默里于1787长眠在槟城红 毛路后,这里便有了英军长眠的印记。

作为第一个埋在红毛路墓园的英军,当年,他在1786年抵达槟城后,第二年便将自己的青春永驻在乔治市,却成了英军230年前到来的历史注脚,想想,这是原本身为驻守孟加拉军火库小兵的他始料不及的吧。当然,这说不上什么小兵立大功,但却也实实在在地告诉我们,不少外国人曾在我国奉献了一生,哪怕当年他只有22岁。

如今,威廉穆勒的墓碑已经找不到了,据说是 当年被日军给炸毁了。但,他的故事却永恒在墓园 的告示牌里,等你与他相识。

当然,这里也少不了另一个著名的人物——法 兰西斯莱特。这个被誉为开辟了槟城(槟榔屿)的 英国人,一直是槟城人家喻户晓的名字,然而,其 墓碑却低调得可怜,谦卑得可以。

莱特的相关功绩只要网上查搜即有,这里不多 阐述。倒令人惊讶的是,他选择了留在马来亚,甚 至葬在槟城。确实很难想像一代伟人可以与我们如 此靠近,而看着这不起眼的墓碑,我是感慨的,尤 其当年莱特就是死于疟疾的,对比今次的世纪疫 情,特别令人伤感。

站在莱特的坟前默哀时,墓志铭上的日期让我 发现,2020年的今天正是他280岁冥诞。然,20 年后,谁又会为他的300岁冥诞做纪念呢?

许多的"第一"长埋在此

在拥有历史工作背景的墓园导游梁超明带领下,我们也看到了许多的第一。

首先,全马首盏路灯安装者胡腾巴赫的妻子佛丽达胡腾巴赫就以22岁之龄长眠在这里。其墓碑以柱子形状示人,堪称园内最特别的墓碑,其中,

断柱设计意味着英年早逝。

胡腾兄弟在槟城经营船业,第一条槟城来往亚 齐的航线就是由他们开设。他们也经营冰厂,而最 伟大的莫过于在土库街(银行街)安装煤气路灯。 此举,赢得当时政府颁发40年合约,让他们照明 整个乔治市的街道。如今,当我们如果土库街时, 或许都应该感怀这伟大的德国人。

全马首家上市股票交易公司A.A.安东尼创办人安东尼阿拉顿的妻儿(麦克尔阿拉敦,及玛利亚珍)也埋在这里。不仅如此,这里也埋着槟城第一任总督菲利普邓达斯,以及相信是首批信奉基督教的华人。

这里也"住着"一位极为戏剧化的人物——槟城第一个自杀的人。在文献中发现,槟城第一个自杀的人不是当地人,而是一位名叫托马斯凯克威奇的人,而他自杀的理由是因为和上司不合。

梁超明指出,凯克威奇曾是一名商人,之后在 法庭出任署理注册官。不过,他也因为连串藐视法 庭的行为而被吊销执照。没人了解当年他究竟经历 了什么,唯一确定的是,他离开时年仅29岁。

太平天国的基督徒

作为华人,我对第一批信奉基督教的华裔自然 特有情意结,尤其当中一个不起眼的墓碑,居然还 与我同姓。

梁超明指出,园内的华人墓碑最早追溯到 1860年,相信是1850年太平天国起义时逃来南洋 的客籍基督徒。据了解,园内的华人墓碑原本纪录 为30多座,如今则只有12座较为完整的。

当时,这群人在中国反清复明,如今却反而在 马来西亚"永恒"了下来。看着墓碑上刻着"光 绪"二字,身为华人心里不免惆怅起来。

我的一位中国友人就在听闻槟城有太平天国起义的中国人,特约我二访这个墓园。对他而言,这

是珍贵的记载,更让他实实在在地感受到华人在这 片土地的过去。

毕竟能深刻了解他的感觉,在速食文化的旅游生态下,壁画属于相机的、古迹属于商业的,而美食属于社交媒体账号的。唯有真实埋在黄土下的,才是真的,更是"活"的。

正义律师罗甘, "印尼"的"始作俑者"

槟城人或许还有一个亡灵需要认识——"正义 律师"罗甘。

这位来自苏格兰的白人不仅是一位反对种族主义的律师,更是一位媒体人。他多次在报章撰写文章抨击英殖民政府,甚至为本地华裔与洋人大打官事。而为了纪念他,槟州法庭前更树立起的4女神石像,走进去看,其肖像就在下方。不说不知,他的妻子还是华人呢。

值得一提,喜欢旅游的他经常在周游列国后撰写游记,而反对殖民主义的他就因为不满印尼被冠上"荷兰东印度群岛",因此特在游记上将之命名"Indonesia"(印度尼西亚)。这也是"印度尼西亚"首次在历史上出现的经过。据了解,这篇游记当年投在伦敦,而印尼在争取独立时就用了这个名字。

我没去在意这段历史究竟多符合事实,毕竟随着年纪渐长,已是发现历史与事实往往只是撰写者在诠释上的各别演绎,尤其拥有话语权的往往是位高权重者。我感兴趣的是,230多年前就有人反对种族主义,这对我国而言,是多么珍贵的一段基础。230多年过去了,我们有更平等吗?我们是否更进步了?九泉下的罗甘,应该很想知道……我想。

百年墓园,槟城缩影

其实,红毛路的墓园还住在许多传奇人物,比如著名的大地主大卫布朗、百年名校大英义学创办人罗伯特斯珀克哈钦,以及电影《安娜与国王》中安娜的丈夫托马斯里奥诺文斯等……显然的,红毛路墓园不仅因为其230年的历史而闻名,更因为里头丰富精彩的故事而显得珍贵。这简直是槟城的历史缩影。

根据英国档案局资料显示,这个墓园其实共有2000多人埋在里头,当中计有英国、美国、中国、澳洲、法国、德国、爱尔兰、苏格兰以及亚美尼亚人。

遗憾的是,二战时日军炸弹摧毁了墓园的一部分,以致当局在2013年收集资料时仅找到459个

墓碑,而其中432个坟墓保持不动。

看着墓园空旷的草坪,不禁好奇,其余的 1600多个墓碑究竟是谁?会不会有更重要的人物?谁又在历史中被消失得一乾二净了?

或许,这个永远得不到的答案已经不重要了, 因为眼下更关键的是,这块曾差点被拿来发展的墓园,如何让更多人发掘与珍惜。

如今,这个极具欧洲风格的墓园成了大家拍摄婚纱照片的热门地点,但很少人会在意其更珍贵的故事。在撰写这故事前,我更被负责推广槟州旅游的官联机构告知,这个课题只有洋人喜欢,华人基于忌讳,所以中文报报道墓园事迹的意义不大。然而,每次路过这安谧的百年墓园时,这里的恬静似乎夹带着许多的故事,随风飘入耳际,要你听见,要我报道。

其实,每个墓园都是时代注脚,每个墓碑,也有都着自己的故事,看回槟城这几个百年墓园,我开始意识到,尽管这些早已安息主怀的百年孤魂,或许不是地道的大马人,但他们却都在这里或缔造出辉煌,或留下了传奇,让槟城展现出深厚的历史底蕴。

指尖停留在键盘的这一刻,渐渐有感,百年墓碑也许是命中注定被保存下来的,因为他们早在230年前就是知道,一天你会看到这篇报道,更会来这里听听他们的故事的,了解一段槟城人的前世今生。一段属于大马人的故事。

下回造访槟城,不妨走一趟这里的百年墓园吧!当乔治市的古迹没有了灵魂,当冰冷的壁画试图篡改老城的回忆之际,墓园或许是最好的方式,让你以不同的角度,重新认识槟城这个地方。

〈北上南下吃Laksa〉系列一

中南马篇・一碗叻沙、盛满包容与多元

··········· 林德成《星洲日报》······

叻沙是一碗辛辣、酸甜和浓郁的想像,一勺香气馥芬汤汁浇在米粉或细面条上,各种材料变得鲜活起来。

叻沙端到眼前后,必须少安毋躁,先用汤匙拨开配料,呷一口叻沙汤醒胃,打开一天的食欲。

香料,绝对是一碗叻沙的精髓,香茅、叻沙叶、黄姜、南姜等酝酿出来的迷人香气,促使汤汁香味柔和,平衡了酸、辣、甜和咸。

马华作家兼"知食份子"林金城曾提及,Laksa一词源自古印度梵文的Laksha,即"千计无数"的意思。他在印度饮食中没有发现叻沙一词或类似的食物组合,直观的联想便是将多种食材汇聚一起的统称。

认真考究起来,马来西亚叻沙有灵活多变的特性,从甘榜、新村或市镇都可以发现其踪迹,蔓延出多种色香风味,斑斓多姿,为每个人的味蕾印上独特的饮食记忆和故事。

雪兰莪・吉胆岛独有的叻沙饭

"我喜欢吃叻沙啊!不喜欢怎么会卖叻沙呢?"63岁的谢茉莉笑着说,以往只提供叻沙米粉、面或粿条,有一次顾客突然问起,要不弄一个叻沙饭?这个建议无意之中成真,变成了岛上热卖的新品。吉胆岛是我国的渔业重镇,居民大多以捕鱼为生,估计米饭也较为耐饱。"外面进来的游客却喜欢吃米粉和面。"

Alee Laksa位于吉胆岛巷尾竞智学校旁的民众会堂外,谢茉莉备好的酿料多不胜数,有猪皮、鸡蛋、小虾、豆芽、江鱼仔、豆腐卜、包菜、煎蛋、鱼饼、叉烧、咖哩鸡等。一碟白饭,夹上喜爱的配料,淋一勺叻沙汁就成了美味佳肴。

谢茉莉的叻沙汤底采用江鱼仔和排骨熬煮,另加辣椒、咖哩粉和其他材料调配而成,这也是她母亲自行摸索出来的叻沙心得。

"以前没有什么人爱吃叻沙,几个学生还有一些顾客吃了过后就收档,现在反而从早上7点到下午2点。"遥想叻沙档的故事,她轻描淡写地说,14岁便帮忙母亲卖叻沙,当时还有两位姐姐、哥哥和弟弟,共同经营这个家族生意。

最早的时候在戏台上营业,一旦潮州戏开演就要赶紧搬去竞智学校旁边。"在30年前,这间学校都没有食堂,下课时路边都站满吃午餐的人。"

何时才有食堂?她笑说自己都忘了,只记得那时要两头跑,一边在食堂卖叻沙,另一边要维持戏台的生意。旧时没有机器协助,谢茉莉得凌晨3时摸黑起床刨椰挤椰浆,甚至要剥好虾壳,备好叻沙材料。

"你知道很久以前没有桥过去街上,我们这里

叫港尾,去街上要坐舢板过去。"有人会在岸边撑着舢板,用两支船桨划去对面,来回船费要20仙。所幸母亲创业时,已有3条桥,不过,她说绝大部分熟客都是港尾的居民。

谢茉莉的笑声非常爽朗,我们俩在电话中聊起 吉胆岛的历史,叻沙倒变成一种点缀。

森美兰·很 "Pure"的九记叻沙

芙蓉林木街九记叻沙有四十多年历史,是当地老字号。29岁的刘伟信是第三代接班人,11年前便接手继承这门传统的叻沙手艺。当问及一碗正宗的芙蓉叻沙需符合哪些要求时,他直言,难以阐明何者正宗,何者不是。随着时间洗礼和沉淀,各家传承了不同面貌、风味、口感和配料的叻沙,只要能回归到昔日或儿时的味道,那便是一个人对道地的标准和定义。

最传统的九记叻沙只有鲜蚶、豆芽和豆腐卜, 由于以前经济条件不理想,不会想要很多配料。过 去一个小档口,几张桌椅,熟客都是来自附近的街 坊,如今许多游客慕名而来。

伴随着经济水平提高,人们饮食有所偏好,希望添加肉丸、鱼丸、云吞、腐竹,进而演变成大家会垂涎欲滴的叻沙。面食也可以更改,选项包括濑粉、米粉、黄面、粿条、云吞面或客家面。

九记叻沙有猪皮和豆腐卜, "猪皮有嚼劲和爽口,可以增添叻沙不少特色。"鲜蚶则是叻沙的灵魂,与佐料相辅相成,会起画龙点睛之效。蚶具有独特的鲜嫩风味,后来很多人因健康因素,对鲜蚶敬而远之。"因为腥味,不是人人都喜欢,有人也很抗拒。"他称,部分顾客得知没有鲜蚶,宁愿离

开也不进来吃叻沙,一心执着于鲜蚶。

最大的秘诀就在汤底,他说,完全不用任何骨头、鱼肉或虾壳熬煮,"很pure(纯粹)",他很自豪地说,这是九记叻沙的价值,以及最珍贵的地方。

柔佛, 宽中叻沙, 吃一种学生回忆

"宽中叻沙"已有44年历史,属于新山宽柔中学师生的味道记忆。已故陈巧兰女士1976年在宽中食堂开始营业,直至2003年迁出学校自行创业,这碗校园叻沙也就成为校友们难以忘怀的滋味。

现任老板黄敬恩自小跟随大姨陈巧兰身旁,7岁到学校帮忙,下午准备上课。15岁正式学习宽中叻沙煮法,成为她默认的接班人。

这个档口曾先后搬迁3次,最后"定居"Stulang Walk。虽迁移多次,许多老饕和宽中生依旧会寻觅其踪迹,只为了吃到昔日的叻沙口感。他说,柔佛王储东姑依斯迈也到访品尝宽中叻沙,从而吸引不少友族同胞慕名而来,渐渐地累积很多熟客。

汤底用鸡骨和黄豆熬煮,加入二十多种辛香料、椰浆和生奶,花费四五小时烹调才煮出香味四溢的叻沙汤底。万般香气离不开参巴,黄敬恩强调,单纯一碗叻沙略显普通,配合参巴的魅力将叻沙口感升华至更高层次。他慎选高品质的越南小辣椒,每煮一轮参巴可要用上1.5公斤,再混合其他比例的辣椒,配制出让人心动的参巴酱。

大姨是否有传授制作叻沙口诀?他大笑说没 有,惟秉持一个原则——永远不要偷工减料。

柔佛王室料理:传统叻沙与意大利面

柔佛叻沙还有另一特色,不用黄面或粗米粉,而是意大利面。相传已故柔佛苏丹阿布峇卡(1833年至1895年)欧洲游历,品尝意大利面后念念不忘,回国后便要求御厨将叻沙酱汁与意大利面搭配一起,无形中令这道"fusion"(新式混搭)的柔佛叻沙诞生。

"你知道那个故事?柔佛叻沙正是这样开始。"68岁的诺阿尔哈娜(Nooralhana Ayoub)在电话那头对我说。她是新山著名的Bumbu Asl餐馆掌厨,其柔佛叻沙是驰名远近的热销品。她选用新鲜西刀鱼和马鲛鱼熬汤,偶尔会用甘望鱼或沙丁鱼(Ikan Selayang),令汤汁较为浓郁和鲜甜。

制作汤底过程繁琐,从碾碎香料、烹煮鱼肉、搅拌叻沙酱需投入大量心神。撕开的鱼肉下锅后就

得不断搅动,至少需要3小时。她说,倒入新鲜椰浆后也得持续搅拌均匀,确保口感一致和浓稠鲜香。当意大利面煮好后会卷成一捆又一捆,搁在一旁。每一盘会放两捆面,再淋上叻沙酱,接着撒上黄瓜、豆芽、叻沙叶和大葱,当然包括参巴峇拉煎和半粒酸柑提味。

搜集资料时,发现一件有趣的事,即网传真正的柔佛人是用手吃叻沙,便趁机向她求证。"这是真的,你会享受其中。"她毫不意外地说道。

彭亨・咖喱面不等于咖喱叻沙

美国《赫芬顿邮报》曾在2012年列出"死前必吃的全球10大美食",咖哩叻沙(Curry laksa)榜上有名,我还没想过不吃叻沙竟然会死不瞑目。每一州叻沙都独具风味,谁也无法复制谁的味道。惟在言语习惯上,许多人常会把咖哩叻沙与咖哩面划上等号。

逾50年历史的关丹祥和茶室,其咖哩面享有盛名,近乎当地人、游客都会摸上门,只为了一尝祥和咖哩面。"外坡人来到祥和茶室不清楚会直接叫咖哩叻沙,但我们会解释叻沙是属于槟城亚参叻沙,这里会叫咖哩面。"

茶室负责人符丰伟口中的叻沙是以槟城亚参叻沙为基准,有着开胃的酸辣汤头。至于咖哩面,食客追求的口感有别,有人喜欢偏甜、辛辣或带咸。祥和茶室的咖哩面带咸,汤底混合了6种咖哩粉烹调而成,加上鸡肉、豆腐卜、豆腐、茄子、鲜蚶等丰盛配料,让人可以饱足一餐。

彭亨华人社区大多贩售槟城亚参叻沙,马来社区则有传统的Laksa Gebok,亦称为彭亨叻沙。相传彭亨叻沙源自北根(Pekan),最鲜明的特色是手工粉条,必须使用"Gebok"这款挤压器,通过漏板的洞口,将面团挤出粉条。挤压器底下则是一锅沸水,粉条下锅待几分钟后捞出,放入冷水清洗。接着开始抽取粉条,绕了3圈就切断,一扭形成"8"字放在盆里,每一团粉条的数量词也被称为"chap"。

据网上的食谱,彭亨叻沙的汤底采用了马鲛鱼、梅香马鲛鱼、红葱、蒜头、姜、辣椒干、香茅、芫荽子、小茴香等材料熬煮。盘中放好两"chap"的粉条,注入浓稠汤汁,紧接着铺上各式的乌兰(Ulam),一盘彭亨叻沙也就大功告成。

马六甲・香中带辣的娘惹叻沙

"思念如燕,它飞舞舌尖,若是真爱,配尝几分苦甜……"回想起《小娘惹》这部剧,让我认识了娘惹文化,尤其娘惹菜肴包含深厚的文化底蕴,精湛的厨艺刀工、色彩鲜艳的器皿餐具,以及细致融汇多元香料的特性,孕育出极具特色的娘惹菜系。

娘惹叻沙是叻沙家族衍生出来的支派,浓浓香气和微辣的汤汁下肚,唤醒沉睡的身体,令人精神为之一振。马六甲武吉峇汝的Bess Kopitiam,曾在2010年获得马来西亚旅游部 "一个大马、食全美食"叻沙组冠军。负责人之一陈品文说,娘惹叻沙有3大原料不可或缺——南姜、黄姜和香茅。制作叻沙汤底的辛香料接近10种,逐一碾碎磨幼,耐心熬煮,令这些香料演绎出独特的芳香。

"娘惹叻沙并不酸,香中带辣,令人回味。而娘惹叻沙必须有叻沙叶(又名越南香菜),叶子形状类似咖哩叶,可增添风味。"

问及如何习得这门厨艺,陈品文透露在创业以前,曾在印尼居住两年,跟随家婆学习制作娘惹叻沙。"印尼和大马叻沙的口感大不同,较为浓郁和重口味。"想当然耳,不同产地的食材,因土质、种植方式、气候有异,形态和风味亦体现出不同层次的香气,必须学会适度拿捏份量和调配比例。

一口饱吸汤汁的豆腐卜,再一口面,正好是绝配。陈品文挑选了没有硷水的黄面(称为白面),吃起来比较顺滑。另外,鲜蚶也是叻沙必备配角,增添汤汁鲜美。偶尔出现货源不足,盖因鲜蚶产量减少、价格上涨或人手不足而不及剥鲜蚶壳。"但是,道地的娘惹叻沙是不会放烧肉。"

她笑言自己是叻沙控,一旦得知何处有销售叻沙,便会找机会品尝,也借此了解顾客吃叻沙的喜好和转变。无论什么配料都可以变,她坚称娘惹叻沙的原材料和秘方绝不能更动,保持原汁原味。

〈北上南下吃Laksa〉系列二

北马篇·一碗叻沙,盛满包容与多元

·········· 林德成《星洲日报》·············

霹雳·还剩叻沙汤?放Mamee吧!

"邦咯岛小孩吃叻沙时有一种吃法,吃完叻沙面条后,如果碗中还剩下一些汤,买包Mamee零食放进汤内,又变成一道美味小吃。"陈伟豪笑道,这是小学的回忆,吃完叻沙觉得不饱就会这样做。

普遍上,大家对叻沙印象停留在浓郁顺口的亚参叻沙或咖哩叻沙,但邦咯岛叻沙些许不同,每一档的老板会各施其法,有人只用鱼肉和大葱熬煮,令汤汁清澈鲜甜;有人会添加多种配料,放入豆芽、鱼饼和鲜蚶。若想吃辣可以添加辣椒油。

早期档主会选用新鲜甘望鱼为叻沙汤底原料,如今不再局限一种,可选择甘望鱼、沙丁鱼(lkan Selayang)和旗鱼熬煮汤底。"汤底的材料基础大同小异,在于各家食谱的独特秘方和调制原料的比例,不会出现统一的叻沙风格。"反观岛上的马来叻沙会比较"标准",多数选用粗米粉,褐橙色的汤底,加上水煮蛋、少许大葱和小辣椒。

邦咯岛叻沙的汤底偏深褐色,口感略酸,以亚参皮和鱼肉熬煮而成,最重要是香茅和叻沙叶。"这里的叻沙汤还是很'清',只是用鱼肉熬煮会令叻沙颜色变得深色。"陈伟豪还透露,邦咯岛上有一道特色叻沙——干捞叻沙。一盘干捞面再淋上一勺有鱼肉的叻沙汤,立即变得香气四溢。搭上丰富多元的配料,如叉烧、鱼饼、腐竹、猪皮和参巴酱等,让舌尖一次体验多重滋味。单凭想像,又勾起我觅食的兴趣。

槟城·重新认识槟城亚参叻沙

亚参叻沙(Assam Laksa)是槟城著名的代表食物,曾被美国有线新闻网(CNN)旗下的旅游网站CNNGo列为全球50大美食的第7名。槟城亚参叻沙传播幅度非常广阔,仔细留意,各地社区茶室档口很常见到它的踪迹,已成为民众熟悉的大马味道。

槟城亚参叻沙有混血的基因,融合了娘惹与马来同胞的饮食特征,呈现出绚丽多姿的本土文化。本地美食达人拿督李永光说,"香辣"属于娘惹的烹饪手法,酸味和峇拉煎则多用在马来料理。一碗叻沙的好坏取决于汤底,汤熬得好形成美味,其浓度不仅靠鱼肉,还需多种配料辅助,如小红葱、香

茅、南姜、辣椒干、姜花、峇拉煎,用搅拌机处理 后再加入汤里熬煮,即可呈现出香浓、不粗涩和顺口的叻沙。

李永光熟悉食材的特性和源地,他的爷爷李恒40年代从中国来到槟城牛干冬街开设酒楼,后来转行批发食材。其父亲接管后,他十多岁跟随父亲,酒楼交货时便趁机向大厨讨教烹饪知识。什么鱼肉最适合制作叻沙汤底?他建议使用曹公鱼(Tua Bak Kong),能赋予叻沙汤底更甜美和丰富的口味。然而曹公鱼细骨多,处理起来很费神。一般人会挑选新鲜的甘望鱼,因为鱼肉厚实。当然,叻沙还必须配上粗米粉,现有的粗米粉成分包含玉米粉、木薯粉和硕莪粉,混合后比较有弹性和韧性。

亚参和峇拉煎均为马来料理常见的食材,烹煮 叻沙时,店家会用亚参果切片或泰国的罗望子放进 汤底。李永光称酸辣调味是本地创作,中国饮食文 化不会研究酸辣食物,如浙江、江苏一带以糖醋为 主;四川、湖南菜色无辣不欢;广东倾向原汁原味。虽说中国有酸辣汤,却是用辣椒粉调配,没有用亚参叻沙的香料配方成分。

走在槟城街头,部分叻沙档的招牌会写上亚参 叻沙和暹叻沙。他说,暹叻沙用了麻疯柑叶和椰浆,汤汁很像咖哩,较为浓郁。亚参叻沙则以薄荷为主,是偏重口味的食物,具备了酸、辣、腥、甜的味道,配上一匙虾膏可将鲜味提升几倍,令人食欲大振。

叻沙以遍地开花之势构成了一幅庞大的叻沙文 化,每一个地方都有特色叻沙,比如高渊和威南一 带会加虾饼。槟城早期有印裔流动小贩销售叻沙、 娘惹糕点和薄饼,其中一种吃法是将咸香的薄饼泡 在叻沙汤内。

吉打・米都的大观叻沙

新邦瓜拉市镇大路边的大观叻沙,是亚罗士打居民的集体记忆,"大观"这名称源自一家倒闭已久的大观戏院。早年镇上居民的生活颇为惬意,节奏缓慢,1957年大观戏院开张后,迅速成为大家的娱乐消遣。

历史悠久的大观小贩中心在1960年成立,位于戏院前面。想要消磨时光,抑或电影结束后要填饱肚子,大可相聚此处吃一盘大观叻沙,外加一碗

红豆冰或煎蕊。根据知食的朋友分享,那时一盘叻沙只卖60仙,曾试过身上不够钱,唯有用半价点叻沙汤来喝。网上亦有人分享在中学时期,当老板端上大观叻沙后,先喝完汤汁再要求加汤,老板会很大方地送上一碗汤,让大伙各自添加。

如今,地主有意收回这片土地,因无法达成共识最终搬迁,大观小贩中心也宣告走入历史。 电影落幕终究要离场,所幸大观叻沙摊会搬迁到隔壁的咖啡店继续营业。

当我拨通这摊老字号的电话号码时,对方只会说北马福建话,只好请同事愐壮出手相助,与摊主张亚都妻子苏莱丹(泰裔,音译)聊一聊。"我丈夫张亚都从事这个叻沙档口估计超过50年了,我跟随他都已经有39年了。"

大观叻沙招牌分别有酸叻沙和暹叻沙,与槟城 的亚参叻沙相比,苏莱丹认为后者偏甜,吉打的叻 沙则偏酸和辣。按照她所知,亚罗士打各家汤底原 材料和做法大同小异,全凭档主自行调制出想要的 味觉口感。

苏莱丹使用沙丁鱼(Ikan Selayang,或译吊景鱼)熬煮汤底,配合幼细的叻沙粉,就是一盘美味道地的大观叻沙。盘中也不会有黄梨或虾饼,倒是可以额外要求水煮蛋,再配上虾膏。她笑说,再多的形容也不比亲身一试来得好。

玻璃市 · 铭叻沙追求简单干脆

玻璃市是大马半岛最北的州属,拥有得天独厚的天然景观、山川岩洞、金黄稻海,以及令人胃口大开的亚参叻沙。玻璃市加央大石路长途巴士站对面便有一间36年历史的叻沙档,名为"铭叻沙"。

"1984年4月28日。"蔡水铭依然清楚记得创立铭叻沙的日期。不过,饮食并非他本业,早年为了挣取更多收入,不断寻找商机和尝试挑战各类工作,比如做豆芽、豆腐、驾罗里、泥车,骑摩托到处兜售加央角和烧包等等。直至一次机缘巧合下,朋友知悉他母亲擅长煮叻沙,便建议转行,蔡水铭也因此转换跑道,投入心思贩售叻沙。

蔡水铭的母亲是马来西亚泰裔,拥有精湛厨艺和知识,碰到街坊讨教都不吝分享。常言道,制作美食最大的关键是用心,便能创造令人齿颊留香的佳肴。纵使尝遍各地美食,母亲的料理始终位居榜首,无法被取代,即使寻常的沙丁鱼也令他难忘。"沙丁鱼本来都有味道,她稍微改良却变得更好吃。"

然而,蔡水铭叹气地说,母亲早已逝世,所幸 妻子习得叻沙真传,得以延续传统的味道。"我母 亲做的(叻沙)是一半马来西亚,一半泰国,像是混合体。"制作叻沙时,他放很多辣椒,令其颜色较红,相较干泰国叻沙侧重椰浆成分,颜色偏黄。

铭叻沙档口有贩售两种叻沙,椰浆叻沙是蔡水铭母亲的看家本领,而他与妻子则共同研发出符合本地口味的亚参叻沙。无可否认,食客很常将亚参叻沙和虾膏划上等号,他却不会在盘中直接添加虾膏,但会额外准备给顾客。"它会封闭了你的味蕾,我会鼓励顾客添加虾膏时,只是蜻蜓点水就好,点到为止。"美味是很主观,蔡水铭笑言,亦有人钟爱虾膏的腥香和鲜味。

传统的铭叻沙是采用中粗米粉,近年为了迎合顾客胃口,档口也备有粿条、米粉、类似福建面的幼面。"后来不知道谁发明了'掺',来到这里会要求混合两种叻沙。"蔡水铭也全力配合,不过他可不会加虾饼,那是高渊叻沙的特色。

若细心留意,往往越是好吃的档口美食,卖相或外表却平淡无奇,他以前会放薄荷叶、豆芽、黄梨、黄瓜和大葱,遇到偏食挑剔的食客,时而要求椰浆叻沙不加豆芽,亚参叻沙不要黄梨,"掺叻沙"不要黄瓜,稍微没有耐心的人恐怕会火冒三丈。后来,他直接化繁为简,乾脆只放3样配料——黄瓜、大葱和薄荷。

登嘉楼,登州叻沙隔夜更美味?

登嘉楼叻沙汤底分成红汤(Kuah Merah)和白汤(Kuah Putih),两者的汤底到底有何玄妙?答案很简单,红汤是叻沙,白汤为叻参(Laksam)。

助参类似华人的猪肠粉,可说比肠粉更厚一些。瓜登唐人街美夫人原乡馆主厨陈春美说,烹煮白汤时会选用大眼鱼或甘望鱼熬煮,香料则有胡椒粒、小洋葱、酸柑汁和皮,鱼肉和香料搅碎放入水中滚熟,接着倒入椰浆和熄火。最后挤些酸柑汁,用适量的糖、盐和胡椒调味。她还提醒干万别图方便而用胡椒粉,最好研磨胡椒粒,可以激起香气。

切好叻参放在碗中,汤汁一注而下,再铺上拥有天然丰富营养的"乌兰"(ulam)就大功告成。她还建议用乌兰拉惹(ulam raja),外型像菊花叶,带有淡淡清香,咬下去能感受到芒果香味。抑或选择九层塔、姜花、黄瓜丝、亚参叶、腰果叶等。"照片上叻参看起来是白色,但实际上呈现淡淡粉红色,若嗜辣可额外添加辣椒。"至于红汤因添加了辣椒酱(Chili Boh),汤底会呈现红色。

陈春美毫不犹豫地说烹煮登州叻沙需要很多 繁杂工序,事前要准备多种辛香料,如大茴香、 小茴香、芫荽、肉桂,还有马来烤香料(Rempah Masak)和椰丝酱(Kerisik)。另外还要有葱头、蒜头、南姜、罗望子、峇拉煎诸如此类。她烹煮的登州叻沙属于土生华人式的叻沙,由于丈夫是第五代土生华人,她有机会向家公的伯母学习烹煮叻沙和土生华人菜肴。"登州叻沙这道美食是从马来人饮食演变而来,只不过华人料理时会自行改良,放很多鱼肉、椰浆、香料,口感格外不同。"

根据老一辈的说法,叻沙煮好后隔夜味道会更香浓好吃,汤里的鱼肉尽情吸收了亚参和众多香料的醇香。"如果要更入味,我们当天煮汤底会用小火慢慢滚熟。"豆芽是叻沙不可缺少的配料,她曾看到不少顾客挑走生豆芽,畏惧那股豆腥味。她以蓝花饭为例,当所有配料混合一起,反而可以品尝出豆芽的清脆甜味,咬下的第一口也许有豆腥味,久而久之会尝出甜味。

陈春美在去年10月已暂停营业,转向经营私房菜,为自己保留更多时间。自1972年嫁去登嘉楼后,她便在唐人街落地生根推广登州美食。直至老伴逝世,店内员工离职,孩子又恰好怀孕,各种情况下令她选择停止营业。"丈夫去世后,这些担子都落在我肩膀,六十多岁了不用给自己太辛苦,该放下就放下,做自己想要做的事。"

吉兰丹·Lakse?Lakso?或Laksa?

谈到吉兰丹叻沙,不少人会对Lakse和Lakso感到疑惑,难道是另一个叻沙支派?我向哥打峇鲁市木兰坊叻沙的负责人林宣吟探询,其实不然,吉兰丹坊间的马来方言会将元音"a"发音成"o",与标准的国语发音有所不同。换言之,Lakso是叻沙(Laksa),Lakse就是叻参(Laksam)。

有者说吉兰丹叻沙起源自泰国叻沙,亦有一派说是本土巫裔同胞的食物。"泰国叻沙会偏辣,放比较多黄姜,汤汁倾向黄色;吉兰丹叻沙汤汁偏白,味道较甜一些。"林宣吟烹煮叻沙时,选用了少骨多肉的甘望鱼为叻沙汤底基础,辛香料分别有香茅、南姜、亚参片、红葱头、蒜米和黑胡椒等。她建议,若要让汤底更鲜甜,烹煮鱼肉的汤水无需倒掉,把鱼去骨取肉后再用回同样一锅汤水熬煮,得以充分释放原材料的精髓,使其浓郁入味。当然别忘了添加椰浆,切记勿煮太久,避免析出椰油,接着再用盐和胡椒粉调味。

盛好叻沙粉,乌兰(ulam)便成了盘中最亮丽的点缀,把豆芽、黄瓜、长豆、叻沙叶、包菜等蔬菜切碎,撒在上面,注入叻沙汤,再搭配自制的参巴峇拉煎,立即挥发出吉兰丹叻沙极具诱人的魅力。

吉兰丹拥有最浓厚的马来文化色彩,潜移默

化地影响了本地华人的生活模式与饮食习惯。早餐会吃叻沙和叻参,节庆时会煮叻沙、黄姜糯米饭、咖哩鸡。农历新年的年初二,有朋友来访时,桌上会出现叻沙和几种马来食物,偶尔会有青叶饭(Khao Jam)。Khao Jam是泰语,Khao是指饭,Jam则是掺杂和混合的意思。据资料显示,传统道地的青叶饭会用上百多种草叶搅碎,由于部分草叶已找不着,只好简化成四十多种,惟想找齐也不容易。吃这道食物还必须得沾吉兰丹特色鱼酱"Budu",这可是令舌尖跳动的奥妙。

林宣吟说,不少人第一次吃叻参时,看到"猪肠粉"搭配鱼肉是一个新奇组合,心里觉得纠结和奇怪,一旦送进嘴巴后却仿佛打开了全新的感官体验,不失为一种日常生活的味蕾冒险。

〈北上南下吃Laksa〉系列三

东马篇·一碗叻沙,盛满包容与多元

------ 林德成《星洲日报》------

砂拉越, 古晋叻沙诠释出朴质的味道

Laksa是什么意思?古晋饮食文化工作者田晋华五六年前一直想要厘清这个词汇缘由。谷歌搜索Laksa,资料显示来自古印度梵文的Laksha;他听闻另一个说法,是源自波斯语Lakhsha,意思为细面条(Vermicelli)。收集资料时,他还曾看过一段纪录片,在越南河口,叻沙指的是米粉。可见叻沙一词颇有个性,具有干变万化的面貌。

古晋有一条甘蜜街(Gambier Street),街上过半店铺贩售土产和香料,而香料铺绝大部分由印商同胞经营。田晋华曾请教如何解释该词汇,对方仅存模糊概念,大意指包罗万象,混合所有食材与辛香料。后来向对方要一份叻沙香料配方,老板从抽屉里拿出五六张叻沙配料谱,转头便问要哪一种配料谱。然而令田晋华印象最深刻的却是发黄的配方纸,仿佛用力一些便会碎掉。

古晋叻沙在早期是一种家里自配的食物,当叻沙还没走出厨房,各个家庭的叻沙拥有独特口味。最早在1944年,一位叫吴立德的潮州人开始在市面上沿街兜售叻沙,推着摊子来到亚答街的民兴茶室前摆档口。古晋叻沙是一种充满香料和草药味的美食。早期制作叻沙汤底需经很多工序,要捣碎和处理三十多种原料,例如孜然、芫荽籽、罂粟籽、葱、蒜米、辣椒、姜黄等。

店家会先用鸡骨头和鸡肉熬汤头,同时炒虾头和虾壳,再倒入鸡汤熬煮,最后添加叻沙酱,汤底滚熟便倒入椰浆。至于沾酱是由峇拉煎、辣椒、辣椒干和叻沙酱的渣组成,配上半粒酸甘,吃时再把酸甘汁挤在酱里。

古晋叻沙汤汁没有鲜艳外衣,却将古晋饮食文化的朴质诠释得到位,返璞归真的清香,属于自成体系的美食。"一股微薄的香料味,椰浆味不重,没有咖哩的辛辣,更多是一种温和的口感。"

古早味的叻沙汤汁是褐色的,用料米粉、豆芽、鸡丝、鸡蛋丝、切成一半的虾仁,最后撒上芫荽。直至七八十年代,古晋叻沙仿佛失去了个性,市面上有几家叻沙酱的供应商,不少小贩会购买叻沙酱再煮成汤汁,渐渐地形成干篇一律的面貌。

已故的美国名厨安东尼·波登(Anthony Bourdain)曾称砂拉越叻沙是上帝的早餐,那可是极高的评价,不知何时才有机会远赴砂拉越一尝道地的砂拉越叻沙······

沙巴・怡丰茶室三宝之一:怡丰叻沙

沙巴亚庇加雅街的怡丰茶室以三宝闻名——叻沙、牛杂粉和沙煲鸡饭,茶室东主庄秋旺自1984年便开始营业。

最初没有所谓的"怡丰叻沙",创业初期,他与一位古晋朋友合股,对方从古晋购买叻沙酱,再自行添加香茅、小葱、黄姜、南姜等,调配出适合沙巴人口味的叻沙。3年后,他自行向砂拉越商家采购酱料。直至1990年飞往古晋向制作叻沙酱的老板学习调配香料,经过改良和多次香料配比,终于正式推出怡丰叻沙。

怡丰叻沙口感偏咸,汤底采用鸡汤熬煮,再放叻沙酱和椰浆,配料就有豆腐卜、鸡蛋丝、豆芽和虾, "两只虾放在叻沙上面就很抢眼了。"他笑道。"不过没有鲜蚶,有些老人家担心胆固醇,有些人又怕A、B和C型肝炎。"东莞米粉是怡丰叻沙的主角,他说,80年代东莞米粉非常畅销,一箱60包(每包约450克)要价60令吉。"每次都卖断货。现在一包300克,同样一箱是60令吉,变相物价也上涨了。"

随着沙巴政府积极推动本地旅游业,加上亚航 直飞服务,激励很多游客前来观光消费。为了迎合 游客口味,他再作微调,怡丰叻沙醇厚香浓汤汁驯 服了游客们的味蕾。怡丰茶室很快摇身一变成了网 红店,怡丰叻沙更是必尝的爆品。

位于市中心的加雅街被称为唐人街,这条街约有80间店铺,平时是一条恬静的街道,每当周日市集才能让加雅街充满活力。然而,从3月份至今,冠病毒病的疫情严重冲击了当地的经济,周遭生意一落干丈。庄秋旺说,街上已有11间商店倒闭,目前还有七八间店铺还没重开营业。

后记:丰盛多彩的国民食物

我与每位叻沙档主、美食达人聊天时,发现很多生动有趣的故事,从描绘叻沙口感、颜色和挑选食材,均不会忘先辈所留存下来的精神——原汁原味。在介绍叻沙特色之余,我更想挖掘出他们每个人如何秉持传统,如实呈现一碗多元丰富色彩的叻沙,借此拼构一幅值得探索的叻沙想像。一碗叻沙,各有表述,各州叻沙口味衍生出干变万化的面貌,不会有种族之别,像是一种和而不同的国民食物。

〈挪威冰雪惊历〉系列一

疫动的心奔北国

···· 杨桂芳《南洋商报》·······

筹备一年,订机票、火车票、住宿及各种游玩行程,所耗不菲,兴致勃勃,万事俱备,只待奔向极 北的挪威与芬兰追逐北极光,谁知冠状病毒从去年杪肆虐至今年3月,疫情日益吃紧,丝毫没有缓和的迹 象,更从亚洲蔓延到美国和欧洲,让人始料不及。

世界各国每天都传来坏消息,家人朋友都在问:还去吗?

心中不无纠结、忐忑,但衡量局势,觉得挪威、芬兰的疫情大致和我国相似,又在偏远的北欧,离疫情重灾区意大利尚远,旅游3星期,应该无大碍,还乐观认为,说不定3星期后疫情好转雨过天青呢!

一众5人打定主意,以大无畏的精神如期于3 月3日出发,追寻欧罗拉女神的踪迹。

在吉隆坡国际机场,我们就开始罩不离口,因为乘搭的是英航,机上90%是洋人,却无一人戴口罩,我们竟成了异类。

从吉隆坡起飞至伦敦希思罗机场转机到挪威的 首都奥斯陆,都维持同一个现象,仅有5个黄脸孔 戴口罩。

奥斯陆,初次见面,就送上当地"特产",雪花飘飘迎接我们的到来,让我们见识了北国的寒冷。

整个环境看起来是那么气定神闲,嗅不到一丝紧张不安的气氛,看待我们也没有异样的眼光,让我们的戒心也松懈下来,收起口罩,安心游览。

我们住宿的酒店就坐落在名牌店林立的卡尔约翰大道附近,很多景点都可以步行抵达,如国会大厦、皇宫、奥斯陆大学,但这些都是不开放参观的景点,只能在外拍照打卡到此一游,算是奥斯陆初体验吧!

第二天,雪停阳霁,天空湛蓝,气温虽是零度,体感却不算冷,是个郊游的好日子。

我们的目的地:维格兰人生雕刻公园 (Vigelandsparken)。公园在市郊,须搭有轨电车 前往,公园门口就有电车站,非常好找,而雕刻大 师古斯塔夫·维格兰(Gustav Vigeland)就在入口 处"等"我们,一尊青铜像静静伫立着。

公园不收门票,全天候开放。面积很大,212 座石刻、铜雕与铁铸作品,拼组"人生各阶段的百态",浓缩人的一生。雕像都是赤裸的,维格兰认为这才是回到人最初的纯真。

维格兰公园一共由四大主题组成,我们先会走过一条长约100公尺的"生命之桥",两边各有29座形态不一的铜像,其中最著名的当数"愤怒小孩",他生气跺脚、气急败坏的样子刻划得栩栩如

生,我们自然不能免俗地学他的表情拍照,做一回 "老天真"。

而这正是我喜欢的"旅行的样子",丢掉理性,随心所欲,做一些天真无知的动作或俗气的事情,然后打个哈哈为自己解窘。

其实"愤怒小孩"雕像很小,又躲在一角,稍不留神就会错过他,我们这些有心人,也是找了两回才发现他,同时发掘一个与他打对台的"欢乐小孩",那捧腹而笑的萌样也是很逗趣的。

而由6个巨人合抬一个圆盘喷泉的"生命之泉",在冬天是干涸的,3月虽是冬末春将至,四周花草还未发芽,显得有些萧条。

圆盘象征"家庭",6雕像则意寓"人生各阶段所遭遇的不同负担,却得一肩扛起"。泉水代表活力,如今滴水不流,毫无生气,让我觉得一如目前的冠病疫情看不到光明。

穿过"生命之泉"后,就会看到一柱擎天的"生命之柱",这柱高达17公尺,共有121位男女老少彼此拥抱纠缠堆叠向上攀升。有些人的表情平静安详,有的则略显痛苦,有的面无表情,呈现人生百味百态。

只是这样的亲密接触,可不符合现在的防疫 "隔离"政策,更别说保持一公尺最美距离了。

到了公园尽头,就会看到 "生命之环",几位男女手脚缠绕在一起形成一个圆圈,所要表达仿佛:生命本就是永续轮回,由一个生命牵起另一个生命,生生不息,无休止的延续下去。

一座公园既满足了艺术家的创作,又表达了对生命哲理的感悟,而个中滋味应是因人而异,各自体会吧!

这真是一座别开生面的公园,难怪这么受欢迎,我真心喜欢这里,并想像繁花盛开时的美丽景象。

珍惜奥斯陆的好天气,我们过后又马不停蹄地

参观了市政厅和歌剧院。

红砖砌成的奥斯陆市政厅,拥有两座分别高 66公尺及63公尺的塔楼,为纪念奥斯陆建市900 周年,于1950年建造。每年12月10日,诺贝尔和 平奖就在此颁出。

诺奖名气大,和平奖得奖人通常又极具争议, 让我对这个颁奖地点多了几分兴趣。

参观市政厅免费,更重要的是厕所免费,推门进去,首先是到地下室"参观"厕所。为何这么狼狈,且待后事分晓。

市政厅大厅除了一座朴实的颁奖台,最大的特色就是一面面大型的壁画。厅内有现代挪威艺术家以挪威历史为题材绘制的巨型壁画,被人们称为"挪威历史教科书"。位于二楼的一间间厅堂,吸引人的依然是巨型壁画。

临走前,良机莫失,我们又上了一回厕所。

沿着滨海边走着走着就走上了屋顶,要在屋顶 散步唱歌完全无难度。

奥斯陆歌剧院采用美丽的大理石和花岗岩,从 地面开始斜坡式地直铺到屋顶,让她看起来就像一 座出水的巨型浮冰从峡湾中拔地而起,太阳将落未 落之际,清风徐徐,硕大的海鸥在头顶上扑翅高 飞,更无惧停歇在人前,仿佛在说:要合照的就来 呗!

歌剧院内部导览收费,每天只限一个时段,我们时间不配合,也志不在此,能够不费一文站在高高的屋顶上,欣赏奥斯陆秀丽的城市景致与大气的峡湾风光,对我们是更有吸引力。

没来之前,就知道北欧生活水准高,尤其是奥斯陆更是高居世界榜首,但身历其境才知道那一个"贵"字怎么了得,每花一笔钱,都仿如"切肤之痛"。

- **厕所收费:**15至20克朗(约6.75至9令吉), 还必须刷卡付费。
- **一个一尺直径的厚披萨**:220克朗(约99令 吉)。
- 市区电车票:37克朗(约17令吉)

这都只是随手拈来的消费数据,反正到最后, 大家都麻木了,仿佛是在花泰铢或日元,眼也不眨 了。

〈挪威冰雪惊历〉系列二

挪威缩影精华游

···· 杨桂芳《南洋商报》······

"挪威缩影" (Norway in a nutshell) 是挪威旅游局制定的一条旅游路线,顾名思义,浓缩了挪威景点的精华。全程横贯东西两大城市——奥斯陆与卑尔根,火车一路慢慢上到海拔866公尺的雪山再下降到2公尺的山谷,游览大峡湾,将挪威壮丽的自然风光一网打尽!

我们从奥斯陆出发,中途停歇弗洛姆(Flam)过一夜,第二天再续程到达卑尔根 (Bergen),乘坐的交通工具包括火车、巴士及渡轮,真是上山下海玩个遍。

• 具体路线为:

奥斯陆(Olso)→米尔达(Myrdal)→弗洛姆(Flam)→古德凡根(Gudvangen)→沃斯(Voss)→卑尔根(Bergen),两天一夜的行程分成5段进行:

• 第一段:奥斯陆——米尔达高山火车约5小时

• 第二段:米尔达——弗洛姆绿色小火车约1小时

• 第三段:弗洛姆——古德凡根峡湾渡轮约2小时

• 第四段:古德凡根——沃斯巴士约1小时

• 第五段:沃斯——卑尔根火车约2小时

参加"挪威缩影"最省事的当然是买全程套票,但为了省钱就不怕事多,我们是自行网购每个阶段的火车票与船票,巴士票则是上车现买,纵然如此,也花了约700令吉。

从奥斯陆中央火车站出发的列车上,依然只有我们5人坚持戴口罩。火车准时于早上8时25分出发,却比原定时间慢了15分钟抵达米尔达站,虽然火车上已经播报衔接到弗洛姆的绿色小火车铁定会等人,但我们还是心急火燎的,一到站就急冲冲的拉行李箱下去准备换车,但米尔达站是露天的,地上铺满了积雪,拖着行李简直寸步难行,虽只是背对背月台的距离,也让队友摔了一跤扭到手,幸好并无大碍。

往返米尔达与弗洛姆之间的高山火车,是世界铁路最陡的一段,全长20公里,施工20年,有20个隧道,从海拔866公尺的米尔达下降到2公尺的弗洛姆,平均每18公尺就下降一公尺的高度。

"挪威缩影"有两大看点,除了纳柔依峡湾游船,就是高山铁路这段短短50分钟车程的风光了,号称"全球最美"呢!

青色小火车会在中途停歇观景台,让我们下车 拍照,夏天时可见到瀑布倾泻而下,冬天却是万里 冰封、瀑布结冰,眼前只有壮观雪景,大家都难掩 兴奋之情,"最美"称号绝非浪得虚名。

火车一直往下行驶,白皑皑的冰雪开始逐步添上绿意,越往下走,越见青葱,仿佛从冬天走向春天,不久,就抵达终站弗洛姆了。

弗洛姆在挪威文意为"河岸边的平地",拥有松恩峡湾最重要的渡轮码头之一,也是铁路的起讫点,车站与码头毗邻,真是水陆两相宜。

小小的镇子,除了抬头即见的峡湾景致,这里还有一个小小的铁路博物馆,可惜待我们安顿好行李、填饱肚子,已是日落时分,博物馆也打烊了。

我们投宿的旅舍在网上薄有名气,附设的餐厅 提供了美味的三文鱼,令人回味无穷,就是价格有 点贵。

第二天,继续"挪威缩影"行程,乘渡轮穿过峡湾到古德凡根。艾于兰峡湾(Aurlandsfjord)与纳柔依峡湾(N?r?yfjord)均为松恩峡湾(Sognefjord)的分支。其中,纳柔依峡湾是较窄的峡湾,被评为世界自然文化遗产。

也许不是旅游旺季吧,宽大新颖的渡轮乘客并不多,但无碍峡湾壮丽风光带来的视觉享受,在甲板吹够了冷风,还可以半躺在船舱舒适的沙发里休自。

下了船,一眼就看到950号巴士停站等候,但时间未到,司机不让上车,大家只能排队吹冷风,算准时间才给上车买票,可以付现也接受刷卡,车资都一样,不必像网友说的那么玄乎要下载什么应用程式买便宜票。

再次验证,尽信网不如无网。

从古德凡根到沃斯,是一条九曲十三弯的险峻 公路,一路看不完的雪景,大湖也结冰了。

沃斯小镇依湖而建,坐落在美丽的万古斯湖畔,拥有号称全世界最乾净的水源之一,生产的矿泉水也闻名于世,夏天是避暑胜地,冬天是滑雪天堂,可惜我们只是匆匆过客,小镇所有的美好都无

缘得见,只停留在火车站候车室半小时,列车就载 着我们继续行程到达卑尔根了。

从奥斯陆到卑尔根,就算完成了整个"挪威缩影"行程,两天5段交通,每一段都衔接的天衣无缝,是非常值得推荐的旅游路线。

卑尔根是挪威第二大城,是座风光明媚的港湾之城,始建于1070年,拥有旧城布吕根(Bryggen),又称"汉莎码头",于1979年列为世界文化遗产,中世纪古老木屋的码头区、露天鱼市,给予这座海滨古城旖旎而古朴的魅力,一排排的木屋是明信片的主角。

而我们也在这里初尝挪威负有盛名的鱼汤,浓郁鲜甜,齿颊留香,为"挪威缩影"划下美丽的休止符。

〈挪威冰雪惊历〉系列三

女神隐没风雪中

···· 杨桂芳《南洋商报》·······

怀着一颗"疫"动的心,憧憬着在满天绿光下邂逅欧若拉女神,是这趟北欧行的主轴。

从科学角度来说,北极光是出现在北极高磁纬地区上空的一种绚丽多彩的发光现象;但在古希腊神话里,掌管北极光的女神叫欧若拉(Aurora),代表旭日东升前的黎明,也称"曙光女神"。

有人说,如果遇见北极光,就能幸福一辈子,也许是我们太贪心了,明明日子就不难过,还硬要冒险去追求什么幸福呢?

结束"挪威缩影"行程后,感觉就被坏天气缠上了,诸事不顺。

卑尔根的大雨、博德的大风大浪、罗浮敦的大雪,一再打乱行程,也让我们满怀期待的心碎了一地。

在雨中离开卑尔根,乘内陆班机飞往博德(Bodo),起飞时间连续4次展延,等到我们都快绝望时才真正飞了起来,原本只打算在博德住宿一晚,第二天下午就要乘渡轮到真正的目的地——罗浮敦群岛(Lofoten),所以旅舍也选在离码头不远的地方,旅舍楼下还是火车站呢!

位于北极圈北部的博德,是挪威北部第二大城市,仅次于"极光之城"特罗姆瑟(Tromso),是挪威沿海航行的港口之一。但我们对她的认识非常浅薄,只想在停满游艇的港口拍个照打个卡,再到商场吃个午餐买些乾粮到罗浮敦追极光。

清晨阳光普照,天空蓝得醉人,根本无法让人 联想到"天有不测风云"这句话,而我们偏偏在此 见识了北欧瞬息万变的天气。

博德以强风闻名,下午的风吹得我们是前进三步后退两步,乌云密布,虽无雨,也让人心寒,强烈感受到"风潇潇兮易水寒"的悲怆,举步维艰地推着行李来到渡轮码头,立马觉得不对劲。

整个停车场空荡荡,只有三几辆车停放在哪儿,也不像是要排队上渡轮的样子。瑟缩着在寒风下的一个小伙子告知:船可能不开了,天气太坏,浪太大了。

不死心的跑去敲打有人在内的车窗,那人说: 我正在改行程,你看告示牌吧!

天!都是挪威文,我能看懂吗?

用尽所有能得知讯息的管道,确定船是不开了,明日再来吧!接下来何去何从?总不能站在码头喝西北风,当务之急是:今宵梦歇何处?

商议之后,又推着行李回到原来的旅舍,还好 空房有得是,买来的乾粮今晚正好在共用厨房派上 用场,只是心痛多花了博德的住宿费,预订了的罗 浮敦民宿则浪费了一晚。

一夜无话,有惊无险,在博德过了无所事事的 两天,终于登上了渡轮。

巨大的渡轮渡人也渡车,也许不是旺季,人和车都极少,船舱显得空荡荡。横渡挪威海,明明晴空万里,却是波涛汹涌,巨浪一阵一阵拍打庞大的船身,声如雷鸣,渡轮竟如小舟荡漾、颠簸不已,一队5人中吐了3个,本人算是经得起风浪的。

4个小时后,渡轮靠岸罗浮敦的莫斯克内斯(Moskenes)码头,我们找到一个用残旧车头装饰的小木箱,里面坐着一个满身酒味的彪形大汉正等着我们,这真是世上绝无仅有的租车公司"办公室"啊!

交接完毕,我生平第一次坐上左驾汽车的司机座,胆粗粗地启动了引擎,用超低速开上了雪地公路,摸黑找到了预订的民宿。

民宿是一间面向海湾的独立式洋房,停车的院子有点小斜坡,地上铺满积雪,轮胎一直打滑上不去,后面又是大海,四周光线不足,看不清周遭环境,不论前进后退都不敢大力踩油门,怕一失足成于古恨,真是进退维谷。

硬着头皮去按邻居的门铃求援,却碰了一鼻子灰,如果以为洋人都绅士风度乐于助人,那真是太天真太傻了。求人不如求已,最后还是靠自己的驾驶技术把车完美的停放在院子里。

一夜听着雪落的声音,夹着呼呼风声,心中再 无半分浪漫,取而代之的是哀怨与忧愁。下雪的日子,欧若拉女神不会现身,岂能不怨?再想到要在 雪地驾驶,我这三脚猫司机如何不愁?

一觉醒来,积雪覆盖了车身,几乎连车门也打不开,5个人10只手,戴上手套合力扫掉车上的积雪,确定能驾车出门,才有心情欣赏眼前的美景。

屋前有海湾,远处有雪山,山水相连成绝配,院里昨夜刚下的雪松软柔滑,我们放肆地在雪地里

打滚,感受北国白色世界的浪漫。

罗浮敦群岛地处北极圈以北,散落在挪威海中,总面积一干多平方公里,人口只有两万多,在这片人迹罕至的地带,大自然的鬼斧神工展现得淋漓尽致,坐拥崇山峻岭,深海峡湾,有着"世界最美岛屿"与"最美渔村"的称号,远离人间烟火,遗世独立,俨然已是"世外桃源"的代名词。

每年吸引许多游客来这里探访独特的自然景观,夏赏午夜太阳,冬追北极光,除了如诗如画的风景,罗浮敦因盛产鳕鱼而形成的渔屋文化最为特殊,可惜大雪阻路,无从一窥鳕鱼头高高挂的奇异景象。

原本5天4夜的罗浮敦行程在博德耽搁了一天,加上晚抵步早离开,真正能玩的时间只有两天,偏偏这两天大部分时间都被大风雪困在屋里,根本无法随心所欲出门游逛,只能趁雪势略歇时就溜出去玩一会。

难怪有人说,在罗浮敦,不是你挑旅行的地方,而是旅行的地方挑你。去哪玩?怎么玩?都由老天爷说了算,而祂,可是翻脸无情。

误机误船已然揪心,追逐大自然景观更全凭天意,通俗说一句,与天斗,我们是彻底输了,冰雪奇缘随它去,只能期望:幸福,就在下一站。

雷纳(Reine):最美渔村

雷纳不止艳冠罗浮敦群岛,更被誉为"挪威最美村庄",雪山环伺,艳红的小木屋疏落伫立在水边,胜似被冰雪覆盖的人间仙境,美得让人窒息,所有美丽的形容词,她都值得拥有,只有300人口的小渔村,却是游客必到之处。

它距离我们上岸的莫斯克内斯码头只有6公里,更幸运的是,我们在罗浮敦的日子,一直都住在这里,两晚住在豪宅式的民宿,最后一晚更是索性搬到小红屋来了。

住在仙境并没有让我们成仙,即使连续3晚不顾飘着细雪,坚持守候着夜空,痴心妄想会有奇迹出现,能一亲欧若拉女神芳泽,可惜终究未能如愿,跳跃的绿光从未在我眼前舞动。

奥镇(A):最短名字

"A"上面加一个"o",被喻为世上最短的地名,是挪威字母表中的最后一个字母,含有"河"的意思。

A(读奥)镇就像一颗远离陆地的遥远"星球",面对的是一望无际的大西洋和茫茫的挪威海,仅靠一条E10公路联系外界,地处莫斯克内斯

岛最南端,堪称世界尽头。从雷纳到奥镇的那一段路,像穿过时光隧道而来。

我们抵达时已是黄昏,两座小型博物馆及知名的肉桂面包店Bakeriet都已打烊,虽小有遗憾,但眼前银妆素裹的白色世界如梦似幻,令人心旌神摇,这份美不输雷纳半分,打从心底庆幸没有错过她。

蓝堡(Ramberg):弯月沙滩

蓝堡是我取的名字,遍寻网络,竟无一个中文译名,我取其意境和不太准确的谐音用之。

蓝堡沙滩仿佛一道弯月,优美弧线成半圆,白沙与白雪糅在一起,衬托得海水更显碧蓝。

这里算是一个较具规模的小镇,有个无人加油站,一间小小的购物中心,包含了超市、餐厅、邮局与银行。

我们的车子冒雪前进约3公里,一座红色小教堂静静伫立在雪中,不必钟声与诗歌,这里已然是 天堂。

〈挪威冰雪惊历〉系列四

逃城总在封锁前

···· 杨桂芳《南洋商报》·····

人在异乡,又遭逢病毒四伏,世界疫情一国比一国严重,旅行亦不忘关注冠状病毒病肆虐情况。 3月13日凌晨3点半(大马时间早上10点半)无故乍醒,惯性拿起手机刷屏,才知道朋友圈里已经炸了锅,都在通知:挪威封城了!

我猛地清醒过来,再也睡不下去,干头万绪,设想了多种情况,干回百转,也作了多种打算。

而在接下来4天里的96小时"惊"历,我们的心情一如坐过山车,起伏跌宕。我们大意错失了一天先机,但幸好最终当机立断,不再眷恋未完的芬兰行程,临时另买机票,两天奔走5个机场,在挪威于16日更进一步锁国前,我们15日逃到了瑞典,也在大马于18日封城前,及时于17日回到了吉降坡。

逃城是争分夺秒,每过一关都捏一把汗,若非一见势头不对,说走就走,恐怕就真的困在异乡, 进退失据了。

一趟追北极光之旅,演变成这番冠病历险游记,记录了一个大时代的剧烈动荡,确是始料不及。

3月12日:不知大难临头

挪威总理瑟尔贝克宣布,从12日下午6时起 (大马时间13日凌晨1时)封城至3月26日,学校 停课,博物馆、图书馆等关闭,餐厅及非必要商店 停业,只有售卖日常用品、食物及药物的商店准许 营业。

但是,我们傍晚7时在雷纳的餐厅用餐,一切如常,全无异象,所有人依然奉行无罩主义,也没有社交距离,餐厅只在门口准备搓手液,而这在挪威是最常见、甚至是唯一的防疫措施。

在这个暗流汹涌的夜晚,没有人提醒我们"大难"已临头,我们就这样被蒙在鼓里,享受着晚餐,还一心一意准备在小红屋追绿光。

可惜天不作美,大雪一直断断续续地下着,在 罗浮敦群岛的最后一夜最终失望地睡去。

其实就在前一天,朋友还通过社媒提醒,大马 疫情日益严重,担心我们届时回国无门。

不料讽刺的是,封城的不是大马,而是我一直 觉得"很安全"的挪威。

3月13日:冒险赴极光城

凌晨被朋友传来的信息吓醒后,我第一个念 头:走!

与队友商议去留问题,经过表决,3:2,无奈又可笑的多数服从少数,决定按照原定计划,乘坐今早6点50分的巴士离开罗浮敦群岛,向北极圈移动,走向更北的"极光之城"特罗姆瑟(Tromso)。这是我们在挪威的最后一站。

决定留下,心中不无挣扎,虽前途险峻吾往矣,一是碍于情况不明朗,还抱有侥幸的心理,二 是希望能5人一致行动,共同进退。

通过巴士从罗浮敦到特罗姆瑟有两段行程,前 后共11小时,中途只停站上下客,不休息用餐也 没有上厕所的机会。

我起初还天真的想,司机总要"解放"吧,岂料巴士公司采用的是车轮战,换司机不换车,7小时直奔中途站纳尔维克(Narvik),害我们蹩得险些中尿毒。这个安排,是整个行程的一大败笔。

在纳尔维克车站换巴士时,有一个半小时的活动时间,我特意到药剂店询问口罩价钱,店员友善告知,他们没有口罩卖,政府规定只有证明生病了才需要戴口罩,平日防疫只能靠勤洗手和消毒。

就在我转身离开店里时,一个少年尾随问我, 能否送他一个口罩,可见口罩对他们来说也是稀有 之物,不是不要戴,而是没得戴。

3月14日:使馆授招逃城

昨晚顺利入住酒店,让我们错觉以为封城只是 限制外国人入境和景点关闭这么简单。

于是我们改弦易辙,决定去逛商场探民情,相信亲眼目睹比新闻报道真实。在一家霸级市场所见,挪威人面对封城显得淡定从容,购物者不多,抢粮之说简直无稽,只是加强了防疫措施,例如避免收现钱,因为据说病毒会在钞票停留5天,巴士前两排座位拉起封锁线,不得靠近司机。

逛街中途,被酒店经理紧急召回。原来封城的 其中一条规定:凡外国入境者须隔离14天;酒店 经理怕违规,建议我们勿再外出,连用餐也指定地 点,禁止到餐厅,幸好还可以在酒店附近走动。这 样的"隔离",细想起来是好气又好笑。

酒店住客十之八九都是外国人,为何只有我们需要隔离?难道是因为肤色问题?这不是种族歧视吗?而且能够在外走动,算什么隔离?

一致决定非走不可

傍晚7点30分(大马时间3月15日凌晨两点30分),挪威总理再丢震撼弹,本月16日早上8点开始实行锁国政策,禁止国际航班出入境,这回,我们真的"疯"了,NORWAY变NOWAY,难道就这样困在挪威?这可是一个会坐吃山空的高消费国啊!

当下不再犹豫,5人一致决定非走不可,按捺 住忐忑的心,开始策划逃城路线。

紧急关头才知道,大马在挪威是没有大使馆的,由驻瑞典使馆兼顾。在酒店人员热心协助下,找到了驻瑞典使馆的邮址,我们立马发邮过去求救,过了半小时,于晚上9点(大马时间15日凌晨3点),大使馆人员来电,听着她的声音,仿佛溺水的人捉到浮木,感觉得救了。

她教我们买机票先飞奥斯陆再转飞瑞典首都斯德哥尔摩(Stockholm),然后再买机票飞回吉隆坡。

她的指引仿如黑暗中的明灯,前路登时就亮了,我们马上上网查航班,三十六计走为上计,赶在16日锁国前,我们明天就飞去斯德哥尔摩。

3月15日:96小时历险记

逃城路线图是这样的:

第一张机票:挪威·特罗姆瑟 → 奥斯陆 →

瑞典·斯德哥尔摩。

第二张机票:斯德哥尔摩 → 曼谷 → 吉隆坡。

在特罗姆瑟机场等待登机当儿,我们的心七上 八下,怕政策随时有变,不让我们登机,这也是为 何不敢先买回吉隆坡机票的缘故。

奥斯陆飞斯德哥尔摩只有一小时航程,可是要 冲出挪威的那种迫切又害怕的心理煎熬,却是从未 经历过的。

抵达斯德哥尔摩的阿兰达机场,买到飞回吉隆坡的机票后,悬着的一颗心终算可以放下。这一晚,我们就在机场当"厅长"。

翌日(3月16日)下午1时,我们登上飞往吉隆坡的班机,总算结束96小时"惊"历。

后来,每当看见有国人受困海外,大马专机又 无法入境撤侨的新闻,除了庆幸,不忘感恩。

感谢大马驻瑞典大使馆人员在星期六的夜晚仍 查看电邮,及时看到我们的求救信,提供正确信 息,让我们在茫无头绪中找到回家的路。



特罗姆瑟:北极门户

特罗姆瑟位于北极圈以北350公里,是挪威北部最大的城市,堪称整个北欧最适合看北极光的地方,每年9月到来年4月,吸引许多希望一睹北极光魅力的游客前来,被称为"极光之城"。

这里还是前往北极地区考察的出发点,并得名 "北极门户",加上人文景观丰富,亦有"北极圈 巴黎"美誉。

虽然地处北极圈,因为受到墨西哥暖流影响, 这里的冬天并没有想像中寒冷,气温常在零度打 转。

我们抵步那天也是零度,等巴士时,我和一个 当地人寒暄,说起冷,他不以为然的说:这个天气 太温暖了!

都说特罗姆瑟是最容易看到极光的地方,所以即使在罗浮敦一无所获,也深信可在这里找到幸福,不料我们的运气竟背到了极点,不但极光没看到,还被冠病病毒吓得落荒而逃,真够讽刺。

我们居住的酒店坐落在Telegrafbukta海边,就是一个观赏极光的绝佳地点,但酒店人员对我们干里迢迢追寻的极光却嗤之以鼻,淡淡地说:我们不看极光的。

所谓西施常见亦平常,得不到才是最好的,当 地人看得稀松平常的北极光,我们却奉为瑰宝,也 许就是这个道理吧!



拿督陈友信 教育报道奖

大 ^{*/} 〈线上教育普及化的美丽与哀愁〉系列 杨淑仪、黎添华《南洋商报》

度情对教育的影响》系列 王丽琴、练珊恩《星洲日报》

> 〈用手说给你听〉系列 叶洢颖《星洲日报》

〈线上教育普及化的美丽与哀愁〉系列一

主流教育没涵盖 网课受落反映市场需求

鸿辉原是个教育水平不高的中年,然而行动管控期间,他却成功在家学习到行政管理、人际关系技巧,和著名的"高效能人士的7个习惯",让原本就面对管理失当的他改进了不少……这一切就发生在云端上!

无疑,疫情期间许多课程都跑到线上去了,而昔往没想到能开班教授的技能也纷纷到了网上,百花齐放。显然,疫情下的教育领域开始出现转变,而教育轮廓的转变,其实也反映了一些我们不愿正视的问题.....

反映主流教育的真空与错配

从事教育领域的人都普遍觉得,疫情不仅加快了正规教育数字化的进程,更让许多之前没有可能开班教授的职业技能,一一都跑到了线上。目前网上的课程除了过去所熟悉的语言、烹饪、职场课程外,更出现了如餐桌礼仪、瑜伽健身、股票投资、摄影化妆、网红直播、服装设计、人权课基础、社会学入门等,可谓五花八门。

30岁的罗善华原是一名活动主持人,行动管控期间,他就学会了如何当直播主,同时更开始着手设计自己的海报和撰写文案,这一切全归功予线上教学。

"这些课程基本上是主流教育体系里没有的,如今能让我们在日常生活中学习,绝对是件好事,对我们工作也很有帮助,为我们增值。"

显然,网络课程的普及与受落,反映大众对这些技能课程的需求。不过,若换一个角度看,则是主流教育对职场需求的一种错配与真空。如今,罗善华还学会打灯、带重点、做预告宣传,比同业多了一些技能傍身,而他也十分鼓励身旁的人去报名网上课程;这些都是主流教育所未能赋予他的技能。

不仅如此,他也发现,上过这些课程的基础班 后,才知道原来真正的专业是何等讲究,难度不 小,因此不会再就这些专业压价。

"以前会觉得这个服务不应该那么贵,现在才知道,里头的难度和背后的功夫。"

反映了教育体制剥夺学习机会

另一名在线上学习人权民主课入门和基础社会 学的直播主黄美慧也坦言,自己报读的课程除了主 流教育体制没有提供这些知识外,本身也因为无法 达到进入大学的门槛,而无法接触到这些学问。

他坦言,过去在校园的课程其实都不是他感兴趣的,因此无法得以学习与专研,更不可能获得实践与发挥的机会。

"我有兴趣的(课程)只有大学有,但是我成绩不好,进不了(大学),无缘进一步参研了解。 现在通过线上课程,我有机会学习自己有兴趣的课程了。"

明乎此,当教育制度和求学门槛过高等等现象,如同剥夺了他们的学习机会,反之网课的出现,则提供了更多的管道和选择,弥补了正规教育的不足。

业者逆境求存的方案,民众拓展技能的契机

联合国中小企业创新协会马来西亚分会会长方翰杰博士也有同感,他指出,因为有些知识无法从传统教育或教科书中汲取。再来,商界上的计划总是赶不上环境变化,所以商界需要灵活的动态教学,而网络的非正统式教育正能满足这类需求。

方翰杰也是本地著名企业顾问,他在接受本报 专访时举例,大家对突如其来的2019冠状病

毒病疫情与行动管控令感到措手不及,而网上 推出诸如"商家在管控令期间该如何应对"等主题 的课程,正好符合商家面临的变化,及时协助他们 解决眼前的问题。

此外,在竞争激烈、优胜劣汰的社会,网络课程也能有助于职场人士掌握一门新技能,譬如一名商家,可以透过网络课程学习如何使用电脑制作海报,或如何使用新媒体推广生意等。

他说,网络课程普遍收费不高,经济能力有限 者或小孩都有机会上课,在线上学习"琴棋书画" 等等技能。

方翰杰表示,网络课程可以造就个人新事业, 例如一名平时不停绘图产生工作疲惫的室内设计 师,可以转向网络教学,传授学院有关的知识。 Say Cakes创办人兼烘焙课程导师的郑镓峻就是一个例子。郑镓峻是在行动管控期间,因大家无法外出,因此萌生在网络免费分享烘焙技巧与食谱的念头,结果无心插柳柳成荫,反应异常热烈,于是开始策划从4月中首度推行线上烘焙课程。

该课程的目标群体以家庭主妇为主,网课的好处是安全及方便,学员的上课时间具弹性,在任何时间与地点都能重播视频上课,不必外出,可减少感染病毒的风险;若是线下课程,就只能在指定时间及地点学习。

他表示,线上课程学费低廉,因此能吸引很多人,甚至因为网络便利,能打破人数与疆界的局限。

他举例,线下授课的收费为350令吉,线上学习就只需68令吉,原因是教学的成本有所减少,例如省下为学员准备烘焙材料、工具、场地及担任助教的人力成本等。

也开办线下课程的他指出,至今参与其收费网课的学生有150名学员,比线下课程的10至12人多出许多,不少更是外州学员。不仅如此,其免费课程的学员在短短半年内已达3000人,十分火红。

"线上烘焙教学的成本较低,我们推行的网课学费会比平常面对面教学的费用更经济实惠,学费降幅达80%,一般学员皆可负担,并且能协助学员特别是女性创业,提高她们的收入。"

来自怡保彤子艺术坊负责人温紫彤也说,以前在线下艺术课时,学员人数有约20至30余人,如今同时推行线上及线下课程后,学员人数共达60余人,人数比以前高出约一倍。

"网课的其中一项优点是导师完全不受距离限制,可招收不同地区,甚至是外国的学员,如吉隆坡、雪兰莪、柔佛及汶莱等。"

她分享,曾有学员特意从吉隆坡远赴霹雳州怡 保来上她的课,推出网课后,这些外地学员不必舟 车劳顿,反而只需待在家里就能上课,非常方便。

市场需求成就一切

联合国中小企业创新协会马来西亚分会会长方翰杰博士表示,据他观察,在行管令期间,网上所推出的网络课程增加了3至5倍,如在线上提供面簿市场营销课程的导师,就突然多了10至20名。

不过,他也解释,网络课程很早之前就已存在,至于它在行动管控令期间百花齐放,主要是因为拥有市场供需的关系。

他说,随着政府在冠病疫情爆发后实施行管 令,许多人被迫长时间待在家中无法工作,大大提 升对网络课程的需求,对报名参加课程趋之若鹜; 各领域业者也瞄准这一点,在该时期力推网络课程,以致于人们一上网,就看见无数的网络课程在 热烈招生。

不过,他提醒,网络课程与传统的补习班差不多,而且通常一分钱一分货,若只缴付便宜的学费,却想从中学到非常专业与高价的知识技能,是不可能的事。但冠病疫情与行管令也改变了人们的消费习惯,促使更多人透过网络消费,报名上课。

不难发现,线上课程早在疫情来临前就因为呼应时代的需求应运而生,只是疫情加快了其发展速度。线上课程的发展早就因各种主观理由与客观环境下埋下了伏笔,成为势不可挡的趋势之际,我们或许更应该关注其发展背后,所可能引发的危机。

线上课程的好处与优势

- 弥补主流教育的不足
- 人人有公平机会求学问
- 可依据兴趣选择课程
- 让民众掌握更多不同的技能
- 让学生知道当中难度,了解服务为何物有所值
- 协助有关领域业者转型求变求存
- 能更快应市场需求提供顺应的培训
- 没有人数与地域局限
- 收费低廉

〈线上教育普及化的美丽与哀愁〉系列二

恐影响未来人力市场 线上课程冲击教育体制

···· 杨淑仪、黎添华《南洋商报》······

线上教育疫期间百花齐放,然而,看似惠及教与学的双方的同时,其实却暗流汹涌,静悄悄地影响着 教育体制,乃至整体人力市场。

《线上教育普及化的美丽与哀愁》系列将让您了解疫后的教育领域面貌,是如何冲击正规教育的体制。受访者甚至大胆预测,这样的大环境将对未来的人力市场带来难以预计的灾难性影响,不过,同样有人不以为然,反而看到未来的无限可能。

是否受承认需要注意

联合国SDG 2030教育质量:拯救教育马来西亚副主席柯秦建认为,许多线上课程其实都没有经过马来西亚学术资格鉴定机构认证,因此,不仅课程结束后可能面对学历不受承认的窘境,有关课程也存在着水平是否达标的疑问。

也是亚洲凤凰学院董事经理的他指出,市场上的正统体制相关课程,必须经过马来西亚学术资格鉴定机构的审核,这间中就包括了师资、课程与纲领设计、教材教义的准备等,才能鉴定有关课程是否具备一定的水平。

不仅如此,正规教育体制还对教育脉络作出规划,这样好让学生能在完成特定阶段的教育阶段后继续深造,进阶的衔接上丝毫不会有问题。

可是,由于目前线上课程应运而生,多半属于因为有关的技能业者无法如常作业,所以业者才纷纷以教学方式把自己的技能"转售"到线上去,借此谋生。因此这些课程不仅不具备马来西亚学术资格鉴定机构认证,更没有正统体制所要求的内容脉络和教学规划等,师资方面当然更是不值一提。

"由于没有人监督课程,里头的讲义可能存有偏差,内容也不一定正确。"

更重要的是,柯秦建认为,由于目前大部分的 网课都是基于业者转行谋生的暂时出路,因此教学 的目的已经不再单纯地以学问和知识为出发,更没 有所谓的教学理念及学习风气可言。

"教育的目的如今已经不一样了,因为资本主义的参与,教育已经是一门交易,所以很多人要从中获得盈利。当局的办学的理念也很重要,唯有这样,学子才能找到学习的乐趣与真谛。"

他认为,若民众一味求取技能而忽略了基础理 论与知识,那么充其量获得的是商业化且没底蕴的 证书文凭,而非学历文凭。

但他也强调,其实目前充斥市场的网课并非一

无是处,可是参与者需要了解自己学习的目的是为 了求取知识,还是商业技能。

"我并不反对线上课程,只是学生需要清楚自己上这些课程的目的,需要了解自己要的是学历证书,是商业证书?"

或对正规教育带来冲击

槟城华夏国际学校副董事长拿督谢诗坚指出, 线上教育普及化将彻底改变我国的教育面貌,甚至 会在3至5年内对我国正规教育体制,带来冲击。

这是因为这些课程的入学门槛低,甚至有者毫无门槛可言;再来,由于收费便宜,报名快捷,上课时间与地域没有局限,因而对正规教育带来极大的竞争。

"如修车、美容等技能,这些似乎已经不再讲究门槛的技职行业,如今已经可以自己报名自学。"

据了解,目前我国有约20间政府大学、25间 私立大学,以及20私立大学学院,另外,约10间是 外国分校大学。不仅如此,教育部注册下也有300 家正规学院。开放大学方面,我国则有约10间。

曾出任韩江学院名誉院长的他认为,高等教育 部对开办大专及大学的要求十分严格,除了课程纲 领及教育体制到位外,资金的要求也不小。

"比如大学学院要有至少1500万令吉。再来,课程要呈交去做教育审查和修改,学费订了也不能私自修改调整,师资还需要被批准。不仅如此,马来西亚学术鉴定机构也审核,甚至不时有上门突击检查。

"反之,线上教育就如一双无形的手,就只是 按照个人的需求来做。无需认证,无需学位。"

他强调,如此一来,许多人都会倾向线上技能 教育,以致不少正规教育体制下的技能教育都受到 影响。 他也说,由于线上课程多为MCO期间以游击战方式出击的课程,在设计上多不具备系统化构思和规划,对学习进阶上也有欠周全,因此若根据这样的局势发展下去,未来将拉低我国整体的教育水平。

此外,由于我国的网络审查严谨度有待提升, 因此网络经常会出现许多不适合的课程,这对心智 未开的青少年而言十分危险,尤其是对小学而言。 据了解,台湾就有一些有关性爱的线上课程,令人 担心学生在未获得辅导下,接触到不正确的资讯。

需关注人力市场的影响

除了对教育体制带来冲击外,谢诗坚认为线上 课程长期发展下去,恐怕会令未来的人力市场恐怕 变得"通才过剩,专才不多"。

这是因为许多人一窝蜂报读不具备学术认证的 课程,并在不专研的情况下掌握极为粗浅的技能, 最后导致人力市场并不专攻。

这样的情况是有可能发生的,因为许多的行动 管控期间的线上课程,多数为各领域业者无法作业 经营,所以才转型成教育培训模式来谋生求存。其 课程只能传授最初级的知识,而无法令学生掌握更 高深的技术。不仅如此,谢诗坚分析,由于长期沉 浸在网络世界里,新生代的思维与个性,恐怕将变 得更复杂。

"他们的智商可能很高,但是情商会下滑。毕竟他们接触人少,真实互动上的技巧会退步。"他甚至预测:"再多10年20年,人类不会变笨,想法上也会变得更加古怪创意,不过,世界变得很冷漠。"

学者持不同意见

对于线上课程的冲击,马来西亚理科大学教育 系教授卡林伊利亚斯持不同的看法。

他表示,线上课程是非正规教育,其角色扮演 充其量只能补足正规教育的真空,因此永远无法取 代正规教育。

"各有各的出发点与存在的意义,所以我不认 为线上课程会取代正规教育。"

他进一步解释,正规教育提倡的是学术理论,而线上课程则着重在技能实践上,加上两者的教学模式、入学门槛等性质都不同,因此不可能取代彼此。

"我反而觉得这是好事,因为一些之前因为经济能力或学历不高达不到升学门槛而无法深造的人,如今都可以学到新技能,掌握新知识。"

他是在接受本报访问时,这么说。卡林伊利亚斯特曾在2017年荣获最高认可学术研究员。

至于这对人力市场的影响,他认为,一般上职场对人力的要求都具备一定标准,就此,录取职员前必定以本身的要求进行评估,若不达标自然被淘汰,因此和这些新生代上了哪一些线上课程没有关系。

"只要是达标的自然就会被录取,何况这些课 程可能还是为他们加分的因素呢。"

他指出,只要不涉及任何道德或教义错误的过 失,线上课程不仅有存在的意义,前景也十分光 明。

线上课程的隐忧

- 对正规教育带来冲击
- 学历有不被承认的风险
- 内容极可能存有问题与误区
- 内容多为经验分享,缺乏理论教育
- 培育出相对较不专攻的一群人力
- 未来的新生代的实际应对能力不足
- 教义与教学方案有待提升
- 无法很好地让学习者进阶深造

〈线上教育普及化的美丽与哀愁〉系列三

互相辅助分享内容 线上线下教育可并存

行动管控令期间,五花八门的线上课程让云端教室热闹非常,然而,同一时间却让线下课程出现天翻 地覆的转变。

有者担心线上课程影响了正规教育,甚至对正规教育的生存带来威胁,但是这样的发展似乎成了大势 所趋,而两者的并存更似乎是避免不了的。

《线上教育普及化的美丽与哀愁》完结篇就与您探讨线上与线下教育如何在不威胁彼此的情况下,还能互补相辅出一片蓝天。

线上课程也有局限

根据中国一项非正式统计,线上课程的成本比线下少了50%至60%,当中包括租金、水电、冷气、教材等费用。此外,线上课程因为场地不受限,所以较能吸引更多的学生,大大的增加传授者的盈利。不过,这不意味着线上课程没有局限与难度。

槟城Say Cakes创办人兼烘焙课程导师郑镓峻就说,网课最大的挑战是,导师无法像线下课程般,当场纠正学员在烘焙时所犯的错误,所以他通常不会删除教学视频,并要求学员重复观看及拍照分享作品供导师审核。换言之,导师需要花更长时间或数天才能纠正学员的错误。

怡保彤子艺术坊负责人温紫彤也指出,在无法 面对面教学之下,老师们不能直接在学员的作品作 出示范,很多时候只能靠口头纠正学员的错误,但 缺乏经验的学员会很难理解。

再来,线上教课也会面对电脑画面模糊的问题,以致看不清学员的作品,而屏幕所呈现的作品 色彩等与真实作品会有偏差;这还不包括网速等问题。

显然,若要改善线上课程的教学品质,网速需要提升之外,更有效的教学技巧、更生动有趣的课程设计,以及更立体的教材及讲义都是不可或缺的。

报读网课的主持人兼电子商务带货主播罗善华 也分享,线上课程的问题在于,无法与导师们直接 接触,因此教学品质多少受到影响。

此外,由于线上教学允许导师同一时间接触许 多学生,从而导致学生无法一对一解决学习上的问 题。

"一些实践上课程,如烘焙、化妆的话,始终还是要面对面比较好,无法通过网络。"

线上线下结合

本地著名企业导师方翰杰博士认为,即使线 上教育日益普及,但日后仍无法100%取代线下课 程,反之是网络与线下课程会共生共存,甚至可以 相互交融辅助,即同一个课程分成线上与线下的内 容部分供学员学习,双管齐下。

他解释,一名正常学员在上网课时,难免会受到外界的各种干扰,专注力最多可达1至2小时,若上课时间过长,便无法专心。论课程效果,他直指当然是手把手指导的线下课程效果较佳,不过在各方面会有所限制,如场地、学员人数及时间固定等,因此可结合网络课程同时推行,相信效果事半功倍。

此外,他认为,政府应鼓励私人界及商家推出 网络课程,包括为推出网络课程的商家提供奖掖、 了解相关课程所需的事物并与商家展开合作,以及 鼓励导师成为大马人力资源发展部认证的讲师。

双管齐下,彼此完善

联合国SDG 2030教育质量:拯救教育马来西亚副主席柯秦建也指出,尽管线上课程可能会对正规教育带来冲击,但是若是适当进行结合辅助,或许能"完整"彼此。

也是亚洲凤凰学院董事经理的他以中国"得到大学"为例指出,有关的大学并非正规教育体制下的学府,但是却网络了许多的民间学者及有威望人士教授课程。

"这让一些人可以在正规学府上学习后,还能 在线上补课及实践。"

得到大学是近年来在中国十分火红的学习平台,民间大师们除了能拥有自己的讲课平台,也对正规教育给予更多的实践和见证,扮演了支持补

足的角色。得到大学自2018年开始至今拥有超过5000名学生,其类似开放大学的模式,甚至发展成线下活动,如分享日等。难得的是,得到大学的学生成层面多元化,因此能在多元思维的交流下,碰撞出火花,而正规教育下的理论也能通过旁人的参与获得不同角度的印证,激发不同的反思。

柯秦建表示,自己不排斥线上教育,甚至认为 学生可以多学不同领域的技能,惟,学生必须清楚 自己的目的,以及遴选前需要有一定的心理建设, 同时也得确保有关单位的信誉及细节,如师资、讲 义、教材等。

规范与监督迫切需要

理科大学教育学者卡林伊利亚斯认为,如今的 发展局势已经不是"哪个取代哪个",而是两者如 何成就彼此,并让学生达到更全面的学习体验,从 而提升本身的水平。

他也提醒,政府有必要看到这个发展趋势,并 顺势作出规范与监督,如此一来能避免学生受骗等 事故。

再来,在推动上,政府不妨思索如何提高网速、宽频覆盖率以及如何与正规教育作出衔接等。

"由于线上课程刚开始火热,当局不妨多察觉,尤其是意识到它未来的发展,所以现在就可以主动部署。"

网课众多,但不一定全都具备水平,许多滥竽充数的课程不仅浪费时间与金钱,更可怕的还误人子弟。方翰杰博士就认为,要在良莠不齐的市场找对课程及好老师并非易事,不过在报名上课前,必须确保有关课程安全、稳定及有信誉保障。

"学员首先要清楚本身想学什么,并衡量自身的经济能力可负担什么课程及多少费用,然后'做功课'寻找适合自己的课程、衡量有关课程是否符合自己想要的、查询推出该课程的主办单位或公司的背景、是否有名望,以及浏览参与该课程的学员反馈。"

至于怎样在网上找到比较好的老师,他建议要 "找对人",例如学员可以向中国的老师学中国的 文化,而不是向中国的老师学西方的餐桌礼仪;同 样,也不应向西方的老师学中国的文化,而是应向 西方的老师学西方的餐桌礼仪。

不过,他提醒,网络课程与传统的补习班差不多,而且通常一分钱一分货,因此大家在报名上课前,必须先查询网上的评价以确保有关课程是适合自己,有价值及有信誉保障。而冠病疫情与行管令也改变了人们的消费习惯,促使更多人透过网络消费,报名上课。

柯秦建也建议有兴趣报读课程的民众可以从以下方面查询;1)哪个机构举办的?2)与哪些大学合作?3)师资方面如何?4)学习的内容?。

再来,他也认为,民众需要了解自己目前需要 怎样的课程,同时也得在阅读课程介绍时保持独立 思考,而不是一昧地相信这些课程的文宣。

"宣传说的不能全信,有些不一定是真的。我们得自己思考和判断。"

结语:趋势不可挡,但也得完善之

"危机也是转机"是疫情间商场最常听到的一句话,如今教育领域亦然。

线上课程日益普及是不争的事实,而随着正规 教育的不足、网络科技的发达,以及疫情的缘故, 这类课程的发展更是势不可挡。换言之,线上课程 的出现即便是一场对正规教育的冲击,但善加利用 反而能补足正规教育的不足,甚至令课程更圆满, 让我国的人力素质提升到更贴近市场要求的水平。

明乎此,政府、私人界、专职技能传授者有必要做出探讨,而学习者也应该洞悉当中的关键,明白自己的要求,并针对性地提升自己的技能掌握,增加自己的知识含量。

〈疫情对教育的影响〉系列一

小学篇·师生和家长要适应线上教学·疫情当道 停课不停学

---------------- 王丽琴、练珊恩《星洲日报》-------

冠病疫情为教育领域带来前所未有的挑战,全国各校在今年3月中首次面对学校被迫停课,必须转向线上教学的情况。尽管一开始困难重重,师生和家长后来也逐渐适应科技,让孩子"停课不停学"。

随着第三波疫情爆发,如今多个地区的学校再度停课,这也是大家在冠病疫苗面世之前,都需适应的 新常态。星洲日报针对小学、中学和大学在今年3月中开始停课逾4个月的情况做出专题报道,或许有助 读者从中了解,我国各阶段学校是否做好准备,面对疫情或后疫情下的各种变数。

在小学,尽管疫情打乱了教学计划,受访的教师皆不约而同表示,随着教育部缩短年终假期和禁止课外活动与比赛,在"拉长补短"的情况下,教师预计都能在今年内完成原定的课程计划,惟学习效果因人而异。

当学生不再受到学校统一制度的管制,就会随着各自家庭与自身的性格产生不同的学习状态。有的师长引导学生开启更广泛与自主的学习,有的则在暂时脱离了学校制度后,感到无所适从,只能等待重返校园的日子。

教育工作者: 应关注学生学习心态

全国小学在3月中旬的第一学期假期原本只有一个星期,但是后来因措不及防的冠病疫情和一再延长的行动管制令,而变成了4个月见不到教师和同学的日子。

在这约18周的时间中,有的学生获得充分休息,有的却松懈至散漫;有的跟足网课,有的苦无设备而被抛在后头;有的涉略了感兴趣的活动,有的则除了游戏与电视剧以外,就再无其他收获。

当大家都在担心学生的课业进度会否受影响时,教育工作者表示,学生在疫情下学习的心态与状态,实际上更应该受到关注。同时,学生之间因行管令而产生的显著差距,以及今年无须应考UPSR的学生会否失去学习方向等,也是不容忽视的议题。

沈文聪:取消UPSR 小六生迷失方向

许多学生将小六评估考试(UPSR)视为是阶段性的目标,一些教六年级的教师亦是如此。政府今年因疫情取消了这项全国的统一考试后,所涉及

的师生会否还和往年一样,重复地做着一份又一份的模拟试卷呢?

六年级英文教师沈文聪说,有些小学生的目标确实是UPSR成绩,所以当这项短期目标突然被拿走后,很多学生都感到迷失。他们找不到方向,不知道现在的学习若不是为了UPSR,那是为了以后的什么?

"虽然老师也会告诉学生,学习不是为了 UPSR,是为了以后、为了将来,但是很多学生没 有(能够建立起)这个概念,所以UPSR取消,多 少也影响了他们回来上课后的学习态度。"

学生"读书是为了考试"的概念,有时也受到 父母直接或间接的影响。若家长非常看重UPSR成 绩,那么孩子也会认为UPSR代表了他们整个小学 阶段的学习成果。

然而,沈文聪说,课堂评估或校本评估实际上 才更能够明确地反映出学生在每个科目对各种技能 的掌握。

他认为,教育部取消UPSR后,师长必须引导与协助孩子一起定下UPSR以外的目标,"例如我们现在学这个,是为了升中后的学习,给他们方向和更清晰的画面,就能更投入学习。"

教师感无措或有趣教学

华文教师郭史光宏也认同,今年意外取消 UPSR会让师生陷入迷失,"往年都是做练习, 然后讨论,然后再做更多的模拟试卷。现在没有 UPSR了,大家还会这么做吗?如果不这么做,那 要做什么呢?"

他认为或许会出现两极化的情况,一些教师或会进行更多有趣的教学,同时也会有教师感到无措,只好让学生继续做更多的练习和模拟试卷。教师如何运用取消UPSR的契机,就视乎他们对教育的理解。

"家长也是一样,可能有的会很焦虑,有的则能让孩子进行更多与学习有关,但是不一定会反映在考试上的东西。"

疫情所迫 废考"试跑"

我国教育界探讨要废除UPSR多年,争议不断,此次却因意外让废考"试跑"了。然而,此"废除"并非在社会大众取得共识,以及教育理念相对进步的情况下实现,而是受疫情所迫。

因此,郭史光宏认为,若此次没有考UPSR的经验是很愉快、正面的,那就凝聚了更多废除UPSR的共识,但是若此次经验让大家都觉得,学生没有考试就无心念书了,则会增加废除的阻力。

还掌握好英文 难适应中学

学校停课将近4个月,但是接受星洲日报访问的教师皆不约而同表示,教育部缩短年终假期后,要在今年内完成原本的课程并不是问题,只是担心学生的学习效果和知识的巩固会相对地弱。

沈文聪担心学生在还未掌握好英文技能的情况下,就要去适应全新的中学环境,因为当中学的知识堆叠在小学的基础上,而小学基础又不够扎实时,就会影响学生接下来的学习与信心。

父母需跟进孩子学习情况

经历了4个月不受学校既定上课时间表的局限,以及不受到教师直接面对面的教导与影响,每个学生都因自己的性格与家庭条件的不同,而产生了有别以往的学习习惯。这打乱了原本全校统一的学习节奏,也对每名学生的学习状态造成影响。

郭史光宏说,当学校停课,教师能够施加在学生身上的影响变弱时,父母对孩子教育的态度与支持,以及家庭在这段期间所建立起的生活模式与习惯,对孩子起到关键影响。

"当学生返校后,我们看到个别学生的情况相差甚远。如果父母在学校停课期间没有完全放任,而是有跟进孩子的学习情况,那么学生返校后,他们大多仍处在学习的状态与节奏内;相反的,有些学生则显得抗拒上学,需要时间调整学习积极度。"

学校被迫关闭也为师生带来难得不受到学校制度束缚的空间。对教师来说,他们对谷歌课室等平台的使用,以及透过网络资源来设计教学的构思不再只是"想想而已",而是终于能够付诸实践;对学生来说,则多了许多能够学习课外知识的时间与

空间。

郭史光宏认为这是培养学生自主学习的时机, 因此他在行管令期间除了进行网课,也与志同道合的朋友建立起"学习资料库",将故事、有声书或 其他在课堂上提及的课外资料放到资料库内,以便 学生放学后还能依据自己的兴趣去探索与学习。

无法上网课 程度参差不齐

尽管许多教师在行管令期间尽量做到"停课不停学",但是有些学生因各种原因而无法从网课或网络资源中受惠。若家长也未能及时引导与监督,这些学生回到学校后的学习情况就与其他同学有了明显差距;城乡之间所出现的问题亦是如此。

对坐落在郊区的学校来说,网络覆盖率是进行 网课的主要挑战。沈文聪说,虽然他在学校停课期 间透过各种平台为学生提供网课,但是有多达6、 70%的学生无法参与。

由于学生在疫情期间的学习步伐不一,因此学 生返校后的程度也明显参差不齐,学习能力较好和 较弱学生之间的差距更加悬殊。

曹榕熔:家长陪上网课效果大

位于城市地区华小的教师曹榕熔则说,她在行管令期间所进行的网课,平均都有超过80%的学生参与,其他学生有时或因安亲班或补习班的网课时间与之重叠,而无法出席。

根据她的观察,许多家长在行管令期间陪同低年级学生一起上网课,也对孩子的学习心态带来正面影响,积极度和学习效果均大有进步。

"这几个月累积下来,我发现学生华文科的学习效果比起在学校学习的更好。或许是家长也有一起上课的原因,他们在家也协助加深学生对新词汇的印象,所以学生返校后的识字量增加不少。"

"一些家长在上网课时发现孩子比较不主动,就会私下叫我让孩子朗读或回答问题,平时比较安静的孩子也很配合,没有感到害怕或害羞。这种表现也延续到返校复课后,他们的心态更积极了。"

〈疫情对教育的影响〉系列二

中学篇·学习团队精神关键期停课·疫情打乱中学生生活

·········· 王丽琴、练珊恩《星洲日报》·······

13至17岁是学生真正开始从校园群体生活中,学习到团队精神的关键时期。他们在与不同性格的同学相处中,培养起对他人的同理心以及对自己的了解,从而建立起社会能力与领导能力的基础。

在这个朋友比父母更有影响力的青春叛逆时期碰上学校关闭,有的学生与家人摩擦不断,有的少了师长的监督而沉迷电子游戏,当然也有些学生努力读书,拓展了更多兴趣。

虽然政府宣布学校9月起可恢复体育与课外活动,但是2020年毕竟已趋近尾声,接受星洲日报访问的学生无一不对今年被迫取消的课外活动与比赛感到遗憾。虽然可惜,但是为了稳定疫情,大家仍乖乖遵守标准作业程序。

林贤君:生活营被迫取消 错愕遗憾

3月13日,八打灵再也一所国民型中学的中五生林贤君,原本和学长团的朋友们已准备好在隔天出发至波德申,展开他们在中学生涯中最后一次的学长团生活营。无料,校方发出通告指示学生取消所有近期内的活动。

"我们当下都很错愕,也觉得很遗憾,因为这是我最后一年的生活营,明年毕业后就无法再参加了。"

就在学校发出通告不久后,首相丹斯里慕尤丁透过电视演讲,宣布举国上下从3月18日起落实行动管制令。那时候,大家都以为这项为期14天的行管令会在3月31日结束,不料行管令一再延长,中学生到了7月15日才正式全面复课。

林贤君在2019年下半年接任水上活动学会的 主席职,他当时兴致勃勃,除了要延续学会一直以 来的年度活动,也着手计划新项目,想要为学会带 来新气象。

"这是一个3天2夜的培训与团建活动,除了游泳训练,也可以提升团队的凝聚力。我们原本已写好计划书,正准备提交给课外活动副校长寻求批准,无奈计划赶不上变化。"

比赛取消 游泳好手无法更进一步

遗憾的不止是策划已久的活动被迫腰斩,还包括学会内的游泳好手在今年初势如破竹地夺下州际比赛金牌后,却碰上今年内的其他比赛就被迫喊停,而无法再上一层楼。

林贤君说,疫情与新常态为课外活动带来显著 影响,基本上所有实体活动都已经喊停,但是这也 为学会领导带来新的挑战,以思考如何在新常态下 衍生出其他替代活动。

张永庆:无法筹款 毕业刊改电子版

"虽然很多活动都取消了,就连毕业特刊也改成电子版,但是我承诺学生一个实体的毕业典礼。"

波德申中华中学校长张永庆说,受到疫情和行动管制令的影响,该校原本计划好的一些大型活动,如即将在7月份举办的联课活动大汇演和学校106周年校庆的义卖会都取消了。

"其实中学阶段的孩子最需要同侪之间的关系,而这些往往都是通过联课活动、社团活动和体育活动实现。然而,学生这一部分在2020年可说是空白。"

两年一次的联课活动大汇演对各社团来说是件"大事",张永庆笑说,这个原本让各社团都有机会呈献各自最精彩节目的活动取消后,学生都"叫苦连天",因为剥夺了他们表演的机会。

他也认同联课活动是让学生更实在地学习到课本以外知识的管道。学生原本能在筹备校庆义卖会的过程中,学习到如何设立义卖摊位,如何售卖固本,如何煮食和招待等,但是这些在今年内都难以实现了。

"高三学生付出的代价最大,他们的毕业特刊 改成了电子版,因为原本毕业特刊需要筹款,但是 商家在疫情下已经很辛苦,所以我们取消筹款,改 为制作电子版毕业特刊。

承诺为学生办毕业典礼

"无论如何,我承诺学生一定会举办毕业典礼。目前定在11月12日,到时大概会是两三百人的场面。虽然和往年上干人的场面无法相比,但是

一定会把毕业典礼的意义发挥出来。"

尽管联课活动暂时喊停,波中在行管领期间展 开一系列的线上招生活动,却意外地发挥了凝聚学 生、各社团、教师、校友和董事的作用,而且成果 出乎意料。

"我们在两个月内已经成功招收到逾百名学生,这项破百的招生成绩往年都是在12月才发生,今年却在8月就达成了。"

执行差异 线上教学进度不一

各校在行管令期间都采用线上教学。在少了学校的各种强制规定下,师生都有了更大的自由与空间。然而,个别自主与自律的不同,也使线上教学的执行有所差异,有的是教师"人间蒸发",有的是学生"彻底失联";有的学校进度落后,有的则"超前"教学。

马六甲一所教会学校的中五历史科教师说,碍于学生在电子设备和网络方面的限制,她没有为学生进行线上教学,而是透过WhatsApp与学生保持联系,交代学生必须自行学习的课文,同时也提供他们一些习题。

复课后,她按照原本的时间表教学,希望能在 10月的预考前教完所有课程。之后若有时间,再 重复学生较弱的部分,以巩固他们对历史事件的认 识与学习。

林友添:自律性弱 读书状态难恢复

学生涵括多所国中与国民型中学的补习老师林 友添说,疫情对中一至中三学生的影响较大,因为 自律性较弱;在中四和中五生方面,文科班的学生 又比理科班的学生消极。

"我了解到许多文科班的学生在行管令期间, 大部分的时间都是打游戏。即使现在复课,很多也 还没有回到读书的状态。"

他说,各校在提供网课方面也各有差异,有的学校持续提供网课,所以教学进度未受疫情影响,有的学校则没有提供网课,一些教师甚至在近4个月的时间中,完全没有联系学生交代课业。

"接下来有的学校会举办中期考试,有的则直接等到年底才有期末考,这些学校的学生基本上恢复学习状态的速度会比较慢,很多中三的学生在PT3取消后也比较散漫了。"

中四生 "SC" : 没上网课 进度落后

在八打灵再也一所国中就读的中四生 "SC"

说,这校大部分科目的教师在行管令期间都有进行 网课,只是有些教师因技术问题而无法为学生提供 网课。当然,学生也乐得如此。

他坦言:"有些课太早了,起不来就没上,反正老师也拿我没办法",所以他回到学校上课后,难免在一些科目上感到落后,而教师在复课后,将行管令期间的教学匆匆复习一遍后,就继续赶课了。

"没上网课的同学,尤其在理科科目上,现在都快哭了,我也一样。"他说,目前正在进行的中期考试,成绩应该不止是"惨不忍睹"四字能形容的。

SC在家里没有上课的时间除了睡觉、吃饭、打游戏和追动漫,他也学了画画,还尝试自学日语,以及课本里没有的科学知识。

波中校长:科技让教课进度基本超前

普遍上,大家都认为行管令与疫情拖慢了学生的学习进度,但是波德申中华中学校长张永庆说,在科技的协助下,该校在行管令期间的教课进度,比一般时候更加"超前"。

"超前"的教课进度,必定有人会质疑其教学效果。因此,波中落实了两项措施,以确保教师掌握学生的学习进度,那就是返校后必须提交作业,以及在8月份进行小考。

"我们规定一定要交作业,如果没交或交白卷,就代表学生对行管令期间的教学没有基础。教师也会观察学生的情况,若是不太明白,就再复习现周。"

他说,在交作业和考试这两项措施下,该校大部分的师生都在复课后的一个月内恢复到正常的教学进度与学习状态,也备考年底的统考和明年初的及大马教育文凭(SPM)考试。

指有学生"脱队"辍学使其反思

尽管如此,该校还是出现学生"脱队",甚至是 辍学的情况。这使张永庆反思,学校在强调进度、 作业和考试的同时,是否忽略了学生的心理状态。

该校出现的数个个案基本上都在教师的辅导和 劝说下回到学校,跟上大队。唯独一名在行管令期 间跟着父亲学习修车技术的高二生,在校长进行家 访和劝说后,仍执意辍学。

"实际上他的父亲也不赞成,但是孩子很坚决。既然他已经做了决定,我们只能祝福。我相信若孩子是爱学习的,他将来觉得知识不够了,就会重新回到学校。若是不爱学习,去学一技之长,也不是坏事。只要继续努力,而不是荒废自己,都没有问题。"

〈疫情对教育的影响〉系列三

大学篇・职场实习喊卡・新鲜人乱了脚步

······················ 王丽琴、练珊恩《星洲日报》·········

疫情所带来的挑战提早考验大学生面对与解决问题的能力。除了靠科技就能解决的教学问题,许多涉及实体操作的课程、实习计划与毕业论文,都因不能返校、不能群聚和经济低靡等限制,而面对诸多难题。

有些大学生自称是"后疫情时代的开拓者",认为疫情虽然带来许多预想不到的危机,但只要正面与积极应对,仍可从中找到机会。而从今年3月至今面对疫情所累积的经验,也有助他们从疫情初期的茫然无措,慢慢走向从容面对未来挑战。

高尔扎斯曼:凸显财务问题 须重视资源

马来亚大学前校长丹斯里高尔扎斯曼同意,疫情对教育领域其实有正面的影响,但必须用得其所,因为科技能够为教师工作创造更高水平,学生可随时随地进行自学。

不过,疫情的发生,同时也暴露出高教机构发 展面对财务不稳定及执行的弱点。

高尔扎斯曼说,从过去至今,许多高教机构如 雨后春笋般地设立,但有大部分私立机构仅以赚钱 为目的,资源禀赋上完全不足,很明显已不适宜提 供优质的教育。

他指出,一所教育机构不能一味沿用旧有的模式,只是以征收学费维持生计,而忽略资源的重要性,否则长远来看,它们根本无法适应未来发展趋势。

尤芳达:确保教学考试符规定

此外,拉曼大学(优大)校长尤芳达教授提到 在行管令期间,优大也向国内外专业团体和大马学 术资格鉴定机构(MQA)征求意见,以确保该校 的教学及考试方式符合国家和专业团体的规定,课 程不会受到影响。

他形容,有些学生自称是"后疫情时代的开拓者",他们将这次疫情所带来的危机转而视为"正能量",另一种转机。

他说,初入职场的社会新鲜人也许会对自己的 前途感到惴惴不安,无法找到理想的工作,但只要 好好学习课业以外的软技能,绝对不要放弃,未来 的人生依然是充满希望的。

论文主题从派食物改众筹 郑俊发临时改策见惊喜

原本打定主意准备以"派发食物"为毕业论文 主题和方向,但因为行管令禁止群聚活动,因此临 时转换策略,却有意想不到的惊喜?

来自吉隆坡的郑俊发,今年32岁,是一名兼职工商管理硕士学位的学生,他和组员原本是以"食物库"(Food Bank)为毕业论文题目,并准备在组屋派送食物给低收入家庭及贫穷人士。

"在行管令之前,我们已经准备好计划书,甚至也择定派发食物的地点,也与受惠的组屋管理层初步接洽,不过疫情来袭,让我们都措手不及。"

之后,郑俊发与组员灵机一动想到,在不需要涉及群聚的情况下,为有需要帮助的弱势群体筹款,解决他们的财务困境,最可行的方法是"众筹"(Crowd Funding)。

相比之前计划推行的食物银行, "众筹"只需要接触安老院和众筹方,执行下变得更加简易。随即,组员也立即展开研究,并且找到拥有信誉及正规的筹款平台。

在这项计划下,他们除了能够履行企业社会责任(CSR),协助长者解决捐款剧减和日常生活用品短缺的困境,而且这项策略也与他们所修读的金融专业有关。

没想到, 秉持有危就有机的思维而拟定有效的 应对策略,则可将疫情的危转为机。

领悟到"没过不了的坎"

郑俊发说,众筹平台在设定的一个月内筹集1 万零50令吉,并且超过原定1万令吉的目标,有许 多善心人士甚至是做善事不留名,令他们感到十分 音外。

对郑俊发和其组员而言,准备毕业论文的过程,相较疫情之前多了不少曲折,但也因为这场疫情而让他们意识到"没有过不了的坎",只要坦然应对,难题终究能迎刃而解。

实习被迫早结束 王泳翔没法实际操作留憾

此外,疫情促成的其中一个变化,就是带来线上学习的需求。然而,你有没有想过,不是每项课程都可以通过线上进行。

就如电路板、电子元器件的焊接技术,就绝对 办不到了。

来自吉隆坡文良港拉曼大学学院的王泳翔, 今年22岁,目前就读电子与工程学士学位最后一 年,在行管令之前,他申请加入电子公司实习,希 望借此机会学习更多新技能。

可是谁会料到,一场疫情改变了一切,他被暂 停实习。

他无奈地说:"原本在第二个月时即将参与一项电子计划,但因为疫情缘故,实习被迫提早结束,我也无法再回到实习场所继续学习。"

"关于电子技术这一环,我们根本无法将零件、工具箱带回家,我们并非属于可以居家办公的实习生。最终,我的3个月实习期,只展开了一个月,其他时间就只是待在家。"

在学校获准复课后,实习期也就这样过去了。 原本盼望自己可以藉著实习磨练一番,累积经验, 充实自己。可惜,事与愿违,实习期遇上疫情,在 他的人生中留下缺憾。

张秋渝参与新常态迎新 用电脑萤幕"走校区"

来自拉曼大学学院一年级生的张秋渝,今年 18岁,一个正值青春年华的女生,在疫情新常态 之下,参与了有别于以往形式的"迎新周",并透 过电脑萤幕认识了"校区"。

这场迎新活动并没有如想像中的3D影像画面、也没有360度校园导览,纯属是透过线上以简报和直播方式进行,包括校长致词、有关PTPTN详情的预录视频及课程需知。

一些受访的新生确实很失望,他们所想像的迎新活动,应该是走入校园、见见同学、参加各项破冰活动,而不是如此陌生的"遇见"。

历年来,各大学和学院都会举办形式各异的迎 新会,记录属于新生自己的入学快乐。但今年格外 特殊,因为疫情,入学的仪式感缺席了。

尤芳达:自由便利 学生更爱线上学习

从传统学习到不得不投入线上学习模式,尤芳 达受访时说,疫情带来许多意想不到的挑战,而线 上教学意外地为部分学生带来"改变"的契机。

"相比以往的面授教学,有些学生更热衷于使用聊天室发问,他们更喜欢线上学习带来的自由和便利。"

他指出:"线上教学属于互动式,我们也要求讲师预先设定把课堂录影下来,让学生可以下载和重温教学片段。"

陈珏君: 教学影片利课后重温

而从讲师的立场来看,拉曼大学中文媒体新闻 系讲师陈珏君指出,若将线上教学与课堂面对面教 导相比,后者更能清楚明确传达内容;但如果学生 不具有良好的学习态度,即使是在课堂上教导,也 未必能完全吸收知识。

她说,在校方的要求下,讲师也录制教学过程的视频,以便学生能够在课后重温,这对于网络不完善、网速欠佳和设备不足的学生而言,其实是一项便利,也间接弥补课堂教学的缺失。

庄礼博:鼓励复课后再实验

如果是实验课,又该如何线上学习呢?世纪大学(SEGi University)高级讲师(工程、建筑环境及信息技术学院)庄礼博指出,校方构思出一个方案,透过线上创建虚拟实验室的场景,进行虚拟实验和操作,向学生传输实作的过程,让他们边观看边学习。

"我们要求学生根据视频所观察到的现象,进行分析和撰写报告。我们希望学生除了写下算式以外,也通过直接和间接的观察,累积经验获得知识。"

不过,线上实验课只是能解决基本问题,若在学校复课后,他们是鼓励学生重返校园参与实验。 毕竟动手进行实验和记录,始终比线上学习更有记忆点。

优大办线上招聘讲座助求职

史无前例的疫情危机,除了打乱生活的步调之外,也对刚踏入社会的毕业生造成心理压力,陷入 仿徨和忧虑。

"我的大学生活就这样结束了?" "未来前途 茫茫,我们何去何从?"

有学生也担忧是否会展延学期而无法在期限内顺利毕业,并影响豁免偿还高等教育基金(PTPTN)贷款的机会。

优大校长尤芳达说,该校在行管令期间除了展延毕业典礼之外,在4至10月这段期间,也连同超过100家企业举办线上招聘讲座(Career Fair),并和招聘网站JobStreet合作,协助大专生求职。

此外,该校也为面对财务困难者提供便利,允许他们分期缴付学费,或者让他们申请免息贷款。 此外,学生也被准许暂时休学,并展延至新学期再 回来上课。

〈用手说给你听〉系列一

手语翻译员陈丽美・为聋人"报"新闻

RTM新闻手语翻译员陈丽美一夕之间爆红,成为各媒体的新闻人物。

不是因为争议性社会事件,而是因为她在为首相演讲词作手语翻译时夸张的表情,成为网民瞩目的焦点,甚至还引发"抢戏"的质疑。

可是你又知不知道, "表情"对于聋人来说,是最重要的"语言"之一?

星期四下午4时15分,陈丽美坐在录影棚里为 首相丹斯里慕尤丁的新闻发布会做准备。

其实,她的"准备"也只是就位、调整自己的 衣着而已,还能坐在那里和我们闲聊,一派轻松。

反倒是我眼看着直播时间将至,习惯性地将手机调成静音模式,紧张兮兮地朝同事比了"嘘"的手势后,才意识过来棚内并没有收音,亦不需要收音。

将近一小时的新闻发布会,她全程同步翻译,即使电视上的画面没有她,她的动作也没有停下,表情生动,跨坐的姿势让她灵活地摆动身子,可一人分饰两个角色,让聋人观众明白是两个不同的人在发表演说。

表情很重要,能更准确地表达情绪

"表情很重要。手语必须搭配表情、肢体语言,才能更准确地表达情绪。有时候,只要表情到位,手语都不必做,对方就能明白你要表达什么。"她说。

说完,她即刻现场示范,同样是表达 "ok"的手势,随着表情的变化,传达的意思却是南辕北辙。

"表情"对于聋人来说如此重要,但往往电视 新闻手语翻译员的格子很小,聋人能看清吗?是不 是又形同虚设?

聋人受访者王慧玲提及此事时,一脸苦恼无奈地比划着,发出无声的不满。而身边有许多聋人朋友的陈丽美,自然也收到过不少认为手语翻译的画框太小,看不清的"投诉"。

"以前更小,就一颗鸡蛋的大小。"

国营台TV1起用新闻手语翻译员始于80年代,是时任新闻部长丹斯里莫哈末拉末不顾他人觉得"画面变得难看"的反对,坚持推出的措施。

"当时他们说放下去就不美了,他说他不管,哪怕是小小的也要放。"

莫哈末拉末为新闻手语翻译撕开了一个"缺口",而数十年后的哥宾星则将这个"缺口"再扩大,才有了至今的尺寸。

"哥宾星上任后,就问我们聋人需要什么是在他力所能及的?聋人便提出,若手语翻译员的画面太小就失去存在的意义,所以要求把手语翻译员的画面放大。"

虽然部分国家的电视新闻,手语翻译员和新闻主播的画面比例是一比一,但于陈丽美来说,目前的尺寸与美国、澳洲电视新闻相近,已经足够清晰。

"如果能,再大一点当然就更好。因为听人不 用看表情,聋人是需要看表情的。"

于是,我不禁在想,在以听人为主流的世界,不知是否可以期待日后又有哪位部长不仅撕开这个缺口,还能为电视新闻界带来颠覆性的改革?

新闻手语翻译,考验临场反应

陈丽美在国营台已经服务超过25年,可谓是资深的新闻手语翻译员,丰富的经验让她无需提前看稿,就能即时"同声传译",并会尝试用简单的词汇去传达正确的意思。

但是,新闻事件中难免会出现新词或专业词汇,这时候便考验她的临场反应。比如当Covid-19一词甫出现时,尚未有规范的手语称呼,陈丽美便以拼音或"病毒"的手语告知聋人,有新的病毒来

"我们不能跟中国的手语,他们的手语是汉语的,所以我就使用拼音或病毒,后来世界卫生组织推出了规范的手语,而且开始通用,我才换成现在的手语。"

"因为我不是单单给吉隆坡的聋人看的,还有全马各地、新加坡、泰国、印尼的聋人观众,我要考虑到他们的接收程度,是否能清楚明白我传达的信息。"

法庭翻译化身演员,重演还原案情

除了为国营台新闻节目服务,陈丽美另一份工作便是法庭手语翻译员。

陈丽美的翻译方式更多是意译,而非逐字翻译,在法庭上亦是如此,否则许多专业名词单靠拼音,是无法让聋人理解的。

"法庭使用的词汇跟普通的交流词汇意义不同,你必须要解释给他们听。"

她透露,因为经验不足的手语翻译,导致蒙冤或正义不得伸张的聋人很多,所以每回为了让聋人和法官双方能够传达、接收到确切的信息,她会准备许多相关照片来辅助表达,倘若照片不足以彰显事发过程,即便是再尴尬的场面,她也只能咬牙在庭上重演案情。

比如讲述性侵、强奸的过程,必要时候她会变身成原告,让真正的原告重复性侵者的所作所为,做出插入、口交、揉捏的动作,当她为我们示范时,作为旁观者的我有些面红耳赤。

"因为在手语里的词汇有限,比如摸和捏,都是同一个手语,单单只是做手语的话,你没法清晰地向法官传达。"

于是她犹如专业的演员,在法庭上演一出默剧,仪态、形象、尴尬都抛诸脑后,只为了确保聋人的利益得到保障,讨回应有的公道。

"所以我现在去法庭都不穿裙子,都是穿长裤。"

为幼妹学手语,找到人生路

陈丽美接触手语已经长达40年,一开始学手 语的目的是为了家中聋人妹妹。

"家中有11个兄弟姐妹,我是排行第九,最小的妹妹是聋人。她小时候迟迟不会说话,我妈妈去问神,得到的回答是她会说话的,比较迟而已,结果到7岁还不会说话,才知道她是聋人。"

后来父亲将妹妹送入一般的学校,尽管当时妹 妹有个好朋友经常陪伴在侧,但两人除了对彼此笑 笑,再无法做更多的沟通,而妹妹到学校实际上就 是虚度光阴,几年下来能学习到的内容非常有限。

"当时我们只能跟她做很简单的沟通,比如吃饭、睡觉,没有办法深入交流。有时她发脾气,就把自己锁在房间内,一整天都不出门。"

妹妹的情绪和心事难以述说,亦没有人能听见 她的声音,这种宛如人群中的孤岛,游离在世界之 外的孤独,让陈丽美尤为心疼。

于是,当大姐到吉隆坡上大学时,为小妹找到 了雪兰莪聋人学校,陈丽美决定陪着她上学,并全 程照料,也从此找到了人生的方向。

前首相夫人的知遇之恩

当时18岁的陈丽美一边给妹妹陪读,一边默默地在旁学习手语,回家后再请妹妹指点、复习,久而久之凭借着天赋和努力,不但自学有功,还被该聋人学校聘为老师,偶然获邀出席官方场合,为嘉宾的演讲词做翻译。

在许多名人的人生转折点中,"偶然"这个词往往就给他们带来机遇,陈丽美便在一次偶然的场合遇到了前首相夫人敦西蒂哈斯玛。

"那次我为她的演讲词做翻译,下台后她赞赏我完成这次翻译工作,我趁机向她提出希望可以到美国深造。因为当时在马来西亚并没有专业的手语课程,只能去美国等西方国家。然后,她答应了,让我写一封信申请。"

一周后,敦达因的夫人敦潘玛哈妮亲自到学校 通知她,敦西蒂哈斯玛已经批准奖学金的申请,可 以准备去美国念书了。

"我去首相署领取支票时,她(敦西蒂)跟我说:当你完成学业后,要回来为民服务。所以我到现在还是为聋人服务。"

〈用手说给你听〉系列二

手语——邂逅美丽的语言

世界上大部分的手语脱胎自美式手语,到了每个国家之后,融入了当地特色,便会形成当地的手语,因此会有30%至40%相似却不尽然共通。

虽然手语是一门非常优美的语言, "只需要10小时就能学会基础的手语。"但在马来西亚,手语翻译员的生存与发展空间却异常困难,没有热诚支撑,是无法坚持下去的。

手语翻译员协会(SID)"暗藏"在吉隆坡安邦路的一条巷子中,由于地理位置有些"隐秘",若非清晰的招牌,险些让我错过了它。

SID与吉隆坡聋人社区服务中心(Community Service Centre For The Deaf, CSCD)紧密相连,而吉隆坡聋人社区服务中心是大马聋人之父陈叶所创办的。每当谈论起马来西亚的手语历史,陈叶必然是不可不提的名字。

60年代,陈叶为了协助聋人,自费到美国学习美式手语(ASL),一年后将手语引入大马,并于1969年创立雪隆聋人中心,不仅教授聋人手语,还培育了一批手语翻译员。

陈叶仙逝后,他的"弟子"邓小萍和伍玉英便继承了他的衣钵,守护着他遗留下来的精神遗产。

走入SID,只见数名Silent Teddies烘焙坊的聋人员工在吃午饭,Silent Teddies烘焙坊也是SID为聋人学生提供技职培训、工作机会以及赚取收入养校的。

前来相迎的是Silent Teddies烘焙坊创办人,同时也是SID手语翻译员邓小萍。

"我中学的时候,全马第一家聋人学校开课,全国各地很多聋人小孩要来上学,但是没有地方住,我母亲便收留他们,成为寄养家庭(Foster Home)。"

因此邓小萍可以说从小就在聋人围绕的环境 长大。在母亲的耳濡目染下,她就去学手语,到 YMCA做义工协助更多聋人,然后她遇见了陈叶, 在手语这一条路上一去不回头。

"1977年,我加入陈叶在吉隆坡创办的聋人学校(Selangor School for the Deaf),也曾到菲律宾进修、深造。"

询及学习手语是否遭遇到什么挑战时,她思考 片刻说:"刚开始的时候,那些路人看我们比手语 会觉得很好笑,但有的人也会喜欢看我们怎么比手 语,怎么跟聋人沟通。"

这让我联想起曾有一名聋人告诉我,每当她们

结伴出门逛街,在路上交流时,旁人盯着她们看,然后模仿她们胡乱比手势,令她们心里感到不适, 不被尊重。

这些连他们本人可能都没发现到的潜藏恶意和 嘲笑,聋人清晰地感受到了。换位思考,若陌生人 在旁模仿你说话的语气和表情,你又作何感想呢?

手语翻译员的窘境

除了担任手语老师,邓小萍亦曾到国营电视台、法庭,又或者是一些企业招聘聋人时"兼职" 手语翻译员。

"我们到现在也还提供这些服务。"

目前马来西亚的聋人群体大概逾9万人,然而 遍布在全马各地,较为活跃的手语翻译员仅约30 人。

"即便是我们协会,也只有不超过5名手语翻译员还在提供服务。"

为什么手语翻译员的人数与聋人的人口比例严 重不符?究竟是哪里出了问题呢?而这比例又是否 合理呢?

据不愿透露姓名的手语翻译员指出,市场的铁则是有需求就有供应,假设有更多聋人学生能到主流学校上学、进入一般企业上班,那么所需的手语翻译员就会相对增加。

从侧面来看,这是否也意味着社会给予聋人的 便利不足,甚至可以说忽略了他们的需求?

此外,导致手语翻译员欠缺的另一个原因则非常现实——收入低,不足以让他们生存。

"很多人会临时上门要求我们提供服务,但往往没有翻译员可用,因为全职翻译员并不多,大多都是兼职的。要让一名全职手语翻译员得以生存,必须要有足够的工作量,但社会上并没有足够的工作可以供应。"

更让人无奈的是,甚至还有的人希望他们能够 免费提供服务,典型的要马儿好又要马儿不吃草。 在过去,他们为一些政府机构以及非政府机构担任手语翻译员时,甚至还会被拖欠薪资良久。

"如果你想要专业的手语翻译员,你必须得支付他们的薪水,否则他们要如何生存?"

如果没有满腔热诚,在如此恶劣的环境,他们 又如何坚持至今?这腔热血不该被辜负的。

手语也有潮语

邓小萍认为,手语是一门非常优美的语言,而 且她亦非常鼓励人们学习。

"只需要10小时就能学会基础的手语。"

世界上大部分的手语脱胎自美式手语,再融入 当地特色,便会形成当地的手语,因此会有30% 至40%相似却不尽然共通。

美式手语就像是听人的英语,到了每个国家之后,口音、用词、用法都各有不同,一些单词会变成当地语言的外来词汇,成为当地语言的一部分。

所以我国的规范手语为BIM(马来西亚手语),但是在各州属也有当地的"方言"。不仅如此,就如同每个年代的听人都有当代的流行语一样,聋人也有自己的"潮语",这些"潮语"只在他们之间流通,邓小萍笑说有时候都不知道他们为什么忽然就笑起来。

随后,她请几位年轻员工示范并解释所作手语的意思,当中有的手语是代表社交媒体的绘文字(emoji);双手各举3根指头,搭配O型嘴便成了WOW等等,这些有趣的手语并非在课本中可以学到的。

聋人的文化

和听人一样,聋人的思考方式也是建立在他们的语言——手语之上,因此邓小萍认为要先了解聋人的文化,才能有利于学习手语,明白他们想要传达的信息。

聋人是一个群体,有自己的语言和文化。在他们的观念里,这个世界分成两种人,一种是聋人,另一种是听人,并没有宗教、肤色、种族之分。

种族歧视和种族主义是万恶之源,又是谁赋予 人类权力将人群根据肤色分为三六九等?如果世界 尚有一个角落仍保留造物主创世之初的人人生而平 等的美好,我想那里住着的是婴儿和聋人。

只要你是聋人,共享同一种语言,那你就是这 群体的一分子。

此外,他们非常喜欢聊天,"庆典"对他们而 言异常重要,比如生日聚会,他们必不会错过。

"因为这是能让他们聚在一起的时刻,他们可

以在一起'聊天'聊到凌晨3点。"

这也许是因为知音难觅,能听懂他们语言的人 在日常生活本就不多,哪怕是至亲也沟通不易,当 天生与他们匹配的同类就在眼前,必然珍惜相聚的 时光。

而科技的发达也为他们的沟通和交流增加便利,手机的视讯功能让他们和听人一样享有"讲电话"的权力。

"他们和彼此道别的仪式很漫长,可以从走出门就拜拜一次,到大门的途中又拜拜一次,走到大门又可以再次拜拜。"

接受事实,别把孩子藏在家里

邓小萍提到,在她当手语老师的那段时间,许 多家长其实不愿意接受自己小孩是聋人的事实,干 方百计想要自己的小孩开口说话。

"有时候是夫家对于媳妇生下聋人孩子感到不满,引发许多家庭冲突。"

实际上,邓小萍说的并非个例。有聋人受访者 透露,一些父母认为聋人小孩是家丑,想要将他们 藏在家里,也不让他们上学。

还有的父母认为外界太危险,于是将孩子留在 家里,亲自教课教学,以爱和保护之名把他们关在 一个名为家的囚笼。

他们忘了,实际上聋人完全具备生活自理能力,只要和听人一样接受正规教育,学习手语,依旧可以照常生活,拥有自己的人生。

〈用手说给你听〉系列三

无声世界的声音, 你听见吗?

------------- 叶洢颖《星洲日报》-----------

根据世界卫生组织2018年的数据显示,全球大约有4.66亿人患有残疾性听力损失,其中3500万人为儿童,三分之一是65岁以上的老年人。

与手脚残缺等从外观就能清楚看见的残疾相比,聋人跟安静的普通人无异,看得见、走得动,具备工作、生活自理能力,以至于让人无法察觉他们的需要。

与王慧玲相约的这一天,是星期日的早晨。她 和丈夫曾润钦在踏入星巴克之前,店员为他们量了 体温后,直接口头报了数值,就回身去忙着开业清 洁的准备,她并不知道彼时在低头扫码填资料的两 个人其实听不见的。

王慧玲一抬头,见眼前没人了,只能径直走到柜台询问。这种情况在她的生活中,不会是第一次,也不会是最后一次。

我跟他们俩挥了挥手打招呼后,指了指柜台,他们点头起身走过来,看看菜单又比手语商量一番,最后由王慧玲跟服务员要了张纸条,写下自己想要喝的饮料。

然后,我们的专访便正式开始。

普通人的听力范围在0到25分贝之间,而38岁的王慧玲自出生起就丧失了听力,是听力范围60分贝的中重度聋人,曾润钦和随后加入的好友翁诗慧,则属于听力范围90至100的重度聋人。

王慧玲戴着助听器,实际上还是能听到汽车鸣笛声以及东西掉在地上的声音,偶尔3人用手语聊起来,乐了会笑出声,甚至还能发出几个英语和马来语单词。

饶是如此,她在学习和职场上也面对阻碍重 重。

她曾在怡保的翁姑奥玛工艺学院就读土木工程,由于校内并没有手语翻译员,大大增加了她学习的难度,因此她就得付出更多的努力,比如在讲师上课前,她自行预习3至4次,在其他同学的陪伴下完成大专学历。

毕业后踏入职场,在一家公司担任绘图员、工程师助理,日常靠纸和笔与同事沟通,但并非所有同事都抱持着友善,有者不耐烦,会摆出厌烦的态度张口责备,直接把文件重重扔在她面前,让她感到难过沮丧,但她还是选择忍受以及积极正面的思维。

待我再追问时,她摇摇头表示不想细说,用文字回应:这太负面了。

紧急情况有口难言

王慧玲和曾润钦相识于2012年,2016年相恋,2017年决定携手一生。结婚之后,王慧玲辞去工作,从怡保回到吉隆坡定居,并做回老本行:手语翻译员(将手语翻译成文字),同时也身兼大马手语协会(MVBIM association)的财政。

和他们一起生活的,还有曾润钦的3名子女, 分别是现年16岁的曾洁欣、14岁的曾洁琳以及12 岁的曾霖和。

聋人夫妻的孩子有一个特殊的身份,叫做CODA(Children of Deaf Adults),他们是听人,但同时也会手语,比一般的大马人多掌握了一门语言。

在没有手语翻译员的情况下,我和王慧玲全程用文字,辅以简单的手语和表情、眼神作为交流工具,原本1小时的内容花了3个小时完成,对我俩来说,沟通变成相当费力的事情。

直到曾洁欣的参与,充当我俩的翻译员后,我们的交流顿时顺畅起来。

在开车前往他们的住家时发生一个小插曲。我们一行人差点走错方向,于是停靠给王慧玲发讯息求证,心里有些着急,但却又无法给她拨电。

那当他们发生紧急事故的时候,是否也跟此刻 的我们一样无措?

"妈咪说,在我小时候有一次哮喘发作,他们送我入院,医院没有手语翻译员,他们只能用手写发生什么事。"曾洁欣边看王慧玲的手语边翻译道。

还有一次,曾洁琳在海边被水母蛰了,夫妻俩 开着车在陌生市镇的路上兜兜转转,大费周章才找 到医院救治。

甚至有个聋人朋友身体不适去看诊,与医生沟通不畅,导致吃错药死亡。因为过往的种种经历, 王慧玲希望每家医院能备有手语翻译。

"另外亦希望有手语新闻的出现、提供得来速

(Drive Thru)服务的餐厅能装备触屏菜单,以及每所房子设有聋人专用的火灾警报器。最重要的是提供工作机会。"

这家咖啡馆。无声胜有声

位于Bangsar Village 2的星巴克因其独特性而多次成为"媒体宠儿",当然,我们由衷地希望这样的"媒体宠儿"多一些,因为这是一家专门为聋人而设的手语星巴克,从收银员到咖啡师都是聋人,也是全球第一家手语星巴克。

走入店里,你会看见左边的墙壁上印着手语的店名,再往下一看有一台机器可供查询会员卡余额和福利,旁边有一摞点餐单,顾客可在此勾选点餐,再交到柜台。

"他们什么都能做,除了在柜台口头回答顾客会员卡余额以及呼叫顾客姓名取餐。所以我们设置了这台机器以及号码提示屏。"星巴克公关及数码营销经理潘汝文介绍道。

此外,这家店亦有售卖与手语相关的周边产品,人们可以跟着商品上印着简单的手语教程学习手语,比如"我爱你"、英文字母等等。

我走到柜台,在柜台设有的小黑板上写上我想要饮料,收银员丽莎掏出小纸牌:Hot/Ice(热/冰)?我便在小黑板补上备注。

随后,她朝我比了比一个大或小的手势,我也 用手势回复,接着她指了指橱窗,意即是否还需要 点餐?

橱窗里摆放的每一道糕点都标注着编号,我选 了道糕点,并将编号写在小黑板上。

我一手掏出会员卡,一手出示手机屏幕上电子 钱包的二维码,她马上心领神会,在小黑板上写: "How much?"(多少钱),我比了个数字,她 点头,马上处理充值、付款。

最后,显示屏出现我收据上的号码,我向服务员展示我的收据,他点头,双手虚碰下巴再朝我的方向伸了伸,作为菜鸟级的"手语初学者",我知道这是道谢的意思。

我坐在一旁看着人来人往,除了个别健听人出于习惯地用口语点单,再加上口罩遮面让丽莎无法 猜测对方要点什么之外,大多数情况下可以说无障 碍地顺利完成交易。

"现在因为疫情问题都戴口罩,如果不戴口罩的话,他们可以靠读唇来理解对方要点什么。"坐在身侧的潘汝文说。

聋人的打工经历: 从清洁工到咖啡师的转身

今年30岁的叶怡琳加入星巴克已经长达8年, 这也是他技职学校毕业后,人生中第一份工作。

当时他是在市中心的时代广场分店工作,初始,就跟其他品牌快餐连锁店聘用的障友们一样,负责清洁打扫等任务。

店里的员工只有他是聋人,但是其他同事为了和他沟通,纷纷学习简单的手语,他因此也收获了整点。

虽然与同事相处愉快,只是对他而言,"沟通"依然是他需要面对的最大挑战。

"他说,在当时很多客人并不知道他是聋人, 跟他说话,他没有回应,就觉得他很粗鲁无礼。 后来得知他是聋人,才感到惊讶星巴克聘用了聋 人。"叶怡琳比划着,坐在我身旁的手语翻译员解 释道。

在星巴克工作5年后,上司便询问他和另一名 聋人员工艾扎是否有其他想做的工作,叶怡琳提出 想成为咖啡师,想学会怎么处理食物以及怎么服务 客人,于是手语星巴克便应运而生。

手语星巴克可以说是聋人员工的培训站,让聋 人有机会成为咖啡师,将来亦有可能让他们晋升为 分店经理。

也就是说,手语星巴克也相等于消除身体差异的站点,促使聋人和听人站在同一个起跑点上。

询及未来的人生计划,他笑了笑比划"说":想升职。无声,却说出了所有打工仔的心声。

后记:被隔绝的沟通

这也许是我从事记者工作以来,最为特殊的一次"访问",录音笔基本上派不上用场。

我坐在受访者的面前,即便我们面对面,彼此 之间互通信息依旧不易,甚至可以说有些艰难。

这种感觉像是身处一个非英语国家,我有口不能言、有耳听不明、有眼看不懂,只能借助比手画脚来达到传达讯息的目的,但明明我们都是马来西亚人,却像是两个来自不同国家的人在聊天,还需要一个翻译员作为桥梁。

于是,我不禁联想起,在陌生的国度,我们短暂地失语、失聪,那映入眼帘的陌生文字更成了毫无意义的符号,在与人沟通时便已经感到不便。而那些未曾受过教育,没有机会学手语的聋人,是否也跟那时候的我们一样,被隔绝在世界之外?



丹斯里郑金炎 娱乐新闻报道奖

^{住作奖/}〈表演艺术那些事〉系列 郭慧筠《星洲日报》

〈自由电影节〉系列 白慧琪《星洲日报》

〈音乐·视频版权不可不知的事〉系列一

网络翻唱会侵权?音乐不是免费的……

·········· 林德成《星洲日报》·············

"雪花飘飘,北风萧萧……"早已封麦告别歌坛的"小哥"费玉清,估计没想过自己演唱的〈一剪梅〉,时隔37年突然在欧美国家爆红,成为网络"神曲",吸引众多网民争相翻唱。这全因为一位中国网民"蛋哥"(原名张爱钦)录制了一个清唱视频,上传至"快手"短视频平台后,意外掀起模仿风潮。当然,新媒体也是发酵平台,促使翻唱文化大行其道,成为一种新常态,也对音乐产业发展带来冲击。随着不少音乐爱好者、创作人投入网络翻唱,不禁令人讨论,网络翻唱他人歌曲是否会构成侵权?

音乐不是免费的,一首歌曲的诞生,背后集结了多方创意和构思以及整个音乐产业链。如今,大家点开YouTube可以找到很多新歌MV或翻唱视频,抖音平台更有大量素人翻唱(cover)歌曲。或许会疑惑,既然已侵权,为何上传视频者可以安然无恙,不用删除视频?答案就是取决于版权拥有者的决定,没有删除视频不代表合法。

只要没有获得授权,私自翻唱或使用他人的原创歌曲,即可自动视为侵权,而且会酿成很大危机。轻则不用删除视频,只需取得版权拥有者的许可;重则会遭禁播或删除视频,所有的心血付诸东流。

企乐家国际音乐有限公司(Musicpreneur Malaysia)创办人詹雪琳(Serene)多年来一直提倡音乐版权,加强大众和音乐人的产权意识。她说,翻唱事项还得取决于创作人的意愿以及唱片公司的策略。偶尔会因商业考量和部署,而大方允许网红、素人翻唱,好让旗下艺人和作品有较高曝光率和传唱度。詹雪琳以周杰伦歌曲为例,只要刷屏就能发现不少人爱翻唱周杰伦歌曲。

"以〈Mojito〉为例,新歌一推出马上风靡全球,翻唱视频不断涌现,这可能是策略之一。"据她所知,盖因对方的唱片公司允许翻唱,且翻唱视频可在全球各区域播放,而不会遭到禁播。要是翻唱女神卡卡经典名曲〈Bad Romance〉,一经发现侵权翻唱,YouTube会立即删除,因为对方的唱片公司早有一套维权政策和原则。

她说,唱片公司容许翻唱之余,还会设下不同的条件。第一、可允许所有人使用,但前提是必须注明原创歌曲的资料;第二、可允许所有人使用和靠视频广告获利,不过一半收益必须归给原创者或唱片公司;第三、与第二的条件相似,惟所有盈利必须给原创者或唱片公司;第四、完全禁播和要求删除。

一首歌曲有"三权"

一首歌有3种版权:词曲版权、录音和发行版权、艺人演唱的声音版权,分别由唱片公司、版权公司和艺人经纪公司所拥有。如果简化整个专辑制作过程,唱片公司是统筹人,透过版权公司征求词曲,再向艺人经纪公司寻找合适的歌手和乐手演绎。专辑完成以后,唱片公司再将专辑推出市场,一手包办发行、宣传、营销等。不过,市面上很多唱片公司已经囊括经纪部和版权部,提供一站式的服务。

"当你的歌曲爆红以后,会有源源不绝的收入,不仅演唱费,还有公播费、授权给影视作品所收到的费用。"这些授权事宜并非由版权公司负责,反而是唱片公司处理,因为对方拥有录音版权(Master rights)。"如果你想在演唱会或商演活动翻唱一首歌曲,必须事前向唱片公司、版权公司和经纪公司申请版权。"

詹雪琳坦言,客户未必清楚这些版权区分,反而觉得繁琐。因此,2017年,大马音乐创作人版权保护协会(MACP)、大马唱片业公播版权有限公司(PPM)以及大马唱片艺人协会(RPM)共同成立马来西亚音乐版权公司(MRM),为消费者处理音乐授权事务,只需收取一次费用,即可获得一首歌的3种版权。然而,MRM在今年7月份已发文告宣布解散,音乐授权事项又回到原本状态。

网络翻唱还有这"两权"

当谈及网络翻唱,詹雪琳进一步阐明"录音版权"底下的细节。每当有人将歌曲从一个型态"复制"或"重制"成另一个型态,必须获得"机械录制权(Mechanical rights)"。比方说一个人想将音乐母带的歌曲上传至YouTube,对方就要获得"机械录制权"。

经营YouTube音乐频道并不容易,她说,倘若

该频道的内容多数是二次创作或翻唱他人歌曲,那就要获得"机械录制权"和"影音同步录制权"(Synchronization rights)。听起来很复杂?着实让人压力不小。詹雪琳则轻易地举出电影为例,当男女主角正在面临生离死别时,后面播放了一首极度悲伤的歌曲(机械录制权),接着男主角伤心欲绝地跟着背景音乐哼唱,那个就是"影音同步录制权"。换言之,演戏时,演员不能随兴加戏,跟着音乐哼唱,不然电影制作公司可要缴付版权费。

简单而言,在YouTube弹唱他人的歌曲,由于没有动用歌手的声音,无需申请歌手的声音版权,反而要获得词曲版权。接着,YouTuber将歌曲转换成另一种型态,在数码平台弹唱,就要获取"机械录制权"。最后,由于是跟着原本的词曲弹唱,因此要得到"影音同步录制权"。

YouTuber也常会改编歌词,詹雪琳建议,最好向原创者或唱片公司征求许可,毕竟涉及了"著作人身权"(Moral rights)。"如果原创者不高兴有关改编内容,或认为会扭曲其原创作品的价值观,对方还是会给予警告。"她坦言,很多人因没有出现任何版权纷争,或认为发生的几率很低,便掉以轻心地看待,大家也就自然而然认为没有问题。

YouTube正在"盯"你

YouTube作为最大的视频网站,有很严格的维权措施。2007年,YouTube开发了一个"Content ID"的系统,只要唱片公司向YouTube提供音频或视频,这些作品便会在YouTube数据库自动生成一个"指纹"。有关系统会根据"指纹"在YouTube平台扫瞄和识别,找出侵权视频。这个系统还能识别遭到翻唱和模仿的音乐、视频或旋律。版权拥有者可以透过这个系统向侵权者发出版权声明和采取行动。

"YouTube很在乎原创,因为跟很多唱片公司和版权公司合作。"詹雪琳指出,翻唱歌曲可迅速积攒人气和打响知名度,但远远不比原创音乐来得好,毕竟要承担面临侵权的风险。她说,YouTube系统非常"灵敏",无论是试图一面讲话,一面播放背景音乐,抑或在录制视频时,恰好隔壁的嘛嘛档在播歌。只要有丁点破绽都逃不过YouTube的法眼,她强调,内容创作者要有很高的版权意识,录制视频要确保所呈现的内容是没有任何侵权因素,避免视频遭检举。

直播翻唱有问题吗?

"视乎直播平台与版权公司的合作方式。"据

詹雪琳所知,万一没有任何合作协议,主播直播时,翻唱歌曲很大可能会被告侵权。除非直播平台已经列出各种条例,主播必须熟读,翻唱歌曲是否需要自行购买版权。"一些主播会在网上购买20首歌的版权,然后一直重复唱这20首歌曲。"由于是素人缘故,版权价格都不会太昂贵。要是应用在商业用途,比方说作电影插曲、快餐店的背景音乐,费用数额就另当别论。

当问及唱网络歌曲或冷门歌曲是否可以避开风险?她马上摇头笑说,一切以合作协议为准。如果唱片公司与YouTube没有合作协议,姑且暂时没事。一旦对方两年后为歌曲注册 "Content ID",适逢翻唱视频已经累积数百万的点击率,YouTube可以直接判侵权删除有关视频。"通常会发版权警示电邮,如果不理会,视频就这样告吹。"

未来或"开放版权"

很多人流传只用歌曲的10秒或30秒就不会构成侵权,詹雪琳称并没有这回事,也许部分国家的原创者不介意别人这样做,但按照版权意识,只要未经许可使用,肯定是侵犯版权无误,不能依据使用多少个音节、秒数来断定能不能免费使用,以逃避缴交版权费。

在音乐界耕耘超过20年的詹雪琳认为,关于音乐产业的未来趋势,唱片公司或许会愿意开放版权,让更多人翻唱歌曲,甚至分成给YouTuber。既不流失粉丝,又可获得持续性的版权收入。以〈一剪梅〉翻唱风潮为例,"反正都这么红了,唱片公司干嘛要砍掉?"她露出微笑回答,假设唱片公司只要求一半或更少的分成,那么只要越多人翻唱,每一个视频都能为公司贡献盈利,禁播不就自断财源?

提及抖音,她直言,有关平台无法保障原创者的权益。当抖音翻唱的歌曲爆红了,大家只知演唱者却不知原唱者,在抖音操作界面下亦仅显示演唱者的抖音账号,不会显示唱者的资料。"无形中演唱者变成是歌曲的拥有人,可是对方却用着音乐人的作品赚取流量。同时,抖音的平台系统也无法检测抖音网红是否非法使用原创者的作品。"

免费音乐网站

- ① YouTube https://www.youtube.com/audiolibrary
- ② 脸书 http://www.facebook.com/sound/collection

〈音乐·视频版权不可不知的事〉系列二

上一堂视频版权课 记住4大合理使用法则

---- 林德成《星洲日报》-------

现在是视频为王,每个人可凭一部手机或相机创造爆红机会,只要内容充满创意,得以引起共鸣和讨论。不少新生代皆憧憬加入网红行列,集合三五好友,投入资源去经营社交媒体专页和频道。

草创时期,大伙儿都步步为营,最怕突如其来的"惊喜"。今年7月份的"影片准证"风波便令全国一片哗然,民众纷纷吐槽。所幸通讯及多媒体部长隔日及时澄清,令网红和创作者们捏了一把冷汗。但,想延续网红的生命周期,各种挑战会接踵而来,其中一个是版权。工欲善其事,必先利其器,谁也不想呕心沥血剪辑出来的视频,最后因版权问题而被迫删除下架。那要如何在有限的资源里,去完成自己的视频创作?

"Hello. Cannot.",这短短两个英文字可说是年度最火红的潮语。当政府7月1日宣布重开电影院后,GSC电影院的脸书小编在应对民众那些啼笑皆非的问题时,忍不住回复了"Hello. Cannot."。不料,霎时爆红成为全马的网络迷因(meme)。GSC看准商机,还打铁趁热推出限量版"HELLO. CANNOT." T恤。由于热度不减,有其他商家也来蹭热度,改成"HELLO! Can Lah!"并印制在T恤上。

看似平平无奇的一句话,如果商家想要印在衣服上,或改成"HELLO,CAN LOR"、"HELLO,CAN AH?",这些举动会不会构成侵权?对于我的疑问,擅长知识产权法律的刘国劲律师饶有兴致地思考了几秒,接着回答,"没有人可以说了算,除非闹上法庭,不然不会有绝对的答案。"

大马网红"低清Dissy"频道也常在视频中大抛金句,成为许多人的口头禅。但刘国劲认为,终究很难定义这些金句是否拥有版权。"'HELLO. CANNOT.'太过普通,如果GSC将这句话注册成商标,那就另当别论。"

知识产权有两大类

他说,人们常说的版权仅仅属于知识产权的其中一类。知识产权共分成两大类,第一是工业产权,包含了专利、商标、工业设计、地理标志、集成电路布图等;第二是版权,比如原创书籍、雕塑、电影、音乐、绘画等。两大类之间最大的差别是"注册",想要申请工业产权,商家或设计者必须自行去注册;相反地,版权是自动赋予的。当原创者完成作品后,即自动拥有作品的著作权。摄影便是一个很好的例子,按下快门后,摄影师自动拥

有照片的版权。

作品著作权是有限期,普遍上是50年,但每个国家的版权法令有不同的著作权期限的,可以从50年至100年。当文学、音乐或艺术作品的原创者逝世50年以后,版权就自动宣告失效。"为什么我们可以公开演奏古典音乐,因为全部版权已经过期了,任何人都可以弹奏Canon in D,再不然改编成全新风格去演绎。"

年轻的刘国劲也爱拍摄视频,曾听过一些似是而非的说法,"好像说,如果两个小时的电影,只拿5分钟(做视频内容)应该没问题吧?"对此,他毫不犹豫地否定了这个做法,并称或许很多人都误会了合理使用(Fair Dealing)的原则和范畴。

谷阿莫视频侵权事件

他以台湾网红谷阿莫(本名:仲惟鼎)视频 侵权事件为例,对方未经授权,擅用电影片段制 作了《X分钟看完XX电影》的视频系列,将一两 个小时的电影浓缩成短短几分钟的电影解说。3年 前,5家影视公司向谷阿莫提告,指他侵犯了13个 影视作品的版权。在审理期间,谷阿莫陆续与片商 和解,直至今年6月份,其侵权案件才正式告一段 落。

"他虽然以很诙谐有趣的方式说故事,但网民的留言已经表达看了(谷阿莫)频道,就不用再看电影了。"刘国劲认为推介电影解说是一把双刃剑,一边可以帮电影公司增加流量、造势和宣传,厂商不会介意;另一边是担心网民看了视频,不再进入戏院看电影。他说,谷阿莫的电影解说很多时候贬低电影剧情,甚至评得一文不值,自然令片商深感不满。"谷阿莫为何敢这么做?因为他坚信是在合理使用的范围内制作视频。"

合理使用4大原则须知

凡事都有例外,很多国家或地区可允许创作者 以特定的方式,合理使用受版权保护的作品,如为 了非盈利研究、评论、教学、检讨或新闻报道等。 合理使用就包含了4大原则。

第一、改造和转化。刘国劲称,创作者想要使用版权作品作为素材,必须确保其二次创作可以赋予原作一个全新的意义和呈现方式。他举出两个例子,谷阿莫的电影解说,并没有为电影提供新的视角,充其量只是"长文缩短"。另一个例子是"Insider"的YouTube频道,对方剖析了《1917》这部电影"一镜到底"的拍摄技巧以及如何善用光影变化、遮挡物,透过后期的剪辑手法,让观误以为是"一镜到底"。有关视频还加入几个电影的画面,详细分析运镜手法及如何达致效果。"这样的影片为观众提供一个全新解读电影的视角,想看的人已经不是一般民众,而是想学习拍摄技巧的人,或想深入了解《1917》的电影拍摄概念。"

第二、版权作品的性质。比如说,如果素材是已经公开和受版权保护的作品,被告侵权的风险会比较低。"如果作品还未公开,你却率先刊登或使用,或许会构成侵权。"他同样也以谷阿莫为例,有些电影还未在特定国家上映,但对方已发布电影解说视频。此外,如果一个人发布已侵权的视频,第三者再转发该视频也会构成侵权。

第三、截取的份量要用得刚刚好。一旦侵犯版权,会涉及两个重点——数量和质量。刘国劲举例,中国有一个网站选用图辑方式,描述知名连续剧《三生三世十里桃花》的剧情。对方使用了数百张截图,而当制作公司得知以后,马上发函提告对方侵权。"对方说只是截图讲故事,但问题在对方侵权。"对方说只是截图讲故事,但问题在大时,只选择所需的素材,不要为了让视频内容变制的精华。"他补充,如果二次容明本生富,遂而添加很多与主题无关的画面。刘国动识,以期最好的例子是在网络热传的"煮饭风波"视频,马来西亚网红"Uncle Roger"黄瑾瑜(Nigel Ng)以幽默风趣的口吻,调侃BBC Food美食节目频道主持赫尔沙·帕特尔(Hersha Patel)的领,只选用想吐槽的画面,确保主题内容简单明了。

第四、对潜在市场或价值造成影响。当法庭在 审理视频侵权案件时,会考量创作者的二次创作 视频会不会对受版权保护作品造成影响。他举例 "Insider"的视频,对方剖析拍摄手法有助于观众 理解《1917》这部电影。尤其是每个镜头皆有特 定的情绪和信息,让观众有身历其境的感觉。"其 实不仅仅是分析,还抬高了电影的价值,观众知道 这些拍摄手法,会投入更多心思去好好欣赏。"

越恶搞越安全?

"没错,恶搞(parody)是被允许。恶搞效果越离奇搞笑,那么使用受版权保护作品时,被告侵权的风险越低。因为你赋予这个原作品一个新的意义。好比黄瑾瑜的蛋炒饭影片,我只会记得他的英语口音,却不太记得BBC Food原视频的内容。"刘国劲说道。

好几年前,有一名网民让前美国总统奥巴马"对嘴唱"〈Call Me Maybe〉。对方几乎看完奥巴马所有的公开致辞影片,发挥神一般的剪辑,把提到这首歌的每一个、每一句的歌词挑出来,凑成一个奥巴马版的〈Call Me Maybe〉。"你要找到相应的字,再搭配歌曲,这显然是安全的做法,及符合合理使用原则。"

刘国劲说很多人未必知道,社交媒体上的"分享"按键是有特别的含义。他说,当大家上传照片或视频到YouTube、脸书或Instagram,其条款会要求用户同意给予"非专属的授权(non-exclusive license)",让平台去使用这些内容。"正因为这个条款,社交媒体允许用户使用内建的'分享'按键,去转发有版权的作品。"

水印等于版权吗?

关于贴上水印是否可以捍卫自身的作品著作权,刘国劲称,无论在照片、视频写"翻印必究"或印上公司名字,水印仅仅是一种声明,警告他人不得在没有获得许可下使用这个作品。倘若照片被人盗用,至少可以证明这张照片的原创者身份。当一个人下载照片以后,再上传到自身网店、部落格或脸书,原创者绝对可以提告,因为已涉及非法复制作品,还有散播有关作品。

他说,如果想要保障作品的版权,可以到大马知识产权局(MyIPO)注册版权。提交作品后,MyIPO会提供一份"版权通知书",证明原创者的身份和表明这是一份受版权保护的作品。

〈表演艺术那些事〉系列一

表演艺术,你看懂多少?

------------- 郭慧筠《星洲日报》----------

你知道什么是表演艺术吗?本地表演艺术向来面对维持艰辛,难以吸引观众的困境,这当中或许跟普罗大众对表演艺术的理解不足,甚至是误解有关。

尽管如此,表演艺术依然有属于自己的忠实观众,在别人眼中,他们也许是怪咖,不过仍无阻他们对 表演艺术的热衷与喜爱。

基于好奇本地普罗大众对表演艺术的理解有多少,所以专题的一开始,先通过抽样访问,向各年龄层人士询问4道简单的问题,来一窥本地人对表演艺术的认识程度及想法。题目如下:

- ① 以你的理解,什么是表演艺术?
- ② 请说出一位表演艺术家或表演艺术工作者的名字。
- ③ 在过去一年里,你共看过几场表演艺术演出?
- ④ 对你来说,表演艺术演出是否具备吸引力?为 什么?

Sam/21岁

- ① 对我而言,表演艺术是人类抒发情感的管道, 把心里复杂、抽像的情绪,通过音乐、舞蹈、 戏剧等方式向大众诠释,抑或抒发自己的内心 世界。
- ② 在流行乐坛里,令我印象深刻及崇拜的表演艺术家是Ed Sheeran。
- ③ 我目前在中国求学,过去一年里,我曾代表浙 江大学文琴合唱团到校外表演,当中也有以观 众身份欣赏其他表演者的演出,看过至少5场 以上的音乐演出。
- ④ 是的,因为我本身非常喜欢观赏关于音乐的艺术表演,一场音乐会能够让我身心灵得到充分的放松,是个储存能量的好管道。

Irini/15岁

- ① 表演艺术是好像杂技表演之类的。
- ② 不知道。
- ③ 一场
- ④ 是的,每一种表演都有着不同的欣赏者。

腌肉/36岁

- ① 看不懂的都是。
- ② 董姿燕。
- ③ 一场。
- ④ 是,可以扮文青。

吴顺平/41岁

- ① 以我的理解,所谓的表演艺术是舞蹈表演或魔术表演之类。
- ② 林怀民。
- ③ 没有。
- ④ 对我来说,我会关注表演艺术的某项演出,是因为有媒体相关报道。未开演前,报章都会专访表演者,并道出演出的精华及种种的吸睛精髓,会让我蠢蠢欲动,想要观赏。例如林怀民的《流浪者之歌》,至今还是历历在目,难以忘怀。当晚,其他观众也许都和我一样屏息,眼珠子不由自主地给稻米,还有舞者的表演体态吸引。时隔多年,依然回味。

张永隆/53岁

- ① 由表演者呈献的任何形式演出。
- ② 梁汉奎。
- ③ 一场。
- ④ 具备吸引力,因为他们尽心尽意为观众展现不 同风格兼扣人心弦的表演。

看剧初体验,如何走进剧场?

同样的前3道问题,由表演艺术演出常客黄宏 毅来回答,又是怎样的答案?

- ① 对我来说,表演艺术是给观众学习和体验社会 经验及文化的平台,比如戏剧,能从中经历和 感受不同的社会经验,看见不同的社会现象和 观点。舞蹈和音乐则可以帮助调节情绪,排解 担忧、烦恼等。
- ② 只能说一位而已?我认识的有Jo Kukathas、 手集团创办人吴圣雄、Joe Hasham和Faridah Merican、Amelia Tan爱美丽亚、张幼菁等等。
- ③ 在过去一年,我观看演出的次数减少了很多, 大概有十多场吧!

黄浤毅大学时念的是机械工程系,目前从事软件工程行业,生命轨迹看起来跟表演艺术毫无瓜葛,到底是从什么时候开始交叠一起,从此对表演艺术产生情感?

这就要回溯到学院时期,当时修读预科班的他,选修了高级英文,从讲师解析文本的过程中,他发现原来书籍不只有表面上的文字和故事,当中还蕴含着作家对于社会现象的隐喻,开拓了他看待事物的视野。

后来,讲师还介绍他和同学观看由The Instant Cafe Theatre呈献的《Laughing Wild》,开始接触表演艺术演出,"1995年时,本地表演艺术演出还很少,而且完全没有所谓的剧场,我们通常都是到礼堂或一个房间里观赏表演,不像现在有KLPAC、DPAC,甚至一些小型剧场。"

他随后到澳洲升学,偶尔会参加当地的艺术 节,加上他就读的大学旁是剧院,时常会有歌剧、 音乐会等表演,造就他接触到更多演出。

"身为学生的好处是,我们可以在演出开场前 15分钟,去碰运气看还有没有空位,只要付10澳 元就能进场,幸运的话还能坐在前排,票价最贵的 座位观赏演出。"

回马后,他仍热衷于表演艺术活动,不管是剧场抑或艺术节,都不难发现他的踪影,更在约4年前成为KLPAC的义工摄影师。

最高峰时期,他一个星期会出现在剧场三到四次。除了以观众身份欣赏表演,也充当摄影师帮忙拍摄,有时下班后,甚至会赶两场演出,凌晨1点回到家之后,还要处理照片,到差不多凌晨4点才入眠。不过近年来,基于工作忙碌,他已逐渐减少观看频率。

任何类型和语言的表演艺术演出,黄浤毅都有涉猎,"我不仅仅是为了娱乐观赏,更多的是能从表演中了解当地的社会文化,尤其是本地演出,还能看到作者如何思考我们的社会,开拓自己看待事情的角度。"

表演艺术的困境,要如何突破?

对他而言,相较起音乐和戏剧,舞蹈更难理解,原因是舞蹈没有任何语言,只有肢体动作,尤其是自由形式的舞蹈,就如同诗歌般,要先了解创作者的背景和喜好,方能理解传达的内容。

跟他有着同样兴趣的朋友不多,多数时候他都是独自观看演出,"我会多买几张票邀朋友一起去,起码让他们有接触,但很多都是跟随一阵子后就丧失兴趣,因为看不懂或嫌票价贵,看演唱会却没问题,甚至有朋友觉得我的嗜好奇怪。"

他认为,本地人之所以无法与表演艺术产生共鸣,是基于缺乏艺术教育,"表演艺术舞台其实有属于它的语言,就像大戏,演员在舞台上转圈是代表他走了很远的路,我们就是缺少这种教育。加上本地有不少表演艺术者都曾在国外留学或发展,有一定的艺术素养,导致本地观众无法理解表演者要表达的意思。"

对于艺术教育的责任,他说,学校当然是最佳 起点,因种下的苗子日后会成长成树,但不能只注 重幼童,同时也要培养成年人对表演艺术的兴趣。

"表演艺术要增加观众,表演艺术工作者需要降低标准,从基本教育开始做起,比如戏剧演出前,先跟观众解析戏剧的重点和重要人物,又或者像古典音乐,拿其中一章来讲解音乐故事的来源,然后高潮处听见的效果是在表达森林里的声音等。"

本地表演艺术要突破的另一个困境是演出语言 过于分明,甚少有三语结合的演出,缺少了专属于 马来西亚表演艺术的特征,而且演出都集中在雪隆 一带,郊外民众很少有机会接触。

"如果只做中文戏剧,观众就只是华人;做英文戏剧,观众就只有会听英语的人,导致观众群过于分散,也无法拓展市场,而且表演艺术是社会文化的折射,那什么是马来西亚文化?只有突破这点,才有可能跟人民产生共鸣,吸引更多的观众。同时,表演艺术界也应团结起来,保持合作关系,而不是竞争关系。"

〈表演艺术那些事〉系列二

舞蹈家·陈连和 在舞蹈的路上 做我所爱,爱我所选

表演者都期待掌声,然而在掌声零落的表演艺术舞台上,要不是热爱,恐怕都难以坚持下去。之所以对表演艺术舞台情有独钟,只因表演者在台上,找到了属于他们的特殊意义,所以只好做你所爱,爱你所选。

陈连和开始跳舞的源头要追溯回台湾升学的时候,当时在打篮球的他,只因学姐的一句,"你的腿好漂亮,可以跳舞",产生了虚荣感,而学习舞蹈。

"古名伸是我第一堂舞蹈课的导师,她着重即 兴训练,让我们在地上打滚,玩啊什么的,打破了 我对跳舞的印象,觉得好玩,而且在自由的肢体发 挥里,我觉得很舒服和快乐,因为可以把心里话或 者开心、不开心,通过肢体来表达,心灵有了一个 出口,所以才会一直跳下去。"

大学期间,他曾跟随林怀民习舞,也加入过陶 馥兰表演工作群及台北艺苑芭蕾舞团担任舞者,毕 业一年多后,因家里有事,他回到了马来西亚。

大学时修的是企管系,回马后其实有找到一份 超市主管的工作,不过他放弃掉,反而到舞蹈课室 和社团教舞。到三十多岁时,他决定再进修,到台 北艺术大学念舞蹈研究所,毕业后四处流浪了一段 时间,直到再回到马来西亚,创立了石头舞团。

当年,他成立石头舞团的宗旨是"处处剧场,全民起舞","早期我就带着舞者,三五个人到处表演,像篮球场,大灯一打开,把两个篮球筐拉进来,幕一吊上去,就完全跟歌仔戏舞台一样。表演艺术就是这样,必须要抱着从没有变成有的态度。"

他记得有一次到马六甲一间学校演出,观众就 仅有6人,演出后他们依然感到开心,原因是能直 接跟观众沟通和交流,得到的收获并没有比观众多 来得少。

"年轻时候,观众少的话,我会受打击,不过年纪渐长,反而会觉得还好。人时常要到最低潮时,才能再往上推,不能太幸福,而且当累积一定观众后又失败,你再回头看,并不算什么,当年6位观众都遇过了,人生的起起伏伏其实是滋养。"

资金,最大的生存力

迈入花甲之年,陈连和并没有遇到肢体上的瓶颈,"当然我不会挑战年轻时的高难度,我想强调的是,让观众舒服或惊讶的演出,是不是一定都有高难度或技巧性的动作,我想未必。"

在他的舞蹈生涯里,遇到最大的困境反而是演出资金不足。他说,石头舞团至今获得的赞助不多,多数靠自己,所以他调侃自己没志气,每次演出前都是先打算要亏多少,但只要在能力范围内且做得开心,他尚可接受。

他坦言,本地并无纯专业舞者,都是靠教学来维持生计,"专业舞团的舞者每星期都要有两至三场的正式演出,在马来西亚根本不可能达到,一年能表演一两次已经要谢天谢地,在这样的状态下,纯专业舞者无法生存。"

即使大部分时间用在舞蹈教学而不是演出,但 他仍乐在其中,原因是每当学舞者跟着他的动作练 习,他感觉自己就像是被景仰的明星般,每一次的 教学其实都是一场表演。

在大马,表演艺术的发展空间

他认为,马来西亚的多元族群文化,造就本地 表演艺术具备丰厚的潜力、延伸性和创造性,只不 过问题在于我国的经济架构不利于表演艺术发展, 还缺乏艺术教育。

"反而是旧时候日出而作,日落而息,没有太多娱乐和网络的年代,更适合表演艺术发展。现在变成供过于求,即便进入表演艺术圈的人不多,可是它并不是生活必需品。表演艺术处于人类需求金字塔的顶端,基层不稳的话,怎么可能到上面?"

他发现表演艺术观众比以前减少,当中还有一位带着几位来看演出,不如以往报章有很多演出相关的评论,连艺术都可以当成八卦,能够感受到观众的回馈。

"表演艺术跟流行音乐的差别在于,流行音乐 注重于搭建跟受众之间的沟通桥梁,而表演艺术却 是先从创作者的梦想世界出发,再想办法搭起沟通 桥梁。所以表演艺术要生存下去,不能自爽,别忘 了社会很现实,我们还是需要观众,沟通桥梁很重 要。"

对他来说,既然选择了表演艺术,就开心地做你所爱,爱你所选,"当初我开始跳舞是即兴的,走在这条路上,我也很即兴,并不是说没有计划,而是计划永远赶不上变化。艺术是当下的,不可期的事情太多。"

〈表演艺术那些事〉系列三

舞台剧演员·陈立扬 热爱戏剧,用心演好每个角色

------郭慧筠《星洲日报》------

陈立扬接触舞台剧的契机同样在大学时期,他毕业自马来西亚国立大学生物医学系,从大一起接触戏剧,从此结下不解之缘。

"大学每年都会有国大中秋舞台剧,集结总分校的学生一起演出,还会请外面的导演来执导,除了大二,其余3年我都有参与演出。原本以为毕业后就没机会演戏,刚好那一年的导演问我,毕业后有没有兴趣加入他的剧团,在吉隆坡一带演出,我就是这样加入了剧团。"

其实毕业后,他并没有全职投入戏剧演出,期间还攻读硕士学位,也曾短时间从事跟本科相关及无关的工作。直到2017年,需要两个月时间全职拍电影,他才辞去工作,全心投入演艺事业。

"如果当初毅然决然投入戏剧的话,我可能真的会坚持不了,因为这行业赚不了多少钱。幸好当时我还有学业和工作,就不太计较金钱,更着重累积经验和表演机会,也趁机慢慢学习和了解这领域的生态,大概清楚该用什么心态来对待。"

陈立扬曾先后获得戏炬奖最佳男新人及最佳男配角,然而这并没有帮助他开拓演艺事业版图,反而是在一次演唱会的串场演出中,被电影的试镜经理相中,方踏入影视圈。

"老实说,得不得奖真的没影响,每个地方的电影、电视剧和舞台剧,排位都有所不同。很可惜的是,在马来西亚,舞台剧和话剧永远都排在电影和电视之后,就连酬劳也一样。"

不过对他来说,以演员角度出发,他从舞台剧 里得到的收获远远大过电影和电视剧,这也是他离 不开表演艺术圈的原因。

他认为,剧场的魅力在于现场演出,考验演员各方各面的能力,当中包括不能够惧怕观众,要懂得适应舞台剧的磁场。

再来他非常珍惜排戏过程,原因是在这撞墙和磨合的过程中,能从中了解自己,就像为什么这角色演来演去都演不到,原来是因为性格欠缺了这一块,"话剧需要塑造角色,必须观察和揣摩,所以会训练到各方面能力,如应对能力、即兴能力等。"

更重要的是剧场注重演员跟演员、演员跟导演之间的心灵契合,以及演员跟观众间的交流,"演员的满足感并不是说,我演了观众哭,而是能跟对手演员达致心灵契合:我真的听你说话,真的给你反应,然后做真诚的演出,而观众长时间在剧场里,不管怎样都会融入剧情,起到反思作用。"

大家团结,才能创造更多机会

曾有朋友告诉他,他最精彩的角色是在话剧演出里,只是基于舞台剧的广传度不高,所以没被人看见,但他并没有因此感到气馁,反而积极看待,该如何改善。

他想要把更多影视圈的艺人拉进来,因影视圈的人具备影响力,就像一位男艺人,要是他的粉丝团或社交媒体有一定数量的追踪人数,只要他愿意来剧场尝试,肯定会吸引他的粉丝进来,让完全没接触过话剧的粉丝了解剧场。

他发现本地剧场还有一种现象是,当演员跟某剧团合作,就会被贴上"你就是跟他合作"的标签,所以基本上剧团都有本身的固定班底。

"我不能抨击说这是不是健康的现象,如果我是导演,我也会想跟熟悉的演员合作,但我还是鼓励大家打开大门去接受不同的演员,因为导演需要从演员身上得到灵感,演员也需要从导演身上吸收养分,这样大家才能一起成长。"

除了涉足剧场,陈立扬同时也是爱韵合唱团团 长,他说,其实音乐跟话剧面临着同样的困境,也 就是大众已有既定印象,认为自己不能理解这种表 演艺术,所以不愿接受。

"爱韵合唱团偏古典派,古典乐和合唱音乐在多数观众的观念里是高深莫测、曲高和寡,但很多音乐家和歌手都是从学钢琴开始接触音乐,古典乐的重要在于它是基础且丰富,只要愿意接受,其实很美。"

他建议不熟悉表演艺术的观众,可以先从入门 开始接触,慢慢培养兴趣。就像剧场,先看写实 剧,不要一开始就看需要思考和充满哲学的肢体剧 或非写实剧。同样的,歌剧可以先听述说人类故事 的威尔第,而不是瓦格纳。

他坦言,的确会担心本地表演艺术趋向没落, 最终失去观众,"我们并没有团体代表剧场工作者 发声和争取权益,剧团跟剧团之间又不见得有太多合作,甚至不会看别的剧团的戏,大家各自做自己的东西。"

在剧场人不团结,加上没有团体作代表的情况下,确实会有越做越气馁的危机,因此他希望剧场 人必须团结一致,一起创造更多机会,齐心合力向 身边人推广,让大众更深入地了解剧场。

〈表演艺术那些事〉系列四

艺术不会消失 善用创造力 利益他人

------------- 郭慧筠《星洲日报》-----------

在升学路上,表演艺术相关科系不算是热门选项,造成大众对表演艺术认识不多,其实表演艺术领域的工作范围广范,当中有导演、舞美设计、编剧等,不只有栽培表演者。

艺术的目的是利益他人,并传播真善美,只要秉持着这样的价值观,即便艺术表现形式随着时代更迭产生变化,但依旧能经得起考验,不会消失。

什么是表演艺术?国家文化艺术学院(ASWARA)研究所博士课程主任黄爱明博士解释,简单来说,表演艺术就是一门表演的艺术,当中涉及语言、身体动作、脸部表情,还有其他的身体技能,而当把艺求精的时候,就是艺术。

"其实不用把艺术说得这么高超,只要懂得用心和通过感官感受和感知周遭的一切,已经是一门艺术,表演艺术就在我们的生活里。"

她认为,表演艺术应属于现场,原因是现场活生生的共振力量跟隔着萤幕不一样,"人是活的,临场的触觉能启动我们的感官去感受。透过镜头传递的话,毕竟还是有界限,就像男女朋友谈恋爱一样,不可能隔着萤幕,永远不见面。"

对她而言,艺术的本质是真善美,最终回归到 利益他人,像利用音乐、舞蹈或戏剧来陶冶别人的 心情或达致疗愈效果,而不是批判,因为光有批 判,没有建议,并不会给任何一方带来好处。

至于艺术和流行的差别在于,艺术注重精神层面的滋养,可能会抛出一个课题,让大家思考如何回馈社会,甚至是探索自己的身心灵。流行着重商业,有目的地符合普罗大众的喜好,并大量生产,缺乏精神层面的提升。

"艺术是有温度的,商业则比较寒冷,我不会 说商业没有温度,只要它回归到人的本性,而不是 功利主义的时候,就会有温度。"

要生存,就得培养其他领域技能

黄爱明发现大众普遍上对表演艺术的印象狭隘,如念戏剧就是要当演员,修音乐就想到是要精专乐器,其实表演艺术牵涉许多领域,不一定要上台当表演者,还可以当导演、舞美设计、编剧、艺术管理等,"艺术学校要传达或设置的课程需有这方面的素养。"

她在2017年曾到英国皇家戏剧艺术学院 (Royal Academy of Dramatic Art)考察,发觉随 着时代变迁,该校的表演课程也开始转型,尽管还 是精专表演,但不再只注重舞台训练,涵盖的领域 还包括广播和影视。

"毕竟影视属于大众化,要是演员有多方面的 表演技能,就不会因为缺了舞台,而生存不下去, 而且能力更好的话,说不定还可以同时接演广播 剧、舞台剧和影视作品,这样演员的生存就不容易 遇到瓶颈。"

她说,表演艺术毕业生的出路广泛,不局限于 表演者身份,可以按照本身天分或补充养分,拓展 至其他层面。就像她起初是演员,后来开始导戏, 虽然课程里有学到相关知识,但她主要是靠观察导 演如何带领演员和导戏,加上阅读相关书籍及上工 作坊来汲取养分。

"表演艺术课程除了训练学生表达能力,也培养应变技能,希望学生遭遇生活困境时,懂得顺应大环境,给自己提供实际的应对工具或知识来做蜕变。其实不管是应对人际关系,还是做口头报告都是表演,要是不被表演艺术市场需要,说不定可以转行当演讲导师。"

黄爱明对学生更大的期待是,希望他们拥有做人的根本,也就是怀着一颗为别人着想,以及传达真善美的心,原因是如果没有做人的根本,就算多有才华也无法长久。相反的话,无论做任何事情都会发扬光大,这也是表演艺术工作者应该传承的艺术价值观。

"小众"也需要被大众看见

她认同,表演艺术属小众,却不认为这是问题,"高品质东西毕竟是小众的,当变成精专的时候,不是所有人都懂得欣赏和理解这块语言。所以我不觉得可悲,反而说明观众群都拥有高层次思维,懂得感受和感知,是无比的荣耀。"

尽管如此,她认为,本地表演艺术圈仍缺乏营销,这是基于欠缺制作人,目前只有少数团体,像

手集团已有达到创造观众的层次。

她说,营销应该由制作人负责,而不是表演艺术工作者,除非表演艺术工作者有这方面的才华,不然的话,应聘请相关专业人才。

"制作人要有营销知识,本科未必是表演艺术系,但他必须理解和认同表演艺术的价值,这样他才知道该如何营销。不过问题是大多数出身自商科或市场营销的专才,都缺少表演艺术熏陶,导致这方面人才严重匮乏。"

她提醒,即便表演艺术属小众,但表演艺术工作者也无须标榜自己成精英,甚至认为大众思维低俗,反而应想办法熏陶他们,如举办工作坊,让大众深入了解表演艺术。

黄爱明曾参加能剧工作坊,戴上面具之后,吓了一跳,"在能剧中,死去的亡魂会出来讲述生前故事,所以面具一戴上,照镜子时,我突然吓到,因感觉到有一个灵魂的存在,所以当我们有类似的工作坊,就能教导观众鉴赏艺术,表演艺术工作者需要给予大众普及教育。"

她赞同艺术教育应从小开始,而父母在这熏陶的过程中扮演着重大角色,因父母的行为思想将直接影响孩子如何看待艺术。

"如果父母定义古典音乐为古老乏味,或艺术都是高超,难以理解的,孩子肯定也会有一样想法,因此父母要从自己开始做起,摒除掉这种负面的设定,孩子才能学会品尝艺术。"

"我们是有观众的!"

90年代,黄爱明从国外留学回来时,惊觉本地表演艺术圈创造了观众群,这是以往没有的景象。在她看来,本地表演艺术其实有在慢慢突破,只是跟国外相比的话,差距依然很大。

"可能是因为90年代的时候,建立了表演艺术的大专教育,而大专教育跟职业息息相关,在这种情况下,表演艺术工作者要开始思考自己的饭碗,逐渐建立起买票看演出的制度,再加上后来的年轻人都愿意消费,不像我们以前般省吃俭用,所以可以说是天时地利人和,创造了表演艺术的观众群。"

她认为,以表演艺术属小众的角度出发,本地 表演艺术其实有一定市场,观众人数不算少,只不 过基于语言和品味的缘故,而分化了观众。

据她观察,本地不乏表演艺术观众,她记得有一年,蒋勋在国家文化宫举办讲座,票价80令吉,但几乎全场坐满,而且出席者都认真聆听。

"我们是有观众的,只是说有没有达到这些观 众所要求的层次,又或者有没有用正确的管道接触 到对的观众,可能是个关键。"

对她来说,艺术的呈现形式或许会随着时代更 选,而产生变化,但艺术不会消失,就如同金庸武 侠小说一样,每个拍摄版本的服装造型设计都不一样,不过只要文本价值还在,著作依然会源远流长 地活着。

她鼓励表演艺术工作者,从不同的角度积极寻找出路,勿埋怨,也不要批判,"如果今天你做的东西经不起考验,是不是表示它的存在意义和价值不强,这时应该反思本身的创作是否有回馈社会,而不是埋怨大环境。艺术家最棒的是创造力,就用自己的方法创造,哪怕是小众,只要有利益他人,人家也认同你的话,就很圆满。"

〈自由电影节〉系列一

触得到的电影故事

------ 白慧琪《星洲日报》-----

一年一度的自由电影节(Freedom Film Fest),今年以"Race: Human" (族类:人类)为主题, 透过不同纪录片打破种种社会歧视和刻板印象。

提到Race (族),人们往往直接连接到华巫印各"族",然而追根究底,我们都是"人类"。此次影展片子聚焦在主流媒体甚少关注的群体,涉略的议题包含药用大麻、老年、稻农、原住民女性等。

因应2019冠状病毒病全球大流行,自由电影节将于12月10日至13日线上播映。节目表与购票详情,请浏览官网www.freedomfilm.my。

自由电影节每年设有创投项目,参赛者事前提交企划书竞选。得奖者除了获得拍摄基金,主办单位也提供拍摄器材和专业制作支援,协助得奖者制作出精良的纪录片。今年得奖的两部片子分别是《Ayahku Dr. G》(我的父亲,大麻医生)和《Meniti Senia》(迟暮之年)。

《Avahku Dr. G》

制作人:罗早仪(Loh Jo Yee) 导演:希达雅(Hidayah Hisham) 摄影:张瑞麟(Dominique Teoh)

退伍军人阿米鲁丁(Amiruddin Nadarajan Abudullah)患病后不仅服用药用大麻(medical cannabis),也制作各种掺有大麻的食品提供给其他慢性病患,人称"Dr.Ganja"(大麻医生)。2017年,他遭警方逮捕,并在1952年危险毒品法令39B条文被控36项罪名,面对最高刑罚死刑。

近4年了,一直为他奔波忙碌的是女儿。纪录片《Ayahku Dr. G》跟着女儿脚步,往来森美兰住家、沙亚南法庭和双溪毛糯监狱,从父女故事出发,探讨药用大麻课题。

导演希达雅(Hidayah Hisham)透露,在女儿 眼中父亲一直是严厉的军人形象,患病后整个人变 了,还尝试药用大麻。"这些改变对她来说都是巨 大的,看着父亲坐牢更让她觉得很痛苦。"

这部片子也想讨论大麻到底是毒品还是药物? 合法化药用大麻是复杂议题,社会普遍对大麻有负 面观感,法律和媒体报道也多从负面角度诠释。 "女儿就困在这样混乱的情境里,焦虑、害怕、无 助又无能为力,其实她只是期盼着父亲回来。"

"大麻医生"的新闻一开始便引起制作人罗早仪关注,"Dr. Ganja就和我们一般老百姓一样,不富有,出身中产阶级,面对法律资源和医疗系

统时只能被动地任由摆布;比起T20(高收入群体),我们面对很多挑战。"她觉得Dr. Ganja的 遭遇很有可能发生在任何人身上,人人都会为生活中各种事物挣扎。

罗早仪说,为了探讨这个庞大且生硬的议题,制作团队延伸做了多方研究,包括访问律师、医疗及学术专家。希达雅坦言,能够预期大马社会对这个议题的反应,但药用大麻不是非黑即白的议题,他们想透过纪录片带出更多思考层面。

电影只是事件纪录的开端

罗早仪、希达雅和摄影张瑞麟都有影视工作背景,此次拍摄纪录片,团队常在讨论如何才不是在消费受访者。"因为某个人的故事精彩,我们突然闯入他/她的人生,然后就离开了,但留下来的伤害还是会在。"

他们试着以同理心对待片中主角,慢慢与她建立友谊,一层层慢慢认识她,不再是镜头对着受访者的关系,慢慢地影片也跟着活起来。

罗早仪也希望这部纪录片只是开端,她会持续 关注这个案子到司法程序结束,并计划接下来能做 更长又完整的纪录片,继续探讨这个课题。

《Meniti Senja》 导演:符莉莉

"当我退休成为乐龄人士时,我想看看周遭有什么资源、福利;我上有患上阿兹海默症的母亲,我能向谁求助?那时都无法找到答案。"因为这段经历,符莉莉开始研究"老人"课题。2008年她开设部落格SeniorsAloud(也有同名脸书专页),后来更到新加坡南洋理工大学修读应用老年学硕士学位。

今年72岁的符莉莉想再进一步做些影响力更 持久的事,于是拍了纪录片《MenitiSenja》。这部 以马来语为主的片子聚焦在雪州蒲种一家穆斯林照 护安老院,深入了解院方运作,挖掘院民的故事: 为什么他们会住进安老院?他们的家人呢?他们在 安养院做些什么?

符莉莉想透过从这些院民及创办人的经验中学习,"那么我们可能可以更早为年老做好准备。" 这也是纪录片想传达的主要讯息。

根据大马统计局今年7月发布的《马来西亚当前人口估算报告》,65岁以上的人口今年增至7%,去年为6.7%。她强调,现在的70岁和上个世代的70岁不一样,过去平均寿命是60岁,现在大马男女的平均寿命是76岁。从前人们55岁退休后,存款或许还够用,然而现代人退休时要先替未来20年的生活做好准备。

符莉莉举出几个情况,人活到八九十岁,就算和家人同住,仍需要一些医药费用;若需要更专业的医疗服务,无可避免入住安养院,更不便宜。"这些都需要钱。如果没钱,年轻的还可以努力赚钱,老了呢?"

她也说,很多理财规划师都会提醒人们为孩子 和教育准备,但往往忽略也要为将来照顾父母、长 辈做好准备。很多老一辈没有医疗保险,又或是保 险公司不想保乐龄人士。

年老,离自己很远吗?其实看看自己的父母, "年老"近在眼前,必须未雨绸缪。她不只想告知 乐龄世代,也想让成为三明治世代的中年人士,甚 至更年轻的一代,及早为自己以及父母的年老做好 准备。"拍摄过程中不少年轻朋友告诉我,他们没 预想过这种情况,才惊觉必须开始打算。"

此外,不是所有人都有能力应对自己的退休生活,政府也要提早规划,有无足够的老人院和友善的基础设施。

符莉莉也希望改变人们对乐龄人士的负面印象。"社会对乐龄群体有负面想像,但其实有一天你也会变老。"乐龄人士身体脆弱或患病,都是自然老化的过程,但是还有很多乐龄人士非常活跃、非常有活力。

她用"新老人"(the new old)一词来形容这一辈乐龄人士,就算过了60岁,仍可以为国家建设、经济贡献。"但是国家准备的技术提升计划往往都有年龄上限。

"老人也不要对自己玩年龄游戏,什么都'我已经老了,不能做这个那个',这些都是自我限制。"符莉莉说,"连你自己都那么想,也难怪其他人这么看待老人。"

望国人透过纪录片更关注老年课题

纪录片在复原式行管令期间拍摄,符莉莉说,院民都很开心,有些人的家属很久都没来探访。院长理解每个家庭面对不同情况,把家中长辈送来安养院无妨,但也恳切希望,如果情况允许请带他们回家,或者至少常来探望他们。

她直指,人们常在媒体上了解到马来西亚人口 老化得非常快,也偶尔听到一些弃老新闻,例如老 人被遗弃在巴士站,或可以出院的老人无家可归。 虽然有这些资讯,但都是一闪即逝,人们更应该提 高意识,并且有所行动。

符莉莉说,关于老年课题,有不少文章和短片,但这些影响力似乎都不够持久,尤其现代人很多只看标题,不看内文就留言。因此,她希望透过纪录片能带来更直接且深远的影响。

〈自由电影节〉系列二

娓娓生活泪 泪光闪烁尽记电影中

如果你不是农夫、原住民或影视工作者,应该会觉得稻米产业垄断、原住民土地和医疗、审查制度等 议题与你毫不相干。真是如此吗?我们每天都在食用米饭;我们兴许只是幸运一点,过著不愁土地的生 活;我们每天都透过影视作品接收资讯。说来,这些议题其实都是与你我,身而为人,息息相关。

2020年12月10日至13日的自由电影节(http://www.freedomfilm.my/),你可在线上观赏以下几部纪录片认识这些议题。

《Petani Bukan Pemalas》 导演:阿米尔 (Nurfitri Amir Bin Muhammad)

马来人懒惰吗?至少敦马哈迪是这么认为。一 些媒体也报道,马来稻农不愿学习新事物新科技, 遵循传统种稻方法,不肯改变,所以才一直落后, 无法致富。

纪录片《Petani Bukan Pemalas》导演阿米尔不这么认为,影片名称也直呼"稻农不懒"。对他来说"你穷,因为你懒惰"是一种社会标签。"稻农的问题不是懒惰,而是整个稻米产业的运作系统造成他们的经济阶级无法向上提升。"阿米尔要带出的是稻米产业的连串垄断现象。

片子聚焦在稻农阿兹哈身上。他勤劳,具有企业家精神,不仅善用自己的土地,也有规划地租用其他农地来增加收入。他做账不马虎,也有完整的耕种时间表。"然而,即使像他这样勤劳且有企业家精神的人,生活并没有改善。"

阿米尔解释,阿兹哈发现政府遴选的稻米公司所提供的稻种品质不好,不如从前自己以传统方式浸泡晒乾的。"那种感觉就像马来谚语说的'Harapkan pagar, pagar makanpadi'(反被信赖的人出卖)。"

阿米尔是社运人士,曾经应马来人经济行动理事会(MTEM)以及国际非营利组织第三世界网络(Third World Network)之邀研究本地农业课题,其中包括国家稻米公司(Bernas)垄断现象。

他解释,从种植稻米开始,稻农的稻种、肥料、杀虫剂等都受限于政府的补助措施和配给限制。举例,稻农收成后必须转售给政府指定加工厂,他们的收成才会记录在案,依数获得政府津贴,分配稻种。意即,津贴并非直接交到稻农手上。倘若稻农要留一部分收成来自己培养种子,不仅失去了部分津贴所得,过后要转售给其他稻农,价格也无法竞争。

另一方面,在大企业垄断下,加工厂没什么竞争。如果厂方收购价低,稻农也只能被迫接受把收成低价卖出。此外,他们也必须接受加工厂制定的扣除率,例如受潮稻米、未成熟等等。

阿米尔透露,选择拍摄阿兹哈,不仅是诉说他的愤怒,更多是他如何争取自己的权利。他坦言,很多稻农不知道自己的权益所在,而且马来人的文化也比较认命,但是阿兹哈不向命运低头。"阿兹哈认为工人都有工会,可以找人力资源部,稻农也应该懂得捍卫自己的权利。"

虽然非常熟悉稻米产业垄断课题,但这是阿米尔首次以纪录片方式来阐述议题。"一开始我想把很多东西都纳入片中,但我得抉择,在20分钟内简单地传递这些讯息。"

《Nasir Jani Melawan Lembaga Puaka》 导演:阿利安(Arian Md Zahar) 联合制作人:兹克里(Zikri Rahman)

纪录片《Nasir Jani Melawan Lembaga Puaka》,片名直译大意为"Nasir Jani大战鬼屋"。Nasir Jani是著名马来导演,代表作为《Kembara Seniman Jalanan》。本片联合制作人兹克里解释"Lembaga"一字双关,意为"机构",也有身体的意思,但通常和幽灵有关。

"我们想找出这个'机构'如何透过各种方法 困扰著本地电影人和电影产业。那个'幽灵'不管 以组织或个体形式,还是存在在电影工作者的内在 冲突中,都可归咎于无意识地自我审查。"

本片跟著Nasir Jani脚步,回看一路来所经历复杂的马来西亚审查制度文化;在马哈迪主义和威权主义纠葛下,新兴年轻影视工作者Amanda Nell Eu及Steven Sarathbabu又如何看待审查制度背后的逻辑。

兹克里说,自1960年代开始就有上百部电影持续被审查,纪录片尝试爬梳我国的审查制度,透过电影工作者的访问,窥探审查制度是在怎么样的历史和社会政治情境中诞生。

他强调,审查制度不只关乎于能或不能看、读、接触或视觉化什么事物。"审查制度有一套权力逻辑,我们必须到'墙'后问那些人为什么不让我们看这些那些。"团队尝试捕捉不同脉络解构社会构成的现代性如何影响文化产生,其中,电影院就是一个重要媒介。

制作此片,最大的难处是什么?"大概是要去找出一些被审查掉的档案资料。"兹克里说,"那个'机构',不管以什么形式存在,都不太愿意谈论整个审查概念……"

(Selai Kayu Yek)
 (Klinik Ku Hutan)

负责人:布兰达Brenda Danker 计划:"为半岛原住民年轻女性发声"

"为半岛原住民年轻女性发声" 计划始于 2018年。自由电影网络走进马来半岛多个不同族 群的原住民社区,主办权益醒觉活动和纪录片工作 坊,让年轻女性拿起摄影机诉说她们的故事,为社 区争取平等权益。

今年她们交出两部短片:《Selai Kayu Yek》 (土地的根)以及《Klinik Ku Hutan》(我的诊所 在森林)。

《Selai Kayu Yek》讲述祖地权益以及祖地与原住民社区、生活、文化、传统、身份等连结。Aleh的祖地被侵占,于是想找原住民YouTuber Rien求助。Rien起初拒绝帮忙,并认为原住民应到城市追求更好的生活,而非留在祖地耕种。然而,Aleh和Rien最后发现,她们其实都在为原住民身份而挣扎。

《Klinik Ku Hutan》讲述生病的原住民如何利用传统知识,以森林中的草药治愈疾病。他们的身心灵与森林紧密连结,然而却面对森林砍伐的问题。

计划负责人布兰达透露,两部短片都由原住民掌镜,在导师技术指导下完成。"一些原住民年轻女性已经开设YouTube平台分享自己的故事。她们有些也成为村里的发言人,维护社区权益。"



丹斯里梁海金 产业报道奖

* ^{*/}〈酒店大翻身,转型也不赖!〉系列 李治宏《南洋商报》

^{佳作奖/}〈共享生活空间〉系列 黎添华《南洋商报》

〈买房三部曲〉系列 刘玉萍、杨惠平《星洲日报》

〈酒店大翻身,转型也不赖!〉系列一

结业不是末路 酒店大翻身赚更多

············ 李治宏《南洋商报》·········

与我国有着8850公里飞行距离的拉脱维亚,上演了一幕有趣的画面。

当房客们缴付了近百令吉住宿费后,身穿军服的服务人员大声吆喝着,并指示房客戴上手铐脚镣进入 自己的"牢房"。

上述发生的,是当地一家老监狱改装成酒店后的房客体验。

类似事件也发生在世界各地,有的将旧宿舍改装成酒店、有的甚至将货柜、旧巴士或飞机改装成酒店。如此大胆巧妙的想法,不仅令人逆向思索,相继倒闭结业的酒店,是否也能发展出另一种可能?

《酒店大翻身,转型也不赖!》系列将让你看到结业后的酒店,如何以全新面貌示人,然后可能赚得 比过去更多.....

结业 VS 停业

根据非正式统计,只不过是过去3个多月的行动管控期,国内就有至少逾50家大大小小的酒店结业倒闭,或宣布暂时停业。

对酒店业来说,所谓的暂时停业,其实是一种 止血的手段,即让所有的营运喊停,直至旅业恢复 后才继续运作。至于结业,则是企业本身完全脱售 整个酒店产业,结束这门生意。

一旦结束营业,有关酒店就得寻找买家,将产业脱售出去,否则最终将沦为废置酒店之余,更是一笔无法预算的开销。那么,脱售后的产业究竟能做什么,成了大家关注的课题。

部分已停业酒店

- 槟城海滩美居酒店(Mercure Penang Beach)
 4月杪停业
- 槟城葛尼度假酒店及公寓(The Gurney Resort Hotel and Residences)4月杪停业
- 槟城丹绒道光爵士酒店(Jazz Hotel)4月30日 停业
- 槟城木蔻山度假村(Jerejak Island Resort)
 4月30日停业
- 怡保帝苑酒店(Ritz Garden)4月1日起停业 3至6个月
- 怡保玛丽娜岛酒店负责人透露,该酒店的职员 已于3月28日接获通知,指酒店将暂停营业1年 或更久

部分已结业酒店

- · 怡保舜苑大酒店 (Syeun Hotel) 5月31日结业
- PENAGA酒店4月30日结业
- · 槟城峇都丁宜假日度假酒店(Holiday Inn Resort)6月30日结业

地点决定酒店类型

马来西亚商务酒店协会柔州主席谢秉益就指 出,大型酒店基于建筑设计格局的关系,因此即使 是脱售出去,其变化也不会太大,很大可能将是新 业主接手后,继续经营酒店,重新包装后再出发。

然而,中小型酒店(一般为三星级以下)却相 对拥有较强的伸缩性,因此能蜕变出各种可能。

他接受本报访问时说: "大型酒店要转换用途的话,将会面对规格和幅度过大的窘境,成本很高,所以一般不太可能出现颠覆性的大变化。"

一般来说,50间客房以下的酒店,可被称为中小型酒店。

在这行逾12年的谢秉益也点出,要转换酒店 用途的前提是,必须得考量酒店的建筑设计格局, 而这也是酒店转换用途的优势所在。

"会说是'优势',是因为酒店的房间已经分割出来了,若接手的投资者想打造需要房间设计的新项目,就能省下很多。"

此外,他说,转换酒店用途也需考量地点,比 如是否靠近市区、是否落点在旅游景区附近等。

譬如,若是靠近景区的地点,一般的用途始终 离不开休闲的大方向,而若是坐落在市区或附近, 则适宜改成需要与市区活动结合的项目。

利用优势打造合适项目

谢秉益表示,这些服务都是需要一定数量的间隔房间,因此直接善用酒店原有的房间,无疑为投资者省下一笔。

不仅如此,由于酒店的地点一般极具策略性, 所以投资者基本上不必担心地点是否合宜,反之应 利用酒店地点的优势,打造符合自己目标的项目。

他说,各别地点的酒店能对准不同用途。例如, 养生中心、退休俱乐部及疗养院可以选择海边或郊 区景点的酒店。月子中心、补习中心、美容院及学生 宿舍,则可选择将坐落在市区的酒店进行改装。

"这方便大家上门消费后直接回家,其中,月 子中心就方便产妇的家人随时来访。"

他指出,类似的运作套用在美容院、养生中心 也能发挥效果。

他透露,其实早在行动管控前,就有投资者在 市场上询问行情,甚至有者在找寻出租及收购酒 店,用来转换用途。换言之,酒店转换建筑用途, 不是没有可能的事。

改造成学生宿舍 收入固定回酬高

根据增长趋势计算,在我国深造的大学生预计在今年内年达致20万人,如何充分利用房地产资源投资学生宿舍,无疑将能从中得到最大的投资回报。

经营学生宿舍10多年的李金豪表示,租下一 栋4层楼的建筑经营学生宿舍,若每一房间约2至4 名学生计算,其收益是远远比酒店更划算。

再来,一住下来就是数个月,甚至2至3年,因此收入相当固定,也不像酒店般因旅游季节而有变动。李金豪表示,只要能与个大专学院取得合作,那么基本上在招生上是不会遇到太大的问题。

由于多数酒店拥有泳池、健身房、大厅等设施,就此若要改装成宿舍的话,其实对学生来说, 无疑是更具吸引力。

不过,由于酒店本来就没有共用浴室或厨房, 因此,除非投资者有意打造的是高级宿舍,不然投 资者可能需要打造共用厨房或其他共用空间,如大 型的阅读室、视听室等活动空间。

所谓的"高级宿舍"是外国流行的宿舍模式, 每间套房仅一人入住,且拥有自己的浴室。房里不 设厨房,由宿舍本身提供膳食服务,更具备每周清 洁、洗衣等服务,待遇如同入住酒店般。

马来西亚理科大学早年前就出现类似的宿舍, 并以外国学子,或有能力消费的本地学生为主要对 像群。

迎合青年新生活模式

产业估值与顾问公司永利行(Raine & Horne International Zaki+Partners Sdn.Bhd)助理董事陈建明指出,现有的酒店若不做酒店,可以改成办公室、服务式公寓、学生宿舍、共享生活空间(Co-Living)及医疗套房等用途。

"酒店客房内的一些基本设施,如床褥、冲凉房、衣橱、迷你酒吧等,都可在改装成学生宿舍后继续沿用。因此,酒店改成学生宿舍非常合适。"

本地著名企业顾问施国忠也点出,时下年轻人 的生活方式已改变,因此除了共享工作空间外,其 实共享生活空间是许多人的选项。

"大家只是把屋子当做睡觉的地方而已,所以,样的概念是可行的。何况酒店还有健身室、会议厅、休闲区,以及其他设施。"

他表示,共享生活空间对于只想短期租赁的外 地人而言,是一项很好的选择。

转型坐月中心成功上市

施国忠指出,将酒店转换成坐月中心在中国十 分流行外,甚至还能成功上市。

他以自己早年前到中国观察的发现指出,当时上海有56间坐月中心,其中20家就是酒店转型而成的,一些甚至已经上市。

施国忠也是全国首个将陪月服务系统化的 Quest集团创办人,他曾在接受本报受访时指出, 坐月子中心是目前相当流行的经营模式之一,因为 有关的投资风险低、回酬率最高的房产经营式之

据了解,目前一间独立式住宅的租金约3000至4000令吉(胥视地点),但若转换成坐月子中心的话,每月的收入可高达至少6万3000令吉不等。巴生谷一带两间独立洋房合计租金约6000至8000令吉不等,若中心能提供至少10个床位的话,以9000令吉的市价来看,70%客满率为准的回酬约6万3000令吉,回酬相当可观。

较早前,施国忠也说,酒店的入驻率通常会在 高峰期满客,但那也只不过是局限于几天的收入; 可是,坐月子妈妈们的入驻时间却长达近一个月, 若床位越多那么收益就会更高。

共享工作空间受看好

马来西亚房地产发展商会柔佛分会会长拿督张 润安指出,酒店建筑物若不再经营酒店业务,主要 可改成其他3种用途的一种。这3种用途,分别是 共享工作空间(Co-Working)、共享厨房及共享传播室。

他指出,冠病疫情让许多企业和商家发现,他们其实无需像以往般,租用规模很大的空间,而酒店原本已间隔的客房,可以该做个别公司的办事办。

他说,一些厨师在疫情和管控令期间失业,已 结业的酒店,部分空间可让这些厨师租用进行饮食 业务,酒店楼下大厅则可充当外卖和堂食的据点。

"失业的厨师如果要自行创业,开餐馆至少要好几十万令吉的本钱,倒不如三五成行结伴在酒店租用空间营业。"

至于共享传播室,张润安说,目前电子商务、 网购等大行其道,酒店原有的视频和音响设备效果 清晰,这些设备可在酒店改装成共享传播室这种 "小型电视台"时派上用场。

"现在的年轻人有许多都富有创意,有新的思维和观点,有些更是网红,可以善用停业的酒店空间来落实他们的独特理念。"

安老院或乐龄俱乐部

酒店的优势除了是地点之外,其房间设计格局和设施,若运用得当,还是能发挥出意想不到的效果。

香港房屋协会(港房协)管辖下的其中一个乐龄居所项目隽悦,就是一个成功的实验性例子。

隽悦集合了乐龄居住、文娱康乐、保健养息、 起居饮食、医疗复健等服务,表面上解决了人口老 化的居所问题,但却也同时让原遭废弃或年久失修 的楼盘换上新妆,变得更具卖点与商机。

马来西亚不动产联盟主席倪川鹏就分析,纵观 我国的人口老化,以及目前的家庭结构和生活模式 上来看,这样的商机确实是房产界可以考虑的。

具市场潜能

根据2014年的人口及家庭普查,有9%的乐龄人士独居,20.9%则与伴侣同住,因此乐龄人士确实需要一套乐龄的安居方案来保障退休后的生活。

根据妇女、家庭及社会发展部数据,大马60岁以上的年长者人口已超越226万人,迈入2020年之际,预计人口将达3500万人。

其中,有340万人,即7.2%是年长者,2050 年更会增加至960万人,或总人口的23.6%。

这也意味着,新式安老院在我国确实具有一定的市场潜力。

不仅如此,对比国外,我国的退休收费相对便

宜,更多次获得全球最佳退休地点,因此绝对具有 吸引外国人入住的优势。

根据联合国估计,进入2025年全世界60岁以上的老年人将达到12亿,而BBC就曾把我国列为全球7大最佳退休养老的胜地,因此若私人界或政府愿意推动的话,当中庞大的商机绝对不容轻视。

目前我国是日本、香港、新加坡退休人士首选安居地。截至今年,我国的日籍人士就多达2万4000人左右,且多数为乐龄人士。

显然的,除了酒店的建筑格局、设施、地点外,我国也有其他客观与主观的因素,意外地成为酒店用途大转型的助力,这也意味着,酒店翻身不是不可能,甚至潜能无可限量。

至少12种转换可能

很多人认为酒店的用途转换十分受限,但若掌握到酒店建筑格局的设计优势,再加上大胆的创意,至少能有12种用途转换的可能。

《南洋商报》在访问相关业者时发现,易主后 的酒店建筑物,若不再从事酒店业务,其实可以换 成至少12种其他用途。

这12大用途,分别是:

- ① 月子中心
- ② 美容院
- ③ 养生中心
- ④ 补习中心/语言中心
- ⑤ 退休俱乐部
- ⑥ 私人疗养院
- ⑦ 学生宿舍
- ⑧ 服务式公寓
- ⑨ 办公室或共享工作空间
- ⑩ 共享生活空间
- ⑪ 共享厨房
- ② 共享传播室

〈酒店大翻身,转型也不赖!〉系列二

旅遊之外谋出路 酒店转型靠7招

7月的第二天,来自日内瓦的消息吓坏了全球旅业。

联合国发布了最新报告显示,2019冠状病毒病导致全球旅游业损失过兆美元的经济收益。然而,可怕的不是损失数据,而是当局预测了全球封锁的措施落实期限,分别为4个月(损失1.17兆美元)、8个月(损失2.22兆美元),乃至12个月(3.3兆美元)。换言之,旅业的打击将可能长达1年之久。

长期的封锁下,酒店业即使能做尽本地旅游的 生意,也始终困在一定的发展程度上,就此,酒店 用途的转型,无疑是业者们可选择的方案。

《酒店大翻身,转型也不赖!》系列报道上周日列出了12个用途转换的选项后,今日再进一步点出投资者需要注意的事项,以及政府可参考之处,好让各方能致力朝新的格局来发展。

建议1:政府应减繁文缛节

据《南洋商报》向产业界探悉,酒店若是转卖后,有关产业可转换出至少12种全新用途的新商机,甚至赚的远比酒店本业来得高。

这12种用途,分别是:月子中心、美容院、 养生中心、补习中心/语言中心、退休俱乐部、私 人疗养院、学生宿舍、服务式公寓、共享工作空 间、共享生活空间、共享厨房及共享传播室。

然而,这不意味着有了新构思就能一帆风顺, 而即使换了用途,更不一定就能赚得满堂红。

首先,由于我国各部门至程序上拥有不少的繁 文缛节,因此要转换用途无疑是一大挑战。

Quest 集团创办人施国忠就指出,政府应该在推动酒店产业转换用途上,给予更多方便,甚至加快整个过程。

他接受《南洋商报》访问时指出,政府简化酒店用途的转换过程,可以刺激有关收购活动,不仅解决了物业被荒置的问题,同时也能刺激本地经济。

城市土地运用兼交通规划专家吴木炎也说,酒店的地契是属于商用土地地契,若改成其他商业用途,不必更改地契,但改装后的建筑物设备,却须符合各有关当局的规定。

他说,业主需确保,改装后建筑物的设备符合 有关用途,这有一定的程序要遵守,也涉及许多条例,面临诸多限制。换言之,政府有必要简化当中 的手续。

建议2:划清部门权限职务

除了简化程序外,马来西亚商务酒店协会中委 谢秉益认为,政府应该在职务与权限上的规划作出 妥善安排,这样才能让有意投资的企业在收购和发 展上,更加得心应手。

谢秉益也是该会柔州主席,他以坐月中心为例,指即使酒店适合发展成坐月中心,但由于涉及的单位包括了卫生部、家庭妇女发展部及地方政府等各单位,因此很多时候会遇到相互推诿的局面。

"很多时候,业者会遇到不知道要找谁来处理事务的窘境。各部门也可能不知道要找谁,所以作 里。"

他建议,政府可以厘清有关的条例,并在权限 上划清,好让投资者明确知道转换用途的过程什么 能做,什么不能做。

产业估值与顾问公司永利行(Raine & Horne International Zaki+Partners Sdn.Bhd)助理董事陈建明指出,由于酒店和上述各种不同的用途,都是商业用途,一般上土地地契不必更改用途,但一切取决于个别州属的法令而定。

换言之,各州法令,尤其是地方政府方面须得 作出一定的调整,否则这将影响投资者的收购酒店 的意愿。另外,一些限制也须作出相应的调整。

建议3:奖掖减税吸引投资

谢秉益透露,早在行动管控前,曾有外国投资 单位询问本地的酒店行情,并有意进行租赁或收 购,而该会去年也曾进行相关讨论。

他认为,政府或许可以推动这样的发展,如组 团进行对接,或打造有利于坐月中心、乐龄俱乐部 的条件,借此吸引投资者来投资。

再来,他也认为政府在这个时候能提供更多的 奖掖,或税务减免援助,来鼓励投资者收购这些停 业后的酒店,并进行用途大转换。

建议4:打造乐龄退休天堂

除了私人界的嗅觉外,政府的远见与推动也是 关键。

施国忠就发现,我国在建筑成本、生活开销、 气候环境、语言亲善、医疗水平等条件下,绝对是 打造乐龄退休、养病生息的绝佳地点,就此政府可 以考虑捉住这些优势,进一步鼓励外国投资者收购 结业的酒店。

让荒废酒店重生

"政府看到这些优势的话,加以推动,便能让 被荒废的酒店物业有新的生命。"

他强调,我国在"马来西亚我的第二家园"计划已经拥有很强的基础,因此可以进一步拓展与推动,让酒店打造成退休俱乐部的模式来发展。

根据日本乐龄协会的数据显示,新式安老院的 经济潜能被指达800亿日元(约29.6亿令吉),因 为这是一门集聚衣、食、住、行、医疗保健、休闲 娱乐、甚至是身心灵等各领域的综合性生意。

美国大都会人寿保险公司(MetLife)的调查就显示,美国生活辅助式安老院收费就介于每月2969美元(1.24万令吉)或大约1年3.6万美元(15.08万令吉)。这还得胥视入住老人的情况而定。

换言之,打造乐龄退休天堂不是不可能的事, 尤其这些酒店的设计格局与地点,本来就极具吸引力。

建议5:善用科技投入自动化

经过今次的疫情,我们不得不承认传染病的影响力已经达到一个我们无法想像的摧毁程度,而居家隔离无疑会是未来经常出现的常态作息。

施国忠就认为,投资者有必要意识到未来还会 出现居家隔离的可能,所以得进行机器化(自动 化)的投资。

他以中国的酒店举例指出,部分成为隔离中心的酒店,采用了机器人提供送餐服务,因此若投资者懂得善用科技,那么未来将酒店转换成乐龄俱乐部、坐月中心、共享生活空间的酒店,都能在下一波可能发生的疫情期间,如常运作。

"到时,这些转换用途后的'酒店'将更加炙手可热。"

建议6:提供更多设施服务

曾是多家产业转型顾问的施国忠分析,即使将酒店转换用途,其服务离不开"居住",而如何让住客们住得舒服方便,将决定转换用途的投资是否成功。

他以欧美流行的共享居住空间为例指出,由于 时下年轻人只把家当做睡觉的地方,因此他们不再 需要客厅的设计,只要物业内备有阅读室、健身 房、休闲区等空间,便能满足他们的要求。

"尤其网购日益普及的今天,柜台若能代理签 收更好。"

再来,他也建议,若把原有酒店的替换打扫、 洗衣、送餐等服务,继续沿用在共享生活空间、乐 龄俱乐部,甚至坐月中心上,无疑将为转型后的投 资赋予更多额外价值。

建议7:灵活处理多元发展

尽管酒店的用途转型或许在国外很普遍,但在 本地还是少见,就此投资者难免还是有顾虑。

施国忠就认为,投资者其实可以尝试以灵活方式来处理,即,保持原有的酒店入住功能,同时也将一部分打造成自己想要的生意模式。换言之,这样的转换并不局限在单一项目上,而是更多元地发展。

"这么一来,投资者可以尝试看看转换后的酒店是否能达标。"

他举例,投资者可以将一座10层楼的酒店购买下来后,将其中的5层打造成共享生活空间,3层打造成办公室,其余的保留为酒店用途。

他指出,如此一来,可以确保使用办公室的人 也能住在同一单位,而部分房间也能继续保留为酒店。

他分析,这不仅能作为转换用途后,各项领域 能相辅相成外,还能为让投资者用时间来审视哪一 项用途的转换最能带来经济效益。

这样的多元化用途发展案例中,香港房屋协会 (港房协)管辖下的乐龄居所项目隽悦无疑是很好 的例子。

该居所中除了让每个乐龄朋友拥有自己的单人 房外,部分房间充作了医疗保健室,以及手工班等 各项课程空间,每一项目都能彼此丰富彼此。

陈晓凤:有望做大做强 趁低收购明智之举

FULL HOMES 产业经纪北马区负责人陈晓凤指出,站在投资的角度,目前趁低收购这些产业,并将之转型无疑是一种极具"商机"的做法。

她说,疫情对经济的影响已导致各领域加速洗 牌,投资者若是能抓住时机,就有望做大做强。

她说,这些建筑有潜能改装成不同用途,就如 一些廉价酒店则可考虑转型,成为商务办公室,甚 至是新趋势顶级的月子中心、学生宿舍等。

她以月子中心为例,指随着时代的变迁,人们 会比较向往方便及全面化的服务。就如现代的妈妈 更愿意选择在陪月护理中心进行产后修复,全面的 陪月服务已慢慢的发展成酒店模式。

另外,她也认为,由于疫情对酒店业的影响不会长久,相信待疫情结束后,旅游市场将会迎来一阵"爆发期"。换言之,若这时投资者能趁低收购的话,待旅业恢复后再出击,将在成本上省下一笙。

施国忠同样认为,趁低收购酒店可以是一项很好的投资策略,惟,他反倒建议不要现在进场投资,而是在等上一些时日。

"再观望3个月看看,我相信到时的酒店将更 多倒闭,而价格可能会更低。"

吴木炎:结构设计大不同 改用途知易行难

尽管酒店转换用途看似很有发展潜能,但城市 土地运用兼交通规划专家吴木炎却持不同看法。

他认为,酒店要改装其他用途知易行难,尤其 酒店内部结构与设计与一般建筑物大不同,尤其是 拥有数百间客房的三星级及以上酒店,要改装其他 用途时更须耗费巨资,而且酒店的一些原有设备和 装潢,改做其他用途时未必适用。

"假设业主将多间酒店客房改成办公室,那么 这个合成的办公室将拥有多间厕所。问题是,办公 室根本不需要这么多间厕所。

"除非是酒店所在地点优越,而且内部结构和设计较简单,否则我看不出酒店要该做其他用途的理由。"

他举例,一般上,酒店每间客房的面积约为 300平方尺,叫价70万令吉以上,若把两间客房改 装合成一个面积约600平方尺的办公单位,购置成 本已超过百万令吉。

若是地点良好的高档酒店,一间客房叫价可能 高达100万令吉或以上,而这类酒店一般多达400 至500间客房,总购置成本就高达约5亿今吉。

"除非是原有的业主不做酒店了,改做其他用途,就另当别论。但若是投资者,你耗资百万购买一间酒店,然后再耗费另一笔巨资来进行改装,根本不符合经济效益。

大集团收购小酒店

"一般上,我们看到的是原有的大型酒店集团,收购较小规模的酒店,而接手过后是将有关酒店升级,而非改做其他用途。"

他补充,每间客房面积200平方尺以下,叫价50万令吉或以下的小型酒店,较适合改装做其他用途,但选择也不多,一般可改做服务式公寓。

结语:恶梦也有醒来的一天

全球旅游业受到疫情重挫下,砸重资经营的酒店自然无法幸免,但是,即便是噩梦也有醒来的一天。

根据联合国的预测,酒店业的影响很可能将维 持长达一年之久,投资者如果能撑下去无疑最好不 过,但若真的结束营业,有关的产业仍有无限的发 挥可能。

从一众受访者的建议中,我们看到只要够创意 大胆,且具备一定的商业嗅觉和眼光,酒店还是能 在天马行空下转换出许多可能。不仅如此,由于我 国具备许多的主观与客观条件,如经营成本、生活 开销、语言便利、气候良好、新生活模式等,全都 有利我们进行酒店用途的转换。

当然,这间中除了在于政府的配合之外,其实 投资者或酒店业者本身的思维也是关键,毕竟噩梦 是开始了,但是选择醒来与否仍胥视业者们的决 定。醒得慢,或许将被市场淘汰,醒得快,或许春 天不远了。

〈共享生活空间〉系列一

'疫'起住的共享新时代

········ 黎添华《南洋商报》·············

自行动管控指令3月18日实行以来,属于千禧时代一族的黄美慧,不断思考本身与居住环境的关系。她发现,原来自己根本不需要太大的居住空间,只要住所能提供生活必需,加上备有基本设施的话,自己也能活得很优质。也就在许多酒店倒闭的消息陆续传开之际,从事地产经纪的她更开始意识到,"共享生活空间"(Co-Living)概念或许能让酒店业披上新装重生,甚至掀起房地产界的一股新革命。

上述的故事就发生在霹雳,是本报探讨房产发展时听闻到的事迹。无疑,共享生活空间这之前被视为不会在本地兴起的居家概念,已在疫情后悄悄地影响着我国的屋业发展,甚至一步步地带来天翻地覆地转变。

"共享生活空间"指的是一群人生活在共同环境里,有着自己的生活空间,却也同时与其他住客共享部分的空间,如厨房、饭厅、健身室、休闲室、阅读室等设备。大家拥有自己的私人空间,却也共享同一个居住环境。

1960年已出现

这样的概念看似新颖,但其实早在1960年,甚至更早之前西方国家就出现这样的居家模式,比如美国的嬉皮士就过着如此的生活。当时,不少年轻人就从各地涌入大城市,因为经济能力有限,加上为了交朋友,所以都蜗居在一起。

亚洲方面更可能比西方来得更早,其中电影《七十二家房客》就把1940年代的共享生活面貌,以幽默手法展现出来,而探讨华人南下的历史中,也曾出现大伙儿同住一个屋檐下的描写。

显然的,共享生活并不是新鲜事,只是过去的 经济腾飞,使得人们开始对"拥屋"观念变得十分 热忱。几乎对所有成年人来说,置产是一种既定认 知,是人生的生活标准。不仅如此,当房产变成一 种赚钱工具后,置产投资更在资本主义下兴盛成一 种社会价值。

值得探讨的是,如果现今的居家模式和置产文化能被塑造,能随着社会价值而转变,那么曾多次出现在人类居住文明史的"共享生活空间"自然也有存在的意义,和再次兴起的可能。

不同的是,现今的"共享生活空间"已不如过 去东西方出现的那种,因现实条件与能力不足,所 以委屈地同住共存,而是大家是在更有选择能力, 及经济条件下的一种生活态度和居家选项。

陈晓凤:享乐单身者多 年轻人钟情小单位

我国要落实这样的居家概念不仅不无可能,甚 至还极具市场潜能。

跑在市场最前线的房屋中介陈晓凤指出,由于时下新时代总是面对薪水追不上房价的缘故,因此价格相对较便宜的共享生活空间,更容易获得他们的青睐。不仅如此,新生代的多种特性,如想及早搬出来、想拥有隐私、享乐主义、单身主义及同性伴侣等,所以多不会选择较大的房子。这或许也解释了,也是为何双钥匙套房会在近期应运而生,因为其中的小套房专为城市里打工的时下年轻人而设。

再来,陈晓凤也认为,由于年轻人较少打扫住家,因此他们较会趋向小单位。惟和一房式单位(Studio)不同的是,共享生活空间能给予住客更多的生活体验与休闲享受。

"大家会希望有人提供打扫、洗衣、熨衣服等服务之余,也能享受里头更多的设施。"

施国忠:短租最佳选项

本地著名企业顾问施国忠指出,时下年轻人的 生活方式已改变,因此除了共享工作空间外,其实 共享生活空间是许多人的选项。

"对年轻人来说,房子只是他们睡觉的地方。 他们更希望下班后,在外头喝茶吃饭,或看戏唱歌,周末也喜欢泡咖啡馆,和朋友聚餐。"

曾是多家产业转型顾问的施国忠分析,共享生活空间对于只想短期租赁的外地人而言,是一项很好的选择。以欧美流行的共享居住空间为例,由于时下年轻人只把家当做睡觉的地方,因此他们不再需要客厅的设计,只要物业内备有阅读室、健身房、休闲区等空间,便能满足他们的要求。

此外,基于城市人口越来越多,土地不足下,

这样的居家概念,无疑可以解决有关问题,同时也 刺激共享生活空间领域的增长。

许祥人:空间大有隐私 国人仍趋向拥房

汇华产业集团董事经理拿督许祥人说,共享生活空间在我国还算是新的房屋概念,而若对比香港和日本等地区,我国的租赁率还是相对较低的,这也意味着,其实国人都趋向拥有自己的房子。

此外,由于我国的新房产与二手房产市场选择 仍很多,甚至能提供更大的空间与隐私,因此对比 共享生活空间来说,现有的房产仍具有市场。

他不否认,这类概念的房子较获得年轻一代及 科技游牧群体的热捧,尤其这些群体流动性较高, 也不喜欢长期被同一租约所束缚。

李桂芬: 年轻人抗拒房贷

该集团执行董事李桂芬表示,干禧年世代后的 打工一族对"拥屋"概念出现天翻地覆的转变。对 年轻人的观念来说,基于不想被房贷套住,加上崇 尚享乐主义,因此他们不一定要拥有自己的一套房 子,因此长期租赁反而更适合他们。

再来,她也观察到,时下年轻人喜欢新鲜感, 因此较少会长期住在同一个环境下,而共享生活空间完全符合他们的置产认知及居住理念。

"他们三不五时住闷了,腻了,就可以换换环境,不必花钱装修。"

惟,这个前提是,有关的共享生活空间是否具备了一应俱全的设施,如休闲区、健身室、高速网络等。此外,年轻人只要办理好手续便能直接拎包入住,不必再花时间与多余的钱,来添购任何家俱或家庭用品,十分方便,也绝对符合年轻人的生活习性。

蜗居或风行全国

其实新式的共享生活空间已经逐步从欧美蔓延到亚洲,房产界就预测这样的居家概念,很可能会在未来10至15年成为我国的主流。

以中国为例,这一概念源自于2012年出现 YOU+国际青年社区(优家),来到2016年杪, 它在全中国已有近90家运营商。其中一名业者万 科生态城精装公寓便管理着6万多个住房单位,其 余的公寓也各别拥有上万间单位。

据悉,这是因为中国一线和二线城市的房价太高,但过去6年来就有4300万毕业生涌入城市就业

市场,这使得他们在买不起房子之际,住进共享生活空间,意外告就了共享生活空间的市场潜能。

印度方面,也有4家初创公司开始投入在古尔 冈经营共同生活住房;新加坡也出现多家业者试图 在繁忙区营运共享生活概念。

在我国,新式的共享生活空间并不新颖,其中陈与陈发展(Tan & Tan Developments Berhad)发展的Co-Living @ Damai Residence就是一个成功的例子。

除了私人界,政府也有意朝这一领域出发。 Think City有限公司和吉隆坡市政局就曾在吉隆 坡美丹巴刹广场,以修复隆市中心的老社区和善 用空间为目的,分别展示两间具有"公共生活 (Communal Living)"概念的蜗居房屋。

其中,Think City则打造出空间仅有264平方尺的两层楼蜗居房屋最有特色。

蜗居房善用空间

这由窝工房(Tetawowe Atelier)设计师黄伟斌所设计,AMC建筑公司建造的蜗居房屋,看似只有两个停车位的空间,却因为两层楼的关系,因此善用了每个空间,展现出麻雀虽小五脏俱全的巧思设计。

其底层设计计有厨房、厕所,而楼梯处则是以 书橱打造而成。楼上则是卧室,同时也能当做书 房。

另外,蜗居外的空间都是与邻舍共用,如用餐 区、花园等,让住客能拥有自己的隐私之余,也能 用共用的空间。

显然的,共享生活空间影响已开始成为私人界 与政府有意朝向的屋业发展方向,但其实这个概 念,还能玩出个干变万化,甚至成为人人都爱不释 手的居住选项。

陈怡诚:符社交要求 共享可解决屋价高企

陈与陈发展是少数在我国打造共享生活空间的 发展商,该公司总执行长陈怡诚就表示,这类房屋 概念在海外十分流行,尤其是对年轻一代来说,更 是极具市场需求。

他说,亚洲方面,香港和新加坡都在近年开始流行这类居家概念,因此公司认为吉隆坡也有一定的潜能。再来,他也指出,共享生活空间也能解决屋价高企不下这长期困扰购屋者的问题。

"年轻人都想先搬出来住,好拥有自己的空间。"

再来,他也发现,年轻人喜欢和自己的同温层 一起相处交流,因此这类居家概念可以符合他们的 社交要求。他说,公司旨在让干禧一代能在城市里 生活得更简易,而这类居家概念也能改进城市的生 活水平。

Co-Living @ Damai Residence是陈与陈发展的第一个共享生活空间项目。而他表示,公司正打算将这居家概念推广到其他地区。

我国发展共享生活空间的优势:

- 对准新生代的生活模式
- 与干禧新生代的居家概念较吻合
- 年轻一代追求新鲜感
- 年轻人找到自己的同温层
- 新生代薪水追不上房价
- 装修费或租金过高,无法找到满意的单位
- 任何结业的酒店可改装

〈共享生活空间〉系列二

转租学生遊子 酒店投身共享空间求存

··········· 黎添华《南洋商报》·······

新式共享生活空间在欧美逐渐成为主流之际,这概念在我国也开始崭露头角。若配合时局进行提升,提供相应的服务与设施,将成为千禧一代购屋者的主要选项外,还能协助目前承受压力的酒店业者转型求存。

本报就在与业者了解时发现,原来共享生活空间的"可塑性"很强,未来的演变还存有种种可能,其中更能让酒店业者在短时间内进行转型。惟,这类房产概念,同时也将影响着未来的人际关系发展,颠覆了社会对家的认知……

行动管控令期间,许多酒店被迫停业,甚至结业,即使政府过后允许国内旅游,但不少酒店业仍因无法应付高额成本而转手出售。然而,业者们可能忽略了,将酒店转换成共享生活空间,可以是一项可行性较高的选项。尤其这些酒店本身就在建筑设计与格局上,已具备了这些条件,因此要落实这样的居家概念有一定的基础。

在霹雳,就有三星级以下酒店为了在疫情下继续生存,所以以降价的月租方式,出租予打工游子。

值得一提的是,大马莱坊最近发布的2020年商用产业投资情绪调查(CREISS 2020)结果显示,58%受访者表明,正在探讨或计划开发共享生活空间(Co-Living)/学生宿舍。

此外,受访的基金经理/产业信托(REITs)经理有半数表明,正探讨把共享生活空间/学生宿舍作为一项替代投资。

尽管有人认为,共享生活空间基于难以保持社 交距离,因此在疫情期间前景暂不看好,但若这些 单位获得管理层或发展商提供一定的服务,如膳 食、打扫、洗衣等服务,那么其实更适合疫情期间 的住客。

许祥人:套房可允多人同住

汇华产业集团董事经理拿督许祥人就表示,共享生活空间确实是酒店业者可以考虑转型的方向。 尤其酒店建筑设计能允许单人或双人入住,而一 些套房更基于拥有超过2间房间,所以允许多人同 住。

他指出,酒店内的设施可以被善用,如餐厅可 改为共享用餐空间,而休闲空间也能被善用在共享 生活空间概念里头。

"其实放眼国际,这并不是新的居家概念。新

加坡、香港、日本等地其实一早就有酒店打造成共享生活空间。因为当地的房价实在太高了。"

立足槟城超过40年的汇华集团是本地著名发展商,曾多次获得海内外屋业发展大奖,其发展项目计有住宅、商场、广场,同时也将进一步涉足打造酒店。

酒店辟工作室出租

共享生活空间若是具备潜能,而我国也拥有绝对的条件来落实,那么酒店转型比较适合,还是发展商自己打造更为妥当?

许祥人就表示,这需要胥视有关的发展规模以及市场需求而定。尽管如此,他认为与其打造新的项目,不如将现有的空间转成共享空间,如此一来能为旧有建筑赋予新生,同时还能提升其价值。

"这不仅对业主来说更有价值,也为周围社区环境加分不少。"据了解,中国一些酒店已经开始将酒店的部分楼层出租成"共享生活空间",一些则打造成"共享工作室"。

再来,一些楼层则直接出租成店面。换言之, 原是酒店的一栋大楼,变成了一个小型综合发展项目,方便住客之余,也为有关酒店增值。

空间应宽敞舒适

许祥人分析,想要打造成更好的共享生活空间,就须得了解市场需要,尤其疫情后许多人都习惯了居家作业,因此业者有必要去掌握未来的市场走势,去了解疫后的生活趋势、工作常态,以及对生活与工作空间之间的融合进行思考。

他指出,管控期间让人民也意识到,良好的空 气流通、舒适宽敞的空间都是极为重要的,而不只 是一昧地与人断绝来往。因此,这样的共享空间也 将是大家趋之若鹜。

李桂芬:酒店位置决定对像群

从事房屋发展20年的李桂芬指出,共享生活空间确实是可行的房屋概念,但仍有几点需要注意。

第一,有关单位所能提供的设施及服务必须十 分到位,才能解决住客空间不足的问题。

"有关项目必须得提供厨房、用餐处,若是能 提供送餐、打扫、洗衣、熨衣服务更好。"

也因如此,她认为,这对目前面对住客不足,或有意结束经营的酒店业者来说,是可考虑的房屋 转型概念。

可提供代签服务

她指出,酒店已经具备了套房,同时也有厨房、餐厅、泳池、休闲区等。再来,若是业者能善用清洁服务,将之提升为打扫、洗衣等服务。这不仅能节省空间,同时也方便干禧一代的购屋者,绝对具有吸引力。

不仅如此,为了进一步吸引干禧一代的购屋者,服务上必须得符合时下的要求。她举例,网购日益普及的今天,柜台若能代理签收就能为住客带来独特的服务。

第二,她认为,若是以酒店来落实有关概念的话,无论是以收购酒店方式,或酒店业者转型经营,业者都须考虑酒店本身的地理位置。因为一些酒店当初是建在商业区,一些则打造在旅游区,所以各别地区将决定了是否适合对像群。

商区话合打工族

"商业区和闹市比较适合打工一族,否则郊外 太远就不适合需要往返城市工作的人了。"

第三,她认为有关单位的经营模式必须得做出 妥善精准的安排,如,是发展商全权负责管理及提 供服务,还是外包予其他业者?有的也可能是投资 者收购酒店,或以联营方式营业等?

"须先厘清经营模式,这样能确保项目的盈亏 及成败。"

共用空间减沙疏离

共享生活空间不仅影响了屋业发展的趋势,更 令"家庭"概念重新被定义,一步步改变了人与人 之间的关系。工业社会的发展下,人与人的关系开 始异化已是不争的事实,然而类似单位的产生,其 实进一步让人与人的关系疏离。

一如公寓单位如何让邻里关系生变,邻居变得生疏那样,对共享生活空间持反对意见者,正是担 小这个概念将会影响家庭伦理关系与秩序。

欧城市抑郁风险高

在欧洲,瑞典家俱巨头宜家发起"Better Living(更好生活)"的项目负责人伊娃玛利亚曾表示,根据其对新生代的观察发现,传统的家庭结构已不再是每个人的必选项,家庭类型也更多样化。这意味着诸如城市规划、社区建立以及产品设计等都需要针对不同情况选择不同方法。

"有鉴于此,宜家需要特别为单身家庭建造更 多小型公寓,提供专门的家居设计方案、产品及服 条。"

根据该国的城市设计与心理健康中心的数据,城市居民患抑郁症的风险要比农村居民高40%,22%的美国成年人和18%的欧洲成年人都处于与社会隔绝的状态,这些人每月只与朋友或家人见一次面。

正因如此,如何避免人际疏离,如何促进人与 人之间的互动,成为了业者需要考量的要点。

据了解,欧美一些国家正是因为意识到这点, 所以特地在共享生活空间的共用空间,如花园、鱼 池,让住客能共同照料这些动植物;也有业者不时 举办活动,如,电影放映会、烧烤会等,让住客有 交流的机会。

陈与陈发展(Tan & Tan Developments Berhad)发展的Co-Living @ Damai Residence就经常举办工作坊、交流联系等活动。不仅如此,该公司更成了一个社区小组,旨在给予住客服务的同时,也举办活动来增进住客之间的感情。无论如何,这只解决了人与人互动的问题,而家庭关系与概念的转变则避免不了。

Co-Living @ Damai Residence 一次过收费·三个月短租

针对运作模式,陈与陈发展的Co-Living @ Damai Residence无疑给了一个最佳的参考。

以专业管理模式运作的Co-Living @ Damai Residence采用了统一管理的方式,即,支付一次 费用即包含所有的收费,如租金、水电等。这无疑减轻了许多不必要的麻烦。

不仅如此,该项目也采取了伸缩性的租约模式 运作,如,最短3个月。这让不喜欢长期住在一个 地方的干禧一代能随时转换居住地点。

该公司行销总监黄祖龙就坦言,由于该公司是第一家推出这类居家概念的本地发展商,因此一开始确实面对不少挑战,如依据市场所需,拟出一套住客能接受的可行方案。惟,如今公司已拟出一套适合的落实方案,包括租金、服务、营运模式等。

值得一提的是,该项目不出售单位,反之以租 约方式来运作。

他指出,会采用这样的方式是因为该项目是以 年轻专业人士、干禧一代为主要对像群。在考虑到 这些新生代不可能长期入住的关系,因此短租会比 出售来得更实际。

"这是一个持续进步的过程,我们还在学习与 改进中,以确保我们的项目能符合国内外住客的标 准。"

租金低廉年轻人受落

不少人质疑,共享生活空间的前景是否乐观? 业界人士也开始预测,这类居家概念会发展成 怎样的一个格局与水平。关于这点,陈与陈总执行 长陈怡诚有自己的一套看法。

他认为,基于迟婚等理由,"居者有其屋"已不再是年轻人的最主要追求,反之,租赁的便捷与可负担能力,才是他们选择居住场所的关键。

"一个可以省却麻烦的居住单位,可以对准这些年轻人胃口,所以我预计我们的市场需求会继续增加。"

他也发现,随着疫情爆发后,居家作业已成了 职场新常态,而共享生活空间这类具备舒适的居家 作业环境,无疑令更适合新生代,尤其是备有共享 工作空间的单位,更符合住客的要求。

无独有偶,早前莱坊特别撰写一份聚焦共享生活空间的研究报告就显示了,在这个年轻人较为接受合作与社区共存共荣想法的年代,与共享工作空间有着许多共同点的共享生活空间概念开始兴起。

报告指出,这两种概念都以新颖的方式,来处 理我们的日常生活和工作方式。因此,共享工作空 间的概念正不断演变,并开始把共享生活空间概括 在内,其实并不令人感到意外。

他有信心,随着共享经济日益普及,甚至成为 主流,那么共享生活空间势必也能获得青睐。

结语:疫情迫使共享盛行

当许多人都认为亚洲人,尤其是华裔对置产观 念根深蒂固之际,殊不知新型共享生活空间概念正在日本、韩国、香港、新加坡已开始盛行。

这似乎是势不可挡的发展趋势,尤其当干禧一代的价值观、生活哲学、屋价高企、土地局限、购买能力不足,以及疫情后所带来的新常态生活模式,无一不让这样的居家概念变得更符合大众的需求。

我们或许阻挡不了这样的势头,甚至也没有扭转的必要,但我们仍可从方方面面上令它相对完善。举例,发展商的设计概念可否更具温度?管理者的服务是否可以更全面?立法当局会否拟出一套法令来保障住客与业者的利益?而我们又是否能在家庭概念稀释瓦解的当儿,让共享生活空间不进一步腐蚀人与人的关系……这些都值得各界关注与探讨。

疫情前,我们住在一起;疫情后,我们仍要住 在'疫'起,也住在一起。

如何提升共享生活空间:

- 业者可提供洗衣服、烫衣服等服务
- 业者客人提供打扫服务
- 业者可提供餐饮服务
- 业者可提供接领邮寄包裹服务
- 善用现有设施,提供有关课程或活动
- 举办活动,如放映会、烧烤会等,促进住客之间的联谊
- 打造共同经营空间,如鱼池、花园,促进住客间的互动
- 管理费可一次缴付,包含各项费用
- 租约可更伸缩性

发展商考量事项:

- 应收购酒店改成共享生活空间,抑或自行打造
- 应本身经营或外包
- 餐饮、打扫等服务是否应外包
- 考量地点适合哪些群体
- 市场目前对这类房产的需求

〈买房三部曲〉系列一

房价高不可攀・买家见招拆招

年轻人连可负担房屋都买不起!这个课题一度闹得沸沸扬扬!

而造成这现状的主要原因不外乎是房价涨太快、薪水涨太慢,但其中的差距和造成的影响有多大,你 知道吗?

根据国库控股研究所《2018年家庭状况:不同的写实》研究报告中指出,从2012至2016年间的年均薪金增长为6.6%,反映出了员工收入增长缓慢,相比同年间的房价增长为8.8%。

薪金增6.6% 房价升8.8%

与此同时,该研究指出,BR1M支出按年增长了28.2%,这可能潜在贡献了家庭收入的增长。 所以也可以说明,薪金实际的增长幅度可能远比6.6%还要小!

而收入增长幅度远追不上房价增长的结果就 是,民众在购买房子上的负担日益加重,渐渐得变 得买不起房子。

根据全国产业资讯中心(NAPIC)的数据显示,过去2015至2017年全国产业交易次数累积下滑近20%,交易总值也跌了近15%,是在过去28年来不曾出现的的3年连跌。

单年交易次数方面,2016年下跌了11.5%, 是二十几年来仅次于1998年的32.3%。

然而,这次相比1998年因金融风暴而房价暴跌,导致产业交易总值大幅下滑47.6%不同,尽管2016年交易下跌了双位数,但交易总值却只下降3.0%。

这显示,市场里的产业价格走高,减缓了交易 总值的跌幅。

而这频频上涨的房价也打击了大马人的买房欲望,导致市场陷入低迷。

新房产价高滞销

国库控股研究所认为,大马人的住房负担能力下降,部分原因是发展商给予的住房供应对有效需求反应迟钝。

比如,在2014年大马产业市场的中位数房价 是16万5060令吉,2016年是18万8208万令吉。

然而,在2014至2016年间全国推出的新房产单位中,20万令吉以下的房产占不到20%。

该情况发生在各州,当中最为突出的是槟城。

中位数新房产极少

2016年间推出的房产价格均超过25万令吉,而且大部分新推的房产介于50万至100万令吉之间,可槟城同年的市场房屋中位数才19万4724万令吉。

这显示了许多被纳入数据中,价位低于中位数的房子是旧屋,较高几率是已有人住着了,而市场上中位数的新房产极少,导致想买房的民众面对只有"贵屋"的困境。

可负担屋僧多粥少

即使政府致力推出可负担房屋,但那也是僧多骤少。

而且若按首相敦马哈迪在3月提及的可负担房屋价格,应该低于30万令吉,那么市场推出的新房产中该价位的单位也几乎寥寥无几,发展商近年推出的房产价格偏高。

甚至许多发展商对于可负担房价的概念相差 甚大,把50万令吉以下的房产纳入"可负担房 屋",这也进一步造成如今民众连"可负担房屋" 都负担不起,从而导致房产滞销数量频频增加。

50万以上房产滞销激增3倍

据房产估价及服务局(JPPH)数据显示,截至2018年第三季,滞销房产总值达195亿令吉,当中50万令吉以上的房产是重灾区,其滞销数量从2015至2018年第三季激增3倍,由1967单位增至7778单位。

各州房价增长各异

房价增长方面,国库控股研究所指出,从 2000至2016年的房价增了一倍多,一般来说,就 是2016年的房价相等于2000年的2.4倍。 而不同的州属、地理位置和住房类型,房子价格上涨的差异更加明显。

住房类型中,独栋和高楼单位的房价写下最高增长率,分别为6.5%和6.4%,相比整体增长的6.1%。

沙房价增8%为柔两倍

各州属中,沙巴房价增长8%,是柔佛房价增长的两倍;再结合上房型,房价上涨的变化就更加明显。

比如,在高端市场上,沙巴的排屋和半独立式 住宅的价格从2000至2016年间以8.3%的复合年 增长率成长。

相比之下,马六甲的独立式住宅的价格在同一时期,仅录得1.2%的复合年增长率。

房贷压力日益沉重

在本地,大多数家庭都是需要通过借贷购买房 屋。

而根据国行透露,城市中收入低于5000令吉的家庭,或其他地区低于3000令吉的家庭,是在申请银行房贷方面面临着最大难题的群体。

融资应注重低收入家庭

有鉴于此,国库控股研究所认为,政府的融资 计划应注重于低收入家庭。

"更具体地说,该些计划应针对具有财务支付能力但无法进入商业信贷市场的低收入家庭,以及通过确保能够负担得起的房屋供应充足,而不是通过实施信贷宽松来帮助中等收入家庭。"

毕竟,近年来房价的大幅上涨,造成了房贷压 力剧增,也连带加速了马来西亚家庭债务的增长。

根据国行2019上半年金融稳定性检讨报告指出,上半年大马家庭债务占国内生产总值的82.2%,仍处于偏高水平,而推高负债的主因是房贷。

尽管政府出示收紧措施,以应对产业市场的不可持续发展,但"上有政策,下有对策"。

根据商业信贷市场的广泛指标显示,只要符合条件的借款人,仍有充足渠道获取房贷。

但情况持续下去,最终只会造成债台高筑,相 信过不了多久,供房不再是一辈子的事。

两代供房 成趋势

Harveston丰腾理财机构投资总监兼执行董事 彭家耀指出,本地房产市场,现已可看到两代供房 的趋势了。

跨代供房文化来自日港

他解释,跨代供房文化来自日本、香港等地方,爸爸孩子联名一起供,不仅更容易获取房贷批准,期限也可延长至数十年。

香港房价天价众所周知,而日本三代供房的说法出自80年代末至90年代初,当时日本楼市在短短数年间暴升了两倍,1990年仅东京地价已相当于整个美国的地价。

拉长贷款期限

而本地方面,随着房价高涨而日益增加的贷款数额,许多民众的偿还能力却远追不上,对此银行给予"通融",将各种贷款期限拉长。

他表示,车贷也从本来5年延长到7年、9年, 已经有显示该趋势。

他举例,过去10、20年前房贷供期一般是20至25年,现在平均拉长到25至30年。

"可以看到,整个趋势一直在延长,之后可能 是两代计划,才能完成拥屋的愿望。"

他认为,部分原因是大势所逼,整体薪金增长幅度有限,就拿现在一个大学生薪酬来说,对比 10年前的增长幅度不多。

"10年前大学生出来月薪是2000至2100令吉,现在大概是2500令吉,不到3000,可是房价增长却超高,要知道这3至5年房价有缓慢增长,可薪酬增幅仍远追不上,可以预测未来情况。"

他指出,目前薪酬还是处在非常低迷的情况, 连拥有最基本的东西都不能是很大的问题。

"这是大马中低收入陷阱的问题,我们有结构 性问题。"

新生代理财观念改变

另一方面,彭家耀认为,如今许多新生代的理 财观念也产生了变化。

相比上一代的"为明天而活",新生代的观念 是"明天是明天的事情,今天要活出自己的价值。"

新生代倾向享受人生 父母需负责任

他补充,这促使新生代比较会享受人生,像是 经常出国旅游。

但这并不是孩子个人的问题,父母也需负上部 分责任。 "可能是这代的靠山很大,但上一代的可能是前一代还没累积那么多财富,只好自己去打拼,要为明天而活。"

他认为,父母可能抱有一种"反正迟早要给他们"的心态,与其让他们受苦,还不如提早给他们安排更舒适的生活。

"这没有对和错,但价值观已经变质了。"

他表示,这无形中,让孩子习惯不需要付出太 大的努力,或财务上的牺牲。

不过,他认为,往好的方面思考,父母给予帮助相等于让孩子无后顾之忧,可以去拚搏取得一番 成就。

他举例,就像父母给予金钱的帮助后,孩子可 以选择将省下的钱用在对的地方,像是拿去进修或 往更好的地方去发展。

开销模式影响供贷

除此之外,彭家耀表示,新生代的开销模式也 是影响供贷能力的因素之一。

大城市交通成本相对高

他指出,尤其住在大城市的年轻人,不能避免的是交通成本相对高,一些拥车族还要面对车贷、 维修和保养等费用压力。

"更大的部分是娱乐方面,像是去娱乐场所看戏和逛商场等社交活动,还有去咖啡店或奶茶店,这些都是必要的,除非你不打算融入这社会圈生活,不然就要合群,所以不会有太多个人储蓄。"

还 有 , 对 于 一 些 国 家 高 等 教 育 基 金 (PTPTN)借贷者,尤其是低收入群体的孩子来说更是艰难,刚出社会就是负资产。

"但也不能讲因为要负债所以也不去升学,因 为升学才可以改变你的命运。"

开销沉重导致许多人别说供房,连存个储蓄缴 首付都极其困难。

他表示,除非你是个非常自律的人,会先进行 储蓄再做这类消费安排。

刚出社会可定长远目标

"不过,很多人可能开始没有什么明确的规划,反正跟父母住不需要自己的房子,可等到可以拥有一个房子的时候(才规划)。"

对此,他建议,刚出社会的年轻人,若可以定下一个长远的目标,像是设下首个3至5年存一笔储备金。

买房前规划 须纳入手续和附加费

那对于有储蓄的新生代,是不是只要存了一笔 钱交首付,就可买房了呢?

不!哪有这么简单。

彭家耀指出,大多数人在购买房子时,只看到 房价在分期付款后可否承担,却忘了检查是否有余 钱支付买房手续和其他附带费用。

杂费或其他附带费用,可以是你在买房时的法 律费用、保险费、缴税,到买房后入住前的装修和 设计等一次性费用,或者是需定时缴付的维护费、 管理费、土地及门牌各项税务等。

这些都依据个人选择的房子类型、地方有所差 别。

根据大马统计局《2016年大马家庭收入和花费》数据显示,2016年的家庭收入中位数为5228 令吉。

他以此举例,由于银行要求的房贷的供款最好不超过月收入33%,假设收入5000至6000令吉的中产家庭,可以选择供款低于2000令吉的房子,若供期大概在25至30年,那么可以选择30万、40万令吉左右的房子。

公寓管理费已倍涨

他指出,若在吉隆坡等大城市里,有地房屋至少要50万以上,有些公寓价格相对有可能性些,但公寓需定时缴付管理费,

"这若对比10年前,增长幅度最少也是30到50%。"

他举例,15年前购买的1500平方尺公寓单位售价20万令吉,当时管理费指标是每平方尺15仙,也就是单位管理费225令吉,如今管理费每平方尺30仙,也就是说涨了一倍。

因此,在购买30万令吉的公寓,需要支付10%的首付和其他5至10%的杂费,因此购买前需要确保有至少20%或6万令吉的资金,以及考量到之后的房贷偿还能力和持续性费用。

结语

房价和薪酬增长幅度的不相等,造成民众买房 难度一再升级,不仅导致房贷增长而负债沉重,首 付与相关费用增长也使民众难以应付。

可生活成本走高下,与其紧衣缩食,不如提高 有效收入为佳。

〈买房三部曲〉系列二

睡觉也有钱赚・买屋子靠被动收入

你是否拥有"睡后收入"?是的,不是税后,是"睡后"!

想要成功购房,就不能仅依靠单一薪水,试试为自己寻找睡后收入,也许能更快让你实现拥屋梦想。何谓睡后收入?顾名思义,当然就是在你睡着的时候,也能够有钱赚;事实上,并不是只有著名的投资家巴菲特或微软创办人比尔盖茨能够每分每秒都在赚钱,只要你找对方法,一定也能够增加收入,继而达到买房的目的。

提高可支配收入

睡后收入其实就是普遍上理财师所提到的被动收入,而被动收入即是只需要付出一点努力坚持,就能定期获得的收入。假设能够拥有持续性的被动收入,则在缴付房贷时较轻松,因除了依靠稳定的正职收入外,被动收入也能减轻房贷及生活费的负担。

付出一点努力 就能定期获得收入

为何被动收入这么重要?难道拥有一份高薪的 正职收入无法负担得起一间房子的房贷吗?

被动收入是让你能够更大限度的自由使用你的收入,让你的可支配收入更加多。

假设你想要购买一间30万令吉的房产,你必须准备3万令吉的首期钱,加上律师费、印花税、手续费等费用,可能所需的钱超过3万令吉;而以你每月收入5000令吉计算,月存收入的20%(1000令吉)来看,你必须至少花30个月的时间才能存到3万令吉的首期钱。

缩短存首期钱时间 减供屋负担

如果你在当时,把收入的20%拨出作为增加被动收入的投资,在保守估计年回酬率10%的情况下,每年将可额外获得1200令吉的回酬,这将可帮助你缩短存到首期钱的时间,提早达到购房的目标。

同样的,在你购买了房子后,假设每月房贷供款1800令吉,在维持被动收入的情况下,你的负担将能大大的减轻,而且,被动收入还存有复利的力量,不出几年,所获得的回酬将能翻倍。

既然被动收入这么重要,该如何做呢?

寻找"钱种" 栽种"钱树"

首先,当然是为自己寻找"钱种",即有如树木种子般,只要种植在对的地方,假以时日这颗"钱树"定能茁壮成长。

想要存得"钱种"不外乎开源节流,这是每个 初入"理财世界"者必定听过也经历过的事情,也 许在开始初期会难以适应,但是只要渡过艰难的孕 育期,往后将能收获结满果实的果树。

资金有限 务必节流

先来谈谈节流,在资金有限的情况下,节流就 是最重要的一环。节流的意思并不是叫你勒紧裤 带,不吃不喝,因为这将使你往后必须付出更大一 笔的医疗费用。

清楚分出想要和需要

节流是让你清楚分出何谓想要,何谓需要,很多人都知道两者之差,但却没有多少人能够坚持到底。想要是欲望驱使,加上人们的虚荣心作祟,往往会在消费时忘了有所节制,试试静下心来,看看自己是否拥有太多想要却不需要的奢侈品。

就如一杯咖啡,想要喝一杯咖啡,未必需要在 连锁咖啡店享用,其实在传统咖啡店甚至自己亲手 炮制的也未必不可。在购买许多物品都会出现相同 情况,可能你需要一辆代步汽车,但未必是一辆外 国进口的急速汽车,又或者一部智能手机,你日常 只会用于通话或使用社交软件,其他的功能你可能 不需要抑或你根本就不晓得如何使用,既然这样, 一部中低端手机不是更能省下一笔钱吗?

需要的物品 可带来附加价值

至于如何衡量需要的物品?很简单,除了日常所需之外,这项物品是能够为你带来附加价值的。就如你是一位销售员,必须时常驾驶,则车子就是你的需要品,因你必须分秒必争的寻找顾客;又或者,如果你必须时常走动,一双好的鞋子就是你的必需品。

通过节流的方式,能够让你存到第一笔资金,但仍然无法让你在短时间内购得房子,接下来,你必须做的是把节流的资金进行开源之用。

选对方式开源

开源是让你踏上拥有被动收入重要的一环,市面上有许多开源的方法,可以是进行副业、投资,但这些都是需要时间和付出,胥视你选择的方法而定,要记得的是,只有正宗的方法才能让你的财富增加,假设你想要透过快速致富的方式累积财富,最后你可能落得血本无归的地步。

兼职非长期之道

开源方法有干万种,大部分人首先想到的是进行副业,也就是从事第二份工,普遍上人们都会选择利用劳力及时间换钱。

大马人普遍会选择在放工后,进行补习、送外 卖、做手工活、成为电召车服务司机、发传单及微 商。

这些兼职能够让你短期内增加财富及解燃眉之急,但长期来说并不是一项有效增加财富的方式, 因你的生活品质已大大受到影响,生活的规律也被 捣乱,长期来看,你的生活只是在上班下班中不断 循环,对你的事业发展并没有带来任何助益价值。

还有一部分人会选择用特长换钱,比如在自己的专业中寻找额外的收入,如会计员会多接一些外面的会计工作,程式开发员和绘图员也能够在下班后为其他公司提供服务,用自己的专业赚钱,既能锻炼及提升自己的能力也能多带来一份收入,但是这方式同样的吃力不讨好,因你必须花费更多精力与时间来维持。

利用网络便利赚钱较轻松

级别更高者在开源方面,可能会选择利用网络的便利来赚取金钱,这种赚钱方式可以享受时间复利带来的影响,也可以让你以较轻松的方式赚钱。 就如你在课余后会为学生补习,你可以将一些 补习视频或解题方式放在网络上,让网民订阅,借 此赚取收入,而透过这方式,就算在你休息时,也 依然能够为你赚入资金。

目前,市面上已有许多人会选择透过网络的方式赚钱,就连一些小孩为玩具拆箱,录视频放上网也能赚钱,一些网红也是透过在网上发布视频赚钱,可以是旅游视频,也可以是美食视频,只要你的方式是对的,想要赚钱并不难。

持之以恒 才能看到投资果实

在你透过上述的方式获得所需的"钱种"后,就必须寻找一棵可以开出"钱花"的大树——能够为你带来被动收入的投资。

投资有很多种类,就连把钱存入定期存款中, 也是其中一项投资,只是这项投资效果并不好,甚 至钱值会因为通货膨胀的关系而越变越小。

基金投资入市门槛和风险较低

假设你的资金有限,可以选择进行基金投资, 因基金投资入市门槛较低,风险也不高,如果你真 的没有时间研究,可以寻找专业人士的帮忙。

市场上有许多种类的投资项目,包括投资表现不俗的国民信托基金局(ASNB)旗下的基金,假设你不想要假手于人,可以使用雇员公积金局提供的线上购买基金服务——EPF-I invest,这个平台拥有国内逾200个基金供选择,而且可提供基金表现分析,让你能够了解基金的表现,不过,假设透过雇员公积金户头进行投资,则获利将会进入EPF里。

投资股票须具备一定知识

另一项风险稍微比基金高的投资则是股票投资,对于想要进行股票投资者而言,至少必须拥有一定知识,因股票投资会跟随市场如金融、经济、政治的变化出现波动。

其他的期货投资、黄金投资、众筹平台等等则 相对风险较高,但回酬同样可观,假设你是一个可 以承受高风险者,可以尝试投资小部分。

不要把鸡蛋放在同一个篮子

理财师的建议是,不要把鸡蛋全部放在同一个 篮子里,因此,在进行投资时,应当根据本身的风 险胃纳,将投资金划分几部分,以不同比例进行 高、中及低风险的投资。 这里要强调的是,无论采取什么样的投资方式,最重要的还是要坚持下去,只有持之以恒才能 看到果实。

坚持+自律 理财思维要健全

如何坚持想必是较困难达到的事情,尤其是在"想要"和"需要"花费方面,毕竟在充满诱惑的 当下,不够自律就能够轻易的使到你花钱。

改变微习惯 勇于尝试

首先,你可以从微习惯开始做出改变,如限定自己仅每月光顾一次连锁咖啡店,限定自己每日观看股市走势等,久而久之这会形成一个习惯,你也不必在一开始时即刻面对巨大变化代理的不适应感。

此外,你也要勇于尝试,无论是想要从事的兼职或投资,都应当敢于去做,经一事长一智,只有尝试才懂得结果如何。

当然,还有不可缺少的是思维,思维是当中最重要的一部分,没有健全的理财思维,不要说要达到财务自由,就连存个屋子的首期钱都难以达到。

最后,想要达到任何的理财目的,最重要的还 是把有限资源投资在自己身上,让自己能够有价值,适应这个不断变化的时代。

自我增值最重要

Whitman独立财务顾问公司董事经理叶明辉认为,想要买屋子尤其是对年轻人来说更是不易,因刚毕业的年轻人可能薪水不高,储蓄也不多,加上生活费不断增加,对于他们而言根本不够用。

年轻人应先储蓄后投资

"我其实对年轻人的储蓄、投资情况持有较悲观的看法。"

叶明辉认为,年轻人最先要懂的是储蓄,放眼当下,有许多年轻人根本没有储蓄的习惯,甚至他们在收入增加之际,也不会把多出来的一部分储蓄起来。

他补充,假设没有储蓄决心,赚多少都不够花 费。

叶明辉建议,年轻人应该从储蓄开始,可以 从每月存50令吉开始做起,养成储蓄习惯,较后 在慢慢把储蓄的钱逐步增加,增至每月200令吉、 300今吉。

他认为,假设没有储蓄习惯,则花费上可能没有预算,最终会出现超支的情况,尤其是没有储蓄 习惯者都会难以有一笔应急基金,当事情发生时, 可能就会陷入财困。

叶明辉相信投资是理财非常重要的一环,而储蓄却是让你有钱投资的开始,因此可以选择先储蓄,较后在进行投资。

"不过,要知道,投资一定会出现亏钱的风险,因此,无论如何都必须有一笔应急基金。"

提到该如何进行投资时,叶明辉认为,年轻人 最重要的投资是自己,应该把资源投资在自己身 上,可以参与课程进修提升自己,或者也可以跨界 进修,让自己往后转行之时也更有价值。叶明辉指 出,装在脑袋里的知识是对自己最好的投资,尤其 是在瞬息万变的当下,更是有必须学习当下市场上 最需要的技能。

应往知识型方面前进

他遗憾道,目前世界已经迈向工业4.0,如果还要依赖劳力赚钱实在不是明智的选择,而且对国家经济增长也不好。

"就如工余成为电召车服务司机般,短期能够增加收入,却不是长远之计,是治标不治本的方式。"

叶明辉认为,尤其是大学毕业生,更应该往知识型方面前进,提升专业实力。

他再次强调,年轻人在赚钱上最重要的是要有 正确的思维,不要想着赚快钱或赚小钱,因这些都 难以有办法长期提升个人经济能力。

结语

说起来,只要有恒心,设定目标,想要存得购房首期钱也并不是太难达到的事情,可是,市场上有这么多种的房产,哪一种才是最好的呢?

事实上,世上并没有最完美的房产,只有最适合你的,并没有明文规定新房一定比旧房好,也没有数据显示被拍卖的房子都是不好的,下期,将解读市面上的房产优劣,让你看看,哪一类型较合你意。

〈买房三部曲〉系列三

做好功课・买屋有谱

··· 刘玉萍、杨惠平《星洲日报》····

我要买房!说很容易,真正实施起来,可能还有许多事情需要厘清,诸如该准备多少钱?该买什么类型?该买在哪一区?一级房产?二手房产还是拍卖房产等等……

本期,将为你分析现有的选择及各项选择的优劣势,让你至少心里有个基础,等真正想要买房之际也就容易得多。

如何买还看能力喜好

房产该怎么买?买房产不同于买菜,所要考虑的事情非常之多,仅仅是该买什么房产,买在什么地点等等就已经杀死不少脑细胞,这还没包括首期钱、贷款、申请EPF提领公积金等等繁琐的事项。

市面上现有的购房选择有透过向发展商购买的一级市场,向产业经纪或屋主购买的二手房产和拍卖房产,每个方式都有其优劣,主要还是胥视自己的能力和喜好而定。

需确定房产供自住或投资

马来西亚产业推广促进会副会长潘荣德指出, 在购房前,首先需要确定的是,想要购买的房产是 作为自住还是投资之用。假设自住,则建议选择环 境绿化,适合一家人的面积,且设施要完善;至于 投资,当然要选择靠近公共交通系统,附近拥有商 场及办公楼等,以方便快捷为准,这样购买后出租 也较有利。

高楼有地房产各有优劣

至于该买高楼好还是有地房产好,潘荣德为高 楼如公寓和有地房产的一些优劣势做出分析:

高楼产业:

优势:设施齐全,通常拥有健身房、儿童游乐 场所、游泳池等,可供家人休闲运动, 另外安全性也较高

劣势:物业管理费昂贵,部分公寓密度非常高

• 有地房产:

优势:车位比较多,拥有自己的空间,较保值 **劣势:**价钱偏高,保安可能没有那么好,设施 不多 潘荣德指出,以现在的情况分析,公寓已越来越多,而有地房产则较少,以保值来看,有地房产 永远较受欢迎,不过,普遍上首次购屋者都会选择 购买公寓。

潘荣德认为,新房产普遍都不需要花大笔的维修费,而二手房产可能需要花钱装修,而拍卖房产可能会买到较偏远的地区,这也是一个必须注意的风险。

发展商倾向建高楼产业

目前,有越来越多发展商选择建设高楼产业, 因同样一块土地,建设拥有多个单位的公寓要比建 设有地房产来得划算,但是要注意的是,公寓与有 地房产的价格拥有很大的差距,而且,普遍上在市 中心的尚可以寻得价格在50万令吉以下的公寓, 而有地房产价格已超过百万令吉,甚至也少有新的 项目。

一级市场VS二级市场

一级市场是市面上最常见的购屋方式,可以直接向发展商订购,以目前市况来看发展商更愿意给 予优惠及赠品。

新房产入市费较低

另外,一级市场的房产都是新房产,在资金不足够的情况下,其实并不需要花大笔装修费,惟新房产可能位处新发展的地区,一些设施并不完善,可能需要更多的时间,附近的设施才会更完善。

特富房地产代理有限公司组长林幸霓认为,新 房产的入市费较低,一些诸如律师费之类的费用已 由发展商承担,而二手房产入市费相对较高。

"假设购买的房产价格40万令吉,购买二手房产者除了必须准备10%首期钱外,一些律师费也

必须自付,至少需要4万至6万令吉才足够应付。"

至于新房产,目前市场上许多发展商都有给予 优惠,且购买建设中的房产,在未建好前,初期供 款只需支付较少。

二手房产较可选择地点

"与新房产相比,二手房产则可以看到整个地点的环境是如何,购屋者可以从中判断相关地点是 否符合自己的要求。"

林幸霓补充,二手房产较可以选择地点,如可以选择购买父母家附近等,比较方便照顾,另外,也可以知道邻居是谁及附近有什么设施。

"甚至屋子有什么损坏的地方也能一目了然,至于装修方面,只要屋龄不大,而前屋主又有装修,基本就已赚到装修费了。"

她举例,假设一间屋子花了10万令吉装修,估价师在评估时,将会把50%的装修费纳入屋价里,假设屋子不需大整修,则购买该间屋子时,已赚到装修费。

购拍卖屋 现为最佳时机

拍卖房产也是部分人士的选择,安德资产 (Ernte Real Assets)执行董事谢廉义认为,如果 购屋者想要透过拍卖屋达到成为屋主的愿望,现在 是最佳时机,因价钱吸引人且有许多选择,目前, 有许多投机者的房产遭到拍卖,比起以前,遭拍卖 的新房产增加了10至15%。

价钱吸引人选择多

想要购买拍卖房产者首先可以浏览拍卖网页锁 定想要的产业,较后可以透过附有的拍卖师及律师 电话获取拍卖文件。

谢廉义指出,拍卖文件会清楚列出拍卖日期、举行拍卖的地点、标价、产业地址等资料,同时,也会显示相关产业是属于永久地契或租赁地契。

购买拍卖房产的步骤如下:

- ① 浏览拍卖网页,锁定想要的产业
- ② 透过附有的拍卖师及律师电话取得拍卖文件
- ③ 向金融机构查询以目前收入可获得的贷款
- ④ 将拍卖房产与一级和二级市场做价格等比较
- ⑤ 前往土地局查询,了解是否面对第三方冻结令
- ⑥ 询问律师有关房产是否需要承担杂费
- ⑦ 考虑是否要购买相关房产

至于参与拍卖过程,谢廉义指出,必须购买相当于房价10%的银行汇票,并于拍卖当天的至少1至1小时半前抵达拍卖现场,并经过登记呈交汇票后,参与竞标。

"当你成功得标后,则必须签署合约,并支付 100至200令吉不等的印花税费用。"

他提到,购屋者在签署合约后,就应当立即 处理贷款事项,如无法在期限,普遍是90至120天 内,所支付的10%首期钱可能遭充公。

须留意是否属土着屋或遭冻结

谢廉义也提醒想要购买拍卖屋者,必须留意相中的产业是否属于土著或马来保留地,因这些都是相当重要的讯息。

"更重要的是购屋者必须了解相关产业是否面对私人冻结令(Private Caveat)的问题,因一旦在私人冻结令下,产业将不能转换名字,除非解除冻结令。"

谢廉义指出,拍卖文件可以向拍卖师或律师获取,文件是免费的,获得文件后就要阅读了解内容。假设文件没有列出该产是否面对冻结令,则有必要向土地局查询。

"产业是否遭冻结非常重要,因将会导致申请 房贷面对阻碍,更可能最终导致需以现金方式购买 相关产业,直到解除冻结令后,再向金融机构申请 房贷。"

他补充,普遍解除冻结令需时1个月,假设冻结令很复杂,则需花更长时间处理。

"此外,有意购买拍卖屋者也必须了解相关产业是否拖欠包括维修费、水电费等杂费,如有,将由谁承担?是否是银行?"

谢廉义也指出,购屋者在获得拍卖产业地址后,应当前往了解该屋子是否有人居住,因假设成功购得该屋子后,就必须与住户协商。

次轮拍卖会降价

谢廉义也分享一些贴士,即金融机构在拍卖产业时,第一次拍卖会以市价进行,假设没有人得标,则第二轮的拍卖将会降低数额进行拍卖(普遍是下调10%),因此,想要购买者可以趁降低价格之际出价竞标。

"不过,有时在没有人竞标的情况下,房价降低数次后,会再重新以市价进行拍卖。"

存特定风险

至于购买拍卖产业可能面对的问题,谢廉义点 出最现实的情况即购屋者无法实际查看房产,除非 有人居住在相关单位,而该住户又允许进入查看。

谢廉义提醒道,购买拍卖屋面对的风险包括原住户不愿搬迁、屋子面对冻结令及标错产业等。"当然,也是会有好处,即有机会以比市价更低的价钱购得房产、遭拍卖的房产都是一定要出售的和可以选择自己想要的地点。"

考量交通面积地契类型

购买者在购房前,应当衡量本身的财务状况,要选择自己能力所及的房产。至于房产地点,目前市内已经饱和,许多新的房产已延伸至郊外地区,想要购买郊外房产者,必须将上下班所花的交通费纳入计算中,一旦选择的房产地点没有公共交通,每日来回仅车油及过路费就不是小数目。

值得注意的还有,在选择房产时,不要仅是看屋价,还必须了解有关房产的面积,尤其是每平方尺的价钱,因往往很多时候,只是注意屋价,以为30万令吉是你可负担的水平,但实际房产面积可能才500平方尺,根本不足以让1家4口居住,这将导致你买到一家无论是面积、价钱都不可负担的房产。

市场上,也有区分永久地契和租赁地契,以价钱来看,永久地契的房产价格相对更高,而租赁地契相对廉宜,但是,一些情况则例外,如位处黄金地段的租赁地契房产,其价格并不廉宜,甚至就算是小面积的单位,同样价格不菲。

这里要留意的是,虽说租赁地契的房产价格更低,但必须留意剩余多少年时间,有者的租赁期限是少于99年,有些甚至只有70余年,因此在购屋前,都必须了解清楚这些事项。

至于购屋者到底该买什么房产,还是老话一句,决定权在购屋者的手上,如果想要交通便利,相信以后有能力小屋换大屋者,可以考虑先从低价的公寓着手,至于已婚打算买来长住,则不妨与另一半联名购买有地房产。

申请房贷要有稳定收入

房贷网站malaysiahousingloan.net管理员兼MHL咨询公司房屋贷款顾问叶佳强认为,想要成功申请房贷,最重要是要有稳定薪水,且是打工一族的话,一定要有雇员公积金(EPF)。

"较后,需检查本身的国家银行信贷资讯系

统(CCRIS)资料,并向3或4家因此询问贷款额,假设有多家批准放贷,则代表财务健康,但仅有1家批准,意味贷款被拒率相当高。""要注意的是,如果购买的房产超过10年仍然在总地契(Master Title)之下,最后不要购买,因很多银行都不愿发放贷款。"

他建议购屋者可以向房产经纪、发展商或土地 局、左邻右舍了解,如果是公寓,可向公寓管理办 公室查询。

发展商信誉也很重要

叶佳强指出,房贷数额越高,利息相对越低, 他鼓励年轻人可以拉长房贷期限,因不仅成功率较高,财务方面也较宽松。

"当然房贷期限长利息也较贵,但购屋者可以 选择每月有多余钱时,摊还较多款项,因房贷合约 一直都具有弹性。"

叶佳强指出,发展商的信誉对借房贷也很重要,毕竟如果房产项目顺利完成,则银行也不会面对太大问题。

量力而为 万勿炒房

叶佳强也提醒购屋者,应当要量力而为,选择能够负担得起的房产项目,同时,干万不要炒房,而以经验之谈,购屋前至少"货比10家",多看几个房产项目,让自己有更多选择。

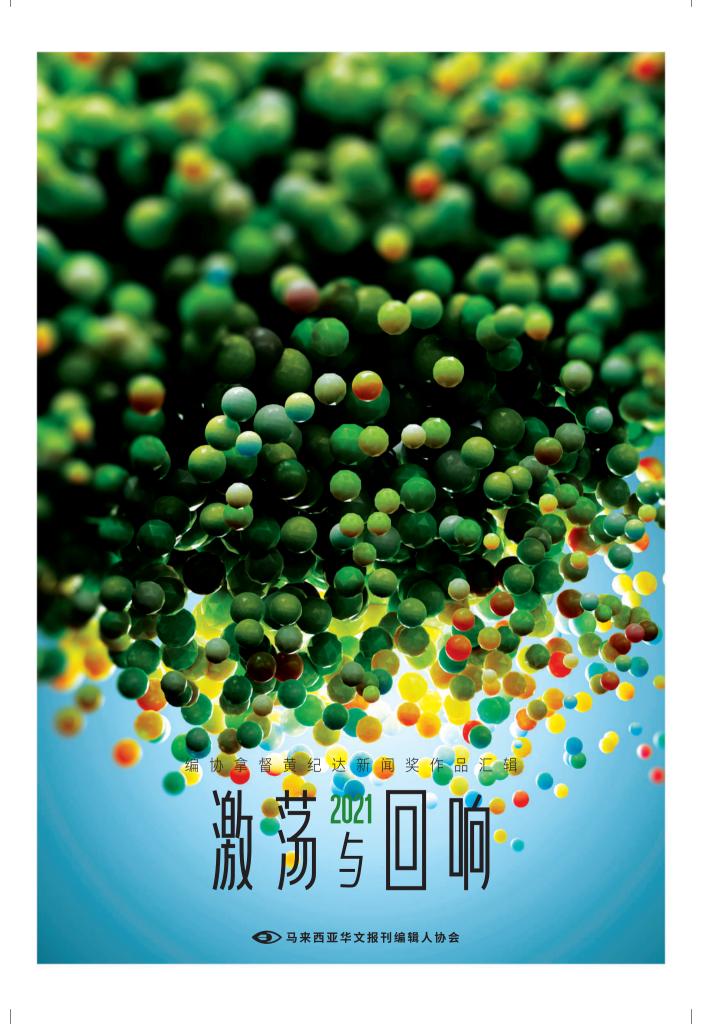
联名申贷较易获批

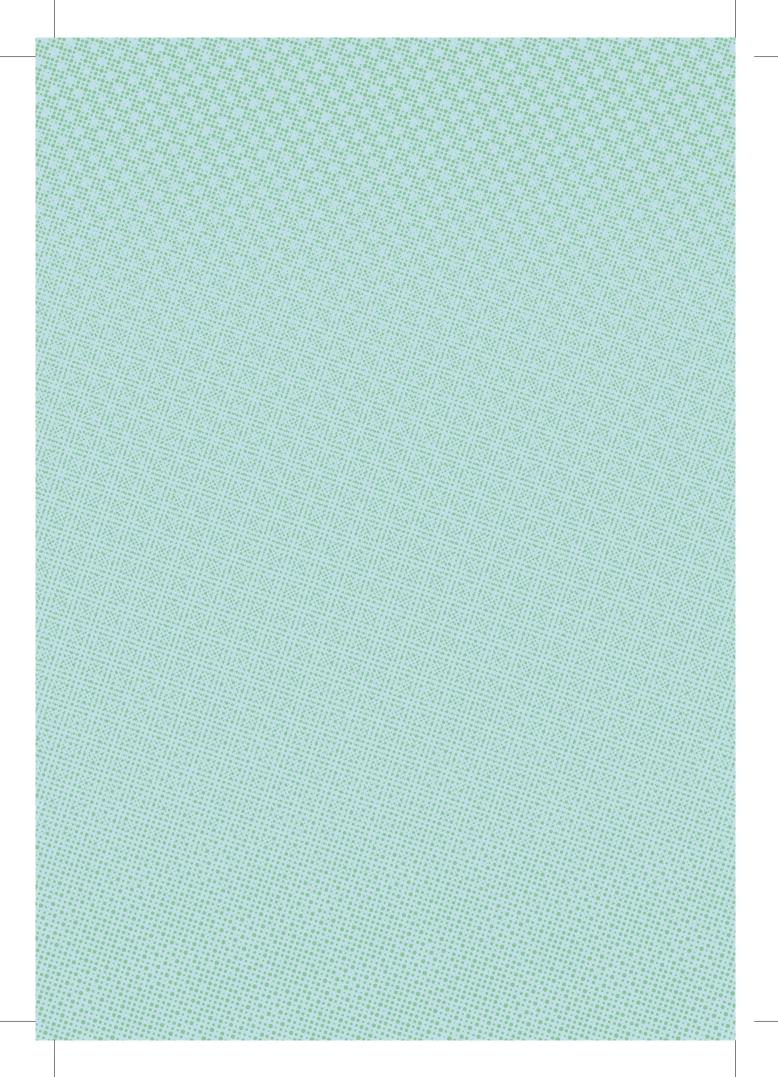
当然,想要银行批准房贷也可以尝试以联名的 方式向银行申请,毕竟以两个人的薪水贷款,获得 批准的几率也较高。

另外,购屋者也可以给予更高的首期钱,这样 贷款额减少,获得房贷的几率也提高了;购屋者可 以透过公积金提取首期钱。

结语

购买房产可谓人生大事之一,也因此购房前必须深思熟虑,想想买房的目的。而且购屋也不宜操之过急,多花些时间多加研究,毕竟房贷可谓长期负担,假设贸然购屋,最后可能导致难以负担,想成为有产一族不成,落得个负债纍纍就得不偿失了。













拿督斯里庄智雅服务精神奖

人生最幸福的事 在第一志愿里终老

…… 黄泽荣《星洲日报》……

黄泽荣报业简历:

• 1979年5月

• 1979-1988年

《诗华日报》翻译、记者、时事评论作者;

• 1988年

・ 1988-1991年

参与筹办沙巴《今日新闻》; 加盟《星洲日报》,担任东马记者;

投身砂拉越中文报《诗华日报》;

• 1991-1997年

《星洲日报》东马区采访主任兼东马区主任;

• 1997年

《星洲日报》东马区经理、东马区主编;

・ 1998-2004年

姆禄报业机构总经理兼《星洲日报》东马区主编;

• 2005-2012年

姆禄报业机构董事兼首席执行员(CEO)、《星洲日报》东马区主编;

• 2006-2017年

星洲媒体集团执行董事;

• 2012-2017年

星洲媒体集团董事经理、世界华文媒体集团执行董事;

• 2017年10月 告别38年零5个月在媒体行业的职场生涯。



感谢马来西亚华文报刊编辑人协会颁给我 2021年度拿督斯里庄智雅新闻事业服务精神奖。

没参赛而得奖,委实出乎意料——原来告别江 湖,不在江湖,往昔的打拼的事迹和精神还不至于 完全随风而逝。

媒体江湖是我朝朝暮暮、暮暮又朝朝地深情投 入了超过38年的唯一地方,既是职场,也是身心 全然融入的归处。

对自我身份的认同,我一向非常明确,中间没

有灰色地带,也从不纠结,从无悔意:

我是马来西亚华人!

与此同时,我是媒体人!

一服务马来西亚华人社会的报业媒体人!

之前鲜活的新闻是今天的历史,今天鲜活的新 闻又即将成为历史,一路走来,我们媒体人都在不 同时期,在前线冲刺,参与不同历史阶段的事件,我 们呈献的题材和综合报道无不体现历史的演变和进 程,无不延伸向未来,且折射对未来的期望和憧憬。

在泪光与笑语跋涉的过程中,的确传承、创造,也沉淀不少隽永的价值。

说到身份认同,我们都知道,个人身份的认同 也离不开社会情境,特别是广大社会群体和制度的 认知与标签。

中文媒体守护华裔身份认同

马来西亚公民从出生的那天起就具有国民身份和种族身份,除非选择移民,身份也"徙置",否则种族身份是从始至终的烙印。

一名华裔公民不管完全符合什么宗教信仰规定,甚至完全融入非华人社会的生活习惯,在实境 蕴含的模糊中,依然被官方界定为华族,编入大马 华人社群的行列中。换句话说,宗教信仰可以改, 姓名可以改,但,出生证件的种族源流保持不变!

既然如此,族裔身份的认同就是大马华社安身 立命的共同栖枝。

语言、文字是民族文化的传统基因的符号,历 史集体记忆也承载在华教核心体系和价值中,源远 流长的文化习俗更一脤传承民族精神价值观。

马来西亚华人社会长期来前仆后继,不就是展现出民族文化的砥柱之中流吗?大马华裔民族文化的强烈意识与坚毅决心始终是可歌可泣,是屹立不倒的丰碑!

华人社会的民族文化与精神有共同的取向,教育和历史的集体记忆也突显同源共生,从而塑造成自我身份的认同,建构与加强身份认知的自信,接地气地走出去,融入多元主流社会,即使面对外来文化冲击,不至于丧失定位,甚至对自我身份作出否定与颠覆……

作为中文报业媒体人,过去超过38年的岁月中,我跟我的行业,我的战友,我的同事和同业们都拥抱著这一块,休戚与共,不弃不离。我们参与塑造与守护大马华裔身份的认同。

没有这族裔身份认同,安身立命的立锥之地何在?共同归向何在?中流砥柱何在?我们的砖瓦何在?融合与包容的自信何在?

彻底改变砂拉越报业生态

在报业巨人丹斯里张晓卿爵士的引领之下,我和我的团队负责在砂拉越落实《星洲日报》东渡计划,从南到北,以9年的时间完成三个阶段的扩展。北婆罗洲的沙巴则在2014年于亚庇落实。

1997年,《星洲日报》横跨南中国海到砂拉 越古晋设厂印刷,第一次有全国性报刊不靠空运入 境东马,第一次让砂拉越人感受到"不再是西马来 的报纸",并藉此据点全面打开市场, 之后又分别在诗巫和美里建设第二及第三间具有规模的印刷厂,凡是华人聚居的地方,包括邻国汶莱,都有完整的采访和业务网络,深入砂拉越华裔百姓家。

除了印刷《星洲日报》,我们也承印全国性的 巫、英报章,既逐步强化了东西马国民融合的意识,更明显的是,也彻底改变了砂拉越的媒体生态,砂拉越纸媒从业员的市场待遇从而大为改进, 直接缩短了跟西马同事、同业之间的福利差距,鼓励与刺激新闻专业发展,增进了砂拉越新闻从业员的信心。

据我所知,编协自1984年就已经设立新闻奖项,直到干禧年过了的许多年后,才出现砂拉越编辑、记者也参与竞逐的现象,这就是信心——

有信心,才能接地气地走出去,才能融合!

祝福与感恩

我有幸在职场生涯的后20年参与管理媒体运作,也修改和制定一些中文报业的规则,然而,转型和蜕变并非只是呼啸而来,呼啸而去的风潮,它们是持续砥砺前行的工程,若干年前的转型改革方案在转眼之间或已明日黄花,套用不上,然而,在时代的转折中,在环境生态不断急速变化之中,跟外在趋势搏斗,也自我搏斗的任务依然艰巨,而且扛在后来者的肩上,就此,谨献上我最诚挚的祝福!

再次感谢马来西亚华文报刊编辑人协会的肯 定。

这新闻事业服务精神奖中,含有我无限的感恩,我感恩于社长丹斯里张晓卿爵士,还有跟我一路走来的团队,跟我在东西马一起并肩打拚的老战友、老同事们——

新闻事业的精神从来就是集体的、团队的、相 互匹配和扶持的!



丹斯里刘天成 年度封面奖

大 ^{*/} 网民留言,网媒挨鞭 吴婉欣《中国报》

生作業/全都是命啊 苏秀清《中国报》

累计疫殁破2万 张玉香《中国报》

槟雪隆布纳闽甲柔沙MCO _{张淑仪《星洲日报》}

关筷子什么事 刘益鸣《光明日报》

撤紧急条例大"政"荡 陈慧芬《南洋商报》

网民留言, 网媒挨鞭

… 吴婉欣《中国报》…



全都是命啊

苏秀清《中国报》



累计疫殁破2万

张玉香《中国报》



槟雪隆布纳闽甲柔沙MCO

··· 张淑仪《星洲日报》 ···



关筷子什么事

刘益鸣《光明日报》



Aldrhed by Guarg Mary Pleas Str. (1955); Hij | A member of Mode Climete Group | Till, John Perl Dough Lingus Act., Selveyon 13, 4500 Pending Juny. Selveyon Pred Climete Group on the (1970); High Act. Selveyon 13, 4500 Pending Juny. Selveyon Tree (1970); High Street St

撤紧急条例大"政"荡

… 陈慧芬《南洋商报》。





木 国会大筛检

一大鸡人致食排到茴香菜食疗检测。现场为上掉起菜类人是。大家互守安全身形。不敢待收起心。(因舍) 计交动高级物类差底设潢混合议员全替频黑台山层下在等领化的按测结果。

狮城媒体:王宫不悦

"慕尤丁相位不稳"

接种冠病疫苗 世至7月28日

REMINUED BY KANYANO, SLANG PAL SIZE, SHEW, 16 SHEW), In searcher of Modis Chiese, factorizational Limited Group #19-7-XER#SHE 1 > AT NO. 1, MAN SOCT. 4988 PETALING LYA, SELANCOR DERIK, ESSAN, MALAYSIA. Phistol I is no November Comparison (16 SHE VALIE), Phistol I is no November Comparison (16 SHE VALIE), Phistol I is no November Comparison (16 SHE VALIE). A PLANCE (17 SHE VALIE) A PLANCE (17 SHE VALIE). A PLANCE (17 SHE VALIE) A PLANCE (17 SHE VALIE). A PLANCE (17 SHE VALIE) A PLANCE (17 SHE VALIE). A PLANCE (17 SHE VALIE) A PLANCE (17 SHE VALIE). A PLANCE (17 SHE

报道 ▶ A19



* ^{*/}创意无限·叹为观"纸" _{王淑莉《星洲日报》}

^{佳作奖 /} 恋恋旧物 怀旧家居风 陈婉晶《星洲日报》

老师疫路辛苦了
张淑仪《星洲日报》

陪伴女王走过73年 徐岚岚《中国报》

文冬封城强管苏秀玲《中国报》

韦德荣把朽木当宝 胡佳雁《星洲日报》

创意无限·叹为观"纸"

··········· 王淑莉《星洲日报》········



恋恋旧物 怀旧家居风

陈婉晶《星洲日报》 …



老师疫路辛苦了

…… 张淑仪《星洲日报》……



陪伴女王走过73年

···· 徐岚岚《中国报》·····



文冬封城强管

苏秀玲《中国报》



韦德荣把朽木当宝

····· 胡佳雁《星洲日报》



報道>蕭靖恩 攝影>陸家明

因身体出现状况, 再加上 本身从事的罗里出租行业开始 本身从事的罗里出租行业开始 走下坡,让现年57岁的韦德荣 从3年前起选择放慢脚步,在 机線巧合下培养起半退休生活 的爱好,到园地收集经过风化 且形状特殊的小型朽木。



收集近千塊朽木



自行摸索大改造





布德荣前后典花费途平今古购买电话、打磨 机、砂纸等工具。

閒時到園地撿拾

自嘲獨行俠 難尋知音

■ 他來在描述維持系的所來述的報 以知言非可,那及例之中少年人与他們有共一种与言语,我如一名为得了感到解 門從於 無多的情報形成作道地。 "如来就 也的文章。 "在德安地言,或接段特无概念更如何效 是他的戏歌的作系,仅得写现为婚姻何间。 必要要查查。 "太阳大学的大学或又从原本则从关 被要查查查。" 太阳大学的 2000年 資生於於實。 对行本情有類仲的他自嘲是執行後,透



* [※]/漫画家甘承耀 纪实手法留住槟城过往 刘嘉慧《光明日报》

^{佳作奖 /} 香菜不臭!

邵美凤《星洲日报》

冠病儿童隔离记袁博文《星洲日报》

我们在此相遇(2021岁末星云专栏作者推荐作品展)

日后若变贪·宁愿不长大 陈秋雁《星洲日报》

戏在瘟疫蔓延时谢慧丽《星洲日报》

漫画家甘承耀 纪实手法留住槟城过往

…… 刘嘉慧《光明日报》……



香菜不臭!

· 邵美凤《星洲日报》 ···



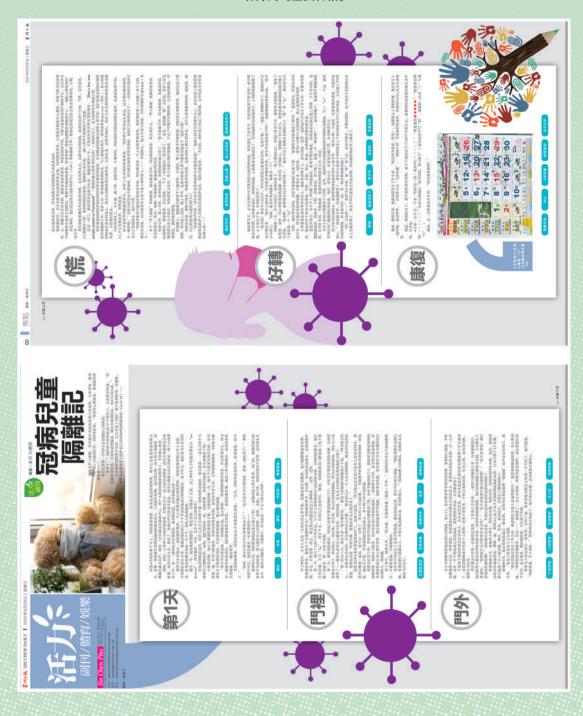






冠病儿童隔离记

袁博文《星洲日报》



我们在此相遇(2021岁末星云专栏作者推荐作品展)

····· 黄芷盈《星洲日报》···



日后若变贪・宁愿不长大

········ 陈秋雁《星洲日报》·········



戏在瘟疫蔓延时

谢慧丽《星洲日报》

03.01.2021

藝文編輯 謝慧麗





程守明《没有时间给你诗》

ء 疫来炎,影响各 强调"活人演出给活人 看"的戏剧首当其冲,是 行管令重点管制的对象。 但戏剧从业员怎么办?长 此以往人民也失去了戏剧这个精神食粮的喂养。这 这个精神實報的晚春。这 样说好像我们已经有了一个不小的戏剧市场,很多 人在里面购买消费。当然 不是,但我们有一群或多 或少靠着戏剧吃饭的从业 员倒是不假。言归正传, 页面是不服。 言以正传, 本文要谈的是戏剧业的救 命稻草——线上戏剧。 根据线上戏剧播放 平台云剧场网页显示,自

年初开始各语言线上演出 已经播放了不下50部。其 中以戏剧为大宗。线上戏 剧是新生事物:原来要在 剧院里演出的戏剧,因 制院至顶出的戏剧,因 为剧院关门了、借助网络 播放功能,来完成与观众 "见面"的创作过程。 但以上定义只适用于直播 的线上戏剧,例如《等待 戈多》、《老鸟》、《伤 害》。而目前外廷极大的 线上戏剧概念,也包含了 为了更好的播出效果而拍 为了更好的播出效率而相 般的剧场作品、如《象的 山下飘精香》、《收信快 乐》、《安娜与苏珊》、 《阿Q别传》、《没有时变 电记》、《如梦阿》。 过去作品的录像描述,如 如:四次传播数,如 《因为你是女人》、《娜 迪拉》)。以上的定义后 二者并不完全适用。

线上戏剧带来的不只 是观众看戏方式习惯的改变,也是戏剧作为现场艺术 或瞬间艺术观念的颠覆。



但直播也好,录播也 戏剧要通过摄影机来 "说话",其实已改变了它 本质的创作方式——舞台艺 术。对这一点,高俊耀苦思 冥想后确定线上戏剧与电影 来恋后朝定线上戏剧与电影 在表达上并无二致——是镜 头艺术,于是拍出了可以说 是迄今为止最精致、美感、 最具电影感的线上戏剧: 《安娜与苏珊》。如不以时 间、地点集中这一点来看, 还真看不出来戏是在澳门晓 角实验室(剧场)的舞台上 拍摄的。换句话说,尽管导 演刻意用了一些剧场元素, 但大量主理镜本的应用下 作品在观感上更像电影。 反,《没有时间给你诗》乍 看是部实验短片,但几场主 戏都是客观视角,也就更像 风郁是各观饮用,也就更保 剧场作品。而直接暴露的舞 台景观、却让《象屿山下飘 自行想像舞台不提供的;而 镜头艺术的创作却要尽可能 镜头之不的创作却要尽可能 提供模拟真实生活的元素 因为要制造幻觉。于是, "镜头"和"舞台"这"姐 妹俩"在世纪瘟疫肆虐携 手登场时就不免有点磕磕 手發納时就不免有点嘧啶 碰碰,适应不良。例为是 是《阿Q别传》,因为是及 剧,演员拿着剧本出场,反 倒"自然"免疫于假定与幻 觉冲撞下的造和感。 线上戏剧带来的冲击

及工从納市末的評估 是:无远弗届的观众覆盖。 《等待戈多》两场演出的总 观众量是29万人次,成为一 起热点艺术 事件。实现戏剧 实現戏剧 走向从介、制 远风潮的风愿。同时时,"线上"也可以是一种一本万"利"的制作(录 插),一次辛诺的产业获利 续、这点与电影的产业获利 模式一致。面符论是,为取 得更好的观赏效果而服 海镜头艺术的线上戏剧 (录播),等于是寄 生于电影,必然要付 出丢失"在场"这 个引以为做的艺术 特征为代价了。

被禁止了,而数字空间的『在场』,如一场世纪瘟疫掐住了戏剧的命门。 却意外地改变了戏剧 剧场关门,

物理空间









拿督陈良民 新闻摄影奖

生作業/最遥远的距离 纪允贤《中国报》

> 回家 张来星《中国报》

阿嬷勇敢接种冠病疫苗 陆家明《星洲日报》

难忍筛检不适・孩童大哭

········ 董坤铭《光华日报》·········



最遥远的距离

纪允贤《中国报》:



回家

·· 张来星《中国报》 ····



阿嬷勇敢接种冠病疫苗

… 陆家明《星洲日报》……………





丹斯里吴德芳 新闻报道奖

* ^{* * /} 〈洪淹祸水的死循环〉系列 黎添华、梁慧芳《南洋商报》

^{佳作奖/}〈就是要诈你〉系列

郭淑欣、林荣国、吕嘉敏、温琦婷、张倍敏、彭凯欣《中国报》

〈合约医生坎坷路〉系列 许雅玲、潘有文《中国报》

〈课无网不利〉系列 ^{潘有文《中国报》} 〈洪淹祸水的死循环〉系列一

水患梦魇挥不去 是天灾更是人祸

············· 黎添华、梁慧芳《南洋商报》········

约100年前,红花国度曾有一场可怕的圣诞。

当时,在我国的英军不见雪花,迎来的却是足足50个小时的豪雨,隆市顿成泽国,洋人再高大,水位也仍及腰,惨况不堪入目。

那是1926年的事了。

遗憾的是,尽管当局下定决心治水,但犹如抽刀断水,1971年同样地方还是肇水患,甚至肆虐另7个州,我国更一度进入紧急状态。

当人们都以为这是"最后一劫"时,一次又一次的水灾总扇了我们一记耳光,包括近期的大水灾。 近100年了,难道我们能做的就是赈灾与善后?死循环的关键究竟在哪?……

原因1:肆意砍伐,过度开发

无可否认,全球暖化,气候巨变,无不加剧东 南亚风暴及强降雨的发生率,更进而提高我国遭遇 洪灾与水灾的风险,这次发生的洪灾还因为海水涨 潮而更严重。不过,一味责怪异常雨量,似乎有甩 锅之嫌。

长期关注国内环境保育课题的周泽南分析,在 彭亨,洪灾肇因一方面是超常雨量,大面积土地的 开发也是关键所在,这点可从灾区水退后堆积如山 的淤泥看出。

他指出,开发造成大片土地裸露在暴雨侵蚀下,形成河床搁浅和土石流,而土石流造成的山洪爆发把大量淤泥淹入低洼之地,造成更严重的破坏。换言之,一雨成灾,不单是自然灾害,人为祸害更明显。

尽管鉴定什么因素最具破坏力,需实地考察,然而他以Google Earth观察,再配合当地的一些资讯判断,在彭亨灾情最严重的文德甲,相信洪水被带入市区的原因是环绕该市的士满丹河。

"这条河的上游是文冬河与士满丹河,这两条河流经之处的两岸都有大规模的土地开发,大部分开发属于彻底清芭式的开发,清芭意味着把一片土地上的所有植物一棵不留的砍伐,以作为种植榴梿或其他农作物用途。"

"据悉,单单在连珍一带,就涉及至少5干英亩的开发,开发土地后没有马上种植其他植物,以覆盖暴露的土地,必然造成严重的泥土侵蚀和土石流。"

周泽南的分析与"Kami Penduduk Karak" (我们是加叻居民)专页不谋而合,根据该专页出 示的多张照片,文冬与加叻大道一带的山林都有明 显被开放的迹象。

本报也尝试以Google Earth观察发现,多处山区确实有开发后没被覆盖的情况。另外,记者也亲自上山区视察,树倒泥泄的情况处处可见,在在反映森林这天然海绵已出现土质松软及无法吸水的现象。

周泽南认为,作为一种自然灾害,洪灾当然防不胜防,然而若土地开发都有严格地遵守准绳,或许就不会存在大面积土地暴露在侵蚀下的问题。这样一来,即使遭遇豪雨,最多只会淹水,而不会造成破坏力强大的土石流。

"一些罹难者失足掉进沟渠,是因为淹水的地方过于浑浊,充满淤泥,看不清水面下有什么。" 这是土石流的杀伤力更惊人的原因之一。

他指出,预防水灾严重化的最有效方法,是不能随意批准任何一项土地开发计划。第二是必须有效执法,把所有造成土石流的土地开发项目负责人 绳之以法。

"当然,要做到以上,人民必须勇于监督,举报和政府要问责。"

原因2:河床变浅、市区钢骨化

土石流等山泥倾泻还会引发另一个问题·河床 变浅。

大自然之友秘书玛洁斯花丽指出,过去许多大小山泥倾泻入河现象,其实早已悄悄地使河床变浅,这也是为何就算雨水被排入河流,仍会满溢致灾。不仅如此, 泥石流也会堵塞河流和排水系统,进一步导致洪灾。

再来,由于市区开发项目频密,导致多个地区 城镇已钢骨水泥化,以致大地无法很好的吸水蓄

水,一旦遇到涨潮,或因河床变浅而致的满溢现象,洪水自然倒流市区,酿成洪灾。

"很多时候我们没有意识到,许多细微的变化,正因为人类的活动而慢慢促成,最终酿成灾难时却已经太晚了。"

较早前,该会也发文告指政府看似更热衷推动 大规模的公路、隧道、填海和建筑工程等的基建计 划,却好像完全不考虑气候变化的风险和影响,或 考量这些工程与计划是否会加重气候灾难。

原因3:防洪计划不够周全

政府早前就拨出了91亿9000万令吉,在全国 各地展开98项防洪计划,这还不包括过去每年数 额不一的治水拨款,但对槟城消费人协会而言,这 些计划并不够周全。

以精明隧道为例,该会主席莫希丁阿都卡迪就 认为,隧道仅协助邻近一带居民避免水灾,但是这 些水量一旦涌入低洼区,或排水系统有欠理想的地 区时,最终也只会为另一区带来洪水。据了解,隆 市免于洪水的原因是精明隧道能将雨水从城市中分 流到巴生河。

"我们要的是一整套的排洪计划,而不是这里 排一点,那里防一点。这是解决不了问题的。"

同样的情况也发生在私人屋业发展项目。他说,目前许多新开发的屋业项目都会为了应付排水量而打造较深的沟渠,或加宽现有渠道。遗憾的是,或许基于成本考量,部分发展商仅完成区域范围内的渠道工程,反观周围地带则可能因为现有沟渠的容量无法对接,最终导致其他地方出现满溢现象。

以本月17日发生在巴生的闪电水灾为例,尽管所有水闸已打开,但水排得很慢。这不仅是因为雨量高,因为该区有超过19个住宅区,人口密集,排水系统只能应付日常水量,不能应付强降雨量,以致多个低洼区淹水,水淹高度甚至超出1尺半,一些不曾发生水灾的地区,如武吉丁宜第二区也遭殃。

原因4:欠维修与检查,基设如同虚设

就算政府的防洪工程计划周全,落实全面,但 若没定时检查及维修,防洪设施也会如同虚设。

曾出任工程局县属工程师长达18年的陈成群接受本报访问时指出,今次不少水患地点均出现水闸损坏,水泵被偷等事件,导致当局无法有效排水。太子园的防洪闸失灵就是一个实例,其中门卡住了,泵不见了,结果无法操作。

"巴生河流会不断地淤塞,必须得定期清理,但是距离上一次的清理是何时?为何我们没有加宽?为何我们不加深?现有的蓄水池有加深或维修吗?"

他断言,若政府不正视这些问题,雪州是不可 能有良好排水系统的。

"政府有必要安装5个水泵,并确保不会被窃。当局也得定期维修,确保它们处于良好状态。"

雪州政府日前就坦承,太子园积水难退是因为水闸毁损阻碍排涝造成。讽刺的是,其实早在今年3月,马六甲耗资50万令吉提升的玛琳再也水泵房就因为无法操作,导致该区一个月内3度发生突发性水灾。本报在收集过去资料时也发现,其实2019年霹雳、2018年彭亨、2015年马六甲、2014年槟城、乃至更久远的2008年雪隆,都曾先后发生水闸水泵无法操作事件。显然的,从防洪基设无法有效操作来看,当局似乎没从这些死循环事件中吸取教训。哪怕是政府年年拨巨额治水。

原因5:美化工程忽略细节

有欠规划的不仅是防洪计划,拥有土木工程专业背景的黄家业就发现,就算是小如城市美化工程,也存在我们意想不到的"危机"。

他指出,以槟城为例,一些地区原本是植被浓密的,但最终美化成美丽的行人道,尽管仍栽种一些花草,但和之前比较,大部分泥地已覆盖成水泥。

再者,市区本应种植主根直下地底的大树,这不仅能有效吸水,更能抓稳地土,避免土崩、倾泻等问题。然而过去可能因为相关知识不足,部分地区树木的树根仍是向旁延伸,无法有效抓稳土地。

此外,市区植物理应以叶片较小且不易掉叶的植物为主,但不少地区却选择树叶较大的植物,导致枯掉的树叶大量阻塞排水系统,其中,有"日本樱花"雅称的风铃木就是例子之一。这种叶片较多的植物,叶片为掌状复叶,雨季时绿叶茂盛,尽管利遮阴,但若清洁工来不及清理,加上民众乱丢垃圾,或强降雨的话,随时引发程度不一的积水现象。

上述6大因素还只是客观因素,进一步审视,当中症结或许令人不敢直视。回顾这些死循环,肯定的是,若不痛定思痛地正视问题,100年后我们还会问着同样的问题: 为何洪源祸水仍在死循环?下一场水灾离我们并不远,破坏程度或许更骇

如果症结不解,犹如抽刀断水。

〈洪淹祸水的死循环〉系列二

看不见的关键点 5内部问题难避水灾

············· 黎添华、梁慧芳《南洋商报》·········

"河床挖深了,河堤建高了,警报系统也设了,怎么还是会发生水灾?我真的很想知道为什么?" 以上是遭遇多次水灾的文冬灾民李蕙卉的不解,相信也是许多人最真实的感受。许多人都无法理解, 国内发生水灾不是新鲜事,独立前,英殖民政府也就展开了防洪治水工程,但是,为何我们就是走不出这 个死循环?甚至发生得更频密、冲击更大?

日前,国家元首苏丹阿都拉陛下促请政府就大水灾展开"深度解剖"。 民众认为,更关键的症结,可能都在阳光照射不到的地方……

内部问题1:心态是否正确,专业是否称职

除了一般民众知道的山区过度砍伐、城镇过度 钢骨水泥化、防洪系统有欠周全、基设没定时检查 与维修外,其实还有一些看不见的关键点值得注 意,例如施政者在处理防洪课题上究竟抱着怎样的 心态,而他们秉持的专业态度,又是否称职。

资深土木工程师陈成群以多年经验分析今次水灾时发现,巴生河泛滥成灾,导致许多周边地区遭殃,因此政府应留意巴生河流域。"不过我们看到的却是水坝将洪水排入河中,再来精明隧道将水分流到巴生河,加上强降雨的关系,巴生河泛滥是可想而知的。

他曾在县属工程局任职长达18年,认为政府有必要加大巴生河的宽度,同时挖深河床并定期清理河域。此外,当局有必要打造滞留地或蓄水池,确保雨水会流到这些地方,而不是直接流向巴生河。

另外,他指政府在批准沼泽地开发房屋发展项目时,应以更长远的发展做指南,如房屋发展项目应该在100年水一米以上的水平位置,这样低洼或沼泽区民众才能住得更长久且安心。举例,在桥梁工程中,就应该以未来100年可能出现的水位做标准。所谓"100年水位"是指研究气象记录,并预计未来100年所可能出现的最高水位。

他提醒,随着全球暖化、气候巨变、以及海平 线上升,内陆洪水泛滥的几率会越来越高,但完善 的基础建设和全面的防洪策略是可以避免水灾的, 因此政府有必要在应对上持有专业却正确的态度。

内部问题2:原则立场的重要

陈成群点出了专业性与心态的重要,但遗憾的 是,施政者是否能秉持立场与原则处事,十分关 键。 曾以民主行动党党员身份出任10年槟州议员的郑雨周向本报透露,很多时候一旦政治人物把持不住,是很容易在各种诱惑下,选择牺牲原则的。

他以不点名方式指出,有时,一些环境开发项目已经在专业人士及非政府组织的监督下提出了强而有力的反对理由,但最终还是被通过。再者,他坦言,部分不法的发展商也会通过政治献金的方式来游说,希望有关项目能获通融,再不就在准绳与建筑要求上降低标准。他没提是哪些项目,以及是否最终获通过。

素有"环保议员"绰号的郑雨周,数年前离开行动党,如今加入社会主义党的他呼吁政治人物必须要有良知,否则牺牲的不仅仅是环境,还有下一代的性命。

内部问题3:协调不足,相互推诿

郑雨周也认为,政府各部门的协调不足,相互 推诿是'看不到'的水患导因之一。

他以雪州为例,指该州政府将水灾责任推给州水利灌溉局,但后者又分中央与州级,基于两者权限不同,角色却相似,因此模糊地带经常让政治人物相互推诿。

再来,由于中央与州政权不同,这更容易让想推卸责任的政客有抽身机会,甚至还能趁机抨击政敌。如此情况,多少政治人物会用心针对问题来解决,很值得关注。

他认为,在日本,任何水灾一旦有人命伤亡, 有关部长或地方领袖早就引咎辞职了。"然而我国 却是有功争着领,有罪互甩锅"。

协调不足也展现在其他地方,以蕉赖十一哩为例,该区日前就毫无预警地爆发水灾,速度之快与强降雨慢慢高涨的速度不同,有居民甚至怀疑是未通知下放水所致。所幸,最近几次,雪州政府已经

有就水坝排水一事做出预先通知了。这些讯息如何 有效传达予民则是另一挑战。

内部不足4:心态与思维欠奉

如果施政者的效率与原则是灾难重复发生的关键,那么施政者的思维与对灾难的诠释,则是另一 层导因。

槟城消费人协会主席莫希丁认为,每每发生灾难时,一些政治人物总会将之与人类的其他行为,如喝酒、赌博挂钩,反之不是正视真正导致水患的原因,如伊斯兰党中委哈丽玛就将水灾'嫁祸'给了她口中的"有罪的饮料"(酒精饮品)。

较早前,吉兰丹水灾时,伊斯兰党精神领袖拿督斯里聂阿兹的儿子聂阿都也在面簿指为避免上苍之怒,该州必须继续坚定地推行伊刑法。数年前,更有时任彭亨州务大臣安南耶谷指出,槟城发生水患是因为当地举办啤酒节、沙巴出现罕见地震是因为有人公开裸露,而东南亚海啸也是当地举办啤酒节的后果。

"如果政治人物都这样诠释水灾的话,那么我们将永远不会正视问题的根本。就算水灾是人祸,那也是因为我们坎山、填海、或防洪缺失的问题。"

内部问题5:防洪力度惯性变弱

对大自然之友来说,或许因为每年的12月东海岸的季候性水视已经让一些人麻木了,加上各州经常发生的闪电水灾也能在最快时间内消退,因此无论民众或施政者,对水灾的忧患意识并不高,这进一步导致政府防洪上的力度并不持久。

该会秘书玛洁诗华丽就表示,气候巨变导致降雨量异常已经是"正在发生的事实",比如东南亚热带低气压等现象,以及受到袭击菲律宾的超强台风莱的影响,而我国更是发生严重水灾。因此,府或民众都不能再将降雨强度视为一次性的季节性灾难,必须马上进行规划,采取一切必需措施将灾难降到最低。

遗憾的是,她表示,尽管我国早已在第11个 大马计划(2016-2020年)制定加强气候变化适 应和加强灾害风险管理来减少灾难的计划,但我们 的行动仍不够快。再者,有关防洪力度往往也因洪 水消退后,就此打住步伐,力度也因此慢了下来。

"要为这类意外灾难做好准备,这些天灾极可能更频繁、更常见。"

要防灾不是救灾

无论是我们所见的客观因素,抑或看不见的导因,水灾消耗的不仅是民众对政府的信心,更会让民众对这个国家感到失望,尤其常面对水灾的民众,尤为深刻。

本报接触灾黎时就发现,民众虽对救援单位的 付出十分感动,但他们要的不是赈灾与善后,而是 连发生水灾的机会也不要。

曾在17年前遇水灾的文冬灾黎李蕙卉纳闷: 17年来,河床挖深了,河堤建高了,设了警报系统,然而水灾还是发生,她很想知道为什么。

她灾后连续做好几天清理工作,身心疲累,但 迄今在家随便一望都依然有需要清理的角落。

"过程中,很多民众对政府的信心是一点点地 消耗的,一如我们对气象局的信心。"

她认为,气候变化、过度发展肯定会造成水灾。如果政府有做好规划并适当地介入,或许受灾程度可以不用那么严重。面对这死循环,她的累与失望全都写在面簿上,并引起回响,她只盼下一代不会遭遇同样的事故,哪怕她始终不太抱有希望。

治水不力东海岸频水灾

东海岸的49岁工程商务经理莫蒉源就算常遇到水灾,也仍无法理解。他住的地区是关丹英迪拉布拉2花园,属于关丹较高的地势,因平时连续下3天雨也不会水灾,却在今年杪第一次水灾。

他认为,造成关丹水灾的原因是海水涨潮、排水系统不够完善,即使政府宣布的关丹的治水工程尚却没有完成,导致流水无法及时排出,酿成水灾。"家里半夜水袭,水淹3尺,根本来不及抢救或搬运贵重物品,尤其家俱和电器,都损坏了。

"由于临时疏散中心太过拥挤,设施不足,一家人感到难好好休息,只好租借民宿三天。"

就算是年终常肇水灾的东海岸也在拯救工作上 出现不足,更遑论防洪工作。 〈洪淹祸水的死循环〉系列三

水灾严重部长"失踪" 民众不满未及时解困

······ 黎添华、梁慧芳《南洋商报》·······

12月19日午夜,一则国家王宫的贴文瞬间在网上火速传开,但民众争相分享的心情却是复杂的。 图文中,作为一国之君的国家元首苏丹阿都拉陛下,在无防水靴的情况下双脚涉水巡视灾区,照片所见,当晚的水位及膝,陛下更是一脸沉重。元首与民同在自然获得民众大赞,但令他们不解的是,为何在此之前不见任何部长如此亲临灾区?为何距离1926年至今快100年了,我们还是无法为水患画上一个局点?更令他们泄气的是,沉浸在这场永无止境的业海中,一些原本可以避免的事情还是发生了……

水患发生后,部长被指不在

元首陛下屈尊降贵涉水巡视就引发民众议论部 长的效率课题,其中,不少人更质问为何不见部长 或代议士夜间出访巡视灾区。

尤值一提的是,当首相拿督斯里依斯迈沙比里就赈灾一事,宣布取消部长年终假期,并指示在海外的部长立即回国之际,民众更恍然发现,原来这个民间疾苦的时间点上,仍有部长处于"假期模式"中,而当民众都不能出国时,一些部长居然身在国外,而且还不是因为政务出国。

公正党乌鲁近打州议员阿拉法就 '悬赏'1000令吉,寻找水灾期间不见人影的4名正副部长。尽管他没有点名任何人,不过,肖像海报中展示的4人分别是这个时候最重要的部长人物之一,即环境及水务部长拿督斯里端依布拉欣、国防部长拿督斯里希山慕丁、青体部长拿督斯里阿末法依查,以及通讯部副部长拿督查希迪。

据本报留意,过去这段时间希山慕丁曾不时就水患发文告,而端依布拉欣则是在26日在面簿透露自己与家人确诊冠病。尽管如此,民众依旧不接受端依布拉欣的解释,并在其面簿上质问后者,因为各地早在20号之前各地就已经开始传出程度不一的水患事件了。

至于阿末法依查同样是在26日,通过媒体线上访问时指,自己因为2年没有见到在英国求学的孩子,加上当地奥密克戎严重,因此才请假相约到迪拜回合团聚。他表示,因为水患严重,所以在迪拜逗留12小时后便回国。期间,他还透露自己是在首相指示前便已经回国,惟,目前人还在隔离中。

水患发生后,通知被指慢

除了代议士被指"不见踪影"外,资讯是否能快速传达也是重要的一环。

来自博特拉大学环境与职场健康局的哈丽查副 教授接受本报访问时就指出,我国气象局的天气预 报及水利灌溉局发出的水患警报某程度来说还是有 一定的公信力,惟,讯息似乎没有很好地传达给更 多的民众。

首先,民众没有留意有关讯息,再来,即便警报发出了,但民众如何在最快时间内获取则是关键。

大自然之友的秘书玛洁诗华丽则认为,当局不能就只是将讯息放在某处,然后期待民众会去查看社媒,或游览网站,因为不是每个人都会24小时查看社媒或游览官方网站。

"政府要采取更积极主动的角色。不能说上载 了讯息就觉得一定会有人看到。"

她说,过去警方曾以巡逻车方式沿街通报,而部分市区也有大喇叭进行广播,如此一来才能确保 民众接触有关讯息,而不是静悄悄地发放,然后一厢情愿地认为民众会自己上网游览。

尽管当局认为,灾难通知及警报系统已经在最快时间内,就水灾的发生做出了通报,不过和许多人一样,住在巴生卫星市的29岁灾民周芷欣还是认为今次的灾难通知太慢了。

她向本报透露,半夜时当看到水流厨房时,就 以为是小事,没有立即进行准备搬离物品,当发现 不对劲的时候,无法及时反应。

"我唯一来得及的就是移动车辆,几乎所有的家俱和电器都因遭遇水劫而损坏。"

水灾发生时,赈灾被指不到位

东海岸每年年末总会发生水患,这几乎已经是国人众所皆知的"基本常识",但对49岁的灾民莫蒉源来说,今年的赈灾拯救行动似乎比过去缓慢。

这名工程商务经理批评到,根据往年的经验,

东海岸的赈灾行动应该比较及时性,但赈灾行动依然显得缓慢,而政府发放的援助金1000令吉,对于水灾损失也是杯水车薪。

同样是灾民的周芷欣也透露,其家对面的老人家因行动不便,无法及时逃离水灾无助,也无拯救行动人员及时的援助。

"尤其是我认识的一名邻居,才年纪轻轻的32岁,因不小心踩入沟渠,被流水冲走,当消防队员发现时已经是一具冰冷的尸体了。"此外,一些商家甚至"趁水打劫",卖的打扫物品价格比平时贵两倍。

民众意识薄弱

对理科大学人文学院(地理)高级讲师陈茂龙博士来说,尽管这次水患确实有人为因素的存在,不过却以天灾成分居多。

他根据政府间气候变化专门委员会(IPCC)最新报告指出,极端天气如强降雨、高温热浪,尤其东南亚区,呈现不断增多增强的趋势。IPCC是由世界气象组织(WMO)和联合国环境规划署(UNEP)于1988年建立,其宗旨为各国政府停供针对气候变化的科学基础、影响和未来风险评估,以及适应和缓和的建议方案。

专研气候学、水源学的陈茂龙表示,东北季候风期间,水患主要发生在在东海岸地区。很多人没预料到雪州会在12月份发生这么严重的水灾。虽然气象预报一两天前已经显示会发生极端降雨的可能,但是正在了解和准备防灾的人有多少呢?另外,过度发展、环境污染、垃圾也是导致水患发生的其中一个原因。

显然的,如果说政府的应对被指力度不足,但 民众的危机意识也是值得反思的。我们的危机意识 是否又基于过去数十年来的'司空见惯'而变得薄 弱不堪?日本国民就基于经常面对的地震等天灾, 培养起一种高度的危机敏感度,甚至知道灾难发生 后的该如何应对,但看回今次的水患,国人是否又 反映出多年'训练'后的应对本能及危机素养?答 案可能不言而喻。

询及他的谈话,可能以民间的普遍将问题指向 人为的认知有别,他则直言每个人都有自己的看 法,然而作为一位学者,他必须得深入研究这次的 极端气象,并以数据和资料分析为准。

据他所知,目前没一个国家可以100%制住水 患,而荷兰这是目前相对较成功的国家。

询及对治方案,他则表示,每个人都有自己的 角色和责任去减轻水患的影响,最重要的是从这次 水患吸取经验。

结语:

在处理这次专题时,几乎95%以上的受访者都认为水患是人为因素居多,而大家也都异口同声地表示水患是有可能被根治,或减低其冲击的。惟,讽刺的是,这些学者、非政府组织,或大自然保育者,或灾民均有感,未来我国还是会遇到水灾。

这样的默契,反映的是人民在长期水患的内耗下的集体无力与无奈。哪怕是英殖民政府早在1926年的隆市大水患就已经积极防洪,努力治水,但就算快100年了,水患仍是我国常年问题,甚至未来还可能更频密,冲击也更大,只因我们都不愿意正视问题,再不就满足于善后与赈灾上,随即又忘记了灾情的沉重。于是,"每一次"都不会是"最后一次",而下一次也总会是"最严重的一次"。

大自然之友秘书玛洁诗华丽就语重心长地表示,民众不应该再满足于振救上的物资援助,或感动于赈灾上的无私奉献,这个时候,民众要做的是"鼓噪",然后敦促当局根治问题,因为人民要的不是赈灾,而是跳出这样的灾难死循环里。

以下为陈茂龙其给予各界的建议:

• 政府 : 减碳减灾政策,加强救援协调和 指导

• 非政府组织: 救援, 监督

• 人民 : 保护环境,灾难前准备充足

• 教育 :推广防灾和气候变化的醒觉运动

• 学术 : 增加极端天气预报技术和气候变

化分析研究

· 媒体 : 通融多元声音舆论引导

• 社区 :社区是灾害最直接的受体,同时 也是防灾减灾的基本单元,通过 参与管理和应对的实践,培育社

区自治能力,减小灾害造成的损失

场应对灾害的方式更加多样化

市场市场分担灾害损失的份额逐渐加大。随着各国市场化程度的加深,资本市场不断成熟,市场保险、灾害证券、灾害期权等多种灾害应对手段不断衍生和完善,使市

〈就是要诈你〉系列一

高科技盗个资 渔翁撒网 电话骗局"诈"不停

····· 郭淑欣、林荣国、吕嘉敏、温琦婷、张倍敏、彭凯欣《中国报》·········

电话诈骗,防不胜防,也屡捉不完!

相信大家身边的亲友包括你自己,曾接获自称来自银行或各执法单位的电话,而且也感到疑惑,为什么这些不法之徒能掌握那么多的个人资资。

难道有第三方或"内鬼"提供我们的信息给这些诈骗集团?

武吉阿曼商业罪案调查局(投资骗局集团/其他罪案)调查组主任刘健雄警监接受《中国报》专访时,对上述说法作出否认,并指不法之徒是透过"暗网"(Dark Web)或骇入相关系统,取得相关资料。

他说,诈骗集团分子除了每天拨打多组的电话号码,也会利用"网络电话"技术,将显示来电号码转换成国家银行或警察局等热线号码,让接听的受害者信以为真。

另外,武吉阿曼商业罪案调查局(电信组)高级查案官诺阿斯鲁副警监透露,不法分子也会透过该"网络电话"技术,将一组电话号码输入后,再删掉后面的4个号码,并从"0001"拨打至"9999",因此才会有许多人接获这些诈骗电话。

他说,很多时候报案者称被不法分子"迷魂" 才受骗,但这说法并不成立,因不法之徒皆是透过 制造各种问题来恐吓受害者骗钱。

"一旦受害者慌张,便将所有个人资料告诉对方,甚至将银行内的存款转到对方指定的银行户头。"

他说,如今不法分子也会向受害者发送一些假的国家银行网站和手机应用程式,要受害者下载, 或前往有关网站,从中套取受害者的个人和银行资 料。

他说,一些案件中,受害者也被要求把有关接收TAC验证码,或OTP一次性密码的电话号码,换成不法之徒指定的电话号码。

通过电话办理程序? 警官、税官:绝对不会!

"执法人员是不会透过电话,协助民众解决问题!"

刘健雄说,执法人员或银行职员是会打电话给 民众或客户,但只会和民众预约时间,到相关单位 见面解决问题,或进行调查,而不是在电话内解决。

"若对方在电话内跟你解决问题,或要你给钱,那么对方就不是执法人员。"

内陆税收局(LHDN)公关部官员罗奕莹也说,内陆税收局在发现纳税人有拖欠税款时,是会透过邮寄信件、打电话和发送邮件给纳税人,以进行通知。

她说,若当局职员拨打电话给纳税人时,都 只会用座机电话号码,而且,不会通过通讯软件 WhatsApp讯息或打电话给民众。

"此外,也有骗子冒用LHDN名义向民众发送假邮件,指民众有多余的税款,并称需要民众点击相关连结和填写资料后,即可索回有关多余的税款;或冒充LHDN官员上门做稽查。"

她说,当局官员会向业者进行上门稽查行动, 但肯定不会在查出业者有漏报税款后,当场要业者 转帐。

首4个月1743投报 今年每天10人上当

在所有的诈骗案中,卷走国人最多钱的就是诈骗电话,连续2年的损失额都超过2亿令吉;而在今年首4个月,警方就已接获1743宗投报,平均一天便有超过10人被骗。

刘健雄指出,数据显示,警方在2019年共接获5725宗电话诈骗投报,损失额高达2亿5458万6210令吉;而去年的投报宗数也增加了278宗,即在接获的6003宗电话诈骗案中,损失额多达2亿8730万1039令吉。

他说,单是今年首四个月,警方也已经接获 1743宗,损失额多达4652万9328令吉的投报。

诺阿斯鲁也说,电话诈骗中的受骗者,大部分皆是40岁以上的民众,这或可能40岁以上的人很少关注社交媒体和时事;同时,该群体的人,大部分银行内皆有丰厚的存款。

"前来投报的民众,损失额皆从最低逾百令吉至逾百万令吉都有,但在今年首4个月中,警方暂没接获个人损失额最高的投报。"

社媒公开 骗子最爱

将社交媒体设定为公开的民众,是最容易被骗 子盯上的一群人。

诺阿斯鲁说,很多时候,民众将自己的社交媒体设为公开,同时分享自己的生活细节、家人和朋友的照片或视频等,殊不知,这些资料已成为不法分子最有用的讯息。

他说,不法分子将从你的社交媒体盗用你的个 人照片后,另外开设一个假帐号,并对你身边的亲 友进行欺诈。

所以为了避免自己和身边的亲友受骗,他劝民 众最好就是把个人社交媒体设定为"仅和朋友分享"。

常见的电话诈骗手法		
	典型	平法 一
1	實充执法人员·如警方、关税局、 内陆税收局、反贪污委员会等	- 國克民法人员。每受害者涉及犯罪活动,如此無效,虧害假护限。涉及撞后逃。 施欠股等等 - 受害者否认时,那吓指查获受害者涉及沈黑铁活动,要求他们提供个人资料,如 银行产人号码;提款不可码。提款密码等 · 要求发害者转跌损损定银行产火。此件调查
2	響充银行或國家银行职员	- 時受害者的个人资料被盗用开设户头、或指受害者的信用卡被盗用、或涉及决策 钱事件 - 受害者否认后、赫对方特征到"警察总部",要求事主报警 - 向受害者发送他的国家银行手机应用程式、规则的国家银行网站送信、要受害者 下数级点也进去每下人人提供贷款料
3	假物熟结的朋友	· 劈头放问,"你知道我是谁吗"或"精精我是谁"。—且你说出一个名字,对为 飲余水、再需名或行政协会 第一次。会先观赏者说成大线包和手机,要受害者倒掉旧的电话号码,及存下 新的电话号码 第二天时,使会联接受害者,以各种理由问受害者"镇铁",线时是起即到消失
4	實充法庭官员	- 声称受害者有法庭传单,"质问"受害者为什么没有出席审讯 - 恐吓事主指,法庭会发出缺罪"逮捕令",并派警方上门进行逮捕 · 受害者否认后,使担受害者涉及其他犯罪活动,并帮事主转接到某"警察总部"
5	中奖或檢奖章运儿	 - 何冒公司工作人员・以手机赔信・打电话、电子邮件等方式・声称受害者赢得大奖或大驾奖金 - 受害者必須億付各种手续费后才能拿走有关大叉
6	恐吓受害者家人遇害或绑架勒索	- 指受害者的孩子被调架,要求联金 - 指受害者在国外的孩子遭遇车祸,急需一笔医药费进行治疗
一號調		不要提供任何个人资料,也不要保任何汇款,而是直接挂掉电话。 它打电话通知对方,更不会要求涉案人士等银行产头的钱,转到指定的银行产头进行 生子法吉排转单单项到其他相互。

查询陌生来电、举报诈骗电话:

- ① 一站式反诈骗中心: 03-26101559或03-26101599
- ② 商业罪案调查局专线(WhatsApp): 013-2111222

检查可疑银行户头:

- ① Semak Mule网站: https://semakmule.rmp.gov.my/
- ② 下载 "SEMAK MULE? CCID" 手机应用程式

〈就是要诈你〉系列二

黑人专攻寂寞芳心 爱情骗局 甜蜜陷阱

··· 郭淑欣、林荣国、吕嘉敏、温琦婷、张倍敏、彭凯欣《中国报》·····

寂寞芳心,想在网上寻找爱情,小心邂逅的可能不是一场浪漫爱情,而是骗局的深渊! 爱情骗子的行骗三部曲,首先是"认识你"、再来"陪伴你","了解你",最后"欺骗你",骗情骗财甚至骗色;等受骗者恍然大悟,已经为时已晚。

武吉阿曼商业罪案调查局社团刑事调查支部主任叶玉萍警监接受《中国报》专访时指出,在马设立"爱情诈骗"集团的有85%都是非洲人,而他们的套路不曾更新,他们盗用照片开设假账号,上传各种假贴文把自己打造成俊男美女,或成功人士,让受骗者信以为真。

她说,骗子一般上在社交媒体账号使用"美男 美女"的照片,随意发送朋友邀请,一旦受害者接 受邀请,骗子便会开始主动聊天。

"骗子会自称是身在海外的富人,花上几个星期甚至几个月和受害者拉近关系,取得信任。"

她解释,这些长时间建立起的"信任",会让受害者对骗子言听计从;而这些受害者事后反应过来,惊知自己受骗时,是当他们已经没钱再给这些'情郎'。

"一些执迷不悟的受害者,甚至还会去借钱, 为了取得'情郎'寄来的包裹,或救出入境大马时 被扣在移民局的'情郎'。"

她说,部分受害者的亏损额很高,是因为受害者贪心,他们认为只需要再给一点点钱,可能可以 拿回亏了的钱,甚至可能得到更多。

送礼、继承遗产、赎人 3招手法十年不变

2007年3月正式加入商业罪案调查局的叶玉萍,一上岗接获的首项任务便是爱情骗局,她说,相似骗局从十多年前延续至今,手法几乎没有改变,主要可分为三种。

"第一种是包裹骗局,骗子以'定情之物'为由,送了很多现金和贵重礼物,要求受害者接收这个不存在的包裹;骗子在过程中会和同党冒充关税局或其他执法官员,指示受害者支付各种'手续费'骗钱。"

她指出,第二种为'继承遗产',骗子称自己身在海外,祖先或父母曾在大马工作,并留下了一笔遗产,要求受害者帮忙,还指协助遗产取出后,会获得丰厚酬劳。

"受害者开始会收到'律师'寄来的一堆看似 正规官方的文件,但这一切都是假的;受害者如果 深信,便会甘愿给出大批手续费。"

她说,最后一种是"牛郎远赴见织女"手段, 骗子谎称要从国外来马见受害者,结果在海关被拦 下,需要受害者付钱"赎人",但实际上根本没有 这回事。

她指出,也有骗子指在大马有生意或投资,但 因为银行手续的问题等,向受害者借钱。

结交本地女友当帮凶、钱驴

"初来报到的非洲人,向其他已在大马生活多时的同族'学习'这些爱情骗局手段,随后再另起炉灶,欺骗更多的受害者!"

叶玉萍指出,这些非洲人分别是持学生证和旅游签证入境大马,然后再聘请本地人,或结交本地 女友,结党营私。

她说,这些骗子都是不谙华语和马来语的非洲人,所以雇用本地人冒充执法官员,以本地语言来 忽悠受害者,骗光受害者的钱。

"警方近日也发现,有受害者也被这些骗子利用,以进行非法勾当。"

她举例,骗子会称自己需要一个银行户头,以 转帐给受害者,或进行投资等理由,再要求受害者 邮寄其银行户头资料,及提款卡给他们。

"受害者若把银行卡寄给对方,那他们就会沦为'钱驴',帮助这个犯罪集团收集其他受害者的钱。"

目标60岁以上 女性最好骗

60岁以上人士存有积蓄,易成骗子目标,家属应多关心家中老人,提防上当受骗!

叶玉萍指出,纵观各类爱情骗局,受害者占最多的年龄层为40岁至50岁之间,再来是30岁至39岁之间,而且有80%是女性。

"细分来看,爱情包裹骗局涉及受害者女性居 多,至于遗产和投资骗局,则男性受害者居多,各 占了60%左右。"

但她指出,60岁以上的受害者因伴侣多数已不在世,加上存有毕生积蓄,单身且富有同情心,容易相信骗子,因此容易成为目标。

寡妇助警方捣集团 用IP地址找上门

叶玉萍指出,其中让她最难忘的受害者莫过于一名60多岁寡妇,骗子以投资为由向她借钱,之后还说要亲自来马见面,结果被移民局扣留。

"假'官员'说那个男的带着装很多现金的包包,要求受害者到一家酒店客房,给她几张现钞让她检查确定是真的,那她就需要给手续费来赎回那包现钞。"

她指出,受害者开始生疑并联络警方,而警方决定将计就计,根据骗子的P地址找到其位置,瓦解了一个由25名尼日利亚籍男子组成的诈骗集团,另外还有担任性奴和佣人角色的2名印尼籍和菲律宾籍女子。

"我和那位受害者说全都是非洲人,她不信, 说那个男的用中文和她文字交流。"

"我一看他们的对话记录,那个男的写的中文,语法完全不对,很明显是谷歌直译的。"

手法千遍一律 案件有增无减

叶玉萍指出,爱情骗局已盛行逾10年,虽然 媒体多次报导这类欺诈案手法,但2019年开始迄 今,警方每年接获的投报率,只有增无减!

她说,警方在2019年共接获1535宗爱情骗局 投报,涉及亏损金额高达7900万令吉;2020年则 接获1582宗,亏损额为5800万令吉,虽低于前一 年,但其中却有一名妇女的个人损失额就已经高达 300万令吉。

"2021年开年至5月21日,当局就已经接获了649宗,涉及2250万令吉的亏损额。"

〈就是要诈你〉系列三

借出银行户头接受赃款 钱骡 成诈骗集团替死鬼

···· 郭淑欣、林荣国、吕嘉敏、温琦婷、张倍敏、彭凯欣《中国报》·······

借出银行户头只是小事?不,你可能成为犯罪集团的钱骡!

线上处理银行事务在我国越来越普遍,而各种诈骗案转移阵地到网上,"钱骡"也成了不可缺少的 "中间人",为犯罪集团提供接受和存放赃款的户头,以及绝佳的掩护。

武吉阿曼商业罪案调查局(银行事务)主任郑 金泉警监坦言,钱骡在大马虽然不是严重罪行,却 是促使罪案得以发生的催化剂。

"每一个犯罪的人,尤其是诈骗案,都不希望身份曝光,钱骡的出现给了他们很好的防护。"

郑金泉说,从犯罪份子的角度来看,钱骡就如同他们的堡垒,将执法单位隔绝在外,难以追踪到 犯罪集团的核心。

"如果没有钱骡,几乎所有诈骗案都没有办法 完成!"

他指出,诈骗案受害者一旦提供收钱者银行户 头资料,警方就可以按图索骥找上门捉人;但是往 往有关负责收钱的银行户头,都只是钱骡,而钱骡 也成了诈骗集团的替死鬼。

"不要以为只是'借出'银行户头,没有亲手干案就等于没事,警方一样可以援引现有法令对付你!"

他说,警方可以援引1997年电脑罪案法令第6(1)条文对付钱骡,一旦罪成可被判不超过2万5000令吉的罚款,或不超过三年的监禁,或两者兼施。

此外,警方也可以援引刑事法典第411条文 (不诚实接受贼赃)、第414条文(私藏赃物)和 第424条文(不诚实转移或隐瞒财产)下被控,一 旦罪成,每项罪名可被判处监禁最高5年或罚款, 或两者兼施。

"刑罚看起来很轻,但肯定会留下犯罪前科, 所以不要贪小便宜,也不要抱有侥幸的心态,随便 借出银行户头。"

警年揪逾万钱骡户头

你的银行户头不是你的,售卖或借出银行户头 也等于擅自挪用银行资产!

郑金泉在受访时披露,银行户头其实并非私人 财产,而是银行提供的服务,只有户头内的钱才是 属于开设户头的用户。 "严格来说,银行户头是属于银行的'东西',钱骡等于将银行的东西擅自出卖或出借给别人,已经是违法行为,更何况是犯罪集团。"

为了打击钱骡活动,大马警方从2018年开始,展开全国性的"钱骡突击行动" (Ops Mule Account),每年揪出过万个钱骡帐户!

根据警方数据,2018年的"钱骡突击行动"中,警方一共鉴定了1万3513个钱骡银行户头,涉及的金额高达28亿令吉;隔年,警方再查出1万8130个钱骡户头,涉及将近3万宗诈骗案,造成多达25亿令吉的损失。

截至目前为止,"Semak Mule" 网站及手机应用程式内,也收集了超过9万个钱骡银行户头的资料。

高佣金诱惑借户头

警方调查发现,最常利用钱骡的诈骗集团分别是爱情包裹诈骗集团、电话诈骗和澳门骗局(Macau Scam),这些集团分子与专门招揽钱骡的集团可能互不认识,中间也可能经过数次"中间人",因此加剧了警方的追查工作。

郑金泉指出,坊间有专门招揽钱骡的集团,他们会透过面子书发帖招揽"仲介"(Agent),入职条件只需要开设银行户头和提供资料,就可以每个月"赚取"高额佣金。

"世上真的没有白吃的午餐,越是容易赚钱的 渠道就要越小心,真相往往是非法集团的圈套!"

他也趁机授招,如果遇上类似的"好康"工作,记得多向对方发问,比如实际工作内容、办公室地点、资金来源等等,如果对方答不出、拒绝回答或不耐烦,很可能就是骗局。

"这些非法集团分子要找的是容易说服和随便的人,稍微谨慎一点,就可以避开他们的圈套,因为他们也不想惹上麻烦。"



PHP Money Male Public Awareness



多家银行都极力宣传当钱骡的后果,以此提醒用户不要出借银行户头。

借出户头别侥幸 遭举报必被捉

"借出银行户头是一种不负责任的行为,别等 到警察找上门才害怕!"

郑金泉说,很多钱骡其实明知道不应该借出银行户头,但是为了钱和利益选择冒险,完全是不负责任的行为。

"执法单位和银行长年都有在做宣传,透过各种方式提醒民众不要当钱骡,但有些人就是不理会(tak kisah),也对自己不负责任。"

他指出,很多钱骡落网后都会辩称自己不知道 户头被利用,也会谎称自己的提款卡被偷。

"如果没有提供银行户头的资料,犯罪集团不可能拿到户头的各种资料密码;如果银行卡被偷,

一般情况都会赶紧去注销银行户头,而不是任由户 头被别人使用,这说法完全不合逻辑。"

他强调,只要有民众举报,钱骡的银行户头和 个人资料就可以被鉴定,警方很快就会找上门!

被捕者趋年轻化

郑金泉在受访时透露,数年前大部分落网的钱骡是外籍人士,但近几年都是年龄介于18岁至40余岁的年轻人。

"这个年龄层的年轻人,正好是能够为国家经济发展贡献最多、最高生产力的阶层,也是涉及钱骡等犯罪活动最多的阶层,实在令人担忧。"

他也说,这些落网的钱骡,就算最后只是被罚款,都会留下犯罪纪录,未来的人生发展肯定会面临一定的影响。

"未来要找工作,或者应征一些专业工作、争取升迁机会,留有案底的话肯定会有影响,所以真的不要以为当钱骡很小事。"

〈就是要诈你〉系列四

泄漏个资让老千得逞 OTP转账骗局 自己其实是帮凶

---------- 郭淑欣、林荣国、吕嘉敏、温琦婷、张倍敏、彭凯欣《中国报》-----------

现代人出门在外,除了身份证及智能手机,提款卡及信用卡也是不可或缺的配件之一,我们已进入人 人都有"一卡"在手的时代,不再像数十年前一样,出门交易都需要携带大量现金。

提款卡及信用卡提供了人们便利,不过犯罪集团也伺机而动,根据这些银行卡的交易过程,设计了一个又一个的骗局,其中常见的,便是一次性密码(OTP)及银行转帐验证码(TAC)误传,导致提款卡或信用卡被盗刷。

武吉阿曼商业罪案调查局(银行事务)主任郑 金泉警监指出,诈骗集团在进行类似骗局时,一般 上已事先获得下手目标的银行资料,包括信用卡号 码、验证码(CVC)等。

他接受《中国报》专访时说,诈骗分子在开始 骗局前会先进行网络购物,在银行发出一次性密码 给被登记的电话号码时,就会拨电或短讯联络事 主。

"诈骗分子会以各种理由,说他或银行搞错了,不小心把一次性密码发到事主的手机,有些马来西亚人是很容易相信别人的,就会'好心地'把密码告诉对方,诈骗分子输入及完成交易后,事主就有所损失。"

郑金泉指出,只有在2种情况下,受害者才会 在没有收到一次性密码情况下,银行户头的钱被人 转走或用来购物,第一种是发生在海外交易的时 候,但银行在彻查后会将受害者损失的钱财退回 去。

他透露,国家银行早已下令所有本地银行,若是民众和本地商家进行线上交易时,一定要发出一次性密码,除非有关民众把有关商家列为"最爱"(Favourite),这就是第二种情况。

"你将商家设定成最爱,代表它是你的信任商家,双方间的交易都会加快,那自然也代表银行不需要发出一次性密码了。"

个资泄漏 多非内鬼所为

"这类案件几乎没有'内鬼',很多资料其实 是受害者自己外泄出去的!"

询及是否有银行内鬼涉及这类案件,郑金泉不置可否,并指银行的交易系统都是预先设定好,自动产生"一次性密码",因此不存在有"内鬼"在幕后操作。

他指出,其实诈骗集团拿到的银行户头持有人

资料,有时候是民众自己外泄出去的,比如外面很多抽奖活动、比赛等等,当民众购买产品,然后填写资料连同收据交上时,就增加了个人资料被外泄的风险。

他说,就算是大型知名公司策划的活动如赢奖 比赛,其实他们也是外包给活动策划公司,资料到 了这些公司手上都是不安全的。

"可能这些公司足够敏感、谨慎及具责任感,但底下那些员工呢?如果员工没有这些道德的话,那你的资料和私人信息可能会被传出去,甚至上传到网络用作特定用途。"

风险大 不易骗 OTP骗局渐被淘汰

郑金泉透露,现代人越来越小心谨慎,加上 "OTP误传"案件耗力耗时、风险大、成功机率不 高,因此类似案件近年已大幅度减少。

他指出,在5年前这类案件可能较常见,可能 1个地区每周会有1、2宗案件发生,但现今可能1 个月还不到1宗案件。

"这类案件的成功率不高,你要知道,干案者知道你的资料,做了转账交易后可能有短短几分钟时间,他马上就要拨电或信息骗你,但只要你够聪明,他就无法100%得手。"

郑金泉指出,只要事主足够聪明,那么诈骗集 团成员就没戏唱了,且浪费了许多心力和时间,因 此渐渐这类干案手法也被他们淘汰了。

他也劝请民众,一旦被骗后醒悟坠入骗局,除了要马上通知银行暂停交易外,也需即刻报警,而且还是越早越好。

接验证电话需谨慎 适当反问 免上当

接获任何验证电话需保持警惕,必要时也可"反验证"套话,确保对方不是诈骗集团成员!

郑金泉指出,民众在接获自称是银行、警方等 方面的来电时,一般上很容易相信对方,也会依照 指示把私人资料告诉对方,完成对方所谓的系统验 证。

"其实民众应该反问回去,验证对方是不是相关单位人员,比如对方要求你回答身份证号码,那你可以问他前面是哪几个号码,对方成功回答后,你再告知他剩下的号码。"

他也传授民众预防这类罪案的方法,即避免把 个人资料外传,以及避免设定和自身相关,容易被 猜出的密码。

"现代人喜欢把所有事情都放在网上公告天下,比如结婚纪念日、孩子生日等,殊不知诈骗集团在获取你的基本资料后,也会通过你的社交媒体动态来'猜出密码'。"

〈就是要诈你〉系列五

网购骗案"疫"常活跃 日均逾20宗 15个月许6800万

·············· 郭淑欣、林荣国、吕嘉敏、温琦婷、张倍敏、彭凯欣《中国报》··········

行动管制令15个月内,全国网上购物骗案共有1万0480宗,涉及诈骗金额超过6800万令吉;保守估计,每天平均至少发生20宗!

我国还没实施行动管制令之前,即2019年全年,警方共接获涉及2800万令吉的3513宗网购骗案。

武吉阿曼商业罪案调查局警察网络调查应对小组高级查案官林天祥助理警监接受《中国报》访问时指出,警方在去年共接获5846宗涉及4100万令吉的网购骗案,而在今年首6个月,则涉及2700万令吉的4634宗骗案。

他说,在行动管制令期间,大部分民众普遍选择在Shopee、Lazada及Mudah.com等购物平台,或到面子书等购物,在没有面对面验货的情况下,直接汇款,因此让不少骗子有机可乘。

他说,初步调查,这些骗子大多独自干案,他们在网上宣传产品,再诱骗网民汇款,并在取得款项后消失。

"由于这些骗子皆使用钱骡银行户头进行交易,因此加剧警方逮捕行动,不过警方仍会开档展 开调查。"

他说,警方着手展开调查时,首先会向银行讨取户头持有人资料,随后再追踪骗子IP地址,竭尽全力追捕幕后黑手。

他指出,警方在行动管制令期间,捣破数宗网上买卖口罩骗案,逮捕5名嫌犯,并成功将他们全数提控上庭。

林天祥呼吁受骗的民众不管诈骗金额大小,都 到警局报案,给予更多关于骗子的详情,以此协助 警方破案。

网购三招SOP 防上当

警方授招3项SOP防被骗,即"先观察、再分析、后调查",确认无误后,再汇款,才万无一失!

林天祥指出,民众在网上看到心仪产品后,可 先到各大购物平台查看产品原价,若有关卖家的售 价与原价相差悬殊,民众则需小心为上,切勿贪图 小利,以免被骗。

他说,民众购物前,也需进行查看卖家背景,包括曾购买产品者给出的评价,以此获悉卖家信誉。

他说,为避免被骗,民众可选择货到付款的产品,即顾客在收取包裹后,确认产品完好无损,届时平台才会释放金额给予卖家,此举可大大减低诈骗风险。

30至45岁 网购骗局"常客"

林天祥指出,经过调查,年龄介于30岁至45岁的男女,在行动管制令期间,更多选择在网上购买轿车及手表等名贵物品,因此他们的被骗金额普遍上,比老年人及青少年来得高。

他说,这些受害者在网上看到广告后,会先私 讯骗子了解,他们往往在收到产品照片后,即对骗 子深信不疑,随后汇入款项,因此坠入陷阱。

称付雇金替商家炒人气 网骗新招 "刷手骗局"

假中介,真骗钱,越来越多人坠"刷手骗 局"!

林天祥指出,诈骗集团的手法层出不穷,最新的招式是假扮购物平台中介,声称招募临时工提升卖家销售额及评价(俗称刷单),并在他们购物后,给予他们本金和佣金,让受害者坠入骗局。

他说,受害者首次购物后,在10分钟内,被退还本金及佣金,随后产品金额越来越高,受害者因前期确有取回本金,因此不疑有它,再次汇入数干令吉购买产品,没想到中介此次收取款项后,即失联,受害者始发现被骗。

他说,警方目前与各大购物平台合作,双方皆 有发文提醒民众防范此类骗局。

〈就是要诈你〉系列六

高回酬蒙蔽理智 投资虚拟币 贪变贫

· 郭淑欣、林荣国、吕嘉敏、温琦婷、张倍敏、彭凯欣《中国报》··

要投资虚拟货币,千万别被所谓的高回酬率利欲熏心,小心受骗而得不偿失!

诈骗集团利用投资者欲赚快钱的心态,设下投资虚拟货币诈骗圈套,常见的行骗手法无非离不开提供高回酬率,一旦捞取民众的投资金额后便闹失踪;如今警方授招民众,若要投资虚拟货币,可透过由3家受认可市场营运商在我国成立的数码资产交易所,进行交易,降低受骗风险。

武吉阿曼商业罪案调查局(法务会计调查)总 监助理陈剑江警监对《中国报》说,上述3家公司 获得大马证券监督委员会的批准在我国成立和营 运,它们分别是Luno大马有限公司、SINEGY科技 大马有限公司和Tokenize科技大马有限公司。

"证监会的官方网站会不定时更新,民众可浏览了解详情,然后可透过上述3家公司进行投资,他们会根据投资者的情况而提供投资计划。"

他说,据警方数据显示,从2019年截至今年5月,警方共接获1578宗相关投报,受骗者以私人公司人士居高,其次则是商人、退休人士和教师;其中4.6%的受骗者是学生。

他说,目前警方发现有5种投资虚拟货币骗局的种类,分别是虚拟货币买卖骗局、投资虚拟货币 骗局、假虚拟货币交易平台、骇入虚拟货币电子钱包和"勒索软体"。

他说,当中90%的投报是投资虚拟货币骗局,诈骗集团普遍以金钱游戏的手法设下有关骗局,意即民众若投资多少,则每月将获取多少巴仙的回酬,但实则这些高回酬不存在,若民众无法招揽下线,诈骗集团不会提供回酬。

5 种虚拟货币相关的骗局

- 1 虚拟货币买卖骗局
- 2 投资虚拟货币骗局
- 3 假虚拟货币交易平台
- 4 骇入货币电子钱包
- 5 勒索软体



"挖矿"没非法 偷电将被捕

警方提醒,挖掘虚拟货币不犯法,但若涉及偷电行为,民众可在偷窃和蓄意破坏的罪名下被对付!

陈剑江说,因虚拟货币有价,不少人加入挖矿活动,但挖矿的用电量极大,民众为降低"成本"而偷电,因此警方在过去2年发现偷电挖矿的事情有上升。

他说,若民众偷电或在建筑物内非法装修进行挖掘,警方可援引刑事法典379条文(偷窃)和427条文(蓄意破坏)对付民众。

另外,他说,警方曾接获数宗投报,受骗者包括名人,指个人虚拟货币电子钱包的账号和密码托第三方管理,结果账号内的虚拟货币被人转走,因此促请民众勿随意将账号密码透露任何人,包括朋友和父母。

"有的受骗者因信任朋友,将账号和密码交给 他们管理,结果所有虚拟货币全被转走。

心存侥幸 含图赚快钱

"也有人明知道(假的),可是他们也要投资,因钱'生'得比较快。"

陈剑江说,有些诈骗集团创建假虚拟货币交易平台,欺骗投资者指一些虚拟货币会从2仙上升到10令吉,诱骗投资者投资以获取高回酬。

他说,若细心观察,其实有关平台根本不活 跃,如没交易量和价钱不变等,是一场骗局,并指 民众可上网查证以了解交易平台或虚拟货币是否存 在,勿因盲目跟风而投资。

他认为,有民众明知是一场骗局,但为了赚快 钱而投资,随后看准时机而停止投资赚回回酬。

他也说,不法分子向私人公司发动"勒索软体"攻击,勒索他们缴付一笔虚拟货币,否则将瘫痪公司的电脑系统,有民众接获相关勒索信息后,

一般都选择无视,只有小部分人因害怕,根据指示 支付一笔虚拟货币。

被骗者想取回钱?几乎没可能

陈剑江说,除非诈骗集团愿意赔偿,或循民事诉讼,否则受骗者欲取回投资金额的几率几乎是零,因此提醒民众在进行任何交易前需小心谨慎,若选择和未与证监会登记的不合法平台,投资和交易虚拟货币,恐面临风险。

"99%是拿不回钱的,除非集团首脑上法庭后,他们愿意在法庭上解决,那就可能有机会。"

他说,警方不会叫人去还钱,这不是标准作业程序,警方主要是逮捕和提控首脑或帮凶,至于受骗者和被告者要否私下解决,警方不会插手干预。

"其实投资虚拟货币是很简单,若要投资就 经过合法管道,就如我刚刚提起的在大马有3家公 司,如果要去别的公司,就要承担风险,而且风险 是相当高。"

〈就是要诈你〉系列七

疫情助长投资骗局 老千不出门 能骗更多

······ 郭淑欣、林荣国、吕嘉敏、温琦婷、张倍敏、彭凯欣《中国报》·······

是情势所逼要赚快钱,还是大马人很好骗?

警方去年在全国共接获1671宗投资骗局投报,涉及损失额达1亿8215万4396令吉;今年首7个月,投资骗局便狂诈高达1亿4818万8205令吉,单看损失金额,不排除便要超越去年"记录"。

警方指出,不排除有民众因受疫情和管制令的影响,失去工作和收入,因此花在网络的时间变多,从而接触社交媒体上声称有高回酬的各种投资计划后,有者为赚快钱而参与投资,也有者缺乏投资知识,信以为真,结果落得血本无归的下场。

武吉阿曼商业罪案调查局(投资不法集团、电子卡及其他罪案)调查组助理主任许淑琼助理总监告诉《中国报》,根据数据,警方于前年接获966宗相关投报,涉及损失额为2亿2094万5176令吉,尽管去年的损失额有下降,但今年的投报和涉及损失额有上升。

她说,今年首4个月,警方接获1149宗投报, 涉及损失额是6534万2392令吉,不料来到7月份,投报有增加,损失金额飙至1亿4818万8205。

她说,诈骗集团在疫情期间,除了在社交媒体打广告,也利用视讯软体如Zoom和Google Meet,依据时下趋势推出和宣传各种"投资计划",且在视讯中不露脸,只让民众听到声音。

她说,有集团或公司声称投资外汇,在外国有 离岸公司,拥有欧盟和美国等准证,对此,该局有 一个特别部门是专门寄函给外国,以申请查证有关 公司有否持准证。

给甜头骗加码 再一走了之

诈骗集团的骗钱套路都是干遍一律,无非就是 先给你甜头,再诱惑加码投资额,最后再索取费 用,趁机卷款而逃!

许淑琼说,诈骗集团起初会向投资者提出投资金额少的计划,并在半小时内给出50%或更高的回酬作为甜头后,再提出更高额的投资计划,诱惑他们加注后,卷款走人。

她说,此外,集团会提供投资者一个链接供注册帐号,登录后能看见投资交易和回酬率,当投资者要将赚到的盈利和本金取出时,集团会向对方征税和费用。

"比如你'赚'了30万令吉,集团会要求你 支付30%的税费,你付钱后,对方再索讨各种费 用,直到把你榨乾净后,就终止交易平台;因为是 线上交易,投资者不知道对方的身份,报案时只提供警方一个链接,所以在调查方面较困难。"

警扮投资者 潜入视讯会议搜证

警方先下手为强,在网络上察觉可疑的视讯会议宣传投资计划后,佯装有兴趣投资者般注册聆听他们的方案,若发现有诈骗成分,将展开调查工作!

许淑琼说,警方在网络上有进行监控,经常会加入网上邀约公众参与的视讯会议,并注册聆听会议的内容,有的是单纯讲解培养领袖素质和营销的内容,但有的谈及投资方面时,画面不见人影只有声音,有发现欺骗因素时,警方将进行调查。

她说,如今警方不是等人来报案后才采取行动,而是做防范措施,若发现值得去探讨和怀疑的事情,警方会参与视讯会议,确认集团或公司的投资计划,当发现涉及诈骗,警方会调查和收集资料,如传召涉及者问话或上门充公文件和电脑。

28个月捣244集团 捉2134人

许淑琼说,从2019年至今年4月,警方共捣毁244个诈骗集团,逮捕2134名涉及诈骗的本地和外籍人士。她说,警方在上述时期,共接获3786宗投资骗局投报,受骗者以私人企业人士居高,即2034人,其次分别是无业者(435人)、商人(406人)和公务员(363人)等。

她说,数据显示,警方在疫情和管制期间所接获的投报有增加,这是因为诈骗集团趁机在网络上声称可在短时间内高机率获取高回酬和收入,来诱惑民众投资。

她说,除了有民众因缺乏投资知识,不懂得寻找 合法投资公司,以致不慎坠入骗局,也有民众因为贪 念,要轻松赚快钱,所以铤而走险投资,结果被骗。 〈就是要诈你〉系列八

管制令阻出门 闷慌了 今年裸聊骗局 增逾倍

········· 郭淑欣、林荣国、吕嘉敏、温琦婷、张倍敏、彭凯欣《中国报》···········

行动管制令,管得住人民在家,却止不了他们"聊骚"的心!

雪州刑事调查组主任聂依查尼高级助理总监指出,雪州去年全年共接获51宗裸聊勒索案,但今年首7个月,就接获了128宗,相比去年增加了超过一倍。

他说,经过调查,一般上的裸聊勒索案件,共分成3种形式,第一种是,男女双方相识于交友网站,他们经历短时间交流后,萌起想见面的念头,碍于行动管制令,只能在网上视讯聊天。

他说,双方随后在镜头前做出露骨的行为,却 懵然未觉这一番动作已被镜头另一方的人士全程录 下,假以时日再进行勒索。

聂依查尼指出,第二种是,男女双方为夫妻或 恋人关系,他们随后发生争执或其中一方想要离 开,这时交往期间,所摄下的裸照或性爱视频,则 成为"挽留"的工具。

"第三种情况尤为罕见,不过却时有发生,即 受害者自拍裸体照,若干年后售出手机,则有可能 被有心人士找回照片,实施勒索。"

询及警方在接获投报后,如何防止受害者裸照外泄时,聂依查尼指出,警方将于大马通讯及多媒体委员会合作,追踪上传者所在位置,进而展开逮捕行动。

他说,若受害者投报及时,或有机会清除数据,但仍有裸照外泄的风险。

"一般上,这类勒索案,是一个无底洞,勒索者会三番四次进行勒索,直到榨乾受害者后,再散播其裸照或性爱视频。"

欲火蒙蔽理智 专业人士也上当

只要你有一颗寂寞的心,就有可能成为裸聊勒 索案受害者!

聂依查尼指出,此类案件的受害者遍布各年龄 层及各领域,连专业人士都身受其害。

他说,通常这些勒索者在社交网站或交友软体 结识受害者后,将花时间与受害者聊天,直至攻陷 受害者心房,即要求他们在镜头前裸露身体或进行 不雅动作。

他说,人都是富有想像力的动物,受害者以为 在网上觅得良缘,因此对电话另一方的情人深信不 疑,他们随后也为此付出惨痛的代价。

只被偷拍也属刑事案

"只被偷拍,没遭勒索,也能报案!"

询及若受害者被偷拍却没有被勒索的案件时, 聂依查尼鼓励这些受害者报案,因为偷拍本身已是 一种刑事案,偷拍者需为自己的恶行,付上法律责 任。

他说,这类案件的投报者只是冰山一角,他知 道仍有很多受害者因担心裸照外泄,没有报案。

"受害者的工作只是报案,让警方介入调查, 其他事情包括逮捕勒索者及搜查证据,交由警方处理。"

他承诺,只要接获投报,不管犯罪者是谁,将 竭尽全力为受害者讨回公道。

保护自己 别在镜头前裸露

"只要曾拍下裸照,现在没被勒索,不代表以 后也没事!"

聂依查尼劝告,无论男女,皆不要在镜头前裸露身体,科技时代,不仅电话有被骇入的风险,连照片也可能被移花接木,何况是直接在镜头前裸露身体。

他说,尽管是夫妻或情侣关系,也不要这么做,因为人心会变,现在的枕边人也可能变成以后 的敌人。 〈就是要诈你〉系列九

骇入公司电邮移花接木 趁你大意 骗你够够力

········· 郭淑欣、林荣国、吕嘉敏、温琦婷、张倍敏、彭凯欣《中国报》···········

小心诈骗集团的电邮,否则一"疏忽"成千古恨!

诈骗集团无孔不入,各行各业的公司也是行骗目标;他们骇入受害公司的电邮系统搜集情报,再捏造与公司高层或有来往的公司相似的电邮地址,通过移花接木,诱骗职员把钱汇入指定银行户头。

有关的诈骗手法被称为"商业电邮骗局" (Business Email Compromise,简称BEC),是近几年热门诈骗手法之一,诈骗分子大小通吃,各规模公司都是下手目标,能骗就骗。

诈骗分子通常会假冒来往公司的职员,要求"目标公司"将款项转入"新户头";或假装同一家公司的高层,以秘密投资等理由,要求财务部职员暗中汇款到指定户头,还会特别"提醒"对方不能泄密。

武吉阿曼商业罪案调查局(网络调查应对小组)高级查案官林天祥助理警监受访时指出,BEC 诈骗分子其实是看准人们的惯性和疏忽,只需要注 册相似的电邮地址,就可以轻松行骗。

"真假电邮可能只是多了一个点,或一条下划 线(Underscore),不仔细检查就很容易坠入诈骗 陷阱。"

他说,诈骗分子只要成功骇入目标公司的电邮 系统,几乎等于成功了一半,接下来就是等待职员 一时大意,将款项汇给他们。

"这种疏忽会对公司造成不少损失,在2019年就有一宗BEC案件,受害公司损失高达1554万令吉。"

他也披露,从2019年至2021年上半年,警方一共接获116宗BEC案件投报,造成超过6603万令吉的损失,当中有56宗已成功破案。

以下为近 3 年内 BEC 案件数据						
年份	投报(宗)	损失金額(令吉)	破案(宗)			
2019	48	4023万1562	18			
2020	41	625 万 7542	19			
2021(1月至7月)	27	1954万 4288	19			
总数	116	6603 万 3394	56			

涉案者"又"是非洲人为主

BEC诈骗分子大部分来自非洲! 林天祥指出,警方从2019年至2021年捣破的 56宗BEC案件中,大部分落网的嫌犯都是非洲籍 男子,本地骗子只占少数。

"他们(非洲籍骗子)是有分'部门'的,有的负责爱情包裹诈骗,有的负责BEC骗案。"

"BEC诈骗案都是通过电邮,商业电邮也属于格式化的内容,如果警觉性不高、没有仔细检查电邮地址,真的很容易让骗子得手。"

安排多名"钱骡"负责收钱

"只要是诈骗案,都跟钱骡脱离不了关系,警 方要层层递进地调查,真的很困难。"

林天祥说,BEC诈骗分子不会轻易暴露自己的身份,骗来的钱都是汇入钱骡的户口,令警方头疼的是,每一宗案件所涉及的钱骡不只一人!

"骗子也是很聪明的,他们在受害者和诈骗集团中间安排多名钱骡,甚至安排这些钱骡使用不同银行户头,警方追查起来简直困难重重。"

"当然,警方也不是单枪匹马,我们有和其他 执法机构合作,比如反贪会和各银行,协助提供情 报和追踪这些诈骗集团。"

转帐8次才知上当 大意职员被疑内鬼

一旦发生BEC案件,所有相关职员都不能独善 其身;警方会严厉盘问,从中判断是否有内鬼涉 案。

林天祥说,大部分BEC案件在一两次汇款后就会发现不妥,但曾经有过一次案例,受害公司的职员在转帐8次后才发现收款对象是骗子。

"警方会逐一盘问相关的职员,确保他们真的没有涉及,在过往的案例中,也曾有过少数内鬼涉案的情况。"

他进一步披露,警方会分析骗子的电邮地址相 似度,再从中判断涉案的职员,是否真的没有察觉 到细微不同;至于多次汇款的案例,警方就会以案 件是否涉及内鬼的角度展开调查。

避免被骗要诀 教导职员谨慎防 "千"

三招防BEC:安装电脑防护程式、用多项媒介 交流,以及教育职员要多加谨慎!

林天祥在受访时指出,公司应该为电脑安装防护程式,而且加密保护来往电邮内容,避免骗子有机可趁。

"此外,公司也不要使用单一媒介与来往公司 交流,比如只是利用电邮,反之多样化媒介,如手 机、拨电话等交替使用,避免让不法之徒掌握习 惯。"

"一旦接到这些要求更换汇款帐号,或者任何 涉及金钱的电邮,最好就是透过第二媒介,比如直 接打电话给对方确认,不要贸贸然相信有异样内容 的电邮。"

他也指出,最重要是要教育或培训职员,对于 所有来往电邮都要仔细审核,遇到可疑状况要尽快 上报查询,不要相信任何"不可泄密"等话术。 〈就是要诈你〉系列十

网贷诈骗 专"诈"财困者 趁你病 拿你命

······· 郭淑欣、林荣国、吕嘉敏、温琦婷、张倍敏、彭凯欣《中国报》·····

透过来历不明的网络借贷公司借钱周转,十之八九会遇上申请贷款未到手,就得缴付各种手续费,造成处境雪上加霜!

不少民众在疫情期间,财务陷入困境欲借贷周转,未料却坠入上述诈骗手法,钱未到手反而受骗;警方在过去1年8个月,共捣毁30个网络贷款诈骗集团(Pinjaman tidak wujud,也称"不存在的贷款"),逮捕了234名涉及男女,当中未成年人就占20%,年龄最小者仅13岁!

警方透露,被捕的未成年人,大部分是辍学生,除了是父母疏忽监督,有者因受高薪诱惑,因此误入歧途加入不法集团,受聘成为"操作员"。

不过,也有部分未成年人在受聘时,以为一份 正当职业,但在正式工作后,才惊觉是进行不法活动。

武吉阿曼商业罪案调查局金融罪案调查部门主任陈成坚警监透露,根据数据,从2019年至今年8月,警方接获1万4193宗网络贷款诈骗案的投报,受骗者分别是7884男6309女,涉及损失额高达1亿4261万9573令吉。

他也说,在过去1年8个月,警方共逮捕182男52女,其中20%是未成年人,年龄最小者仅13岁。

他说,受骗者分别因急需金钱周转、被列入银行黑名单而无法借贷等等,因此透过网络申请贷款,结果坠入骗局。

他说,一般借贷者在社交媒体输入"快速借贷"等关键词,然后进入相关网站内输入个人资料,接着诈骗集团成员会联络他们询问详情,如要借贷的款项。

他说,诈骗成员会先要求借贷者缴付各种手续 费,如律师费、印花税、保险费等等,过后卷钱失 踪。

警方接获网络贷款诈骗案投报的数据						
年份	投报	受害者	涉及损失额			
2019年	5043 宗	2722 男 2321 女	4694 万 5732 令吉			
2020年	5721 宗	3200 男 2521 女	6014 万 8090 令吉			
2021年 (截至8月)	3429 宗	1962 男 1467 女	3552万 5751 令吉			

警方捣毁网络贷款诈骗集团				
年份	捣毁集团	逮捕人数		
2020年	21	167人(133男34女)		
2021年 (截至8月)	9	67人(49男18女)		

走银行漏洞 新招以期票诈骗

管制期间出现诈骗新招数,如今诈骗成员给出 账期支票,谎称款项已过账,取信借贷者后,再诱 骗对方继续借贷更多的款项,骗取双倍的"手续 费"!

陈成坚说,一般账期支票需3天作业时间,借贷者的银行户头内会显示该笔款项在待办中,但借贷者没有察觉,看见银行户头的余额有增加后,以为贷款已获批准。

"接着诈骗成员会诱骗借贷者,询问对方是否要继续借更多的钱时,有的借贷者认为贷款到手,想要继续借贷周转,因此坠入圈套。"

"这时诈骗成员会要求借贷者,缴付双倍的各种手续费,钱一到手后,他们就取消支票,直到借贷者事后要去取钱时,发现银行银行户头的贷款款项不翼而飞,才知受骗。"

女子网上借贷上当 借50万 反被骗120万

华裔女子欲借贷50万令吉买房,上网申请贷款,结果遇上诈骗成员,被骗走120万令吉血汗钱!

陈成坚说,该名华裔女子(40余岁)借贷打 算购买房屋,但不慎坠入圈套,缴付诈骗集团各种 手续费,如律师费和印花税等,动用自身储蓄和父 亲的养老金,前后缴付120万令吉后,发现贷款仍 不到手,才知受骗。

另一方面,他说,警方援引刑事法典120条文和420条文提控诈骗成员,若未成年被告被判有罪后,他们将被送入感化院。

他最后劝请欲贷款的民众,可下载手机应用程式i-KrediKom,查询该公司是否为房屋与地方政府部的合法贷款公司,避免受骗。

〈就是要诈你〉系列十一

迷魂党出没专盯年迈妇女 拍一拍肩膀 双手奉上现款

魂党骗财手法存在已久,但死而不僵,往往沉寂一段时间后,又会再次出现!

人们只要闻一闻就会神智不清、被拍一拍肩膀就被人控制,然后再交出贵重物品,或到银行提款给这些迷魂党成员,后者拿着钱逃之夭夭后,才清醒过来,惊知被骗。

对此, 冼都警区主任马永来助理总监说, 这一切说法至今都无法证明, 或许就是这些骗子针对人性弱点下手, 利用受骗者年纪大, 容易相信他人和迷信等而行骗。

他说,迷魂党多数三五成群行动,再到人潮如流的地方,如巴刹和购物中心等的公共场所,寻找 目标于案。

"他们的目标多数是那些60岁以上的长辈,然后会以假装问路展开话题,随即再把受害者诱导到银行提款。"

他说,更猖狂的是,由于一些年长者没有银行 提款卡,只有银行存摺,这些迷魂党成员便会载这 些年长者回家取银行存摺后,再前往银行提款,非 常猖狂。

他说,迷魂党成员载着受骗者前往银行途中,就已经教受骗者如何应付银行职员的提问,包括指要装修住家,或购买物品等,需要提出大笔现金,若银行职员继续追问,则要受骗者让银行职员不要再过问,并指他们有自由取出自己的钱。

"他们(迷魂党)也是很聪明,他们知道银行内有闭路电视,所以他们都会在银行外等候,及取走受骗者的钱,所以当受骗者报案时,我们(警方)无法在调阅闭路电视时,发现他们的踪影。"

管制令限制迷魂党干案

马永来说,和一些比较常见的电话诈骗案相比,冼都一带的迷魂党诈骗案较少发生,而且我国自去年开始行动管制令后,这些迷魂党也已经销声匿迹。

他说,当局于2018年仅接获1宗遭迷魂党诈骗的投报,前年有2宗,而去年至3月2日为止,则有3字。

他说,从去年3月2日至今,警方不再接获任何相关投报,因此不排除是因为行动管制令,而这些骗子又是从外地过来,所以担心被警方检举。

对此,马永来希望年轻人多注意家中长辈的一

举一动,同时也劝这些年长者们在出外采购时,尽量不要和陌生人搭讪,避免坠入这些不法分子的诈 骗陷阱。

他也希望这些年长者可以把存款簿交由孩子保管,因为一旦向孩子要求存款簿取款时,孩子也会 追问取款原因。

聊着聊着就被"迷"了 妇女银行提12万交对方

"被骗的都不是小数目,往往都是过万令吉的 损失!"

马永来说,于2020年的一宗投报中,一名60余岁的妇女,当时从隆市增江一间购物中心出来时不幸碰上一组迷魂党,结果被骗走了12万令吉存款。

他说,当时该名妇女载着这批迷魂党先到雪州 峇都箱的一间银行提出上述存款,随后该批迷魂党 食髓知味,便要妇女再到位于雪州士拉央的另一间 银行提款。

"幸好当时第2间银行的职员发现不妥,不让 这名妇女提款,否则妇女将损失更多的钱。"

他说,该名妇女前来报案时指自己当时和约2 名迷魂党的成员在有关购物中心外聊天,接着就迷 迷糊糊的被带去银行提款,随着迷魂党成员离开 后,才清醒过来。

〈就是要诈你〉系列十二

黑钱不漂白不能花 反洗黑钱法 截断不法之徒财路

洗黑钱是一项重罪,大多数人只知道犯罪分子,如何通过转账交易等将钱财"漂白",但却不清楚执 法单位包括警方,针对反洗黑钱的调查工作及流程,渐渐地洗黑钱也就蒙上一层神秘的面纱。

反洗黑钱及反恐融资法令(AMLA)犹如警方的"尚方宝剑",一剑斩断犯罪集团的财源。

武吉阿曼商业罪案调查局反洗黑钱和反恐融资特别调查组主任胡维铭警监指出,洗黑钱案件是白领犯罪,因此不等同于一般掠夺案、绑架案、蓝领犯罪等,并不是说民众到警局报案,指控某人涉及洗黑钱活动,警方就会做出调查。

他告诉《中国报》,在调查洗黑钱案件前,必须先证明相关人士已经犯下上游犯罪(Predicate Offence),反洗黑钱小组才会接触及开档调查。

"比如警方在追查一个金钱游戏集团,查案官在过程中发现这个集团赚了很多不义之财,因此会通知我们,我们才会开档,并和调查上游犯罪的查案官一起调查该集团。"

胡维铭指出,一般上被警方援引洗黑钱罪名调查的目标,包括走私烟酒、贩卖受保护动物及天然资源、大耳窿、非法赌博集团等。

他透露,在正式开档调查前,警方也会通过4个标准来决定是否立案,包括涉及损失数额必须超过50万令吉、有关罪案是高关注度、有组织性犯罪集团、以及目标是习惯性地犯罪(Habitual)。

他说,警方援引2001年反洗黑钱及反恐融资法令(AMLA)展开调查,最终有2个重要目的,即成功将嫌犯控告上庭,以及充公嫌犯的不义之财归还给受害者,若没有受害者,则充公财物将归国家所有。

"钱驴"成洗黑钱工具

胡维铭透露,反洗黑钱及反恐融资法令除了让 犯罪分子面临牢狱之灾,另外一个重要好处便是能 充公不义之财,令对方没有机会享用他们"干辛万 苦"赚来的黑心钱。

他指出,在犯罪学里面有一个叫"理性选择理论"(Rational Choice Theory),若是对方铤而走险犯法赚钱,但却没有机会享用钱财,那么他们的犯罪动机可能减少。

"以前没有该法令时,犯罪分子会想被捉了无所谓,他甘愿去坐几年监牢,等到出狱后他又是一条龙,因为他有很多钱可以享用,但因为有了这个法令把他的财物充公,他的如意算盘就打不响了。"

另一方面,他也劝请公众切勿租借或变卖本身的银行户头,以免当上"钱驴"(mule account)成为洗黑钱集团的利用工具。

充公财产变卖 让受害者平分

涉及洗黑钱的案件被定罪结案后,充公财产将 被变卖,若有受害者提出申请索回损失财物,也将 把财物平分给他们。

胡维铭指出,一宗洗黑钱案件如金钱游戏集团 案件上庭后,受害者可向法庭申请成为案件的第三 方(Third Party Claiming),当案件了结后,充公 财物如名贵手表、包包等将被变卖成钱,由法庭来 决定多少名符合条件的受害者来平分。

他透露,根据他多年来的经验,一般上警方可以协助受害者拿回至少50%的损失,这已个很不错的成绩。

"这些犯罪集团是长年累月地在犯罪、花钱,因此他们赚到的钱可能已经花掉了,很多时候警方只能尽力归还财物,来填补受害者的亏损。"

胡维铭说,当1宗案件了结后,受害者被给予 半年期限来申请索回财物,法庭将根据所有受害者 的损失比例,来归还所充公的财物。

年首5月 警查90洗黑钱案

"洗黑钱案件近年有上升的趋向,是因为警方 更努力去揭发犯罪集团的结果!"

胡维铭透露,警方于2016年共援引洗黑钱罪名开档调查99宗案件,2017年、2018年、以及2019年,分别是110宗、127宗、以及138宗。

他指出,去年警方共开档调查164宗案件,今年截至5月警方已开档调查90宗案件。

他解释,警方开档调查的案件逐年增加,证明 洗黑钱案件有所上升,但这并非该类案件日益严 重,而是警方更努力去揭发及调查这类罪案。

询及新冠肺炎疫情及行动管制令期间,是否有 影响洗黑钱案件,胡维铭指确实是有一些影响,他 说在疫情期间大家都待在家中、被逼上网工作或学 习,自然多了很多机会接触网络骗子。

"接触网络机会越高,就比较有机会被骗,同时上游犯罪越多,洗黑钱案件也会跟着上升。"

〈合约医生坎坷路〉系列一

300医学系水平参差 蔡细历:医学生泛滥

·············· 许雅玲、潘有文《中国报》············

"合约医生罢工"组织于7月26日发动罢工行动,希望政府把合约医生纳入公务员体系,让他们成为 正式的公务员,引起全国关注。

较早前,首相丹斯里慕尤丁则宣布,内阁同意在合约医药官、牙医和药剂师完成2年强制服务后,再续约2年,确保服务延续性和让他们做好攻读专科的准备。同时,内阁也同意在首2年服务合约期间,进修专业培训课程的医药官和牙医,获准延长最高4年的服务合约,这是为了确保相关人员能顺利完成专业培训。

曾任卫生部长的丹斯里蔡细历表示,此次首相 宣布再续约2年,也不能够解决问题,就他而言, 政府应该延长合约医生的合约至5年。

他说,由于我国目前缺乏专科医生,许多合约 医生也声称有意愿深造成为专科医生,因此延长至 5年后,就可以有充裕时间在国内或国外去培训与 进修,以及参与考试。

据了解,有意成为专科医生者可参与伦敦皇家内科医师学会(Membership of the Royal College of Physicians,简MRCP)的考试。此学会位于伦敦,于1518年由亨利八世成立,成立目的是制定对内科这门专科的专业水准,每年均会举办多次的专科考试,医生要通过一连串的考试评核后,才可成为会员。

其次,他说,如果合约医生想要考取外科手术外的资格,可以考取MRS,即MRS Member of the Royal College of Surgeon的资格。

"在这(延长的)5年内你能完成专科医学的第一阶段培训和考核,那么政府为了要栽培更多的专科医生,将会续约。因此,政府只延长续约两年不够,在国内考取资格不够时间,在国外更不够时间。"

他指出,如果要成为一名专科医生,通常都需要在三五年跨过第一关。在国内,如果培训和考试一切顺利,至少需要4年,才能注册成为专科医生。如果有意进修附属专科(Subspecialty),还需要4年考取资格。

"所以要一劳永逸解决这个问题,政府需要为他们延长最多5年的合约,延长续约两年不能解决什么问题。"

然而,就他的观察和了解,不少事前声称要成为专科医生的医生,当政府延长其合约后,不是选择自己开设药房或诊疗所,就是加入其他的医疗单位,即半途掉队了。

他指出,替合约医生续约5年后,合约到期时若他们无法考取专科资格,政府就可以选择不再续约,以解决人员过剩的问题。

50医院对五千实习生

"现在我们栽培的医学系毕业生,每一年都在 过剩,这个问题十多年前我已经公开说了。每年我 们培养国内外的医学毕业生高达五六干人,但是 政府医院能接受多少个人来进行两年的临床见习 呢?"

蔡细历指出,国内有144间大大小小的政府医院,由于实习医生进行临床见习时,需要有相关专科医生在场监督指导,目前却只有最多不超过50间医院可供这类医生进行临床见习。

其次,他说,我国承认太多国外的医学系,目前已知的有330间大学。因此,长远来看,大马需要有一个统一医学考试,不论国内外的医学系学生,皆需要在这个考试过关,才能确保被录取的医生达致一定的水平,而且此举相信可减少素质不佳的医生。

初级医生水平令人忧

蔡细历任职卫生部长时,曾提出在国内设立一项国家执业医生资格考试统一考试,强制从国外毕业的医学系毕业生必须通过这项考试,才能被录取 在我国服务。不过遭强烈反对无法落实。

如今高等和专业教育普及化,在国内修读医学系的人数也逐年增加。由于各大学的内部考核制度和水平不一,蔡细历认为长远之计,政府也应该考虑全面推行国家执业医生资格考试。据他了解,不少政府医院的资深医生对初级医生(medical officer)临床技术和水平参差不齐感到担忧。

应有统一医学考试

他相信唯有通过统一医学考试,才能确保评估的公平性。 因为有一些大马承认的大学已不存在,一些则已经过时,这些大学的医学系水平是否达标值得关注。

"例如,当时承认的的University of Iraq(伊拉克大学),现在虽然还有医学系,但已不像以前辉煌,没有如此权威了。如果有一个统一的考试最好。"

当上正式医生之路:

- 大学医学院(培训5年)
- 实习医生(2+1年)
- 住院医生(强制服务2年)/2016年改合约制
- 专科(4年培训+1年评估)

2+1年实习

• 医学系毕业生须到政府医院实习2年,并到医院6个部门,各待4个月实习。

成为专科医生方式

一、攻读硕士学位

- 申请就读4年的硕士课程
- 半年至一年评估

再向专科医生注册局(NSR)注册为专科医生 (注:只有住院医生得享全薪进修假期和政府奖学 金;合约医生只能自费及在职进修)

二、考外国专科及本地医院受训4年(自费)

- 报考英国为主的外国专科考试
- 在本地医院受训4年

数据速读

- 1971至2011年,大马医药理事会(MMC)仅 承认大马15家的医学院课程;
- 2012至2019年,MMC又承认另外18所私立大学的医学课程,同时承认海外340多家医学院的学位。
- 2003年,国内实习医生人数只有500多人; 2005年,本地大学的实习医生有945人,外国 大学的实习医生有104人;2010年, 本地大 学的实习医生有1864人,外国大学的实习医生 有1398人。
- 迈入2016年, 本地大学的实习医生有2106 人,外国大学的实习医生有2254人。 合约医生应运而生。
- 目前每年有约5000名医学生毕业;其中约80% 毕业于国内各大学,其余则为返国留学生。
- 目前大马有超过350家医院,其中150家是政府医院。
- 大马医药协会(MMA)称,我国需要1万3000 名专科医生,目前只有8000名专科医生。

近年(2014至2018)实习医生人数

	2014	2015	2016	2017	2018
外国大学	1490	1945	2254	1826	1426
本地大学	2370	2195	2106	3077	3498
总数	3860	4140	4360	4903	4924

〈合约医生坎坷路〉系列二

合约医生逐年剧增 蔡细历:政府没有聘请的责任

目前大马医生和医院的情况是僧多粥少?

"全国有144间政府医院,但拥有2万3000个合约医生,平均一间医院可分得150名医生。你认为医生会比病人多吗?如果突然再送150名医生去一间医院,将会出现过剩,我必须要强调这一点!"

他说,国内144间大大小小的政府医院中,大型医院是在首都和州首府的中央医院,而中央医院的病床大同小异,介于300个至500个床位之间,最大的是在吉隆坡,约有1500多个床位。

"举例,在柔佛峇株巴辖的医院,病床最多是500个,目前有200多名医生,这包括培训中的医生。如果政府决定多送150名医生去那里,人数就会超标,到时病人到医院时,你可能不知道谁是病人,谁是医生?"

可到诊所或私人医院工作

"所有的大专学院毕业生,政府是没责任要聘请他们的。就如所有的专业,好像工程师毕业了,也要一些经验才能进入相关领域,但政府部门未必一定要请你。"

就合约医生罢工风波一事,蔡细历举例说,有些人攻读5年的教育学士学位成为老师,是否也可以去罢工,要求政府一定要聘请我们呢?合约医生的情况也情同此理。

"联合国的标准是一名医生对600名病人,现在我们已经超过越这个标准。第二个问题是分发不公平,例如沙巴和砂拉越可能几干人才有一名医生,那是因为交通的关系。"

他说,严格而言,政府并没有责任聘请每个大 专毕业生,这是必须很清楚的事,就如工程师或会 计也是专业人士,政府也没有必要必须聘请他们。

"但是,医生是特别的,因为他们需要临床见习经验,而为了确保实习医生能够参与更多临床实践,获得更多临床观察机会,我在担任部长期间,就把原为一年的实习期延长至两年。过后呢?严格来说,政府是没有什么责任了,他们就可以向MMC(大马医药理事会)注册成为医生,若无法在政府医院工作,也可以找诊所或私人医院。"

〈合约医生坎坷路〉系列三

同工不同酬 念专科"无门" 合约医生 忍无可忍

---------------- 许雅玲、潘有文《中国报》---------

2021年7月26日,全国合约医生上街抗议不平等对待,敲响社会对国内医疗体制的关注。

以前,医学生人数少时,每个毕业生都须在政府医院实习,实习之后被聘为政府医院的住院医生(正式职位)。

随著政府承认越来越多的医学院,每年毕业的 医学生人数大增,僧多粥少下,2016年开始,政 府改以合约方式雇用新进医生。他们约满就要走, 让位给又一批新人。

这些合约医生面对种种问题,包括同工不同酬、没有政府支持进修专科。

2016年时, 本地大学的实习医生有2106 人,外国大学的实习医生有2254人。

他们结束医院实习后,本应成为住院医生,在 政府医院履行两年强制服务,不过卫生部首次以两 年的合约医生形式,接纳余下完成实习考核的实习 医生。

合约医生和住院医生,工作性质相同,但薪资福利不同。合约医生薪水较低;不计津贴,合约医生每年薪资便比住院医生少约5000令吉。

同时,只有住院医生进修专科,得享全薪进修 假期和政府奖学金;合约医生只能自费(每年约2万 5000吉)及在职进修。

如此不公平对待,难怪合约医生情绪大爆发!

从医之路极漫长

国大医院副教授陈沱良医生表示: "在大马,从医之路是最长的一个路程。即使学习路上一帆风顺,至少也要努力20年,才能在政府医院履行两年强制服务,成为一名住院医生。"

"我的时代,进入医学系实在艰难,因为只有 三所公立大学设有医学系,加上录取固打制(华人 学生占10%至20%),更是难上加难。"

全国考试成绩最拔尖的全A学生,都要拼足老 命才能进入医学系。

"我的成绩就差了一点,没有被任何一所大学 接纳成为学生。"

事实上,不仅是陈沱良被拒于大学门外,大致 有八九十位和他一样的优秀生,不获分派至任何大 学的任一科系。

八九十名的失望学生先抗议,当局答覆不外

是,填写志愿时,"选错大学"或"选错科系",或者"面试表现不佳",建议"明年再申请。"

明年仍要与5A学生竞争,他们便继续上诉。

"想要上诉进入医学系,就需等待全A学生转系或退系。我们这些华人子弟,上诉相当久才争取到学额,幸好,上诉成功,我们都被接纳进入大学。"

"当时,大马只有3间政府大学,即理大、国大和马大设有医学系,另外,仅有一间私立大学IMU获准开设医学课程。我那一届,理大录取最多医学生,大约230多人。"

2003年,陈沱良被派往关丹医院实习。"即便医学生只需实习一年,若不合格才延长一年。我们很快投入职场,但国内医生仍严重短缺。"

20年风水轮流转

小A一脸沮丧, "我们好不容易完成两年的辛苦实习,为什么无法成为住院医生?"

陈沱良表示:"我的实习期,因为实习医生不多,所以实习经验丰富,一定过关的啦。毕竟,国家都不够医生,医生都工作到半死,巴不得有更多新人医生来分担工作重担。"

2003年,陈沱良和40多位的实习医生一起到 关丹医院报到。他记得,仅有三四位来自私立大学 IMU,另有2位来自中国大学。40多位实习医生, 轮流在医院的不同科部门上班,换句话说,每个科 部门,大致会分配到约8名实习医生。

"人少工多情况下,我们每两天就On Call—次,一个月便被On Call逾十次。"

一次On Call,连续值班36小时,做到半死。 实习医生的工作强度可想而知。

"住院医生也要On Call,他们更惨,因为人数更少,大概有6人。他们累到去偷睡,那个时候,我们这些菜鸟(其实经过高度的魔鬼式训练后蛮有经验的),就把自己当作住院医生来操练,看诊,巡房,开小刀……无所不能。"

连实习都要等14个月

实习医生不多的年代,政府还要聘请外籍医生。基本上,实习医生完成实习考核后,顺理成章成为住院医生(MO, Medical Officer);甚至,各家医院还威逼利诱(医院可以栽培你读专科),留住实习医生。

根据现行规定,实习医生(不过是来自国内大学或海外大学)要在两年内轮流到医院6个科室实习4个月。如果他们服务班数不足或能力不足,政府允许他们延长实习1年。

2019年,实习医生情况最糟!马来亚大学(UM)调查百多位医学毕业生,发现他们平均都等待12至14个月,才获得卫生部分派到医院实习。

陈沱良披露:"前两年,我带领毕业生进行科研工作,教导他们怎样做研究,同时让他们学习一些医学操作。当然,也有毕业生不等实习,乾脆自寻出路,转行或创业,这没有对错。"

国内医生确实短缺

小A再问前辈:国家不是不够医生吗?为什么 合约医生逐年增加?为什么不让我们成为住院医 牛?

陈沱良指出,"我不能说有合约医生是因为医生人数过剩!毕竟,国内医生确实短缺。"

十多年前,国家为了解决国内医生短缺问题, 允准更多的私人大专开设医学课程,同时又承认更 多外国大学的医学学位。

2011年时,大马医药理事会(MMC)仅对国内15所医学院课程给予认证。从2012年至2019年,MMC又承认另外18所私立大学的医学课程,同时承认海外340多家医学院的学位。(新加坡仅承认103所顶尖海外医学院的学位。)

"理想应是,国家年增10%实习医生人数,那就相应地增加10%医生职位。可是,医学毕业生年增一倍,国家却无法增加一倍医职,必然造成'国内医生短缺,合约医生过多'困境。"

私立大学门槛低

陈沱良强调,政府大学的医学生名额没有暴 增。

2014年,Alianze医学大学学院(AUCMS)突然关闭,导致330名医学生无法如期毕业。最终,政府只好让政府大学收留330名学生,这才造成政府大学学生"暴增"现象。

"我们需要小班制来教导学生,让他们累积更好的临床经验。请试著想像,临床教学中,50多为学生跑进来,围著一名病人,病人先被吓怕,学生也学不好。这不是理想的教学环境。"

实际上,政府大学栽培出来的华人医生,还是有一定质量,毕竟医学系的入学门槛,还是一如既往的严苛。私立大学入学资格不同,最终导致稍差的学生,被迫留学一两年,甚至无法结业。

"我们不能责怪学生,问题根源是私专大量招生。望子成龙的家长,想为家族栽培医生,光宗耀祖,他们没有错。既然经济许可,孩子又有意愿读医,又有大学提供学额,当然要为孩子著想。"

过去,卖地卖屋都要,送孩子出国念医科,现在花不到一半的费用,就可以让孩子读医,简直是 天上掉下彩礼。

如今,孩子毕业了,却无法成为住院医生,该 怪谁?

海归医学生障碍大

在中国广州暨南大学修读医学系的WenLi,返 马后即迷茫:怎么和我向往的医生之路不同?

原来,当时大马还未承认中国大学的医学学位,想当医生必须通过政府特设的考试(理论和临床),才会获派至政府医院实习。

"只有三间大学——国大、理大和马大举办考试。我们用一段时间去注册,等待评估,直至当局 亮绿灯,已是2003年。"

每一名海归医学生,都有3次考试机会。

考试过程中,WenLi面对人生的大挫败。"因为我们都是来自政府不承认的大学,大家先入为主的觉得:你们都是条件不好的学生。更感觉,大学为了显示高超学术水平,不能轻易让海归医学生考试过关。"

每次考试,七八人中,仅一人合格。意即,只 有拔尖者过关。

"我没参加2002年的首考,因为我知道国大 考场,有一位毕业自巴基斯坦的拔尖生报考。"

2004年,数百个学位不获国家承认的医学生,积极抗争要求"公平考试"。

2005年,卫生部做出改革,统一举办考试, 考生不需在三所大学见习和考试。

"百多人报考,20多人合格,包括我和暨大的校友。我们终于得到实习机会。"

最令考生愤概的是,明明开会时,负责人报告统一考试的题型,然而,考临床部分时,出的却是别的题型,考生顿时慌掉。

翌年,国家又恢复让三所大学各自举办考试。

结束两年实习,WenLi自动请缨到沙巴医院服务。

"我把派去乡村医院,什么工作都要做,没完没了的On Call,连续3天只睡四五个小时。因为实习医生少,加上工作量大,我学习更多,动手机会亦多。"

中国的医院,一个医生负责一位病人。大马 医院,病房有50张病床,实训医生有十多位,那 么,一位病人,可能被好几位医生看顾,一人抽 血,一人检查……早班医生离开,午班医生接著 看。

早班医生写一点报告,午班医生写一点报告,整份报告变得乱七八糟,遭殃的只是病人。

"实习医生太多,难免有人偷懒。两年蒙混过去,他或她在强制服务时,就会发现:我什么都不会!看到他们慌乱的治疗方式,我们差点昏过去。"

"本来,早上8点开工,但因病人太多,我们 6点多就去病房看病人,如果接著On Call24小时, 那就连续工作36至40小时。" 〈合约医生坎坷路〉系列四

陈沱良:前途茫茫难安心 合约医生 应享进修专科福利

2021年7月26日,合约医生上街发声行动,让很多人了解他们的困境,也让小部分人谴责他们添乱! 拿督蔡细历曾撰文指出,他在2006年担任卫生部长时,就曾预测我国在2014年会出现医生(包括实习)过剩的现象。

15年就预见问题会发生,为什么衍生后来的合约医生问题,问题还越滚越大?

对此,国大医院副教授陈沱良医生坦言,"合约医生的问题根源是'断开连接'。首先,上面的决策者,不知道基层到底出现什么问题,无法对症下药。另外,合约医生出现的2016年,政局开始不稳定,部长一直换人做,这种情况下,没拨款去增建医院和创建加医生职位,无法从本质上解决2万3000名合约医生问题。"

他吁请社会大众,不要轻易谴责合约医生疫下作乱。毕竟,合约医生如果不从7月1日开始三个阶段诉求行动(提交备忘录、召开新闻发布会及7月26日上街抗议),谁会看到他们的困境?

具体来说,正式职位的住院医生和两年合约的 合约医生,工作性质相同,但薪资福利差距甚大。 首先,同工不同酬,以及无法享有薪资福利,最重 要的是,无法享有研读专科的机会。

换成你或你家人是合约医生,你们会乐意吗? 陈沱良为学弟妹打抱不平。"他们同样优秀, 同样很努力在政府医院服务,然而,却因为医疗体 制失衡,只能成为合约医生,失去成为专科医生的 机会。"

不能更好地规划未来

另悉,有1500位从2017年5月开始实习的医科毕业生,被卫生部告知他们将获得两年(2019至2021)合约。

陈沱良披露:"这批合约医生,今年刚好到期,他们只获续约半年,如果满意,再续约半年。相比去年实习的新人获得3年合约(2年到期后延长1年),这批旧人无法安心工作,也不能更好地规划未来。"

旧人处境很惨,积极提出诉求。政府之后同意 续约两年。可是,他们无法安心,因为新合约究竟 是半年签一次,还是一次签两年,还不得而知。

"既然要续约两年,那就一次签两年吧。"陈 沱良建议。

陈沱良:别迫他们辞职不干

了解到政府很难让2万3000名合约医生统统纳为住院医生的事实,陈沱良就问学弟妹:你们有第二方案吗?

学弟妹告诉学长:我们的第二方案是,我们可以接受当合约医生,只不过,政府必须给予我们和住院医生同样的进修专科的机会。我们愿意等至成为专科医生才转正的那一天。

"我想呼吁政府,首先考虑满足让合约医生诉求的第二方案,让他们享有进修专科的福利,要不然,我真怕他们辞职不干,或跑去新加坡当医生,那么,我们就少了很多医生。如果他们跑了,到我们老了,谁来当我们的专科医生?"

"现在,减少招收医学生,同时增加更多医生职位,两者都要5年后才看到成效。可是,给予合约医生申请专科的福利,暂时可以解决当前的问题。我们看到政府也有给予合约医生进修专科的意愿,所以,请学弟妹们不要冲动,忍一忍,等一等便Boleh。"

消极对抗于事无补

经验告诉陈沱良:大马是Bolehland。

"本来,一件事看似行不通,过不久,又好像发生魔术般,却又通过。一路走来,遇到问题,我便退一步想,问题最终解决,这是我成为教授的秘诀。"

20年前,好些初级医生因为薪水不够用,几番要求加薪都不得要领,就想辞职进入私人界工作,突然峰回路转,政府又愿意加薪。来不及辞职的他大呼好彩:可以继续申请深造专科。

他继说:"我想告诉学弟妹,你们不要担心,前辈一定跟你们一起争取权利。你们都是血气方刚的年纪,如果争一时的意气,20年的寒窗苦读,加上2年的实习和2年的服务,统统被浪费,损失的只是你本人。"

当务之急,续约的两年内,学弟们必须咬紧牙 根工作,拿出最佳表现。

"倘若消极对抗,你就给人机会指你做错东西,把你踢出去,这是最笨的做法。你做得好,还是无法转正,你就再去申请。政府很奇怪,第一次申请失败,再申请就会拿到。"

"我在政府打工很久了,我以少数族群身份, 拚搏到教授职位,主要因为我不以典型华人观念看 待事物,比如说,对待一件事,不去争对错或输 赢,而是退一步思考,那个时候需要怎么做,那么 做行得通吗。"

给政府时间解决问题

陈沱良认为,现在的情况,没有理想方式解决 合约医生问题。

"政府还是有放注意力在合约医生身上,也 在改变政策。好吧,就给政府一点时间来解决问 题。"

不过,他提醒学弟们:你的时间和政府的时间,有定义上的不同。

"我们说给时间,可能指的是一个月,而政府说给时间,指的可能是一年。学弟妹要有耐心,不要因为一个月和一年的小挫折,就辞职不干。你继续加油做到更好,绝对不会亏本,因为学到的就是你的本事。"

"没有在政府医院工作,这不是世界末日。合约医生把治疗病人的工作做得很好,就算离开政府 医院,到私人界打工,或者开一个诊所,也不辜负 父母栽培你的苦心。"

他说:"合约医生争取当住院医生,主要是因为住院医生可成为专科医生。只要政府担保合约医生享有深造的机会,那么,这就是眼下解决问题的最好方案。"

应管控招生数量

目前,住院医生和合约制医生各占50%。

如果公私大专继续增加招生,那么,10年后,合约医生多于住院医生,专科医生又无法相应地增加,届时,大马医疗体系是否还能保持精湛水平来应付国民的医疗需求?

本地私立大学医学课程入学门槛较低(不过还是有一定的水准),而外国的私立学校就很难断定,造成学生水准参差不齐。

再加上多间私立大学,导致大量招生,可是,却没有足够教学人员,又没能提供足够的临床教学,必然影响学生的医学水平。

陈沱良强调,政府应该严格管制公私大专的招 生数量。只要不超过政府定下的学额,便能良好管 制国家整体的医学水平。

受训不足水平成疑

私人医院的应聘医生WenLi是如此看待合约医生难题,"首先,他们没有深造专科的机会,其次,实习医生过多,他们没法得到很好的临床训练,以致,他们履行两年的强制服务时,能力水平不足。"

WenLi坦言:"即便政府延长了两年工作合约,合约医生问题也不获解决。除了医生职位不足,大马也卡在栽培专科医生问题之中。"

目前,只有内科医生可以去考英国的专科学位。至于其他专科(包括外科、眼科等),只能在本国大学深造。当然,谁都可以去考国外的外科或眼专科,只不过,政府不承认你的学位而已。

换句话说,国家可以掌控除内科以外,其他专 科要栽培的"人"和"数"。

"遗憾的是,合约医生没有深造专科的机会。 实际上,合约医生在当实习医生时,因为人数过多, 他们没法得到很好的临床训练,以致,他们履行两 年的强制服务时,能力水平不足。若不获续约,他 们能够在汰弱留强的私人领域求存吗?也许,只能 自掏腰包开诊所。医术水平不足,病人不会上门。"

耐心轮候念专科机会

从陈沱良身上,可以了解国家培养专科医生的 重要。

"政府的专科名额有限,我申请到急症专科,也被拒绝一次(一年一次机会而已)。我在下一年就咬紧牙根,放弃卫生部的住院医师一职,以求保证进入国大研读读专科,同时实习当讲师。"

至今,他仍身兼三职,那就是看病(一周至少2天和每周需要1天On Call24小时),教书(课堂和临床教学)和做研究。

"三个身份有三种成果,三种成果相辅相成。看病人,一个时间看一个病人,教导10位学生,10人就可以看10位病人,做研究的话,睡觉中都可以救成于上万人。"

目前,陈沱良研究的测试套件,可以用来检测新冠患者是否会变成败血症,那么,在生病前期,就可以及早入院治疗。

"我的学长,他们人少,申请任何专科都会顺利拿到。到了我这一届的住院医生,虽然仅500多人,但申请专科都要耐心轮候机会。"

"国家必须积极栽培有素质的专科医生。等我老了,他们便是我的专科医生,我也放心让他们来照护我的健康。"

实习医生多 抽血也没机会

20年期间,本国实习医生暴增200%!

前辈医生陈沱良和WenLi不约而同指出,"医院有太多实习医生报到,这又衍生一个隐忧——临床训练不足。

"实习医生能力差的话,也能会医死人。" 陈沱良说。

过去,一个科部门有三位实习医生,这已足够,大医生便可好好操练实习医生。现在,一个科部门有30位实习医生,改走2班制,无需On Call。

可能一天里,大部分的实习医生都没机会帮病 人抽血,更别说像过去般被大医生操练成才。可想 而知,实习医生的训练素质。"

一天轮班12小时,实习医生已被娇宠,碰到 紧急On Call情况,他们要怎么捱下去?以至于遇 事,他们就抗议:我太压力,我做不了,我有玻璃 心······

"哪有医生碰到一点阻难,就想哭,就想跑掉,丢下病人不管?目前,那些被医院转正成为驻院医生的,都是没有玻璃心的实习医生。"

想跑掉,丢下病人不管?目前,那些被医院 转正成为驻院医生的,都是没有玻璃心的实习医 生。" 〈课无网不利〉系列一

校方费心思找人赞助手机、数据 上网课 一个都不能少

··················· 潘有文《中国报》·············

持续近二年的疫情,导致大马的教育学府,包括中小学和各大专院校,需要学习面对和掌握网课这种新常态带来的挑战,从开始的措手不及,到逐渐摸索出一套应对方法。

然而,相信再如何良好的进行网课,学生返校上课或称实体课,依然是教育的重大方向。未来的网课与校课能否相互结合,形成一套混合的上课模式,相信需要有更多的探询和讨论。

本专题系列将从学府和家长应对对网课的历程和挑战,以及专家提出的意见,尝试梳理网课与校课共 存的可能。

"因为疫情不能上实体课(即返校上课,下称校课),但在危机中看到解决的办法,这就是转机,看到在这方面有另一种突破!"

吉兰丹州首府哥打峇鲁中正华小余秀玲校长指 出,开始上网课时,确实有许多学生无法上网课, 这是由于他们家中未有网线,甚至有者没有手机或 平板电脑。

但是,她说,最后在校方与非政府组织,以及各方面的配合下,陆续获得一些援助。最终,该校已没有无法上网课的学生。

该校的情况或许也是全国小学的缩影,从其面对和克服网问题的经历,让人更进一步清楚校方和教职人员,在从校课转网课时期,所付出的努力和心血。

余校长坦言,政府于去年实施行动管制令后,对学生功课有不小的影响,在一定程度上放慢教学进度,因为不少学生缺席上网课。其次,当时不少家庭不只是一人需上网课,但要共用一台手机或电脑,而无法同时上网课。

负责学生事务的陈信燕副校长指出,该校不时 通过班主任跟进和了解学生的家庭状况,除了一些 家长或孩子主动反映所面对的问题,班主任发现有 学生两三天没有上线,就会去了解问题。

"此时,学生福利小组就会想办法解决问题,家协和董事部在经济支援方面占了重要角色。当得知有贫困家庭清寒子弟的手机损坏,因而无法上网课,就有董事部或热心人士主动赞助。不管是提供新电话或二手电话,都希望学生无须面对这种问题。"

她说,当有家长指缺乏上网数据,也有赞助人 免费提供,在学校提供上网设备和数据之后,家长 没有理由不安排孩子上网课。

"我们只借出手机和平板电脑,不包括电脑,因为前两者比较方便使用,也因为通知学生和家长

有关网课的事宜时,老师是以WhatsApp通知。此外,如果学生偶尔须随父母外出,学生也可以在车上或父母工作的店内上网课。"

余校长指出,该校董事和家协在这方面,无论 是财力或硬体设备皆给予校方极大的支持,

"这些事情随著这一年多调整下来,我们已慢慢克服学生缺乏电脑、手机或平板电脑的问题,现在接著要克服的是教学素质的问题。"

手机平板电脑只借不给

该校通过热心人士赞助贫困家庭孩子的手机或 平板电脑上网课,只属于暂时借出,学生需在之后 归还。

陈信燕副校长指出,因顾及家长或学生可能不会珍惜赠送的手机,因此要求他们签署一份协议,即如果生无故不上网课超过3次,校方将取回手机。

"如果有任何损坏,也不一定会要他们赔偿, 毕竟这类家庭的经济条件本就不佳。但是,设下这 些条例,学生才会好好使用这些手机上网课。"

截至今年8月,该校己借出19台手机 ,以及 23张手机上网数据卡。

分成线上教学和课业辅导

负责行政助理的戴佩玉副校长指出,该校跟随 教育部的指示和规定进行远距离教学,安排线上居 家学习时间表和上课节数,即学生须于早上8时30 分开始上网课,直到中午1时45分。

她说,老师以两种形式教学,即以谷歌会议 (Google Meet)授课,至于课业辅导则是通过谷 歌课室(Google Classroom)安排学生的课业。

"例如,低年级组的华文课有11节,8节是线

上教学,3节是课业辅导,以此类推。如此一来,学生才不会一直对著电脑或手机导致有问题。高年级组的时间则是6+4,即课业辅导增多,因为科目增加。"

获选网课模范学校

此外,该校老师通过谷歌会议进行线上教学之外,如果当天网线较差,老师就会通过Whatsapp 发送教学视频,或者是让学生看Youtube视频,以此进行课业辅导。

此外,她说,为了提升学生的兴趣,老师也会采用其它教学方式,包括采用Lifeworksheet、谷歌表格(Googe Form)和制作幻灯片软件(Power Point)。同时,也通过Quizizz和Flippity这类游戏教学,提升孩子的学习兴趣。

她表示,由于教育局非常满意该校所拟定的网课课程表,因而该校被选为哥打峇鲁区98所小学(包括3所华小)的网课模范学校。

准备网课比实体课 耗时耗力

"网课的备课确实比实体课繁重、耗时和花心思,最重要的是所设计的教材要能够吸引学生的注意力,要不然学生长时间坐在电脑或手机前,对学生也是一重负担。"

该校华文主任黄欣薇老师指出,如果准备的网 课内容无法吸引学生,或者让他们没有足够的专注 力,也难以使学生静静坐下来,听完一小时的课。

"老师也要扫瞄作业和找参考作业,由于有段时间书局不能营业,我们也回不了学校,只能从网上找资料或者自己设计材料,然后还要扫瞄其他参考的资料,工作比实体课繁重很多。"

用幻灯片讨论课业

该校科学主任谭美惠老师面对同样的情况,她说,除了需要扫瞄学生的练习,也要把学生通过 WhatsApp传来的功课,置入幻灯片软件中供上课 讨论之用,学生才能知道所犯的错误和做对之处。

"甚至我在准备幻灯片时,还先设想他们会犯的错误,先把答案写出来,告诉他们不可以这样写,也要把所说的话变成画面,毕竟学生看到画面的效果会比较好,因学生学习时,配合看和听效果更佳。"

担心网速、阻碍 教师有压力

由于许多教师皆是首次面对教网课的挑战,其心理压力是否会比校课更大呢?余秀玲校长指出,该校老师在授网课时,他和另3位副校长间中会轮流登入网课课堂,观察老师的教学,如果是校课反而只是偶尔为之。

"现在我们是随时进入网课去看,这是为确保教学质量,相信老师会很有压力。但是,如果从正面角度来看,在教育路上,压力也是推动力。"

谭美惠和欣薇老师则不约而同认为,压力是来自担心上网课时,网速"给力"与否的问题。谭老师幽默的表示,主要是担心能否顺利播放视频,一旦有学生说:"老师,卡卡",就知道是"女神卡卡"来了,即网速不顺畅。

"或者是电流突然中断,这也是很大的问题。 因此,我会比较担心这些外在因素,因这不是我能够控制的事。"

黄欣薇老指出,由于学生和老师所住之处不同,各有不同的网速问题,教学时就会问学生"你们听到老师在讲什么吗?",或者是"你们看到吗?",这些话一直重复在课堂上出现,因此对她而言,网速是其中一个压力源。

网上课外活动 学习不会闷

既然可以在网上上课,在网上进行课外活动也 就不是难事,甚至还可以进行球类球类的技术比赛 老核!

中正华小负责课外活动的谢源明副校长指出, 教育部要求主办球类活动,另外从4月到8月间, 该校也进行两项活动,即制服团体和学会。

"我们同样通过谷歌会议和谷歌课室进行,每隔一周有不同的活动,希望学生不会觉得闷,早上都在上网课了,下午若再上课,担心会减少学生的上课兴趣,所以就进行课外活动。"

他说,在谷歌会议进行课外活动时, 学生有任何不明白可即时发问。此外,老师也会寻找相关活动的视频,在谷歌课室内展示给学生观看,然后再提出问题让学生回答。

然而,他坦言,一些如红新月会的活动,以提供较多资讯为主,难以指导如何包扎之类,通过视频教学确实不太理想,面对面指导和进行活动较佳。

他说,为了不让学生完全停止课外活动,以及 不希望学生在这两年内,完全没有学到任何课外事物,上了中学可能会不具备许多课外知识,在小学 时就要补充他们基本须知,以及打好基本知识的其 础。

网上办赛 拍视频展现技能

中正华小负责课外活动的谢源明副校长指出, 教育部将会通过网上主办运动项目比赛,虽然学生 无法面对面竞技,但却可以另一个方式展示技能。 以篮球为例,学生需拍摄运球、换球、传球技能的 视频,然后再呈交给校方,相关方面就从中为学生 评分。

"这其实是很好的机会,通过视频鼓励学生在家里进行活动。这些活动会先在丹州主办,如果学生入选,就是代表州参加全国赛,并且会得奖状。这可给学生很大的发挥机会,因为平时比赛需要一些条件,如体格高或很强壮才可成为州代表,但现在通过视频,只要技术好,可能就有机会入选。"

另外,他说,该校也配合节日,如农历新年、 开斋节、教师节等,举办节日活动,通过收集学生 拍摄的视频,将它剪辑成一个总视频放上网,此举 至少让学生能参与这些活动,也知道节日来源及发 表感言。

网上的校外比赛活动也不少,该校学生在参加 书法、猜字、数学比赛等,都取得不俗成绩,其中 该校学生还在全丹州诗歌朗诵比赛中获得总冠军。

〈课无网不利〉系列二

翻查内容易,休息时间增 不受干扰 学习更专注

··············· 潘有文《中国报》··········

网课和在校上课之间,学生可能各有喜欢或不喜欢的理由。至于有些人把网课看得较为负面,可能由于网课在疫情严重的负面情况下实行,如果它是在正常时期循序渐进推行,可能评价就不同。

此外,父母也为孩子上网课费心费力,想要尽量制造适合的上网课的条件和环境,避免影响孩子的学习。

今年19岁的梁仪婷,于2019年开始在雪兰 莪州一所学院修读A-Level课程,为考入大学作准备。未料,她上课不到4个月,就遇上政府为抗疫而实施的"行动管制令",就开始上网课,直至一年半的课程结束。

对她而言,上网课并不会影响学习,遇上不明 白的内容就再尝试理解一次,不然就上网询问朋 友,再不能才上网寻求老师协助。

在上网课时,她认为以电脑或手机上课各有好处,前者因为屏幕较大,当年纪较大的老师只懂得使用家中的白板教课,不晓得使用电脑的白板应用软件时,学生就不易看清字体,此时以电脑上网课就比手机屏幕来得佳,因较能看清老师所写的内容。

至于上网课比校课更易分心与否,她觉得自己可能和许多学生都同意,反而是上网课比较专注。这是由于在校上课时,当老师偶尔讨论一些非重要的内容,一些同学会悄悄刷手机或做别的功课。如果是在学校课堂,同学此举发出的声音或谈话会影响她也不想听课,但网课则使她免于这种困扰。

有关网课与校课之间,何者的学习情况较佳, 她认为还难以下定论,因为两者各予人不同的印象,网课则会出现极佳或极坏的极端印象。

"我觉得这是因为我们在负面的情况下进行网课,如果正常的条件下,每个人外出都是安全的,两个都有各自的优点。但是,如果有得选择,我还是会选择网课。"

由于她的校课会有三四个小时的小休,多出太多时间让她不易专心。此外,也因为A level课程较注重书本甚于网上的文本,而书包却无法带上太多材料和书籍;如果在家上网课,这些问题就迎刃而解了。

当她在家里上网课,在较长的休息时间中,就可极方便取得书籍复习。至于如果家人走动影响了她,也能即刻开声要求不要打扰。

其父亲梁全达同样认为其长女仪婷极喜欢在家

上网课,原因还包括可节省回校上课的路途,因为前去学院过程中,先要搭轻快铁,再换搭其就读的 双威学院的轨道巴士,然后再走一段很长的路才到 学校。

"后来疫情开始时,因担心她在轻快铁内感染新冠肺炎,我就和太太轮流载送她上下学。之后,在家上网课,就没有这个问题了。其次,她在家上课,可享受妈妈煮她喜欢吃的东西,去学校就没这种好享受了。"

对于网课,他和女儿皆认为,如果网课不是在疫情肆虐之下,被迫急于在中小学和大专学府实行,而是慢慢推进,相信应该会有更好的效果,也不会有太多人对网课抱持负面观感。

中五上网课像速成班

梁全达的小女儿梁仪雯在去年的中五生涯,几 乎大部份时间都是在网课中度过,她自认网课和校 课皆爱,只是前者由于长时间对著电脑屏幕,容易 感觉疲倦。

如果真要比较,她还是更爱网课一些,因为可以不用穿著校服,也不用在疫情期间冒险到学校。即使如此,她还是悠悠的说:"但我也是很想念在校上课。去年三月份之后就没有去学校,年尾才去学校一阵子就放假了,今年年头开学一阵子考SPM(大马教育文凭),整个中五课程有点像速成班。"

虽然她能在网课中见到同学,但她坦言还很想 念他们,因此偶尔会翻看校刊看朋友的照片和文 字,以解对朋友的思念。

特殊孩子 互动力获提升

梁仪雯是一名特殊小孩,但她是在一间融合普通和特殊小孩的中学上课,上网课对她而言不是问题,她可自律和主动依照网课时间上课。

其父亲梁全达说:"我觉得小女儿在上网课时,与老师及其他同学的互动非常开心,这是我们(指和太太)能够看得到和听得到的事。上网课时她很敢发言,与朋友在线上也很开心交流。

我不知她在校上课的情况,但在上网课的互动,对她这种小孩子而言,真得是太好了,看了很感动。"

对他而言,即使是一般中学的小孩,未必会主动和老师说话,但其小女儿的在网课上的举止,就好像是在大学或学院才看得到的事,他亲眼目睹女儿的积极,令他大叹:"真的很值钱",若不是由于上网课,就没有机会发现女儿有这样的互动的能力,实是一件好事。

值得投资 提升网速和电子装置

在学校上开始网课后,梁全达就预见家中对于 网线素质和电子装置的需求。由于希望孩子有稳 定网速上课,他购买素较佳和价格较高的路由器 (Router,又称路径器,是一种电讯网路装置,连 接两个以上个别网路的装置),以加强网络的覆盖 能力。

"当知道孩子要上许多网课,小女儿的学校老师也开补习班加强,我就知可能会用更多装置来上网。我呼吁家长一定要投资这一笔钱,不止是网速快慢的问题,也关系router的品质。"

他的家中手机不多,当使用时,可能是八、九个装置同时操作,包括大女儿使用电脑和手机、其妻子一架手机、小女儿使用手机、电脑和平板电脑,再加上其他的装置,因此对网速的需求较大。

梁全达认为,家长别再把网络视为一种奢侈品,它可能一天要用上十多个小时,网络的软硬体变成每个家庭的必需品,应该值得投资,可从生活中最基本的东西中节省,例如少喝一杯10多令吉的珍珠奶茶,就可省下一些了。

"网络这些一次性的成本约在500令吉左右,300多令吉就可以买到相当好的路由器,上网课尽量不要用手机的数据,因为它是'有限公司'(指上网数据额度有限)。但我为了以防万一和作为后备之用,两个女儿的手机都有上网数据,也不会太贵,一个月仅廿多令吉,还可无限额通话。我把这些都做好,避免在我上班时,突然被通知家里网络故障构成影响。"

家庭煮妇可监督孩子

王艺璇有3名孩子在丹州哥打峇鲁市的中正学 校上学,1人在中学和2人在小学。在网课开始初 期,由于家中未装置固定上网装置,加上仅有一架手机拥有上网数据,以致孩子缺课一段时间。

之后,在装上固定上网装置后,孩子通过电脑和手机上网课,她无意中发现身为家庭主妇的她,拥有在孩子上网课时从旁监督的好处。

"他们在校上课时,因为不知道孩子在学校的状况,教师也未必能第一时间向家长反映,只能全部交由校方,回到家才是家长的责任。但是上网课时,我有时间全程监督,了解上课的状况和老师交代的功课,就能督促孩子准时交功课。"

她相信有家长监督的孩子,一般都会好好的上 网课,反之,孩子可能也会比较懒散,因此,大人 在这方面可扮演重要角色。

至于如何与老师沟通孩子上网课的情况,就是在有事情需要沟通时,就以Whatsapp私下联系老师,或者致电和老师交流。若涉及一些较私人的问题,就不会在群组内询问,而且老师也鼓励家长私下联络讨论。

冀所有孩子已接种才返校

虽然教育部宣布10份某些学生可返校,大部份中小学生都无须回校,但王艺璇认为,全数学生回校上课的大前提,应该是所有孩子已接种疫苗。

如果政府在未完成上述条件下,强求学生返校,她会向校方请假,因她认为让孩子明年才返校上课较为妥当和安全,希望今年以上网课为主。

她并非反对返校上课,而是因为疫情和学生未接种之故。事实上,她乐见孩子返校上课,毕竟孩子在学校拥有更多发挥的空间,例如可上体育课,藉以发泄精力。

〈课无网不利〉系列三

确认学生学习情况 开启摄像头尊重授课者

··············· 潘有文《中国报》········

学生上网课不愿开启摄像头,也是授网课的挑战之一!

对于中小学生而言,老师或许可按情况需要,甚至要求学生一直开著手机或电脑摄像头,以观察学生学习情况。但是,在大专院校未必可行,因有一些校方基于尊重个人隐私问题,不会强制学生"露脸"上课。

因此,在大专院校执教的讲师,就可能常要常常对"空气"说话,又要尽力用适合的教学方式,以让藏在电脑后的学生能有效吸收知识。

"我记得有一次早上8点的网课,有另一个教授和我一起教这堂课,他比较老派,要求学生一定要开摄像头,因他认为不开就是不尊重教授。他在日本毕业,日本很尊重老师,而他的要求听起来也有道理。"

林厚德博士是柔佛工艺大学的城市治理与管理高级讲师,他觉得学生应该告知未能开启摄像头的原因,如果上课两个小时内都未见"人影",可能让讲师猜测对方伏在桌上睡著,或者正在刷著社交媒体和看短视频,进而让老师留下不认真学习的不佳印象,可能会影响学科分数。

"我教的科系是倾向规划和设计,学生需要画出来或演示,如果不开摄像头,只是说而已,难以把答案表达出来,因此这真的是一个困难。"

就他教授的科目而言,许多时候需要学生亲手去做和练习。当初开始上网课时,已是一团乱,他就想方设法梳理出一套网上教学方案。然而,如果学生不开视像头上课,就不能确认学生懂得与否,以及能够吸收多少内容。

斯威本理工大学砂拉越分校化工厂设计系讲师 侯炳森博士则认为,即使学生开著摄像头,也无法 解决问题,因为只是看到他们镜头前的样子,对方 可能在看著摄像头时,实际上是在浏览著社交网 站。

"我的学校有为老师提供很多关于如何教导网课的工作坊和训练,我也有修读"学与教研究生证书"(Graduate certificate in learning and teaching,GCLT)课程,从中学到网课的有效性是仰赖于教学临场感(Teaching present),即要让学习者感到你在现场,以及能够感受到对方的意境和反馈,需要有来有往的互动(Mutual interaction),让对方由衷的想要参与其中。"

他说,学习者的主动参与极为重要,他们的自 愿参与更具决定性,不像实体课可以即时打插或提 醒对方需要听课,老师在网课需要尽量建立这种教学临场感。

"有几种方式可行,一是需要即时反馈学生的问题,通过不时收集学生的反馈,以某种形式告诉他们,已收到反馈。以及我们需做相应的改变,这种反馈未必是等到学期结束,因为那时已太迟了。"

大学重隐私允不开摄像头

大马诺丁汉大学化工系主任符传艺教授指出,由于英国大学极注重学生的人权,不能强迫学生在上网课时开启摄像头,因为一旦学生向校方投诉,讲师就会比较麻烦。因此,该校学生大部份都不开摄像头上网课。

"当有100人上我的实体课时,谁懂最后面的那十几二十人是不是在看著社交网站?反正,你有来上课就当你有到,你精神出轨不关我的事情。如果上实体课都这样了,上网课还有什么大不了?大学生已是大人,难道还要我拿藤鞭来鞭策他们吗?知识是学给自己,不是学给老师的。因此,学生上我的课是百分百不开摄像头。"

他以指导大四学生为主,基本上皆已准备踏出社会,相较大一或大二的学生,比较老练和成熟,大部份都极认真上网课。对于上网课不开视频又不认真的学生,他就当成自己是一名唱片骑师(DJ)对著空气说话,学生听懂内容与否,做功课和考试时就有定论了。

不见"人影"无法即时调整教学

"学生上网课不开视像头,我们就不知他专不专心。实体课不同,可通过肢体语言、眼神、当时状态,以及和肢体的互动,可以容易判断学生有否跟上教学步伐。"

侯炳森博士指出,该大学的政策是不能强迫学生在上网课时开启摄像头,偶尔可要求开一下,但不能强迫长时间开启。因此,学生可用各种原因,如网速或上网数据不足,以及其他原因"隐身"

"我们无法判断学生的状态,就会很尴尬,也会衍生出其他问题,包括无法判断他们跟上与否,以做出有效率的教学调整,不像实体课可马上调整和个性化(Personalize)教学模式。"

他说,即使学生关著摄像头,依然可以授课, 只是如果能与别人的互动,教导和学习双方都会较 有兴致,感觉也会比较良好。然而,当教学时无法 即时知道学生的反馈,不能确认学生吸收的程度, 难免也会对教学者形成心理上的压力。

线上功课 团队合作有阻碍

尽管目前的情况还未能准确评断网课有何重大 影响,但林厚德博士依这一年来的网课经验,发现 一些不太良好的情况。

"从我教的科目来看,在大四和硕士班中,线课后的团队合作完成作业出现一些困难。

一些学生反映,团队有人不要和他见面,因为网线不佳。虽然是一起做project,却变成只有一个人在做,这可能是没有妥善沟通。"

他说,由于并非面对面坐下来讨论,因而有些 学生就刻意不参与线上讨论,理所当然的留给团队 的其他人员完成作业项目。

"有时,当老师的就会忽略这一点,就在分数 方面,因为某人没有做好,而拉低了整体团队的分数。"

调整教学模式 提升课程素质

在进入从校课转到网课初期,侯炳森博士觉得确实会面对一些困难,因为需要调整和修改课程的内容,以及考核学生的方式。

"为了让教学能适应于网课的模式,开始时的工作的确比较繁重。对我们而言,2020年有很多大学都在讨论如何生存,到了2021年要谈的是进步。"

他坦言,当时并未想过需要上如此之久的网课,以为只要熬过去即可,尽量在短时间内完成最重要的事,把一些教课模式转移至网课。

"来到2021年,许多学校都已经看清了一个事实,即就算疫情稳定了,我们也不会完全走回实体课。在此情况下,就会考虑如何让网课教学模式更加进步,这不只是要生存,也是要确保学生在网课的形式下,继续提高学习素质。"

预录教学 工作量增加

对符传艺教授来说,基本上都可以应付网课和校课,但他的一些同事则会面对一些情况,例如为预防家中网速不佳,在上网课前需预先录制该堂课的内容,之后再上载至网上让学生观看预录影像。

"但是,这就造成双重工作。我曾听闻有大学可能无法现场同步录制网课,就要求讲师上课前须预录教学影片,再上载至指定平台,然后现场再教学,让一些因网络问题而未能上网课的学生,先行下载下载影片。"

即是说,如果教学平台未具备同步录制教课功能,讲师就要做双重工作,可能一堂课原本是3个小时,却由于要预录教学内容,而要做足6个小时的工作。

他的大学网课平台可同步录制,无须做双份工作。但于2020年刚实行网课之初,由于不确定教学的平台软件能否应付同步录制,因此他尝试了同时使用两台电脑,即一台用以教学,另一台则录制教学过程,以防万一。后来发觉多此一举,至今都只使用教学的平台软件同步录制。

目前各学府使用的网课平台各有不同,大致上包括Microsoft Teams、Zoom、谷歌会议(Goolge Meet)、webex等软体,并非每个都有同步录制功能。

熟悉社交媒体未必适应网课

"我们有一个先入为主的观念,就是觉得新时代的学生,既然已擅于和习惯使用社交媒体,应该也很容易适应网课,其实这个想法是不成立的。"

侯炳森博士指出,现在的学生喜欢使用社交媒体,与他们能否适应网课的模式是两个不同的概念,尤其是当全部人皆第一次面对使用网课的模式,同样都是面对新尝试。

"从小学到中学,甚至大学,一路来都是用实体教学,突如其来的转变,对于不管是Z世代或Y世代的人来说,都是面对一样的体验。"

〈课无网不利〉系列四

科技教学无可避免 革新应变 校课不能淘汰

············潘有文《中国报》······

在疫情冲击下,网课成为各国在教课上的主要替代方式,但它能在疫情之后,与在校上课并存吗?抑或是逐渐居主导地位呢?

无疑,在一般的情况下,网课是良好的协助发展教学的平台,但非唯一的平台。其缺点是要胥视科技发展情况而定,更重要还看国家的基本网络设备是否跟得上步伐。

经过这一次疫情的催化与刺激,我国政府或许需要认真考虑发展网上教学,除了为不可预知的情况做准备,也能以科技方式更好的发展教育。

对于未来网课有否可能与在校上课混合使用, 甚至取代校课,教育学者杨泉博士指出,校课不应 被取代,只是可能会出现一些新的情况。

"以后上网课,可能是倾向一些比较复杂的学习,比如需要一些网络电脑科技或不同的视频来显示。至于一些简单的情况,老师还是可以在校课沟通和直接传授。"

虽然网课可省却学生往返学校的时间,但他认为网课依然无法取代校课。这是由于人依然是需要关怀的社会的动物,不只是个人的学习问题,还需考虑到智商和情感方面,学校就是可以掌握和抒缓的平台。

但是,他相信目前的校课情势依然还会有些改变,以后的学习方式或者学校的组织方式也可能有所变更。就他观察所得,现在已有一些在家学习不去学校的学生,而在外国也有这种情况,这些皆是新形态。

"当然,如何改变,还是有很多问题需要考虑。同时,还要看社会发展的问题。"

对于疫情之后,学府应否如之前完全回归校课,斯威本理工大学砂拉越分校化工系讲师侯炳森博士表示,经历此次转变之后,确实不应考虑百分百走回旧路,即完全采用校课。

"这次疫情给了教育界一个震憾弹,它让人发现:为何当时这么慌乱?这是因为很多教育界的模式进展得比较慢,它与科技的进步比较起来慢了很多。我们不应该一直留在自己的舒适区,反之尽可能要让教育更有弹性。"

他觉得校课与网课混合的方式,更易于适应各种突发的灾难,到时就不会在发生另一个疫情或灾难时,导致所有教学停顿,这对一个国家而言极为重要。

柔佛工艺大学的城市治理与管理高级讲师林厚 德博士同样认为,未来的教育走向,应该是走向网 课与校课混合之路。虽然就他教授的科目而言,如果要做好城市规划,并不能只是透过谷歌地图或谷歌地球这类软件观察而已,而是需要到学校讨论和亲自到相关地点考察,这就是一种网课与校课的结合。

此外,他说,就大专院校的的经济来源,即招收更多的海外学生而言,该校已朝著网课的方向前去,其中使用的网课系统——"海量开放在线课程"(Massive open online course),就可以与全球各地沟通,各个国家学生都可以此方式完成课程。

"这是比较赚钱的方式,因为没限制一定要来大马就读。当然,在进行智能数码化时,还是有些科目需要实体进行,我觉得需要两者混合使用,只看是各占70比30或80比20的比例,可能是以网课占较大比例。"

他说,线上已经没有地理边界(Geographical boundaries),网课相信会是一个风向,不管喜欢与否,都在朝此方向转变,可能是此次疫情提供和催速这个机会,大量采用网上教学或许已是早晚之事。

同步录制网课上传成趋势

"2020年3月过后,全世界没有一个国家逃得过网课,现在我相信大多数院校是有录制课程,就是对电脑说话,而只是多按一个录制键而已,上完课后再它上传至网络的网课平台。"

大马诺丁汉大学化工系主任符传艺教授指出,如果学生不能来上课,至少可透过预录或上课录制的视频学习,讲师喜欢与否都要进行,正是新冠肺炎加速了这方面的进程。

其实早于三四年前,他的大学已推动录制教学 课程,以让学生可以回看。但是,大部份讲师都非 常排斥此举,一些英国五六十岁以上的老教授大力反对,他们认为预录课程将使学生不想回校上课,而他们的讲课非常珍贵,错过后就只能一去不回。

然而,如今时局变易,不管个人喜欢与否都要上网教书和录制教学过程,他说:"相信未来网课还是会继续,至少近几个月内都还会这样,如果疫情结束于2022年,相信还是会有20%至30%的课程还以网课进行。"

他表示,如果在大学、中学和小学之间比较, 包括硕士和博士生的大学生在内,后者上网课的应 变能力肯定优于前者,去年可能都还不能适应,但 今年应该都有一定的掌握能力。

面对面教学 即刻克服难题

对于未来的校课与网课混合使用的可能,来自于小学的教育工作认为,尽管不排除这种可能性,但校课依然是当下较为适当的选项。

吉兰丹州哥打峇鲁中正华小余秀玲校长指出, 就教育教角度来看, 校课依然较为有效,这是由 于面对面的教学,能够即刻发现和探讨学生面对的 难题,并且马上去克服和解决。

"网课少了一样东西,就是人和人之间的交流,包括眼神和肢体语言,这是师生之间需要的交流。虽然网课同样可以传授知识,但在情感方面的交流,确实是少了很多。但是,如果在没有办法之下,网课是唯一选择,当然也只好这样。"

她说,教育是传道授业和解惑,网课达到授业的要求,但在解惑和关爱情感方面,以及打造学生的人文素养和关怀较弱,它在师生之间的情感培养和互动方面,确实有所不足。

该校科学主任谭美惠老师认同余校长所言,校课确实具备人与人交流和互相接触的优点,但她不排除网课有朝一日与校课混合存在的可能。

"我觉得网课有它的优势,尤其是目前许多网络教学设备越来越先进齐全,学生对于网课的接受度也提高了,我认为网课已成为一种常态。举例,现在一年级学生一入学接触的就是网课,

对他们来说,可能学习就是这样。"

因此,她说,可能10年之后,不排除我国的会进入校课与网课混合教学,有必要先做好心理准备,"但是,身为老师,我还是喜欢实体课。"

其他方式补救缺网问题

"目前,大学和中小学上网课面对问题,确有需要改善之处。世界其他地方都在发展网课,但我国的教育部基本上还在睡觉,没有真正积极地的发

展网上教学,只等到紧急时刻,如疫情时才想到网课。"

杨泉博士指出,网上教学可以生动的应用科技 表现,例如在一般教学不能够良好显示出来的情况,就可用视频或其他方面表达。

"我国面对的大问题就是没有积极地去开展网课,尽管有一些人士在探讨其发展的可能,但教育部却没有积极的考虑这些,就是在教育部的基础上发展网上教学,并没有做好这些准备。"

至于乡区面对不能上网,学生没有手机或电脑的问题,他觉得这是极不公平和 巷极大的问题。 他认为教育部可以发展不一定要在网上教学的软件,包括把教材或课程制成视频或其他版本,再抄入目前价格已很廉宜随身碟中,派送至缺乏网络之处,并在这些地区建设或提供学生电脑设施。

"目前,大家只是往网上看,没有注意到其他的方法,我们要考虑不同地区的差别,没有网络的地方,一定要有这种方式补救。不一定是教育部官员督促老师在做,官员也有责任去发展这些事物。"

他举例,各年级的课程必然有最基本的教学 内容,不同的老师之间可合作学习(Cooperative learning),相互交换各自的教学素材和方法,而 不同的老师做不同的科目,相互交换之后,可以减 化许多过程,并且可以重复使用。



丹斯里叶永松 报道文学奖

大學/〈海洋遭遇杀戮〉系列 戴舒婷《诗华日报》

(大疫之下还有他们·陪一程扶一把)系列 林德成《星洲日报》

〈消失中的夕阳行业:船头估俚〉系列 沈俊荣《中国报》

〈向无名的丧礼英雄致敬〉系列 黎添华《南洋商报》

〈海洋遭遇杀戮〉系列一

非法射鱼 血腥的遊戏

… 戴舒婷《诗华日报》………

天气晴朗的下午,大鱼在宁静无声的蓝色海洋中畅游,与同伴们一起戏水、觅食、探索,突然间,一件像弹弓一样的利器射向大鱼,一击爆头,头盖骨被射穿,大鱼连挣扎的力气都没有,奄奄一息被拉上岸,血淋淋地落在人的手中,蓝色海洋里只剩下晕开的鲜红色和不安的沉默……这是好玩还是残忍?

鱼枪,很多人对这种射鱼神器并不陌生,网上 很多这样的视频和照片在传播,以鱼枪射鱼是一种 杀伤力很大的捉鱼手段,这种方式大多数真正的钓 鱼人都不使用,也不认同射鱼,因为相当血腥,也 不符合钓鱼的理念,但是近年来射鱼十分流行,在 年轻一群中得到极大认可和欢迎,原因是它玩起来 非常的刺激,非常有新鲜感,上手的速度也非常 快。这样捉鱼非常高效,不需要像钓鱼人那样诱鱼 等愿者上钩。

鱼枪整个装置其实非常简单,就是将不锈钢金属和橡皮筋绑扎合,因此许多人轻易就能自制鱼枪。这种装置新颖,射中目标后的感觉非常刺激,加上设备简单灵活,便于随身携带,在本地也吸引了许多年轻人来尝试和现场实践。有些人在河边"狩猎",当大鱼靠近岸边或是浮出水面游弋、觅食时进行射杀,有些人会携带鱼枪,潜入海中射杀猎物。然而,这种另类的捉鱼方式和鱼枪这种"工具"是合法的吗?

非法渔具 拥有者可被法律制裁

马来西亚海洋生物学家兼沙巴非营利机构珊瑚礁守护者Reef Guardian执行长Achier钟凤珍博士立刻摇头表示,鱼枪在马来西亚是非法的鱼具,马来西亚并没有鱼枪注册准证,因此,无论是作为商业用途或是休闲用具,拥有鱼枪都是非法的。根据1985年渔业法令,第26节(1a和1b)和第44节(1)的条文声明,鱼枪被列为禁止装备,持有者若被发现,可被提控上法庭。在沙巴只有海上游居的巴瑶族才获准以鱼枪猎鱼。

鱼枪是马来西亚、菲律宾、印尼海上游居的 巴瑶族(Bajau Laut)的传统捕鱼方式,在马来西亚,巴瑶族的海上聚落集中在沙巴的东部与东南部 的仙本那、拿笃、山打根、古达的沿海地区和岛屿 周围,巴瑶族人世世代代以捕鱼获取食物为生,他 们使用传统的捕鱼方法,利用鱼枪在海里潜水捕 鱼。捕鱼时,巴瑶人通常以小组的形式进行无氧潜水,平均深度为10米,范围为5至7米,最深可达到25米,每次无氧潜水可能持续23到58秒,具体时长取决于深度。由于是无氧潜水,能待在海里的时间不长,因此索取的鱼获量不多,仅足够自家食用。

传统工具 被本地海民游客滥用

不过,原本这种用于自供自给满足生活基本需求的传统求生工具,却逐渐被许多人滥用。在沙巴海域,许多非法渔船采用压缩机潜水的方式,再利用鱼枪在海里进行渔猎,捕捉大量鱼类和海产。这些渔船上设有空气压缩机,渔民将一条长管子连结压缩机,口咬住管子潜入海里,从海面获得氧的色、,如此他们有足够长的时间在海里射击更多的色、捞捕更多深海海产。更可怕的是,除了鱼枪之外,有些渔民也使用炸药。人类贪得无厌,当更使所得的鱼获仍然满足不了他们,于是他们采用更进一步的手段使用炸药和氰化钠来炸鱼,之后渔民使用空气压缩机供氧,潜入海里"收成",他们在更短时间内,轻松获得更多鱼获。

Reef Guardian自2004年起,受沙巴政府委任负责保护苏禄海的苏古群岛海域保护区,每天不分昼夜在海上巡逻,禁止所有渔船在保护区内进行捕鱼作业,Achier钟博士就经常在渔船上发现渔民自制的鱼枪和炸药,通常这些渔具都会被没收,渔民也会被同行的执法人员控上法庭。

这几年Achier钟持续与砂拉越大学学者们共同合作,进行砂拉越海域保护的项目,不断关切本地海洋生物保育的课题,她从中得知射鱼在这几年竟已成为砂拉越十分流行与的"休闲活动",除了渔民之外,很多潜水员和本地游客也在海域使用这种非法渔具来抓鱼,她深感震惊与心痛。

危险武器 误射机率非常高

鱼枪是非常危险的工具,就像陆地上的猎枪一样,误射的机率非常高,尤其海里状况难以掌控,海流和海浪时时刻刻都在发生,海水混浊模糊,可见度非常低,在这样的海域容易发生意外。2019年8月1日,诗巫18岁青年与家人到河边用鱼枪射鱼,不料却意外遭鱼枪的箭刺中其颈部,2021年2月3日,木中一名男子在河里捕鱼时,意外遭鱼枪射出的倒钩爪插入手臂,从这些意外事件,我们可以发现,鱼枪在有灯光和阳光照射的地方使用都会出意外,更何况是深暗无光的海里。Achier钟博士也表示,使用鱼枪时,零失误是不可能的,当手上拿著危险工具时,人是在对自己和别人的生命造成威胁。看一看鱼枪的装置,都会发现这种渔具根本就是武器。

掏空海洋 人的贪婪毫无节制

鱼枪射鱼并不是一种永续性的抓鱼方式。鱼枪 通常针对的是高繁殖力的大型鱼类。很多人认为, 海洋那么大,鱼那么多,射一只不会怎样,但是当 你一只,我一只,他一只,另一艘船上的人也如此,接著明天换一批人重复同样的事,这加起来就 不只是一只了,况且贪心的人类是不会满足于一 只,不可能只射一只鱼,他们会射很多的大鱼,然 后炫耀他们的"胜利品"。当每个人都以大鱼为目 标,毫无节制地猎捕大鱼,大鱼很快就会殆尽,海 洋就只剩下低繁殖力的小鱼,这将对鱼口和海洋生 态的永续性造成长久而巨大的影响。

此外,除了大鱼之外,"猎人"的野心也对准了脆弱物种(Vulnerable species),包括:石斑鱼、鲷鱼、苏眉鱼、鹦嘴鱼,这些鱼类在世界自然保育联盟(IUCN)红皮书(Red Data Books)内被列为脆弱物种,近年来这些鱼类族群数量不断大幅下降,如此下去很可能会成为濒危物种,对海洋的物种多样性造成威胁与损失,甚至导致这些物种的灭绝。如果,我们不采取行动制止这样的猎捕行为,用不著多久,海洋就会成为一潭死水。

砂拉越和沙巴因特殊的地理位置,而独天得厚拥有丰富而珍贵的海洋资源,目前这片海洋面对这各种环境威胁,包括气候变迁、河流沉积物减低水质、非法捕捞、以及过度索取资源等等。Achier钟博士呼吁爱海人士和潜水爱好者一起为海洋尽一份力,保护海洋,减低对海洋和海洋生物的伤害。

〈海洋遭遇杀戮〉系列二

金钱的诱惑 在海里引爆

······· 戴舒婷《诗华日报》··········

那一天珊瑚礁守护者在国际边界的珊瑚礁进行常年检查监控,三个人潜到海里13米深的礁石坡。突然间一声巨响,海里发生爆炸,他们全身被一股强力震动,胸口紧绷,脑袋麻木,炸弹仿佛就掉落在他们头上,五分钟后,第二声巨响再次发生……

Reef Guardian珊瑚礁守护者简介

沙巴非营利机构,2004年起受沙巴州政府委任,在沙巴野生动物局的支援下,挑起管理与保护苏禄海苏古群岛海域保护区(简称:SIMCA)的责任。受访者Achier钟博士17年来为组织领航,与团队一起守护海洋。

炸鱼,不是用热油炸死鱼,而是用炸药炸活鱼。这是一种杀伤力强、极度危险的非法捕鱼手段。炸鱼并不是近几年才开始的事,在东马砂拉越的海域比较少发生,但是在沙巴这是司空见惯的事,因为沙巴海域海产丰富,加上非法移民的问题严重,炸鱼也成了难以管制的行为,甚至成为潜水业的噩梦,不但摧残海洋生态,也威胁人的安危。

成本低廉 轻而易举唱丰收

采用炸鱼手段捕鱼成本非常低、炸药也不难制作,一个空瓶子掺入几样化学物品,加上一个保险丝盖或定时引信,就是一枚致命的工具,而这些材料在本地和邻国都容易取得,渔民只要利用铁杆将炸药沉入海里,一两秒后,海面掀起巨大浪花,鱼儿被炸死或震晕,他们就可以一次性打捞大量鱼获,不必按规矩作业,不必花时间等待,也不用费力撒网收网。只要四零吉就能换来一公吨的鱼,因此,炸鱼对渔民来说,就像在公路上违规U转的捷径,铤而走险也要知法犯法。

守护沙巴海域生态近20年的Achier钟博士透露,只要是有渔汛的地方,不管是深海还是浅海,炸鱼事件都可能发生,距离海面16米深的浅珊瑚礁,鱼群多而丰富,因此成为炸鱼的热门地点。渔民进行炸鱼之前,会先潜入海里看看哪里有大群的鱼,豆腐鱼(snapper)、白肚鱼(Rabbit Fish)、鲷鱼(Fusilier)这些群体出没的鱼类,都是他们虎视眈眈的鱼种,而其中鲷鱼在近海面处觅食浮游生物,容易被渔民发现,因此成为首要目标。

聪明的渔人,白天选择在公海进行炸鱼,因为那里执法者比较少,日光下收成也较为方便。晚上他们则在海洋保护区内摸黑犯法,以为这样能逃过法眼,这些渔人当中非法移民占了大部分,不过也不乏本地渔民,在靠近海域边界地带也有一些从菲律宾岛屿来的渔船。不管是小型渔船或是比较大的商业渔船都有可能进行炸鱼行为,移民驶著小船,带上几枚炸药,就可以满载而归。而规模较大的商业渔船通常会在一个水域投下多达七枚炸弹,来满足船舱。

杀伤力大 谁都可能成为受害者

炸鱼不是没有代价的,渔民除了要面对被执法 者逮捕的风险之外,更大危险的是,他们可能变成 伤残人士。炸药是非常危险的化学武器,因此发生 意外的机率也高,有时候炸药在还没放入海里,就 在渔民手上就爆炸了,幸运的话他们是失去双手, 更不幸运的话,他们会连命也给赔上。这类新闻也 屡见不鲜。

炸药的威力取决于炸药的大小。在巡逻任务和海里勘察行动中,钟博士和团队经常发现的炸药有小瓶、大瓶,也有如鼓般大的。有一次她和伙伴在海里勘察时,经过一块明显刚被轰炸的地方,鱼儿尸体遍布半径30米的海底,而半径7米内的珊瑚全都支离破碎,他们在那里发现了7个爆破口!像这样的海洋伤痕恐怕几年甚至十几年都不会痊愈,原本健康缤纷的珊瑚礁,成了永久的墓穴。

有时候,炸药伤害和杀害的不仅是海洋生物,还包括了人。根据海洋工程师Paul Hodgson的研究,一个能杀死海里半径30米范围鱼类的炸药,它的威力足以杀死在海里半径100米内的人。钟博士就亲身体验过炸药的威力。那一天她和助手在海里13米深的礁石坡进行检查,突然间爆炸就发生了,第二次的爆炸后她回过神,比手势要大家停止勘测,浮出海面。

到达海面后,船夫手指著两公里外北方的灯塔,说那里有渔船踪影。登上船后,她马上请船夫联络兰卡央岛,通知执法单位携同海警准备出动,她一回到岛上就立刻跳上巡逻艇,和大伙往北边航去。很快地就发现了一艘菲律宾传统渔船和两艘小船,对方一见巡逻艇就迅速驶船逃向公海。一番海上追赶后巡逻艇成功超前截拦渔船,谁知船上渔民不愿投降,掷出炸弹的威胁!还好,那次他们依然化险为夷。

钟博士的经历说明,任何一个无辜的人,都会成为炸鱼活动的受害者。要逮捕炸鱼者是危险而困难的事,在一望无际的辽阔大海上,即使他们马上出动,也未必能成功逮捕渔民,渔民在逃逸的过程中,可以把任何违禁品和炸药扔到海里,消灭证据,即使执法者上船搜查也不到有利于提控的证据。因此,要遏止炸鱼行为,更有效的作法是防止。

侦测系统 提供数据加强把关

2006年,钟博士初到沙巴东海岸岛屿任职,那时候炸鱼活动非常猖獗,每天都在发生。她不时吩咐助手一天潜入海中三次,去记录炸鱼活动,在最高的一次记录中,他们发现在45分钟内竟然有12起炸鱼事件!看见海洋的重伤后,防止炸鱼活动就成了Reef Guardian的一大目标。在这方面,香港非营利组织Reed Defender给了她鼎力的协助,Reef Guardian与Reef Defender自2014年起,联手协助执法当局打击沙巴各海域的炸鱼活动,多年来Reef Defender为沙巴提供水下爆炸探测器系统和数据分析,让Reef Guardian、其他非营利组织和沙巴政府,能对炸鱼活动采取更有针对性的预防与执法措施。

钟博士表示:"多亏当时仅16岁的Reef Defender执行长Adrian Chan出资请海洋工程师Paul Hodgson设计出爆炸探测器系统,我们才能有更详细数据作参考。Reef Defender所赞助的五套侦测系统可以侦测到30公里外酒瓶大小的炸弹所引起的爆炸,如此我们才能更准确地预知炸鱼活动的热点,加紧巡逻与把关。"

从2014年到现在,沙巴海域的炸鱼活动已经减少了70%至80%。2019年,两名外国游客和一名指导员在仙本那海域潜水时,不幸被炸鱼活动所伤当场死亡。这起人为的意外事件引起了各界的关注,也打击了潜水业,促使更多的非营利组织、政府部门和执法单位,更加积极严正看待沙巴海域炸鱼活动的问题,也更加紧密合作,联手阻止这种非

法目危险的作业。

肉眼难辨 渔获经由数管道销售

"一艘海上吉普赛船停靠在拿笃码头,船只载著装满鱼乾的篮子,那些鱼乾都是珊瑚礁常见鱼种,包括小石斑、雀鲷、神仙鱼、刺尾鱼、鹦鹉鱼、蝴蝶鱼和海鳗,大中小任何尺寸都有。这些鱼儿都有一个共同点——腹部内壁上有乾血弹痕,这说明了这些鱼是被炸死的。"一份撰写于1989年的学者报告,说明了当时和现在,炸鱼鱼获的销路没有变过。

被炸死的鱼无碍于食用,不过缺点是这些鱼肉难以保鲜,因此,鱼儿通常会制成鱼乾或是咸鱼,在乡区夜市里售卖,或者以烤鱼的方式卖给食客。再不然就被送到更大的工厂,用于生产鱼丸或其他海鲜食品。除了鱼儿的新鲜度之外,一般消费者不容易从鱼的外观来看出炸鱼的鱼获,像钟博士那样熟知海域和鱼种的人,才能从鱼种看出端倪。

民众如果发现有人炸鱼或射鱼,或是潜水员在海里发现疑似炸药之物,可以向马来西亚海事执法机构(Malaysia Maritime Enforcement Agency)投报。涉嫌炸鱼的渔民将根据1985年渔业法令被控上法庭,一旦罪成就必须接受两万零吉的罚款,或者监禁两年或两者兼施。

结语:

炸鱼这种恶劣的作业方式,所带来的负面影响,远远大于它所能带来的好处。然而,渔民和非法移民依旧使用这种手段,追根究底,想得到的就是生计,加上他们缺乏知识与醒觉,对永续发展完全不了解,他们不明白自己的行为对环境和他人造成多大的伤害。因此,要遏制破坏性的捕鱼方式,不是单靠执法单位和非营利组织就能达成的,教育、就业机会和其他方面也是不能忽略的。

〈海洋遭遇杀戮〉系列三

混捕,海豚误入死网

…… 戴舒婷《诗华日报》……

两只幼龄的短吻海豚,不断撞向眼前那道看似柔软却很坚韧的网壁,它们越是奋力想挣脱,无毛的体肤就越是受伤,直到它们不能呼吸,慢慢地失去意识,它们都不明白为什么自己被困住。

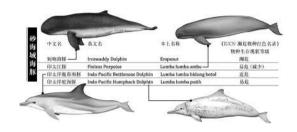
砂海豚知识补充站:

砂拉越有四种豚类动物,按常见度排列,它们分别是短吻海豚(Irrawaddy Dolphin)、印太江豚(Finless porpoise)、印太洋瓶鼻海豚(Indo Pacific Bottlenose dolphin)及印太洋驼海豚(Indo Pacific humpback dolphin)。其中前两者最为常见。短吻海豚是婆罗洲浅水海岸最普遍常见的豚类,它一般在海湾和河口活动,在古晋山都望和家人旁海岸月六七公里处的海域常能发现。这种海豚身体灰色,喜欢成群在混浊的水域觅食,江豚一般在距离河口较远的地方成群活动。瓶鼻海豚拥有典型的海豚形象,顶部近背鳍位置由深灰色至浅灰色,腹部全接近白色。这种海豚在脚海域较少见,反荫蔽令它们不易被看见。驼海豚因为体色而容易辨认,年龄越长,体色变淡粉白。

砂海域 海豚热点

砂拉越总面积共124,450平方公里,占了婆罗洲岛屿大约17%的土地,全长1,035公里的海岸线和海洋栖息地由沙滩、泥滩、礁岩岸所组成,其中将近60%的海岸线是红树林地带,朝外面向南中国海,往内是有多条河流。砂拉越的海洋栖息地孕育了超过20种海生哺乳动物,其中包括:海豚、江豚、鲸鱼、儒艮等,除了哺乳动物外,还有三种海龟也经常在砂拉越海岸沙滩产卵,这些珍贵且数量不多海洋生物,在砂拉越野生动物保育法令下被列为砂拉越保育类动物,任何人都不能猎捕、猎杀、饲养、贩卖这些动物。

除了极少被发现的鲸鱼之外,其他上述海洋生物都经常出没在砂拉越不同地区的海域,包括:三马当一伦乐、山都望一文丹、峇哥、砂东河口、民都鲁海口、老越海口等等。这些地方都是砂拉越主要的渔业区,除了年尾季候风季节之外,平日许多渔船在河口、海口、浅水和近海区域作业,因此这些海洋生物被混捕或误捕的事件有时候会发生。



过去现在 都有发生

所谓混捕,意思是渔民放网捞捕鱼虾,却意外 地将非目标海产,如:保育类动物,一起捞捕, 有时候会导致这些动物死亡。混捕并不是近年来 才有的事,现年56岁的受访者黄先生是甘榜本南 (Kampung Pendam)的居民,他从小在渔村长 大,并一直在那里生活至今。甘榜本南位于砂东再 也附近,沿河有很多的小渔村,数百村民以渔业为 生。黄先生这辈子数十年来,多次在渔民手上看 见海豚混获,最近一次是在今年5月,他所见的混 获大部分都是10公斤以上的短吻海豚(Irrawaddy Dolphin),这种海豚经常出现在砂东河河口附 近,觅食时,海豚因被鱼群吸引,加上视力不佳, 而游近渔网,却意外地和鱼群一起落入渔网。黄先 生表示,混捕一直都在发生,难以避免。他曾经亲 眼目睹海豚靠近渔船,并跟着渔船前行,猜测海豚 是想从漏网之鱼中分到一杯羹。

甘榜本南的渔民大多采用漂网(Drift Net)方式捕鱼,海豚误入渔网之后出不去,通常在渔民起网之前,就因困在渔网,窒息而死,因为海豚是用来肺呼吸的海生哺乳动物,它们需要游出水面换气才能活。就黄先生所知渔民通常会将已死亡的海豚带上岸,由于鱼贩和收购商拒收,他们就将海豚肉卖给邻近的村民或是秘密熟客,有时会拿到亚沙再也和三马拉汉巴刹兜售,再不然就自己拿回家煮了吃。在80、90年代,一只海豚售价20零吉,体型较大的可以卖到40到50零吉,在近年,切割成片的海豚肉,以每公斤2零吉至6零吉的价格出售。

黄先生透露,除了海豚之外,有时候渔民也会捕到 海龟。

大约30多年前,有一次黄先生见到奄奄一息的海豚混获,于是赶紧用30零吉将它买下,拿到河口放生。他并非学术学者,也不是从事相关行业,因此并不特别留意或记录海豚和海龟混获事件,只是平时碰巧遇上,因此当笔者问及海豚混获事件的次数时,他表示自己不敢断言海豚混获是否频密发生,他个人平均每年会接触到三至五起,这是他仅知的,不能单凭他的个人经验来做定论。

砂海豚数量 尚待资料收集

我国海洋学家赛夫拉(Saifullah A. Jaaman) 教授从1997年起,在砂拉越多个海域进行了多项 长期与短期的学术研究。他于15年前,2006年发 表的文献中说明,在他访问的砂拉越渔民当中, 有28%过去曾经意外混捕海豚,估计每年约有24 只海豚被混捕。之后,赛夫拉再发表说明,他于 1997至2004年之间访问超过1干名渔民,估计砂 拉越每年有大约200只海豚及14只儒艮"被捕"。 不过这是他十多年前的研究,要了解砂海豚生态的 近况,需要参考更近期的学者研究。

在2008年至2009年,砂拉越大学海洋学家 欣蒂彼得(Cindy Peter)与伙伴们进行了Sarawak Dolphin Project(简称:SDP)的研究,报告结果 显示,在研究的一年间,他们在古晋海湾地区和美 里发现3只海豚遗骸,当时欣蒂表示必须针对海豚 混捕作进一步研究,搜集更准确的数据,并探讨海 豚混获的问题。可惜的是,SDP在2013年没有成 功获得经费赞助,该项研究计划只能告一段落。根 据SDP报告,在古晋海湾发现的四种海豚,除了比 较少见的瓶鼻海豚之外,其他三种豚类个别大约有 100至200只不等,数量非常少。近日欣蒂彼得在 接受笔者访问时表示,由于她新研究项目刚开始不 久,还在搜集资料中,因此未能给本报提供最新的 海豚数量,对于海豚混获情况,也尚未有切确的数 据。

赛夫拉认为渔民一般将海洋哺乳动物视为可渔捞的"鱼类"。不过,对于常在出没于海岸的短吻海豚和印太洋驼海豚,渔民抱着正面的态度,这两种海豚总带给他们渔汛,渔民在海豚出现的地点设网,就会有丰富的渔获,所以他们不会伤害这两种海豚,而海豚跟着渔船,通常能从鱼群中获得食物,有时渔民也会将不要的小鱼获丢到海里当作是给海豚的报酬。而欣蒂与渔民的接触,发现渔民不是有意将海豚作为猎物,只是误捕了它们。

蜂鸣器 减少混获

砂拉越渔民常使用的捕鱼方式包括:拖网(Trawl Net)、漂网或流刺网(Drift/Gill net)、围网(Fish Purse Seines)、鱼栅或鱼笼(Bubu)、钩线垂钓(Hook & Line)、长袋网(Bag Net)。根据砂拉越渔业局的统计记录,在漂网或流刺网是砂注册渔船最普遍使用的方式,2017年共5,404渔船拥有这项设备,其次是拖网,共有415渔船使用。海豚混捕多发生在漂网或流刺网作业,而海龟混捕则多发生于拖网作业,这可能与海豚和海龟的出没的地点,以及它们的活动习性有关。海豚常在浅海觅食和活动,而海龟多在珊瑚礁区出没。

像短吻海豚这类鲸豚科动物,它们适应了浅海环境,并演化出在浅海求生的能力,而人类为了获取食物,在海产丰富的浅海渔捞,两者之间似乎存在一种冲突的关系,当但又不全然是,海豚性情温和友善,喜欢亲近渔人,而渔人也将海豚视为海上的伙伴。那么,渔人能不能避免海豚成为混获?黄先生表示,这样的事一直在发生,这是无法法避免的,这样的答案叫人沉默。

不过欣蒂彼得表示,其实科学家已经研究出一种称为蜂鸣器(pinger)的工具,这种小配件装置在渔网上,就能在水中发出声呐,海豚接受到声呐讯息就会避开渔网,这样就不会被误捕。国外一些渔船作业时,都会使用蜂鸣器,但是在我国没有条规规定渔民必须装置蜂鸣器。本地渔民对蜂鸣器的反应并不积极,有些渔民担心装上蜂鸣器之后,其他鱼种也会和海豚一样避开渔网,影响渔船的收获。

追加消息

报道还未刊登的八月初,黄先生传来消息,又一只海豚被混捕,渔夫将混获出售,他员工家人买到了一份海豚肉。不到三个月,一个小渔村就有两次海豚混捕事件。

欣蒂提醒,如果渔民或任何人士发现误捕或搁浅的海豚,但不知道该如何处理,请联络砂拉越大学或砂森林企业机构邻近办事处:古晋082-610088,诗巫084-337444,民都鲁086-313726,美里085-436637,寻求协助,这些混获和资讯对本地海洋生物研究项目具有很大的帮助。

〈海洋遭遇杀戮〉系列四

网开一面 放它们一条生路

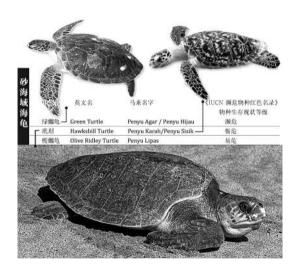
… 戴舒婷《诗华日报》………

海龟是海岸与海洋生态中的成员,两千万年来它在海洋群体文化里扮演了奠基者的角色。 近两百年来,人类的各种行为与活动大规模地影响并威胁了这种古老海洋生物的存亡。

知识补充站:

目前全世界仅存七种海龟,经常在砂拉越海域被发现的有三种,分别是:绿蠵龟、玳瑁、榄蠵 龟。

绿蠵龟又称绿海龟,是砂拉越最常见的海龟,它们主要以海草与大型海藻为食,也会吃浮游生物、水母等生物,由于它们体内脂肪累积了许多绿色素,呈现淡绿色,也因而得名,目前全世界有20万头绿蠵龟。玳瑁最明显的特点是其鹰喙般的嘴,以及躯体后部锯齿般的缘盾,玳瑁最主要生活在浅水礁湖和珊瑚礁区,它们的食物包括海绵、栉水母、水母、海葵、海藻、虾蟹、贝类及鱼类,目前全世界仅剩下约八干头产卵母玳瑁龟。榄蠵龟外观像一颗大橄榄而得名为榄蠵龟,虽然榄蠵龟广泛分布世界海域中,但是主要的产卵点屈指可数,估计目前仅剩下八万余头产卵母龟榄。



天然资源丰富的砂拉越和沙巴有几处海域是海 龟出没产卵、觅食的地点,其中包括达朗一沙当国 家公园、丹绒拿督国家公园、欣米拉兆国家公园、 瓜拉老越国家公园(拟议中)、苏古群岛海域保护 区、山打根西灵岸海龟岛等等。过去几年,尽管两 州政府采取了一些保育海龟的活动与计划,但是海龟数量一直下滑,与70年前的海龟卵窝数量相比,如今的数量减少了80%-90%之多。

海龟和海豚一样,它们所面对的其中一项生存威胁就是就是渔船混捕。海洋学家Acheir钟凤珍博士常年在沙巴海域工作,过去也在砂拉越针对海龟行为进行过学术研究,根据她的经验,海龟混捕一般多发生在拖网渔船作业的时候,也有少数是漂网作业时。渔船使用细网目拖网捕捞鱼虾,海龟在掠食时误游入渔网因而被渔捞。海龟也是用肺呼吸的,所以误入渔网后的命运也会和海豚一样。

人造礁球 减少海龟被混捕

根据学者的研究,在1998年之前,砂拉越达朗一沙当岛沙滩和丹绒拿督沙滩,每年会发现多达70至100只的海龟遗骸,从那些遗骸上的痕迹看来,相信它们是遭拖网渔船在三马丹和伦乐海域作业时混捕而致死。为了减少海龟混获、降低海龟死亡率以及对治非法渔船入侵保护区的问题,砂森林企业机构于1998年起,在砂拉越沿海1000公里的特定地点投置人造礁球,每个重达两公吨的人造礁球对拖网具有破坏力,渔船为避免损失而避开在该海域作业,这减低了海龟被混捕的机率,在保护海龟方面起到了一些作用。投置人造礁球之后,三马丹和伦乐区的海龟死亡数量,降至每年20只左右。不过,不能忽略的一点是,海龟量数量减少也可能是海龟死亡率降低的其中原因之一。

砂拉越的海龟保护项目自1950年就开始,那一年,海龟卵窝达到最高峰一共23,576个,在那之后数量每年不断减少,从1970年起到2013年,每年卵窝数量都少于4000,1987年最低只有1105个。学者Hiew认为非法渔船在海洋保护区拖网作业,使大量的海龟死亡,是导致海龟卵窝的急剧减少的原因。不过,1983年学者Mortimer的研究报告认为,人们从1927年起就过度采收海龟蛋。根据砂森林企业机构记录,在1975年之前少过3%的龟卵孵化成龟,1975年之后数量才逐

渐提升,到1979年达到8%,1980年至1990年20-75%,1991-1998年:87-94%。从干禧年到2013年,砂拉越的海龟卵窝数量一直在两三干之间,这样的数量令人担忧,将来的海洋生态会不会因此崩落。

海豚肉 汞含高量

有些渔民并非有意捕捉海豚和海龟,只是在作业时,意外地误捕了。那么发现这些混获时,渔民该如何处理?Acheir钟博士认为,无论是活是死,都应该将它们放回海里。然而,大部分渔民的作法是将它们卖了换成一点收入。她表示,当海豚被切割成片,看起来就与鱼肉一样,在沙巴渔民将海龟切割成片,再用水煮过、晒乾,那样海龟肉样子看起来就和鱼鳔差不多,如此,海豚肉海龟肉摆在摊位上售卖给"识货"的熟客,就不会引人们的注意。

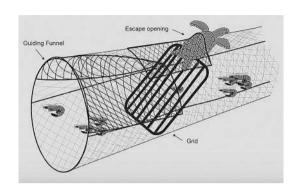
她不鼓励人们食用海豚肉,不仅是因为海豚是保育类物种,更是因为研究发现海豚肉与脂肪中,均含高量的重金属汞。河口汇聚了来自河道下游,各种人类活动所产生的废料和废水,河水海水被各种化学物质所污染,其中包括汞,这些化学物质。 鱼类和其他小型海洋生物摄入,而海豚以它们为食物,由于处在海洋食物链的最顶端,因此,它们所摄取的化学物质是最高,体内组织中的汞含量也最高。人们如果长期食用海豚肉将导致记忆力丧失和癫痫症发作等疾病,因此民众还是少碰为妙。

民众保育知识不足

经过研究调查 A chier钟发现,砂拉越民众对于濒临绝种动物和保育物种的认识非常不足,有些人甚至不知道海豚、海龟和儒艮是砂拉越一级保育类动物,她曾经发现有人公然透过脸书开价1干零吉贩卖活海龟,其实在1998年砂拉越野生动物保育法令下,任何人禁止猎捕、猎杀、饲养及贩卖一级保育类动物,违规者将被罚款五万零吉及监禁五年。

混获,可有解法? 拖网装上逃脱装置

当笔者问到,混获问题可有办法避免时, Ahier钟博士表示,针对海龟混获,渔民可以在拖 网上装置海龟逃脱装置(turtle excluder device)或 简称TED,来减低海龟遭混捕而死亡的机率,TED 让海龟在误入拖网后,能够从侧口逃脱,她认为这 种装置对海豚应该也行得通,只是大多数的海豚是 遭漂网、流刺网所误捕,只有少数是被拖网困住, 这可能是因为海豚动作快,来得及避开拖网的缘 故。



划定保护区

Achier Chung博士也提出了一个更加牢靠,能够帮助减少混捕,拯救这些动物的办法,那就是透过学术研究收集更多更精细准确的资料,划分出这些濒危物种的重要栖息地,让非营利组织的科学家去向政府建议,把这些地区划为保护区,保护现有的珍贵动物。

她举例,科学研究者可以调查本南甘榜(Kampung Pendam)河口海豚混捕的机率以及海豚的种类,探讨它们在那里出没的原因?那些海豚是季节性出没的,还是永久性栖息在那里?是不是一些季节性的鱼类吸引了它们来觅食?如果能获得这些资料的话,海洋科学家就能够按实际情况,对渔业作业做出管制的建议。比如:限制渔船在某区域作业,或著限制设网时间长度,那么即使海豚意外被捕,也能来得及在它们溺死前将它们放生。

本地生态研究进度慢

唯有透过深入的研究,才能进一步了解这些动物,记录它们的族群数量,对它们所面对的生存威胁,采取针对性而有效的预防措施或保护计划。然,海洋科学家要在砂拉越海域进行学术研究,并不容易,他们除了要有足够的赞助获取资金之外,还要申请准证,这是本地生态研究进展缓慢的其中一些原因。

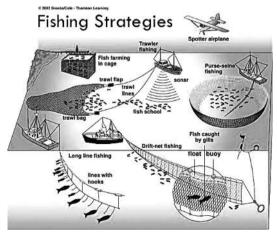
结语:

一系列的海洋杀戮报道,海洋悲歌还没有说尽。赛夫拉的研究显示,每年逾两百只海豚在砂海域被混捕,而欣蒂彼得的研究计算,在古晋海湾每种海豚的数量大约有100到200只不等,这看起来,海豚的死亡数量是相当高的。

而砂拉越海龟卵窝数量从上个世纪高峰期的两万多变成两干多。砂海洋动物的大量减少,令人忧心。混捕只是砂海洋动物的其中一个生存威胁,海洋生物所面对的生存威胁,除了射鱼、炸鱼、混捕、非法猎杀之外,海岸地区的过度开发,沉积物堆积海域、海水污染等,这都让海洋生物生存之路更加困难。Achier钟博士认为对民众进行生态教育是很重要的,让民众认识海洋生态和保育类动物,一起减少伤害动物的行为,并维持一个可以永续经营和管理的海洋,能够拯救海洋的不只是科学家,我们每一个人都能做到。

Year	Number of turtle nesting	Year	Number of turtle nesting
1949	7,295	1969	4,978
1950	23,576	1970	2,598
1951	12,824	1971	1,918
1952	14,190	1972	2,601
1953	19,475	1973	3,155
1954	10,799	1974	2,043
1955	15,048	1975	2,009
1956	6,604	1976	2,945
1957	13,388	1977	1,568
1958	6,032	1978	2,487
1959	12,683	1979	2,062
1960	4,966	1980	1,492
1961	10,771	1981	2,214
1962	5,218	1982	2,669
1963	4,929	1983	2,095
1964	2,770	1984	3,148
1965	4,047	1985	1,371
1966	960	1986	2,422
1967	4,668	1987	1,105
1968	1,961	1988	2,325

Source: Mortimer (1983)



〈大疫之下还有他们・陪一程扶一把〉系列一

临终关怀中心/不怕告别,最担心不告而别

------- 林德成《星洲日报》------

不知从何处,有人捡起一块石头,往平静的湖面扔了过去,而泛起波光涟漪。水面一圈又一圈的波纹不断散开,几秒后慢慢回归静谧。2020年,冠状病毒病(COVID-19)像是那块石头,泛起前叠后涌的波浪,席卷全球,一座又一座城市笼罩在恐慌情绪中,不断扩大,随之上演封城记,应对这场猝不及防的巨变。

疫情暴发后,首当其冲是弱势群体,受到的伤害最大,而依靠公众捐款的慈善机构陆续遭殃,收入直线下滑,资金、物资和医疗用品接连告急,陷入经济窘境。所幸数月前,人民发动了"白旗运动"和"食物银行",暂时一解燃眉之急。他们深知这是一场持久战,疫情一日未解,依然得战战兢兢。

在踏入文良港净愿慈怀之家大门前,全身必须 喷洒消毒剂雾,务必将病毒消除殆尽。全因这里是一间临终关怀中心,专门收容由医院和福利局推荐 的末期癌症病患,他们的免疫力非常低,因此经受不起任何细菌病毒的打击。

我与摄影记者的到访没有引起卧床病患好奇, 他们盯看墙上电视机播放的节目,任由声音填补百 无聊赖的时光。有些病患正吃着午餐,大部分则躺 卧在病床上睡觉。这间中心依照医院病房规格所 设,具备多种医疗设备,从抽痰机、制氧机、防褥 疮气垫等应有尽有。

相比外界的纷扰,进入病房区时间仿佛静止, 长期卧床的末期患者知道这场疫灾吗?"他们知道 发生什么事。"杨宝美这样说。身为负责人之一, 她让所有病患了解此时的病毒危机。

除了末期患者,净愿慈怀之家同时还管理两间中风物理治疗中心,为贫困的中风病患提供针灸和物理治疗。不过,政府去年3月份实施行动管制令(MCO)后,一切服务暂停,间接也阻断了资金运转。财务状况开始捉襟见肘,捐款大幅缩减,这是从来不曾有过的挑战。"我们是经注册的慈善机构,有获得福利局资助8000令吉,但远远不够,3间中心每月开销就需要4万令吉。"当时,他们处于腊烛两头烧,疲于奔命地找救援解决各种短缺难题。

物资短缺,求助朋友集资网购

疫情持续恶化,我国医疗系统早已不堪重负,加上经济大规模停摆一年多,许多人生活在水深火热当中,即使想帮助也心有余而力不足。杨宝美总会等到紧要关头才开口向身边朋友求救。"尽量找身边的朋友,你凑一点,他出一点,大家集资购买这些物资和医疗用品,网购了再寄送过来。"

坐在一旁的行政人员欧嘉慧随即给我递了一本册子,里面罗列了日常所需的医疗用品清单,比如鼻胃管、棉花、消毒水、尿袋、Bactigras杀菌油性纱布、消毒敷料包、微孔胶带、结肠造口袋等。

她以鼻胃管为例,在灌食奶粉时,有些品牌的 鼻胃管会出现些许阻塞,因此只能购买特定的牌子。病患也常需替换结肠造口袋,但价格并不便 宜。可是为了卫生和避免细菌感染,即使病患只有 少许粪便,亦会马上更换。

很多物资不是一次到位,在把这个月的物资用 完以前,他们就要筹集下个月的份量。这些善心人 士便轮流接力,竭尽所能地协助。这个情形能维持 多久?杨宝美说不上,只能见步行步。

最怕失守,谢绝访客

行管令期间,临终关怀中心已一律谢绝访客。 入住的末期癌症患者绝大部分为单身流浪汉,少数 来自单亲家庭。"即使有孩子,也是一两个人。疫 情之前,偶尔会来探访,次数不多。(你要知道) 他们会将亲人送进来,一定面临经济拮据。"

创办人刘水星最怕病人感染病毒,因此首要任务是着重在病人的卫生条件。"我当下第一个念头是放在病人身上,接着是收入,政府没有宣布开放,善心人士想上门布施也无能为力。另外,我担心员工会不会此时选择离开,终究病毒的风险太高,他们也顾虑自身安全。太多确诊病例了,是会造成恐慌的。"

疫情当前,口罩肯定不能离开脸部,除了固定消毒,刘水星亦要求尽量避免送病患到医院复诊,"当院方拨电通知预约改期,我们就配合;若药物吃完,便派人到医院为病人取药,比如说吗啡、降血压和胆固醇药物等。"

视讯送别,不留遗憾

人有两件事不能等——行善和尽孝,过去殡葬业者和家属尚可上门接领遗体安葬,如今病毒将家属隔绝在门外。杨宝美指出,倘若死者独居、无亲无故或贫困,他们会承担所有费用,索取死亡证书后再交给殡葬业者火化遗体,将其骨灰撒入大海。

如果还有家属,他们就要面对一个新常态,即 无法亲自送别死者。这是病患和家属之间最煎熬和 挣扎的过程,他们不怕告别,最怕不告而别。

"末期癌症病患都是找不到家的人。"杨宝美说。当末期患者入住时,心里早已有数,自知病入膏肓,仅希望有生之年与亲人保持联系。即使不能见面,其遗愿也会想看他们最后一眼。科技给了临终病患一个心理慰藉,透过手机视讯向挚爱的人隔空告别,留住亲情的温度和回忆,拥有一个真正的善终。

常在病患身旁奔走的欧嘉慧经常会目睹这些揪心场面,心底会糅杂各种情绪与感慨。在她的印象里,最深刻的是有一位末期大肠癌女病患,临终前其两个孩子恰好在家隔离。

"我们打开视讯,让他们与昏迷的母亲有一个完整道别,不要留下任何遗憾。"她知道,虽然病患昏迷但意识清醒,临死前心依然有挂碍,担心孩子生活。因此要求孩子在镜头前,向母亲承诺会彼此照顾,好让她安心离开。"孩子一说完,原本看着他们的母亲,(听完)之后就慢慢地合上眼睛。"

疫情之下,如何防疫做好安宁疗护?

每天醒来都与昨天不一样,在与冠病病毒共存,轻微症状都会让人紧张兮兮,陷入焦虑情绪。 如何安"疫"和坦然,变成每个人必修的功课。

踏入疫情新常态,我国安宁疗护机构重新部署 和调整人力,除了严守防疫措施,只能在有限的条 件下给予疗护,缓解病患生理痛苦和精神困扰。

"先要厘清一个概念,家属接病患回家疗养并非等死,一样要继续做化疗。"慈悲安宁疗护基金会主席拿督吴碧彬医生说道。疫情未暴发前,该基金会医疗团队会带领病患家属一起正视死亡,为他们做好心理建设,适应至亲的永久缺席。

"失去挚爱的悲伤期不是3个月或半年,而是伴随一生的缺憾,任谁也无法弥补。当病人往生后,我们也为家属提供悲伤辅导和治疗,确保不过度悲伤而产生寻死念头。"

降低风险, 改变医疗照顾模式

过往基金会的医疗团队工作量很大,每年照顾800至1000名临终病人,借出的医疗器具超过1000人次。这些末期癌症病人大部分在政府医院诊治,到了生命终末的阶段会回家疗养。医院便告知基金会,有哪些病患需要临终关怀服务,他们便登门拜访和协助。

如今新增确诊病例不断攀升,安宁疗护团队不 敢贸然出外,医护人员背负着巨大的心理压力,生 怕染疫而传染予身边亲友。为了降低风险,团队利 用科技辅助,以视讯方式与病患复诊。对此,吴碧 彬医生坦言,视讯不是最理想的做法,病患与家属 难免不放心,医护人员本身亦会觉得不够尽责,无 法通过屏幕了解病患需求和症状。

"有时老人家不惯用电话谈自己的疾病,没说几句就匆匆挂掉。"同时,不是所有病患拥有能上网和视讯的智能手机。有些病患甚至没有床褥,需要睡在地上,贫穷程度超乎一般人想像。

如果需要上门为病人治疗,医生肯定要身穿整套个人防护衣,难以气定神闲地与病患沟通,担心看不清伤口变化,又听不清楚谈话。无论如何,医疗团队只能随机应变,评估疫情的严重程度。必要时依然会上门为癌症病患诊治,帮他们插静脉管、注射药物或清洗溃烂伤口。

末期病患宁愿在家疗养

今年7月份,卫生部将士拉央医院转为专治冠病的医院后,所有非冠病患者被送往其他医院治疗,好些在安宁疗护病房的癌症病患也被送回家。在这场疫情中,吴碧彬医生发现,许多末期患者渐渐会要求待在家静养,安然度过晚年。"或许希望有亲人送终,不会孤零零一个人走。"

当愈来愈多病人居家疗养,团队的工作量亦随 之增加,需要为病患家属准备注射静脉管药物。她 称,由于患者临终前已完全无法吞食,即将断气的 那一刻,呼吸会变得急促,胸口疼痛,家属唯一能 做的是注射药物,抒缓病患痛楚。

另外,末期癌症病患一般上会有呼吸困难症,必须依靠制氧机"补氧",避免氧气不足引发并发症。因此,慈悲安宁疗护基金会在过去一年不断筹集制氧机,免费借给癌症病患使用,还载送给贫困患者。

"一些贫穷家庭住得非常偏远,比如万挠、根登、武吉柏伦东,出入极为不方便,即使根据地址都未必找得到,必须要求病患家属出来领路才行。"

展开冠病康复者关怀计划

卫生总监丹斯里诺希山曾说过,大部分冠病患者可以完全痊愈,有少部分人则有后遗症。根据卫生部的临床研究,在1004名第四、第五阶段的冠病患者当中,高达66%的人有"后冠病综合症"(Long Covid Syndrome)。

吴碧彬医生意识到,冠病康复者未来也会需要制氧机。在8月初,慈悲安宁疗护基金会与佛光山、星洲日报基金会联合展开了"冠病患者康复期关怀计划",出借制氧机和血氧仪给出院后仍需吸氧的患者。

她强调,民众必须转换思维,去年我国仍属于"遏止阶段"(containment phase),可预防和要求病患全数进入隔离中心。如今,住宅社区陆续出现确诊病例,到处都有机会感染病毒。"保护自己,做好社交距离、戴双层口罩和勤洗手。无论去上班地点、花园、食肆打包都一以贯之,不能轻易松懈。"

〈大疫之下还有他们・陪一程扶一把〉系列二

孤儿教育/停课不停学,防疫学习不松懈

········· 林德成《星洲日报》··········

若好奇问小孩现在最想念什么?脱口而出的答案会是学校、同学或老师吗?

2020年,一场突如其来的大流行病打乱了我国的教育规划,政府紧闭学校大门,防堵疫情蔓延,孩子必须宅在家学习,家长预计在心底呐喊和忧虑。但对成长期的孩子来说,不仅"遗失"了校园的青春美好,在心理健康、社交技能、学习能力也会有不可预估的影响。那么疫情底下,生活在孤儿院的孩子又要如何应对呢?

"这个疫情不会这么快结束。" 慈爱福利中心 创办人拿督达摩拉达那长老缓缓地说,也许几个月 又或者持续一年。

去年政府落实全面封锁政策后,位于沙叻秀的 Ti-Ratana慈爱福利中心亦跟随"封院",居住在 中心的老人与孤儿都不允许随意走动,全数职员皆 要接种疫苗及严守防疫措施。然而,疫情至今依旧 不明朗,中心也不敢对外开放。

"担心出现无症状感染者,民众只能前往办公室放下捐赠物品,但不允许探望任何小孩或老人。"

如果从3月18日算起,疫灾已持续超过520 天,与病毒共存成为了一个事实,我国单日新增确 诊病例更曾连续5天在2万宗以上。这一波疫情重 创了大马经济,当中有人被迫减薪、失业,生意关 门大吉,更甚者失去至亲,强忍悲痛地活下去。

"以前省吃俭用可以存下一笔积蓄;现在大家 拚命从口袋挖钱,一直为零收入而苦恼。"

达摩拉达那长老不忍看见民众继续受苦,在疫情期间筹集各方捐赠的物资和食物,派发给低收入家庭和弱势群体。"我跟商家说,如果食品或罐头有效期只剩3个月,请不要丢掉,能不能捐赠给我们。结果愿意赞助,口耳相传之下,附近社区居民也纷纷贡献一份力量。"

师生无法互动,课网变得枯燥乏味

如今,居家办公已是大人的生活新写照,网课亦变成新一代的教学模式。有人说,疫情是变革的催化剂,同样地也是一道催命符。面对经济困境的贫穷家庭,孩子受教育的机会不知不觉被牺牲,进而选择辍学,他们的未来又会怎样?

"我们会尽最大的能力让孩子拥有完整的教育。"达摩拉达那长老说。慈爱福利中心至今收留了超过250名孩童,大多数年纪很轻,只有少数是

中五学生。

当政府宣布停课不停学,把课室从线下搬到线上后,无论家长、老师和孩子都要重新调整生活步伐,正式迎接网课的生活常态。而对慈爱福利中心来说,必须迅速解决电脑设备和网速的难题。

孩子居家学习的效率会很高吗?达摩拉达那长老认为,网课效率没有预期中来得理想。他察觉到孩子难以收拾心情,专注地看着电脑屏幕上课和做笔记。昔日在学校上课可以互动,能够营造一种良好的学习氛围,学生有任何疑惑可以立即得到老师的回应。

网课缺乏一种氛围,没有老师的威严和吆喝,孩子少了约束,相对松散。隔着屏幕,师生无法直接互动,上网课变得枯燥乏味。"尤其年龄太小的孩子容易分神,集中注意力的时间很短,预计不超过半小时。"

毕竟是小孩子,达摩拉达那长老能够体谅,长时间上网课是很疲劳的事,偶尔便让孩子在中心范围内走动,暂时离开屏幕。"我们不让孩子走出中心,就找活动填补他们的时间。比如我们需要把物资分成小包装,他们会满心欢喜地成为小帮手,享受当中的乐趣,至少可以让他们全神贯注做一些事。"

有时,他还会带一些孩子到附近散步。"我要求他们随身携带扫把,一路打扫街道和路旁,打理社区整洁,让自己(身心灵)有喘息的空间。"

大人小孩也有情绪压力

他说,以前中心的孩子会到补习中心上课,直至两年前捐款收入大幅下降,唯有减少开支,找了退休老师在慈爱福利中心开班教导孩子,以及督促他们的功课。

过去一年多,学生经历了停课、复课、网课,不断切换模式,严重影响了学习的节奏。网课又与

原有的教育方针不同,无法覆盖所有的课纲。

早前教育部原定9月1日分阶段复课,随后宣布展延至10月3日。那么复课以后,学生恐怕会有追赶进度的压力,特别是即将应考大马教育文凭(SPM)考试的学生。因此达摩拉达那长老与补习中心合作,推出免费补习计划,希望助SPM考生一臂之力,加强他们个别科目水平。

"至少他们可以学到东西,如果全然依靠学校 网课,恐怕赶不上进度,时间非常不充裕,我真的 很担心他们能不能通过SPM考试。"

正值发育时期的孩子,长时间宅在中心会不会 衍生各种情绪问题?询问达摩拉达那长老是否有处 理妙方,他笑答,全交由辅导老师帮忙。

"空闲时我会跟他们聊天,孩子不是住在校舍,不会觉得无助和无依无靠。不要给孩子感觉自己是孤儿,而是成为好朋友,通过互动排遣他们的情绪。"

坏脾气的孩子倒是有的,他便把对方调到跟年 长孩子住在一起,至少学长可以帮忙监管他们。

其实,不仅孩子承受情绪压力和烦躁不安,大 人也在面对社交隔离、经济压力和精神焦虑,在与 孩子对话时,他们更要懂得管理情绪,学会关怀和 自我调节。

一对夫妻失业在家,心里会很难受。面对四面墙,两人犹如困在一个笼子,日子渐久,容易产生摩擦、厌倦和烦恼,最后吵架而让家庭失去和睦。

达摩拉达那长老看见失业人士面对的焦虑和困境,远远超乎我们想像。他曾计划为民众提供心理辅导服务,然而担心无法有效控制群众社交距离而作罢。

计划收留冠病死者遗孤

疫情下,每个人与死亡很靠近,卫生部每天公布的死亡病例数字,有多少个是因疫情而破碎的家庭,又有多少个是成为遗孤。达摩拉达那长老心生慈悲,早已计划收留因冠病而丧失双亲的孤儿,希望为这些孩子提供温暖的家。

"这些孩子的情况很特殊,双亲骤然离世,无论情绪和心理都经历了巨大创伤。"这一切只能让交由辅导员处理,用时间慢慢愈合伤口。

慈爱福利中心也想收留特殊孩童,原先在斯里鹅唛(Sri Gombak)已设立一间中心专门收容智力障碍、生理和心理有残缺的孩子,但"入伙纸"(CF)至今遥遥无期,只能耐心地等待。

他称,中心有几位智力障碍的孩子,疫情之前 送他们到特殊学校就读,万一未来无法继续学习, 亦会教导他们一门技艺,如参与烘焙课程,培养 独立生活的自理能力。"通过不断重复练习(烘焙),让他们的人生可以继续往前走,无需依靠中心,能为自己挣取一些收入。"

送孩子到海外深造,圆升学梦

达摩拉达那长老特别提及在疫情中丧失伴侣的 单亲家庭,倘若要独立抚养三四个孩子,沉重的经 济负担恐怕会把人压得喘不过气。

"如果真的遇到生活困境而无法再照顾小孩,可以将孩子托付给慈爱福利中心。"他衷心希望孩子不要因为这场疫情失去求学的机会。

如今,慈爱福利中心已有两位孩子远赴台湾就读大学。他说:"孩子到了18岁后,如果有心深造考取一纸文凭,我们尽可能向学院询问,请求提供奖学金帮孩子圆梦。倘若他们无心向学,想直接进入职场,也会为他们争取一些工作机会。"

〈大疫之下还有他们・陪一程扶一把〉系列三

残障朋友/零收入自救,转型电商打开新商机

····· 林德成《星洲日报》········

政府在落实行动管制令1.0前的两个星期,尤琳荔刚接任双福升维发展协会(简称双福)执行长。当时她准备大展拳脚,重新整顿双福内部运作与规划。不料计划赶不上变化,冠状病毒病(COVID-19)来得太突然,顿时给了一拳重击,打乱全盘计划。她迅速转变思路,利用数码科技转型,为双福创造了新的收入途径。

"一开始真的束手无策。"尤琳荔在电话那头对我说。这是她上任后难度系数最高的任务,一时无从下手。

双福升维发展协会今年迈入第20个年头,主要收入来自资源回收,其余靠社会大众捐款、义卖活动、筹款晚宴来维持运营。回想起政府宣布全面封锁2个星期时,众人仍未察觉其严重程度,以为会很快恢复正常。岂知封锁政策一延再延,病毒扩散的速度正在倍增,感染人数也不断增加。

尤琳荔有很强的韧性,身为双福支柱不能轻易倒下,务必要在短时间内给出方案,因为整个团队等着她的决策:资源回收部全面停顿,接下来有什么计划?每一天的工作安排?"我在短短一个月看到捐款数额急速下滑80%。"她知道,已没有余裕时间作太多考虑。

"其实,lockdown对我们残障朋友来说,当下不会有太大的情绪波动。或许我们平时已经习惯肢体受限,没有像普通人经常要出外跑动。"反观令她懊恼的是如何安排伙伴居家办公,既不能回去办公室,又不可能一直待在宿舍。

"大家没事做也不是办法,因为我们根本不知道封锁会维持多久。"恰好当时城中掀起口罩热潮,给了双福一个转折点,暂时转移大家的焦虑和担忧。

初踏电商领域,寻找新出路

双福内部有资源回收部、福利与关怀部、电脑培训部、烘焙部和小福无障碍交通部。整顿团队后,尤琳荔去年4月迅速发起"爱罩福"计划,推销口罩和防疫用品,尝试创造一些收入。

"这是全新的挑战,在网络发布贴文销售东西有很多细节,就认真学习如何做好电子商务,从订货、记录订单、包装、发货和追踪,有一套流水线。我们好像重组了一个新团队,并持续经营和定期在脸书开播。"

初期不懂直播策略,更不懂器材设置。团队只能上网摸索和参考他人模式,也在脸书信箱向人询问。"很幸运地获得雪儿院长帮忙,当时疫情还未严重,对方和团队到访双福了解整个运作,再给予协助和一起探讨方案。"

去年9月,双福推出"99爱心天使"计划,通过借助每月固定捐款帮助残障朋友,通过职业培训让他们具备投入职场的能力。以往年杪的义卖牙刷活动也顺应直播趋势,搬到线上销售和宣传。"通过固定捐款能积少成多,让残障朋友暂时渡过难关,也可以用来应付未来的危机。"

看见线上商机,打造网络直播行销平台

一场疫情,既是挑战,也是机会。大流行病加速了全球数码科技发展,在行管期间,线下实体店纷纷投入资源开拓线上业务,宅在家的民众也依赖科技网络解决日常生活需求,从线上视讯、追看网剧、外卖餐点、网购商品到直播带货。

在疫情"寒冬"下,脸书直播成为最夯的趋势,吸引无数零售业者转战直播平台。消费者透过直播平台下单,购买网红零食、海鲜产品、水果、面包、家电等等。

尤琳荔原以为当初直播是为了应付紧急所需, 后来发现是一门商机,可以长期经营,随即为双福 打造一个多媒体和网络直播行销平台,推广网红零 食、日常用品、防疫用品和双福周边产品。

"大家的日常生活肯定少不了'吃'这件事,我们还固定制作饼乾和蛋糕销售。在疫情期间,还是有人会网购蛋糕送给家人和朋友,以表达自己心意。"

过去双福的烘焙部门只是迎节性质,配合节庆 推出相应的产品,如今已转换成主力部门。"我跟 负责人商讨策略和规划,再交由烘焙部门的负责人 订购食材、研究食谱、试吃、购买包装盒、注册成 为外卖平台商家等。" 为了让消费者有更多元选择,后期还新增了午餐主食,大家可以通过外卖平台点餐。"大多数是简易食物,可以快速处理好一个便当或西餐。"

障友最怕双福"缺粮"

"大家最大的担忧,还是在于双福万一没有收入怎么办?毕竟我们有医疗器材、药物开销等生活上的需求。其次,是出门之后担心病毒会不会盯上自己,毕竟社会人心惶惶,我就尽量陪伴他们,多聆听和谈谈他们的困扰。"她说道。

残障朋友是每3个月或半年复诊一次,医生会判断病情是否恶化,需不需配合其他治疗。刚开始医院没有出现瘫痪状态,双福的残障朋友一如往常到医院复诊和做物理治疗。加上双福一直有提供"小福复康车"载送服务,只要做好防疫措施,一切都还算顺利。如果不想去医院,但又需要药物,亦可以请求医院把药寄过来。

"身为肌肉萎缩症病患,我本身是个不听话的病人。即使没有MCO,也鲜少定期到医院复诊。因为整个复诊过程,医生会检查我的肺部功能,肌肉萎缩的程度是否有加速。对我来说,与其知道很多这样的资讯,不如专心投入在自己想做的事。其实,肌肉萎缩症是没得治疗,反而是要学会如何通过运动来暂缓萎缩的程度。"

无障碍载送服务被迫暂停

至于"小福复康车"载送服务能不能帮补双福收入,尤琳荔直言,这是开放给社会大众的服务,仅象征式收费,按照哩数来计算。

"以电召车为例,我要从OUG去马大医药中心,电召车司机会从OUG附近来载我。可是,如果拨电要求载送服务的病患来自甲洞,我们要从双福出发去甲洞载他,再送他到要去的医院。从双福去甲洞的费用就由我们承担。"

她希望可以为弱势群体解决交通问题,为他们 打造无障碍的生活,而这项服务不是局限于残障朋 友,即使老人家、孕妇和病患也能预约。

在MCO 1.0时,双福依然持续开放载送服务,但随着确诊人数超过1万人时,考虑到病毒风险而被迫暂停。她内心一直很挣扎,不想忽视弱势群体的需求。比方说肾病患者,总不能因为疫情而不去医院洗肾。然而,司机是居住在双福宿舍,万一不幸染疫,后果会不堪设想。

三管其下,创造新价值

所谓穷则变,变则通,尤琳荔成功在危机中找到机会,为双福带来新契机。现在依靠直播购物平台、爱心天使计划和食物外卖这3项为收入来源。资源回收只能等待政府宣布开放,待疫情完全平稳了才会重新投入运作。

她坦承,目前还得动用储备金以及公众微薄的 捐款,其次是网卖和烘焙产品。不过,网卖还未成 熟,收入不多。

"我们是恰好遇到愿意给予支援和帮忙的人, 所幸双福过去是迈向企业化的运作,整个团队可以 马上改变和适应。如果维持在过去保护和收留残障 朋友的形式,恐怕很难跟得上这种变化。"

她指,早前的"白旗运动"和"食物银行"拯救了很多贫困人士、断炊家庭。但这种援助形式无法维持太久,未来要思考有没有治标又治本的方式去帮助弱势群体。

尤琳荔说,在疫情期间,政府也有提供援助计划,如残疾人士的工作福利金(EPC),从原有每月400令吉调整至450令吉。"最近还有一个PRIHATIN Kasih援助计划,但未必每个人都有,只能浏览网站查询自己是否符合资格。该计划是让残障朋友连续3个月获得100令吉,到指定的连锁超市或商店购买基本日常物品。不过并非现金,他们只需出示大马卡,便能每月购买价值100令吉的物资食品。"

"我现在不敢说残障人士被忽略,或者需要什么特别关注,因为我觉得需要关注的慈善单位和机构太多了,还有在生活面对各种严峻挑战的人,不仅仅是我们。只要政府尽快解决这场疫情,对全民来说就是一个莫大的帮助。"

〈消失中的夕阳行业:船头估俚〉系列一

峇株"物物交换"码头 船头估俚 见证兴盛

答株巴辖有一个存在百年的古老行业,见证答株巴辖"物物交换"码头的兴盛、商业贸易的蓬勃发展,同时也为建筑业及纺织业等各领域贡献劳力与汗水。

这份行业俗称"船头估俚",意即码头工友,早年多数在码头负责货物的装卸,后期则转为建筑工地、工厂、杂货店、炸石厂等服务,工作范围已不局限在码头。

但从以前到现在,唯一不变的是,船头估俚依旧辛勤地挥洒汗水,付出劳力来谋求生计。

"估俚"或"苦力",即马来语kuli的福建话音译,意即劳工、劳力,他们的主要工作就是搬运及起卸货物,而且一般都用"肩挑"方式,单肩扛起重达逾百公斤重物,以俐落及熟练的动作,完成繁重的搬运工作。

根据峇株巴辖文史研究者已故林庆文在80年代出版的《峇株巴辖风貌》一书,早在1925年左右,就有20多名码头工友(俗称船头估俚),在 峇株巴辖沙曼拉街(海墘街)现已废弃不用的码头,至光亚茶室一带的码头谋生。

"这些工人以南来的晋江人居多,他们替汽艇 或舯舡起落货物,付出劳力,赚取温饱。"

60年代末,码头工友发起成立 "泉协兴起落 货工友公会" ,首届理事会由蔡志强担任主席, 并于1969年4月4日由峇株巴辖晋江会馆总务已故 刘健民主持监誓就职,当时会所设在沙曼拉街门牌 10-4号。

争取起落货物 两派工友纠纷

根据《峇株巴辖风貌》一书记载,1968年初,泉协兴内部因服务条件与酬劳问题发生纠纷,两派系工友为了争取起落货物机会,在繁忙街道上疾步紧随抵达市区落货的运输罗厘,以求捷足先登。

"有者甚至动用摩哆尾随不舍,情势紧张,牵连至广。当年晋江会馆主席蔡言标、总务刘健民及 其他董事,见状进行斡旋工作。

"嗣后,峇株县长尤素拉曼获知内中症结,乃在钻禧纪念堂召开会议,出席的码头工人有50多人,充当鲁仲连者还有国会议员苏宜德、州行政议员陈炳坤、市议会谘询委员陈绍容、华民事务官蓝铁干、社团注册官、柔北劳工司、警察局长、港务局长、关税局长,从出席者阵容不难看出,当时事态的严重及受人瞩目的程度。"

该书记载,众工人在聆听调解人晓以大义后, 达致仲裁协议,同意组织"泉协兴起落货工友公 会",共谋福利。有关公会章程,在社团注册官及 华民事务官蓝铁干协助下,在晋江会馆草拟。

"到会的50名工友,即席选出首届理事会成员:主席蔡志强、副主席林树深、总务周克权、副总务林新胜、财政洪礼补、文书林亚福、稽查林文彬、蔡德泉、委员欧天示及林钦敬。"

代劳搬运 不可或缺

峇株巴辖码头的"物物交换"贸易在60年代达到巅峰,也让"船头估俚"成为不可或缺的重要行业,当时码头的搬运工作,主要靠船头估俚代劳。

位于峇市海墘街的关税局码头,是柔佛州内硕果仅存的"物物交换"码头,早从60年代开始,就有印尼小商人将各类货品运来这里,兑换现款或换取货品带回印尼。

"当年,印尼小商人将苏门答腊岛的各种货品,如柴炭、咸鱼、虾米、椰乾、胶片及地基木,用舯舡或摩哆船运至海墘街码头,货交入口商兑换现款,再上岸购买鱼网、脚车、电器、食品、布料、衣服等货品,带回印尼。"

贸易鼎盛 带动市场

根据峇株巴辖中华总商会史料记载,峇株巴辖码头在1962年见证马印双方贸易的鼎盛时期,当时关税局每日税收超过5万令吉,带动峇株巴辖市场的资金与人潮川流不息。

"1963年马印对抗,两国政府禁止马印之间的非正式物物交换贸易,一度熙熙攘攘的码头顿时冷清,直到1966年马印恢复邦交,峇株巴辖码头才重新开放,恢复与印尼商人的物物交换贸易。"

90年代,由于峇株巴辖与柔州屋业发展突飞猛进,对地基木需求增加,当时到峇株巴辖码头下货的印尼商船,约80%以运载地基木为主。

从峇株巴辖最早期开发的屋业计划,如独立村(周来)、峇株花园,到1993年开始进行的龙园、龙镇等工程,当时就有船头估俚协助搬运洋灰及建材到建筑工地,可见船头估俚的劳力付出,对峇市的蓬勃发展功不可没。

"九八行"盛行一时

峇株巴辖"物物交换"码头的兴盛,让"九八行"盛行一时,当时有好几间"九八行"都集中在海墘街一带。

"九八行"类似商业代理或中介的性质,来自印尼的土产运到峇株巴辖码头后,九八行会为货品寻找买家,集合有意购买的人来竞标。

九八行本身并不买入货品再转售,而是抽取交易金额的2%为佣金,其余98%款项交给卖方,因而被称作"九八"。

曾担任船头估俚32年的林新胜(81岁)说, 早期在九八行竞标的货物包括江鱼仔、米糠、咸鱼 及虾米等。

"后来峇市屋业计划蓬勃发展,对地基木需求 激增,大量地基木从印尼引进,船头估俚开始搬运 地基木及洋灰到建筑工地。" 〈消失中的夕阳行业:船头估俚〉系列二

峇株船头估俚 晋江人包揽 泉协兴 有怀乡之意

答株巴辖早期的船头估俚,清一色是晋江人,因此船头估俚60年代末在答株巴辖成立的公会组织, 也以"泉协兴"命名,以表怀念"泉州"家乡之情。

晋江在古代属于泉州府,因此来自晋江的船头估俚,喜欢以"泉"字或"晋"字,作为组织或"估俚间"名号,有怀乡之意。

"估俚间"即船头估俚共同租用的宿舍及工作的地方, 答株巴辖最早的估俚间, 位于答株市区海墘街的3楼店屋, 过后迁移至依布拉欣路, 目前改租在沙曼拉路的单层旧店屋。

据悉,来自晋江的华裔先贤,战前为了逃避 "抽壮丁"从中国南来,为谋求生计在码头搬货, 开启"船头估俚"生涯。

基于照顾同乡的情怀,他们也介绍其他漂洋过海、初来乍到的晋江同乡一起工作,慢慢形成船头估俚由晋江人"包揽",早期甚至出现只有特定姓氏的晋江人可从事船头估俚的现象。

根据马来西亚晋江社团联合会、马大中文系及马来西亚华人研究中心出版的《晋风南扬:马来西亚晋江社群与社团研究》一书记载,峇株巴辖本是水路交通枢纽,在该处谋生的晋江先辈除了靠打鱼为生,还有部分在码头当搬运工人,当时称为"船头伙工"(即船头估俚)。

据当地乡民口述,当时的晋江人在峇株巴辖码头形成一股势力,几乎掌控所有起落货搬运工作。

替包工头服务 领酬劳

早年的船头估俚以包工方式,替包工头服务, 领取酬劳。

根据峇株巴辖文史研究者已故林庆文编著的《峇株巴辖风貌》一书记载,二战后光复初期,峇 株巴辖码头风云人物林金泉,即是一位名气响当当 的包工头。

林金泉的儿子林新胜(81岁)告诉《中国报》,父亲早年为了逃避"当兵",30年代从中国南来,约一两年后把母亲也接来,生下2男3女,其中最大的姐姐今年已85岁。

他说,父亲刚开始从事芭地工作,几年后转行成为船头估俚,带领一班晋江同乡在码头搬货。

他记得自己7岁时(1947年),有一次随父亲到 峇市海墘街的"桥头",当时他站在船的边缘,突然 船只开动,他整个人坠入河中,所幸及时被救起。

"那时的桥头已有不少印尼船只载货过来,非 常热闹。"

林新胜年轻时原本在五金店打工,24岁 (1964年)转行当船头估俚,直到1996年(56岁)退休。

拥完善机制分配工资

"泉协兴"是早期唯一获得准证,可在峇株巴辖码头进行搬运工作的估俚间,船头估俚早年有完善的机制分配工资,也成立福利组照顾船头估俚及家属身后事。

林新胜说,父亲林金泉在1975年逝世,但早在60年代就处于半退休状态,委任另一名船头估 俚林天资担任工头。之后则由林新胜的弟弟林新利 接任工头。

目前的估俚间,仍保留社团注册局在1970年 3月12日签发给"泉协兴起落货工友公会"的社团 注册准证;该会从1977年7月1日开始执行的12条 "会员福利细则"书写纪录,也仍保留在估俚间。

林新胜说,成立公会后,船头估俚每年要推选 7名理事,包括主席(工头)、秘书、财政、查账 等,负责领导公会。

他说,船头估俚每天第一件事,就是准时在早上8时前签名报到(有签名才有工钱分),工头将根据签名人数"排班"分配工作。

"我们早期曾以不同的咖啡店,如岩泉、南和及美华咖啡店作为'据点',一边喝咖啡,一边等候载货罗里前来,再由工头安排工作,以2至5人一组形式,跟著罗里一起到下货地点卸货。"

拉货勾+一片布 "标准"配备

一个手掌大小的拉货勾及一片布,是早期船头 估俚的"标准"配备。

林新胜说,早期船头估俚都会自备"拉货勾" 在身上,小巧的拉货勾在下船起货时最好用。

"尤其是搬运那些装在麻袋的货物,如米糠、虾米及咖啡豆等,只要用这个小工具勾一勾就能把麻袋拉上来,非常省力。"

他说,船头估俚通常也会随身准备一片布,在 搬货之前,把布披在肩膀及头上,有遮阳、挡雨、 防尘、擦汗等作用。通常每个船头估俚都有三四片 布,每天清洗替换。

"刚开始在码头搬货时,因为要用肩膀扛重物,难免不适应,约一两星期掌握技巧后,搬货就比较不辛苦。"

他说,当时的船只靠岸后,在船和岸之间,会 搭一条木板连接,船头估俚就在木板上搬货,走动 时长条木板会晃动,在上面好像跳著走,犹如"跳 板",所以除了体力要好,保持平衡感也很重要。 〈消失中的夕阳行业:船头估俚〉系列三

船头估俚专长搬重物 同乡逝世 义务抬棺

船头估俚身强体壮,搬重物是他们的专长,因此早期峇株巴辖晋江会馆若有会员同乡逝世,往往会看 见船头估俚义务抬棺的身影。

答株巴辖晋江会馆副会长蔡诗专(77岁)曾担任船头估俚27年,他说,早期船头估俚清一色是晋江人,因此在70年代至90年代之间,每当晋江会馆有会员同乡办丧事,工头就会分配6至8名船头估俚,协助抬棺工作。

他说,早期亡者使用的梅花棺很笨重,有些会员同乡家中没壮丁,或需要人手抬棺,丧府就会联络会馆,再由会馆负责人联络工头,要求安排船头估俚协助。

"船头估俚搬运其他货物要收费,唯独抬棺属于义务性质,一方面也藉此方式回报会馆。"

他说,船头估俚除了抬棺上灵车,也会骑摩哆 随灵车到义山,全程协助直到棺木下葬,才算大功 告成。

据《晋风南扬:马来西亚晋江社群与社团研究》记载,船头估俚一直热心参与会馆事务,峇株巴辖晋江会馆在1922年创立初期,会员就包括泉协兴码头工友林丽水。

日寇南侵之时,晋江会馆新会所装修工作未完成,就遭受战火摧毁,造成会务处于停摆状态,直到1952年,一班同乡才开始推动复兴会馆计划。

1952至1953年间, 峇株巴辖晋江会馆复兴初期, 暂借海墘街"勤工励进社"为临时办事处, 而勤工励进社隔邻的"泉协兴"估俚间, 刚好是晋江同乡所办的业缘组织。

经过洽谈后,泉协兴当时以低价出租3楼给复 兴会馆筹委会,作为晋江会馆复会后的正式会址。

叉车取代人力 转为厂店搬货

船头估俚的专业是起卸货物,因此除了搬运货物,他们也协助搬家、搬工厂、搬保险箱,举凡粗重的搬运工作都难不倒他们。

蔡诗专说,船头估俚起先在码头搬货,但从 90年代开始,叉车取代人力,码头搬运工作减少,船头估俚转而为一些杂货店、药材店、布店、 纺织厂等搬货,也到建筑工地搬运洋灰及建材等。

"80年代,我们也试过到养猪场搬饲料。若有运输罗里要下货,须先到我们驻守的咖啡店通知工头,工头将根据船头估俚的年龄、能力及身体状

况分配不同的工作。"

他说,有些人想搬家或搬工厂,只要找工头谈好价格(搬运费依难度而定),工头就安排船头估俚出动。船头估俚也试过从楼上搬运几百斤重的保险箱到楼下,或帮银行移动保险箱到其他位置。

"我们通常一肩就可挑起重物,但要保持平衡,须确保肩挑的货物重量保持'前四后六'比例,即40%重量在肩前,60%重量在肩后。"

靠双手栽培孩子成才

船头估俚受教育不高,却靠一双手栽培孩子成才。蔡诗专育有6名子女,不仅把2女1男送往独中就读,更培育一名儿子成为博士。

蔡诗专的小儿子蔡怡竑,先后负笈台湾及澳门,2017年取得澳门大学(政治科学)博士学位,目前在澳门城市大学担任高级督导员。

蔡诗专1944年在峇株巴辖巴力莫达出生,5岁时随父母回中国晋江,12岁时又跟母亲及大哥返回马来亚,跟著最早回来的父亲一起定居在石文丁海村。

蔡诗专早期在新加坡工作,过后返回家乡, 1975年(31岁)开始担任船头估俚,直到2002年 (58岁)退休。

他说,关税局码头从早上8时开放至下午4时,所以早期船头估俚的工作时间,就跟著码头运作的时间,但码头的搬运工作越来越少,船头估俚就转为工厂或商家搬货。

工头定工资 新人赚较少

70年代做船头估俚时,平均1天可赚取10多令 吉至40令吉工钱。

蔡诗专说,如果是新人,工钱就比较少,工资 多少一般由工头决定。 "70年代船头估俚人数还很多,平均年龄在30岁以上,大多年轻力壮;到了90年代,由于码头搬运工作被叉车取代,船头估俚有些过世了又没新人替代,造成人数逐渐减少。"

他说,搬一包洋灰的重量是80多斤(50公斤),一袋白米重达168斤,至于一袋绿豆约200斤,棉花可重达150公斤。

"当时年轻力壮,要一肩挑起300斤(180公 斤)的货物并非难事。" 〈消失中的夕阳行业:船头估俚〉系列四

单肩能挑200公斤 船头估俚 80岁退休

------ 沈俊荣《中国报》------

船头估俚靠劳力维生,但随著搬运工作被叉车及吊秤车取代,这种苦差事已乏人问津,一旦现有的船 头估俚逐一退休,这行业将成为历史名词。

2020年9月18日退休的"最高龄"船头估俚卢武彩(81岁),从事这份工作长达50年,从31岁的 壮年时期一直做到80岁才退休,可说是经验丰富的船头估俚。

卢武彩1940年出生于中国泉州,18岁(1958年)时从汕头坐船7天到新加坡,3天后来到峇株巴辖石文丁渔村落脚,先养猪、养鸭及捕鱼,直到31岁(1971年)时,才开始从事船头估俚工作。

卢武彩说,刚开始试工的两三天,肩挑重物难免会酸痛,但只要掌握好正确姿势,很快就能上手,到最后肩挑100至200公斤重物,都不成问题。

"还未成为全职船头估俚之前,我拿的工资由工头决定,一般只拿60%至70%工资。那时早上7时之前就要报到,通常是今天工作,明天分工钱。"

他说,那时候在码头看到载满货物的船只抵达,就会很开心,因为搬的货越多,工钱就越多。早期印尼船只载来椰干、咖啡豆、虾米、橡胶等, 一天搬运下来,可赚10多令吉至20令吉工资。

"我们也协助搬家、搬保险箱,并到建筑工地搬运洋灰。洋灰每包重达50公斤,由于刚出厂还有点热呼呼,洋灰扛在肩膀上会灼伤皮肤,有时会起水泡。"

养生不喝冷水咖啡不吃辣

年近八旬仍能搬重物,卢武彩的养生秘诀是不 喝冷水、不喝咖啡、不吃辣。

长得高头大马的卢武彩,直到80岁才退休,除了年轻时爱打篮球练出好体质,也要归功于良好的饮食习惯。

卢武彩因为在中国出生,因此有一个"老中国"外号,但他其实更是一名篮球好手,曾在70年代代表石文丁"萌芽队"出队,更成为唯一代表 峇县到麻坡参赛的球手。

"年轻时担任船头估俚,工作虽辛苦,放工后仍坚持打篮球,这习惯一直维持到50岁。我从30多岁开始,也不再喝冷水,只喝温水,因为喝了冷水,脚易酸痛。"

他透露,之前也不吃辣,直到最近才开始吃辣。至于不喝咖啡的习惯仍维持至今,就算以前在咖啡店等安排工作,也只喝茶不喝咖啡。

一肩挑 养活8子女

卢武彩靠一双手,养活8名子女,也靠搬运工作,一肩挑起整个家的重担。

卢武彩与妻子育有5女3男,在最辛苦的时候,他连一辆摩哆都买不起,加上石文丁渔村交通不方便,他长达两三年寄宿在"估俚间",每周末才回家一次。

他透露,早期"估俚间"位于海墘街,3楼有一间房间,但没人敢住,他只好睡在2楼供奉"五王爷"的神桌前,当时用两张椅子搭成床睡觉,每周六晚上才搭霸王车回石文丁。

他说,早期做估俚,每搬一样货物,工钱只有10仙或20仙,后来码头工作被叉车及吊秤车取代,估俚们只好改到工厂或店面搬纱布、金纸、面粉等,并以整批货计算工钱,再平分给有工作的估理。

"记得有一次,为了等罗厘来载胶片,我们在深夜11时还在搬货。有一次大年初一穿好新衣准备拜年,临时接到工作也照样开工,弄到新衣脏兮兮才回家。"

食量大 一餐吃两三碗饭

船头估俚属于劳力工作,非常消耗体力,因此 船头估俚的食量一般都大,可以一餐吃下两三碗 饭。

卢武彩长得高头大马,食量也同样惊人,他每餐可吃下两大碗白饭,尤其还在担任船头估俚时, 因工作很耗体力,他必须填饱肚子才有力气工作。

船头估俚对吃要求不高,只要有白饭,就算没什么菜肴也无所谓,最重要是要有白米饭果腹。

据仍在职的船头估俚透露,食量大有时是为了 避免饿坏,因为有时要连续到不同地方搬货,可以 一早忙到下午,如果前一餐吃太少,就撑不到下一 餐,所以有得吃就要多吃一点。

据了解,船头估俚的工作间(估俚间)最早位于海墘街3楼建筑物,过后迁移至依布拉欣路,目前则位于沙曼拉路。

〈消失中的夕阳行业:船头估俚〉系列五

无年轻人接班 10人料成"末代"船头估俚

------ 沈俊荣《中国报》------

答株巴辖在巅峰时期曾有逾50名船头估俚,目前仅剩10名年龄介于56岁至68岁的船头估俚,基于近年来已无年轻人"接班",这批估俚预计将成为"末代"估俚。

这十名"末代"船头估俚,只有郑水吉(62岁)是永春人,其他9人是晋江人,而且分别是周姓、蔡姓及卢姓各3人。

9名晋江籍船头估俚,分别是周国生(62岁)、周金良(61岁)、周金朝(59岁)、蔡良兴(60岁)、蔡良灿(59岁)、蔡谋坤(56岁)、卢成发(68岁)、卢天福(64岁)及卢天德(63岁)。

船头估俚成立的"泉协兴起落货工友公会",在1970年3月12日获得社团注册局批准,会所最早设于海墘街关税局码头附近的3楼建筑物,尔后迁移至依布拉欣路。

1992年,船头估俚转而在峇市沙曼拉路现址,合租单层老店屋作为"估俚间"至今,并秉持一贯的团结精神,共同分担会所的水电费。

"泉协兴起落货工友公会"前总务周国生说,船头估俚从2009年起就不再推选"工头",但大家仍然风雨不改,每天一早到估俚间报到,若接到工作,就一起出发去搬货。

他说,我国自去年3月18日因疫情实施行动管制令,船头估俚工作一度受影响,但在经济领域短暂允许运作的期间,船头估俚多少还有收入来源,但原本13名船头估俚,在疫情期间有3人退休,仅剩10人在职。

他指出,由于码头搬运工作被吊秤车取代,船 头估俚从1996年起,就不再到码头报到,因此名 义上虽是"船头"估俚,实际上已不再为码头服 务。

目前多是搬运纱布

船头估俚目前80%搬运工作是为纺织厂搬运 纱布,之前也曾搬运洋灰及建材到建筑工地。

周国生说,1箱纱布的重量约50公斤,每次来 货约有400至500箱,船头估俚分工合作,可在1 至2小时完成搬运工作,若交给外劳搬运,恐怕需 要1天才搬得完。

他说,洋灰每包也重达50公斤,每次来货600 至800包,但船头估俚自2018年至今,已3年未到 建筑工地。

"我们也试过在海口路搬运4000箱快熟面 到货仓,同样只用了1至2小时。搬运整罗厘的面 粉,每包25公斤,一样可在2小时内完成。"

他说,最重的货物其实是金纸,以前每捆重达150公斤,后来要求厂家减轻重量,才减为每捆100公斤,通常一次来货几十捆,船头估俚"快手快脚",很快就完成搬运工作。

"我们搬运的货物包罗万象,以前搬过食盐、大葱、蒜头、椰乾、咖啡豆,也搬过每包七八十公斤的饲料、水果、农药、年柑、布料,甚至替炸石厂搬过炸药。"

2000年开放各籍贯加入

原本清一色是晋江人的船头估俚,2000年起 开放让其他籍贯加入,所以后来才出现两名永春籍 的船头估俚。

仍在职的船头估俚卢天德说,两名永春籍船头 估俚,其中一人已逝世,仅剩工作17年的郑水吉 仍在职。

"前后估计有10名各籍贯人士前来试工,但 很多都不适应,也有人怕脏,或因为其他因素,在 工作1至3个月后就辞职。"

他坦言,有些人看不起船头估俚,认为这是低 层次的工作,实际上船头估俚一直默默为工商业发 展做出贡献,用劳力换取酬劳。

"最早实施行动管制令时,工商业活动停摆,船头估俚没工作做,几乎度日如年。我们都已习惯流汗,没劳动反而觉得不舒服。"

供奉"五王爷" 早期有扶鸾

"五王爷"是船头估俚的守护神,目前仍在职的船头估俚,依然保留著先辈留下来的五王爷金身、神龛、扶鸾用的鸾笔、神台及牌匾等。

根据牌匾上记录的年份,即"民国十九年" 及庚午年,船头估俚早在1930年就开始供奉五王 爷,距今已有91年历史。

60年代的船头估俚,懂得以扶鸾方式扶请五 王爷降临,为船头估俚排疑解难,但后期仅供奉及 点香,不再扶鸾迎请五王爷"办事"。

供奉五王爷的神龛两旁,目前仍保存两副对联,其中一副对联刻于壬申年(1932年),上题"伍府神灵虔祈必应",下题"王爷显镇降福无疆",显见有求必应的五王爷是船头估俚的信仰依归。

目前在职的船头估俚,依旧维持早上8时前到估俚间报到的"传统",只是大家都已是中年人,体力大不如前,因此工作量没比以前多及繁重,多数只做"半天"就回家。

〈向无名的丧礼英雄致敬〉系列一

为华教老人们咬紧牙根做这件事……

····· 黎添华《南洋商报》········

在本应高挂红彩的季节里,印着"奠"字的白灯笼却挂在了刘家。

谁都不想这时候到主人弘晖家来触霉头,偏偏一群他们不认识的老人却来到丧府,低声下气地希望刘 家将部分帛金捐给他们。

这群老人已不是首次这么做了。过去20多年来,旦凡听闻哪里举办丧事,他们总第一时间赶往丧府募捐,以支助年轻学子到林连玉墓园走一趟。他们当中年纪最轻的已70几岁,年长的更已86岁,在生命倒数的分秒中,老人们仍咬紧牙根做着这回事……

为华教夫丧礼

这群"丧礼常客"其实是林连玉基金会槟城联委会成员。打从1998年在盂兰盛会上为当时的新纪元学院筹建校基金开始,他们便开始在类似的活动上为华教筹款。这些经费除了用在职员薪水、纪念馆运营等基本开销外,更重要的是,部分募款也用以赞助槟城的学子们展开华教之旅。

90后一代或许不晓得,身在红花国度的我们如今能书写中文,甚至能以华语交谈,其实是一群华教斗士,如,林连玉、林晃升、沈慕羽等人牺牲自己换取回来的成果,当中又以林连玉被取消教师资格、被褫夺公民权的牺牲最轰动。也因如此,该基金会多年来总希望让学子们到林连玉墓园公祭,同时也认识这些华教斗士。

"旅程中,学子们会到林连玉墓园公祭、参观林连玉纪念馆、与华教人士交流,借此让他们知道如今能念中文是何等得来不易。" 80岁的黄小明如此说道。

黄小明是最早投入有关工作的其中一员,尽管年事已高,体力也不如60岁时强壮,但他更不希望华裔子弟轻视华文,认为一切是理所当然的,所以坚持至今。

为何是丧礼?他坦言,华人于拜祭场合上更愿意为寺庙、华教、残疾救济等上心,当中又以丧礼场合较适合做宣导工作,所以他们才专注在丧礼上募捐。

多年来,他们会留意报章讣告,按着地址摸上门,然后厚着脸皮到陌生人家中献上祭旗、再低声下气向家属募捐。晚上,他们得到丧府向在场者介绍林连玉,讲解组织概况,出殡当天也得参与拜别。这些工作,即便年轻人也会体力透支,或放不下尊严,然而为了华教,老人们做得义无反顾。

生死置之度外

不说不知,这群'丧礼常客'的牺牲可远远超过对殡葬的忌讳。

翻看照片,他们就曾在槟城大水患期间,卷起裤脚到丧府上募捐,完全忘了可能会在污水中感染疟疾;他们也曾在疫情期间,于标准作业流程下奔波募捐,忘了60岁以上者向来因为免疫力低,很容易感染疾病。显然的,这群'丧礼常客'早就将生死置之度外。

陈楚城今年73岁,在他过去参与组织十几年的岁月里,他几乎只找到里头的使命与意义,因此即便募捐中遇到不如意,他根本不放在眼里。

"我们有时会被人怀疑目的,有时来往丧府很 多次,却被人用几十令吉打发,但我们不介意。"

对他而言,最重要的是将林连玉介绍给丧府里的人认识,同时让新生代了解自己如今能说华语, 学中文不是理所当然的。

其实除了黄小明,陈楚城以及许多的'丧礼常客'对林连玉的认识就只停留在报章文字或影像,然而他们却对这位从未见过的人物秉持崇高敬意,甚至数十年来依旧延续这股精神,继续捍卫华教。

你可以离去,我不能缺席

第一次见到黄小明时,他根本没有80的老态。声音宏亮,健步如飞,如同一位小朋友那样,永远处于高亢的状态。原名黄荣活的他表示,因为年轻时参与社会运动被大家昵称惯了,所以'黄小明'三个字便牢牢地跟着他超过半世纪。

这样的革命情感其实也体现在丧礼募捐活动上。在年岁渐长的日子里,伙伴们先后身体抱恙、行动不便,甚至一个个先行而去,最终募捐到了同伴们的家里去。然而,对黄小明以及所有'丧礼常客'

来说,自己的伙伴从未缺席,只是角色对调了而已。

曾询问这些老人打算做到何时,他们笑得十分 大声,然后笑言做到自己的丧礼的那天为止,而且 还会因此交代家人,当同伴们募捐时务必给予最大 额度的款项,不要再让同伴们募捐得那么辛苦。这 样的豁达,有些悲壮,而我则不敢在发问后看着这 笑声后的静默,我怕眼前的画面会让我决堤。

殡不可怕, 葬不避忌

若你以为乐龄朋友最忌讳白事,那78岁的林 汉宗与72岁的高和生则可能颠覆这想法。

林汉宗成为丧礼常客超过20多年,而高和生则加入1年多,但两人都对殡葬毫不忌讳,甚至家里举办着喜事,或适逢春节,他们总会结伴到丧府募捐。

当然,来自家里的微言不是没有的,但若他们都不去,那还能指望谁在这段期间去募捐?也因如此,当人人都忌讳之际,他们总会义不容辞地赶往丧府募捐。为了华教,他们理直气壮得可以。

询及家人如今是否接受了?他们笑言:"没有 支持,也没有反对!"我无法确定这是否是妥协, 倒是老人家的坚持让人钦佩。

不仅林汉宗及高和生,其他'丧礼常客'的胸襟也宽阔得让人惊讶。其中,当本报在为他们录制短片时,他们就自嘲到"一只脚早就在棺材里了,居然现在还能当明星?",语毕,全场笑成一片。

令人感动的是,始终还是有些成员的家属是支持的,比如陈克昌的孩子就经常会告诉他哪举办白事,好让他能第一时间赶往现场。83岁的陈克昌甚至透露,自己的身教已经影响了孩子,一天若是自己再也无法投身在这工作上,相信其孩子也会加入捍卫华教的志业上。

"如果没有林连玉等华教斗士, 我们的孩子 现在不可能懂得写中文,我的孙子更不可能懂得说 华语。我的付出很渺小,但却不能停下来。"

尤值一提的是,陈克昌也被誉为里头'最厉害 找钱'的一位,不过,访问期间他却透露,其实很 多时候自己需要掏腰包出来资助组织,哪怕早年前 经济条件不富裕,他也总二话不说地就掏钱出来帮 补总部。

询及当时家人难道不反对吗?他却只是笑得眼 睛眯了起来,我听不到答案,但也不打算追问。

新生代深受感召

老人们的付出是有成绩的,其中,在国小执教的黄恺姿就深受影响,从此立志要当一个对华教有贡献的老师。

她是在就读师范学院时就去了一趟华教之旅, 从而认识了林连玉,以及了解到大马华教之路是何 等艰辛却重要。

她坦言,自己从未想到能念中文的背后是许多 前辈牺牲下的成果,而去华教之旅的费用,也是因 为一群来老人从丧礼上一点一滴募捐出来,这让她 十分感动。

如今,恺姿对待中文的态度是更加恭敬的,而 接触友族的她也认为,唯有将中文给教好,那样才 能让友族进一步认识华社的想法,促进族群团结。

"或许,一天我教的学生是未来的部长,甚至 是首相,若他会华文,知道华教的故事,那么各族 也许能更团结。"

默默付出坚守至今

36岁的吕金权也是其中一个因为'丧礼常客'召撼而决定做出改变的青年。

"过去我从不知道原来我们能念中文,是上一辈努力争取回来的,而如今很难得还有一群前辈咬紧牙根,默默地坚守至今。"

他和妻子是在净选盟4.0活动后认识到这些'热血老人'的,在得知他们的付出后十分感动, 毅然加入林连玉基金会,协助组织举办活动。不仅 如此,金权也下定主意要让孩子都报读华文校。

显然的,虽然金权没有到丧府募捐,不过却也 为也证明了老人们的付出获得了回应。

数十年来,许多华裔子弟在华教之旅中受惠,大家都在不同程度上获得了启发。如果说,林连玉等前辈是捍卫华教的先锋,那么'丧礼常客'以及林连玉基金会的每一位,则是我们如今还能继续学习中文的功臣,更是大马华教的捍卫者,只是他们的名字,您或许一个也叫不出。

结语:无名英雄历尽血汗

大马的华教发展被誉为中国以外最优秀的,但 这一路的艰辛却不是三言两语可道尽,其中这群与 倒数生命终结的老人们所扛下的血汗与挫折,更是 令人敬佩。

下回,当您在丧礼中,看见一群老人,或顶着满头大汗地拿着册子向您介绍林连玉、或拖着疲累的身子,低声下气地希望您为华教事业募捐时,别怀疑,是他们了——林连玉基金会里头,一群渺小却伟大,低调却崇高的无名英雄。

今天起,愿你知道他们,记得他们。一切,就从他们未与世界道别前开始,也从这一专题出发……

〈向无名的丧礼英雄致敬〉系列二

趁着尚存一口气 继续献一份力

······ 黎添华《南洋商报》············

2012年,语文课向来不好的阮伟伦毅然报考了华文。尽管最终成绩出来只得C,但这成了他这辈子最义无反顾的骄傲。

伟伦曾是华教之旅的参与者,当年他因为这活动首次听到林连玉等华教斗士的故事,而当得知自己能参与这活动,是一群长辈在背后低声下气地向丧府筹款后,心里十分激动,因此他坚持报考华文。

可惜的是,随着'丧礼常客'们一个个地在自己的生命中缺席后,他开始意识到未来可能将不再有这样的活动。

逝世病危,成员渐少

对阮伟伦来说,以前他总认为自己能说中文是 与生俱来的,而在校内能念华文更是理所当然的, 但在了解 我国曾数度险些没有华文的历史后,他 才发现一切承载了许多的心酸,不少人的付出。

"林连玉的伟大是为华教争取地位,而前辈们 (丧礼常客)的付出则捍卫这得来不易的地位。他 们奔波劳碌去募捐,100令吉,200令吉这样一点 一点累积起来,真的很不简单。"

如今他因为掌握中文,多次当上友族同胞与中 国商业伙伴的桥梁,成为陌生游客的翻译,当大家 都惊讶于他为何能说得一口流利中文时,他心中笃 定踏实之余,更多是感恩。

惟,因为年岁渐长的关系,还能走动的、还在 世的'丧礼常客'是越来越少的。伟伦就担心,若 这些前辈不在了,未来就可能更少学子能到访林连 玉墓园,甚至再也无法好好认识华教。

目前,年仅26岁的伟伦能做的,就是协助带领学弟妹参加华教之旅,而且还连续五年如此奉献。他表示,自己无法像前辈们那样到丧府募捐,但看着前辈们如此付出,自己也想尽一些绵力。

宣传不足,被人质疑

伟伦的担心是存在的,记者在构思这个专题期间,2位'丧礼常客'就先后不幸地离开人世,一位则行动不便,无法参与采访,而另一位85岁的前辈方光烈更是拿着助行器参与短片拍摄。

在他们年岁渐长之际,家人都希望他们减少活动,然而他们却似乎担心做的不够,所以越是趁着自己尚存一口气就做得越多,其中林连玉基金槟州联委会代主席刘国权便是一个例子。

77岁的他因为年纪渐长,体力不佳,所以家

人希望他减少活动,然而他却在最近这几年,从外 围支持力量,加入成为一份子,甚至最近当选副主 席,再成为代主席,丝毫没有减少自己的参与程 度,反而还越走越核心。

"越来越少人参加,先行一步的反而更多,所以我必须得继续下去。"

在参与丧礼募捐的过程中,他发现始终有人会对他们的身份保持着怀疑的态度,甚至质疑为何募捐后却不见任何作为,面对这些声音,他没有难过,倒是认为是组织的宣传仍不足。其实募捐所得都会用来资助林连玉纪念馆的基本开销、职员薪金、华教活动等。近年来,他们也开始在捍卫母语教学,文化传承上做得更多,因此需要社会资助。

"民众不会怀疑林连玉基金,只是他们以为我们拿了钱就应该举办中秋、新年等活动,再不就该颁发奖学金之类的。但这些已经有其他社团组织负责了。我们募捐是用在更重要的地方。"

另外,他们在募捐上也会遇到一些观念阻碍,如,民间始终觉得捐助庙宇,布施出家人的功德比 教育更高,因此他们每次在丧府上的募捐所得并不 多。

刘国权在接受访问时很大部分时间是惆怅的, 因为他在乎这个组织,却也因为眼下的状况,不免 担心起来。他甚至表示,有时自己的体力不佳,加 上组织里头全是7,80岁的老人,很多时候一些计 划都有心无力。

如今,哪怕能做的不多,能改的有限,刘国权已经不想再去思考了,因为眼下他只想尽力完成当下的工作,有多少做多少。这,或许就是所谓的"鞠躬尽瘁"了。

定位尴尬,角色受限

曾是林连玉基金槟城联委会要员的方国华是促成今次报道的主要人物之一。他一心希望通过媒体的报道,让更多人关注该会,同时也希望让为华教默默奉献的'丧礼常客'们能被历史铭记。

尚未步入乐龄的国华是因父亲方光烈才接触到该组织的,然而加入近10年来,他开始发现组织的青黄不接,同时也发现到组织的社会定位有些尴尬,因而担心组织会一天会被淘汰。

"我们不像董总或教总,他们能在教育课题上 代表华教直接发言,我们的定位则更像是辅助的角 色,发挥比较有限。"

再来,他也发现年轻人会因为组织里头的乐龄 人士占了95%,因此加入该组织的意愿不大。

和伟伦一样,他坦言,自己也担心组织会有瓦 解的一天,尤其越来越少人加入,而现有的成员则 一个个离世。

面对这样的无奈,他只希望历史能给予这些默默在背后付出的长辈们一份记载,哪怕只是轻描淡写地寥寥几笔,至少能让他们募捐时,不被怀疑、不被轻视、不被打发,更重要是,这份记载能让他们的出现,成为槟城华教奋斗史上的一个被知晓的曾经。

新生代的安全感,成华社的危机感

林连玉基金槟城联委会面对的问题也是总会面 对的问题,其中该会全国副主席谢蔡梧就发现,当 华语因中国的强大而越受到重视之际,该组织的角 色扮演便越发可有可无。

当年,林连玉的斗争理念通过该会得以延续,而多次母语教育受到威胁之际,该组织也扮演了一定的角色,然而,由于华文成了华裔子弟入学后的一种'理所当然',以及越来越多友族学习华语后,如此大环境是否还需要该组织,这值得探讨。

"现在的家长或学生都很安逸,没有危机感。因为他们一入学就能念华语,所以大家可能认为不需要重视华教,也不担心华教会消失,甚至认为这个时代不需要林连玉基金。"

这也是为何,积极推动华教之旅的阮伟伦和方 国华就发现,过去国校华裔生参与华教之旅较积极 主动,因 为对他们来说,能念华语是何其不易, 因此格外珍惜,反之不少独中生就直言自己是被老 师派去的,因此兴趣缺缺,意愿不大。

惟,谢蔡悟强调,该会不是只注重华教,而是 母语教育。此外,他们更在意母语教育上的公平发 展,以及全民团结,同时关注的命题也开始更广。 "现在越来越多友族念华校,甚至学习华文, 我们希望办好华教,让友族认识我们。过去我们懂 得国语而了解他们,如今他们若能了解我们,无疑 进一步促进族群友爱。"

换言之,其实该组织关注的课题,远远超过我们是否能继续念中文那么简单,遗憾的是许多人看不到这点,结果让该组织越走越艰辛,而槟城这群风烛残年的老人们也还得一家家丧府去奔波筹款。

如今,该组织积极转型,希望能接触更多友族 群体,同时也进一步地与年轻人接轨,希望为组织 带来新气象,同时也能走得更稳健,更长久。

结语:

"林连玉"三个字对关心本地华教的人来说是最熟悉不过的,然而,在其120岁冥诞,以及被褫夺公民权60周年的今天,或许还有更多的名字值得被书写、被认识、被铭记。

数十年来,许多华教人士都做出了程度不一的付出,其中,槟城这群'丧礼常客'更是默默地在自己逐渐殆尽的日子里,安分守己地守护华教。他们以最卑微的姿态,做出最伟大的贡献,如果没有他们不求回报奉献,"林连玉"这个名字或许就只停留在某个阶段。

还记得为老人们拍摄短片那天,我问起丧礼募捐会坚持到何时,身后一把声音大声笑说:"直到我们的丧礼那天"。回过头时,我只看到一群笑弯了腰的顽童,豁达纯真,却找不到这把声音的主人。无疑,'丧礼常客'们会在生命殆尽的分秒中,坚守到最后一秒,即便最后捐款捐到自己的身后事上。

要是哪天,里头的成员都不在了,组织也走不下去了,至少这些曾为华教而奔命于丧礼的老人们,曾出现在这份文字记录中,而正在阅读此文的您,至少也听到了他们的故事, 知道他们的名字。



丹斯里张德麟评论奖

大 ^{*/} 〈 骑驴看本 〉组稿 张立德《星洲日报》

^{佳作奖 /} 〈风雨看潮生〉组稿 张庆禄《星洲日报》

> 〈文王曰咨〉组稿 许俊杰《星洲日报》

〈骑驴看本〉组稿一

过年, 你别来, 我无恙

····· 张立德《星洲日报》············

《王安石·元日》:"爆竹声中一岁除,春风送暖入屠苏;干门万户曈曈日,总把新桃换旧符。"每年这个时刻,即使不是四季分明,但是农历新年前后,干家万户都争相布置,喜庆氛围,新年来咯!

今年,冠病疫情严重、一些州属闹起水灾,新年氛围份外低落。去年行管令以来,市场一直处在低迷,很多人的生计大受影响,正当大家准备重新振作,未料第三波疫情来袭,确诊数字几个星期都处在四位数,行管令再启,加上紧急状态,即使春节将至,大家也提不起劲。

过年,在这个来临的牛年,将会是历史上第一次,华人无法以过去的方式过新年。即使卫生总监山哥说,MCO 2.0最短两周,最长不会超过4周。若果如此,行管令一结束就是农历新年,但大家心里有数,届时不能也不应该如过往般热闹过年了。

看看最近中国部份地区又再暴发疫情,严重程度和我们相比是轻微的,况且中国已经把疫情控制得当,全国人民已经回复正常生活,但还是不敢掉以轻心,开始发动"就地过年",促请春节没必要就别回乡了,实行"云拜年",以免引发另一波大规模疫情。

我们疫情严重,相信需要长时间才能够压平疫情曲线,这除了靠当局的抗疫策略,我们百姓也要自律,那些VIP们更要以身作则,否则我们会面临更巨大的疫情灾难。所以,这个新年,在外地的工作和生活的没有必要就别回乡,一样就地过年吧!

有人说,以前是见面问候"别来无恙"现在是希望"你别来,我无恙",看似现实,却又那么的无奈,大家要自律,大家才能健康平安。

说起农历新年不能群聚,不能跨州回乡,有人 很惆怅,但也有人感觉松一口气。

先说惆怅和挂心的是,那些独居在家乡的老人,儿孙不能回乡团聚,会是一个孤寂的新年,过往是热热闹闹的,现在冷冷清清;有的甚至有一年时间没有见过孩子们了。大家都有各自难念的经,更多还是深怕从红区回去,会给绿区家乡带来不必要的麻烦。

从红区跨州到绿区,结果引发感染群的例子不 胜枚举。哪怕有些人已经做好防护措施,回到家乡 也不随意外出,就留在家陪伴家人,但防不胜防。 有的人逼不得已必须回乡,却不幸染病,再传染给 他人,徒乎奈何?此外,执法和管理当局的疏漏, 个人防疫意识不高,都有可能导致防疫漏洞。 一旦四周后,疫情情况稍有改善,当局应该出台过年的标准作业程序,允许一些有节制的节庆活动,敦促人们做好防疫措施,以小规模和低调的方式,与家人过节。砂州政府就率先推出过年SOP,让州民可以在注重防疫和人数限制下,与家人除夕夜吃团圆饭,大年初一团聚。希望国安会也能尽快制定相关SOP。

过年SOP除了要确保防堵病毒传染,也要考虑 到华人过年的传统;华人传统最注重年夜饭,家人 共聚,哪怕是小型的人数限制。大规模的庆祝活动 如舞狮和团拜不能举行,华人会谅解的。现在打败 病毒,让大家回归正常生活是最重要,过年嘛,简 单的过就好。

不过,人间还是不能忘真情,希望有心人士能够在遵守SOP下,获得当局允许在华人新村,为那些儿孙不能回乡团聚的长辈们送暖,例如在除夕夜派送一些礼品或者红包给独居长辈,嚧寒问暖,让他们有"过年"的感觉。

星洲日报和新加坡联合早报就合办,为相隔马 新两地的人们代送年礼活动,把情意和祝福带给亲 人。希望有更多的党团和组织能够加入这个行列。

至于有人觉得这个过年可以松一口气,是那些每年回家过年都得面对诸如被逼婚的,会"开心"今年终于不用面对这种恼人的话题了。还有那些去亲戚家拜年或者参加同学会,被亲友比较学业成绩、事业进展、赚多少钱……,终于可以"解脱"了!

当然,这些只是一些过年的插曲,人与人之间 总爱比较,如何应对还看自己的情商;必须明白一 些人是纯粹找话题,也有的人是态度使然,就是天 生爱比较、爱赢、爱面子,过年就微笑带过,不要 伤了和气。

一种米养百种人,每个人对待过年的心态各有不同,有欢欣期待,有人急想避年;大人小孩的心境不同,年轻的有年轻的喜乐和烦恼;面临生计生活课业等不同问题的人,有各自的心事;中年有意气风发的,也有面临危机的,如人饮水,冷暖自知。

这场疫情更是将这些世间事缩小或扩大,每个人有大不同的际遇,大家要学习以豁达的心境看待自己和周遭各种不同的变化,知道如何将心比心,开阔胸怀,共创美好的人生和社会氛围。尽管这样说,这样的期许会有乌托邦的感觉,但是新的一年嘛,恰好是牛年,在疫情中,我们要期待"牛"转乾坤,"牛年旺返"。

〈骑驴看本〉组稿二

牛年 SOP, 亡羊补牢

··········· 张立德《星洲日报》···········

无论今天国安会最终宣布的修正版农历新年 SOP做了哪些修改,可惜政府威信已失,伤害已经 造成,干事无补。

负责召集各大相关组织商讨新年SOP制定的团结部首当其冲,美其名聆听民意,却做出与各华社代表意愿相违背的决定。引起争议后,再试图甩锅卸责,拿石头砸自己的脚。国防部高级部长的自我辩护,是火上浇油,令原本已经不满的华人更加反感。

华人的反弹,在于SOP存有许多不合逻辑之处;华人并非不理解当下疫情严重,过大年也须严密防疫的道理。我相信即使没有这一套过年SOP,每个人心中都有自己一套的SOP,所谓kita jaga kita。

一年来,政府已有多次实施各阶段MCO的经验,按理说有能力制定一套合理且完整的SOP,而非像目前不断修修改改。这边一再开放足以引起风险的群聚的活动,另一边却在农历新年期间设下诸多限制。

农历新年SOP有很多语焉不详之处,除了让一些有意钻漏洞的人有机可趁,也提供"材料"给民众"恶搞",让人们在抗疫之时,还倍受困扰。当局难道没有意识到,模棱两可的SOP,会造成民众混淆,令出而难行,执法必也不彰。

国安会不是没有做出成绩,绝大部分民众也不断给予配合,只不过一路上荒腔走板,让人无所适 从。

在此我要提一件事,是马来同胞也关心华人如何在疫情严峻,在行管令的限制下过好年。

上星期,当局宣布MCO2.0延长至2月18日,继续禁止跨州,意味着华人无望在农历新年返乡过年。当天我很快就接到言路版专栏作者达祖丁教授的电话。他说,想写一篇文章建议当局应该放宽限制让华人欢庆新年,顺便询问我的意见。

达祖丁教授说,他认为当局可以考虑在有条件下,让在外工作的游子,能回乡与父母过年团聚。 不过前提是当局必须制定严格的SOP,有意申请回 乡的游子必须遵守。教授问我是否可行?

我如实告诉教授,我和太太已经决定"就地过年",留在雪州,我们在乡下的母亲也明白今年是特殊的一年,即使若有所失,也接受了孩子没能回乡过年的事实。根据我向其他朋友和同事了解,他们也是一样选择"就地过年"。有朋友的父母更是

主动告知孩子,今年就不要回去了。路程不远,可以待疫情放缓,行管令解除后再回家团聚。

我先谢谢教授的好意,并且分析教授的建议在 执行上行不通,况且我们也不想制造华人享有特权 的印象,毕竟去年几乎每个族群和宗教节庆都在不 同阶段的行管令下受到限制,今年疫情更加严重, 华人没有理由要求更多。

后来,我再进一步理解教授的想法,他是出自同理心,主要是希望乡下独居老人,不会在寂寞空虚冷清的情况下过年。国内许多新村有多少空巢老人,我手上没有资料,逢年过节是他们最开心的日子,去年行管令以来,他们就已经很少机会见到孩子和孙子们,原以为新年可以一聚,结果还是落空。

教授送暖的建议,不一定是放宽游子回家陪父母,在当地的朋友和亲人,甚至党团组织也可以出一份力。孩子们可以采用其他方式关心父母,把年味和孝心传送回去。在地的村人和党团也应该思考,如何在不违反SOP的情况下,关怀当地的空巢老人们。

教授的建议应该在政府制定SOP时被纳入考量,然而,政府不止对华人文化不敏感,还对于目前华人新村的状况不了解,过年SOP中的"同住一屋檐下者才可以一起吃团圆饭"的规定,限制城市人群聚和流动是可行的,但却遗忘了新村空巢老人的需求。

像我岳母和她妹妹两人,分别守着两间紧邻的祖屋,平时两人可以互访,在过年SOP限制下,她们反而不能够一起吃团圆饭,这不是很荒谬吗?还有那些父母孩子分开住,可能只隔两条街,也不能一起吃团圆饭,匪夷所思。

亲人在除夕不能见面同屋吃团圆饭,有心送暖的民众和党团也束手无策。SOP里头还有许多令人不解的限制,这里就无须赘述,总之有一些人当官几十年,一再标榜自己是全民领袖,结果一个SOP就露了馅。

经过这次过年SOP的风波,甚至MCO2.0期间的反覆U转经验,政府应该要更虚心,有错误就向国人坦承相对,认真纠正不对的地方,才能赢取民心。SOP不可能让所有人满意,重要的是,政府在施政时给人的观感是什么?

〈骑驴看本〉组稿三

MALAYSIA CINCAI ORDER?

疫情再次恶化,国内几个地区实施行管令三点零(MCO 3.0),相关标准作业程序(SOP)一出炉,众人一如既往的铁口直断谓:"MCO 3.0不会成功",朋友圈更在脸书上创造了一个MCO的"新注释":menteri cincai order。

不只是一般民众认为在SOP混乱与宽松下, MCO 3.0注定失败,公共卫生专家也持同样的看 法!

"我不得不承认MCO 2.0可被认为是失败的,这从冠病基本传染数上升及确诊病例增加的情况就足以证明。"一名接受星洲日报专访的公共卫生专家哈纳菲亚医生如此直言。

他指出,MCO 2.0失败的原因,包括当病例增多的时候,还允许社交活动和教育机构开放;SOP让人民甚至医护人员都感到混淆。以此推断,同样混乱的MCO 3.0并不让人乐观,也不足以控制疫情。

不只是哈纳菲亚医生,那些前线医务人员,每 天面对因为冠病而躺在病床上挣扎、奋斗的病人, 心理和生理都承受着各种煎熬、苦痛、无奈……他 们需要喘息的空间。

这是一种惩罚吗?在希腊神话中,薛西弗斯遭到天神处罚,推着大石上山,然后让石头滚下,他得走下山再把石头往上推,再滚下……这种日复一日的徒劳,是不是我们抗疫的写照?

抗疫不应该是一种惩罚,推石头上山(抗疫) 是众人的目标,这是为自己也为社会的安全。我们 必须努力挣脱困境,致力把石头推上山,之后想方 设法让它不再从山上滚下,一再地伤害更多人,造 成更大的破坏。

我们抗疫为何一直原地踏步?

Menteri cincai order,政治人物不作为,是一个因素。而民众经过年余的抗疫和封锁,已经出现疲劳状况,是另一个因素。

抗疫是必须依靠集体付出,现在我们的窘境是,已经由Menteri cincai order演变成Malaysia cincai order。

部长和政治人物,为了政治利益,做事cincincaicai,也不忘一些vip不守SOP而出现的执法双标,选择性的执法,就会造成执法者cincincaicai,上面的cincai,下面的看到有机可趁,怎么不cincai,反正你cincai,我cincai,又有什么问题?

问题可大了!

有人说抗疫不能靠政府,自律非常重要,这一说法并没有错,但是在我们自律的同时,也不应该忽略了监督政府的施政,指出各种SOP的疏漏,毕竟政府是统领抗疫的单位,如果政府cincai order,受苦的还是人民,陷入灾难的是整个国家!

我们需要具体合作,以平息疫情如野火燎原般的爆发,一名退休医生阿玛星在写给媒体的信函中这么表示。

他说,我国无论在检测、追踪接触者、标准作业程序的制定、疫苗接种计划执行过程、与人们沟通疫苗副作用的方式、应对变种病毒入侵的紧急措施等等,都必须做得更好,还有更多的改善空间。

"如果卫生部资源不足,必须告诉公众"阿玛星直言。的确,抗疫,包括应重大民生课题和紧急事件,部门作业和资讯的传达不能遮遮掩掩,必须开诚布公,透明化处理,除了让民众对可能发生的状况有所预备,也能够建立民众对政府的信心。

非常明显的是,民众对政府越来越缺乏信任,特别是因为许多VIP没有以身作则;普遍存在的双重标准严重影响了公众对标准作业程序的遵守。 VIP自己做不到,一旦问题恶化,受到责难,那就不要把责任推卸给百姓。

政府不能在没有充分的透明度和外部监督的情况下,对我们发号施令,说他们最了解情况。但是,他们自以为是,制定了SOP,自己却当做废纸。

百姓看到VIP也参与到遏制冠病疫情的努力之中,就愿意被动员起来,配合政府抗疫,以期在短期内取得效果。

民众已经受够了一些部长抗疫不力,光会发表一些不得体的谈话,不仅对改善疫情没有帮助,简直是白领薪水,还不断给其他真正在为疫情抗争的部长和技术官僚添麻烦。民众一再听到某些部长发表"新冠废言",在为柴米油盐拼生计,已经负担沉重,还得承受这些部长的无谓动作,这怎不叫民众愤怒?

政府其实有出台不错且有效的措施应对疫情,例如卫生部全国危机准备及应对中心(CPRC)通过使用大数据分析(BDA)及人工智慧(AI)所设立的动态融合识别热点(HIDE)系统。这个系统是一套预警系统,鉴定可能爆发冠病感染群的热点后,提前采取防范措施,避免爆发感染群。上星期六,系统就列出全国共有151个地点被列为高风险热点。

科学、工艺及革新部长凯里说:"这份名单是为了协助民众在前往特定地点或商店前,先做好行程准备并作出明智的决定,以避免感染冠病病毒的风险。"

相信人们会加以配合HIDE,照顾好本身安全,只是VIP们能够配合HIDE吗?

抗疫战线不宜再延长了,经济和生活已经撑不下去了,我们不要成为抗疫的薛西弗斯,一直反覆 同样的动作,却徒劳无功。

〈骑驴看本〉组稿四

等接种等到花儿也谢了

你收到接种疫苗的预约了吗?自从全国免疫计划将媒体人员列为优先接种疫苗的群体之后,几乎每一天都询问我几位记者同事同一句话!身在雪隆的他们,至今都还没有好消息。反而是外坡的同事,都开心的接种了疫苗。

至于我自己,由于不是属于前线记者,是后方的编辑,没有优先权,只能继续排队,每天查看MySe jahtera,是否有来自当局捎来的"惊喜"。

为什么没有去抢先接种阿斯利康疫苗?第一次 因为迟疑了一下,觉得还是排队等通知接种其他疫 苗吧?结果错过了。第二次就像许多人那样,抢不 到!

相信疫情吃紧,许多人开始等不及要接种疫苗,以保护自己和身边的人,更"大爱"的是为国家尽快达成群体免疫目标帮个忙。之前许多人都在迟疑,对短期内研发的疫苗信心不足;担心有各种副作用,网络上的传言虚虚实实,制造不少恐慌和疑虑,结果不少人不愿意去注册接种疫苗。

疫苗接种计划开展以来,接种后效果良好,绝大多数人没有太严重的副作用反应,相较于疫苗会导致死亡,那只是极少数的个案,只算是小道消息。再加上疫情一直处于严重关卡,大家对疫苗的信心增强了!连之前一直被血栓问题困扰的阿斯利康疫苗也身价高涨!

但是,接种计划是否按表顺利进行,却成为了热门课题。很多已经注册的人,都说等预约通知等到花儿都谢了,望穿秋水,都还没盼到通知。即使是许多60岁以上的乐龄人士也是类似情况。接着社交媒体上,之前是充斥疫苗假新闻,现在是大家无不在讨论,谁谁谁成功"插队"接种了!如何成功插队?各种管道各种方式,眼花缭乱。可见越来越多人希望在短时间内sudah dicucuk。在这个非常时期,sudah dicucuk 是一个期待!

我在YouTube上看到网红分享视频,说一个上海市已经有一半人口接种了,而且当地是无需预约,想要接种就直接走进社区接种点排队接受打疫苗。我向友人分享视频,大家的反应一致,中国拥有庞大的疫苗数量,当然可以做到啦!

根据疫苗统筹部长凯里发布的信息,截至目前,我国总共收到757万5609剂获批准的疫苗,包括辉瑞、阿斯利康和中国科兴,约占订购的6960万剂疫苗总数的11%。

除了从联合国支持的全球疫苗共享计划 (COVAX)订购另外640万剂阿斯利康疫苗外, 我们还直接购买了640万剂阿斯利康疫苗。迄今为 止,COVAX已向我国交付了82万8000剂阿斯利 康疫苗(由韩国 SK Bioscience 制造),仅占 640 万份订单的13%左右。

预计今年第二季度COVAX将交付总共138万7200剂阿斯利康疫苗,剩下的55万9200剂将在未来三周内运抵。然而,由于泰国Siam Bioscience面对生产问题,预计我国直接购买的这一批阿斯利康牛津疫苗,首次交付会延迟。

辉瑞、阿斯利康和科兴的6960万剂疫苗的「所有两剂方案」,覆盖了3480万人,超过了我国3270万总人口。尽管政府也订购了俄罗斯的Sputnik V和 CanSino Biologics 疫苗,但药剂监管局(NPRA)尚未批准这些疫苗在我国使用。

截至6月8日,我国总人口中有8%(即260万人)接种了至少一剂疫苗,共注射了379万0121剂,仅占迄今为止收到的599万3049剂的63.2%,不包括计划交付的辉瑞和刚刚获得批准的科兴疫苗。

看以上的数据,疫苗数量的进口缓慢,接种速度也达不到进度。凯里指出,截至6月8日,全国已有1277万4132万人登记接种疫苗,占我国18岁以上人口的54.6%。在第二阶段的国家疫苗接种计划下,已有190万9246人至少接种了第一剂冠病疫苗。

凯里每次受到媒体的询问,都说从数据上看, 我国的接种进展是按照计划有序地进行,并没有出 现过度迟缓的问题。人们感觉接种进展很慢,可以 理解是大家迫不及待了,特别是当身边有亲友已经 接种,自己属于同样群体,却音讯沓然,自然最更 加焦虑。

我不是政府代言人,我自己也在痴痴等待 MySe jahtera突然有一天捎来惊喜,我的太太也是 在等待中。兄弟姐妹中,60岁以上的兄姐已经打 了疫苗,年迈的母亲则完成接种两剂辉瑞疫苗,可 见排序并没有乱套,还是有照日程进行,只是身在 不同州属,获得分配的疫苗数量,还有接种中心的 数量有别,因此应该说情况不能一概可论。 雪州方面,凯里说,全国冠病免疫协调特别工作队(CITF)已决定提高雪州的疫苗接种量,不过,雪州之前的冠病疫苗接种中心无法接收太多的疫苗供应。为了提高雪州的疫苗接种量,当局已在雪州增设了数个大型疫苗接种中心,希望雪州的接种速度能再加快,毕竟雪州是疫情最为严重的州属。

除了接种中心等设备增加,MySe jahtera的系统更要升级,我之前曾经听一位雪州政府官员说,这个应用程序的技术容量有限,导致上传数据和输出资料,如安排预约的时间太长,导致接种预约安排缓慢,通知一再延迟发出的原因。以记者为例,仅有逾四干人接种,却也需时安排和等待,也许有太多领域的人争夺前线人员的地位,以致不够疫苗分配吧!

凯里是国盟内阁中算是有工作有效率部长,由 他率领疫苗统筹工作,相信是靠谱的。购买疫苗的 数量、进口时间的到位、安排预约等,不是人为可 以控制,只好交给信得过的部长了,我们能够做的 就是预约疫苗接种,至于已经登记的,如果接到预 约通知,就请不要爽约!

〈风雨看潮生〉组稿一

重写喜来登行动:马哈迪是无辜的?

------------- 张庆禄《星洲日报》-------------

最近流行出书,纳吉胞弟纳西尔写了《What's in a Name》,紧接着马哈迪女儿玛丽娜的《The Apple and the Tree》也风风火火面市。而马哈迪本人的新书《Capturing Hope: The Struggle Continues for a New Malaysia》则于下个月推出。

自传类型的书写,往往充斥主观意识,多讲好话,少说坏事,甚至有时会出现试图"重写历史"的情况。玛丽娜在其新书中,为父亲辩白,把马哈迪塑造成喜来登行动的受害者,试图推脱后者在希盟政府倒台一事中的责任。

对我而言,马哈迪在喜来登行动中的角色与责任,是非常清晰的——没有他的参与,根本不可能发生这场软性政变;但这个明摆着的事实,进入大众场域,却变得模糊不清,沦为公说公有理,婆说婆有理的罗生门剧本。

马哈迪是喜来登行动的重要推手,他不想交棒 予安华,不想受制于希盟、受限于希盟的大选宣 言,因而在掌权后来一招"自我推翻",挣脱安 华、希盟的桎梏,摆脱行动党这个包袱。

马哈迪再度任相之后,招兵买马,壮大土团; 重用阿兹敏派系,分裂公正党;对交棒日期含糊其词,不愿委任安华入阁等等举措,皆流露出其意图。

更关键的是,喜来登行动并非一两天就拍板敲定的,而是经过各政党领袖漫长的筹谋与谈判才成事。在这段过程中,若没有时任首相马哈迪的允准,土团党领袖或公正党的阿兹敏谁敢轻举妄动?这一切都是在马哈迪眼皮下发生,他是始作俑者。

土团党最高理事旺赛夫后来撰文说明,喜来登行动乃由马哈迪主导,因他从未想过交棒给安华。 当然,马哈迪没料到的是,局势的发展超越他的掌控。他最终自食其果,走下神台,但这不意味他是 无辜的。 相信马哈迪并无涉及喜来登行动,是对他的政治能力与智慧的辱侮。如此重大的政治阴谋在他眼皮下进行,阿兹敏夜晤敌方议员上了新闻头条,而他老人家还被蒙在鼓里?

有趣的是,还有不少人认为马哈迪在喜来登行动中是无辜的,甚至还是"受害者"(但,要搞清楚,受到伤害的,未必是受害者,有成语曰:作茧自缚、玩火自焚)。

这种现象反映出人的思维差异,有时确实是有 理说不清。直到今天,还有人相信地球是平的,并 非圆的;也有人坚信阿波罗登月计划是场阴谋,美 国人从未到过月球。

人类的脑袋是非常珍贵的器官,它让我们凌驾 万物,站上食物链的顶端;然而,相对于社会变迁 与科技发展的迅速,它却是严重滞后。

站在人类发展的十字路口,一个资讯爆炸的大时代,我们需要更强大的脑袋,来过滤惊涛拍岸的信息,以及应对各种似是而非的精致操弄。

这不是非黑即白的世界,而是一片未明的混沌。对于一个政治人物、一个政党的评价,需多角度评估,不能单角度切入。不能近身对望,要拉开距离凝视;不要受限于表面整体印象,须逐一解剖骨骼。

回头说马哈迪,也许,你还会支持马哈迪,来 届大选投他一票,但与此同时也应该有足够的理 智,认知到在喜来登行动中,他所应承担的责任。

让我们一起升级大脑,理性思考,拒绝愚弄。

〈风雨看潮生〉组稿二

华小保卫战:真正的战场在民间

·············· 张庆禄《星洲日报》············

高庭驳回挑战华小和淡小违宪的诉讼,裁定华小和淡小使用华语和淡米尔语作为教学媒介语是符合联邦宪法的。对华教来说,确是好消息。但,事情结束了吗?没有。

起诉方会提出上诉,如无意外,这是一宗"打到底"的讼诉,有待联邦法院一锤定音。

一旦法院作出判决,华小就能稳如泰山,一切 纷争画上句号,迎来幸福?

抱歉,结局还未上演。华小地位受挑战,不是简单的教育或人权课题,其深层原因乃种族问题。

只要族群关系一日未改善, 只要种族政治一天 仍主宰大马, 就没有高枕无忧这回事。

在法律路上,固然要站稳立场,不亢不卑,捍卫权益,惟在法庭之外,尚有更重要的战场:民间。

表面上,大马是多元种族国家,各族和谐共处,展现多元之美……这种论述听来悦耳,却没反映真正面貌。

事实是,我国独立64年,各族仍未跨越肤色的藩篱,融合为国族共同体。对于这个国家,各族不有同的想像与诠译,加上种族政治猖獗,政客煽动情绪捞取选票,族群之间不但没有随着时间的推移越走越近,相反,种族课题变得日益敏感,一点火苗就足以引爆争议。

在种族关系恶劣的大环境下,华小不可能独善 其身,茁壮成长。换言之,要保障华小的存在与发 展,就得塑造一个各族融合的多元社会。

问题来了。"各族融合的多元社会"不是馅饼,不会从天上掉下来,而是需要我们付出汗水与努力,运用智慧去争取的一个未来。

可能,大马永远都不会成为你我向往的多元社会;也许50年后,这个国度依然会以浓妆艳抹来展示多元,掩饰骨子里的保守与单元面貌;但,若我们今天不起步,不作出改变,未来就已经定格,如一列火车,始终会抵达终站。

在这场保卫多元的战役中,华小扮演重要角色。

各族犹如对岸而居,需要桥梁来促进接触,加强交流,而这桥梁是国语(马来语)。虽然有华小生精通三语,但不容否认,国语是许多华小生的软助。

能用国语向马来大婶买Nasi Lemak,点个肯德基套餐,不意味你的国语程度能与马来同胞深入交流。我们需要进一步交流,走进各自的生活圈子,才能建立真正的情谊,建构多元的共识。

曼德拉曾言:"如果你用一个人听得懂的语言与他交流,他会记在脑子里;如果你用他自己的语言与他交流,他会记在心里。"要打破僵固的种族隔阂,最有效的方式就是使用国语,让我们的声音穿越耳朵走进马来同胞的心坎。

因此,华小须运用有效教学方式,提升学生国语水平。这当中有颇大的改善空间,而前提是,华教人士和华小当局须意识到问题,并承认不足之处。若一味维护华小的"金漆招牌",不容批评,十年如一日,自我感觉良好,我们就只好拥抱表面的盛放,走向日后的凋零。

真正的战场,不在法庭,别把目光收得太窄。 从整个社会环境着手,促进各族了解,巩固互信, 建构共识,才能真正保障华小,捍卫权益。

〈风雨看潮生〉组稿三

失败的减肥(发展)攻略

····· 张庆禄《星洲日报》·············

首相依斯迈沙比利提呈第12大马计划,高谈 发展与进步,描绘高收入国的美景,同时也端出土 著议程这一道菜。

这是很奇怪的画面,一边厢要追求进步,拥抱 发展;一方面又抱残守缺,推动落伍的政策——就 如周星驰电影的对白:撞到砰砰声!

这就像你一边立志要减肥瘦身,一边却不断把 薯片蛋糕往嘴里塞,这两件事是互相矛盾的,后者 在扯前者的后脚。这是失败的减肥攻略。

也许,你根本就无意认真减肥。

这几十年,政府提出多个宏愿与目标,包括先 进国、共享繁荣、高收入国等等……问题是,政府 到底有多认真?

马来西亚拥有优越的条件,有潜能成为区域强国,然而却因为政策失当,错过机遇,让原本落后于大马的国家迎头赶上。如今面对全球激烈竞争,照理说,我们应该卯足全力,优化资源效率,提高整体竞争力,毕竟这个国家已没有本钱浪费资源,放慢发展步伐;但可惜的是,我国的政治剧本往往是荒诞剧,不讲道理,不看长期发展。

以种族为基础的扶弱政策,一方面牺牲了效率 (其他国家忙于扩大经济蛋糕,我们却满足于如何 分配小蛋糕);另一方面,也进一步分化了各族国 民,加深土著与非土著之间的隔阂。再者,要提高 土著的经济与竞争力,不能依靠"派发免费午餐" 的方式,这几十年来的经验已证明这是行不通的。 若是有效,新经济政策何须延长,换个瓶子,穿个 新装,一再登场? 从国家的角度看,这并非好的政策,不利国家 发展。

真正的竞争力,须自己通过激烈竞争挣回来,而不是靠别人给予的。这是简单的道理,相信政府亦明白,只是如今土著议程,或者说种族性扶弱政策,已不是经济课题,而是变成一种政治操作。巫统、土团党都用这一招来巩固与加强基本盘,尽管他们都清楚这会影响国家发展的进度。

当海外一些国家与企业已把触角伸出地球,计划在太空建造工厂,制造"Made In Space"的产品,我们的政府和政治人物还在玩几十年前的游戏,操弄种族牌,盯着小蛋糕,切来切去。正因为这种狭隘的思路,我们平白浪费许多机会与资源,但更可悲的是,目前没有任何迹象显示,这种做法会走进历史。

政府的焦点须从"分配蛋糕",转移到"扩大 蛋糕",才能有效推动发展。要取得进步,就得精 准锁定目标,严格执行有效战略。一边跑步一边大 啖零食,不会让人瘦下来;同样的,国家的政策须 步伐一致、方向相同,才有可能走得更远,走到桃 花源,领略风光明媚。

这个道理不难懂,难的是利益的纠结,难的是 政治人物能不能把国家与全民利益置于个人私欲之 上。

〈风雨看潮生〉组稿四

政治人物争到了权力,大马人又得到了什么?

2018年之前,没人料到国阵这头屹立几十年的庞然大物会轰然倒下;2020年之前,很少人想到希盟会在遭遇叛变之下离开布城;2021年之前,谁会预料国盟是最短命的政权。

经过激烈的龙争虎斗,首相宝座花落谁家,大概已底定。若没私下跑票,巫统副主席依斯迈沙比利是笑到最后的人。如此一来,政府只是换人领导,慕尤丁交棒依斯迈沙比利,天色依旧,没大改变。

然而,斗争尚未结束,真正的战场是在下届大选。随着首相人选出炉,政坛料平静下来,以专注应对疫情。表面风平浪静,底下却暗流汹涌。因为,真正的矛盾并没解决。

从马哈迪到慕尤丁,再到即将冲线的依斯迈沙比利,都面对同样困境。他们都是在特殊情境下,得益于各方矛盾,而登上巅峰。他们同样在操弄"以小制大"的游戏。

马哈迪的土团党在希盟里连老二也排不上;慕 尤丁受制于巫统;依斯迈沙比利是副主席,在党内 还有与他平起平坐的同僚,往上则有署理主席和主 席。他们的共同点是:政治实力与所得权力并不匹 配,埋下政治地雷,静候爆发时机。

好吧,依斯迈沙比利即使出任首相,巫统重新掌权,欢乐就重回巫统 ?巫统(前)部长帮与官司派已经一笑泯恩仇?巫统主席传统上是当然的首相人选,扎希会有什么行动?依斯迈沙比利难道甘心当个"暖席"首相?

另外,来届大选,土团党与巫统要如何分配上阵议席?土团党这回丢失首相宝座这张护身符,即使获分配副首相职,也只是黑幕降落前的最后余晖,剩下的时间不多了。它在被吞噬之前,会激烈挣扎,抑或只是"一阵呜咽"地结束?

一番折腾之后,大马人或许会发现一切都没啥 改变。这几年斗来斗去,政治人物争到了权力,大 马人又得到了什么? 朋友,别太悲观。

悲观者看到盛放的玫瑰,会慨叹它日后的凋零;乐观者站在断壁残垣中,则可以勾勒出重建后的辉煌景象。

至少,这场连绵的政争,开拓了我们的"眼界",提高了我们的"政治智商"。至少,我们见识了政治的复杂运作,以及里头的利益纠缠。日后,凡事不宜再轻率地作出判断,要以更包容更宽阔的心态去看待政治。

政治不是非黑即白,不是我全对你错完,或者 只谈道德只容圣人参与的游戏。我们要学会妥协, 学会用长远的尺度来衡量政治举措。开口就骂,激 烈炒作议题,或许能发泄情绪,带来五分钟的身心 愉快,但之后呢?激发更多的仇恨,建立更多的围 墙,掉入恶性循环,往下沉沦。

至少,经过这一次折腾,新政府会意识到国盟 政府抗疫失败带来的政治后果(若政府抗疫有成, 巫统发难就不会得到广泛支持),继而可能改变策 略,产生更好的抗疫成果。

从政党层面言,这几年的"争人头闹剧",也让政党了解到,在政治碎片化的年代,不能步向极端,必须趋向中庸才更有可能赢得盟友,合作执政。这是一个意外的"Bonus"。

这几年,大马在"民主进程"方面,创下纪录,三年换三个首相。我们要适应这种政治新常态,与此同时,需要制定清晰的规则来解决争端。 不怕有意见有纷争,最担心的是没有一套透明有效的机制来分出高低,平息争议。

三年换三个首相,当然是新纪录,但别小觑我们的民主进展,搞不好不久后再创纪录,来个"四年/五年换四首相"?毕竟,大选可不远矣。

尼采要求他的读者有一口好牙与强健的胃,来 消化他的著作;而我们则需要一颗理性的脑袋、一 个广阔的心胸,来咀嚼政治新常态。

你,准备好了吗?

〈风雨看潮生〉组稿五

政治扯了抗疫的后腿

····· 张庆禄《星洲日报》············

即使再不愿意,也得承认,大马抗疫失手,节节败退!

抗疫一年,MCO、RMCO、EMCO、 TEMCO、RMCO·····连番使用,眼花缭乱,措施 U转再U转,忙了几百天,老百姓的裤带勒紧再勒 紧,竟然落得今天单日确诊破四干、奔五干的境 地,江东夫老闻之,无语问苍天,何至于此!

许多人一口咬定政治不稳定,扯了抗疫后腿, 指责他人意图推翻国盟政府,玩弄政治。然而,我 的看法是,唯有先解决政治问题,减少政治的不确 定性,才能更有效地开展长期抗疫战略。是的,政 治扯了抗疫的后腿,但我是从另一个角度来解读。

国盟上台之后,政治一直处于不稳定状态,先 天不足,后天失调。打从一开始,国盟就是一个头 重脚轻的畸型组织,充满不确定性;土团以小制 大,胃口惊人,小蛇吞大象,回酬丰但风险亦高, 政治博弈风风火火展开。

土团的算盘是通过政治操作,尽快扩大地盘, 站稳阵脚。即使其他政党不采取行动,土团也不会 停止扩张。要政治斗争按下暂停键,在现实江湖 中,无疑是奢望。

面对倒台威胁,土团施展"拖字诀",使出浑身解数保政权,包括祭出"紧急状态",不过这并未彻底消除危机,而是把问题延长了。

国盟政府一边抱着"政治动荡"这颗计时炸弹,一边高喊要搞好经济、遏制疫情。然而,在不稳定的政治基础上,想要有效治理国家,可谓困难重重。

为了保政权,土团通过各种手法,包括政治酬庸,拉拢政治人物,这已经牺牲了国家发展的潜能,重挫管治效率。这些人深知其职务的"短暂性质",随时准备收拾包袱走人,怎可能耗费心思,做好这份工作,为社会、国家谋求长期福祉呢?

半年后,他自己都不知道还在不在位子上,你 怎能指望他高瞻远瞩,制定长远计划,造福子民? 对他来说,最重要的是眼前的事,能多干一个月就 多干一个月。

其实,不止抗疫,振兴经济、提升教育素质,也需要长期思维,但在政治不稳定中,在自我利益的推动下,当权者掉入短期思维的陷阱。当执政党过度考量政治利益,而非全力以赴,专注抗疫,就可能打开大门,迎来灾难。沙巴州选引爆疫情,是一个悲痛的例子。为了一个州政权,全国面对疫情冲击,影响之巨,无可估计。日前,土团诸君谴责他人,疫情之中搞政治,一派道貌岸然,却教明眼人仰天长笑。泰戈尔曾曰,"指责别人最容易,认识自己最难",言之有理。

把政治问题后往押,非真正解决之道,相反只会绑手绑脚,限制资源有效发挥,让国家在遏制疫情、发展经济等工作上陷入事倍功半的窘境。

政局需尽快稳定下来,这并非靠既得利益者叫别人勿搞政治,而自己继续占便宜就能做到的。一个更成熟的做法是,依照宪法,让获得最多国会议员支持的人选,出任首相,组织内阁。这可以通过国会投信任票动议或其他合法的途径来完成。只要慕尤丁能证明他仍得到大多数议员支持,其他人也再没有理由继续挑起争议。

政治稳定,不是一切,可是眼下的政治格局却 对抗疫工作、经济发展形成阻力。不消除政治上的 不确定性,防疫之路愈加难行,更甭提发展经济。

〈文王曰咨〉组稿一

害人染疫,你下地狱

········· 许俊杰《星洲日报》·········

口罩,是近2年来的防疫必需品,从疫情爆发初期的一罩难求,到现在各种商店都在卖口罩,满大街都可见被人用过随手丢弃的口罩,从奇货可居到一盒50个才卖7令吉或更低的转变,不到2年时光,有没有人像我一样,曾经怀疑自己买进来的,天天戴在脸上的口罩,究竟是不是真货?

这是我一直都想问的,关于口罩素质与隔滤病毒效果的疑惑。"口罩大量生产,厂商直接上网量批发货,价钱自然就低了,这样不好吗?"

原以为是自己多心多虑了,直到韩国驻马来西亚大使馆发布讯息,提醒人民小心买到市面流通的 劣质KF口罩,证实了我所疑惑与思虑的,果然真 有其事。

韩国大使馆在脸书专页这样写:凡是标注KF的,代表着韩国生产的口罩,市面上流通的KF韩制口罩种类包括KF80、KF94、KF99与KF AD,数字越大代表其隔滤空气异物的效果越高。

这么优质的口罩,又透气又防水又可避免眼镜产生雾气,我还怀疑什么呢?因为卖得太便宜了,网购平台上有太多KF系列口罩,一家比一家便宜还免运费,50个KF级别的口罩才不过20令吉左右,比我买的还便宜一半,这也太益街坊了吧。

因为真的太便宜,我也下单买了一包,后来一看发货地点是某工厂大国,我心里就凉了一半,等到50个KF级口罩寄到门口,打开一看都是用廉价塑料袋分拆包装,上面印着我看不懂的韩文以为就可以唬弄人,一戴上去以上的优点好处统统欠奉,耳挂胶袋还容易松弛断裂,戴了一个出外走走,结果楼上炒了峇拉煎、楼下烧香拜拜、隔壁家门外的臭鞋、垃圾房里的腐臭味统统争先恐后钻进鼻子里,未了眼镜还一直蒙上雾气,口罩戴了个寂寞。

大使馆的贴文,我越读越相信买到了假货,他们发现大马各网售平台上的KF级口罩,其生产地并非韩国,不仅没有获得韩国政府认证就挂上KF等级,或者写上模棱两可的文字"可水洗、韩式风格、可重复使用、获韩国FDA批准"等,混淆消费者以为韩国制造就一定没有假货。

你知道一个真品KF级口罩卖多少钱吗?大使馆使出大招,公布OPPA们所戴的每个KF级口罩的网售价是1.92令吉,零售价每个4.38令吉。这下好了,我网购包邮才不过20令吉的50个KF级口罩,这下凉凉了肯定假货无疑。

杀干刀的奸商啊!更气忿的是在找回卖家跟他要个说法时,居然已经找不到了,但关了一个账号,网购平台上还有无数个账号,卖着KF级的韩式口罩,还有N级别的、各种挂名是医疗级别口罩的账号,还在招摇撞骗,一家比一家便宜。

从去年一罩难求,到如今满大街都是口罩,这 其中有多少假货次货劣货充斥其中?从去年一度跌 至双位数甚至清零的本土确诊案例,到后来像坐 了火箭直冲5位数到如今还压不下来的每日确诊病 例,除去个人生活习惯、错误的穿戴方式、工作与 居住环境等染疫管道,有多少人是因为戴上了你卖 的假口罩劣质口罩,让自己以为做足了防疫措施, 结果还是不幸染疫,甚至传染给家人孩子导致疫 殁,这里面有没有你卖的廉价口罩?

你晚上能安睡吗?你的良心不会痛吗?

别嬉皮笑脸的说"没有需求就没有供应"、"便宜没好货这点道理都不懂"这等风凉话,不是人人都能负担一家子每天用上多少口罩的额外开销,自然容易受到网购平台的廉价假口罩所迷惑而下单,造成家庭防疫缺口。不要把责任推给政府,又指责高官没有做好把关审核工作,导致假货流通全国;网售平台难道收了佣金,打打下手拍拍屁股,半点责任都与他们无关?

辨别真假口罩,价钱是第一关,一盒50个的口罩卖得那么便宜,奸商一出货便是一货柜的量,他们就戴着真口罩躲在无菌室里数钞票,你就因为了省点钱戴上假口罩,结果确诊了更惨的是送进ICU插管抢救,因为这样而染疫,我绝不认同这是人民"贪小便宜"而须用生命付出代价的说法,从造假商、批货商、网售卖家、运输商、到网售平台,统统都有共业!

话说回来,家里还有49个假的KF口罩,是该直接剪破丢弃,还是继续追踪退货的好?

〈文王曰咨〉组稿二

双11?杂货店都比你好生意

---------- 许俊杰《星洲日报》----------

等了一晚,终于等到2大网售平台一天猫与京东公布双11的销售额,以下是天猫与京东媒体公关部发布的数据:

天猫称,在开售第一个小时后,就有超过2600个品牌成交额,超过去年为期11天的全球狂欢季首日纪录,截至12日凌晨,天猫双11单日总交易额定格在5403亿元(人民币,下同),较去年全球狂欢季11天的总成交额4982亿元,增加了8%以上。

看来中国的买气还是很强,让我们再看看另一个网售平台一京东对媒体发布的数据:累计下单金额超过3491亿元,创造了新纪录,较去年京东11天的累计下单纪录逾2715亿元,增加了28%以上。

聪明的你一定注意到, "咦,怎么不再抢先宣 布卖了多少个亿?"别急,让我们继续看下去:

2大平台卖得很开心,来自全球的买家,可能 里面也包括你都买得不亦乐乎,套句网络用语:买 到要剁手指了。天猫说,他们有700个在去年双11 创下百万元成交额的中小型企业品牌,今年突破了 干万元目标,另外有78个在去年创下干万元销售 额的,今年个别赚了1个亿。

察觉到气氛有别往年的媒体与网络社群,知道过去报喜式的每小时汇报销售额方式将一去不返,他们不再一直公开成交额数字,一直等到结束了,才陆续公布一个比去年增加的总交易额:天猫是5403亿元,京东是3491亿元。

真开心啊!噢那是以中国,或大中华地区市场为主的销售额,把范围缩小一些,再小一些,马来西亚今年双11的销售额又是怎样呢?真抱歉,媒体公关部还没发布,不过历年来他们都甚少公布个别国家的销售纪录额,唯会公布一些有趣的数据,如前三名最好卖的大马产品、前三名最受中国买家欢迎的产品、前三名创下销售纪录额的产品等。

以往轰轰烈烈,热闹一番的倒数、开始,每小时公布的天文数字交易额,今年统统收起来,刻意回避高峰期的交易捷报,做风出奇低调,过去我们熟悉的,报喜报捷式的销售额汇报都不见了。

"怎么今年都没有什气氛的?"、"今年双11,你都买了什么?"、"有人像我一样,什么都没买吗?"、"历年最冷清但也最省钱的双11",网民纷纷在社交媒体贴文,指今年双11出奇冷清,club house也出现专题房间,讨论今年双11热不起来,让人失去购买欲的原因。

"问了同事朋友,都说今年没有想买的东西"、"平时有太多促销了,不必等到双11,而且不见得特别便宜,拿折扣还要有技巧,套路太深!"、"没什么钱了,还是省起来吧反正没有什么是特别需要的",几位朋友都这么说,最夸张的当属网购达人这么形容今年的双11:连杂货店都卖得比它热闹,看来网购得加把劲了!

于是,中国媒体打出这样的标题:"马云不在,狂欢不再?",已经举办了13个年头的双11购物狂欢季,少了阿里巴巴创办人马云指挥,立马失色掉粉吗?若你这样认为,其实也没有错啦,但这背后的故事与角力,少点想像力还是无法理解的。

从中国到大中华地区,再到马来西亚,网络社群对双11的新鲜感已然大减,是因为持续不退的疫情削弱了大家的购买欲吗?有可能。是因为网售已经太普遍,双11很难再吸引平日买不停的你,再熬夜买买买?也有可能。是号大路太深,太复杂又很难拿到的促销代码优惠券,以及不幸遇上的交易诈骗,让你有受骗的感觉,因此懒得随着天猫或本地网售平台的鼓动,再次半夜不睡觉也要倾家荡产买不停?都有可能。

无可否认,人人都说今年双11格外冷静退烧,但并不代表着网购的好日子过去了,实体店的春天又来了。这不是简易二分法,也不是一时说得清的事,尽管总体交易额仍相当可观,但我们对网购却出现了少有的疲乏感。

监管部门的介入,各执法单位的紧盯,加上中国官媒加强宣传双11是"解放军空军纪念日",缓和双11的狂销气氛,更直接形容过去的双11是"浮躁电商经济",这些那些降温措施,确实起了效应,我们度过了没有熬夜、没有倾家汤产式的盲购、没有花样百出的套路促销、没有组队团购、没有快递爆仓,没有新鲜事的双11,平静又美好的把钱省下来。

"双11为什么会搞成这个样子",这是网售商家的共同疑问,明年的双11会继续平静,抑或是重现买不停光景,只能说双11会一直存在,只是不再具有特别意义,当直播带货越来越普遍,也开始蹭起双11热度时,我会和你一样思考:为什么非得等到双11才消费?

"买着买着就长大了,也买不动了!"我在群组里这样写,回想过去双11爆买后肯定后悔的青春,岁月还真是会消磨购物冲动。

〈文王曰咨〉组稿三

你有买过巫统投注博彩吗?

········· 许俊杰《星洲日报》···········

马来西亚最早的投注博彩业,其实不是华人发 起的。

为了收集及证实这段没有写进学校历史课本,甚少被人提起的历史,可说是启动了毕业以来最长时间的阅读功课。从网上搜罗的资料、向党工调借的文本、与还记得这段也许是禁忌话题的人请益,渐渐梳理出一个被蓄意遗忘的事实:早在1946年,我们便开始了以慈善和扶贫为宗旨的投注博彩一马来亚巫统投注博彩(1946-1969)。

是的,不要怀疑,这是马大学者阿布哈尼法撰写的历史报告《UMNO Malaya Lottery 1946-1949》,记载了巫统在1946年5月初创后,面对经费短缺,无法让这个新党大展拳脚,推动扶贫工作而想出的点子一慈善性质的投注。

巫统在创党初期,没有政治拨款,全靠党员与基层人民的捐献,那时的马来亚刚结束二战1年余,百废待兴,单靠一穷二白人民有限的捐助,让巫统空有满腔惠民策略却无力推动,连沿户派米都只能少量的给。这时,吉打党员提议做博彩业,让党可以从中获利;那年,刚被宗教局否定做慈善性质博彩业的霹雳马来联盟也跨州支持。

当然,这项建议被党内的伊斯兰长者们极力反对,指这种有赌博性质的博彩业或投注活动,都是被伊斯兰禁止的,更何况要用博彩业赚来的钱利惠穆斯林,更是让他们连想像都觉得罪恶,但他们真的没钱,初创的巫统为了能尽快建立起威望,于是答应将慈善投注所获取的盈利,悉数用在马来社区的福利工作。

《海峡时报》在1952年的报道引述时任巫青团员奈因苏克兰:"我们需要经费,才能让党务顺利开展,我们有很大的社会福利计划,但就是没有钱,我们不能一直依赖别人的捐助与帮忙",说得合情合理,1年后,策划已久的巫统慈善性质博彩,终于在第7届巫统代表大会上通过。

原定在1953年6月7日开卖的第一张彩券,却因为遇上了斋戒月而挪后至6月19日,当时一年只有4次开彩,首次开彩就在槟城印刷了逾20万彩券,每张卖1令吉,代理可获7%。必须知道的是,当时的1令吉是一个很大的数目,是一般家庭每日买菜钱,要拿一令吉去买彩票,除了真爱党,还要有点余钱才能买"以小博大"的希望。

1令吉的慈善彩券,开彩奖金有多少?我从资料里找不到得奖号码,但找到第一期的奖金:首奖1万8340令吉、二奖5502令吉、三奖1834令吉、2份四奖各获366令吉、6份五奖各获183令吉。当时获奖者真是天降横财,他们盖了新房、买了新车、娶了老婆还自己做起小生意,让更多人对接下来的开彩趋之若骛。

若以首次开彩悉数卖完,扣除奖金与佣金,巫统在首次慈善开彩便进账了16万令吉以上的"慈善捐款",那是50年代的16万令吉,多好用啊!于是他们不仅用来帮助贫穷的马来家庭,也用来资助兴建江沙马来学院,还有吉隆坡的Lady Templer 医院。

慈善彩券一期又一期的卖下去,巫统在白花花的银子,和党内宗教派的反对声浪,可说是压力山大,而这也是催生了伊斯兰党成立的前因,但那已经是后话。从50年代到80年,这个彩券一期又一期的卖着,卖了30年直到1980年末才停止,造福了当时一穷二白的各社群,包括卫生、教育、社会福利、在《UMNO Malaya Lottery 1946-1949》都有详细纪录。

这个由巫统主导的投注以慈善为宗旨,有没有向政府缴交其它形式的税务、累积筹获多少款项,抱歉我找不到相关新闻。巫统不是唯一办慈善彩券的政党,马华也曾在50年代,以资助华人建立新村为名义做庄,办起慈善彩券。史料记载:为资助华人在新村盖房与建立社区而发售的慈善彩券,可说是空前成功,共筹获1600万令吉,其中950万令吉用做奖金,但当时的英殖民政府以"政党不可太强势,也不可掌握巨额财富"为由,硬生生的禁止了。

无论冠上任何名义,赌博就是赌博,没有必要 美化之,反对赌博者亦会提出种种窬来说明赌博害 人不浅,只是都忽略了一个事实:谁逼你倾家荡产 去买字了?病态博彩(pathological gambling)的确 造成很大的社会问题,但这并不是明文禁止博彩所 能根治的,姑且不论宗教道德论理等教条包袱,博 彩业所带来的经济效益,一如巫统靠慈善彩券所得 收益,用来盖学校建医院,实际改善贫穷马来人的 家境,这些都不是你禁止博彩业,任由黑市与地下 钱庄开台做庄,让可观的博彩税收流走所能实现的 事。 让我引述2年前的新闻报道:从2013年至2017年,即前首相纳吉执政期间,大马的博彩税收达127亿4000万令吉;前财政部长林冠英在2019年财政预算时,宣布调高博彩业税务,赌场执照费每年从1亿2000万令吉增至1亿5000令吉,投注站执照费则增至每年5万令吉。

这里面也包括即将因执照不被更新而行将关门的,吉打各地投注站的税收。在疫情之前,博彩业每年利润超过90亿令吉,贡献了约23亿令吉税收,惟非法博彩活动的规模大概是合法博彩业的1.5倍至2倍,估计损失的30亿税收。如今这笔税收不可观了,我算术不太好,请问执意要关闭投注站者,你拿什么来保障医药福利、教育津贴、公共设施、国家开销等,不会因你的虔诚而被削减?

"零赌博业国家"政策,这几个字让人细思极恐,你拿什么去填补几十亿的税收空洞?

〈文王曰咨〉组稿四

惬意退休生活,没你的份

一个对大中华地区推销"马来西亚,我的第二家园(MM2H)"的中文网页,是这样描绘大马的退休概况:

"马来西亚之所以成为热门的退休目的地,除了因为完善的退休计划,以及普遍符合华人口味的食物,最主要的原因是因为当地的生活成本很低。粗略估计,两大一小的3人家庭只需约6000令吉,就可以应付伙食、住屋、交通、娱乐及生活杂费。

当然这不包括子女的教育费用。"

一个月6000令吉,就可以让两大一小的家庭,在马来西亚过上优质惬意的生活,此话不假。任何有意申请MM2H来马过上退休生活的外国人,我都会如实告诉他们,这里的生活开支,确实比香港、台北、北上广等相对低廉,一家3口月花6000令吉,虽不能让你过上流生活,但能住得舒坦安全、生病了有专业医疗、出入都能以汽车代步、偶尔还能上个馆子,到处游山玩水,小日子可是美滋滋的。

但是,很多人,我是说,很多马来西亚退休人士,每月都拿不出6000令吉的生活费,因为,他们本来用来应付退休生活的公积金户头,或者其它可以让他们自由提钱的储蓄投资保险等户头,都没有多少存款。

"惬意的退休生活,需要什么条件?"当然,钱,足够的存款,可以让你自由调度使用的报酬,是首要必要条件,幸运的则还能获子女每月供养若干零用钱。惬意的退休生活,是一个没有负债的、没有巨额高端消费的、有足够存款或投资报酬可以让你自由消费的生活模式,至于要有多少存款,要有多少退休保障金额才算惬意与足够,真没有一个标准答案。

以马来西亚平均男女寿命78岁为例,若在55至60岁退休,至少还能活上20年以上,在这个不再有固定月薪收入的20年,至少得有50万令吉以上的存款,才能满足"惬意退休"的要求。

理想是性感的,现实是残酷的,公积金局告诉你,自政府允许民众通过i-Lestari、i-Sinar及i-Citra提取存款后,超过740万名会员,即超过一半的会员人数,提取了1001亿令吉的存款,提前用上了应付退休生活的储蓄。

结果,610万名公积金局局会员的户头剩下 少过1万令吉存款,其中360万人的存款更是少过 1000令吉! MM2H向大中华地区描绘的 "6000令吉可让一家3口在大马过着惬意退休",没你的份!公积金局毫不掩饰的揭发这个很残酷的社会问题:有太多人注定面对"又老又穷"的退休窘境,而且只会越来越坏,没有人可以做任何事情来改善任何局面。

当然,你或许是幸运的人群,除了公积金局存款,你可能还有其它来源的收入、租金、投资报酬、子女奉养、继承遗产等收入,未必过上"又老又穷"的退休生活,可谁能保障突然急需一笔巨款来应付各种突然状况,也可以摧毁你美滋滋的退休小日子。

那时你被逼变卖家当,卖光了就得出来觅职,或者从事社会基层工作,换取微薄收入,过着减衣缩食的日子,一不小心又遇上了重大疾病,或者得应付老伴与子女的紧急开销……这样的退休,离惬意太远。

更重要的是,若以"户头少过1万令吉存款"的610万名公积金会员为例,假设他们是没有房产、没有其它储蓄更没有其它报酬的社会基层,以上假设对他们来说统不成立,却又屋漏偏逢连夜雨,怎么想像都觉得好可怕。

为了不让自己退休后成为老后破产,连看病和吃饭都没有钱的"下流老人",或感觉生活孤单、被子女抛弃的失落一族,人生下半场的规划就显得非常重要。台湾曾在2017年进行"退休幸福指数"民调,受访者最在意的3大退休自由度,分别是健康、生活与财务,而这些自由度,都需要金钱来维持。

过去,我们或许曾听过,或想过"我再多做几年/我只要有多少存款/我达到这个目标后,我就退休了",有梦想固然是美好的,但这个梦想若没有金钱来维系,注定只是不切实际的梦想。

行文至此,你不妨想一想,算一算,你够资格 退休吗?坊间有很多"投资专家"告诉你,只要有 房有存款有保险,退休就离你不远,但他们往往都 没有把话说完:想要退休,不仅要有房有存款有保 险,一家3口要过上惬意的退休生活,你每个月拿 得出6000令吉吗?

〈文王曰咨〉组稿五

#kitajagakita,政客靠边站

············ 许俊杰《星洲日报》·············

当人民,不同种族、宗教、背景的人民,一呼 百诺的自动集结起来救灾时,真的没有政府的事 了。

一周前,西马多州因豪降雨引发水灾,其中又以雪州与彭亨多地灾情最为严重,国家救灾机制与前线救援人员又因行动迟缓,互相指责又推卸责任而遭受干夫指,就连首相也承认救灾迟缓,会检讨过错不会辩驳。

要检讨的不仅是失灵的,作业荒腔走板的机制,和没有及时反应过来的救灾制度,更要检讨与立下SOP的,是在5G时代下所谓的高官是否有到灾区巡视的必要?若说高官巡视灾区,慰问灾民是表现体恤民情,履行父母官的职责,那就卷起裤管,脱下高跟鞋走进水里,不要带着自家媒体与官员,像到水上市场观光那样的高调巡游。

在铺天盖地的追究和责骂声下,几乎是隔三五年便会在年底重演的水灾,几乎可以肯定是一场人祸一失修的水闸不能正常操作,导致积水不退,任由其臭气薰天;毫无节制的山坡与土地开发导致没有老树巨根捉紧泥土,任由豪雨冲刷入河,那些在灾区里留下的厚厚黄泥就是证据。

这场水灾,揭发了当局的无能,救灾机制的混乱。欣慰的是,真正的"大马一家"在灾民最无助,最需要紧急救援时纷纷挺身而出,灾后一周仍在后续关怀送暖;诡谲的是,大灾难下所暴露的大无能,竟然没有任何高官展现问责态度,在媒体监督的眼皮子下继续大玩政治游戏,傲慢的无视社媒上一片怒火冲天,还用80年代钳制媒体的手段,去信推特要求删除不利政府的贴文,结果被推特公然回拒,一巴掌打下来。

从执政党到反对党,为什么没有展现追根究底,誓必揪出救援迟缓的始作俑者,朝无能者狠狠开枪的决心?对于这场在社会乃至全球都引起广泛震惊和议论的罕见水灾,能否最终查出灾害真实原因,能否让失责失职者下岗下台,重整并细分各个应急与救灾单位的职责与应对SOP,而不是为失职渎职辩护,掩盖灾难真相,以及长期救济灾民,安抚遇难者亲属等,都是我们关心的重要议题。

很遗憾,我们不仅没有问责制度,也因为"太善良"、太容易遗忘、太容易满足于小恩小惠、对官方端来的心灵毒鸡汤照喝不管,才滋养了一批又一批"拍照站中间,做工跑边边"的政客。一周过去了,如此重大灾难要是在外国,早已有一堆高官

因救灾不力而辞职或被革职,这里却没有任何官员,任何各级官员被问责、引咎辞职或向公众道歉。

官媒是这样形容这场大水灾:"百年不遇"、"超大天灾",甚至"天意"等缺乏科学依据的形容词来描述暴雨与灾情,事实却是早已有人民代议士在国会内外,在损坏失灵的水闸前发出警告"一旦豪雨来袭,沙亚南太子园誓必沉进水底!"。

他们的警告被当权者斥为"妖言惑众",他们的呼吁不被重视,当洪水一寸一寸淹上来时,当灾民在洪水里惊惶失措无助时,当一具又一具的遇溺者尸体随水飘流时,那些漠视最初的警告,无视专家判断的当权者,良心有在痛吗?

当民怨高涨时,那是再多的挥旗礼、推介礼、 高调巡视灾区、还有一堆心灵毒鸡汤贴文等门面功 夫,都不能平息的。

看看国外因救灾不力而被轰的例子:今年,河南省郑州发生逾300人死亡的严重洪灾,市委书记徐立毅和市长侯红被舆论狂轰要求下台(唯后来获连任);同样在今年发生严重洪灾,导致近200人淹死的德国西部地区,事发后当地政府与刑事调查局,用"过失杀人"与"过失伤人"条例,联手调查负责官员,以鉴定他们是否为洪灾中负罪。

2009年,莫拉克台风重创南台湾,时任总统 马英九因救灾不力而面临海内外严厉批评及质疑, 由CNN主导的问卷"台湾领导人该不该为救灾迟 缓下台?",成绩果然是一面倒,90%网民都赞成 马英九等人应该为救灾不力下台。

本地若有类似问卷调查,想必调查成绩也是不 言而喻的了。

我们可以继续善良,咬咬牙把这一切隐忍下去,但不能忘了那一张张到灾区打卡作秀的嘴脸、高高在上巡视灾情的高官、慢几十拍救援行动的始作俑者。灾难发生已经一周,罹难者头七已过,我们没看到高官们得到教训,反而依然故我,未来漫漫重建长路,将是二度灾难的开始。



拿督高程祖 财经报道奖

* */ 〈杂货零售"战国时代"〉系列 李治宏《南洋商报》

^{佳作奖 /} 〈掀开头巾下的干亿商机〉系列 苏欣恩、黎添华《南洋商报》

> 〈重建退休金,难亦不难〉系列 林好芯《星洲日报》

〈杂货零售"战国时代"〉系列一

店面越开越多 新品牌涌现 杂货业"疫"流而上

------ 李治宏《南洋商报》------

疫情令许多行业凄风苦雨,但少数几个行业却逆流而上,杂货零售业就是其中一个例子。 去年首次行动管控令(MCO)以来,整体零售业"血流成河",但包括连锁便利店在内的杂货。

去年首次行动管控令 (MCO) 以来,整体零售业"血流成河",但包括连锁便利店在内的杂货零售卖场却越开越多,而且还冒现了许多新品牌。

杂货零售业向来竞争激烈,赚幅也日益微薄,但为何还有这么多人"争先恐后"的涌入这个领域?

国内杂货零售业者业绩比一比

营业额(今吉) 业者 2018财年 2019财年 2020财年 2016财年 2017财年 21.91317. 7-Eleven 25.37 20.263亿 22.17亿 23.62 99 Speedmart 8.28717. 9.76917. 12.02117. 不详 不详 KK Supermart 2.498亿 3.719亿 3.889₁Z 9.3₁Z 10.8亿 myNEWS.com 2.657亿 3.271亿 3.637亿 5.177亿 4.894₁Z 不详 不详 全家便利店 400万 4480万 1.465亿

资料来源:各公司、大马公司委员会网站、大华继显研究

货齐全人少离家近 杂货零售点'疫'战炽热

事实上,早在去年初疫情爆发之前,以各大连锁便利店为首的国内杂货零售业早已战火炽烈、硝烟四起!

只不过,疫情的爆发、行动管控令的实行,迫使许多国人足不出户或减少出门,为了尽量避开拥挤人群,降低感染冠病的风险,人们购买食物、饮料、食材等日常必需品的消费习惯,已从过去在大型商场大量采购和精挑细选,变成在住家附近小店购买少量特定物品,务求"快去快回、速战速决"。

此外,管控令禁止堂食,许多消费者改为在家 煮食,促使满足疫情期间消费需求的杂货零售业 者,包括便利店、迷你市场、超级市场、食品专卖 店、冷冻食品专卖店及迷你巴刹等更红火。

这就是为什么,整体零售业销售去年按年萎缩 16.3%,写下22年新低之际,属于零售业一个区 块的杂货零售市场却背道而驰,大唱丰收。

因此去年除了99SpeedMart及KK超市集团 (KK Supermart & Superstore)等原有业者加速扩 张,开设更多分店,更有许多新业者到来抢滩,这 包括不少从其他领域"捞过界"的业者,例如原本 从事餐饮、旅游、酒店等行业的商家。

信手拈来,新晋品牌的便利店、迷你市场和超级市场等新杂货零售业者,就包括SuperCo、Seasons Grocer、K8Xpress,主打2令吉商品市场的HeroNoko、MR.Dollar及EcoShop,FoodPanda旗下的PandaMart,以及从线上扩展到线下的Potboy Mart等等。

此外,宜康省(ECONSAVE)及Hero Market 等超级市场业者也往便利店插上一脚;被视为杂货 零售业原有5大业者之一的myNews.com,也于去 年底引入韩国著名的CU连锁便利店,更计划在未 来5年内开设多达500间分店。

泰国大财团卜蜂则收购主要连锁霸级市场之一 的英国特易购,将它披上新装,以全新面貌在本地 杂货零售市场大展拳脚。

年营业额4年后达918亿

究竟大马杂货零售市场有多大?为何我国人口只有约3200万,却能吸引这么多新业者进来抢滩,力求分得一杯羹?

根据欧睿信息咨询公司(Euromonitor International)数据,去年大马杂货零售市场总值估计为710亿8000万令吉,估计今年将达到747

亿4000万令吉,并于2025年进一步扩大至917亿 9000万今吉。

大马人日益富裕,消费能力和购买力持续增长,是杂货零售蛋糕不断扩大的另一主因。

大马国民人均收入(GNI)已达1万2000美元(约4万6000令吉),距离高收入国家的门槛只差1335美元,令世界银行看好我国最快可于3年后(即2024年)成为高收入国家,最慢则是7年后(2028年)。

从事杂货零售业的获利又有多丰厚呢?数据说明一切,让我们来看看部分业者的业绩表现。

根据大马公司委员会数据,KK超市集团截至 2020年6月30日的上财年录得3376万令吉的净盈 利,营业额高达10亿8000万令吉。

经营Village Grocer连锁高档杂货店的Trendcell 私人有限公司在同期净赚6704万令吉,而主要在第二线城镇营业的同发超值市场(TF Value-Mart)则在截至2020年12月31日的上财年净赚6000万令吉。

须注意的是,这3家杂货零售业者的上述业绩,很大部分是落在3月18日管控令开跑之后,说明了疫情对便利店和超市等杂货零售业者业绩的刺激有多大。

增长空间巨大

还有非常重要的一点是,大马便利店对人口比例目前估计为一间店对1万人,远远落后本区域发达国家和地区,但这也意味着,大马便利店市场还有很大的增长空间!

日本便利商店的密度是全世界第一,就是平均 每1500人就有一家便利店;中国是1000至2000 人对上一家店,台湾则是每2200人对一间便利 店。

以上丰厚的获利前景,以及其他诱人的有利因素,吸引无数零售业界和外行人到杂货零售市场抢滩,造就今天各种各样的杂货零售品牌在雪隆各大城市如雨后春笋般林立,形成"百花齐放、争艳斗丽"的局面。

在进一步探讨本地杂货零售市场的现有概况, 以及未来的前景展望之前,首先让我们回顾这个领域一路走来的点点滴滴。

7-Eleven:早期的唯一

疫前的大马零售业,最早期的杂货零售业者,除了传统杂货店和迷你市场,主要的便利店品牌只有7-Eleven。

这家源自于美国,总部设于德克萨斯州达拉斯的跨国连锁便利店集团早在1927年成立,并于1984年登陆大马,成为最早期进入大马的国际连锁便利店集团之一。

根据大马7-Eleven官网,该公司目前在全马各地已设立逾2400间便利店,每天服务的客户人数高达90万人次。

99Speed Mart: 迷你到跨国

到了1987年,扎根于雪州巴生,以传统迷你市场起家的99Speed Mart开始进入市场抢滩。当时,该公司是以Pasar Mini 99的名堂营运。

经过多年的扩充和转型,Pasar Mini 99于 2000年重塑品牌,正式易名为99Speed Mart,并开始走出巴生,逐步往整个巴生谷和各州迅速扩充分店数目,今天其分店网络已遍布全国大部分州属,并于2019年12月杪走出大马,在邻国新加坡设立海外首家分店。目前,该公司拥有多达约1913间分店。

myNews.com:以书报起家

首间旗舰分店于1996年底开张的myNews.com,是第三间面市的大型连锁便利店品牌。

该公司以书报摊的形式起家,起初是在雪隆地 区各大城市的商场内开设分店,过后再于商业区店 铺扩充分店网络。经过多年的扩充,目前已在全国 各地设有逾450间分店。

KK超市:立足巴生谷

接下来是2001年进入市场的KK超市集团,该 集团起初立足于吉隆坡和巴生谷各大城市,随后迅 速往全国各地扩张。

目前,KK超市网络遍布中马(包括布城)、 南马、彭亨和砂拉越。

全家便利店:年轻人青睐

但大马便利店发展的真正分水岭,是在日本的全家便利店(Family Mart)登陆之后。

由全利资源(QL,7084,主板消费股)取得 大马特许经营权的全家便利店,于2006年在我国 开设首间分店后,彻底颠覆了本地杂货零售业的面 貌。

在全家来马之前,本地便利店无论从店面的装潢和设计,产品的摆设和陈列,以至所售卖的产

品,不外是食品、零食、饮料和一些日常用品,而 日数十年来如一日。

而当时杂货零售市场的"四大天王",即7-Eleven、99Speed Mart、myNews.com和KKMart可说是同中有异,大家各据一方,在相互竞争之余,其实也各有各的市场和客户群。

然而,全家的到来,不仅是一家新便利店品牌的诞生,更大的实质意义是把日本的一些熟食、便当等即食品(Ready to Eat,RTE)引进便利商店,同时售卖进口自日本的各类零食,大受本地消费者尤其是年轻人青睐。

因为这意味着,过去要到日本旅游"血拼"时才能吃到的熟食和即食品,如今也可在离家不远的全家便利店买到吃到!

新品牌抢进 市场大风吹

投身杂货零售业逾13年的KK超市集团业务营运控管高级经理李沾升,亲眼见证国内杂货零售业"天翻地覆"的转变。

他接受《南洋商报》线上专访时指出,在全家 2016年登陆大马市场之前,国内杂货零售业除了 上述"四大天王",就只有传统杂货店和售卖杂货 的中药店,而大家的营业模式和店面摆设仍离不开 传统杂货零售的旧框框。

他说,全家进入大马后不仅带动便利店热潮,加上myNews.com、KK和99 Speedmart,4大品牌都个别开设逾300间分店,形成满街都是便利店的情景,全家也引入熟食、即食品等现做现卖的新概念。

此外,各大油站在过去5年纷纷增设便利店, 这些便利店也售卖一些熟食和即食品,这段期间是 国内便利店高速增长期。

与此同时,大城市内的传统杂货和药材店虽然 还可生存,但已日益减少。 去年3月中旬MCO过后,无论是便利店、超市或传统杂货店和中药店,在大部分国人居家作业和在家煮食的大势下生意一片大好,一些资金雄厚的大集团也开始蠢蠢欲动,准备抢滩杂货零售市场。

例如旅游业在疫情和管控令下遭遇重创,手上仍握有资金的一些大型旅游业者惟有另寻出路,他们开始尝试进入门槛不高的便利店领域,因为只需数十万令吉就可开一间便利店。

9个月涌现数千新店

李沾升表示,去年5月中旬,政府改为实行有条件管控令(CMCO)过后,各大城市开始冒现新的杂货零售品牌,它们的市场目标和营运模式不尽相同,有者主攻新鲜蔬果(例如Seasons Grocery),有者则主打类似99SpeedMart和KK超市模式的便利店和迷你市场(例如GoMart)。

"到了(去年)7月过后,我们又陆续看到其他各类型杂货零售业者涌现,从便利店、冷冻食品专卖店、主打年轻人市场的专卖店(例如米克斯)等,林林总总,令人目不暇给。

"在这短短9个月内,全国各地涌现了数百间 甚至上干间各类新的杂货零售商店,我们看到了杂 货零售市场天翻地覆的转变,其中又以雪隆各大城 市最为明显。"

当然,原有的业者非但不会坐以待毙,反而更积极的加速开设更多分店。例如KK超市在去年疫情肆虐期间开了70间分店,累计门店达到510间;该集团今年截至5月已有526间分店,放眼今年每个月增设约10间分店,目标瞄准南马一带。

以"又近又便宜"为口号,门店总数已突破1900间的99SpeedMart,更放眼今年每月增设25间分店,于今年底达到累积2100间分店。

主要杂货零售业者分店网络比一比

业者	分店(间)					
业有	2016财年	2017财年	2018财年	2019财年	2020财年	
7-Eleven	2122	2225	2287	2411	2413	
99 Speedmart	839	1073	1341	1541*	1781	
KK Supermart	303	374	411	429	505	
myNEWS.com	214	307	368	530	542	
全家便利店	2	30	81	90	184	

^{*(}截至2019年12月1日)

资料来源:各公司、大华继显研究

〈杂货零售"战国时代"〉系列二

线上线下大小通吃 外资电商抢攻零售业

··········· 李治宏《南洋商报》········

近期加入杂货零售业战围的不只是本地新业者,还有资金雄厚的外国财团。

不仅如此,就连疫情期间更红火的网购和电商平台零售业者也来抢滩,从线上走入线下,准备大举开设实体店和建立庞大销售网络后,再结合线上线下的优势来个"大小通吃"。

这将是一场集资金、市场定位、专业水平、物流配送网络、一条龙供应链等为一炉,错综复杂又火花四射的战役,而无论是本土或外资,大大小小的杂货零售业者正"磨刀霍霍",准备在这个"战国时代"中迎接一场硬仗。

所谓"有人辞官归故里,有人漏夜赶科场",尽管过去多年来,我们见证了一些零售业者退出市场,也有一些外资零售集团来了又走,但仍有不少外资零售钜子对大马市场"垂涎三尺"。

远的不说,去年疫情爆发至今进场的海外零售业者可不少,近期就有至少2大集团的登陆备受各方关注。

KK Mart集团业务营运控管高级经理李沾升就指出,除了至今已经开设2间分店的韩国CU,去年底刚完成收购英国特易购(Tesco)大马和泰国业务的泰国零售业巨擘卜蜂集团(中国称正大集团),是另一家来势汹汹,实力强劲的外资大户。

卜蜂集团已将大马74间特易购易名为莲花-特易购,让这家霸级市场以全新面貌出击。

以家畜业起家,如今业务已遍布零售、电信、产业发展、金融等多个领域,涉足20多个国家和地区及聘雇20万名员工的卜蜂集团,在泰国拥有1万3000间7-Eleven、134间万客隆霸级卖场、1900间莲花-特易购霸级超市和1700间快捷莲花-特易购便利店。

李沾升接受《南洋商报》线上专访时说,卜蜂 集团目前在大马杂货零售市场独缺的一个版块是便 利店,但也许不久后的将来,泰国快捷莲花-特易 购便利店就会登陆大马,加入原已竞争激烈的便利 店战围。

这家巨无霸夹着上下游一条龙供应链杀入我国零售业,所带来的冲击之大可想而知,本地零售业的竞争可说愈加激烈,未来业者之间的激战或是"血花四溅"。

一年开80店速度惊人

他说,另一类"新对手"是从线上走入线下的杂货零售业者,例如过去4年专注在网购平台的

Potboy,今年开始开设实体店,更一口气开设多间分店。

"Potboy凭着它在线上建立的强大实力和供应商网络,已有很强的议价能力。我们可以感受到他们的实力,一年要开50至80间分店都没问题。

"另一个从线上进入线下的个案是 PandaMart。该公司去年开了32间店面,但不是 开放给客户消费的门市生意,而是让那些Food Panda的送餐和送货员到那些店面取货。"

他形容: "这种关门做生意的例子才'恐怖',而且它们今年还要开设36间店面,持续的在扩张。"

他指出,这类业者一般以很便宜的价格取胜, 但为何可以这么便宜?这是因为他们已建立强大的 供应链,与众多供应商维持密切的关系,甚至为他 们量身打造一些产品。

"这类业者的某些物品甚至可以亏本来卖,因为它们的策略是要先抢下市场占有率。可是我们却不能像他们低价来卖。

他坦言,最近几个月看到KK Mart周遭,新的杂货零售店铺左边开一间、右边开一间,已开始感受到竞争压力。

"这多少一定影响我们的生意。但当然,新业者是慢慢的侵蚀,而非一下子吞掉我们的业绩"

挨过经济衰退更强大

新业者当然都知道杂货零售市场原本已是竞争 非常激烈的"红海",但为何"明知山有虎,偏向 虎山行"?

针对这点,《南洋商报》找来了最近引入韩国著名连锁便利店CU的MYNEWS控股(MYNEWS,5275,主板消费股),请该公司创办人兼集团总执行长郑大禄现身说法。

郑大禄接受本报书面专访时直言,大马零售业的竞争确实非常激烈,但myNEWS.com非但没有退避,反而选择在疫情期间勇往直前,继续扩张。

他说: "没错,杂货零售业确实竞争非常激烈,便利店领域尤甚。不仅有更多新业者到来抢滩,原有业者也变得更积极扩充业务。

"但当情况因经济下行或2019冠状病毒病疫情肆虐,而变得有点失控及无法预测时,我们都勇于面对和接受挑战。

"事实上,打从我们成立25年来,我们经历过多次的经济衰退,而每一次我们非但没有被击倒,反而变得更强大。

"在当前的冠病疫情中,我们有3条路可以 走,但必须从3选1:

- ① 缩小营运规模及退居一旁静观其变,以确保万 无一失;
- ② 保持现状并坚持下去,直到局势恢复正常;
- ③ 重新定位以实现长期增长,并为疫后的快速复 苏做好准备。

"我们选择了第三条路,即重新定位及为复 苏做准备,而我们坚信,自己已作出了正确的抉 择。"

他续称,首先,该集团在疫情爆发后即进行内 部调整,并重新规划原有的业务。

其次,在疫情中期,集团踏出了果敢的一步, 将韩国超人气连锁便利商店CU引进大马。

冒险投资没"误入歧途"

针对外界有人认为,CU的路线其实和MYNEWS控股的主要业务myNEWS连锁便利店并不吻合,郑大禄坦承这是一项"冒险"的投资,但强调该集团没有"误入歧途"。

"我们冒险展开这项投资,其实是意图让自己 在疫后的长期前景和增长方面,处于比疫前更好的 一个位置。

"对于myNEWS.com来说,我们一直在本身最擅长的行业内营运,这也是我们唯一要做的业务。

"与市场看法相反的是,我们没有"误入歧途",我们仍坚守零售便利店的本位。"

郑大禄强调,将CU引入大马,只是向大马消费者推荐韩国流行品牌和概念,而该集团的业务性质保持不变,即零售便利。

"通过将CU添加到我们的品牌行列(目前包括myNEWS,myNEWS SUPERVALUE和

WHSmith),我们为消费者提供了新的选择和新的购物体验。 CU与我们的使命,即始终让不同领域客户满意的使命相辅相成。

"创新是面对竞争、加快增长及赶超该零售领域领先国家的必要条件。

"获利能力的复苏也许是循序渐进的,但请允许我借用美国总统拜登的竞选口号:'我们仍会坚定不移地重建。'"

日韩便利店各擅胜场

一些市场人士指CU 等同于日本的全家便利店 (Family Mart),营运模式和市场定位大同小异, 针对这点,获得CU大马专营权的MYNEWS控股怎 么说?

郑大禄表示,对普通人来说,所有便利店看起来都是一样的。当然,它们有某些方面总有许多相似之处。

CU和全家的市场定位及细分雷同,两者都是 以食品为主的营运模式,两者都是国际品牌的连锁 便利店。

然而,CU和全家的最大不同之处,正好在于 它们各自售卖的产品。

"全家是源自日本的连锁便利店,CU则是韩国家喻户晓的便利店品牌,顾名思义,这本身就告诉你,两者之间有哪些区别。

如马泰东炎与叻沙

"其实,就好比大家拿泰国和马来西亚来比较一样,泰国的东炎(Tomyam)面和大马的咖哩叻沙面一样,都是汤底味道辛辣的一碗面,两者的主食都是面条,但两者却是截然不同的美食。

"同样的,CU的韩式关东煮(Kimchi fishcake odeng)是辣的,全家便利店的关东煮(Tomyam Oden)也是,但两者其实一样吗?

"接着是品牌。一个直接来自韩国,另一个是来自日本。那些哈韩族和韩剧迷就会告诉你,他们有多么的喜爱曾经在韩国亲眼目睹,或从电视萤幕中看到的CU颜色。CU是一个独特而杰出的品牌。"

再下来是概念。

"诚如我上述所言,所有便利店都有许多共同点。然而,各家便利店在概念上也有许多不同点和独到之处。

"以CU为例,从店面的装潢设计和产品摆设,以至所使用的器材设备,CU都与众不同。CU的器材是设备、食谱到食材料理的准备工夫都是独特的韩式风格。

"凭借其高端的品牌形象、优质的产品和广泛的韩国新鲜食品,CU吸引了众多客户,包括具有高消费能力目挑剔讲究的消费者。"

优质有趣产品吸客

和其他新的零售业者相比,CU 的主要区别又包括哪些?它具备哪些独特的优势?

郑大禄强调,CU是一家韩国风格的便利店,随着CU大马首两间分行已新张营业,大马首次出现真正的韩式便利店,而且CU可不是一般普通的便利店。

"CU是韩国最大的连锁便利店集团,目前约有1万5000间分店,它是韩国人和外国游客必到之处,也经常出现在韩剧的画面中。"

他指出,CU通过每天新鲜而有趣的产品分类,为消费者带来新鲜感。

"它以食物为中心,是享受优质产品和有价值服务,来展开和结束美好一天,令人有愉快体验的地方。除了简单的日常必需品和服务之外,这里也是消费者可以购买,或堂食早餐、午餐和晚餐的地方。

"这是一个日常生活平台,可为那些想在自己家附近找到韩国风情的人们,提供有趣的购物体验。

"我们已先后于2021年4月1日及5月10日,分别在雪州八打灵再也万达购物广场(1-Utama)的Center Point及蒲种公主城开设了第一和第二家分店,第三间分店将于6月底在IOI City Mall开业。我们相信,无论疫情情况如何,对客户、员工和利益相关者的各种责任,始终是我们的首要考量。"

根据资料,CU营运商韩国BGF零售有限公司创立于2012年,主要迎合韩国当地的消费模式,以"韩式便利商店"业务模式运作,并针对消费者的生活方式,提供量身定制的产品和服务,不断为顾客带来新的愉悦体验,从而提高顾客的生活质量。

〈杂货零售"战国时代"〉系列三

前基金经理周俊良"捞过界" Potboy上下齐搜显优势

----------- 李治宏《南洋商报》----------

各类零售业者进军便利店等杂货零售领域是自然不过的事,其他行业商家"捞过界"插上一脚也不出奇,但基金经理也来开便利店,算是非常罕见的事吧?

但为何向来投资上市公司、私募基金等"资本密集"领域的基金经理会"不务正业",反而相中杂货零售这个红海行业?

而且,这位基金经理是先搞线上网购平台,再开线下实体便利店,来个"上下齐搜"……

这位私募基金经理出身,过去5年摇身变为"网购达人"的便利店新贵,正是Potboy Groceries创办人兼总执行长周俊良。

周俊良是于5年前开始涉足零售业,起初是设立Potboy网购平台,加入网购业者的行列。

他曾在中国待了10年,亲眼见证中国电子商务、电子钱包和网购平台从零开始到神速的发展,回到大马,却发现我国在这些领域的发展远远落在中国后头,但这反而是一个机会。

"如果过了5年,大马都没人把电商这领域做起来实属可惜,所以我5年前决定自己出来经商时,就选择从事电商。

选择风险较低行业

"那么,搞电商,要销售什么?就零售业吧,因为我是私募基金经理出身,私募基金是讲究规避风险的一种投资,跟风险投资基金(Venture Capital)恰好相反,所以我决定投资和从事一门风险较低的行业。"

他接受《南洋商报》线上专访时指出,无论经济好坏、有无疫情,杂货始终是人们日常生活不可或缺的必需品,因此当他投身电商领域时,便决定从事网购生意。

"我之前做资金管理,投资在养鱼场、制造业等,如今自己直接做生意,做杂货零售,到底行不行?从事一个全新的领域,我没有任何的恐惧,反而当做一个很有趣的挑战。

"很多人做电商,只是把它当做一个平台,但 对我而言,我却是在网购和杂货零售这个领域深 耕。

"我也很幸运,遇到一批很热忱,又相信我的 人,大家可以通力合作,全力为新事业打拼。"

顾客上实体店学网购 力争95%线下消费者转线上

Potboy线上平台取得成功后,为何会从线上 走向线下实体便利店?主要看到哪些商机?

周俊良坦言,时至今日,大马95%消费者还是线下购买杂货,网购只有约5%。只有某些产品如尿布,网购比率超过20%。

他说,因此,Potboy开实体店的最大使命,就是希望逐步的把95%线下消费者转到网购平台上。

"去年MCO(行动管控令)过后,大家基于各种原因,例如因担心感染冠病而尽量少出门、担心卖场上抢购人潮太多而抢不到货或群聚而有受感染风险,而纷纷改为网购,很多大马人可能因此试过至少一两次网购。但一次两次的网购是不够的,我们需要五次、十次,甚至一年持续不断的进行网购,才能养成网购的习惯。

"我开设实体便利店的目的,就是要让消费者 在最接近平时线下购物习惯的一个环境下,学习如 何上网购买东西。

"进来我们店里,无形中就会进入一个学习的空间,不管顾客是什么背景,例如已熟悉网购的,或是完全不懂网购的菜鸟,我们的店员都会教他们如何网购。而且,我们是以很温和方式,而非例如上课的方式强迫他们学习网购。"

看到学到养成习惯

重要的一点是,在Potboy店里看得到的东西,全都可在Potboy的网站买得到。

"比如买一包10公斤的米,如果到店里购买,你必须自己扛上车和抬回家,但如果我在这空间里鼓励你学习如何网购,而且是免收运送费用,那么你很可能就会在这个空间里学到网购,了解到

网购的各种好处,进而渐渐的养成网购的习惯。"

另一点是,消费者可能之前从未听闻Potboy 这个网购平台,他们光顾实体店初次认识 Potboy,再到线上购物及查阅Potboy的资讯时, 才知道原来Potboy线上生意这么大。

"这或许需要长期努力,但很值得去做,因为 还有95%的人还没网购"

开实体店加强顾客信心

正因为大马消费者绝大部分仍是通过实体店的 传统方式购物,因此诸如Potboy这类网购平台把 触角伸入线下,也是要让消费者对它更有信心。

毕竟,传统的大马人在购物时,还是选择可以 亲眼看到、摸得到的东西,反之进行网购时,仍担 心货不对办。

周俊良坦言,Potboy开设实体便利店,就是要让客户群更有信心购买其产品。

全渠道营销模式

"例如美禄,你确实可以在我们的实体店看到,所以向我们网购时,可以买到同样的东西。当顾客在实体店可以看到有关产品,就会对我们有信心,知道在网站下单一定可收到货。

事实上,Potboy开设实体店,最终目的就是结合线上和线下,这正是目前海外最流行的全渠道(Omni Channel,意指结合线上和线下的全方位销售管道)营销模式。

周俊良指出,网购最大的挑战是运输和发货,如何在最快的时间内,把产品交到客户手上,如果没有一个很好的运输网络,就达不到很好的效益。

"坦白说,现在我们的货物从货仓运输到实体店,一般要3至5天的时间,这就是为何开实体店,因为可以缩短跟客户群的距离,要从3天降到1天,甚至有一天一个小时内就交到客户手上。

"相对来说,这也可降低运输成本,因为如果 每个订单都要从货仓出货,成本就很高。"

5年开1000家 分店充取货点

Potboy的目标是5年内开设1000家实体店,而且都会开在各大城市的市区和住宅区,因为该公司的目标消费群是那些选择在住家附近购物的消费者,以及习惯网购的双薪家庭。

周俊良说,要在这么短的时间内快速开设这么 多分店,是因为必须迅速建立一个庞大的分店网 络,将各个分店变成网购客户的取货中心。 "消费者进行网购,一定要确保物品送到家中时,随时有人接收,但偏偏很多最需要网购的消费者是双薪家庭,而他们却面对出外工作时,家里无人接收网购物品的问题。有了设在这类消费群住家附近的实体店,就可以解决这个问题。"

"反过来,通过此举,我们也可把线上客户转为线下客户。线下实体店必须有针对性的客户群目标,例如针对市区的消费者,他们一进到店内就可迅速取货离开。"

1令吉1杯咖啡 推全渠道趋势策略

只需区区1令吉就可买到一杯现磨现煮,热腾腾的Nescafe咖啡,而且任你免费补充!

这是Potboy便利店跟其他便利店和杂货业者的最大不同之处,也是其独家卖点。

表面看来,这是该新晋便利店吸引消费者的一个新噱头,但其实背后也带出杂货零售市场线上线下结合的全渠道新趋势。

周俊良指出,从业界行家的观点,这象征着 Nescafe厂商雀巢(Nestle)对Potboy未来发展前 景的信心,因为后者发现了Potboy的这种营销手 法,正符合线上线下结合行销管道的趋势。

"1令吉1杯咖啡不是我们做生意的一种短期促销噱头,而是长期存在的产品,这是一种策略,因为如果消费者喜欢,一而再的来买,就会建立客户忠诚度,一天不来我们的店,就好像浑身不自在。

"这是雀巢特为Potboy量身打造的咖啡机器,卖的是现磨咖啡,因此购买的消费者需要等候一段时间,而Potboy店员正好可以趁这个空档,传授消费者有关网购的知识。

"雀巢看到的正是Potboy这种结合线下(便利店)和线上(网购)的营销手法,因此对我们的未来前景更有信心,才会配合我们量身定做这1令吉一杯咖啡的配套。"

著名品牌量身制产品

他说,除了Nescafe,还有很多不同品牌,例如可口可乐、100 plus、Marigold等为Potboy推出量身订造的产品。

"这些都是市场上响当当的品牌,当这些大品牌都支持我们的时候,象征着他们看到我们引领未来的销售管道新趋势,而这正是我们的优势所在。

"如果Nescafe、可口可乐、100plus、Nutriplus等大品牌都可以这么做,我们的便利店优势就是多姿多彩。

"对消费者而言,这又关他们什么事?话说回头,如果Nescafe这些大品牌不支持我们,他们(消费者)就无法买到这种1令吉一杯咖啡的优惠,而我们这个生意就会流失到竞争对手那里

"消费者今天买炸鸡、明天拿可乐,后天买 Nescafe,这一切需要行家来支持。"

myNEWS更早使用全渠道

全渠道不是Potboy的独门专利,本地便利店 "四大天王"之一的myNEWS更早在这方面下了不 少苦功。

MYNEWS控股(MYNEWS,5275,主板消费股)创办人兼集团总执行长郑大禄指出,早在疫情来袭之前,该公司已在全渠道处于有利地位。

"就myNEWS而言,我们早已使用了全渠道的 线上和实体渠道,我们的便利店同时也是送货服务 的取货地点,使我们变得敏捷灵活,因此无论市场 倾向于线上或实体交易,我们都可灵活变通应对。

与Grabmart合作

"我们于2019年推出线上订单送货上门平台,Grabmart在不久后进入市场,而我们过后就和Grabmart展开合作。"

他指出,CU的营运模式,肯定是引领现代化 便利店最新趋势的一种模式。

"作为在一个K文化和潮流都在全世界各地广为受落的国家拥有多达1万5000间分店,CU怎么可能不会成为最新颖和现代化便利店领导趋势的领先模式?它在韩国的地位和受欢迎程度已不言而喻。尽管在韩国已有15年历史,但CU继续在该国迅速发展和扩张。"

〈杂货零售"战国时代"〉系列四

门槛虽低但竞争激烈 新零售商创业易守业难

·············· 李治宏《南洋商报》······

所谓创业难,守业更难,杂货零售新业者能否永续经营? 单打独斗、零零星星的小型新业者,能否撼动那些老树盘根的连锁超市和便利店巨头? 对于传统杂货店,新业者又会否抢走这些老店的生意?

杂货零售市场的入行门槛低,新业者容易加入 战围,但能否永续经营才是关键。

KK Mart集团业务营运控管高级经理李沾升指出,杂货零售业竞争激烈,所以生存不易,因为必须有庞大的分店网络和分销管道,才能有强大的议价力量,有能力和众多供应商"讨价还价",从而压低来货成本。

毕竟,如果来货成本高,业者只能贵来贵卖,那 如何和其他同业,尤其是财雄势厚的大型业者竞争?

"举例说,大型或有强大集团为后盾的便利店或超市,可以低于同行平均价位的成本取货,或由供应商为它定身打造某些商品,而得以比其他业者低的价格售卖同样的产品,无形中就有很强的竞争力,因为可以吸引追求价廉物美产品的消费者。

供应商不给赊账

"例如,一瓶1.5毫升100 Plus精力饮料,外面(其他杂货零售店)售价一般介于3令吉至3令吉50仙,但他们只卖2令吉10仙,原因是他们卖的的是供应商量身打造,瓶装较小和容量较少的同一个饮料。然而,消费者一般上都不介意,只要是100 Plus就可以了。"

他说,新业者面对的第二个问题是,如果没有强大的股东为靠山,供应商可能会要求他们支付现金,不会给予赊账期。

"原因很简单,供应商不熟悉他们的背景,也怕他们做不久。这是很现实的问题。"

他补充,那些原本已在零售领域,但刚跨入便 利店或其他杂货零售商店市场的业者,则不会面对 这样的问题。

"例如在东海岸已有数十年的青苗连锁超市(TMG)或在雪隆地区营运多年的Hero Market,他们都有雄厚的资金和取货管道,进入便利店市场是锦上添花,因为已有庞大货源、成本低等先决条件,找店、开店、招聘和管理都不是问题,可以轻易的在一年半载开设很多分店。

"其次,这类新业已掌握市场的需求,所以可 轻易在便利店领域扩充。

网购最大挑战运输及发货

针对李沾升的上述说法,周俊良不约而同的认 为,新业者要在杂货零售业永续经营并不容易。

回顾5年前刚开始搞网购平台,要如何说服供 应商,赢得他们的信任,是初入行时最大的挑战。

他直言,网购最大的挑战是运输和发货,一定 要让供应商了解和建立信任。

"毕竟网上开店和实体店差太远,供应商传统 上熟悉的是实体,他们要了解,我们的客户群是谁?

"因为我们2016年创设网购平台时,真的是一切从零开始,挨门逐户去敲众多供应商的门,逐个跟他们讲解,什么是电商、我们要设立的企业是什么模式等等。

经过过去5年在网购平台取得的成功,Potboy如今已拥有逾600家供应商,网购平台售卖的产品超过2万个品种,供应商都信任该公司,并逐一转介绍更多的供应商给他们。

方志民:一窝蜂开店 削价恶性竞争如"自杀"

新的杂货零售店雨后春笋般涌现,对传统杂货店又带来怎样的冲击?他们如何看待和应对?

马来西亚杂货商联合会总会长方志民受询时就 直言,他担心当前这股一窝蜂开店的现象,就像当 年的珍珠奶茶店、咖啡店风潮一样,犹如一阵风, 在兴起若干年后就消失无踪。

他接受本报电访时指出,去年MCO过后确实 出现许多新的杂货零售业者,形成杂货零售店四处 林立的现象,但一旦出现不健康的竞争,例如削价 战,届时将是新的业者顶不住而被淘汰。

他强调,业界之间因竞争激烈而掀起削价战, 是一种"自杀"行为,而新的业者还没开始赚钱就 面对削价战,肯定将"出师未捷身先死"。

零售倒闭批发遭殃

而一旦目前大家抢吃杂货零售大饼的一阵风, 转变成相继不支倒闭的另一阵风,遭殃的将是批发 商和供应商。

"新的业者不是不能做,而是有好些是'半途出家',例如电器店业者也来开杂货店,但杂货零售其实是蝇头小利的生意,谁能做得好,数十年后仍生存下来,关键在于服务素质。

"如果说新的业者不断涌现,传统杂货店不受 影响是骗人的,但这些新业者没有传统杂货店业者 的一些优势,例如营业已久家喻户晓、顾客群都是 忠实顾客且允许赊账、老板和家人亲自顾店而和顾 客建立良好的关系和亲切感,以及调整价格无需管 理层批准等。"

传统杂货店也在转型

方志民补充,传统杂货店大多是家庭式的生意,杂货店是业主自己的产业,不用租金,营运成本不比一般租店营业的新业者高。

何况,传统杂货店也在转型,因此纵使面临不良竞争,传统杂货店不会因此倒下,反而有信心在 "马拉松式"的竞争中持续生存。

"很多转型的传统杂货店生意越做越好,他们的转型包括从传统的人手方式收钱改为采纳销售终端系统(POS system),也接受顾客用电子钱包付钱,他们的店面装潢和摆设也更现代化,货品方面也包装得更好。

"转型后的传统杂货店,一般上顾客逗留的时间会更久,购买量更大,而且购买的物品种类也更多。"

大马过去5年零售市场规模 (1亿令吉为单位)

	2016年				
各类 零售	2085.9	2165.9	2258.3	2379.5	2258.5
杂货 零售	657.4	662.1	672.3	693.1	710.8
电子 商务	43.9	75.1	75.1	111.7	165.2

资料来源:欧睿信息咨询公司

他补充,传统杂货店长期在社区经营,已有固定的客户群,生意不会被新业者尤其是市场定位大不同的便利店抢走。

"杂货店一般清早7时已开门营业,晚上7时或8时左右打烊,新业者只能做到那些晚上才购买杂货和日常必需品的消费者的生意。"

迎战来势汹汹新人 旧业者拟全渠道应对

面对新业者来势汹汹的挑战,其他原有业者也已拟订本身的一套策略应对。

其中一套策略就是之前已提到的全渠道 (Omni Channel,意指结合线上和线下的全方位销售管道)模式。

KK超市集团的李沾升就指出,KK之前已往线上发展,通过与一些应用程式合作,将客户网购的物品送到客户家门口。

KK将设网购平台

此外,KK也设立本身的KKMart应用程式,甚至计划不久后设立本身的网购平台,让消费者可在线上买到KKMart实体店的物品,。

除了往线上发展,结合线上线下业务,KK也 重新调整产品组合,推出新的产品种类,例如现在 可以在KK店买到新鲜蔬果。

"我们的一些分店4月中已开始卖蔬果,6月 起所有店都会卖蔬果和冷冻鱼。"

"除了产品,我们也从服务方面着手,包括提供更多样化的服务和提高服务素质,例如消费者可在KK店内还水电费、用Bonus Link积分卡购物、用保险积分到KK买东西等等。"

大马今后5年零售市场规模预估 (1亿令吉为单位)

零售 类别	2021年	2022年	2023年	2024年	2025年
					3620.5
杂货 零售	747.4	782.3	823.1	868.9	917.9
电子 商务	214.7	277.7	354.3	444.9	538 . 4

资料来源:欧睿信息咨询公司

他强调,KK已有本身的重视客户群,面对市场 愈加激烈的竞争,除了保住现有客户群,也要吸引 新的客户,但绝对不会不打削价战来留客和拉客。

"消费者已有固定的消费习惯和模式,甚至固定光顾某个店家,例如习惯到KK购物的消费群,不会轻易流失到新的竞争对手那里。

李沾升:网购仅占4% 实体店未来乃是主流

另一方面,面对网购等线上杂货对手的竞争, 李沾升也有信心,实体店未来仍是市场主流。

"网购只占整个杂货零售市场3-4%,即使是 电商和网购盛行的中国,网购也只占整个市场12 至15%,台湾也只有不到10%。"

MYNEWS控股(MYNEWS,5275,主板消费股)创办人兼集团总执行长郑大禄同样认为,便利店尽管是传统的实体店,但仍在市场上处于良好位置,并已深入社区的每个部分,它继续为所在社区提供服务。

如今便利店四处林立,就在消费者左右,因此,尽管电商网购是大势所趋,实体店未来仍有自己的生存空间。

郑大禄指出,随着人们日益富裕和生活忙碌, 现代的消费者讲求便利和各种利益,他们愿意付出 稍高的价格来换取这些。每个小时都有成于上万的 消费店光顾便利店,而他们未来也会继续这样做。

疫情加速电商发展

"冠病疫情和无现金/电子钱包的可行性,加速了电子商务的发展,如今它确实已成为一种生活方式。 实际上,便利店每天24小时不间断地与电商交付合作伙伴携手合作,无论何时何地都能满足客户的需求。

"以CU为例,它是一间适用于大部分市场目标群的便利店。 便利、优质的产品和有趣的购物体验,是每个人日常购物消费的选择。"

其目标是5年内开设500间分店,今年是CU登陆大马的第一年,预计将开设30至50间分店,将先专注在巴生谷城市地区范围内开设分店,过后再逐步扩张到全国各地。

"经过一年的孕育期后,我们预期CU将从明年起加速增长。"

周俊良:新常态延伸 零售业转小格式商店

疫情过后,本地杂货零售业又会呈现怎样的面貌?不同营运模式、市场定位和目标客户群的零售业者,是否各有各做?还是那一类业者可能会被淘汰出局?

Potboy创办人兼总执行长周俊良认为,疫情新常态下,人们都是没有必要就尽量少出门,如果这种现象延伸5年10年,形成一种习惯,人们会偏向住宅区的邻里便利店、杂货店或专卖店购物,这将导致大型卖场如购物中心、霸级市场走下坡。

myNEWS的郑大禄同样认为,市场已转向小格式商店的经营模式,这股趋势会持续下去。

他说,过去,零售业发展缓慢且落后。

入行门槛变更高

然而,随着越来越多的大型业者最近开始进入 零售市场抢滩,业界竞争将变得异常激烈和充满挑 战。

新晋业者的入行门槛将变得更高,它们必须具备强大实力,并已为面对艰难而且充满震惊的体验做好充分的准备。

但所谓有竞争才有进步,杂货零售业晋入"战国时代",这样的发展对国家却是好事,并造惠消费者。

毕竟,消费者除了有更多选择,也可在业界竞相提供更好的产品和服务中获得更大的利益。

"举国上下都将可感觉到肉眼可见的发展。"

业者各施各法消费者受益

周俊良同样认为,杂货零售业有更多业者,各施各法的竞争,消费者最受益。

"就如我们的模式,消费者上门买可以、上网 买也可以、要送上门也可以,打电话订购也可以, 最重要是为消费者提供各种便利和选择,最终受益 的是消费者。"

他补充,没有任何一个商业模式或策略可以吃下整个市场,笑到最后,因为每个消费者的习惯和消费模式都不同,就看个别业者要走怎样的路线和市场目标。

"我的看法是业者必须见招拆招,因为每个事件的发生,都会令一个行业有所改观,例如去年MCO,就令消费者的消费模式产生很大改变

"作为业者,如果我们自己不改变,去适应新的消费模式,再好的策略也会被淘汰。"

〈掀开头巾下的干亿商机〉系列一

头巾下商机疫流而上 清真美业消费2752亿

《全球回教经济年鉴2020-2021》让许多人感到不可思议,因为当大家以为疫情重挫时尚圈之际,一个看似神秘的区块却以640亿美元,即约2752亿令吉的全球消费额,展现其惊人的韧性。

这个在疫情期间仍有无限潜能的行业,就是清真美业。

更令人意外的是,各领域发展裹足不前之际,欧美、亚洲甚至中东各国的美容业,均不约而同地尝试清真化,因为他们知道若发展得宜,其潜能绝对可突破8300多亿令吉,甚至更高。

这当中的奥秘,原来一直都在很多人看不着的头巾之下……

全球消费8300亿 清真美业疫下奇葩

疫情期间,清真美业或许不是一枝独秀的行业,但却绝对是异军突起的领域。

居家作业让人少了有妆容的机会,戴口罩面罩也让大家减少化妆保养,然而清真化妆品面对这疫情的冲击其实不大,其全球回教徒消费额只是从2019年的660亿美元下滑了区区2.5%,达640亿美元。

在未来3年内,这行业有望回弹至760亿美元,即3268亿今吉。

这3268亿令吉并非其全部。亚洲美业联盟协会联合会(FABIA)名誉会长骆建林向《南洋商报》说,目前全球回教徒的消费额已突破2.3兆美元,其中清真化妆、美容、保养及个人防护品等就占了9%,即2070亿美元(约8300亿令吉)。

根据"杜拜回教经济发展中心"2020年的报告,回教徒人口已突破18亿大关,比中国14亿人口还多。这惊人数字除了反映出回教徒人口快速增长外,也为清真美业带来一笔可观的收入数字。

美业形式极其多元

所谓"清真美业"其实包括化妆品、护肤品、保养品及修复品,涵盖面则从头发、眉毛、眼睛、脸蛋、嘴唇、指甲甚至是彩妆、整体个人形象设计,而其形式极其多元,如口服、外敷、添色、修容等,这全都属于清真美容品及个人防护品领域。

根据预测,全球回教徒的消费支出会在3年后,即2024年达3.2兆美元,换言之,届时美业消费额将是天文数字。

然而,为何这仅占9%的清真美业而非其他清 真区块?骆建林就此解释,过去几年来美业的营业 额不断上涨,发展空间还很大,因此其前景较其他 领域更大。

"随着民众日益重视对个人形象的打造、保养、修容等,美业逐渐成为发展韧性最强的领域。"

占世界人口四分一

事实上,18亿人口和8300亿令吉并非清真美业的发展顶限。

根据皮尤研究中心的研调预测,回教徒人口在 2030年突破22亿大关后,会在2050年攀升到29 亿,占全球人口的四分之一。

这也宣示着,一个以年轻人为主导的庞大市场 正逐渐成型,这还不包括非回教徒消费群。

骆建林与各国美业业者接触时就发现,近年来 许多地区的同业都开始开拓清真市场,如中国、日 本、印尼、泰国、台湾、香港等,先后以企业或官 方单位姿态展开相关工作。

《全球回教经济年鉴2020-2021》也发现, 大马、中东、韩国、德国、新加坡等企业也先后在 疫情期间进军这市场,清真美业无疑成了嗅觉敏锐 业者的焦点所在。

发展清真美业枢纽

除了应付国内外消费市场,我国在清真美业的 定位上也可提升成清真美业枢纽。

许伟康和骆建林皆认为,我国基于多项条件而 掌握发展清真的绝对优势,甚至成为各国清真市场 的中转站。 骆建林说,各国美妆业不仅可进入大马市场,还能凭我国6大优势条件进军东盟10国庞大市场。 换言之,只要外商善用这些优势,我国可成为全球 美妆业者进入东盟市场的绝佳踏板。

据了解,许多中国业者正寻求许伟康的协助以 进军清真市场,而骆建林也在亚洲美业总会组织 内,积极协助港台同业进军本地清真美业领域,这 除了是因为海外企业已看到当中商机,他们也认为 唯有通过我国才能更好地掌握先机。

可惜的是,一些本地企业似乎仍不热衷于此, 他们看不见头巾下的商机,而部分看到的,却不知 该如何着手。

大马基础条件优势:

- ① 我国是最早开始有清真认证的国家,经验丰富,行尊地位更是超然。
- ② 我国与中东国家友好,也是回教会议组织 (OIC)国的重要成员。
- ③ 国人掌握多语言能力,能很好地衔接欧美与中东,其至中国回族市场。
- ④ 我国回教社群相对来说较温和,容易与非回教 消费者对接。
- ⑤ 地理位置极具策略性,能对接各国。
- ⑥ 政府给予许多援助,如备案手续简便、进口关 税较低等。

清真意含"许可"及"合法"

说起"清真",很多人自然把它与宗教挂钩, 但这种市场定位只会局限其发展格局,拓展想像也 会受限,这是因为清真认证发展至今,早已跨越宗 教。

咨询公司LONGMAI市场总监许伟康指出,清 真不只是一般人所说"没有猪肉""没有酒精"那 么简单。这家公司负责指导私人企业向大马回教发 展局(JAKIM)申请清真认证。

首先,所谓"清真"(HALAL)是阿拉伯语中"许可""合法"之意,即其产品必须符合回教教规,涵盖领域计有饮食、药物、添加剂、个人护理、生活用品、美业、酒店、运输、金融、甚至近年来兴起的清真航空及清真旅游。

清真产品从原材料的选择、处理、加工、储存、包装甚至运输、摆放和销售,全都必须依据回教教规。

以美容产品为例,原材料除了不能含有违禁动物(猪和狗)的基因外,加工时也不能使用酒精(工业酒精另有计算巴仙率);生产时不能和非清真产品共用容器;储藏也需与非清真产品区隔开来,以避免交叉感染。

在包装上,相关产品需确保设计没有抵触回教教义,如避免使用不恰当的图像与字眼(暴力、性感、诋毁、欺骗等元素)。

运输方面,载送产品的货车不能载送其他非清 真产品,出货时也需确保清真与非清真产品不是使 用同一出口;摆放时,清真产品不能与非清真产品 放在一起。

另外,销售上也必须诚实,不能有任何欺诈的 商业手段。显然的,清真产品主张一种更圣洁的商 业交易。

生产程序要求更高

许伟康说,他在2012年接触清真概念后才意识到,清真其实超越宗教,且更符合道德标准,有更安全及更高水平要求的生产程序。

"很多人觉得麻烦,但试想想一个清真产品的包装怎能有鼓吹喝酒赌博的字眼?又或和非清真产品用同一辆货车运输?。"

清真美容产品提倡成分天然、不采用动物细胞,也不拿动物做测试,部分业者更坚持只采用有机原料。这也是为何许多国际非政府组织、爱护动物主义者、素食者、有机产品追求者等,近年来都崇尚清真产品。

深入来看,清真就像一般的国际认证,如ISO般严密谨慎。许伟康指正因如此,清真产品不只是回教徒使用,近年来也受到许多欧美非回教徒青睐。

内需每年15%高增长

撇开国际市场不谈,单是我国内需市场,清真 美业就已是一笔可观数字。

也是大马美博总商会(PAMM)总会长的骆建林说,我国美容品每年营业额达30亿令吉,尽管国内没数据显示多少市场额是来自清真美业,但由于回教徒占了我国人口69.9%,可想像其市场之大。

保守估计,清真领域在我国每年以15%的姿态高速增长,不容小看。

"想要在我国美妆市场大展拳脚就一定要申请 清真认证,对于进军我国市场,清真不是一项选 择,而是必备。"

不过,对产品销售到澳洲的爱莎来说,清真市场的庞大不仅是因为回教徒人口,而是在于非回教徒也是顾客群。

华裔顾客"多到疯"

有12年美业经验的她透露,其泡澡盐、草药按摩精油吸引许多华裔的喜欢,显示清真产品已突破宗教狭隘观念及既定印象。她甚至以"多到疯"(Ramai Gila)来形容华裔顾客量。

她指清真美容品日益获得非回教徒认可,主要 是因为民众开始意识到清真过程的严谨。

爱莎正准备进军中国市场,因中国除了拥有庞 大回族市场,其消费能力高、人口多及对产品高标 要求都是关键。 〈掀开头巾下的干亿商机〉系列二

本地华企仍在摸索清真美业 港台外企来马抢滩

在我国,有一种商机不断地在南北大道两旁努力宣示着它们的存在,但很多人却可能视而不见。但凡经过南北大道,您一定发现许多清真美容产品的告示牌,其中,芙蓉至吉隆坡的大道上,某短短300米的路段上,左右两旁就出现6个不同品牌的告示牌。这些业者除了宣传外,其实更像是在插棋宣示"主权"。

因为他们深知,只要在大马占稳一席之位后,就无疑开启一道进入千亿令吉市场的大门。

有趣的是,当本地不少华裔企业还不晓得该如何在清真美容化妆品市场里头分得一杯羹之际,港台企业早就通过我国进入了这扇门。

大马优势比狮城大

台湾植享家(Bonnie House)早在两三年前就已关注开拓清真市场和清真认证的重要性,而这也符合该公司推出的有机、天然精油等美妆产品的路线。

一手将澳洲Bonnie House引进台湾并成功建立 品牌形象,台湾植享家公司总经理张月园透露,该 公司打算明年或后年积极进军清真美业或清真领 域,并会锁定包含杜拜和马来西亚等地的市场。

"我们已经收集和查了很多资料,回教(国家)的很多部分会以东南亚为主,而东南亚第一个想到的就是马来西亚和新加坡,新加坡有它的优势,但其实马来西亚的优势更大。"

进入东盟清真踏板

她在接受本报越洋专访时说,大马在劳动成本、土地成本或是其他一些费用方面,若与新加坡 比较会相对来得低,不会是高门槛。

"马来西亚会是我们进入(东盟)清真市场的 一个踏板。"

她说,公司打算先申请大马的清真认证,而 Bonnie House是澳洲百年有机香氛品牌,获得澳洲 ACO有机认证与美国农业部USDA有机认证。

获认证产品质量高

对海外企业而言,我国确实是投资和开拓国际 清真市场的首选之地,关于这点,来自香港的国 际商机发展委员会主席薛运龙最为认同。

薛运龙也是著名品牌Reneuf的亚太区代理, 他是在2017年来到我国后便开始敏锐地意识到清 真认证对美业的重要,于是2018年便决定为品牌申请认证。

他接受本报越洋访问时表示,虽然最后本身用了一年时间才拿到认证,而这之前马来西亚回教发展局(JAKIM)更是前后巡视3回之多,但一切都是值得的。

尽管申请马来西亚清真认证的程序多,审核相 当谨慎严苛,但当局都给予一定程度上的配合与支 持,再来要在大马获得相关咨询和援助,也相对较 容易。

他曾和香港的朋友谈起自己的产品申领到大马 清真认证,结果所有人的回应都给予很高的评价, 因为他们都知道但凡能获得我国的清真认证都是不 简单的事,更意味着其产品是高规格、高质量的产 品。

目前,Reneuf产品除了卖到我国,也有意进 军中国市场。

难获材料成本或增

对创设美容院至今已有15年的罗惠莉而言, 她早在两年前已萌生申请清真认证的想法,尽管因 我国今年还未摆脱冠病危机而暂时搁置,但她始终 认为清真美业的市场很大。

罗惠莉也是马来西亚美博总商会(PAMM) 全国总秘书,她透露本身也曾犹豫,例如美容产品 原材料需要符合回教教规的规定,而有的若需从欧 洲获得原材料又未必符合、或不能证明清真,在这 方面是蛮有挑战,可能导致成本会增加。

她坦言,之前也曾有和一些同业谈起清真认证,有的人或许担心费用可能很高。

她透露,本身以前在商场经营美容院时就有观察到,以往大马在一年当中特定时段会迎来不少中

东游客,而许多人在让太太光顾本地美容院前,会 先查美容品有无清真认证。

随着友族顾客询问度增加,她相信,清真美容品将能符合特定顾客的要求,进而提高消费者的购买意愿和带动销量。

她也说,现今市场上美容产品种类繁多,因为 经常有和国外厂家联系,接下来她会借鉴国外新科 技和创新的技术,引进新产品和提供特出的效果, 若再加上清真认证可加分,满足顾客的需求。

华裔进军清真面膜

本地有不少华裔业者成功进军清真美业, 其中柔佛首个清真护肤品公司,面膜之家(MM Cosmetic)在疫情动荡的2020年便获得清真认 证,堪称通过清真认证逆流而上的典范。

面膜之家设立超过17年,且长年以专注研发生产面膜和护肤品为主。多年来,公司设立工厂提供护肤品定牌生产合作(OEM)、设计加工(ODM)服务,同时提供电商或社交电商创业咨询服务。该公司早在2017年开始筹备申请认证,以放眼进军回教徒市场,同时也期望借此在国际市场更具竞争优势。

公司创办人曾建钦透露,他与太太林荟萃即公司总执行长一同经营与打理公司业务,清真护肤品市场极大,而我国的清真认证是国际上最有价值的认证,为此公司做好市场功课和提出申请,终于在去年3月获批清真认证,更被JAKIM官员告知是柔佛第一家申请到清真认证的护肤品公司。

"我们先申请到研发的,之后是产品的,投资了数百万令吉的工厂也是遵守清真标准和规格去装修和建设的。"

他受访时说,之前去国外参加美容展览时,别 人会问你的产品有何特别,"到了国际展览会,竞 争对手都来自韩国、台湾等区域,但每个人听到马 来西亚,就知道我们的清真认证是最吃香的。"

他形容,若要闯出一片天,就必须申请清真认证,走出大马,放眼世界,做和别人不一样的产品,而拥有本地清真认证的微商产品,料可在国际护肤品市场大放异彩。

申请清真认证须符合条件:

- ① 须在公司委员会(SSM)或其他政府机构注册 公司
- ② 拥有市议会的营业执照
- ③ 已正式营业的商家
- ④ 商家只能出产/处理清真用品并遵守清真标准
- ⑤ 选择符合清真标准并受清真认证的供应商及原 材料
- ⑥ 在同一个工厂所生产的物品都需一并申请清真 认证
- ⑦ 重新包装的商家需出示该物品的清真认证

不符合申请条件:

- ① 非清真物品
- ② 不符合标准的任何申请
- ③ 商家同时生产或供应清真物品及非清真物品
- ④ 商家同时使用同一个品牌于清真物品及非清真物品
- ⑤ 对宗教及社会产生负面影响的产品或场所(例 如娱乐场所,毒品等等)
- ⑥ 不经任何处理过程的天然产物(例如鲜鱼,蔬菜,鸡蛋等等)
- ⑦ 肥料及动物饲料
- ⑧ 陶瓷器皿
- 9 纸张
- ⑩ 可能引起误解的物品名称(例如肉骨茶,火腿,培根,啤酒,热狗,叉烧等等)
- ① 在国外完成生产的进口物品
- ② 尚在研究和开发初期的物品
- ③ 提供非清真食物的酒店餐厅

需要文件:

- ① 列印出MYeHALAL中的所有申请表格
- ② Sijil Pengesahan Halal Bahan yang Masih Sah 副本
- ③ 公司委员会(SSM)副本
- ④ 营业执照副本
- ⑤ 公司年度财务报表/酒店星级副本
- ⑥ 原始设备制造商(OEM)副本
- ⑦ Halal Executive (Muslim)证明和身份证副本
- ② 2名马来西亚籍穆斯林雇员的证明和身份证副本(该雇员必须是生产部门的固定员工)
- ⑨ 卫生部药物管理局(DCA/PBKD)批准证明
- ⑩ 兽医局发出的肉类食品进口批准证明(若有)
- ① 产品生产流程
- ② 清真物品包装及标签
- ⑬ 工厂位置图
- 仰 工厂内部格局图

申请程序:

- ① 到 www.halal.gov.my 的MYeHALAL 提交申请
- ② 提交申请表格后,向 JAKIM/JAIN 提交证明文 件
- ③ 有关单位将检阅申请表格和证明文件
- ④ 不合格的申请将自动被 MYeHALAL 拒绝
 - 申请者需要呈交完整的证明文件
- ⑤ 合格的申请者将被要求缴付费用
- ⑥ 成功缴付后,申请者将再接受审核计划
- ⑦ 现场审核
 - 不合格的申请(NCR)将被采取纠正措施
 - · 采样(Sampling)将接受实验室分析
- ⑧ 审核报告完成
- ⑨ 马来西亚清真小组会议裁决最终结果
 - 申请失败的申请者将收到通知信函
- ⑩ 成功通过的申请者将获得清真认证书

成功申请后需遵守条约:

- ① 清真认证书及标志不可被转让,租借,出售, 滥用或更改任何内容
- ② 所有受清真认证的商家将被有关的法律管制
- ③ 任何更改(包括公司名字,公司地址,品牌, 产品成分,厂商等等)都必须向马来西亚回教 发展局申报
- ④ 一旦被发现违反条约,有关单位有权利随时吊销或索回清真认证(Halal Certificate)
- ⑤ 商家必须在营业地点展示清真认证书的正本
- ⑥ 受清真认证的商家可在产品或营业地点使用清真标签,需同时显示Malaysia Standard (MS)号码及清真认证书的注册号码(最后10个号码)

〈掀开头巾下的干亿商机〉系列三

印尼3年后市场先觉先得 6趋势造就美业大商机

········ 苏欣恩、黎添华《南洋商报》······

对全球美妆业而言,一则来自印尼的政策的宣布,让业者尤其欧、美、日、韩业者无不竖起了耳朵,张大双眼。

因为该国负责清真合规标准的回教事务最高机构之一的印尼回教学者委员会(MUI)宣布,2024年 10月17日开始,该国的化妆品,都必须得有清真认证标签,才能在市场上流通。这也意味着,往后任何 欧、美、日、韩的大品牌若是要进军这人口2亿之多的回教徒市场,就得有清真认证。

在这政策落实前的这倒数3年期间,许多商鼻敏锐的业者都看到庞大商机,只有少数聪明的业者才知道商机不止一个……

对美业业者而言,印尼的宣布是一种更严格的 要求,但懂得逆向思考的企业却有不一样的想法。

首先,强制性要求产品清真化无疑是将品质进一步推向另一个高水平,撇开宗教论述不谈,清真作业要求业者在原料处理、加工生产、储存、甚至运输和销售过程,都得趋向更卫生、更安全、且更道德的方向。

也因为如此,《全球回教经济年鉴2020至2021》就鼓励业者,当印尼逐步将化妆品清真化之际,国内外制造商应该加紧准备拓展这庞大市场,因为这不仅能主攻印尼市场,更能趁机进入拥有近70%回教徒的我国和汶莱,整个东南亚40%的回教市场更是庞大潜力所在。

除了上述发展趋势意外地为清真美业的未来铺下发展基础外,尚有5大趋势值得业者关注。

另有5大趋势值得关注:

- ① 随着本地化逐渐成为趋势后,看重"本土的所有权"和"本地生产"的清真概念,无疑更能顺着大趋势发展。
 - MUI学者伊布拉欣指出,随着冠病疫情爆发, 一股支持本地企业的疯潮逐渐成型,消费者更 趋向支持小或中型品牌,清真化妆品无疑就对 准了这购物倾向。
- ② 伊布拉欣也发现,目前清真品牌已跨越宗教藩 篱,并积极强调其包容性,这对越来越强调文 明社会的做法,达到契合效果。无论有没有清 真认证,一些产品都会展现本身多元包容的一 面,更会对社会或政治上的歧视做出回应,从 而吸引更多站在同一立场的消费者。

"你可以说这是市场营销策略,但这对看重圣洁的清真产品来说,显然更符合消费价值观。"

- ③ 随着"天然""有机""素食""不残害动物"等主义盛行,清真产品无疑对准这类主义的消费者的消费心态,因为许多清真美业产品均不用动物基因,更不用动物进行测试。
- ④ 越来越多的清真化妆品与相对温和的时尚品牌 合作推出新品,这不仅能让对"清真"敏感的 非用户尝试接触这些产品,更也能让清真消费 者用得安心。
 - 据悉,这种尝试"模糊界限"的合作方式取得不俗效果,即不会触碰各方的神经,也能兼顾双方市场,带来更大的商机与发展潜能。
- ⑤ 国际上的清真贸易协定和伙伴关系对接,也是清真美业拓展的商机。举例,迪拜机场自由区管理局(DAFZA)与阿拉伯-巴西商会签署了清真贸易和营销中心服务伙伴关系,无疑就让清真美业打通了南美、欧洲和海湾地区之间的出口。

妙用科技虚拟试妆 强打安全健康自然

疫期间,清真美业尽管也面对萎缩,不过却没 预期般糟,甚至很快就回温。这是因为不少国际上 的大品牌趁疫期进军清真市场,而现有清真业者也 在新常态下作新布局。

举例,我国清真美业Safi 就利用了电子商务技术进军印尼市场,而中东著名品牌Golden Scent也因为这期间大举推出家庭香水,不少品牌甚至应用科技技术让用户可以虚拟试妆,成功带动销量。

社媒最强平台

随着传统销售渠道受到疫情影响后,社交媒体 无疑成了业者们最强的平台。 此外,在智能科技(AI)及虚拟视像科技 (VR)协助下,清真美业不仅没因疫情而发展受 阻,反进入另一个全新格局。科技协助下,试妆再 也无需那么耗时,卸妆更是简易得不可思议。

不仅如此,疫期间,清真美业也通过更多社会 企业责任活动来推高品牌销售。

最令人津津乐道的,莫过于意大利著名清真品牌Rella Beauty就捐出销售额的30%来支持冠病救济活动,而其化妆及个人防护产品的销售也捐助难民。

此外,Shade M Beauty就资助了中东艺人及世界各地女童的教育基金;加拿大著名清真品牌"Tuesday In Love"则通过产品销售所得,支持当地的回教慈善事业。

除了慈善,清真业者也通过盛会打响品牌,其中马耳他奢侈清真品牌"巴洛克与玫瑰"就出现在2020年的金球奖礼包中,成功打入明星艺人圈。

疫情爆发后,清真美业也捉住许多人对健康的重视,品牌行销上已不再以"清真认证"为出发,反而以"更安全"、"更健康"、"更自然"为卖点,印尼就有不少品牌开始以"清真产品的重要性"为宣传主调,而不是强调"清真认证的重要性"。

天时地利最缺人和 迫切栽培研发人才

若疫情下的种种市场新玩法是清真美业的"天时",而国际上的发展趋势"是清真美业的"地利"的话,那么清真美业可能最缺的是"人和",而这也是它最大的挑战。

亚洲美业联盟协会联合会(FABIA)名誉会长 骆建林向本报指出,我国在发展清真美业遇上许多 挑战。

首先,我国的研发产品仍不足,现有许多产品 虽美其名为"研发品",但严格来说只是在外国原 品,或原材料上加工。

"很多时候,本地业者会认为这就是'研发',但我们还需要研发出自己的专属产品才行。"

他表示,政府有必要给予更多的培训,同时协助打造研发中心。

据悉,韩国与印尼就签署了合作备忘录,以采 用印尼原料配合韩国技术的方式共同研发专属产 品。

建议包装用马来文

也是马来西亚美博总商会(PAMM)总会长的骆建林也提醒,市场对文字的采用也很敏感,因此有意进军本地市场的外国品牌不妨在包装上使用马来文,若是放上中文,即便是清真产品也会被误为是非清真的。

由于本地厂家市场分额高达25%,因此外国 厂商也可以考虑与本地厂家合作。

中小型业者未察觉商机

我国方面,MM Cosmetic就准备在疫情缓解后大量发展,研发和生产自己的品牌,同时也会申请专利,并放眼拓展到外国市场。

其创办人曾建钦透露,公司目前与两家本地大学即马来西亚工艺大学和彭亨大学合作,进行萃取研发技术的相关计划。其公司各别与上述两所大学合作的是水母萃取精华和黄梨萃取物,预料用途会很广。

第二,相较于清真美食或金融,清真美业并不 是清真区块的首要领域,因此往往许多资源与机会 都会相对较少。

据悉,我国清真美容品及个人防护品、化工及药剂,约占今年首季出口额的13.1%,清真产业约占国内生产总值的15%。

第三,业者在集资上也遇到一定的挑战。

著名的中东清真美业 Shade M Beauty创办人 诺卡丽坦言,集资发展并不容易,其一是大家认为 这是一个小众市场;第二,市场上投资者多为男性,而男性对投资美业的兴趣不大;再来,由于投资者多认为美业并不属于技术领域,因此意愿不大。

这也是为何目前除了大品牌能在获得充沛资源 下进军清真美业,中小型业者并不多。

追赶时尚挑战大

另一个未知的挑战是,清真美业产品是否能顺 应时尚趋势。

以印度为例,该国政府正积极推广符合当地文 化价值观与审美标准的"阿育吠陀"化妆品,而这 无疑是清真美业的一大竞争对手。

再来,彩妆时尚瞬息万变,程序上相对较耗时 的清真彩妆是否追得上潮流风尚的步伐,也是一大 挑战。

清真园暂无美业进驻

大马清真工业发展机构(HDC)总执行长海 洛阿里菲因指出,我国的清真食品和饮料仍是清真 经济的主要来源,即174亿令吉,其次是清真原料 的88亿3000万令吉,化妆品和个人防护品是26亿 7000万令吉。

柔佛依斯干达清真园总执行长阿马洛曼受访时 也透露,清真产品商机大,不过该清真园目前尚未 有清真美业相关业者进驻。

"数年前是有一个已买厂打算投资清真美业的业者,据知未申请到HDC奖掖,目前也还没迁入清真园运作。

显然的,若要全力发展清真美业,政府有必要做出更大力度的推动与关注。"

结语:清真美业疫中奇葩

一如南北大道告示牌,清真美业努力宣示其不可低估的潜能时,许多人视而未见。

清真美业是疫情中的奇葩,在全球清真市场上 及认证地位崇高的我国,掌握了许多优势。清真美 业无疑是值得政府乃至本地企业大力推广与发展的 领域。

神秘头巾下的干亿商机如今已掀开,下一步等 您了。

发展商机利好因素:

- ① 印尼强制产品2024年10月清真化
- ② 全球趋向"本土的所有权"和"本地生产"的清真概念
- ③ 符合社会政治正确等价值观
- ④ 符合消费者的消费理念
- ⑤ 与其他品牌结合
- ⑤ 国际上的清真贸易协定和伙伴关系对接越来越多

未来的挑战:

- ① 研发技术不足,自创产品不多
- ② 政府给予的关注与推动较其他清真区块较少
- ③ 业者集资上也遇到一定的挑战
- ④ 是否能顺应时尚与对手的挑战
- ⑤ 是否追得上潮流风尚的步伐

〈重建退休金,难亦不难〉系列一

疫情"吃掉"老本 重建退休金须对症下药

------ 林妤芯《星洲日报》------

当本来用作退休用途的公积金存款,变成应急还债的救命钱,那往后退休是否只能"又老又穷"?因应对冠病疫情落实的特别提款措施的i-Lestari、i-Sinar及i-Citra计划(简称"3i"计划)上月初已终止,随着公积金局强调,特别提款措施的"3i"计划不会再继续后,许多民众涌入该局脸书专页留言表达无助之情,希望当局再允许一次性提款1万令吉,供偿还债务以及渡过难关开展新生活。

事实上,在疫情冲击下,大家对于未来难免有更多不确定性,且在失业、减薪、债务、物价高企等挑战夹击下,没有多少人能继续淡定筹谋未来,更多人只想着如何在疫情下维持生计,毕竟只有先争取现在活下来,才有更长远的以后和更多的可能。

而随着政府9月底放宽抗疫行管后,曾经动用公积金存款救急的雇员公积金局(EPF)会员,有无能力重建退休金成了大家关注的重大课题,毕竟这关乎着国家经济与社会是否和谐发展。

仅3%会员有能力享受退休

最近两三个月,时常可在各大报章看到有关公积金局的新闻,诸如"会员疫下提走干亿360万人存款少过1干"、"55岁以下46%存款少于1万公积金局忧冠病影响退休保障"、"EPF提款首超缴纳额"等标题,都在提醒广大群众,我们的确已陷入了无法退休的窘境。

55岁存款达24万会员降至27%

55岁以下的会员中就有610万人的存款少于1万令吉,且也因为特别提款措施 "3i" 计划,使得55岁时存款达到最低退休门槛要求24万令吉的会员人数,更从36%降至27%,在这样的大环境下退休俨然成了一个遥不可及的梦。

公积金局首席策略员诺希山胡先早前更披露, 依现有情况来看,只有近30%的会员存款能让他 们在退休后勉强生活在贫穷线或以上水平,高达 70%退休后将生活在贫穷线下。

这个比率确实令人担忧,但若是从最低生活水平而言,该局预测只有3%的会员有能力享受退休,即是退休后拥有足够存款(生活费)可真正停止工作,仍能支付所有生活开销。

换言之,其他97%的会员纵使在55岁时达到

第一户头(Account 1)有24万令吉的基本存款条件,但还得承担医疗开销及大部分人退休后无法负担的开销。所谓的基本存款是公积金局以会员退休后每月开销需至少1000令吉、长达20年作为参考指标。

当会员年满55岁后,可提取公积金第一户头的存款,不过据诺希山胡先披露,54岁的活跃会员中约有54%到了年底存款将不足5万令吉,而年满55岁者在提出全部公积金存款后,一般2至3年内将花光。

或需额外工作4至6年填补所提款项

公积金局公布的最新资料显示,截至今年10 月底,会员在特别提款措施"3i"计划总共提取了 1011亿令吉,这相当于政府去年至今推出8项总额 5300亿令吉经济振兴配套的22%。

据公积金局粗略估算,若会员提取最高2万 1000令吉应对疫情维生,或需额外工作4至6年才 能填补先前提取的公积金存款,而这还没计入复利 效应及每年的公积金派息!

若是将复利效应及派息计入在内,怕是得再额 外工作至少10年,甚至更长时间。

疫情曝露大马人财务不安稳

事实上,国人公积金存款不足以退休的问题存在已久,资深经济学家兼中总社会经济研究中心执行董事李兴裕接受《投资致富》电访时说,一场突如其来的冠病疫情曝露了几十万大马人的财务状况并不安稳,且大部分打工族在财务方面是不足以支撑他们安稳退休。

"工作和收入损失,加上健康挑战的分歧进一步扩大,加剧财务状况的不稳定性,基于疫情的冲击力度不同,那些原先财务状况强劲的会持续良好,而那些本来已经挣扎求存的就会更加糟糕。"

他直言,疫情对经济带来的创伤也打击了国内 上百万家庭,这也凸显了在帮助国人重建退休金方 面,的确需要清晰的指示及新的方案,疫情让许多 本来公积金存款就不多的会员更是捉襟见肘,且低 收入及中等收入家庭与个人应对疫情冲击几乎耗尽 辛苦储蓄的血汗钱。

"疫情造成的失业或减薪冲击,加上目前物价节节攀升推高生活费,更让财务状况本就脆弱的家庭与个人在濒临破产的边缘苦苦挣扎,甚至本来是中等收入群体(M40)直接跌入低收入群体(B40),又或是低收入群体生活在贫穷线下。"

贫穷线下国人去年增至8.4%

资料显示,生活在贫穷线下(每月收入低于2208令吉)的国人去年增至8.4%,即贫穷家庭约64万户;2019年时生活在贫穷线水平下的家庭为5.6%,等同40万5000户。另外,约60万户中等收入家庭(占中等收入群体的20%)已跌入低等收入群体。

国内雇员公积金局会员现况概要

- 截至10月底,超过一半或740万名会员通过 i-Lestari、i-Sinar及i-Citra计划提取总计1011亿 今吉
- 55岁以下会员中,48%公积金存款严重不足
- 与冠病爆发前相比,勉强达到极低存款的会员 增加了28%
- 610万名会员户头不足1万令吉;360万人存款 少过1000今吉
- 预期年底只有27%会员,在55岁时第一户头有至少24万令吉基本退休存款;2020年时有36%
- 预期在54岁会员中,54%到了年底公积金存款 将少于5万令吉
- 73%的会员无足够公积金存款供退休,恐变成 赤贫一族
- 仅3%会员有足够公积金存款应付退休生活

老龄化社会影响经济前景

国人退休金不足以支撑退休生活,除了疫情的 影响,国家社会及经济结构也是不容忽视的原因。 2044年老龄化人口比率将翻倍至14%

世界银行去年11月底曾指出,大马已有超过7%的人口年龄在65岁以上,意味着正开始步入老龄化社会,而接下来人口老化的速度将越来越快,预期2044年老龄化人口比率将翻倍至14%,再多

一个12年(2056年) 这个比率将冲上20%。

而老龄化社会的大趋势,将为我国社会经济带 来就业、收入保障和老年护理等的新挑战。

可分阶段提高国人退休年龄

事隔1年,世银建议我国延长打工族的退休年龄至60岁以上,基于拥有更好的预期寿命(life expectancy)可探讨分阶段提高国人退休年龄,否则老龄化社会恐会影响经济增长前景。

随着2012年最低退休年龄法令于2013年7月 1日生效后,私人界雇员最低退休年龄已调高至60 岁。至于公务员的退休年龄曾于2001年从55岁提 高至56岁,接着在2008年再增至58岁;最新一 次调整是在2012年调高至60岁,与私人界雇员相 同。

根据世银去年针对我国展开的研究报告《一线希望:大马人口老龄化的生产力与包容性》,从宏观经济发展预期未来经济增长走势,随着老龄人口增加、国内未见婴儿潮,及工作年龄总人口比率萎缩(下滑三分之一),或使得大马经济到了2050年仅取得1.8%增长;比起2019年经济增长4.5%。

先增收入方能提升退休金

经济增长与劳动力有着密不可分的关系,而若 想提升退休金存款,先决条件得设法增加收入,否 则偏低的薪金能供存入公积金作为退休金的部分也 不多,而扣除公积金存款剩余的勉强维持生计后, 根本就无钱可存,何谈重建退休金。

可持续复苏保就业稳定

政府放宽抗疫行管限制后经济活动基本已恢复,有望带动经济复苏、重新稳定就业市场和国人收入,而可持续性的经济复苏更是确保人们重建退休金的重中之重,同时还需有良好政策扶持。拉曼大学商业与金融学院副教授黄锦荣博士受访时指出,经济可持续性复苏才可保障就业市场的稳定,同时让失业的人重新找到工作,这样才有机会重建公积金局存款。

"经济复苏是先决条件,但事实上对一般员工而言,其实并不太能直接从这个复苏的状态受惠,简而言之经济复苏对于普通老百姓来说就是隔着一重山,无法真正看得清所谓复苏的利好,所以政府的政策很重要,而重建退休金也能让家庭应付未来任何的潜在冲击。"

明年经济有望扩张5.5至6.5%

而在国内经济展望方面,政府在2022经济报告书预期,随着9月底逐步放宽抗疫行管允许经济重开,今年末季经济料延续增长势头,全年有望取得3至4%增长,加上早前推出的系列振兴配套带来的溢出效应,料可在明年刺激经济进一步扩张,介干5.5至6.5%。

冠病疫情袭击我国确也影响许多企业及商家,截至9月底共有3万7415个企业倒闭,当中有2万6007个微型企业以及2738个中小企业,因此放宽抗疫管制是恢复商贸活动的最好举措和机会,以让企业及商家得以继续求存,进而带稳就业市场前景。

政府或公积金局有意愿协助国人重建退休金, 但首先还是得找出根源才能对症下药,而不是头痛 医头脚痛医脚。

须提高法定退休年龄

"实际上,我们真的已经陷入无法退休的漩涡,而现在人们的预期寿命普遍更高,在未有足够退休存款的前提下,要解决这个问题只能提高法定退休年龄。"

黄锦荣侃侃而谈,国人退休金不足的根源,一在于收入不足,二是储蓄率并不高。而要提高收入,除了调高法定退休年龄,另外还需设法提高劳动生产力,及强化企业创造附加价值的能力。也须提高国人储蓄意愿

"不过,这些并不易处理,尤其提高法定退休年龄还得通过修宪,耗时耗力之余对储蓄退休金也不见得有立竿见影的效果,故可能要从提高储蓄意愿这方面着手。"

动用老本不应成惯性手段

政府允许人民"啃老本",通过特别提款措施 "3i"计划提取公积金存款解燃眉之急虽是好意, 但动用退休金渡过疫情难关的做法,恐也会让人民 形成惯性依赖,进而罔顾退休金的用途。

公积金局上月初宣布,特别提款措施"3i"计划的申请期限已截止,且强调这3项特别提款计划不会再继续,意味55岁以下的国人将不获准再动用第一或第二户头的存款,引起许多网民涌向该局脸书专页无助留言,且深切恳求再允许提款。

另一方面,财政部长东姑赛夫鲁表示,为助会员重建公积金存款,有关会员新缴纳的公积金将被全额纳入第一户头,直到被提取的全部金额被完

全填补,之后才会恢复为70%存入第一户头,及30%转入第二户头的做法。

大马仍有举债空间

询及政府允许人民动用公积金存款的做法,是不是说明国家财政已没有能力应对危机?黄锦荣直言,其实政府仍有能力举债应对危机,关键在于举债目的,是不是为造福与协助人民。

"我国的国债多数是马币债券且属长期债务,且内阁为应对冠病冲击,已将法定债务占国内生产总值上限从60%提高至65%,比起邻国新加坡的200%,我们仍有很大的举债空间。"

他指出,我国固然能应对危机,但整体经济始终遭受疫情重创能力不比疫情前,但其实还不至于 到需要让人民动用老本的地步,在这方面政府应能 扮演更大的角色。

"我比较担心的是,这(允许人民动用老本) 会变成政府往后应对危机的惯性手段,那么势必不 利干人民退休。"

政府在2022年经济报告书估计,尽管联邦政府明年债务总额将占国内生产总值多达66%,惟年底时法定债务占比可能降至63.4%,低于内阁早前批准的65%上限。

须进行税务改革重塑国家财政

不过,在国家能否应对另一波危机这方面,李 兴裕另有看法。他先前曾参照国际货币基金组织对 我国可持续性债务进行的评估,阐明若再面对多一 次经济冲击,政府的债务是相当脆弱。

"这个脆弱性逐步增加,从而限制我国财政空间和未来的借贷能力。我国债务每年平均增加9%,而明年度财政预算案估计需430亿令吉偿还债务,这占总收入的18.4%。换言之,每征收1令吉税收,18.4仙需偿债,这并不可持续。"

为此,李兴裕建议,政府必须在2023年进行税务改革重塑国家财政,否则再遭遇另一轮金融风暴,我国财政空间只会越来越小。

〈重建退休金,难亦不难〉系列二

填补退休金 政府授招可行吗?

------ 林妤芯《星洲日报》-------

上一期,我们探讨了重建退休金得先厘清根源,还得有稳定的政策支撑,才能达到立竿见影的效果, 而政府及雇员公积金局最近3个月已祭出系列政策来帮助会员重建退休金存款,至于这些政策是否奏效则 见仁见智。

纵然有关当局出台了一系列的政策,对于已然耗尽提领的公积金存款及应急基金的家庭与个人而言, 单是重建应急基金就已不容易,更何况是公积金退休存款。

且让经济学家与理财师为我们剖析各项出台政策与可行性,又或是还能有其他可探讨的建议及做法,加速推动退休金重建。经济若能稳健持续扩张,重建退休金实则并不难,最难的部分在于各项政策是否指示清晰,及政府的执行力度。

纵观公积金局近来频频推出各种协助人民重建 退休存款的计划,是否能从根本解决国人无法退休 的窘境,想必是存在很多人心中的一个问号,事实 上要从根本解决这个问题,关键在自己的理财观 念,毕竟公积金局仅能扮演协助和引导的作用,也 是国人最后退休的堡垒。

周志强:工作30年未领过公积金 55岁退休没问题

执业财务规划师兼迈悦理财教育学院创办人周志强告诉《星洲财经》,若一个人从25岁投身职场到55岁的这段30年的时间,都不曾自公积金户头提领过任何钱,且一直维持24%(即雇主13%和雇员11%)的缴纳率,要想在55岁以后享受退休生活并没有太大问题。

"假设通货膨胀低于4%,且公积金局每年派息率在6%以上,若本来月入有5000令吉的个人,退休后每个月料可有原先收入的50至60%(约2500至3000令吉)应付日常开销,用到85岁不是问题。"

李文畅:政策不明朗执行料有难度

而Gain Wealth财务规划公司首席理财师李文畅认为,冠病疫情仍未结束,且我国放宽行管抗疫措施至今还不到3个月,国家经济刚获得喘息空间,人们也逐渐重新恢复工作,纵然出台系列新政策,但要想帮助公积金局会员重建退休存款,相信助益料不大。

"认真看来,其实很多政策并未有明确的时间 点和细节,又或者有些几年前曾经也有过类似的宣 布,政策未见明朗,执行方面料有难度。"

打工族的公积金分为2个户头,即用作退休用途的第一户头(Account 1),以及可用以作为教育基金、医疗及买房的第二户头(Account 2),每个月雇员及雇主缴纳的款项,70%会存入第一户头,余下30%则转入第二户头。

许多人或多或少都会自第二户头提领公积金,作为买屋的头期或教育基金,或多或少已削弱公积金退休存款,只是适逢疫情使得这个情况更明显,尤其大部分公积金局会员在特别提款措施的i-Lestari、i-Sinar及i-Citra计划(简称"3i"计划)下,可提取最高2万1000令吉。

在这样的情况下,公积金局除了声明提领公积金存款对于退休金的影响,能做的其实相当有限,除非会员能有更多收入自愿缴纳,或是雇主更多为雇员缴纳公积金,但这两个都相当挑战且不切实际。

潜在挑战 挑战1:新变种病毒杀到 经济前景未知

南非科学家11月24日向世界卫生组织通报 发现传染力极强的变种毒株B.1.1.529,而相隔 两天后世卫宣布将此变种毒株命名为奥密克戎 (Omicron),并列为"值得关注"变种毒株。

短短一周,Omicron已先后入侵欧美国家,我国卫生部已限制南非7国游客入境我国,但仍防不住病毒,在刚过的周五(3日)证实首宗Omicron确诊病例。

目前,我国已暂停冠病过渡到"地方性流行病",虽还无法确知Omicron是否对现有疫苗免疫,但传染力极强。经济合作与发展组织

(OECD)公布最新预测称,Omicron变种毒株或加剧全球经济增长放缓和通货膨胀的失衡。

挑战2:开源难节流 免再提退休存款

周志强披露,在无法有更高收入自愿缴纳更多 重建公积金存款前,人们接下来能做的事就是避免 提领更多退休存款,但对于已接近退休年龄的打工 族而言,若是先前基本退休存款已不足,为应对疫 情又提领了公积金存款,这的确是个头痛的问题。

"所以,对于政府和公积金局出台系列政策, 我是普遍看好,毕竟这样做是为了更好完善雇员社 会保障,同时能先重建第一户头的退休金存款,只 是每个政策背后还有很多细节得梳理,厘清执行的 挑战及更全面规划。"

李兴裕:应助中低收入群增储蓄

资深经济学家兼中总社会经济研究中心执行董事李兴裕披露,只有待经济情况显著复苏,届时人们才有能力为公积金存款缴纳更多,随着越来越多低收入群体(B40)跌至贫穷线下,政府应重点协助中低收入群增加储蓄补足公积金存款不足的部分。

政府应该怎么做?

随着政府9月底逐步放宽管制,公积金局就开始呼吁会员,尤其是曾在"3i"计划下提领公积金存款渡过疫情难关的会员,填补回之前提领的公积金存款。

在这方面,李兴裕及拉曼大学商业与金融学院 副教授黄锦荣博士不约而同点出,政府应针对性且 优先协助低收入群体储蓄退休,设法打造能刺激退 休存款的计划为佳。

短期可行:税务回扣与储蓄3方案

政府及公积金局出台的政策虽好,但大多需时推行,若想要短期内有成效,黄锦荣提出3个可马上执行的税务回扣与储蓄方案,包括探讨为有意提高公积金缴纳率的雇主和雇员给予更高税务回扣、以配对退休的方式协助低收入群体储蓄退休金,以及在不加重雇主成本下调整高、中及低收入群体的公积金缴纳率。

"这3个政策能马上落实,且从扣税的角度相信也能吸引公积金局会员积极自愿性缴纳,自然能更快重建退休金。"

方案1: 政府可先让有意提高公积金缴纳率的雇主 和雇员享有更诱人的税务回扣,以奖掖的 方式提高人们为退休储蓄的意愿。

方案2:低收入群体多数并未达到缴税门槛,故无法享有税务优惠,所以若要针对性协助低收入群体重建退休存款,政府或可考虑效法英国的协助储蓄计划(Help to Save scheme),提供配对退休储蓄,即每缴纳1令吉,政府就多为人民储蓄一个百分比。

注 :英国是在2018年针对低收入打工族推出协助储蓄计划,以4年为期,每个月可存入1至50英镑(约5.62至281令吉)至有关户头,而政府将会依据低收入群体存入的钱,额外奖励个人50%,4年最多奖励1200英镑(约6744令吉。)

方案3:调整中低及高收入群体的公积金缴纳率, 在不加重雇主劳动成本负担的情况下协助低收入群体增加公积金存款,若雇员 月入在2万令吉以上的雇主缴纳率,可调低1%,把这"省下来"的1%拨给月入 5000令吉以下的雇员。

例子:雇员月入2万令吉,调低的1%雇主公积金 缴纳率等同200令吉,若是拨给月入4000 令吉的雇员,则可帮到5名同等收入水平的 雇员。

中长期推动:完善社会保障安全网

李兴裕从国家公共政策的角度,建议政府可专 注3大重点优先帮助中低收入群体提高收入。

重点1:强化中低收入群社会保障安全网 这包括可负担的医疗保健和房屋,这都是 中低收入家庭主要的退休结构,这个部分 做好可让中低收入群体少很多烦恼。

重点2:为中低收入群推出可负担且良好投资回酬的退休计划

中低收入群体最缺乏的部分,就是稳定回酬的退休计划,对于年轻的打工族,或需从现在认真看待这件事,在专业投资管理、共同分担风险及享有终身派息的投资项目下开始规划退休;有些公司会借着奖励,额外帮员工投资私人退休计划(PRS)。

重点3:为低收入群量身打造能刺激退休存款的计划 低收入群体普遍都面临薪资停滞的窘境, 唯有更强力度的特别退休存款计划,能提 振退休金。

重建退休机制政策概要点评及可行性

- ① 马来西亚国家按揭机构(Cagamas)预计将在 年底或明年初,与雇员公积金局和信贷咨询 与债务管理机构(AKPK)合作,推出逆按揭 (Reverse Mortgage)计划,让拥有房产但公 积金存款不足的退休人士能够以房养老。
- 可行度:最高
- 点评: 计划可行但还有细节待厘清,这个模式在外国已成趋势,但欲在我国推行料还需时让群众理解。东方人的思维模式一定要买屋且穷其一生在供屋,若是公积金退休存款不足应付退休,那么这个计划或是最后的选择。
- 挑战:将房屋抵押给金融机构的方法不错,但执行度是关键,另外已还完房贷和还在供屋,这些细节也要纳入考量。将房屋抵押给金融机构后,配偶和小孩怎么办,这些细节都需要——厘清。
- ② 雇员公积金局将推出i-Lindung计划,允许会员 从第二户头提款,通过公积金平台购买人寿及 严重疾病保险。
- 可行度:略有
- 点评:无法直接推动重建公积金存款,属于构建社会保障的一环,从理财角度而言值得鼓励,是一个较为全面的退休规划,涵盖保险保障,这也是低收入群体最为缺乏的一块。虽然我们有社会保险机构(SOCSO),但这并不全面,毕竟社险并无涵盖寿险及医疗保险,有了这部分的保障,能将最坏情况的几率减到最低。从财务规划角度来看,理财要先做好保险这块,避免因为疾病有更多额外花费,如果有量身打造的1对1保险产品更佳。
- 挑战:公积金局这个计划主要是帮助还未有保险保障的会员,可以借着公积金存款买到保险获取额外保障,但若是已有医疗及寿险的会员,就不好再动用退休金买保险。 目前还未有更多细节,即是不是只能用来购

买公积金局指定的保险,或是也能提取来支付已有的保单费用。若只能用以购买公积金局指定的保险产品,并且也不能用以支付已有的保单,对于已有保险的会员而言或并无太大用处。

- ③ 明年首季,雇员公积金局也将推出i-Sayang计划,协助改善人民福祉。会员获准自愿性从户 头转移2%的公积金缴纳到妻子的户头。
- 可行度:助益低
- 点评:女性是社会体系的弱势群体,而且男女退休 能力也不均等,若能强化这一部分或能缩小 男女不平等的情况,整体来看没有办法直接 推动退休金重建。
- **挑战:**除非有扣税优惠,否则很难吸引公积金局会员参与这项计划。
- ④ 政府将会强制将在 "3i" 计划下提取公积金 存款会员的所缴纳的公积金,全都存入第一户 头,直到填回提领的款额为止,才会恢复分配 30%至第二户头,以改善提领公积金后存款不足的问题。
- 可行度:低
- 点评:这样做以尽可能锁住并维持基本退休要求, 但要厘清公积金存款不高的根源,若是本来 就未达基本退休要求的24万令吉,强制锁 定现在起所有的公积金缴纳都要存入第一户 头,也是无助增加存款。
- 挑战:若是硬性规定全部的公积金缴纳都转到第一户头,假如有需要用到第二户头的钱偿还房贷或买屋,那么势必会受到影响,还需仔细全面的评估才做最后决定。
- ⑤ 为协助会员增加退休金,已落实的改善公积金局计划包括更灵活地允许55岁及60岁会员提款,可选择一次性、按月、每年只领派息或在任何时候可提取任何数额的款项。
- 可行度:高
- 点评:这个建议实在,公积金局每年介于4至6%的派息率还是相当稳定,且也是诱人的退休工具,按月及每年只领取派息的方式即可确保还有钱能继续投资享有派息。鼓励会员不要一次过取完公积金存款,公积金局应扮演监督的角色,若是赚钱能力差者不宜一次过提领完公积金存款,避免两三年内花光退休金。
- **挑战:**之前已落实,只是现阶段改善得能有多灵活 仍是未知数。

- ⑥ 为鼓励会员持续活跃工作及鼓励雇主聘请60岁 及以上的员工,雇员可豁免缴纳,雇主的份额 减少至最低4%。若会员仍工作,会员及雇主 必须缴纳公积金至75岁。
- 可行度:颇低

点评:能工作时还是继续工作为佳,更好为退休规划,但社会结构问题不可忽视,以免造成冗员过多。

挑战:雇主聘请60岁以上的员工享有的奖掖不大,仅是将给予雇员的公积金缴纳率减少至4%,尚不知他们的工作能力,除了薪水还得帮他们存退休存款,这难吸引雇主参与计划。

〈重建退休金,难亦不难〉系列三

重建退休金不能一蹴而就 国人应优先存应急金

------ 林妤芯《星洲日报》-------

一场疫情,让我们意识到6至9个月的应急基金,其实是不够且不足以应付任何未知的病毒灾难,甚至体验了在减薪或遭裁员等最坏的情况夹击下,耗尽了应急基金后迫于无奈只得"啃老本"的心酸。

随着新变种病毒的出现,加上世界卫生组织(WHO)也敦促亚太区做好准备应对新一波疫情,难免 让许多人抓头,到底该专注重建退休存款抑或应急基金?

若是专注储备至少1年的应急基金,之前应急提领的公积金存款又该如何填补?如果真的补不回,是 否就真的不用退休了?或是还有其他方法可以帮补?

在探讨了重建退休金的挑战,并剖析政府和公积金局近来宣布的系列政策后,回到最根本的问题,你是否有足够的公积金存款供往后退休?如果是受到疫情影响,从刚好够变成不够,又或是从不够变成严重不够,然后又卡在54岁这条尴尬线上,怎么做才是对?

在理财师看来,不管现在处在什么年龄段,第一件要做的是先重新建立应急基金,切勿将应急基金与退休金混为一谈。

李文畅:应急金要准备至少1年

Gain Wealth财务规划公司首席理财师李文畅接受《星洲财经》电访时说,大家会迫于无奈动用存在公积金的"老本",主要原因肯定是应急基金耗尽,所以为了不再吃老本,首要大事是重建应急基金,尤其新的变种病毒开始在全球肆虐,没有人知道下一波疫情何时开始。

"应急基金一般建议至少3至6个月,但这次疫情后你会发现6至9个月的应急基金都未必够用,更何况是3至6个月,而按现在的情况来看,起码要准备至少1年。"

应急基金并不局限于手上持有的现金,而更该分布在不同种类的篮子内,包括定期存款、短线基金、股票及其他投资工具,藉以更好分散并降低风险。也有人会利用黄金、贵重物品如名牌包及手表等作为保值工具。

周志强:重建退休金需良好规划

执业财务规划师兼迈悦理财教育学院创办人周志强也认同若财务状况稳定后,应优先建立至少3至6个月的应急基金,确认有了应急基金再补回先前提领的公积金存款不迟。

"应急基金是用来应对紧急情况,比如现在出现的新变种病毒奥密克戎(Omicron),没有人能预期接下来会如何,所以能先有应急基金才能应对任何预料之外的事情。"

Omicron疫情肆虐,南非正面临第四波疫情,根据新加坡卫生部最新文告初步观察发现, Omicron毒株传染力更高,且比起其他变种毒株更可能造成冠病病患二度感染,而我国本月初出现首宗Omicron病例,也引起民众关注。

无论如何,他直言,重建退休金不能一蹴而就,需要良好的规划及定时审视自身的投资组合和 退休布局。

"已经提领的公积金存款若没有额外的钱填补,是不可能迅速补上,除非是公积金局会员自主额外缴纳公积金。"

国人开始醒觉规划退休

另一方面,根据金融服务平台Ringgit Plus在10月中公布的《2021年马来西亚人理财知识》问卷调查报告,在2019冠病重击我国经济表现后,各阶层人士都在想方设法增加存款,这无疑令人感到心酸又欣慰,因疫情虽是挑战,却也使得人们开始醒觉并且更为主动管理各自的钱财。 "我们发现,越来越多国人正努力建立应急基金,同时也更积极规划退休计划,只不过若与去年的调查报告相比,大马的个人财务规划习惯仍令人担忧。"

调查:45%人未开始退休计划

疫情虽让越来越多人开始对退休规划醒觉,但 大部分人仍安于现状且态度持续松散,虽意识到公 积金存款不足,但仍有近半受访者(45%)并未 开始任何退休计划并安于现状。 同时,与去年度的问卷调查结果相比,原先自信公积金存款足够退休的比率也从30%,跌至今年的15%,这主要是因为会员在特别提款措施的i-Lestari、i-Sinar及i-Citra计划(简称"3i"计划)进行多次公积金提款。

51%人若失业仅能撑3个月

参与《2021年马来西亚人理财知识》问卷调查报告的的受访者有3033人,再以当中1518名受访者的抽样调查结果为指标,以25至34岁居多高达33%,最少是55岁及以上受访者(5%)。若从收入水平来看,2000至4999令吉者占比最高达39%,而收入超过1万令吉则有14%。

"约51%受访者表示,一旦失业仅能多生存3个月,另有28%受访者能舒适的撑过6个月。纵观整项调研,56%受访者每个月都会储蓄,余下的受访者都是有多少花多少,甚至还会花得比赚得多。"

至于是否良好管控金钱, Ringgit Plus披露,每4个消费者中有3个致力减低花费,主要是为了建立应急基金(63%)、退休计划(43%)及往后的旅游计划(40%)。

"虽然比起去年,国人的个人财务习惯仍令人担忧,但存钱的主要理由是建设应急基金及退休金,或多或少让我们看到一线曙光,而归功于公积金局不断提高人们醒觉,也使得更多人意识到,单靠公积金存款并不足以退休,希望这样的观念能带动大家为更好的未来做改变。"

已提公积金投资怎么办?

政府呼吁先前提领公积金存款的民众,宜填补领取的款项,否则将把缴纳的公积金全都转入第一户口,直到全面填补后才恢复原先的7:3比例,但若是已将提领的公积金用作投资该怎么办?理财师直言,站在投资的立场必须看回酬做人,不能听风就是雨,要懂得看清现实预先布局,端看何者创造更高价值。

第一:检讨投资回酬

周志强点出,既然已将当初的这笔公积金存款用作投资,首先要做的就是检讨投资回酬表现。

"当然是先看看投资回酬是不是比公积金局来得高,如果优于公积金回酬,同样是希望未来退休能有更多退休金,何以要将钱再转回去影响现有回酬表现?"

根据10月出炉的的2021年美世特许金融分析师协会全球养老金指数排行榜,我国的公积金制度榜上有名,在亚洲排名第三,只落后于新加坡和香港。

事实上,自从10年前发生过公积金投资马航蒙受近1亿8000万令吉的亏损以后,这些年来就鲜少有听到公积金面对任何巨额亏损的新闻,而过去10年里,公积金每年派息率平均处于6%水平,投资回酬优于许多本地基金。

此外,公积金局不断提高海外投资比率,由当初的10%逐步增加至目前的36%,更在股市波动的2019年,依旧能有稳定的5.45%派息,

在李文畅看来,目前股市动荡,若是才刚布局 进场很大可能已被套牢,不可能马上就能填回公积 金存款,而股票投资需时看到增长,现阶段贸然转 移并不明智。

"将提领出来的公积金存款投入股市,也是 为往后退休布局,这也是多元化退休金的另一选 项。"

第二:充当预备金等待时机

暂缓还贷计划将于年底结束,李文畅指出,明年首3个月是考验国人经济能力的关键时刻,尤其是握有几个房产项目的投资者,若连续3个月推迟还款,届时料掀起拍卖潮,提领的公积金或能充当预备金用在拍卖房市"捡宝"。

"房产毕竟是固定资产,同时又能保值,是多 元化退休计划的另一选项。"

根据《2021年马来西亚人理财知识》问卷调查报告,每5个消费者中就有1个消费者表明,今年已申请或也有计划申请暂缓还贷。而在已申请的国人当中,29%会将暂缓还贷留下的现金用以偿还其他债务、28%表示将用在投资;另外27%则会用以弥补减薪或失业造成的损失,藉以支撑家庭开销。

审查开销 开源节流

退休规划是长期计划,而非今天筹划明天就能收成,且也不能单靠公积金局,还需多元化至其他退休机会与工具,毕竟万变不离其宗,要想享受悠哉退休生活,懂得开源节流才是不二法门。 对此,周志强指出,其他的退休机会意指其他能抵抗通货膨胀的投资工具,比如私人退休计划(PRS)。

"重建退休金并非嘴巴上能省则省,而是必须展开家庭开销审查,检讨过去疫情前的消费与生活模式。对于那些没有投资概念的个人与家庭,开销审查绝对有必要,比如不能再如同以往般在外用餐、孩子的才艺培训花费等。"

《亚企理财中心》税务与财务咨询总监拿督蔡 兆源早前曾点出,开源节流始终是面对财务困境时 最佳解决方案,当节流到一定的地步,就要设法装 备自己提高技术和生产力,换取更高收入。

规划退休前 须厘清3概念

谈及退休规划,其实很多人还是存有迷思,总会觉得退休还很远,要先解决眼前的问题为重,李文畅直言,制定退休计划前必须从3个方面厘清概念,尽可能缩小未来退休规划的缺口。

① 政府的角色

医疗方面是否能给老年人或退休人士特别照顾,可以探讨建立专供老年人就诊的老人诊所,即整体诊所设施都从老年人的角度思考,尽可能给予他们最大的舒适和便利。

② 塑造奉养父母的观念

儿女本来就有奉养父母的义务和责任,虽然政府在奉养父母这方面有给予些许税务回扣,但这样的"力度"是否足够还需再评估。邻国新加坡若是有儿女弃养父母,是需要背负法律,但在大马并没有这样的法令。

③ 多元化退休储备

除了依赖公积金局,其实自己也要有其他的退 休管道或工具,比如私人退休计划、信托基金 投资、股票等。当建立了其他退休工具,也得 要适时调整投资组合,确保符合当下的需求。

黄国华:越早规划退休越好

就如MRR咨询顾问公司管理伙伴黄国华所说,退休规划是最常被人们忽略的课题,多数人都是在接近即将迈入退休阶段才开始想退休规划,但这其实并非正确的观念及态度。

"为确保拥有足够储蓄能安稳退休,每个月至少要将收入的20%用作储蓄或建立其他退休工具,尽可能越早开始越好。"

年龄不同 补回公积金存款挑战不一

不同年龄阶段的会员在重建公积金存款这部分,因距离55岁可提取公积金退休的时间点不同,比如30岁还有25年的时间可以填补曾经提领公积金的"坑",但若是已届50岁或是今年正好54岁,要如何填补就会是个迫切的问题。

根据公积金局统计,若以全国收入中位数即每月2062令吉和公积金缴纳率为24%来计算,该雇员每月的缴纳额为495令吉,一年存款将达5940令吉,即须持续工作4年才能补回。

若以最低薪金1200令吉和公积金缴纳率24% 来计算,该雇员每月的缴纳额为288令吉,一年存 款将达3456令吉,即须持续工作6年。

20至45岁有较长时间填补

这对于20至45岁的公积金局会员而言,若欲填补提领的公积金存款其实挑战相对较小,毕竟他们还有较长的时间线能通过提高公积金缴纳率,稍微加速重建这部分。

政府在明年度财政预算案宣布,延长公积金9%缴纳率,从2022年1月的工资(2022年2月的缴纳额)开始计算到2022年6月的薪水(2022年7月的缴纳额),但若公积金局会员财务状况稳定,也可选择退出这项计划,将最低缴纳率恢复至11%,再视自身经济状况研究是否额外增加缴纳率。

个案1:30岁中产阶级

假设年龄在30岁左右、工作逾10年,且每月 薪资4000令吉的中产阶级,以9%公积金缴纳率计 算,加上雇主的13%。

自身缴纳9%=360令吉,雇主缴纳13%=520 令吉。每个月约有880令吉,但若是恢复雇员缴纳 率至11%,则自身缴纳440令吉,等于往后每月可 支配收入减少80令吉,若对于其他投资工具不熟 悉,则可考虑是否每个月再额外增加2至3%缴纳 率(约80至120令吉)。

个案2:54岁的公司主管

假设今年54岁、工作逾30年,且每月薪资有1万5000令吉,以9%公积金缴纳率计算,加上雇主的13%。

自身缴纳9%=1350令吉,雇主缴纳 13%=1950令吉。每个月则有3300令吉的公积 金存款,若是在疫情期间提领了最高2万1000令 吉,在薪资维持的状况下估计半年的时间可填补回 存款。若是恢复11%缴纳率,则自身缴纳将增至 1650令吉,等于每个月可支配收入减少300令吉。

55岁时可开始提领公积金存款,李文畅直言,若是今年54岁其实不需要执着于补回公积金存款,相反既然已经提领了公积金存款,若能够就为自己的私人退休计划加码或更好,否则也能考虑其他投资工具比如房地产投资开始寻觅好房产。

"除非真的没有其他投资工具如公积金这般有 4至5%回酬,否则还是尽可能多元化投资组合为 佳。"

结语:

重建退休金到底难不难,除了政府政策与执行力到位,个人也需要为自己的退休生活而努力,疫情或多或少对每个人带来不同程度的影响,经济逐步开放后也应检讨整体财务状况,若是检讨后发现无法满足退休后的生活所需,那么调低退休需求或是比较务实的做法,又或是退休后仍有能力则继续工作维持生活品质。



丹斯里邝汉光 体育报道奖

大 ^{*/} 〈疫下奥运,谁比谁健康?〉系列 黎添华《南洋商报》

〈一路有羽〉系列 林良生《中国报》

〈疫下奥运,谁比谁健康?〉系列一

场里场外厮杀的病态

······· 黎添华《南洋商报》·····

今届奥运在不开放观众的情况下,演绎了一季无人的热闹。

尽管疫情让场内的掌声与喝彩被消了音,然而回顾这次奥运,场内的失序与场外的喧嚣却不绝于耳, 键盘上的血汗更是挥洒得淋漓尽致,厮杀得六亲不认。显然, 哪怕没有现场观众,对躺在沙发上的你和 我来说,今届奥运已毫无悬念地成了近年来存在感最强的一届。值得探究的是,即便健儿和我们都没染 疫,却也不见得健康……

健儿的压力 VS 各界的角色

当全世界都担心东奥将进行得无声无息之际, 她却在疫情下成为了近几届话题性与关注度最高的 一次。

除了几场爆冷成绩外,选手场上的风度、场外的德行、长相,身材甚至服装,都成为话题。其实 类似情况每届都发生,不同的是,疫情让我们花在 看电视和手机的时间多了,因此民众的关注自然较 过去高。

再者,各国某程度上似乎都希望借助奖牌来一 扫疫情的抑郁,所以选手的压力无疑更胜过往,甚 至反映在场上。

比如,我们看到被指场上爆粗的"卧槽姐"陈清晨、澳洲橄榄球及划船队选手则在场外肆意破坏选手村。更早之前,以色列选手也被拍到压垮选手村的纸板床。

不仅如此,东奥期间,多名裁判、选手都被发现在选手村里派对饮酒,或外出观光,违反了疫情下禁止群聚的条例,部分健儿还与警方起冲突。

体育不再单纯 健儿承受高压

理科大学运动心理学副教授关沛恩就向本报指 出,健儿出征前都会经过一定的心理训练,如,健 康的思维培育、面对媒体时的形象包装与应对、对 外的个性塑造、场上的行为规范及心理建设等。

这能确保代表国家声誉的健儿在对外、及场上都可以展现出良好的形象,甚至就连比赛输了,也会有一定的小理辅导及对外应对的技巧培训。

然而,可悲的是,随着几十年前商业化的介入、国际上的政治角力,媒体的课题炒作、干万人的厚望、乃至市井小民的赌博活动等,全都让体育不再单纯,健儿自然更得承受比过去更大的压力。

"过去大家总认为干年历史的奥运提倡和平、

团结、友爱、健康文化,技艺上的切磋。但现在不一样,也更复杂了。"

关沛恩也是马来西亚运动心理学协会秘书。他 表示,尽管我们不能因为压力就合理化健儿的种种 不当的行为,但或许可以反思社会究竟在这现象中 扮演什么关键。

"以赌博为例,当民众将希望押注在健儿的成绩时,这不仅造成健儿们不必要的压力,赌输后在社交媒体上的发泄,再轮回成一股压力予健儿身上。

"所以,这是个很高压的'工作'。健儿原本是幸福的一群,可以在自己喜欢的兴趣里头发展成工作,然而现在却是非常不易的'行业'。"

金牌的执着 VS 现实的残酷

李玉辉也发现,不知何时开始,各国都会给予 奖牌得主丰富的巨额现金,而私人界更会赠豪宅、 送名车,给土地或股权等奖励,但这不一定就是可 喜的事,更不会是健康的发展。

"这会让职业生涯本就不长的健儿认为,夺冠才是他们改善生活的唯一途径。当选手认为金牌才能筹钱治病、能摆脱贫困时,这会让他们对得失更看重,更执着。"

体育需要资源入注来发展是可以理解的,其中,赞助商的支持能协助打造一个拥有资深教练、营养师、心理辅导等专人团队,甚至还能为健儿提供一流配备、精良的科技分析、甚至绝佳运动服来夺冠。不过李玉辉认为,若健儿的出发点是个人利益,那么体育精神自然将不会是健儿们看重的。

靠奖牌脱贫扭曲价值

英国拳击选手惠特克就是一个活例。这24岁的小伙子在东奥上不敌古巴选手,结果拒绝戴上银

牌,而是将它收在口袋里。

讲究绅士风度的英国人都批评他没有体育精神,但对他来说,他不是得到银牌,而是失去金牌。反观,里约奥运中,中国泳将傅园红在100米仰泳半决赛以第三名晋级决赛却喜出望外,因为58秒95的纪录是她有史以来最好的成绩,能超越自我的兴奋让她爆出经典的那句"洪荒之力"。

或许我们应当反思,当体育成为某些人摆脱生活困境,或争取国际外交认同的唯一方式时,这是否值得被推崇?当健儿需要牺牲童年和健康,来换取更好的生活时,我们究竟应该称赞他们的苦尽甘来,还是就现实的无情、制度的缺陷,以及扭曲的社会价值,做出建设性批评?

不见硝烟的"世界大战"

另一值得注意的是,由于近年来国际政治越见紧张的关系,奥运俨然成为各方一场不见枪林弹雨的战场,而在这4年一度的"世界大战"中,各方人民更是容易陷入一场无意识的集体较劲里。

举例,中美在奖牌排行上的竞争就引发全球瞩目,俄罗斯与美国在游泳赛上的火药味足以燃干池水,而台湾羽球双打夺冠也引发中台间的网络战。有趣的是,尽管一些赛事我国是第三方,却仍有不少国人搅和在里头,引发大大小小的家庭战,或朋友役。

显然的,原提倡健康、和平、友爱的奥运早成为另一战场,而在这场仿真沙场上,健儿不啻成了各方的代理战士。

健儿料越发难为

国家体育研究院运动心理学家刘金峰就坦言,如今民众已经将选手视为"英雄",不仅给予更高的期待与厚望外,也会放大检视他们场内外的言谈举止。

"这对健儿带来很大的压力,健儿其实就是普通人,也会有情绪。"

他表示,过去奥运是 "一群不运动的人,看一群热爱运动的人去拚命",如今则更像"一群不过健康生活的人,去看一群健康的人去做一些非比寻常的事。"

所以,东奥结束后,或许没人会记得谁战胜谁,更不会有人记得哪些'士兵'战死沙场,一如,大家都忽略了今届奥运在坚持了百年的"更快、更高、更强"格言上,增加了多一个"更团结"。

但,可以肯定的是,下一个四年,新一批名字

将被认识,再很快地被遗忘,就像今届的东奥,以及之前的每一届那样。不同的是,未来的杀戮将更多人参与、激烈程度也将更胜过往,而健儿无疑将 越发难为。

健儿的失序 VS 社会的演进

健儿失序的表现或许源自于无形的压力,但大 环境的驱使自然也是原因之一。

马来西亚博特拉大学社会学副教授李玉辉就指 出,社交媒体泛滥的年代,新生代俨然已成为喜欢 自我表态的一群。

也因如此,我们看到24岁的美国泳将莉莉金,因不满男子组金牌被俄罗斯分薄后,在记者会讽刺俄罗斯不该参赛,此举被批没风度外,也不尊重奥委会;25岁的铅球银牌得主桑德斯在颁奖台上,为LGBT群体发声而双手做出"交叉"手势,被指违反奥运禁止政治表态的规则;而2名分别23及30岁的中国自行车赛选手领奖时佩戴毛泽东徽章,被指有违奥运宪章第50条第2规定,即代表不准在衣服或配备上展示政治或商业宣传。

"长期在社媒下长大的新生代勇于表态,但这 不表示就善于表达。"

此外,他也认为,由于许多选手都趋向年轻化,即便技术老练,经验丰富,但心智上不一定成熟,因此出现许多大暴走行为。

当然,年轻不一定不懂事,其中,13岁的滑板金牌西矢花和14岁的跳水金牌全红婵就不见任何有损风度的行为。惟,他们是因为年轻得没有夺冠压力,还是真的懂得成熟控制?这值得探究。

观众也更自我

尤值一提的是,李玉辉发现,这样的表态也发生在观众身上,而键盘上的抒发更是一度无限上岗至诋毁、谩骂、甚至诅咒的地步。如韩国射击选手安山因利落短发而被批评为女性主义者,网民更呼吁褫夺她的三面金牌。

除了社媒下成长的新生代变得更自我外,社会风气也是关键。比如,民众如今看奥运多以俊男美女为出发,不少自媒体更是率先盘点"奥运必看的帅哥美女"。

所以,民众可能不记得2016年奥运泳将士库 林如何为新加坡夺得首个奥运金牌,却一定对同届 奥运表现不佳的宁泽涛念念不忘。而今届,我们印 象深刻的哥伦比亚射箭女将吉拉朵,哪怕早就止步 32强,但IG粉丝翻倍至57万人,而你至今可能还 不知,或根本不在乎谁夺得了金牌?

社会"默许"民众意淫

在话题炒作和娱乐化的操作下,社会'默许' 民众意淫选手,网民更会就选手的样貌、身材,或 服装品头论足,甚至是恶搞一番。

所以,你或许不认识汤姆斯戴乐和麦迪里,却一定记得东奥上有选手的身材犹如吉蒂猫,哪怕两人可是拼尽全力击败中俄两支强队,为英国取得男子双人跳水金牌。

但,不妨扪心自问,若你苦练多年,你会希望 自己的努力被看重,团队的表现与荣耀被尊重?还 是,你会喜欢被恶搞丑化? 〈疫下奥运,谁比谁健康?〉系列二

体育精神升华的输赢

······ 黎添华《南洋商报》······

东京奥运在疫情笼罩下结束了,然而牛津大学的质疑才正要开始。

根据官方数字显示,因疫情推迟了一年的东奥开支达154亿美元,即,1200间小学的成本。这不仅让牛津大学称之为"史上最昂贵的奥运",其研究更估计东奥超支111%或244%(胥视采用哪个成本数据)。然而,当全世界,尤其日本纳税人得为这笔数字买单之际,其实一季奥运下来,民众究竟得到了什么?我们真的能如奥运格言"更快、更高、更强,更困结"般健康友爱吗?

更向往真善美

国家体育研究院运动心理学家刘金峰向本报坦言,尽管奥运提倡健康、友爱、和平与团结。但作为竞技赛会,奥运不可能没有输赢,健儿更不可能不重视奖牌,只是过程中,我们究竟能不能升华自己。

以运动员为例,培训能提升一个人的专注力、耐力、培养他们勇于自我挑战、积极正面的价值 观。此外,这也能提升他们的时间管理。

而对坐在沙发的观众而言,奥运其实也能起着 正面的意义,如带动全民体育、团结各族及国际友 爱等,而许多激励人心的故事,更让我们对真善美 起着一定的向往。

赛跑选手并肩到终点

"过去,我们有林丹和拿督李宗伟的友谊,如 今的奥运也上演了许多激励人心的故事。"

今届的800米赛跑中,波扎那选手不幸被美国 选手绊倒,但两人没有彼此怨恨或上演铁公鸡,而 是互相苦笑,然后相互搀扶,肩并肩地走向终点, 成为最具奥运精神的典范。

跳高双金牌令人动容

东奥最动人的画面莫过于跳高,意大利选手坦 贝里和卡塔尔选手巴尔辛双双跳出2.37米高,彼此 3次尝试挑战2.39均失败后,评审询问是否要在加 赛。这时,巴尔辛询问:"我们可以有两面金牌 吗?",评审表示:"这是有可能的……"话还没 完,两人便喜极而泣地抱在一起。

巴尔辛受访时直言,当时看到坦贝里眼神时,就知道无需再分胜负了,因为他知道自己是冠军,但对方也应该是金牌。而坦贝里则表示,若是换做其他对手,他一定不愿意共享金牌。就这样的一场

惺惺相惜,不仅让奥运会百年来出现第一次的双金牌,更实践了奥运格言里头新增的"更团结"。

这些感人事迹,无不对国际政治越发紧张的今 天起着促进国际和平的意义。值得反思的是,若健 儿都能体现友爱精神,那沙发上,键盘前的我们为 何还放不下?

"不要错失奥运这个机会来认识体育,更不要过错这个可以让我们学会尊重、友爱与团结的机会,否则就只是浪费我们的情绪。"

选手观众都应有修养

对国际学校体育老师梁明乐来说,体育其实能培育一个人的良好品格,如纪律、团队精神、刻苦耐劳、自我提升、挑战突破,以及与人为善,而健儿的体育精神与风度更是必须的,因为这不仅是个人修养,更代表着国家的形象。

"这对我们往后的人生道路是有帮助的,何况,选手也代表国家出赛,身负一定的责任。"

东奥足球中,纽西兰名将伍德赛后有意向输了的韩国对手李东炅握手时,岂料后者头也不看,就只轻轻碰了他的手指便走开,让他相当尴尬。这不足5秒的镜头,让韩国队惨遭国内外批评。尽管韩国足协解释是为了遵守防疫准则,但民众仍就此表示遗憾,认为这是有欠风度与体育精神的表现。

观众场外燃起战火

除了选手,观众在观赛期间的修养也不能忽略,比如我们是否干扰了场上的健儿、我们有没有在社媒上做出恶毒的人身攻击,我们可曾在看不起酸民们的冷言冷语时,同样不经意地成为了自己也瞧不起的那种人?

比如,双亲都是中国兵乓好手的张本智和,在今届奥运代表自己生于斯长于斯的日本出征时,才

年仅17岁便被批背叛祖籍国;至于美国土生土长的美籍日裔冲浪选手五十岚卡诺亚,为了祖母而代表祖籍国日本出征时,却又受到攻击指他背叛了培育他的美国。显然的,健儿可以很纯粹,但观众却不一定能,甚至在场外燃起不必要的战火。

当然,由于国际政治紧张的缘故,全球孤立主义抬头,加上疫情使人郁闷的关系,以致上至官员下至民众,无不将其他国家视为敌国般,让健儿成为他们另一仿真战场上的士兵(甚至选手自己也不自觉地这么认为),因此选手有选手场内比拚,观众则在场外有自己的厮杀叫骂。

"这其实并不理智,使用低劣的语言来攻击则 反映自己的文化水平与修养,甚至是国格。"

拥有体育管理硕士学位的梁明乐认为,尽管奥运是竞技盛会,但观众可以从中加强体育项目的认识,同时也在健儿的表现中提升自己的国际观和人生观,展现高质的文化修养。

运动强国垄断不再

今次东奥还有几个有趣现象值得探究,其中,理科大学体育科学系教授哈依鲁就发现,越来越多项目的金牌已经不再被某些国家所垄断,比如羽毛球不再是中国独霸、游泳与田径也不再是美国绝对的'金库'。再来,一些国家更首次出现金牌,如卡塔尔(跳高)、菲律宾(举重)等。

跨国合作无限可能

对哈依鲁来说,这展现的是另一种突破与跨界 交流后的成绩,尤其当许多的选手都曾在不同地区 长大、或受训,或参加国家赛累积经验。此外,他 们的教练不一定也来自该国,双亲也不一定就是该 国人,而西方品牌也可能赞助亚洲队伍。

"这其实是很好的交流结晶,让我们看到跨国 合作下的无限可能。"

尽管有人会质疑,甚至批评这样的"跨界合作"并不值得骄傲,但哈依鲁表示,体育切磋的可贵就在于如何异中求同,并在一次次的交流与学习中取长补短,再缔造出佳绩。

选手年纪轻轻得奖 各国栽培手法各异

再来,今年奥运也产生许多年轻的金牌得主,如,13岁的日本滑板选手西矢花,以及中国14岁的跳水金牌全红婵,而金牌得主的平均年龄也越发年轻。哈依鲁就指出,一些项目对体能与体格有一定的要求,比如体格较小、灵活性强、身体柔软的选手

在跳水与滑板较占优势,因此健儿年纪越来越小。

询及这样的现象是否健康,他解释,各国对选 手的栽培有各自的哲学,其中,许多体育强国会在 小孩5至6岁开始展开专训,甚至以训练为主,学 业为副。然而,在我国,健儿们在中学以前都会拓 展各种体育项目,中学后才展开专训。

"这不是'健康与否'的问题,因为得看各国的体育风气与培训方式。若国家资源丰富、支援系统完善、整体环境允许、父母支持,且不会影响他们的童年的话,年纪轻并不是问题,只是这不是我国的文化。"

尤为一提的是,哈依鲁认为,了解了这样的背景后,可以有助我们厘清自己对追逐金牌背后理性程度,进一步对健儿产生同理心。

选手已尽最大努力

比如,当我国输了羽球时,不是我们的选手不够努力,而是得奖的健儿牺牲得更多,他们的教练与支援团队所下的苦心,更可能超乎我们的想像。当我们了解到体育强国的退役制度有多完善周全后,你就明白为何强国健儿能无后顾之忧地去参赛,我们更不会因为独立60多年至今连一面金牌也摸不到而责备政府、怪罪健儿。

"我国当然还有需要反省与提升的地方,但健 儿们已经在有限的资源下尽了最大的努力了,只是 其他国家还是比我们强。"

明乎此,奥运对观众而言,不仅是体育竞技、 或娱乐,它更应包含理性的分析、客观的包容,并 于同理中找到尊重,在激励中促进团结。

结语:让神圣的奥运更纯粹

或许,打从干年开始,以竞技为主的奥运就摆脱不了"比较"与"输赢"的命题,而随着资本的注入,以及国际政治角力日益紧张的影响下,现代奥运更不可能单纯。疫情下的奥运就是一个例子,就算不开放观众,无人的喧嚣却此起彼落,场外的厮杀更哀鸿遍野,甚至更胜过往。但,这不意味着我们不能改变些什么。

看回一幕幕动人的画面,以及健儿令人敬佩的 表现,显然的,无论健儿或观众,无论官方,还是 资本,我们始终能为神圣的奥运贡献些纯洁。哪怕 奥运不再单纯,但我们能纯粹,否则疫情下的奥运 即便大家都没有染疫,但谁都不见得比谁健康。

这回,东奥超支将由日本纳税人买单了,奥运这属于全人类盛会的单,你打算用怎么样的心态去买呢?

〈奥运特辑:运动盛会的遗产〉系列一

奥运遗产,如何形塑一座城市?

·············· 白慧琪《星洲日报》·········

全球冠病疫情不散,2020东京奥运首开先例延迟一年举办,现场不得有观众、支持者,让四年一度的盛会黯然失色。

奥运会、亚运会、共和联邦运动会等超大规模的综合运动会和世界杯足球赛,都是让人跨越宗教、种族和国界,同为体育欢腾的大型赛事。然而,斥资(也许赤字)举办大型运动赛事,仅为竞技吗?国家、城市为何申办大型赛事?

2周到1个月的赛事期间,大批支持者、游客共襄盛举,城市犹如大型派对。只是,狂欢以后,运动盛会为城市、国家、人民留下什么?

城市为什么要办奥运?

7月24日,炎夏,东京天空蔚蓝一片,留学日本的陈韦菘趁周末到2020东京奥运场馆外走走。那天是开幕仪式隔天,一出干驮谷站,他就感受到人潮比往常多。途经东京体育馆来到主场馆新国立竞技场,都围上"Tokyo 2020"字样。尽管反对举办的声浪不小,但沿途慕名而来打卡拍照的民众并不少。陈韦菘觉得,整个东京终于有点奥运盛会的氛围了。

时间回到2011年3月11日,日本东北大地震,引发福岛核灾,重创东日本。国家面对灾难,举国哀伤之际,首都东京决定申办奥运,有灾后重新出发的精神意义。2013年成功取得主办权后,这场奥运也被誉为"The Recovery and Reconstruction Games"(修复重建运动会)。开幕式圣火传递环节,最后第二棒的小朋友便是来自福岛。

说起来,东京1964年首次举办夏季奥运也极富精神意义。作为战败国,日本向世界宣达重新出发。当年的火炬手阪井义便是19年前广岛原子弹爆炸当天出生的孩子,开幕礼上也放生白鸽,象征和平。

最近一次在亚洲登场的夏季奥运是2008年中 国北京奥运。当时在北京留学的欧阳姗姗记得,圣 火传递途经清华大学,整条大街满满人潮,小孩骑 在大人肩上,还有人站上校门口石狮子上,只为一 睹奥运圣火风采。

临近奧运,城市角落有很多倒数开幕的牌子。 她有幸申请上奥运志工,在园区给观众游客指路。 她记得,志工分工非常明确,培训手册厚厚一本, 毫不马虎。 "当时整个城市都在为奥运这件事。"身为外国人,欧阳姗姗感受到中国人的向心力。城市蜕变,炎夏打赤膊的大爷少了;比起2006年初到北京,天空逐年由灰转蓝,空气素质变好;地铁线还新开通了好几条。当然,一些牺牲是免不了的,工厂停工为减排放废气,老旧胡同让路建设而拆除。

就如许多分析报道,北京奥运犹如中国向世界 宣告大国崛起。奥运带给中国人民的精神意义也是 举足轻重的。

奥运就像一场赌注,能否用10年赌赢?

马来亚大学运动科学系高级讲师薇达蒂(Dr Wirdati Radzi)非常认同,中国确实借奥运展现国力和体坛实力,打破西方统治的局面。是以,比起1964年东京和1988年韩国汉城(尚未更名首尔)两届奥运,2008年北京奥运也带有亚洲对立西方的政治意味。

每个国家或城市想要举办大型赛事的出发点不尽相同,并不止于精神意义。国际奥运理事会列出的"奥运遗产"(Olympic Legacy)就包括:体育(带动体育产业发展)、社交(提升主办国形象与国际交流)、环境(推广应用环境友善能源)、都市(推动都市更新、发展与建设)和经济(制造就业机会和带动旅游商机)。

UCSI大学建筑系主任张集强形容,举办奥运好像"打类固醇"。为迎接各国使节、运动员和游客,国家得以趁机提升机场设备、公共交通网,"整个都市环境在那阵子会变得特别好,因为整个国家的资源都挤到那个都市去了。"

所谓"奥运遗产"看似甜头。然而,对实力不足的选手而言,兴奋剂药效过了就是过了;对财力不足的城市,奥运会效益往往只是昙花一现。许多国家在奥运后很快进入经济萧条,2004年希腊雅典奥运便是一例。

张集强解释,赛会期间,城市是临时新兴的都市,游客、选手到来,人口突然暴增。场馆、选手村不能贸贸然融入现有街区,否则对原有都市居民造成很多干扰。尽管有约10年时间规划、建设,但10年要形成一座城市简直太短。

不是有了硬体和人城市就成型,还要累积一段时间,形塑社区感,才会宜居。如果按照原来城市发展的规律,透过原有的资源和税收,发展并没那么快到位。"奥运就像一场赌注,动用那么多资源,如果10年内人民、工作收入都到位,就能持续下去;达不到就会进入毁坏过程。"

单是那些超大型奥运场馆,建筑费用庞大,赛会结束后使用率却不高,沦落为蚊子馆。试想,不是每个演唱会都需用到5万人、8万人甚至10万人的超大型场馆。"很多人以为,场馆摆着不用就会省下开支,这是非常错误的。养护是持续开销,相当棘手。"薇达蒂说。

是以,张集强认为,在运动盛会滚进的广告效应、商业消费都是短暂的经济活动,若当地社会的经济能量无法支撑,那些超大规模的场馆往往无法永续经营。

据他观察,近20年来举办奥运的5座城市里, 经济文化水平有一定程度的悉尼,奥运园区转型成功。北京奥运主场馆鸟巢除了变成大型活动的场馆,也发展收费参观。"一来建筑有特色,二来中国国内游客量够大,能补贴一些养护费用。"

如何让"奥运遗产"走得更远?

专业为运动管理的薇达蒂点出奥运等大型赛会的问题。在申办之前,城市就要着手未来10年的计划,而10年内充满变数。申办成后,奥运场馆总是赶着建出来,间中奥理会还会来查核。"从学术角度看来,这对任何国家都很不公平。"

国家、城市还是趋之若鹜,因为体育服务、服饰、器材等商品,乃至整个体育产业市场庞大,每个人都想分一杯羹。然而,各个运动单项协会才是体育专业人士,才是赛会最重要的角色,他们却不获尊重。

要怎么真正做到为城市、人民留下"奥运遗产"? 薇达蒂认为运动协会需深入参与体育场馆长远发展计划,筹办期间也需地方社区参与。她以2012年伦敦奥运为例。

2004年雅典奥运,英国健儿表现不佳,体育部开始研究推动运动协会和组织现代化,相信赋权协会,能提升体育表现。与此同时,伦敦想借由举办奥运重塑城市和先进国的形象。"当时人民其实很反对,因为举办奥运,经济压力必定大增,税务也可能增加。"

当时英国政府召集学界、体育协会、各构成国的奥理会一起思考,如何在不让当地居民愤怒的情况下照旧举办奥运会。最终,主园区选定伦敦郊区,以期带动发展,惠及当地居民,提供就业机会、休闲场所、共用的运动空间。政府也承诺降低场馆建筑成本,并在赛后改建,转换用途。

主场馆伦敦体育场原为8万人大型体育场,奥运前就议决待赛会结束,缩小规模,改建成多功能体育场,同时公开招租。最后,英超球会西罕得标,2016年起成为球会主场。薇达蒂说,"虽然足球只有22名球员在场上,却有成干上万的球迷支持。伦敦奥运场馆等于投资在球迷身上。"

薇达蒂认为,总归一句,要把体育协会、俱乐部和当地居民都联接起来,才能确保大型赛会带来运动遗产。

烧钱的运动会,谁还愿意承办?

近年来,奥运会、亚运会、共运会等大型赛会的申办城市越来越少。过往国家、城市亏损的例子让后人却步。薇达蒂认为,其一因素是各国已不再把运动荣耀纳入国家议程。"也许10年前,体育还是国际外交的一个方式,但承办运动盛会的成本攀高,已经是1996年美国亚特兰大奥运会的3倍。"她提醒,现在的30亿不可与10年前同语,"是不是先进国,都对经济造成很大的压力。"

另外,体育也有了新趋势,电竞慢慢崛起。薇 达蒂说,看看四周,健身的人变多,比起花钱看人 运动,人们也热衷自己运动。就算收看赛事转播, 也不一定要签购付费体育电视台。她语重心长,运 动行为已经改变,体育产业要更加关注顺应才行。 〈奥运特辑:运动盛会的遗产〉系列二

共运会,给吉隆坡留下什么运动遗产

1998年共和联邦运动会首次在亚洲举办,就在马来西亚首都吉隆坡。CG98 4个字是 "Commonwealth Games 1998"的缩写,拼成国花大红花,成为当届赛会标志。当年举国欢腾,响彻 "Malaysia Boleh"口号。一度,我们真的相信马来西亚能。

其实,共运会是继奥运会和亚运会后最大规模的大型综合运动会。不免让人怀疑,1998年马来西亚是如何办到的?"奥运遗产"包括体育、社交、环境、都市和经济,套用在98共运,大马、吉隆坡留下什么"运动遗产"?

"当年景观设计是非常重要的一环,使吉隆坡成为花园城市,道路旁都是绿肺。"城市土地运用及交通规划专家吴木炎回忆,98共运前后的吉隆坡与现在是截然不同的城市面貌。

吉隆坡于1992年打败澳洲阿德莱德,获选为1998年共运东道主。吴木炎记得,90年代,整个吉隆坡大兴土木,处处建设,俨然是巨型工地。吉隆坡塔、国油双峰塔和轻快铁线多个工程同时进行,当然还包括武吉加里尔多座共运场馆。为接待外国领袖、使节,很多五星级酒店也是在那时应运而生。

吴木炎记忆中最大的差别是道路建设。当时的城市道路加宽、改善后是使用者友善、环境亲善的,不像现在多是贯穿城市的高架公路。当时的城市绿肺有咖啡山(Bukit Nanas);帝帝皇沙湖滨公园是共运竞走的赛场;蕉赖建有脚车场馆和吉隆坡羽球馆(现已拆除,兴建公寓),沿路一直到老街场休闲公园(Taman Rekreasi Pudu Ulu)都围绕在绿荫中。

"不要忘记,金銮镇(Bandar Kinrara)的板球场,那时还没有霸级市场,也没有高架桥、轻快铁,当时周围都是绿肺。"吴木炎点出,当时的道路和基础建设都是平面,而非立交。远道而来的选手、支持者、游客在往来赛场时,都能感受绿意盎然的城市。尔后的吉隆坡大兴两三层高架公路,且穿越市中心,对景观破坏很大。

大型赛会最让人诟病的就是整个国家、城市斥资建设,造成举国经济压力庞大。吴木炎倒认为,当年马来西亚确实有实力承办共运会。90年代,马来西亚是亚洲四小虎,还到中国、越南投资,经济突飞猛进。承办共运,外国媒体聚集采访报道,国外旅客前来观赛,都见证吉隆坡的现代化发展。

"过往共运都是澳洲、纽西兰、加拿大和英国举办,第一次在亚洲举办,的确要展示'我们也不差'。"

昔日光辉再难复制

再说共运场馆建设,当时,武吉加里尔原是垃圾掩埋场。在私营化政策下,马资源(MRCB)负责建设武吉加里尔体育场,以换取市中心独立公园地段。共运成功举办后,有一段时间场馆经营不善,后来才整合成现在的国家体育中心。

位于国际医药大学(IMU)对面的Vista Commonwealth公寓,前身是共运选手村。那本来 就是私人发展计划,让选手先入住,再延后交屋。 至于散布在雪隆各个角落的场馆,因设备老旧,一 个个慢慢淘汰,被新建场馆取而代之。

前首相马哈迪的强人作风固然充满争议,但当年大马确实辉煌。纵观二十多年的后共运时代,吴木炎看来觉得可惜,大马似乎把98共运当作终点,并没有延续昔日光辉。现在的武吉加里尔公寓林立,大型商场进驻,在他眼里也和共运会没有直接关系,"后来的都是前首相纳吉时代的私营化发展计划。"

我们有运动科学,却没有运动管理人才

98共运带动了吉隆坡城市基础建设和经济发展,那赛事最核心的"体育"有什么遗产呢?

共运会后,武吉加里尔国家体育中心的场馆除了举办东运会和其他单项运动赛事,民众最有印象的大概是演唱会。疫情期间,体育场又化为冠病疫苗大型接种中心,多了新用途。

马来亚大学运动科学系高级讲师薇达蒂(Dr Wirdati Radzi) 提醒,演唱会等场地出租收入仅是杯水车薪。武吉加里尔和雪隆数个国家级体育场馆都由青体部旗下马来西亚体育馆机构(PSM)管理经营。根据2014年的财报,场馆的修缮养护费用高达2973万9018令吉,体育馆出租收入仅有462万3713令吉,相差约2500万令吉,相当惊人。

每年稽查报告出炉,坊间就会流传这句话"一流设备,九流管理"。薇达蒂认为,运动场馆当然应由各体育协会里真正懂得场馆还能怎么用的体育专业人士来管理,只是他们可能缺乏经营头脑。

"其实那几年马哈迪推动了一系列活动, 1996年Le Tour De Langkawi(环浮罗交恰长途脚 车赛),也是我国第一个国际单项运动赛事,很成 功;过后就是98共运、1999年F1(一级方程式赛 车)。"经薇达蒂细数,原来我国承办的大型赛会 并不少。不谈政治立场,只谈作为,时任首相马哈 迪确实想透过举办体育赛事来启发、激励人民。

除了赛事,1995年马来亚大学首办运动管理 科系,1999年第一届学生毕业。"可是我们的运动产业缺乏的就是这些(运动管理)人才!"薇达 蒂遗憾,当时政府投注很多资金来启发人民,但没 有人接过棒子。

运动管理人才并不受社会普遍认可。薇达蒂从学生的就业经验发现,就连知名运动品牌也宁愿录取同是马大毕业的商业管理系学生,也不选运动管理系。"本地培养的学生没有办法在运动产业发挥。"

改革,从哪里开始?

薇达蒂相信,想要延续"运动遗产",政府和各项体育协会、人民应紧密连结。人们的目光往往重视运动员的表现,但他们只是整条运动产业链的最终产品,背后得有庞大的团队支持。 "我国的运动科学还不错,但是关乎场馆管理、法律、体育协会营运等等,却不被视为同等重要,这个情况必须改变。"

亚洲运动管理协会有很多学术人员,专业包括运动商业、运动人力资源管理、运动法律等,薇达蒂在里头发现,大马和其他亚洲国家落差很大,"日韩的情况是运动管理人才告诉政策制定者哪些办法必须执行。"

"应该要赋权各个体育协会,因为没有他们就没有运动,也不会有其他设施、服饰、器材需求。"然而,曾任体育专员署(Pejabat Pesuruhjaya Sukan)体育专员的她观察到,我国的体育协会思维仍以非营利为主,而非思考如何不靠政府资金,永续经营。体育协会常年获得青体部拨款,资金流向、用途等资讯却不透明。最基本的运动员、教练、技术人员、各州场地也没有系统地记录,没有妥善管理,更甭说当中还有很多政治角力。

说到底,薇达蒂认为,我国的体育运动产业发展还不够完善,人才正在接轨。"国家要发展体育,不必急着建设国家级场馆,那些我们已经有了,重要的是整顿产业内的组织与人才结合。"

谈到此,98共运为马来西亚留下什么"体育"方面的遗产?或许短暂有,只是没能好好延续。

曾经,马来西亚想再次申办共运会和亚运会, 薇达蒂臆测,也许政府想复刻当年的荣耀、发展与 精神。那么,马来西亚是否应再放手一搏?薇达蒂 认为,"我们其实还没准备好……"

〈奥运特辑:运动盛会的遗产〉系列三

后奥运时代,场馆之命运

----------- 白慧琪《星洲日报》--------

运动经济学者安德鲁·辛巴里斯 (Andrew Zimbalist)在著作《奥运的诅咒》写道,当商业凌驾体育,奥运已经沦为一场金钱豪赌;国际奥委会与各国政客所承诺的效益更从未实现,徒留庞大债务与各式蚊子馆。

就在2020东京奥运开幕前两天,希腊总理米佐塔斯基宣布,雅典奥林匹克中心将改造成都会公园。据《Greek Travel Pages》报道,改造计划混杂自豪与失望,因为那曾是2004年雅典奥运的场馆,过后却没能善加利用。

为奥运兴建的场馆后来怎样了?从建筑角度来看,奥运场馆有什么精神意义?回归本质,运动场馆可以扮演什么角色?

2016年巴西里约热内卢奥运回收胎死腹中,沦为废墟

2020年1月,里约奥运公园遭当地法官下令关闭。根据BBC报道,判决理由是场馆设施荒废,且缺乏安全保障。

新闻网站《Business Insider》曾于2013年报道,里约奥运计划兴建7座新场馆,其中4座为临时场馆,赛会结束后将"回收",改建成更小规模的运动场地或学校。

然而,波兰建筑学者Bartosz Dendura在2019年发表的学术期刊指出,碍于改造成本高企,那些场馆仍伫立当地。其中,用预制材料建成的未来体育馆(Future Arena)并没有按原计划改建成学校。

"其实原本的构想是好事,就好像设计乐高那样,有很多模组块可以重新拆组。" UCSI大学建筑系主任张集强说,计划是可行的,变数是如何执行。

他提起2016年普立兹克奖(Pritzker Prize)得主,智利建筑师Alejandro Aravena在当年建筑双年展的作品。他用了90吨的建筑回收材料搭建双年展入口处。"双年展和里约奥运是同一年,当时建筑界的气氛是在反省建筑对环境的破坏,包括建造过程,或更早从生产材料开始。"

2008年北京奥 运承载梦想、实力、形象

中国《财新》于2018年制作的北京奥运10年 特别报道〈场馆们的后奥运时代〉,盘点了当时 场馆的赛后用途,以文化和体育活动为主。其中, 工人体育馆以演唱会居多,五棵松体育馆则是运动 赛事的首选。

反观主场馆鸟巢,因场地太大,成本回收不易,少有艺人敢在那儿开唱。不过,鸟巢和水立方采收费参观,成为场馆其一收入。唯,后来的参观人数肯定不比10年前踊跃。

多年来,鸟巢仍然是令人印象最深刻的奥运场馆。从建筑学角度来看,张集强点出奥运场馆有几个重要设计考量——必须突破传统体育馆的设计和使用手法;结构上也倾向找新的方式来凸显造型。

张集强解释,举办奥运是在彰显国力,因此场馆设计也在展现国家的建筑实力。否则,单从建筑基础来看,把观众席、大屋顶等等该做的做好就行了。"奥运场馆总会有一些设计动机是超越现实需求,可以说是精神层次了。"

就像超高层建筑,让人有这个国家或城市已挤入先进国行列的印象,尽管未必有使用需求。这些建筑物的目的是为了创建形象,带给国家更强大的观感。

马来亚独立时代的"运动遗产" 场馆仍在,国家精神却消失

回到马来西亚,虽没承办过奥运,但我国也有极富精神意义和价值的运动场馆。这里说的不是为98共运兴建的武吉加里尔体育场,而是1957年马来亚宣誓独立的"默迪卡体育场"(Stadium Merdeka)。

钻研马来亚独立时期建筑的新加坡建筑学者赖启健说起这段历史。殖民时期,大多数大型仪式都在独立广场(Dataran Merdeka)举办。然而,国父东姑阿都拉曼并不想在那宣誓马来亚独立,且场

地有限,参与人数不能太多。

于是,东姑阿都拉曼找来当时公共事务局局长 史丹利(Stanley Jewkes)设计一座2万人露天体 育场,取代独立广场。"当时能建造体育场的发展 中国家不多,所以这也有现代化和发展能力的象 征。"

据赖启健考察资料,马来亚可说是发展中国家 里第一个用体育场宣誓独立的国家。后来同样在 体育场宣誓独立的有牙买加(1962年)、赞比亚 (1964年)和南非(1994年)。

运动本来就是能跨域种族的休闲项目,而各族人民一起在体育馆见证国家独立,更是别具意义。赖启健提到,东姑也希望通过体育来灌输"健康国民"的概念。1957年8月25日至9月8日,马来亚举办了独立运动会(Merdeka Games),一共有11个项目。当中包括:田径、羽球、篮球、板球、脚车、足球、钩球、射击、游泳、网球和举重。

后来,吉隆坡也建设一系列体育场馆,包括国家体育馆(Stadium Negara)和独立公园。不仅如此,除了吉隆坡,各州也陆续兴建了体育场馆。"这样就能通过体育项目连贯各州人民,例如举办大马杯足球赛,而且也可以代表国家出席国际竞赛。"

只是,随着人口增长,默迪卡体育场虽然增加 座席,但还是容纳不了进场的观众,不能举办国际 赛会,所以后来还是得建新场地。

直到1998年马来西亚举办共运会,国家体育中心也从默迪卡体育场转移到武吉加里尔。城市土地运用及交通规划专家解释,在当时私营化政策下,马资源(MRCB)负责建设武吉加里尔体育场,以换取市中心独立公园地段。因经济不景,这片土地后由国家资产管理公司(Danaharta)接管,后由国民投资有限公司(PNB)买下,兴建118层楼高的默迪卡PNB 118超高层摩天大楼。

话说回来,赖启健认为,独立时期兴建的体育场馆最重要的意义在于,不同种族、社会、阶层的人民都能共存在同一空间。那么,透过体育场馆展现的国家精神后来为何没法传承?在他看来,这份精神在1969年513事件和新经济政策之后,就难以维护传承了……

〈一路有羽〉系列一

许少原:自由人"心常在" 过去 现在 未来

------ 林良生《中国报》------

什么是羽球自由人?足球与篮球有自由人吗?自由人是代表谁?一些不太熟悉羽球运作的读者可能有如此疑问?

自由人应该是大马羽坛专有的名词,其他国家不是没有,即使是有,也是少数。

为什么在大马只有羽球有自由人?答案是大马羽球以前是走国家体制(如同现在中国队,所有参加国际赛选手,都是国家队成员),其他运动没有。

大马羽球队在更早期是没有自由人,因为全部顶尖球员都是代表马来西亚羽球总会,也就是国家队。

名单越来越长

但到了一个时期,一些资深国手退出国家队,但他们还不想退役,所以有第一代自由人产生,如较近期的黄综翰、钟腾福与李万华等在2008年退出国家队,以自由人身分继续球员生涯。

接著下来的下一代自由人。就包括"钻石组合"古健杰与陈文宏、前世青冠军祖法利、陈俊翔、刘国伦与张崴烽等。

不过前两代的自由人,由于人数少,成绩也不出色,没有引起太多注意。

但是,到了近期第三代自由人大量产生,如今 大马自由人军团阵容,已经足以与国家队分庭抗 礼。

里约奥运会混双亚军陈炳顺与吴柳莹、以及男 双亚军吴蔚升与陈蔚强是近期第三代自由人代表, 前者是在2018年12月退出国家队,后者在一个月 后也跟随他们的脚步出走。

除了顺莹与双蔚,其他同期从国家队退出成为 自由人还包括男双王耀新与张御宇、男单宋浚洋、 女双林秋仙等。其他更早或同期退出国羽成为自由 人还包括有男单苏德智、伊斯甘达、陈加伟、吴业 振、阿里夫与林志咏等。

那一次挥刀 军团更加强大

2021年2月,由于在泰国三站表现不如预期, 大马羽总一口气再辞退5名资深球员,分别是混双 吴埙阀与赖洁敏、赖沛君、女单谢抒芽与女双许嘉 雲。

随后赖沛君的搭档陈健铭宣布与沛君共进退, 也退出国家队。加入这六人,大马自由人军团阵容 更加强大。

球员退出国家队原因各有不同,有的希望拿到

更多自主权,因此选择当"自由人";有的被国家 队"放弃",被迫成为"自由人"。

但不管是什么原因,大马自由人已成一股新势力,是不争的事实。

不过,尽管自由人阵容"人强马壮",但他们却各自为政,还不能真正成为一股能与国羽抗衡的新势力。

同时,一大批自由人突然涌现,他们如何在有限的市场"求存",也是本系列探讨的重点。

本系列访问多名专家或前国手,包括大马紫盟 联赛创办人拿督许少原、紫盟沙登俱乐部东主王友 福、八打灵高原馆主黄建国与前国家队女双好手温 可微等,他们以过来人身分,与大家分享自由人未 来的路应该如何走。

同时本报也访问自由人,亲身讲述当自由人的 "酸甜苦辣"。

许少原(Jack)是2002年世青赛男双银牌,在2006年退役后,他的心中一直留有遗憾,大马羽球发展不够全面,以致近年被昔日羽球弱旅如日本、中华台北与泰国等国家或地区球队超越。

自由人是未来趋势 还欠完整生态系统

谈自由人课题,许少原(36岁)是大马最有 资格发言的其中一人。许少原在2014年就创办大 马紫盟联赛,开创本地职业联赛先河,也间接培养 更多球员成为自由人。

许少原接受本报专访时说,自由人是大马羽球 未来的发展趋势,职业羽球员(俗称自由人)是处 于羽球发展最顶端一层,可持续发展。

少原说:"但目前大马羽球的自由人生态系统还未真正成立,目前当自由人还面对不少问题,特别是去年因疫情推行的行动管制令,对自由人造成巨大影响。"

他指出:"自由人收入主要依靠赞助商的赞助费,以及比赛奖金。因为疫情关系,世界羽球停了一年多,他们的收入来源就有很大的影响。"

"疫情对自由人打击非常大,因为他们还有家庭要养,同时还要负担训练费用。更没有想到的是,这次疫情拖了这么久。"

"在疫情影响下,很多自由人都已跑样了,他们可能已放弃训练,或训练的比较少。以前自由人可能一周训练五天半,现在可能只训练之前的五十至六十巴仙,而他们把省下的训练时间去做其他事情。"

他补充: "只有自由人生态系统创立之后,那么自由人才能有无后顾之忧。

羽总辞退资深球员时机不对 理由不够

对于今年1月大马羽总突然辞退多名资深球员,许少原认为羽总辞退的时机不对,也没有足够的理由。

少原说:"我个人认为在这个时候减少国家队阵容不是一个很好的决定。首先羽总没有面对财务问题,这是因为羽总不久前刚卖了一块地,进账不少钱(羽总卖掉位于蕉赖马鲁里旧大马羽球学院,据报道进账5200万令吉)。

他说:"其次,我认为羽总辞退他们时机与 方法不对。举例,球员从13岁就进入武吉加里尔 体育学校后,就一直效力羽总,直到现在已有近 20年,因此,球员与羽总关系,就好像孩子与父 亲。"

只剩最后一公里

"他们经过奋斗,才取得如今世界前30或前 16排名。这些忠心耿耿的球员,就是羽总的好孩 子。我们对自己的孩子,总是保持耐心,不管他做 错什么,也没有人会对自己的孩子半途而废。"

少原说:"如今这批资深国手,只剩最后一公 里路就可以从羽总"毕业",为什么羽总不资助他 们打完最后4个至5个奥运会积分比赛?况且费用 也不高,我相信不会超过10万令吉。"

"即使羽总已打算与他们分手,也可以达成君子协议,若他们拿到东奥门票,就可以继续留在羽总。如果他们落选东奥,届时再分道扬镳也不迟。"

他补充: "羽总在资深球员身上投入无数心血,最后即使是分手,也应该好来好去。所以我觉得,羽总在做这方面决定,还是有提升空间。"

〈一路有羽〉系列二

许少原:都是一家人 羽球依靠团队配合

------ 林良生《中国报》------

前国手、大马紫盟联赛拿督许少原是过来人,目前也是一名教练,对于自由人能否成功,他认为需要 各方面配合才有可能,羽球虽是单打独斗,但最终成功还是靠团队配合。

少原强调,自律是自由人通向成功的最基本要求。

他说: "在羽球圈里,大家都是一家人,我们需要一起合作。场上是竞争对手,因为冠军只有一个,但在场外,我认为需要大家一起配合。"

"首先,我们不可能一个人进行羽球训练,因此我们需要陪练员,如果没有人跟你配合,你就要聘请 陪练员,这也是不小的负担。"

他指出: "当一名球员离开系统成为自由人,好处是可以自己控制时间,决定任何事情,坏处是你可能因突发事件影响训练计划。"

讲究制度不讲人情 认清系统好与坏

他举例说:"当你早上准备去训练时,老婆告诉你孩子病了,该名自由人可能决定带孩子去看医生;但球员若还在国家队,你必须先来训练,因为在系统训练中,不管你遇到什么突发事件,都要准时报到。"

"系统是讲制度,不讲人情。在系统下训练, 肯定有它的好处,纪律可以更好。自由人没有在系统下训练,自己决定一切,但坏处却是一旦你缺席一堂训练课,却很难弥补回去。"

"这是因为搭档或其他陪练员是按之前定下时间表训练,当你带孩子看完医生,赶回训练中心时可能已接近中午,届时大家都已结束训练,没有人会再配合你训练。"

团队,还是单飞?

他说:"一旦出现这种情况,该名自由人就浪费了一天训练时间。所以自由人在训练方面,可能会面对这种磨擦。"

"自由人面对问题第二点是赞助。赞助商在决定赞助时是看我们是团队的,还是单飞的。如果是有一个团队支持的自由人,所争取到的赞助费用,肯定会比单飞自由人更高。"

"赞助商更相信有俱乐部在背后撑腰的自由 人。这些俱乐部都有各自支持者在背后推动,让自 由人更进步,向下一个阶段挺进。如果你后面没有 团队推动,或许你会放松一点。"

台湾是学习对像

"其他国家和地区如泰国、丹麦、韩国、日本 与台湾等职业选手,大部分都有俱乐部支持,并有 职业联赛,这些都可以成为自由人提升的平台。"

去年初疫情爆发初期,刚好在台湾经商的许少原,因此滞留在台约2个月。

这期间,少原参观不少台湾羽球俱乐部,对当 地羽球发展赞不绝口,直言台湾羽球是大马走向职 业化的很好学习对像。

体长答应协助 成立公会跨出第一步

所谓团结就是力量,如今大马职业球员(自由人)粗略估计已近百人,如果算进已退役球员或年轻选手,可能有数百人。但是,自由人却没有保护自己的团体,一旦出现纠纷,自由人只能哑子吃黄莲。

在这种况下,许少原有意成立自由人公会,以保障自由人的利益与向有关当局争取更多权益。

谈到这课题,许少原说这问题问得很好,他们 的确正努力做著这计划,尽管很吃力。

全世界一起合作

少原说:"这不是一个国家所做的事,而是全世界同行一起合作才能做到。目前世界体坛,你可以看到足球、高尔夫球与网球都有各自职业球员公会,但在羽球,目前还没有职业球员或自由人公会。"

"这是一个问号。为了成立职业球员公会,我有去了解要如何创办。目前羽球结构,最高单位是世界羽联,接著是五大洲羽协,然后是各国羽总。"

"现在问题是大家想改变现况吗?如果想改,我们就要找精明伙伴一起实现。现在不只是大马有这样问题,印尼与韩国等国家也是有很多自由人。"

"目前要报名打国际赛,都需要通过各国羽总报名。如果维持这制度,最后话语权还是在各国羽总手中。"

许少原说:"目前我已开始筹备著这公会,我要感谢体育部长拿督斯里礼查马力肯,他已答应青体部会帮忙玉成此事。如果能成立这个平台,我就能拉大家团结在一起。我们希望从大马先成立球员公会,然后再期待其他国家也能响应。"

培训一个好球员 担心被人挖角

许少原说:"但话说回头,我觉得要在大马建立可持续自由人生态系统还是很重要。为什么以前大马有很多私人俱乐部,但后来都消失掉,关键是俱乐部培训出来的人才,容易被国家队挖角。"

"要培训一个世界冠军或奥运冠军,至少要投入10年至15年心血。这不是我讲的,这是这么多国家的大数据显示。"

他举例: "ABCD俱乐部培训出一个好球员, 他在第8年成为世青冠军或者世界前50名。突然间 母体来献议他要求他跳槽,如果不跳槽,以后要报 名参赛,可能会面对一些问题。"

"这名球员在软硬兼施游说下,最终从俱乐部跳去母体。对有关俱乐部说,他们在过去8年在有关球员不但投入无数心血,还花了数百万令吉,最终这个A公司球员,却成为C公司球员,而A公司最终分文未得,只为他人作嫁衣裳。"

他补充说:"这个课题,我们与当局有争论过,但最终却不了了之。我们希望最高当局可能帮忙推动,因为他们的章程就是如此,从没有改变,要改变需要最高当局来帮忙解决。"

少原总结说: "在这种情况下,大马俱乐部可以去到几远?还有赞助商愿意赞助吗?看到这种情况,所有俱乐部都只能改变策略,做基层训练就好了。"

别把俱乐部当竞争对手 "我们都是合作伙伴"

已退居紫盟幕后的许少原总结说:"团结就是力量,自由人一定是有出路的,因为很多运动走向职业化了。有可能开始的自由人会被"牺牲",但我们看长远,一旦自由人的生态系统在5年建立后,以后自由人就会少走很多冤枉路。"

"一个羽球员未必一定要在国家队才取得成功,国家队集中方式训练,有它的优点,也有弱点。在外面俱乐部训练,它也有自己的特点与优点,球员也可以学习很多东西。

少原认为,缺乏长期计划,是造成大马羽球水平停滞不前的主因。他认为羽总不会把俱乐部当竞争对手,而是当合作伙伴。现在很多国家都改变策略,鼓励自由人,也有更多前羽球员加入领导层,帮助国家做出改革,这些都值得大马学习。

〈一路有羽〉系列三

友福:马羽"变"在必行 从自由人到俱乐部

------ 林良生《中国报》------

前国手王友福是在大马羽球处于巅峰时候成长,虽然他没有机会成为1992年汤杯冠军成员之一,但 在他成名时代,大马羽球还是世界五强之一。

王友福以斗志旺盛、速度快而闻名,男单世界排名曾升上至世界第2,也是自1980年以来,其中5个拿过大马寨冠军的本土球员之一。

退役后,现年49岁的王友福一直在雪兰莪州沙登经营俱乐部,其俱乐部原本坐落在沙登大街尾大路旁,但旧址目前已被发展商收回重建,如今其沙登羽球俱乐部已搬到与沙登碧华楼酒家同一座大厦(Menara Milsonland)的7楼,继续经营。

王友福在雪州发展基层羽球近20年,对于自由人发展,他有不同的看法。友福认为应该以走俱乐部 方式,而不是让他们像现在这样的各自单飞形势。

国家队制度已50年

在接受《中国报》访问谈自由人课题时,王友福侃侃而谈的说:"愈来愈多人成为自由人,也未必是坏事。同时大马羽球也是时候要转变,毕竟大马走国家队制度已走了长达40年至50年。"

"我也是在经历国家制度下成长,我那时是在 1988年至2002年效力国家队。"

他说:"你也可以看到,许多国家和地区也开始走向比较专业或职业方向。以台湾为例子,他们是走职业俱乐部制度,泰国、印尼与日本等国家也是走类似台湾制度。"

没有真正意义俱乐部

他指出:"很多亚洲羽球强国都在努力发展俱乐部羽球,只有中国没有,而大马方面,暂时俱乐部地位还不获有关当局承认,甚至也可以说,大马没有真正意义上的职业俱乐部。"

王友福表示: "最近10年,台湾、日本与泰国羽球水平进步神速,我认为这与他们的俱乐部蓬勃发展有很大关系,而印尼以前比较注重国家队,现在也开始放了,俱乐部球员也可以出国参赛。"

他说:"大马羽球的国家队制度已走了数十年,既然羽总说他们无法承担球员庞大开销,现在也是时候改变,未来应该走向俱乐部与职业化这一块去发展。"

效力哪里不是重点 关键是代表大马

王友福强调:"如果羽总无法承担庞大开销, 养不了这么多球员,那么羽总就应该下放权力,让 私人企业如顶级手套成立一间俱乐部,去领养部分 球员。"

他补充: "球员效力大马羽总或私人公司或俱 乐部,并不是太重要,重要的是他们都代表大马, 而当国家需要他们的时候,他们必须回来,这才是 关键。"

"这个情况就好像,来自世界各地的球员效力 英超各俱乐部,当国家队有比赛时,他们又回到各 自国家效力。"

取经羽球文化 建议学习台湾企业

拿督许少原在考察台湾羽球俱乐部时,对他们 表现赞不绝口。王友福也有同感,他认为大马应该 学习湾企业羽球文化。

王友福认为,大马可以台湾取经,学习台湾企 业羽球俱乐部制度,以便减轻国家队负担。

他说:"与我同时代打球的台湾球员,目前都已成为各俱乐部的教练或经理,我经常与他们保持联络,所以对台湾羽球发展相当了解。"

他指出:"台湾羽球俱乐部基本上都是由大企业领养,当中包括大家熟悉的土地银行与合作金库等俱乐部。台湾羽球俱乐部基本都不用为经费烦恼,因为他们不像大马的羽球俱乐部,每年都要为找赞助商绞尽脑汁。"

"台湾俱乐部的每年经费,只要有关企业股东 大会通过就可以了。当然,俱乐部总教练与经理, 首先要提呈每年预算,包括训练与出国比赛等开 销。"

"在股东大会上,羽球队开销经费开销能否通过,也要看有关企业财政报告,如果盈利保持或增长,俱乐部每年提出开销预算不成问题。"

"但如果企业盈利下降,就会削减经费,而俱 乐部总教练若拿到一份不如预期经费,届时就要看 菜吃饭。"对于台湾已建立完善俱乐部生态,友福 感到很羡慕。

企业盈利拨款 永续经营的计划

友福强调,由企业支持羽球俱乐部,是一份可以永续经营计划,因为它是用企业盈利拨款来用,这样如果企业赚多就有多预算,企业赚少至少也还有预算。

他补充说:"在大马,我们也开始看到很多大企业领养球员,譬如顶级手套就赞助不少自由人球员,我的沙登俱乐部赞助商redONE,同样赞助不少球员。"

值得一提的是,今年1月泰国三站横扫三冠 "麟洋配"李洋与王齐麟就是效力土银,而世界一 姐戴资颖与世界三哥周天成都是效力合作金库,台 湾羽球与俱乐部分不开。

〈一路有羽〉系列四

友福: 应凝聚同一屋檐 自由人走出舒适圈

·········· 林良生《中国报》········

大马大多数自由人,都是国家队出身。以前他们衣食住行都有人安排好。离开国羽后,他们自己要安排好所有事情。

对此,前国手王友福给出忠告是: "我的看法是,走出国家队舒适圈当自由人的话,会比较辛苦,因为每个人适应能力不同。"

"自由人首先面对问题是训练,因为毕竟训练需要一群人,你不可能一个人完成训练。我认为从国家 队退出的自由人,应该一起加入一间俱乐部,又或者被一间大企业承担这项目,这样他们可以聚集一起训练。"

他指出: "如果能把这批自由人力量集合一起,我相信这可以成为另外一个方向,可以让大马羽球发展更好。"

"在这种情况下,大马好球员可来自国家队,也有来自俱乐部。如果有意领养自由人的企业,如果财力没有这么强,领养两三个也可以。"

他补充说:"我相信这个方案若能进行,可以 把大马羽球从新带回以前世界级水平。"

台进步有目共睹 选手间竞争激烈

台湾羽球近年进步神速,三大主力戴资颖、周天成、李洋与王齐麟排在世界前4内,有专家分析,如果今年苏迪曼杯如期举行,中华台北羽球队有机会争冠。

中华台北女队可能弱一点,但男队还有王子维、廖敏竣与苏敬恒,如果汤杯开打,中华台北男 队也俱备争冠本钱。

台湾从昔日鱼腩变成豪强,王友福认为他们推 行的"国家队"制度,帮助中华台北队很多。

王友福认为,中华台北推行的"国家队"制度,也值得我们学习。

他说:"中华台北的'国家队'竞争十分激烈,每半年检讨一次。各俱乐部选手参加排名赛,只有排名最高选手进入'国家队',但他们同时还是属于俱乐部球员,只是进入'国家队'期间,有关球员参赛费用由'国家队'负担。同时,有关球员也可以回到俱乐部,参加俱乐部重要比赛。"

"球员表现若不佳,挤不进'国家队',这样就可以回俱乐部继续训练,因此球员无需担心离开 '国家队'后的收入问题。"

点出进步不大症结 羽总似害怕竞争

王友福在1992年至2002年的效力国家队10年期间,经历了7名著名教练教导,包括杨阳、韩健、弗洛斯、米士本西迪、陈昌杰、朴柱奉和谢全新,他从各国名帅身上,学到不少东西,可说经验丰富。

王友福认为,大马羽球水平多年来无法取得太 大进步,其中一个原因是羽总似乎怕与俱乐部竞 争。

"大马羽总掌握了所有资源,你(羽总)还怕人(俱乐部)与你竞争吗?不管是羽总还是俱乐部球员,都是为国争光。大马羽总最重要角色,要把制度调整到很好。"

"我觉得大马羽球在制度上需要改革,不能再 固步自封。自从羽球比赛成为奥运项目后,羽球竞 争明显激烈多了,许多原本不注重羽球的国家,都 在大力发展羽球。"

"很多国家的羽球队在羽球成为奥运会正式项目之前(羽球在1992年入奥),我们连名字都没有听过,如今却已成为羽球强国之一,最典型例子是西班牙。"

国内比赛次数整体还算满意

对于国内办赛次数,王友福还感到满意。友福说:"在行动管制令开始之前,国内比赛除了有羽总主办的各州公开赛,还有大马紫盟主办的紫盟联赛、紫盟青年联赛与紫盟宿将赛等等,比赛还算相当多。"

"目前我的俱乐部以年轻球员展多,他们需要 更多的训练。对年轻球员来说,每隔一两个月参加 一次比赛已是足够的。国家队是顶尖水平,他们是 可以以赛代练。"

劝告当下自由人 守纪律 有意志力

询及以过来身分,能给一众后辈自由人什么劝告。友福说:"离开国家队后成为自由人,他们要取得成功,首先一定要有很好自律与意志力,因为离开羽总后,没有人可以管你了,你的自律与意志力甚至要比之前在国家队更强。"

他说: "自由人也需要好好照顾自己身体,避免受伤,虽然有时候是难避免。但当你成为自由人,成绩就代表一切。"

"如果我今天是你的赞助商,你的成绩愈来愈差,我是赞助商也很难与你配合。相反的,如果你成绩愈来愈好,就会愈多赞助商来赞助。我要强调的是,自由人是用成绩来说话。"

刘国伦就是例子 离开国羽反而更好

询及离开国家队还能取得进步吗?友福认为不一定在国家队才能进步,有时球员离开国羽反而打得更好。

他说:"刘国伦就是一个很好例子。举例,国家队男单有10个球员,只是给一两个教练看。如果出来外面,一个教练只是专门看一两个球员,当然是后者教练能够把球员照顾更好。"

〈一路有羽〉系列五

黄建国:自由人也有出头天 只要比以往更多付出

······· 林良生《中国报》·······

在奥运会比赛项目中,马来西亚只有羽球、脚车、跳水与钩球等运动达到世界级的水平。 在这寥寥可数的运动中,又以羽球为首,因此,羽球是大马人最引以为傲运动,也是唯一全民皆参与 的运动。

大马羽球人才源源不绝,大马羽总的确是扮演了重要的角色。但是,羽球员进入国家队最小年龄是 13岁,而在之前,他们是接受全国各地基层教练的培训。

换句话说,大马能培训出李宗伟与李梓嘉等 名将,绝非羽总一个团体功劳,来自基层教练也是 功不可没。

没错,本期我们访问的主角正是在基层教练之一的黄建国(44岁)。球员时代,黄建国是属于慢熟型球员,他在18岁才拿下全国冠军,才获得国队队招手进入。

属干慢热性球员

黄建国在国家队主攻男双,其中搭档颜伟德 (目前是日本国家队混双主教练),在2001年与 02年,分别获得大马卫星赛冠军与澳洲国际赛冠 军。

退役后,黄建国2004年在八打灵高原开办一间羽球馆,并在此开班授徒,过去17年来曾培训出不少好球员。

最近大马体坛火热的羽球自由人课题上,来自 基层教练的看法,是我们采访的重点。

询及对自由人有什么看法,黄建国说:"我个人的看法,即使离开国家队,在大马成为自由人也是可以取得成功的。只是成为自由人比较辛苦,很多方面都要亲力亲为,包括安排训练与比赛,还要找赞助商等等。"

"虽然自由人之路会比较辛苦,但他们的付出 是会有回报的。有不少国家自由人都取得成功,就 是很好例子。譬如泰国与印尼的自由人都很成功, 他们可以打出世界级水平,甚至可以拿到世界大赛 冠军。"

印尼自由人典范是阿山与享德拉,目前世界排名第二,而泰国自由人代表则是女单拉查诺、李美妙与男单坎塔蓬等。拉查诺与李美妙排在世界前10,坎塔蓬第18。

黄建国指出:"我认为大马自由人同样也是有很高水平,外国自由人能做到的,他们也是可以做到。"

"我认为自由人离开国家队,一样可以保持原有的水平,只要他们保持一贯的良好纪律,每天照常训练,并且想办法提高自己的水平。因此,我觉得不一定说离开国家队就没有希望。"

混双就是例子

"离开国家队成为自由人,其中一个好处是没有面对这么大压力,如果他们还留在国家队,就会面对很大压力。"

"同时在没有压力下打比赛,自由人有可能发挥更加好。我看好几组混双自由人保持世界前10左右排名,因为他们已有这样的水平,现在问题只能如何延长他们的职业羽球生涯。"建国坚定地说。

离开国羽要去哪里? 我的年代还不流行

在黄建国时代,自由人还不流行,当时只要你 离开国家队,也意味你的职业羽球生涯要结束。

他说:"在我的球员时代(上个世纪九十年末与二千年初期),当自由人会比较辛苦,因为你离开国羽后,连要去那里训练都成问题?当时自由人选手真的很少,要找有水平的陪练员更加困难。"

"现在的自由人人数众多,而且都有一定的水平,因此他们要继续打国际赛,并保持高峰水平,应该没有问题。自由人最重要还是保持正规的训练,同时有适当的陪练员,再加上有如国家队的训练气氛,一定可以达到最佳训练水平与效果。"

劝告当下自由人 注重质不是量

黄建国认为,这批自由人经验丰富,因此,他们的训练素质是要质量,而不是数量。

"这批退出国家队的自由人,平均年龄接近28岁,经验丰富,我认为他们的训练是需要素质,而不是要最求数量。譬如说你平时训练3个小时失误比较多,这样你把训练的缩短至2个小时,尽量要把失误次数减至最低,以提升训练质量。"

他补充说:"这样的训练方法,是我的个人看法与建议。至于体能训练方面,自由人应该注重在健身室训练,特别是力量训练,因为现代羽球主要讲求力量与速度,所以他们应该在健身室提升自己在这方面的体能。"

年轻球员缺经验 应善用体能优势

大马羽总今年初从国家队辞退的选手,除了有资深选手,也有不少19岁或20岁的年轻球员,他们是无法通过羽总试用期,被迫离开国羽。

询及年轻自由人应该如何训练,黄建国说: "年轻球员的自由人,如果要取得成功,他们的训练方式,不能像资深球员一样,他们需要付出更多 汗水。"

"我认为年轻球员需要更激烈的训练,把自己各方面包括体能提高到最高水平,这样他们才会取得进步。年轻球员优势还是体能,他们首先需要把这一方面发挥出来。"

他指出:"年轻球员吃亏的地方,第一是缺乏 足够的比赛经验,第二是他们还没有找到适合自己 的打法。"

俱乐部逐渐成长 一年比一年更好

与之前受访者许少原与王友福的意见一样,王 建国也是认为,期待未来看到大马顶尖球员不只来 自羽总,同时也有效力各俱乐部,这批自由人,只 有打国家队比赛如奥运会、亚运会、东运会、汤尤 杯与苏迪曼杯等,才回去国家队进行集中营训练。

"其实现在的俱乐部已慢慢的成长,他们都是一年比一年做得更好。譬如现在有很多俱乐部都可以栽培小球员成为人才,只是他们未能与自己培训出来的人,走得更远。"

他说: "如果现在的俱乐部与资深自由人合作,这应该获得羽总协助,只是俱乐部的单方面行动,是很难的成功。大家一起合作才能成功。"

〈一路有羽〉系列六

黄建国: "泰" 值得我们学习 俱乐部制非常成功

······ 林良生《中国报》······

前国手黄建国对羽球十分热爱,国家队在邻近国家打比赛,他若有空档,一般上他会去现场支持,特 别是在泰国进行的比赛,他去的次数比较多。

黄建国也趁机考察了泰国羽球俱乐部,对当地俱乐部羽球规模与水平十分羡慕。

"泰国的俱乐部可说十分成功,他们可以培训出很多世界级球员,如前世界冠军拉查诺与李美妙等。 这些球员从小到大都是在俱乐部训练,所以他们即使成名后,也不会去国家队训练。这也显示泰国的俱乐 部训练水平,可以媲美国家队。"

"不过,当国家队需要他们的时候,这些球员又会回到国家队,这个运作方式,是大马羽球应该学习的地方。"

不是没能力是没财力

黄建国认为,由于本地俱乐部缺乏赞助商支持,这使他们只能扮演基层教练角色,训练出好的幼苗,让他们参加国家队选拔,而不能直接培养他们成为世界级球员,就好像泰国俱乐部一样。

"大马俱乐部不是没有能力,只是没有财力。要从小到大培养出一个自由人,需要的财力与物力绝非我们能想像。"

"除了训练费用,更需要派他们出国参加一系列比赛,来磨练他们成长。这些都需要钱。要找赞助商赞助这庞大费用,绝非易事。目前大马俱乐部只有能力培训出小球员,最多也只是到18岁。" 建国失望地说。

他补充说:"无可否认,在这方面泰国俱乐部比我们成功,而大马俱乐部,暂时没有独自培养出像泰国这样的自由人。"

割爱多名资深球员 羽总会有苦衷

针对羽总最近将多名资深球员扫地出门问题, 黄健国认为,羽总可能有自己的苦衷,因为在奥运 会之前放走世界前十球员,这是一个艰难的决定。

另外,疫情的冲击,可能也影响羽总的收入。 羽总要养这么多球员,他们放走资深球员,可能是 形势所逼。

他说: "大马羽球人才说少不少,你可以观察,不需要等太久我们就冒出一两个好球员出来。"

"但是,我们培养新人速度却比不上其他国家,其中一个原因是我们太依赖羽总的羽球学院。

如果羽总培训多人才,大马羽球就百花齐放。但是如果羽总培训出少人才,大马羽坛就会青黄不接。 我相信如果羽总与俱乐部配合发展,效果肯定更 好。"

"比起其他国家,我们完全只能依靠羽总培训 出球星,相反的,泰国等国家,除了依靠国家队, 他们也能依靠私人俱乐部培训出球星。"

要相信大器晚成 18岁就不打太可惜

黄建国认为,大马羽球每年都流失大量人才, 很多有潜质选手打到18岁,因为不能进入国羽, 或各种原因,而宣布提前挂拍。事实上,如果他们 继续打多五六年,当中一些绝对有可能是"大器晚 成"型球员。

他说:"其实,近年本地俱乐部发展相当蓬勃,他们都培养出不少年轻好球员,他们甚至是一代比一代更好。"

"只是问题是,许多有潜质的球员,练到18岁时,就没有继续再练下去。球员到这年龄层,多数因为上大学或大专,或者有部分因投入就业市场,而无法再继续打球生涯,我觉得很可惜。"

他补充说:"我认为有不少球员是有可能大器晚成,如果他能坚持多几年,是有可能出成绩。你可以看到日本有不少效力俱乐部的球员,他们是坚持在24岁或25岁后才出成绩。我们缺少这一类型球员,他们应让获得更多机会。"

"如果俱乐部有足够资金,去培训这批年轻球员,有一天他若成功开窍,打出成绩,对国家队来说也是一件好事。俱乐部也是一个很重要的平台。"

好球员就这样浪费了

建国总结说:"大马有很多好球员浪费在这里,太多好球员只是打到18岁就没有继续下去。"

"俱乐部是很愿意帮助这批年轻球员,但遗憾没有赞助商。未来若有足够经费,我们会帮助他们继续训练下去,并送他们出国打比赛,接受更多比赛磨练,输了再回来训练与检讨,才能知道他们能力去到那里。"

"我认为球员巅峰期是24岁至30岁,因此一 名年轻球员打到18岁就放弃是太浪费,他们应该 至少坚持冬5年至6年。"

训练成职业球员 从幼稚园就可开始

黄建国认为,父母若要培训孩子成为职业球员,应该从幼稚园就要开始入门。他提醒父母们,要孩子一圆自己达不到国手梦,这是一条漫长且艰苦的路,父母少一分坚持都不会成功。

他说:"要培训一个好球员,我认为首先离不开父母的支持。孩子最好在6岁就开始学习基础羽球,每天至少练3个小时,父母长期负责接送,需要的是坚持,而孩子要养成兴趣,并且吃得起苦。"

"一个球员不管有多高天份,他还是必须非常努力训练,并经得起艰苦训练考验,否则他还是难成功。"

自己亲身经历 19岁才进国家队

黄建国也以自己例子,劝告选手们要坚持。 "我12岁的时候,由于当时还没有发育,身体瘦小,也是不够对手打。对手只要打我身后两个角, 我没有办法应付。"

"当我14岁或15岁的时候,开始发育了,球技也进步神速,当时即使遇到来自羽球学院选手,都能跟对手打得势均力敌。我在18岁才拿到全国冠军,19岁才进入国家队。"

"我明白很多州队选手的心情,很多选手打到 15岁或16岁时还看不到成绩时,就想放弃,当时 我就劝告他们说,教练也是这样, 不要这么快放 弃。我的徒弟当中,也有几个到了18岁才拿下全 国冠军。"

没有人管理 更好管好自己

黄建国最后给自由人的建议是,在外面没有人管,但依然需要保持在国家队的纪律,早睡早起,把自己照顾好,不要受伤,这样未来的路才能走得更远。

他补充说: "在这之外,他们其他方面经验都很好,做好训练,是可以继续进步的。"

〈一路有羽〉系列七

温可微与自由人擦肩 医生反对打激烈职业赛

------ 林良生《中国报》------

如果不是医生建议她不能继续打激烈的职业羽球,温可微有可能成为自由人,继续为大马队争光。但这世界没有如果,自2018年12月退役后,温可微就走上人生一个跑道,成为一名羽球教练,她同时还是一名网络红人,在面子书上有超过7万名粉丝。

虽然不能继续站在赛场上比赛,但没有减低温可微对羽球的热爱,她希望能自己培训出接班人,来完成她未完成的梦(登上奥运会颁奖台),就好像在梳邦再也开电器店的温爸爸,当年也是努力培训女儿(可微),来完成自己未能完成的羽球国手梦。

栽培接班人圆梦

接受本报专访时,谈到今年初一批资深国手被 迫离开国家队课题,32岁的温可微说:"他们在 竞争奥运会入场券关键时刻,特别是还只剩两三个 月,就要被迫离开国家队是有点可惜。"

"在这关键时刻才被羽总辞退成为自由人,对他们来说是很大挑战。自由人参加比赛需要一脚踢,除了报名,还要买飞机票与订酒店等,这些等等费用都花费不少钱,所以若没有赞助商支持是很难生存。"

她说: "但在疫情时期,要找赞助商也不容易,因为现在很多大公司都在栽员或减少不必要开支,这时候要他们赞助,肯定会比疫情前困难。"

不清楚内部情况 东奥后动刀更适当

针对羽总今年初辞退一批资深国手,温可微说:"我不知道羽总内部的问题,也不知道羽总辞退这批资深球员应不应该,只是觉得,如果是在今年7月东京奥运会后再动刀,届时的结果相信大家都可以接受。"

她补充说:"这些选手都是顶尖球员,还在争 奥运门票时被踢出国家队,让人感到很意外。"

"离开国家后,自由人首先失去国家资源的支持。自由人在外面肯定没有那么多福利。

也要学会安排

在国家队,除了有良好的设备,还有理疗师、营养师、分析师与体能师等等部门工作人员的支援,这是都是羽总安排好了,他们甚至已在大马羽球学院上班,随时候命。"

"相反的,外面的自由人,自己要去找理疗师与营养师等专科人员支援,而那些科人员是不会自己来找你的。自由人所有都要靠自己,所以他不只是要很有纪律,同时也要会安排,把自己行程在一天有限时间内排得满满。"

免不了"小偷懒" 最大敌人是自己

这批自由人经验丰富,温可微不担心,但人总是容易为自己"小偷懒"找藉口,所以可微认为自由人最大敌人是自己。

可微表示: "对于这批资深自由人,我觉得他们都相当了解自己的目标,知道如何实现。但是若要达标,最重要还是保持回自己在国家队训练与态度,知道自己需要的是什么,同时也不要忽略任何东西。"

"一个人累的时候,都会有"小偷懒"的想法,但在国家队,你即使累了,教练还是不断施压。在这方面,我觉得自由人的意志力需要很强,安排训练计划时,不要给自己有任何"小偷懒"的机会。"

"不管怎样,这批球员在争取东奥门票关键时刻,我相信他们会坚持之前所做的东西。"

大马比较注重男选手 女球员有小吃亏

身为女球员,温可微对于大马羽球界普遍有 "重男轻女"倾向是感同身受。

她说:"女球员做自由人,我认为会有小吃亏, 因为毕竟大马人还是比较注重男子选手,譬如男单 与男双。女选手做自由人,除非你世界排名很高, 个人名望也很高,这样赞助商才愿意赞助你。" "如果你是第二线还是第三线的女球员,对于你的赞助费,赞助商需要再三考虑。潜在赞助商老板心里一定会问,我为什么要赞助你,你可以给我什么东西?你可以怎样帮到我的公司等等问题?"

"这是我的个人看法,也有我的亲身经历,我之前在国家队也是没有接触过这些人。所以我希望自由人需要好好规画自己的计划,比如如何达到目标,这样他们才能容易拿到赞助商。"可微感同身受的说。

掌握社交媒体 保持活跃 更多互动

在信息爆炸的时代,成为一名运动员,不只是 场上争取表现,同时他也要在社交媒体保持活跃, 与粉丝们互动。

只是大牌球员可以一支团队来管理社交媒体账 户,而大马自由人只能亲力亲为

温可微说:"自由人是需要社交媒体保持活跃,这非常重要。当我还在国家队的时候,觉得社交媒体这东西不是很重要,也没有太多时间去管理个人社媒如面子书与IG账户,因为当时我只想专注每一场比赛。"

"但是当你离开国羽成为自由人的时候,就会 发觉社媒十分重要,因为就是社媒可以帮助你拿到 更多赞助,或更容易找到赞助商,赞助商要赞助 你,首要考量是看你有没有足够人气,有多少跟踪 者等等指标。"

赞助商在商言商

她举例:"这就像你买一个比较陌生产品,你也是会看这产品有没有获得很多赞,否则你也不会去买。"

"在商言商,赞助商给出多少赞助费,就会想收回同等的回报。所以赞助商会考虑你的曝光率,如果你曝光率高,他们会觉得物有所值,因为你在社媒上载有赞助商标志衣服图片,也间接为他们打广告。"

"我觉得自由人应该趁著他们还可以打得很好的时候,就应该用心经营自己社媒账号。假如有一天他们退役,但社媒账号有很多追踪者,商家还是会继续赞助你。"

运动路线吸引粉丝

如何吸引更多粉丝?可微说:"我自己本身还是走回运动路线,会做一些羽球教学或健身的视频或直播,因为我觉得现代的人都比较注重健康。我设的粉丝目标不只是羽球迷,而是比较全面的东西,因为每一个人都想健康,不管他喜不喜欢运动。"

她补充说:"但我不确定其他人适合走什么路 线,因为每一个人兴趣不同。"

〈一路有羽〉系列八

温可微:自由人管好嘴巴 外面美食太诱惑

········· 林良生《中国报》······

离开国家队后,很多前国手身型都会走样,不管有没有继续成为职业选手,对此,温可微提醒自由人,要管得住自己的"嘴巴",因为外面美食诱惑实在太大了。

可微说: "运动员离开国家队后,一般上都会很容易发胖,因为在外面运动量会比国家队少很多。所以你需要很自律,每天都要保持运动,或者吃东西时的份量需要减一点。"

"我本身体质是可以容易变瘦,也容易发胖。很多国手退役后容易发胖,原因他们在国家队一周练六天,运动量超大,但离开国家队,运动量大大减少,但食欲却没有因此减少,再加上是外面美食的诱惑,这时你就慢慢肚子向横发展。"

陈仪慧系统训练

对于自由人离开国羽后,受到训练质量可能减的疑虑,温可微认为这一批自由人没有问题。

"我有追踪这批自由人的社媒账户,感觉到他们(自由人)在一起训练很好,好像与在国家队训练也没有分别。"

"同时,他们也找了自己昔日恩师陈仪慧当教练,并且进行有系统训练,所以我觉得他们的训练 质量可以保持。"

"另外,全职训练也是很重要,你愈练愈多, 表现也会更稳定,所以我觉得他们可以保持离开国 家队前水平。如果你是一周练三四天,水准就很难 保持,因为其他国家选手,也都是每天在练。"

很想继续打球 无奈转当教练

询及复出与许嘉雯组最美组合的可能,可微说:"自己的脚自己最清楚,我很想继续打球生涯,但我的双脚,却无法负荷职业球员训练量。无奈之下,我只能转当教练。"

她说:"况且,当自由人也特别辛苦,以前在 国家队受伤,还有庞大医疗资源支持。自由人若受 伤,一切医疗开支都要自己买单。"

"如果受伤太久没有比赛,即使给你赞助商,但赞助商也可能因你迟迟没有复出,而停止赞助。"

"不过,如果不是去医院开刀,一些平时按摩 推拿,还容易找到物理治疗中心配合,毕竟这些自 由人都有一定的名气,双方可互惠互利。"

3字头不一样了

她说:"物理治疗对资深球员十分重要,这是因为年长选手在训练后,肌肉容易僵硬,若不放松,就很容易受伤。"

她补充说:"以前我年轻时,前辈球员劝我们 趁年轻要保护好身体,那时我还不以为意。当我进 入30岁时候,就懂前辈的话,运动员进入3字头, 真的无法像年轻球员一样,一日三练也不会觉得 累。"

对于成立自由人公会的建议,可微说:"我觉得这建议很好,可以保护他们,如果这公会正式成立,我也会申请加入。"

波丽依然驰骋赛场 许嘉雯也没问题

谈到老搭档许嘉雯(31岁)退出国家队,能否以自由人身分继续职业生涯问题时,可微说: "尽管女球员过了30岁,恢复体能大不如前,但 我相信只要嘉雯能保持良好状态,她还是可以继续打下去,印尼女双名将波丽近34岁依然驰骋赛

场,就是最好例子。"

询及嘉雯若要继续职业生涯,可能需转打混双,她说:"嘉雯与我搭档的时候是负责打后场,但她实力很强,改打前场扮演负责分球角色,也应该不会难倒她。给她一点时间,我相信她可以打得更好。"

接触不同打球风格 友谊赛学到更多

温可微曾在国家队训练长达16年,如今在外 教球与打社交羽球,她觉得自己学到很多。可微同 时认为,外面学习环境,有时会比在国家队更好。

她说:"我个人认为,在外面训练心态会比较轻松,没有这么紧崩,在国家队的时候每个人都想取得成绩,而教练给你压力的时候,你就无法享受比赛。"

"当你在外面放开心态享受比赛时,你会发觉,咦!原来我有这样的技术,咦!原来我可以打出这样球。"

"在国家队,教练紧盯著你的时候,你心里只是想著我要打得更好,而没有想打出能打给对手更多意想不到的东西。在外面训练,你可能会打出更多意想不到的东西。"

国家队千篇一律

她指出:"在国家有很多专业的人,给你顶级意见,而他们讲什么,你只能记什么,我是这样觉得。感觉上,他们教你这样多东西,你就是只著跟著他教的方式去打。在国家队,你每天做的东西都是干篇一律。"

"但是自由人出来后会遇到很多不同的人,这样你可能吸收到很多东西,因为外面每个人可以给你不一样意见。"

她举例:"在外面打友谊赛,你可能学到更多,因为你遇到不一样的人,也有很多不一样的打法。在不一样打法中,你可能吸引到不一样球路与技术等。"

"有时候,我感觉在外面打社交球,你会发觉为什么这个人技术这么厉害,为什么这个人出手方式怪怪的,那时你就会学到不一样东西。"

"我们出去比赛时,面对的对手不是一个人, 有更多与人交手经验,肯定占优。"

可微补允说: "你在国家队,每天打同样的十个人,但在外面你可以与20个甚至30不同对手过招。"

老人都打慢球

"打一个比方,就像老人家说,你们国家队选手,有空应该跟我们老人家打,因为老人家打的是慢球,靠的是技术,为什么呢?往往我们遇到的球员,未必会跟著我们的节奏打快球。"

"有时候打球不是你想打快就可以,你要学从快变慢,再从慢变快。其实,民间有很多高手,社交友赛水平也不低,当然这些高手也是有来头,他们是前州手或前国手,比赛经验也是丰富。"

点评康乐蒂娜 我个人十分看好

谈到最近强势崛起的国羽女双陈康乐与蒂娜, 可微说:"我十分看好这组合,她们的球路很全面,攻守兼备,并且有很多战术变化。"

她说:"我要退役的时候,乐娜组合才进国家队,当时对2人印象并不深刻。不过,最近在电视上看她们比赛,觉得这对组合潜力十足"

她补充说:"女双取胜关键还是在防守,这是因为杀球几乎每一个人都会,但防守回球方式可以变幻多端,比较难练,希望两人可在此下苦工。"

"大马人的体能也受先天条件影响,我们不能像韩国人一样有用不完的体力,只是靠杀球得分,我们需要依靠战术与小聪明取胜。"

"球迷一般上都认为,大马选手都了冠军后表现会走样,我希望乐娜组合能保持低调心态,并且加倍努力训练,因为当你夺冠后,就会成为众矢之的。"

〈一路有羽〉系列九

很多事情已不一样 赖洁敏保持坚强

······ 林良生《中国报》······

不管从事什么行业,计划永远赶不上变化,人生总是不断面对挑战!

和赖洁敏相约采访这日,她刚结束早上训练课程,轻装出席。比起之前还在国家队的一直挂著笑脸的她,如今成为自由人的洁敏,看起来有点严肃,也更加成熟了!

今年2月7日,大马羽总在没有任何预警情况下,通过文告宣布辞退5名资深国手,他们分别是女单谢 抒芽、混双吴埙阀(顺发)与赖洁敏、赖沛君与女双许嘉雯。

赖沛君的搭档陈健铭,随后不久也宣布自行退出国家队。

在接受本报访问时,27岁的洁敏说:"一开始收到我们被国家队除名的消息,我们是有点吓到(没有想到会被辞退),因为从我们在今年一月份泰国总决赛打入4强成绩来看,加上之前一年没有比赛,然后很多事现出现了变化,好像教练换人,训练方法也换了,很多事情不一样。"

有一点迷失方向

"在这种情况下,今年1月泰国3站比赛,其实是我们的第一个比赛,而且当时很多细节与感觉没有稳定下来。那时候心里感觉也是有一点迷失了方向,因为突然间收到这个消息,更何况我们当时追著奥运会积分,所以那时候整个人的心情是很慌张。"

的确,同样的情况,印尼羽总宣布2021年国家队阵容时,没有一名资深选手落马。印尼羽总给出的理由,由于过去一年没有比赛,他们很难评估球员,所以只能以不变应万变。

"我们是没有想到是这么快就离开国家队,毕竟我们还在争夺东奥积分,以争取亮相奥运会。 更何况在疫情下,很多东西是比较特殊的。譬如 我们去参加比赛就面对很多SOP (标准作业程序)。" 洁敏艰点遗憾的说。

既然已成事实 第一时间与埙阀商议

既然离开国羽成为了事实,赖洁敏第一时间与 搭档吴埙阀商议何去何从。

"一向来羽总有什么决定,都是通过教练先通知我们,这次也不例外。不过,我们到现在还没有收到羽总白纸黑字通知我们离队的信。" 洁敏回忆被除名那一刻。

经费是当务之急

"由于这是一个羽总已做出的决定,我们没有办法,只能往前看,并想著下一步应该怎样做。我们需尽快去找赞助,因为我们最需要的是经费。"

"身为自由人,因为所有东西都要自己负担, 所以经费上,我们肯定需要很大的帮忙,所以我们 很努力筹经费。"

"我们是在今年2月杪搬离大马羽球学院,并在3月1日正式与羽总结束与多年宾主关系。" 洁敏说。

那段时间 心急如焚

山不转路转;路不转人转,只要心念一转,逆境也能成机遇。已在羽坛奋斗超过廿年的赖洁敏,不想自己职业羽球就此结束,所以他和搭档吴埙阀,在知道缘尽国羽后,已第一时间寻求对策。

"一收到教练通知除名消息后,我与埙阀就马上讨论接下来路应该怎样走。我们即时决定要去找赞助商,来延续我们的职业羽球生涯。"

"羽总通知我们的时候,我们只有两周至三周时间来备战下一站瑞士公开赛。所以我们要在这么短时间内要找到赞助是一件非常困难难的事。"

"更何况在疫情下进行的比赛,还有很多文件要准备提交,并且还有很多SOP要遵守,所以我们那时真的是心急如焚。" 洁敏无奈的表示。

香港朋友帮忙 "大中华"解燃眉之急

正式退出国家队不到一周,就要前往欧洲参赛,巨大参赛经费如何解决?

这一切对洁敏与埙阀来说太赶了,所以他们决定向羽总申请紧急援助,同时2人也通过香港友人帮助下,找到香港的"大中华"赞助,解决了他们的烧眉之急。

她说:"我们收到消息后,有写信向羽总求情,可不可以先赞助我们打德国与瑞士赛。羽总商议后给出答覆,他们会赞助我们打德国与瑞士赛的经费,不过德国赛后来取消。"

经费以前的双倍

"打完瑞士赛后,我们在瑞士待了一周,然后去英国伯明翰参加全英赛。在瑞士休息与接著参加全英赛以及法国奥尔良大师赛的费用,都是我们自己负责。"

"羽总虽帮我们支付了打瑞士赛费用,我们接著下来也是要应付庞大开支,这主要还是在疫情下参加比赛,比赛费用是以前参加比赛费用的双倍。 这当中主要开支是机票与酒店住宿费用,这都是以前的双倍价钱。"

"最终我们经香港朋友的介绍,找到大中华公司解决我们的燃眉之急。球衣上的大中华标志就是我们的赞助商。大中华虽赞助我们一年,但他们主要出发点还是要帮忙我们暂时度过难关。" 洁敏感恩的说。

不过,因为埙阀在全英赛受伤,他们最终退出 法国奥尔良大师赛。

去练球从走路到驾车 洁敏:以前太幸福了

以前是走路去"上班",现在是驾车"上班",身分的转换,让赖洁敏感叹同人不同命。

洁敏说:"现在我们需要自己驾车去训练场地,这是让我感觉疲累的原因之一。一般上我们一日双练,早上练到接近中午结束,吃完饭后还需要驾车回家休息,因为这场地没有适合地方给我们休息。回家休息一个小时左右,下午我们还回来接受第二时段训练。"

"我住在旧巴生路,我的家距离大城堡训练中心还不是很远,埙阀住在武吉加拉,来这里有点远。不过我们去做健身与物理治疗地方是在武吉加拉,从我家去就有点远。"

训练已很疲劳

"有时候还会面对塞车等问题,我们在训练结束后已非常疲惫,所以驾车前往不同地方训练,对我们来说很大的负担。"

"要知道我们以前住在大马羽球学院,下楼来就可以做完所有东西,现在回想起以前,真的是太幸福了。"她说。

赖洁敏与实际合作4年多的吴埙阀,放眼将自由人生涯延至2024年巴黎奥运。

弗洛斯独具慧眼 撮合她和埙阀

未与吴埙阀合作之前,赖洁敏当时在国家队还 打不出成绩,但在当时的大马羽总技术总监丹麦人 莫登弗洛斯独具慧眼,选择洁敏与当时"弃单从 双"的埙阀搭档,这个决定也改变两人命运。

"我与埙阀已达成共识,除了努力争取东奥门票外,我们也会至少再坚持2年。如果一路打下去,我们表现还不错,那么我们希望可以打到2024年巴黎奥运会。"

"我与埙阀在2016年年杪才正式合作,但若扣除去年9个月没有比赛,其实我们合作参赛都不到4年。我觉得我们还有进步空间,想走得更远。"

自由人真实体验"开荒牛"打好基础

结束长达16年国家队生涯,赖洁敏成为自由 人后,才知道要成为自由人不容易,而自己以前在 国家队是太幸福了。

不过,洁敏庆幸的是,由于"开荒牛"陈炳顺与吴柳莹打下基础,让他们少走了很多"冤枉路"。

"现在我才第二星期真正体验自由人生活,我刚加入他们在大城堡训练营才两周。给我感觉,当一个自由人,很不容易,也很困难。"

"比起炳顺与柳莹,我们是算比较幸运一点,因为顺莹已把那个训练系统排好了。我们出来只是参与,并且分担训练费用,应该分担付还训练的费用,我们都会帮忙付。"

她指出:"尽管训练费用是按人头平均给,但是我们要给场地与羽球费用外,还要给陈仪慧教练的费用,其实也是一个不小的开销。"

算起来只有一个赞助商远远不够

成为自由人最大挑战还不是比赛,找赞助商才 最重要,因为正所谓:"三军未发,粮草先行。"

洁敏说:"通常都是自己亲身去找赞助商,也有通过身边朋友帮忙找。我们现在赞助商只有大中华与胜利体育,我们还需要更多的固定赞助商。胜利体育除了赞助我们比赛球衣与球拍等配备外,也帮忙我们抵消部分比赛开销。"

"比起炳顺与柳莹,我们的赞助商少很多,他们的球衣几乎已放完赞助商的标志,而我们若不包括胜利体育,真正算起来只有一个赞助商。"

"对我们来说,如果我们能够找到愈多赞助商 愈好,这样我们不需要自己出钱应付比赛经费,同 时也能领取一份固定的薪水,不需要再去担心金钱 问题。" 〈一路有羽〉系列十

洁敏:要处理的实在多 忙到透不过气

------ 林良生《中国报》-----

成功的职业运动选手,通常都有自己的团队去负责比赛以外东西,但大马自由人刚起步,只能身兼多职。

"真的是超级忙,不是我夸张的说。就好像你说的一样,我每天都要应付训练课,还要抽出时间去找 赞助商,同时我还要上大学。"赖洁敏无奈的说。

"这几个星期以来,对我来说是非常辛苦的感觉,因为很多时候结束一堂训练课后,整个人都感觉非常疲劳与很累。"

"找赞助对我们来说是一定要进行的过程,因为赞助商对我们来说太重要了,所以再累再辛苦,我们都会撑著不会放过任何赞助商机会。"

申请延期毕业

"我们是需要安排时间去见潜在赞助商,并亲自解说我们做好的计划书,里面有我们的资料,未来规划与目标,并列明赞助数目,期望能说服他们赞助我们。"

她补允说:"另一方面,我们还要安排接下来比赛的行程,同时候还要挤出一些时间来做私人事情,真的是忙到诱不到气。"

目前正在马大修读体育科学管理学位的赖洁敏,直言自己短期内很难毕业。 "其实我基本修完课程, 现在正写著毕业论文,同时需要去找与本科有关联的公司实习。我已向讲师申请延期毕业,目前正在尽量挤出时间去实习。"

市道不好碰钉子以其他形式支持

以前行情好,找赞助商不是问题,如今在疫情 打击下,各行各业都挣扎求存,这使洁敏在找赞助 商时,也碰了不少钉。

"我们见了不少潜在赞助商,目前也碰了不少 钉,但我们也知道现在经济不是很好,老板们有自 己的困难,对我们也是爱莫能助,但我们也能理 解。"

"不过,很多老板也知道我们自由人不易当,他们也尽量通过其他方式帮助我们。就好像DrMos灭蚊剂在两个主要网购网站售出的指定产品,就会把四分之一的盈利捐给我们、以及王耀新与张御宇。还有陈炳顺也把自己品牌口罩售出的廿巴仙盈利,作为自由人训练基金。"

缺乏主要赞助商

"这些非直接赞助方式,也会多多少少给我们帮助。"她感恩的说。

"我们现在月收入基本是零,因为我们现在找到的赞助费,只能够勉强应付我们的比赛费用与训练经费,这还不包括其也必要开支如交通。"

"我们现在缺乏一个主要赞助商,如果找到主要赞助商,可以让我们可以拿到基本薪水,这样就会给我们很大的帮助。"

全英赛一轮游赛程安排不周

谈到今年3月全英赛首圈出局, 洁敏认为主办 当局安排不周, 是造成他们一轮游原因之一。

"我们在伯明翰有长达4天没有训练,接著一 到赛场就行比赛。埙闳的身体需要每天进行训练来 保持,但在全英赛,他连续4天没有训练,一上场 就打激烈比赛,难免影响。"

现在需要预约

"由于埙阀在全英赛受伤,我们也被迫退出接 著进行的法国奥尔良大师赛。不过回马休养后,埙 阀身体逐渐恢复,已完全康复。"

"在护理与医葯方面,我们得到了位于满家乐的SO Stretch公司帮助,他们除了提供拉筋与物理治疗外,他们也有自己医疗中心,为我们提供看病服务。"

她指出:"与在大马羽球学院不同的是,以前这些支援人员随时给我们提供协助,而我们现在需要自己提前预约,找他们提供服务。虽然没有以前那么方便,但也总比没有好。做为回报,我们在社交媒体为该公司宣传。"

以前要对他人负责现在只需给自己交代

以前在国家队,赖洁敏需要向很多人负责,如 今成为自由人,每件事都是为自己而做,无须向任 何人交代。

询及做自由人这样辛苦值得吗? "如果你问我,我是认为绝对值得。这是因为我们的努力不是一两年,我是从7岁就开始打球,真正开始接受训练是8岁。"

多辛苦都要撑下去

"我算8岁开始,到现在我已经28岁了。从8岁到28岁,我是用20年努力来经营这个事业。如果我现在放弃,我是认为很不值得,但不管怎样,我多辛苦都会撑下去。"

"离开羽总后,虽然获得很多自由,但我认是有好有坏。在国家队,有很多东西,他们会为我们准备好。成为自由人,所有东西都要自己去动手准备。"

她说:"好的方面,做自由人真的是自由,就是说由你自己去选择,自己去决定你要做的东西。如果你还在羽总,就要顾虑很多东西。自由人只是对赞助商,看双方是有什么约定。"

要编辑 想题材 努力经营社交媒体

成为自由人需身兼多职,其中不时更新社媒动态,对他们来说也是一大挑战。

洁敏说:"赞助商为我们付出这样多,我们当然需要做出回报,在各种社交媒体为他们宣传。不过为赞助商宣传,也是花了我们不少时间。这是因为我们要写要拍要编辑,还要绞尽脑汁,想出写什么题材,也是很吃时间。

"不过,我认为在数码时代,不管是自由人还是国家队选手,都要会经营自己的社交网站。当然这些我以前想都没有想过的东西。"

现在没有顾忌

"现在时代,很多东西都要以社交媒体的粉丝人数来决定,所以我希望还在国家队的后辈,现在必须努力经营自己的社媒户口,因为没有人可以永远留在国家队,终有一天他们也会出来当自由人。"

"如果他们退出国家队就退役就另当别论,否则要为将来当自由人做好打算,后辈从现在开始就要铺路了,不能说当自由人才开始经营社媒。" 洁敏苦口婆心的说。

"这也是我的经验之谈,我与埙阀以前也没有 这方面的概念。我们是成为自由人后才努力学经营 社媒,有点迟了,令我们在应对这方面,感觉有点 手忙脚乱。"

她强调说:"不过话说回头,以前在羽总,我们在一个团体里面,也不能说随意在社媒贴文,因为必须顾虑到羽总赞助商。不过成为自由人后,我们在社媒贴文就没有任何顾虑。"

与国家队相比 自行训练质量不差

自由人训练质量会比国家队差吗?赖洁敏认为 他们现在接受训练,可以媲美国家队。

"离开羽总后,很多人认为我们在训练方面会放松。在这方面我们需要自己去捉紧,因为我们还有一个目标要去实现,我们还要用心去打。

在国家队这方面可能面对更大压力,因为管得 更严。出来之后,很多时候没有人监督,只能靠自 己去自律。"

"在训练质量方面,我认为还不错,不会比在 国家差。之前我的想像,自由人训练应该会比较放 松一点,但自己亲身体验后,自由人训练质量与强 度,与在国羽时比较,不会差很远。"

她说:"我们的教练陈仪慧也是羽总出身,她 很了解羽总训练方式与系统,这方面她帮我们很 多,确保我们得到与在国羽同水平的训练质量。"

感谢《中国报》系列报道

最后洁敏也感谢《中国报》给力自由人的一路 有"羽"系列报导,因为这篇报导,可以让大家更 了解自由人面对问题。而同样代表马来西亚,他们 (自由人)应该获得与国家队一样的赞助与支持。

〈一路有羽〉系列十一

那年 米士本 第1个自由人

------ 林良生《中国报》------

读了10篇关于马来西亚羽球自由人的系列,今天来到总结后完结的时刻。

这里也衍生一些球迷很感兴趣的问题:到底,大马羽球自由人是怎样形成的?什么时候形成?而"自由人"这个身分,是不是大马羽坛独有?

带著这些迷惑,本报采访资深前国手,得到的答案是:大部分羽球界权威人士都一致认为:大马羽球自由人的"开山鼻祖",是目前担任国青队总监的名宿拿督米士本西迪。

61岁的米士本,是上世纪70年代尾的国手,也是西迪5男1女家族的老大,1982年,他因为与时任国家羽球队总教练陈贻权意见不合,毅然决定离开国家队。

没有贴上标签

那时,米士本的职业羽球生涯正在崛起,离开 国家队以后他并没有放弃羽球,而是选择自行训 练,当时在几名羽球爱好者朋友支持和资助下,米 士本在吉隆坡一座训练馆每天都展开训练,自己也 找来一两名陪练员。

回首当年,羽球界人士认为,那个时候的米士本,就已经是一名"羽坛自由人"了,只是碍于当时各方各面都不及今天发达先进,因此没有给当时的米士本贴上"自由人"的标签。

然而,有"怪杰"绰号的米士本,当时在做的就是今天的自由人正在做的,当然其模式和规模跟今天有很大差别,但米士本在本质上已经是一个自由人了。

受聘于私人界 边练球边工作

4年后的1986年,前汤姆斯杯幕后功臣古纳兰 (已故)入主大马羽球总会,扩大国家队结构,全 体国手受聘于私人界(绝大多是银行),实行边训 练边工作的机制,不过,他们跟米士本又有差别, 因为他们隶属国家队,是国手,不是自由人。

这个机制就这样一直带领著大马羽球队,直至 1992年重夺汤杯后才出现另一个分水岭。

说起来,大马羽球是在1992年进入"收成期",半决赛淘汰中国,决赛击退印尼而捧起汤杯,是截至目前仍然无法复制的成就,那时流传这么一句话:1700万人口的大马(羽球),打赢了几亿人口的中国。

1994年,大马在印尼耶加达举行的汤杯赛决赛输给印尼,卫冕失败;那段时间前后,庞铮、杨福景、王友福等男单国手,纷纷离开国家队,加入一家名为努沙马苏里(Nusa Mahsuri)的俱乐部,后者由米士本的弟弟再兰尼创立。

羽球界人士点出,这是大马羽运史上"第二代自由人",努沙马苏里以后再有一家名为Wira Tangkis的羽球俱乐部成立,当时离开国羽投入这家俱乐部怀抱的重量级人物,有1992年汤杯第二双打苏明强(即苏伟译的舅舅)。

劝离队队员三思 西蒂哈丝玛苦口婆心

那一年,"离巢风"席卷国羽,走的走,散的散,造成国羽成员和数目带来一定的冲击,甚至可以用"分崩离析"来形容,因为每隔几天就有国家队球员宣布离队。

当时的首相夫人西蒂哈丝玛,在一次探望国家 队集训后受访时,还苦口婆心劝勉离开国羽当自由 人的球员们三思。

西蒂哈丝玛是时任大马羽球总会赞助人,非常喜欢羽球,有"全国No.1羽球迷"的封号。

她当时给予那些离开的国手们的劝告是,如果你有名气和成绩,出外当自由人还可理解,但如果缺乏这两点,你要考虑清楚,毕竟离开国羽这把保护伞以后,凡事得靠自己,一切也就变得不容易。

陈昌杰告诫球员 路,是你自己选的

还有,国羽其中一名中国籍教练陈昌杰,也通过媒体告诫离开的球员们说:"路,是你自己选的,你要自己走下去。"

从努沙马苏里到Wira Tangkis,过后再次看到另一家诞生,即吉隆坡球拍俱乐部(Kuala Lumpur Racket Club/KLRC),加入这家俱乐部的国手们有王明仲、李传成和赛鲁等等。

算起来,从米士本这"开山鼻祖"开始,大马羽球自由人已经有近40年"历史",但羽球界资深人士认为,"自由人"这个角色和定位(因为名称各国有所不同),大马并不是开创先河,更早以前,日本,泰国和印尼已经有类似的人物。

类似自由人这样的机制,日本,泰国和印尼已经"走了很久",其中在印尼,当年林水镜(现年65岁)、路易斯邦戈(现年61岁)等,就是在这样的体系下孕育出来。



拿督斯里李益辉 旅游报道奖

* ^{*/} 〈隐藏在婆罗洲的宝石——砂拉越〉系列 林向荣、李佩芝《星洲日报》

^{僅作奖/}〈尼泊尔──神魔满天中痛并快乐着〉系列 黎添华《南洋商报》

〈水坝边寻马接峇鲁〉系列 蒙慧贤《星洲日报》

〈隐藏在婆罗洲的宝石——砂拉越〉系列一

3天2夜探索姆禄山

··· 林向荣、李佩芝《星洲日报》······

在砂旅游、艺术及文化部全力支持下,砂旅游局与星洲日报合作展开"隐藏在婆罗洲的宝石--砂拉越"全砂走透透活动,发掘砂拉越旅游特色及风土民情,推广砂旅游业。

这项为期12天的旅程,由本报记者沿著泛婆大道及沿海大道一路从古晋至美里探索各地旅游景点及各城镇风俗民情,并整理了5个适合短期假期的行程。

姆禄国家公园 63个洞穴 仅4开放

如果你只有三天两夜的短期假期,那不妨飞往 美里的姆禄,探索被誉为皇冠上的明珠"姆禄山国 家公园",感受经历亿万年形成的壮观洞穴,以及 观赏数以万计的蝙蝠"列队"出洞的奇观。

为什么姆禄山国家公园会闻名世界,甚至被联 合国教科文组织列入世界自然遗产区。

若你以为来这里只可以攀登石林尖峰(或称为剑锋,The Pinnacles),那你就错了。其实,对于不爬山的游客,可以来这里探索世界级的洞穴。姆禄山国家公园总共有63个洞穴,目前只开放4个洞穴供游客参观。

行程的第一天,从美里乘搭马航飞翼航空出发,深入砂拉越腹地,航程30分钟左右。在中午之前抵达姆禄,稍作休息后,在导游的带领下,出发到姆禄山国家公园总部购买门票后,即展开探索鹿洞及郎洞行程。

从国家公园总部至鹿洞及郎洞拥有完善的木栈道,为寻幽探秘者提供不少方便,让游客可以一边欣赏周边自然美景、聆听雨林中的虫鸣鸟叫声,若运气好,沿途还可以遇见许多热带雨林小动物及昆虫类。

百万只蝙蝠住鹿洞 洞口有林肯侧面剪影

鹿洞(Deer Cave)没有鹿!那为何被称为鹿洞呢?在很久很久以前,这里是鹿群聚集的地方;而现在,是百万只蝙蝠的家。

据说,由于鹿洞从以前开始就是百万只蝙蝠的栖息地,其粪便布满整个山洞;洞口有一条小溪,蝙蝠粪使溪水含有鹿所需的营养,吸引大批鹿群前来河水,当地的猎人都会在周围埋伏捕鹿,也因为如此,当地人称该洞为鹿洞。如今的鹿洞虽然已没

有鹿,不过却聚集了"林肯"、"亚当及夏娃的莲蓬头"及伊甸园。

世界最大洞穴走廊之一

规模巨大的洞穴走廊全长2公里,高度及宽度超过90公尺,不亲自进去看看永远都想像不出来,看似不大的洞口,里面竟然如此广阔。据称其隧洞可放下5座伦敦圣保罗教堂,是世界最大洞穴走廊之一。

走到一处,导游要我们回头望向逆光的洞口, 边缘形状看起来像极了美国已故总统林肯的侧面剪 影,让人不禁惊叹造物者的神奇。

鹿洞的尽头有个洞口,洞外一片绿茵茵,仿佛是世外桃源,导游说,那是伊甸园!而这里的另一个特点是"亚当与夏娃的莲蓬头",看起来就像是长在洞顶的天然"花洒",让人叹为观止。

钟乳石比人高 郎洞有拉惹布鲁克蝴蝶

与鹿洞相比,毗邻的郎洞(Lang Cave)就小得多,然而却遍布各式各样的钟乳石,有的甚至比人还要高,让人不禁感叹大自然的鬼斧神工。

在朗洞里有一种很特别的虫类,靠著分泌粘液垂在空中,借此黏一些小昆虫作为食物。

郎洞是姆禄山国家公园4个对外开放的石灰岩洞中最小的一个,据悉,是一名为Lang Belarek的探险家于1977年所发现,而以其名字命名。洞口很不起眼,洞内有长长的洞穴走廊,通往山的另一头;走廊两侧有很多精致的、造型各异的石笋及钟乳石,几乎具备了各种石灰岩地形及地质。

在灯光微微的照明下,洞壁上呈现壮观的石幔及漂亮的壁纹,还有一些如"水母"的钟乳石,让人啧啧称奇。

鹿洞及朗洞的洞穴游览在每天傍晚时分结束,

游客会聚集在一个宽阔的观景台,等待著重头戏一一百万蝙蝠出洞觅食的奇观。

每天傍晚5点到6点半左右(视天气,若下雨,则无缘观看此奇景),超过300万只蝙蝠会从山洞里蜂拥而出,出外觅食。蝙蝠出动的时候,天空就会出现一条游动著、不断变换著弧形的"粗线条",犹如一缕缕黑烟直冲云霄,向著落日的方向飞去,非常壮观,世界上只有少数几个地方能够看得到的奇观,而姆禄山国家公园就是其中一个。值得一提的是,若幸运的话可在观景台附近看到难得一见的拉惹布鲁克蝴蝶。

洞内洞外气温异常 风洞钟乳石千姿百态

姆禄山国家公园的第二天,清晨在用过早餐后,登上长舟出发到清水洞及风洞。

沿途景色明媚,清风拂面,沿岸不少依河而建的原住民村屋。行程的第一站是前往本南人村落里设立的手工艺品摊位,这里贩卖各种各样本南人传统工艺品如使用竹编制的包包、帽子及造型精美的钥匙扣等。

随后,继续行程前往拥有宫殿般雄伟壮丽的钟 乳柱景观的风洞(Wind Cave)。

风洞的入口处就在半山腰,从渡头需要走一段 梯级才能抵达。根据洞口的指示牌指出,在数百万 年前,河流曾在此流过,因此是比上清楚可见当年 流水刷过的扇形痕迹。相比于其他的山洞湿哒哒, 很懂属于旱洞,洞内相对较干。由于洞里常年有凉 风吹过,因此而得名。据导游说,若洞外的天气约 热,洞里的风就越强劲,反之,洞外的天气凉快, 洞内则只有微风。

经过百万年岁月的洗礼之后,风洞内长满了令人叹为观止的钟乳石。从洞口一步一步往前走,两旁钟乳石姿态万千,有的看似骆驼,有的看似休息中的老鹰,让人目不暇给。当中以帝皇之家(King's Chamber)最为有名,其磅礴的气势,必须要亲临现场方能感受;另外,还有一处的钟乳石像,看起来像一名女皇带领官女,气场十足。

世界第8长洞穴系统爬200阶梯入清水洞

从风洞坐长舟不到5分钟的航程,就来到清水洞的渡头,这里有一条清水溪和一个搭建在溪边的凉亭。根据园区说明牌指出,清水洞系统目前还在持续"生长",根据研究记录显示,截至2017年,清水洞全长220公里,是世界上第8长的洞穴

系统。

进入清水洞必须爬上约200级的石级才到达洞口。洞口生长了一种特别的植物,其形似香蕉叶,导游说,这种叶子名称为"一叶草"。它是从叶中再长出另外一片叶子,据说,一叶草只有在清水洞才能找到。

沿楼梯往下走,进入到清水洞,眼前地下河在脚下奔流不息,卷起阵阵凉风,洞壁有清楚的流水划过的扇形痕迹,导游说,那是百万年地下河冲刷留下的。

在参观完清水洞后,游客在溪边凉亭野餐,或到清澈见底的清水溪戏水,为姆禄山国家公园探索4个洞穴的游览之旅划下完美的句点。

小贴士:

交通:

游客可以从砂拉越的美里及古晋国际机场,或者沙巴亚庇国际机场搭乘马航飞翼(MAS wings)飞到姆禄机场,姆禄山国家公园距离机场仅5分钟路程。

住宿:

除了姆禄山国家公园内所提供的住宿以外,游客也可以根据自己的预算,选择国际知名5星级酒店,或入住当地的民宿,体验当地的风土民情。

• 建议携带物品:

防蚊液、雨衣、手电筒及防滑鞋子(推荐被誉为'甘榜爱迪达'的塑胶包鞋,可有效防滑)。

• 三天两夜行程安排:

第一天: 鹿洞、朗洞及观赏百万蝙蝠出洞觅食 奇观

乘搭马航飞翼抵达姆禄机场,稍作休息后,前往距离机场或酒店约5分钟的姆禄山国家公园,参观规模巨大的洞穴走廊——鹿洞,以及遍布各式各样的钟乳石的朗洞。傍晚结束鹿洞及朗洞游览后,到观景台等待著重头戏——百万蝙蝠出洞觅食的奇观。

第二天:本南人手工艺品摊位、风洞及清水洞 乘搭长舟出发到清水洞及风洞,途中 停靠在本南人村落中设立的手工艺品 摊位。过后继续行程,前往风洞参观 后,继续乘舟约5分钟抵达清水洞。 在参观完清水洞后,在小溪旁野餐。

第三天:返程

在享用完早餐后,乘搭飞机离开姆禄。

〈隐藏在婆罗洲的宝石——砂拉越〉系列二

尼亚洞国家公园·史前人类珍奇秘境

在砂旅游、艺术及文化部全力支持下,砂旅游局与星洲日报合作展开"隐藏在婆罗洲的宝石--砂拉越"全砂走透透活动,发掘砂拉越旅游特色及风土民情,推广砂旅游业。

这项为期12天的旅程,由本报记者沿著泛婆大道及沿海大道一路从古晋至美里探索各地旅游景点及各城镇风俗民情,并整理了5个适合短期假期的行程。

搭船渡河入时光回廊 深入雨林 寻幽探秘

如果你只有3天2夜的短期假期,那不妨到美里这座沿海城市。美里以丰富多样化的海底原生态系统和最原始的珊瑚礁而闻名,被认为是世界上最健康及最美丽的潜水地点之一;而距离美里市大约1个小时半路程的尼亚石山小镇,更是隐藏了拥有4万年人类生活遗迹的珍奇秘境-尼亚洞国家公园,是三天两夜短假期的好去处。

尼亚洞国家公园(Niah Caves National Park)。在历史课本上及考古学文献里常出现的尼亚洞坐落在距离美里市区约100公里的尼亚石山镇,是婆罗洲古老人类文化的遗址。考古学家在这里发现了4万年人头骸骨和大量的历史古物。

木栈道设施完善

从国家公园总部出发,首先需要乘搭小船渡河到对岸,先是一小段水泥路后,迎来的是蜿蜒漫长的木栈道。完善的木栈道设施,为寻幽探秘者提供不少方便,让访客可以一边欣赏周边自然美景、聆听雨林中的虫鸣鸟叫声,若运气好,沿途还可以遇见许多热带雨林小动物及昆虫类。或许是雨林的潮湿,木栈道有些湿滑,我们不得不放缓脚步,打起十二分精神小心前行。

步行到尼亚洞约3公里,耗时1小时到1小时15分左右,终于来到了尼亚洞的入口,映入眼帘的是一排并列的盐木搭成的木棚支架,据了解,这些木棚支架做成的小亭子是当年采燕人及家人在采燕窝季节时休息及交易地点,而该洞也因此被取名为"交易洞"(Traders' Cave)。

3.8万年前考古遗迹描绘史前文化图景

沿著步道继续前行,可以看到"砂拉越史前早期"考古项目地点,根据指示牌,该项目是由砂博物院局及澳洲新南威尔士大学所展开。在该遗址发现的文物和骨骼,给考古学家描绘了一幅3万8000年前史前文化的图景。

沿途除了可以看到考古项目地点,国家公园也 很贴心的在每一处以设立讲解牌,让访客可以更深 入了解尼亚洞的历史故事及考古成果以外,一路上 的风景也让人无法忽略。

沿著洞穴内的木栈道前往主洞(Great Cave),这高达60米宽长250米的洞殿,一眼望去,让人叹为观止。主洞被铁网围起来的一角是尼亚洞最重要的考古遗址。来到尼亚洞,就不得不提燕窝,而尼亚洞的燕窝采集主要集中在主洞,现场还可以看到一根根悬挂在洞顶,用于采集燕窝的竹竿及藤。

月亮洞外绿草如茵

在手电筒的照明下小心翼翼的登上梯级,穿过黑漆漆的通道,来到了"月亮洞"(Moon Cave),并在这里稍作休息;洞外一片绿草如茵,仿佛是世外桃源,洞内是震撼人心的考古地点,让人在人文历史间流连,不禁感叹,怪不得古人会选择在这里生活。

稍作休息后继续出发前往壁画洞(Painted Cave),也就是尼亚洞国家公园的终点站,可观赏到古人留下的壁画,了解丹斯人类生存的环境写照。观赏完壁画后,我们沿著来时路往回走,结束尼亚洞国家公园的探索之旅。

离开尼亚洞国家公园后,在返回美里市区时, 建议到著名的杜山海边听海吹风看夕阳,还可以到 实务的小镇走走,体验小镇风土人情。

小贴士:

距离美里市区约1小时30分路程,国家公园开放时间为早上8时至下午3时,入门票价为大马公民成人10令吉、乐龄人士5令吉、学生3令吉以及小于6岁儿童免费(非大马公民:成人20令吉、乐龄人士100令吉、学生7令吉及小于6岁儿童则免费),乘搭小船渡河船费为单程1令吉(若返程时超过傍晚5时,则为1令吉50仙),整个行程耗时半天。

建议穿上防滑的鞋子、手套、手电筒及足够的 饮用水。

美里逾20潜点 更易抵达 海底世界 美不胜收

说起潜水,大部分的人想到的是西马的邦咯岛、刁曼岛及停泊岛,或沙巴仙本那的西巴丹岛等,实际上,美里也是国内数一数二的潜水好去处,对潜水爱好者来说,这里可说是个未被过度开发的潜水宝地。

美里以丰富多样化的海底原生态系统和最原始的珊瑚礁而闻名,被认为是世界上最健康及最美丽的潜水地点之一;从美里至尼亚石山一带有超过20个潜点。

很适合水肺潜水

既然有那么多潜点,为何美里的潜水活动看起来不普遍?实际上,普罗大众认为有岛屿的地方才适合潜水,其实不然,海岛适合浮潜活动,而没有海岛的美里其实很适合水肺潜水及休闲潜水活动。

美里在潜水活动方面具有很大的优势,除了其丰富的海底生态系统及原始的珊瑚礁以外,与其他潜水名胜地相比,这里的潜点更容易抵达。美里作为前往潜水区的必经城市,航班往返亚庇、欣赏、吉隆坡和古晋,从市区前往码头只需10分钟左右的路程,再从码头出发前往各个潜水景点。

平均4天可完成潜水考证

潜水分很多种,包括水肺潜水、自由潜、休闲潜水、商业潜水及技术潜水。欲考取潜水准证者,可选择报考开放水域潜水课程,平均4天就可以完成考证,课程包括理论课、泳池及出海考核。在完成考证后,正式成为潜水员,这也意味著已经拿到踏入水下深蓝世界大门的门票,探索海底世界的奥秘。至于浮潜,则不需要考证。

小贴士:

美里最好的潜水时间是在每年的3月至9月。 有兴趣学习潜水者,可以到美里合格的潜店报读潜 水课程并考取潜水执照;至于潜水执照持有者,可 直接到当地潜店安排潜水行程。

绝对放松好地方 去Coco Cabana看日落

Coco Cabana绝对是一个放松及看日落的好地方。在这里有一座巨大的海马雕像,作为美里城市的吉祥物,是游客们到访必打卡的景点之一。

访客可选择坐在观景台,吹著海风,看著太阳慢慢的变成"咸蛋黄"落入海里,海上布满夕阳的余晖,美丽得让人挪不开眼睛,让人流连忘返。

三天两夜行程安排:

• 第一天:尼亚洞国家公园-杜山海边及周边小镇

• 第二天:出海潜水(潜水执照持有者,可直接

到当地潜店安排潜水行程)

• 第三天:美里市区一日游,到Coco Cabana看

日落。

〈隐藏在婆罗洲的宝石——砂拉越〉系列三

峇贡水坝新旅遊区·水上浮屋 远离尘嚣

在砂旅游、艺术及文化部全力支持下,砂旅游局与星洲日报合作展开"隐藏在婆罗洲的宝石--砂拉 越"全砂走透透活动,发掘砂拉越旅游特色及风土民情,推广砂旅游业。

这项为期12天的旅程,由本报记者沿著泛婆大道及沿海大道一路从古晋至美里探索各地旅游景点及 各城镇风俗民情,并整理了5个适合短期假期的行程。

浸泡天然山水间 垂钓 尝鲜 看星

如果你只有3天2夜的短期假期,不妨探索民 都鲁,前往峇贡水坝寻幽探秘,入住孤岛上特色民 宿或水上屋,享受静谧时光;过后可以到民都鲁动 植物园,寻找稀有品种的犀鸟及动物。

忙碌的工作,压力的生活,压得现代人喘不过 气,每当有假期时,大家都期望可以来个出走,离 开自己生活的地方,远离尘器去旅行。

峇贡水坝是一个较新的旅游景区,拥有美丽的 生态环境及原住民文化,由于民宿住宿有限,再加 上还不广为人知,因此可算是砂拉越的秘境之一。 在导游的带领下,在大湖上畅游,享受不一样的感

从民都鲁到峇贡渡头约200公里,路程需要4 个小时左右,我们在导游的带领下,乘船准备前往 水卜屋。

船只在湖上飞驰,湖面上波光粼粼,这一刻, 仿佛所有的烦恼、压力及疲惫都留在岸上,壮观的 湖光山色,仿佛可以化解身上的负能量,让心旷神 怡。大约1个小时的船程,终于抵达了水上浮屋。

水上浮屋是一座简单朴素的民宿,主人家会安 排三餐,料理当地特色美食,让游客体验在地饮食 文化。炎热的午后,有些人已经迫不及待,直接跳 入湖水里畅游解暑。

瀑布不大 但非常漂亮

民宿主人下午驾著舢板带我们到临近的瀑布玩 水。瀑布虽然不大,但非常漂亮,浸泡在天然山水 间,看著天空好好发呆,暂时忘记生活中的所有烦 恼,是多奢侈的体验啊!值得一提的是,这里也是 钓友的天堂。

入夜的峇贡水坝气温降低,微风吹来时非常凉

放下手机聊天,非常惬意;天气好的话,还可以看 到满天的星星呢。

湖光山色 人间仙境

晨起,映入眼帘的是清澈的湖,绿油油的山坡 被云雾围绕著,仿佛是人间仙境。

离开后峇贡水坝后,在返回民都鲁路上可到当 地特色的市集,那里贩卖各种各样的土产及食材, 感受当地人生活。

逛一下至少得花2小时 动植物园 大得惊人

结束峇贡水坝之旅后,驾驶著ISUZU 3.0升旗 舰款的X-Terrain,一路开往民都鲁市区。在经过优 化改良的3.0升蓝动力涡轮增压柴油引擎,驾驶起 来一点也不吃力,顺畅在蜿蜒的道路上行驶。

不得不提,内置搭载了9英寸的信息娱乐触控 面板,设有Apple Car Play和Android Auto无线连 接,加上8颗喇叭音响系统提升了质感,享受优质 的影响系统,无论是前座还是后座乘客都可以享受 到一流的音乐。小伙伴们在车里跟著音乐高歌,疏 解长途跋涉的疲劳,4个小时的路程,仿佛一眨眼 就抵达。

凡到民都鲁的游客,基本上不会错过民都鲁动 植物园(Taman Tumbina)。民都鲁动植物园位于 丹绒峇都海边休闲区的山丘,拥有不同主题的公园 包括蝴蝶园、仙人掌园、胡姬园、水果园及棕榈走 道等,也是砂拉越首座类似的动植物园,适合一家 大小来这里逛一逛。

唯一老虎已逝世

园内饲养了许多野生动物,包括太阳熊、山猫 爽。结束一天疲惫行程,与三两好友围坐在一起, (云豹)、猴子、鳄鱼、乌龟、爪哇鹿及蟒蛇等,

以及各种品种犀鸟、孔雀、老鹰、猫头鹰及火烈鸟等。不过,遗憾的是,该园唯一一只同时也是全砂唯一一只老虎在今年初逝世,让人无法再见其风采。

民都鲁动植物园区占地57公顷,原本我们此行预计逗留1个小时,主要目的是为了观赏犀鸟,不料园区实际范围很大,且一路有许多珍奇动物吸引我们的注意,让我们无法不停下脚步拍照及欣赏;其中猴子园有一只猴子,更是出尽全力,不停的前滚翻后滚翻,吸引访客的注意力,在获得我们的掌声鼓励后也会做一个后滚翻,仿佛在为自己的表演进行谢幕,非常有灵性。

若以散步的方式参观动植物园,预计至少得花上2个小时才能把整个园区逛完,是一个适合一家大小的好去处,不仅可以带家里的孩子见识各种动植物,还可以促进亲子关系。

建议行程:

• 第一天: 出发前往峇贡水坝, 乘船前往水上屋

• 第二天:结束峇贡水坝行程,返回民都鲁,可 选择在丹绒峇都海边欣赏日落

• 第三天:参观民都鲁动植物园

小贴士:

峇贡水坝渡头距离民都鲁约三四小时路程,从 渡头前往民宿或水上木屋约1小时船程,因此受促 及早从民都鲁出发。

民都鲁动植物园开放时间为早上8时至傍晚5时,目前免费入门参观。

〈隐藏在婆罗洲的宝石——砂拉越〉系列四

风土民情自成一格・新视角看诗巫沐胶

在砂旅游、艺术及文化部全力支持下,砂旅游局与星洲日报合作展开"隐藏在婆罗洲的宝石--砂拉越"全砂走透透活动,发掘砂拉越旅游特色及风土民情,推广砂旅游业。

这项为期12天的旅程,由本报记者沿著泛婆大道及沿海大道一路从古晋至美里探索各地旅游景点及各城镇风俗民情,并整理了5个适合短期假期的行程。

东南亚最大室内菜市场 纸包鸡成打卡热点

如果你只有三天两夜的短期假期,不妨到诗巫 美食之旅,再驱车去沐胶探索马兰诺族古王朝的文 化历史。

诗巫是砂第三大城市,因这里福州人口多被称为"新福州"及"小福州"。诗巫也是宗教文化之都,不仅是全马最多教堂地方,拥有丰富基督教历史,还拥有百年历史的永安亭大伯公庙及东南亚最大寺庙之一的玉龙山天恩寺。

来到诗巫,绝对不容错过东南亚最大室内菜市场--诗巫中央市场(Central Market),聚集拉让江河流域的农民将农产品送到这里贩卖,有各种本地水果、野菜、森林产品及手工艺品,有看过的,没看过的,让人眼花缭乱。

这里最出名非"纸包鸡"莫属,摊贩用旧报纸 将生鸡包成圆管状,裹在报纸里的鸡朝来来往往的 人群张望,顾客们通常在付钱后就将"纸包鸡"提 著离开。不少游客到中央市场时,都指定到纸包鸡 摊位拍照。

干盘面 诗巫人早餐首选

作为美食天堂的诗巫,拥有不少独有美食,干盘面可说是大多数诗巫人的早餐首选,配上一碗红酒猪肝汤,唤醒还没完全清醒的胃。光饼也是诗巫人早餐必备小食,更是到诗巫游玩必打包的美食之

用过早餐后,我们从诗巫驾驶ISUZU D-Max X-Terrain去沐胶,由于泛婆大道仍在如火如荼进行中,路面难免会有颠簸。ISUZU D-Max X-Terrain 扎实底盘和操控性能,保持出色机动性及舒适性。

全新X-Terrain这次在外观、内饰、底盘及配置 方面都有革新升级,不仅采用加强版梯形框架设 计,并且加强车身刚性及坚固性,确保更好操控性 及耐用性。即使是连续行驶数百公里,我们在车内依然可以感受到车子在驾驶时的稳定和安全。

用来安葬贵族 王族 马兰诺"棺柱"负盛名

沐胶是可以令让人放慢脚步的沿海小镇,悠闲、惬意的穿梭在甘榜小巷中,细细欣赏和感受甘榜里的平静,每个角落、每个景色都是镜头下的美丽风景。其中,以甘榜特连(Kampung Tellan)最负盛名,拥有许多古老传说及丰富历史背景。

特连河水悠悠流淌,缓缓流经村落,架高的木板路将甘榜里家家户户连接起来,两旁木屋错落有致,一转角就是横跨河流的木桥。从木桥上看去,白云、椰子树、房舍及远处的木桥,倒映在茶色的河面,显得格外鲜亮明晰。

三三两两马兰诺小孩,在桥上垂钓、放风筝, 形成一道美丽景色。我们向他们问路,寻找马兰诺 "棺柱"(Jerunai)。

Jerunai是马兰诺人过去用来安葬贵族及王族的古墓,尸体会先放置在悬木棺内,腐烂后再将骨头置入瓷瓮,移植到树身挖空的圆柱中。目前甘榜特连还有数个Jerunai,每一个都有不同图腾。

马兰诺馆 馆藏丰富

甘榜特连内的民办迷你马兰诺博物馆(Sapan Puloh),除了可了解马兰诺人文化习俗与历史外,还有很多令人渍渍称奇的巫术习俗。博物馆虽小,却拥有丰富收藏品,有的是馆长家族历代以来的收藏,有的是馆长这些年来收集回来的历史文物,包括宋朝陶瓷,是集文化、习俗及文物的博物馆。

博物馆完整介绍马兰诺民族历史、文化及习俗,涵盖婚嫁及丧礼(贵族、平民及奴隶之间各有不同)习俗、传统服装、禁忌及习俗,以及巫术

等。馆主汤米为到访者介绍所有收藏品,叙说马兰诺人的历史故事,为访客上了宝贵的一课。

到沐胶渔市集 尝酸酸辣辣Umai

有人说,没有吃到马兰诺人最具代表性的美食Umai(生鱼片),就不算来到沐胶,而当地渔市集更不容错过,是品尝新鲜现做Umai的最佳地点。

Umai采用多骨的鱼切片后,以红辣椒、洋葱、盐及桔子汁等配料腌制而成,趁新鲜入口享受,味道酸酸辣辣,十分开胃。在沐胶渔市集,有许多现场制作Umai摊位,随意挑选一摊,摊主随即展现精湛刀工,去骨切片一气呵成,刀起刀落,撒上配料,一道马兰诺美食就完成。

Umai是马兰诺渔民在海上谋生常吃食物。当地人告诉我们,最道地吃法其实是佐硕莪粒,一汤匙硕莪粒加上Umai,两种毫不相干食物在嘴里交融,硕莪粒淡淡甜味及香酥口感,配上Umai酸酸辣辣,并发出火花,让两种食物味道升华。

沐胶海滩 落日余晖

沐胶海滩是祭海节主办场地,拥有长长海滩,可观赏美丽日落。傍晚时分的海滩,有跑步的居民、拍拖的情侣、散步的一家人、三五成群人们在野餐、拿著手机相机拍个不停的游客,以及静静看著海发呆的人儿。

围墙及石板椅上画满马兰诺人故事的壁画,吸引人驻足欣赏;斜阳温柔的照射在人们的身上,海风徐徐,夕阳西沉,为一天画下圆满的句点。

硕莪糊配咸鱼 滋味无穷

在达叻(Dalat),我们特地请朋友安排到当地居民家里"蹭饭",品尝马兰诺人的硕莪糊(Linut)及其他在地料理。虽说硕莪糊是马兰诺人美食,不过据了解,玛都达佬区支系的马兰诺人自祖辈时期就禁止食用硕莪糊。

热情居民准备丰富菜肴,包括参巴峇拉煎、亲自抓捕的大头虾熬成的酸辣汤、马来传统"沙拉"(Ulam)及咸鱼等。她们说,硕莪糊配上以上菜肴一起吃,更美味。居民将煮沸的热水,倒入装了硕莪粉的容器内迅速及大力搅拌,不一会儿,硕莪粉变成了糊状。

居民教我们将折成两半的木筷,插入硕莪糊中 旋转拉起,然后配著参巴峇拉煎或者咸鱼一起吃, 滋味无穷,让人忍不住一口接著一口吃。说实在的,参巴峇拉煎绝对是整道菜肴的精华。

建议行程:

• 第一天:在诗巫半日游,享用道地福州人早餐 及到东南亚最大菜市场--诗巫中央市 场后,出发到沐胶。

参观拉敏达娜(Lamin Dana)文化中心(同时也是所民宿,开放让游客入住),过后到沐胶海滩散步及观赏日落。

- 第二天:到沐胶渔市集,品尝渔民现场制作的 生鱼片(Umai)。过后去甘榜特连 (Kampung Tellian),参观民办的马 兰诺迷你博物馆(Sapan Puloh),以 及寻找"棺柱"(Jerunai)。
- 第三天: 出发到达叻, 到当地马兰诺人家品尝道地的硕莪糊(Linut);或可到乌也(Oya)品尝大头虾料理。

小贴士:

马兰诺社会至今还保留著传统习俗及巫术,因此访客受促以尊敬心态探访马兰诺人村落。马兰诺博物馆(Sapan Puloh)门票为10令吉。

〈隐藏在婆罗洲的宝石——砂拉越〉系列五

体验泥炭沼泽林风情·见识珍奇猴群犀鸟

············ 林向荣、李佩芝《星洲日报》···········

在砂旅游、艺术及文化部全力支持下,砂旅游局与星洲日报合作展开"隐藏在婆罗洲的宝石--砂拉越"全砂走透透活动,发掘砂拉越旅游特色及风土民情,推广砂旅游业。

这项为期12天的旅程,由本报记者沿著泛婆大道及沿海大道一路从古晋至美里探索各地旅游景点及各城镇风俗民情,并整理了5个适合短期假期的行程。

马鲁丹国家公园 砂最大泥炭沼泽森林

想要探索国家公园,感受被大自然包围,让虫鸣鸟叫声治愈紧绷的情绪,但却没有体力徒步?位于木中省的马鲁丹国家公园(Maludam National Park)会是寻幽探秘的不错选择,全程坐在船上穿梭沼泽树林,幸运的话,还可以与稀有的红叶猴相遇。

马鲁丹国家公园是砂拉越最大的泥炭沼泽森林,主要是为了保护当今世上仅存的红叶猴(Red Banded Langur)、长鼻猴、银叶猴和长尾猕猴;有两种犀鸟既黑犀鸟和东方花斑犀鸟也生活在此处。其中红叶猴是婆罗洲仅有动物,主要活动在马鲁丹红树林一带,被国际自然保护联盟列为极度濒危物种。

该国家公园距离马鲁丹(裕南坡)小镇约3公里左右,再乘船前往国家公园总部。与其他国家公园需要大量的健行相比相比,马鲁丹国家公园显得非常独特,因为整个行程完全不需要步行,适合想要探索丛林,但不方便行走的人们。

本报记者在该国家公园护林员的带领下,乘著 小船穿梭在泥炭沼泽丛林,寻找红叶猴及长鼻猴的 踪迹。

红叶猴不易见到

护林员告诉记者,红叶猴非常敏感及怕人,很难遇见,马鲁丹国家公园有8名护林员,只有2人曾亲眼目睹红叶猴,反之长鼻猴比较不怕人,较容易遇见。游客受促放低声量,以免"吓跑"野生动物。

或许我们来得不是时候,所有的动物们都"害羞"躲起来,不过,一路上的风景如画,蓝天白云清晰的倒影在红树林河面上,形成一幅美丽的风景画,让人赞叹不已。既然没有看到红叶猴,大自然

馈赠我们美丽的景色作为礼物,也算不虚此行。

小贴士:

马鲁丹(裕南坡)距离斯里阿曼约170公里, 需使用渡轮横越沙里拔河;从古晋出发的游客,可 使用沿海大道途径三马拉汉、砂隆再也、诗巫瑶 后,乘搭特利索渡轮横越鲁巴河抵达马鲁丹。

马鲁丹国家公园开放时间为早上8时至傍晚5时,需提前通知护林员安排交通及参观行程。

益星茶室炭烤面包 到泗里街必尝美食

人们说,来到泗里街不到益星茶室品尝炭烤面 包,等于没到过泗里街。

位于泗里街海唇街名为益星茶室的咖啡店门庭若市,顾客群里有华人、马来人及伊班人,尽显砂拉越种族之间的融洽;店里格局及摆设非常具有年代感,让人仿佛走进了时光隧道。益星茶室已有九十多年历史,目前由第3代继承人接手,据了解,前砂州元首也是这里的常客。

益星茶室至今保留木炭烘烤面包,面包上散发 出木炭烘烤过的香气,是任何烤箱都无法复制的味 道,再涂抹上黄油及香兰咖椰酱,让人试了还想再 吃。

除了传统的黄油咖椰口味以外,店家也推出了 创意餐单-沙丁鱼以及参巴煎蛋口味,有兴趣者不 妨一试。

ISUZU D-MAX X-Terrain 爬山越岭 动力强劲

结束在泗里街的行程后,我们驾驶着ISUZU D-MAX X-Terrain前往位于乌鲁泗里街山林的玉卡 长屋(Rh Nyuka),是游客体验长屋生活及伊班 文化的好去处。

虽然山路崎岖,路面情况不佳,但完全不影响ISUZU D-MAX X-Terrain的发挥。除了稳定的底盘,让行驶更加顺畅外,其安全配备,包括搭载7具安全气囊、ABS+EBD+BA三合一煞车辅助系统、循迹控制系统、坡道起步辅助、徒坡缓降功能、电子稳定控制系统、前后停车传感器以及倒车摄像镜头,都给驾驶者提供十足的安全性。

遊客住宿玉卡长屋体验伊班民族生活

玉卡长屋距离泗里街约40分钟路程,途径绵延的山间柏油小路,是泗里街省最早参与民宿计划的长屋,这座完全使用盐木所制造的长屋建于1955年,拥有45户约300名居民居住于此。这座在丘陵地区的长屋前有条小溪,群山环绕,风景优美,一直以来吸引不少国内外的游客前来享受大自然及体验伊班民族文化及生活。

悬挂在横梁上骷髅头,展示了长屋居民祖先的 骁勇善战,也为长屋添上一丝神秘的色彩。游客可 以入住玉卡长屋两天一夜,跟著长屋居民一起去割 胶及采摘水果,还可以徒步到附近的两座瀑布戏 水。

目前不对外开放留宿

玉卡长屋目前不对外开放留宿,直到另行通知,不过游客可以前往该长屋附近的鲁安瀑布(Wong Ruan)野餐戏水。该瀑布已有完善的设施,从泊车处越过一座吊桥后,步行约15分钟即可抵达瀑布,全程都有石灰步道,即安全又轻松,适合一家大小前来玩水及野餐。

建议行程:

• 第一天 : 马鲁丹国家公园(需提前通知国家公园护林员,安排船只接送及导览)。

• 第二天及第三天: 入 住 泗 里 街 玉 卡 长 屋 (Rumah Nyuka)及瀑布。

〈尼泊尔——神魔满天中痛并快乐着〉系列一

回味尼泊尔之美 尘土路上领略快乐

············ 黎添华《南洋商报》·········

打从2600年前悉达多太子诞生在蓝毗尼园后,尼泊尔就注定是个满天神佛的国度,只是她同时也可能是个被诅咒的炼狱。

这也是为何,她拥有世上最美的自然景观,却是喜马拉雅山脉中最贫穷的疆土,哪怕上天给了这里的人严峻的生活环境,却也赋予他们信仰。

当看到苦行僧执意想从极苦中超脱,以及当地人试图从膜拜中得到安慰时,我发现,千年来,或许神魔在这片土地上的斗争仍未分出胜负。在痛并快乐着之际,我意外地收获着另一种体验……

在贫瘠中领略丰盛

我是在2015年踏足加德满都的。当时,尼泊尔还未发生4.25大地震,但从机场到市区的途中,映入眼帘的都是东歪西倒的陈旧建筑,断瓦残垣更是随处可见,而当地人在尘土四起的环境中更显得有些邋遢落魄。如此市容,让我不敢相信这就是一个国家的首都,更一度怀疑当地不久前是否发生过天灾或战乱。

断电是日常

无疑,尼泊尔是个贫穷的国家,但要精准描绘她的落后,或许可以从当地的排污及电供谈起。首先,断电几乎是当地的日常,而我入住的酒店就温馨提醒,由于还是冬天,酒店一天会停电3次。

"五星级酒店会有发电机,不过,你们三星级的也并不差,几个小时后就会恢复的了,不必担心。"看着客服边说话,变做出招牌式的摇头动作,我完全捉摸不到这是安慰还是讽刺。

这样的情况在进入郊区时更严重,尤其我还是 冬天旅客。除了停电时间更长外,部分民宿洗个热 水澡还得付费,付了钱后花洒射出的水还是冰的。

另外,当地排污系统有欠完善,若将用过的厕纸丢进马桶里会导致阻塞。就此,酒店厕所会安置垃圾桶,让你将用过的厕纸丢在里头,好方便清洁工处理。我就曾在不同民宿及酒店中,或为了测试当地的排污水平及住宿规格,或一时改不了习惯,结果每次换回都"悔不当初"。

放低物质要求

有趣的是,由于当地物资短缺,加上徒步一天需耗上5至8小时,因此即便一碗简单的快熟面也能令人吃得心满意足,而山区最奢侈的莫过于那披着"意大利面"名义的番茄酱淋面。

但,也就在这样的环境下,你会发现原来人类要的其实可以很简单,很纯粹。一旦我们放低了对物质上的要求,人也比较容易快乐。我就在饿了6小时后的零下1度,吃过至今最好吃的快熟面。

如今想来,也许是我们以"文明"与"进步"的名义复杂了生活,更是我们让"发达"与"先进"令生命无法从容写意。看着叼着野草的当地人,坐在草地上看夕阳,小朋友对着狗狗唱起歌,我知道,他们比我幸福。

从艰苦中体会美景

必须负责任提提,虽然徒步耗时耗力,甚至是 在吃苦。但,除非你只是想看古迹、体验当地习俗,或了解古老宗教文化,不然徒步还真的不容错 过。

你能体验连绵巍峨的山脉如何与你并驾齐驱、 能肆无忌惮地在怒放野花的草坪上歇息、夜晚与当 地人和各地游客聚在火炉前或聊天,或取暖。

有雅致的话,你也可以在夕阳照射的雪山美景前用餐,或欣赏晨光如何将山峦照射出分明的层次,然后静看民宿主人的猫狗如何演绎午后悠闲。

安慰与指引

徒步的7天中,我就发现,哪怕带我领山徒步的导游生活再贫穷,但他拥有最珍贵迷人的风景;哪怕生活环境再恶劣,他有宗教的安慰与指引。

"因特拉肯也能如此诗意啊"朋友说。是的,不能否认瑞士的美景更胜一筹,但两者的不同就在于,尼泊尔的美是一番冷冽艰辛下换取的,其所带来的喜悦无疑更深刻,感动与震撼自然更强烈。

艰苦中淬炼

朋友很难理解我的感受,但,他清楚理解照着 地图找壁画,和跟着槟城友人到乔治市看壁画的差 别,因为只有转角遇到壁画的喜悦与兴奋才是深刻 的。同样是巍峨雪山,但从艰苦中淬炼出来的美却 不同,这点在尼泊尔徒步过的人最能理解。

我就和旅伴曾在大雪中赶路、在途中被毒草蜇伤、多次在雪地上滑倒、在断电的零下3度抱着入睡,但如今这些却成了我们最难忘的回忆,更让尼泊尔深植在心中的某个位置。

写到这里,我突然庆幸自己并不是在最稚嫩的 年纪到访尼泊尔,否则还真的无法领略这趟旅途所 给予的意义。

在尘土中看见斑斓

加德满都作为干年古都,自然有着悠久且丰富的历史景点,而多元宗教的文化背景下,更让她展现出绚丽神秘的色彩。惟,缺乏建设,有欠规划,该城市常年覆盖在一层尘土中,让斑斓与黯澹活生生地上演着一场角力。

短暂的13天旅程里,我自然无法理解是怎样的一种思维让他们对影响健康与卫生的尘土,保持着"无所谓"的态度,但因为宗教,他们却绚烂缤纷得可以。

缤纷的调色盘

哪怕建筑再残旧,他们仍能在日常膜拜中以最 鲜艳的色彩去妆点,即便衣服破旧肮脏,传统庆典 上却竭尽所能地以最亮丽的色彩去刺激眼球,用最 撞色的配搭去炫耀生命。

尤其是著名的"洒红节",见识过的朋友都说,当彩粉在闹市人群中四起,在歌舞欢腾中散落之际,那无疑是世上最缤纷的调色盘。

我没体验过"洒红节",但我相信若没有宗教赋予的色彩,加德满都就只剩下满目疮痍,也幸好有着干年古迹和丰富的文化底蕴支撑,否则她苍白,她空洞。

在加德满都闲坐时,我多次自忖:作为佛陀的 出生地,尼泊尔究竟被祝福过吗?同样是喜马拉雅 山脉下的国度,不丹自称最幸福、西藏被中国照顾 其发展,印度也堪称强国,,为何唯独尼泊尔似乎 没被加持……面对生活的困苦与天灾的磨难,他们 会认为自己被诅咒了吗?

小女孩还好吗?

就在我回来后的一个月,尼泊尔发生了80多年来最严重的地震,8.1级强震夺走近9000多条人命,伤者也高达2万3000多人。

我记得还未地震前,加德满都许多建筑就已经 处于危楼阶段,我爱去的小吃店其横梁就倾斜得让 人触目惊心,随时一个摇晃定会坍塌。我还在街 上,为了支持一个小女孩能继续念书,所以向她的 母亲购买铅笔盒,然后合照后承诺电邮给她们。

如今,我无法掌握这家店是否安在,我也不晓得兜售铅笔盒的母女是否收到了照片,但若珠穆拉 玛峰都能在这场灾难中向西南偏移了3厘米,我不敢为我的疑问找答案。

从痛苦中解读快乐

尼泊尔的另一特色是苦行僧。

作为游客,若不去探一回苦行僧,犹如"到了 梵蒂冈不看教廷士兵"或"去了白金汉宫见不着英 女皇"般的可惜。

拥有数干年历史的苦行僧,是印度教中一种试图以极苦方式来修行的僧人。尽管教派各别,方式各异,但苦行僧基本上都会将物欲降至最低标准,然后再以最极端的方式,如长时间赤身露体、或不吃不喝、或足不出户、或保持某个姿势数月等方式来忏悔赎罪,同时也求取心灵解脱,希望能在凡尘中达到自我超越肉体感观的境界。

这样的超脱是精神上的,但也可能是对社会反制的表现。数于年来,印度及尼泊尔种姓阶级制度根深蒂固在社会里,然而苦僧人不仅种姓平等,也能避过歧视,因此大大加剧这类风气。

再来,当地贫富悬殊太大,社会物欲构成太多 不必要的烦恼,然而苦行僧的出现则某程度上,让 民众知道身处乱世还有另一种存在的可能,并将对 生活的救赎与宗教的信仰,寄托在这些苦行僧的身 上。

集体的宽慰

我想,或许就是这样的大时代下,苦行僧慰藉了百姓,而百姓则成就了苦行风气,于是整个尼泊尔就在宗教氛围中浓郁出一种集体的宽慰,也幸好有着不同的宗教(至少6种),才得以让这片土地的人们挺过眼前的不堪与磨难,同时更悟出一套人生哲学与生活步伐。

说来尴尬,对尼泊尔的感知,并不是造访当下的体悟,而是自己在管控期间某一场感触下的想法。

显然的,尼泊尔就是这样一个有魅力的地方,如后劲十足的佳酿,重新回看时还领略到什么。哪怕,那是一种痛并快乐着的存在,而神魔,至今也仍未在这片土地上分出胜负……

〈尼泊尔——神魔满天中痛并快乐着〉系列二

尼泊尔 寻找落入凡间的圣女

------ 黎添华《南洋商报》------

满天神佛的尼泊尔中,有一举足轻重的代表落入了凡间,并以肉身示人,然后数百年来守护着这个国家——库玛丽圣女。

只要来到加德满都,这个身穿红衣、额头顶着第三只眼的女孩,总给人致命的吸引力,但也有游客不敢造访。因为据说只要圣女对你或笑或哭,轻则破财、病痛,重则毙命,甚至天灾人祸。2015年,我在库玛丽寺庙前见不着圣女,离开后的一个月,珠穆拉玛峰被震移了3厘米……

我逃过了地震,却欠圣女一场回眸。

打从17世纪开始,尼泊尔每隔几年都会从4岁以上的女孩中选出库玛丽,只要这些女孩还未来月事,那么她将被安置在寺庙里,成为尼泊尔人敬拜的对象。她们常年足不出户,一年只有13个节日会被抬出来受人膜拜,期间更不能有任何表情,否则会对人或国家带来厄运。

打破不公平对待

圣女的遴选过程十分严谨,最后一关更堪称恐怖,这里就不多谈,毕竟这些都可以谷歌查寻。倒值得一提的是,女孩一旦被选上就从此双脚不着地,直至来月事才后再另选他人接任。然而,据说4.25大地震时,圣女就被指吓得双脚着了地。

对于这点,性别平等组织是雀跃的,他们能认为圣女双脚着地后,意味着打破了当地数百年来对女性不公平的对待。毕竟,这些女孩一旦被选上就失去了自由、早年前更无法受教育,卸任后更在求职与恋爱上面对异样眼光。

过去数年,因为女权意识高涨,加上廉价机票 让越来越多人接触到尼泊尔,以及网络发达提高了 圣女的讨论度,质疑圣女传统的人有增无减。身为 这个古都的过客,我没资格批评一信仰,尤其任何 科学、人权、民主自由的角度去质疑当地传统都是 主观的。

为库玛丽而骄傲

我的导游就因库玛丽而骄傲,认为这是当地独有的特色。我不确定他是站在旅游效益的角度出发,还是打从心里认同这一传统,但可以肯定的是,在尼泊尔这漫天神佛的地域里,"圣女"的存在确实丰富了当地的民俗文化,同时也为这片土地增添了神秘色彩。过去的数百年来如此,未来的数十年也将依旧。

那年,我曾来回库玛丽寺庙几回,想亲眼目睹 这从小就无法自由奔跑的女孩,是否住着一个苍老 的灵魂,但我又害怕圣女对我表露任何表情。然 而,随着年岁的增长和经历了疫情下的许多生死离别后,我想,若解禁后有机会再到库玛丽寺庙,见到她,我会主动跟她点头微笑,因为我知道我欠她 一次回眸。

光看天光也很奇特

尼泊尔除了徒步、看古迹外,安坐看天光也是一种奇特的体验。你会看到许多当地人悠闲地坐在 古迹广场上,有男有女、有老有少,有的一个人发 呆,有的三三俩俩地有一句没一句闲坐着,唯一共 同点是,他们似乎有用不完的时间。

巴德岗城市中,我住的民宿阳台能俯瞰古迹广场上的人,每一天每个时段,总是聚集了不少当地人。当时年轻,不解他们究竟是没有工作,还是不需要工作,我甚至不解,这些人发着什么呆?难道他们没妻儿要养吗?旅伴认为这是一种颓废,没有目标地存在着,我倒不好评价,只能带着问号试图理解,学会尊重。

融入在娑婆里

有趣的是,随着年纪渐长,我慢慢了解当年所见的尼泊尔人或许更像是在享受当下,毕竟他们对物欲的要求不高,生命有限下,他们更乐于将自己融入在娑婆里。无论是在冬天晒一身暖阳、在诵经声中看尘埃飞舞、看纤维如何在流动的语言中断裂,还是慢慢体验时间如何在光影中蒸发,这,都是诗一般的存在。

下回,若你来到巴德岗,不妨也和当地人一起静静地安坐在广场上吧,那不是蹉跎,是挥洒岁月。

若你看到一个皮肤白皙的华人男子也独自坐在 那发呆,别怀疑,那是我。因为我欠尼泊尔一次安 坐,而她,则欠我一场天光。

我欠你一句对不起……

其实,我欠尼泊尔的不只一场安坐,还有一句 "对不起"。

事缘我们徒步的几天中,都会在山区休息站中 遇到几位同时间出发的旅客与导游,间中彼此也会 分享食物,或小聊几句。

其中一位别人家的导游得知我来自马来西亚 后,亲切地跟我用马来话交谈,然后娓娓道出自己 在大马工作几年的点滴。

雇主骗了血汗钱

他说自己不喜欢大马,因为我们聘请了他们, 却瞧不起他们;他们为我们卖命,不法雇主却骗了 他们的血汗,他们甚至还经常被要求出示证件,然 后基于许多不明就里的要求,赔上自己热晒雨淋半 个月的工资。

然而回国后,他在尼泊尔却是专业人士,导游的工作也让过去瞧不起他的人,变成了"请教他""聆听他"的一群。这种主次颠倒的快感,让他小里平衡了些。

他表示,现在一有时间他就去博卡拉划船、到加德满都找乐子、再不就与家人团聚歇息,或朋友在围炉前聊天唱歌、在斑斓绚丽的宗教色彩中喜乐……他也很享受在导游工作中结识各国朋友,尤其那对等的关系让他很是舒坦。

我好奇问他会想再到大马吗?他想也不想便秒 速说不。确切的说,对比马币,自由、平等、尊 重、家人、朋友、宗教才是他更看重的东西,也因 为有了这些东西,他并不贫穷,而哪怕我可能比他 有钱,却不一定比他富有。

欣赏自己的家园

过去,我曾认为出国旅游是为了增广见闻,而 当社交媒体出来后,我也一度迷失炫耀着美食美景 的快感中,但如今想起来,旅行的真谛或许是让我 们学会欣赏自己的家园,懂得珍惜身边的一切最简 单的美好。一如这位导游那样。

其实,带着期待来,拎着悔恨回的尼泊尔人何 止只他一人,但我相信如今返回家园的他们会比在 异乡他国来得幸福。 记得与他别离时,他开玩笑地和他带领的外籍游客说:干万不要来大马游玩。然后,谢谢我让他有机会温习国语,我倒希望一天他在生疏国语的同时,也能顺道忘掉在大马的坎坷。

谢谢他让我有所反思,同时我也欠他一句对不 起。愧疚中深刻。

蓝毗尼园下回再访

每个旅程都有遗憾,而我那年最遗憾的,莫过 于没去到佛陀的出世地--蓝毗尼园。

据说,当地一些佛教遗址在历经2600多年后依然能看到,而后兴建的宗教建筑也更有看点。去过蓝毗尼的朋友喜欢在菩提树下静坐,觉得磁场很不同,也有人喜欢绕着寺庙走,认为这样很殊胜。

我没去过,自然无法分享自己的体验,倒是回 国后的一个月,3万多人在80年来最严重的地震中 伤亡,让我一度怀疑佛陀的出生地是否真的被祝福 过?

在信仰中坚强

尼泊尔拥有至少6大宗教,其中一些更支线出不同教派,如此满天神佛的地方,究竟是少了谁的加持?世界10大高峰中8座就在尼泊尔境内,但在这处处离天最近的圣地,是什么样的业力,让天灾碎了数十万人的心?

记得得知尼泊尔噩耗的第二天,我人刚好在洪福寺。当住持文健法师与我谈起此事时,竟突然泪流不止,期间还抽泣起来。当时就只是觉得很悲凉,毕竟在贫困的生活环境里,尼泊尔人已经很努力地在信仰中坚强,在美景中乐天,但他们却仍的承受疾苦。

下回,若能来到神圣的蓝毗尼,愿我能好好地 忏悔一次,并献上本应在6年前就跪拜出的等身长 头。为自己的孽,也为这片土地。

后记:

尼泊尔,我欠你的,一定还!

每去一个地方,我都习惯写上一篇游记,唯独 尼泊尔,深埋在心里6年后我才触碰。

那是在管控期间某场午后的念头。当时,云层 折射出的暖阳将后山打出一轮层次时,我从山间的 光影中感受到熟悉的宁静。那是尼泊尔才有的一场 天光。曾经,一个骄纵的少年将岁月赋予的不羁挥 洒在喜马拉雅南麓下,轻狂得不可一世。直到多年 后的一场不经意的片刻,他才恍然发现原来当年自 己从未征服过尼泊尔,反倒被她不动声色地俘虏 了。

那种数年后了解尼泊尔的感觉,一如到了某个年纪突然听懂李宗盛般。当然,至今我仍不敢说自己已经将尼泊尔看透彻了,但她确实让我对现在的生活有了不同的想法。

行文至此,我想,当年会为尼泊尔落泪,是因为她真的在我心里留下一个位置。她给了我不少,但我却欠了她很多。我欠雪山一场照会、欠圣女一次招呼、欠当地一回安坐……我欠你一场对不起,也欠你一声谢谢。下回,我一并归还,可好?

〈水坝边寻马接峇鲁〉系列一

马接——被水坝改写命运的新村

··········· 蒙慧贤《星洲日报》············

在距离马六甲鸡场街约莫30公里处,有一座马接峇鲁新村,是全马六甲最大的华人新村。因村子就在水坝边上,发展备受限制,却也因此保留了相当原始的新村面貌和风土人情。

望向水坝,或许我们需要一些想像力,构想水底下的旧马接村子,探见当年华巫亲善的神诞盛事。然而,令人欣慰的是,村里面最简单美味的面包干(Roti Kok)、原汁原味的手工大包,以及其他旧滋味,依然流转在味蕾上;平地而起的茶园令人眼前一亮,探索风土产物和地方品牌的可能。

新村人的凝聚力、坚持、个性与创意,让新村的人情味、老行业、新品牌得以延续和发光,继往开来。在马接峇鲁,总有说不完的老故事和新鲜事,令人回味。

位于马六甲的马接峇鲁新村占地约100英亩,有五百多户房屋,90%以上都是客家人。走进村里,放眼望去有的是色彩靓丽的现代住宅,有的是保存已久的传统板屋。家家户户的门口不一定设有篱笆,但或多或少都会种菜种花,停放汽车、摩托,和几张用作闲聊休憩的藤椅,加上门前的大红灯笼以及堂号,典型的新村风光。

第一路(Lorong 1)尤其热闹,集合民众会堂、茶餐室、药行等店,村民大多以摩托通勤,"轰轰轰"到茶餐室喝茶闲聊。

转眼之间,马接峇鲁已走过70年风雨。2020年,"马接峇鲁迁埠70年周年纪念"顺利举办推介礼,并筹划一系列活动,借此发扬及宣传马接峇鲁新村的历史、文化及精神。

"在我小时的回忆这里多数是板屋,2000年有一位新村子民成为行政议员,帮助村民延长地契,很多村民就把老屋装修翻新或拆掉重建,让新村有了新面貌。随着时代变迁,农产品开始打入国际市场,提高了很多小园主村民的收入,屋里从原来只有摩托到后来逐渐出现越来越多汽车,村子也逐渐繁荣起来。"80后村民韩胜衍说,他也是马接峇鲁迁埠70周年纪念庆祝活动筹委会主席。

每年农历新年之际,马接峇鲁新村就会挂上红 彤彤的灯笼。值得一提的是,每年的年景布置都是 本村子民亲自布置,而不是找承包商。除夕夜烟花 倒数后,村民都会换上新衣新鞋,走在大街小巷跟 其他村民拜年,如同一个大家庭。

"每年初一初二,村里会有马拉松式的舞狮拜年,在两天里向整个村子五百多六百户村民,每家每户去拜年,从早上7点到晚上12点,不间断。"场面万人空巷,年味浓郁,多年来更成功打造"过年要来马接峇鲁新村"的声望。

马接峇鲁新村的诞生故事

马接峇鲁新村的诞生,和全马新村一样。1949年,英殖民政府颁布紧急法令,在马来半岛成立多个新村,由军警集中管制,切断马共供应线,因此把周围士兰道、阿依巴西等地区散居的居民迁埠到村子里,在1950年间,马接峇鲁新村正式成立。

当时的马接峇鲁新村位于现今榴梿洞葛水坝之处,来到70年代,政府要建立水坝,所有住在集水区一带的村民,必须迁移到现今的马接峇鲁新村和马接翁武新村。村民习惯把被淹没的村子称作"旧马接"(Machap Lama),把如今的马接峇鲁新村称为"马接峇鲁"(Machap Baru)。

谈及马接的地名由来,不得不提"拿督马接"这号人物,原名再拉尼猛迪马瑟(Jailani Mendik Masap),来自印尼的武吉斯族(Bugis),1500年左右来到马六甲经商,曾任"皇家祈祷司"(Imam Diraja),协助马六甲苏丹抵抗葡萄牙军。随着马六甲王朝衰弱,他和家人逃难到现今的甘榜马接定居,并且被委任为当地村长。1907年,许多华裔和印裔出资兴建清真寺,华人往往称其"马接亭",新村因此而得名。

相传,拿督马接是村民的救命恩人。在日军侵占时期,当时日军逮捕二十多名村民,把他们集中在马接亭前的桥下准备斩首,焦急的家属祈求拿督马接显灵相救,后来传出前往行刑的军车故障,执行处决任务的军官也突然闹肚痛,被捕的村民当场获释。村民认定是拿督公显灵,把当天农历八月十三日,列为拿督公每年的神诞日。

老马接的集体回忆:拿督公神诞

曾经,神诞日是全村人的重大日子,许多年长

的"老马接"叙述起来,依然清晰如昨。

早期拿督公祭拜的地点就在清真寺里。每当农历八月十三,各地居民都到清真寺祭拜,庆祝拿督公神诞。有的驾摩托,有的骑脚车,挤个水泄不通。到了中午就会杀鸡宰羊,煮黄姜饭和其他料理,给到来的村民一同食用。

在周年纪念活动筹委会献力的几位村民,回想起当年拿督公神诞的盛况,查账黄妙松非常记得:"以前这里是很热闹的,早在八月十三的前一个星期,我们就不会吃猪肉,整个新村也没有人卖猪肉,家里碗筷要100%清乾净。"神诞前几天,当地已开始热闹起来。

筹委会顾问陈光成表示: "一般上会有这样的不明文规定,你要拜拿督,必须戒食猪肉3天,不能吃猪肉。"他说,这清真寺前面曾经是一条河,来者必须走过一条桥,拾级而上,才能走进清真寺的门口,"如果有人吃猪肉或不乾净,爬上楼梯都有可能会跌下来。"

有发生过吗?"有啊,那时候很多人是相信的。"总秘书陈达留回忆道:"那时我们还很小,要问事的话必须买黄丝带,两毛钱左右吧,然后把它交给祈祷司,财运啊近况啊都可以问。"

黄妙松说:"在我小时候,华人马来人都可以 集合在这里,大家膜拜后一起吃东西,可以烧香、 插腊烛,烧金银纸等等,没有分的。"

晚间节目更是热闹,村民一同跳起马来传统舞蹈,乐队演奏、电影播放、歌台节目等,3大族群高歌轻舞、一同欢庆,仿佛一个大型嘉年华会,华巫裔亲善事迹是如今许多"老马接"的集体回忆。

这项盛事直到水坝的建设而不复返。1973年完成水坝工程后,昔日的村子被淹没,位于高处的清真寺虽然没受影响,但清真寺前的桥梁全被淹没,村民要到清真寺膜拜并不方便,加上州政府基于伊斯兰法律政策,禁止华人烧香及烧金纸,拿督公神诞也在80年代之后逐渐没落。

后来,村民也曾改到对岸的拿督婆庙膜拜,但最后那里也被铲平。黄妙松叹道:"从前车水马龙的画面肯定是没有了,很可惜。以前在马接峇鲁,除了新年,八月十三是最大的特色。"

水坝淹没村子,盛世不再

来到今天,我们从马接峇鲁新村驱车前往清真寺,沿途的水坝地区已成为附近村民钓鱼的地方,尽头处的清真寺已围起了新颖的篱笆,显得相当宁静。若不是村民详细叙述当时盛况,真难想像马接人的这段历史,也不禁令人思考,当前的族群藩篱该如何跨越。

至今在清真寺后方,屹立着一座石碑〈哪啅建造亭宇碑记〉,铭刻当年捐款建造的各族人士,碑前架着一方木制圆长形的马来鼓,细看建筑物外墙上的图案,还能清楚辨识出色彩斑斓的花卉、花瓶等,屋顶有燕尾翘的架势,具有浓厚的中式风格,并在多年前列入国家文物遗产。

清真寺仍驻守着一位68岁的马来妇人,人们都叫她Nenek Masitah,自称丈夫是拿督马接的第七代世孙。1969年结婚生子后,她就开始在此看管,至今超过半世纪,即便是生病或不适,都会来到清真寺打理,附近居民对她都不陌生。

采访当日,她如常在清真寺范围打扫,亲切地 述说起马接亭旧事。看着清真寺数十年的变迁,虽 然比以前清静,但她认为人多人少并不重要,没有 人打扰、没有额外生事,也挺安乐自在。

变也水坝,不变也水坝

如今在马接峇鲁新村外的这座榴梿洞葛 (Durian Tunggal)水坝,是马六甲3个水坝之中 历史最悠久的,马六甲高达90%的净水都源自于 此,只要一乾涸,全马六甲就会闹水荒。

据悉,1991年马六甲发生大乾旱,水坝乾涸 见底,水底下的村子风光再次浮出水面,昔日通往 "拿督公亭"的梯子、山门、建筑物残骸等重见天 日,让年轻一代的村民有机会目睹这历史奇景。

来到今天,因为水坝马接峇鲁新村发展受限, 有不少年轻人到外谋生。但另一方面,也因为水坝 关系,附近不可有工业发展、建立油站等等,才让 新村至今都保持新鲜空气和凉爽气候,造就新村 "背山面水"的好风水。

虽然马接峇鲁新村免不了人口外流的现象,但相比其他新村已是十分庆幸。大概新村情意结使然,很多年轻人都会居住在村里,白天在附近地区工作,晚上回到村里居住,即便中生代村民到外工作,都会让孩子留在村里,因而当地华小每年都维持在一定的学生人数。

外界此起彼落,这里淳朴依旧,水坝的建立仿 佛在此设下暂缓键,在这里仍能看到客家人和海南 人早期的生活风貌、传统技艺与文化的延续、浓郁 的人情味等等。

韩胜衍说:"对于后代或我个人而言,我会希望它这样保存下去,期许几十年后我们退休回来的时候,这地方还能保持原来的面貌。"

有句话说:上天关了一道门,会开一扇窗给你,似乎也适合用来形容马接峇鲁新村。

〈水坝边寻马接峇鲁〉系列二

马接古早味,看见传承的力量

在马接峇鲁新村,美食文化保存得相当完整,尤其是人们最日常不过的面包粮食,屈指一数,村里面就有好几户人家经营面包干(Roti Kok)和手工包的生意,有者传承三四代,有者经营数十年,让传统手艺和最初的美味得以传承。

古早味总是令人回味无穷,但更触动人心和令人钦佩的,是古早味背后那世代相传的故事。

琼源香面包干/传承四代,风味依旧

位于新村路口不远处,就是面包干厂的位置所 在。琼源香,"琼",代表海南人家。

琼源香面包饼乾厂原本位于旧马接阿依巴西,50年代英殖民政府为了对抗马共,将村民聚集在新村,面包饼乾厂随着迁入了马接峇鲁新村,一直经营至今,传承四代,风味依旧,拥有不少四五十年的老顾客。

登门拜访,入门随即看向墙壁上挂着四代老板的相片、几十年前的包装纸、新闻报道,令人迅速了解四代家族生意如何走过数十年的变迁。

到访琼源香时已下午4点,还没踏进厂内就已闻到淡淡香气,原来大部分的面包烘烤成金黄色,不少面包已包装完毕,准备上车运到其他地区。

多一个人指点,会快很多

68岁的潘家民是琼源香第三代老板,虽然厂内事务有儿子打理,但仍旧每天帮忙。"一定要有人做的,手工东西少一个人做,差很远的,多一个人指点,会快很多。"

当年他祖父从中国海南岛来到马六甲,落地生根,从事大多海南人熟悉的面包生意,制作面包干和椰包。到了70年代,因为人手不足,面包厂选择专注于制作面包饼乾。

琼源香的面包早期用炭炉,在第二代经营时期,慢慢改用电炉烘烤。潘家民分析道:"用柴炉,要训练人手,要懂得掌控柴火;电炉就很方便、很快,时间到了就能拿出来,任何人都可以做。"如今店内虽已全采用电炉烘烤,但仍保留一座炭炉,来者还能有机会目睹这古老的面包炉。

潘家民如常欢迎外人参观,笑说:"很多人都以为Roti Kok是回收滞销面包再制成的,但这里的是真材实料。"

第四代接手,不让祖业失传

面包厂从早上8点之后开始搓粉,等待发酵。 发酵时间长短不一,平时只需1小时左右,若遇上 冷天气则要2小时发酵,方能进炉烘烤。约一个半 小时后,香喷喷的面包就可出炉,此时的面包松软 可口,员工把热烘烘的面包撕成条状,然后将面包 放在烤盘推进烤炉,第二次出炉,香脆的面包干方 成形。

至于糖霜口味的面包干,会在烘烤后放进一个转动机器里,然后倒进糖浆,让面包干均匀地沾附糖浆。

原味的颜色金黄,糖霜味的颜色浅白,配一杯 黑咖啡,度过日常的午后时光,简单生活,简单享 受,莫过于此。

潘家民唯一的儿子潘在辉,是该店第四代老板,自小常在面包厂"玩耍",偶尔放学后到厂内帮忙,或跟随父亲到外送货,毕业后和爸爸一同打理家族生意,接手至今已有10个年头。

"这个行业,如果没人接手就会失传,是很可惜的事。父亲也没有多孩子,就我一个。当然另一方面也是自己有兴趣。" 29岁的潘在辉一边处理包箱,一边朗声说道。

"我都跟他说,你可以半退休让我们接手了,但他常跟我们说,做什么都好,要自己亲自下手,自己去动去摸才会知道。"眼看父亲凡事亲力亲为,每天比他更早来店打理,潘在辉从父亲身上学到的除了是一门手艺,更多的是刻苦耐劳的精神和待人处事之道。

大多时间他都会亲自送货,送货回来后就在厂内帮头帮尾,"以前是公公在店,父亲送货,如今传到下一代,变成父亲在店驻守,我在外送货。"

有生意没人力

采访当天,工厂后方正在进行小装修,询问之

下原来是修补年久失修的屋顶,他指向天花板,笑说:"这店真的很久了,人家进来我们店都知道是 老味道啊。"

打理店内事务整整10年,自觉是时候扩充与 发挥,潘在辉坦言:"很多事情想做,想扩充,想 装修工厂,加桌子,进人工。"

他分析,面包干有个好处,能存放较长时间,但同样面对其他问题:制作耗时长,生产量有限,人手不足等。"有时吉隆坡的批发商和我们拿货,但就是没办法做,因为生产不够,生意找上门但没办法给货别人,很可惜。"

没想过开分店?"分店没有啦,因为我们在这边土生土长,这里很阔,已经够用,而且我们在这地方不是10年,而是几十年。很多人从外州回来或出外坡工作,都会特地弯进来买面包干,已有一份感情在那了。"

就在今年,面包工厂有了自家的制服,推出纸箱包装,同时也尝试网卖邮寄。每一次的改变,其背后的决策过程都不容易,因为有的计划必须跟父亲谈好几次才能谈妥。潘在辉毫不掩饰笑说:"父亲比较保守,你跟他说,当他说一句'没有那么简单',你就没法说了。"在旁的潘家民则认为,只要可行的都会让孩子去做。

尽管访谈之间,两父子偶尔会吐糟和唠叨对 方,但眼神和动作之间,足见父子两人的默契十 足。

哥降伯手工包/不放手的传承情结

在马接峇鲁新村,除了松脆的面包干,当地的 手工包尤其是马接大包,曾温饱和慰藉许多人的五 脏六腑。

村内有3家手工包点,只要提起"哥隆伯"的名字,村民肯定不陌生。"哥隆伯"原名戴成辉,本村子民,80年代大马经济萧条时转行学习传统包点手艺,直到1995年开始在马接峇鲁贩卖手工包,至今有26年历史。店家本没有名字,大家要吃包,就会说"去吃哥隆伯的包",久而久之外号就变成了店名。

大包、菜包、豆沙包等,除加央全部馅料都是自家烹煮。有别于其他大包,哥隆伯的大包材料采用猪肉片、鸡蛋、生葱、糖、油制作,而这里售卖的不是常见的糯米鸡,而是"糯米猪",另外还有独特的客家梅菜包。

这家包点"工厂"就在村内哥龙伯的住家旁。 登门拜访当天,恰好3个小孩围着桌子,分工 合作揉面团、分成小粒、包馅料。眼看摆在中央的 面团比小孩的手掌大好几倍,负责揉面团的小孩虽 然娇小,却搓得认真,双手使劲往前搓时,连身子也跟着微微撑起;负责包馅料的小孩,三两下就把馅料完好地包裹起来,大包上的皱褶做得有模有样,今采访团队相当惊讶。

"他们会做罢了,料还不会啦。"迎接我们的钟碧珠腼腆笑道。原来,几个小孩是戴成辉的孙子,去年因人手不足,大人就开始训练小帮手,给小孩学习手工包手艺,放手让孩子去做。

传统包点讲究的是"手工",除了机器搅粉, 其他所有步骤皆人手操作。虽然耗时费力,但手工 包胜在松软不粘牙,新鲜而不含防腐剂。是手工或 机器,在剥开包一层外皮时就能感受到。

随着哥隆伯年事已高,煮馅料做包的工作交给太太钟碧珠负责,儿女在制作包点的家庭环境成长,天天在火炉和蒸炉旁打转,与面粉和馅料做玩伴,老早学会做包手艺,至今女儿在村里另开手工包生意,两个儿子戴展鹏和戴展耀帮忙母亲打理事务。

大概是对新村的一份情意结,戴氏兄弟虽然有 自己的工作,但从不放下家族生意,打算未来等母 亲退下来时才全盘接手。

在这里,传统美食的手艺传承,似乎是一件很普通的事,就好像代代传承的擂茶,家家户户都会煮,因而虽是客家村,但村里卖擂茶的店家并不多。制作食物或许是这里的平常事,而外人看马接,看见传承的风景。

〈水坝边寻马接峇鲁〉系列三

爱喝茶——开垦茶园创立自家茶品牌

------ 蒙慧贤《星洲日报》-------

擂茶是客家人的日常食物,在马接峇鲁新村,许多村民都会在住家范围种植几棵茶树,充当擂茶原料之一,或自己在家炒茶喝。据悉,这些茶树原在阿依巴西范围种植,村民习惯称为"芭溪茶",取Pasir译音,是乌龙茶类。

因为喜欢喝茶,张声锦毅然开垦了村里一片土地,自己种茶炒茶,如今在村内成功打造一片平地乌龙茶园。

平地茶园在本地并不常见,究竟他如何从零开始,一步一脚印学会种植和处理茶叶的方法?

早在80年前,马接答鲁的村户人家已开始种茶树,村里有的茶树已有60年树龄,但都属于住家式种植,数量不多。

在村里长大的张声锦12岁开始喝芭溪茶,成年后到外工作,一直对家乡的茶香念念不忘,偶尔向村里其他村民买些茶叶。买来的茶叶常常是一丁点,怎能解茶瘾呢? "不够喝,不然找个地方来种茶吧。" 后来在村里租下一片土地,开辟成茶园。

从失败中摸索,终于苦尽甘来

早晨踏入茶园时,张声锦早已泡好茶,在旁炒茶,阵阵茶香萦绕空中。茶园占地1英亩,种有约3000棵乌龙茶茶树,以及零零落落的榴梿树,至今茶园将近10年历史。

有道万事起头难,起初开垦种茶时,张声锦一方面向别人买茶籽来种茶苗,另一方面买茶叶学习炒茶,直至两年后,才真正开始炒自己种的茶叶。

因为缺乏种植经验,开始种茶几乎失败告终, 起初两次种植,因为天气太热,茶苗几乎干死。

后来听取他人意见,在园地种些猫山王,让茶园土地长些野草,不要那么"乾净",茶树反而变得更健壮一些。后来,他听取工人意见,用椰叶和棕油叶来遮盖树苗,在方方面面细心照料耕种之下,茶树茁壮成长、趋向稳定,种植两年后,终于能够炒自家种的茶叶。

采茶炒茶都是学问。张声锦用的是传统炒茶炉,以橡胶树干为木柴,因为缺乏炒茶经验和旁人指导,炒出来的茶叶品质,时好时坏。虽然信心难免受打击,但他只能不断研究,凭经验发现其中诀窍,同时向村内长辈请教。

日子有功,凭着不停摸索和经验,茶叶品质也出现变化。他拿起茶杯,笑说:"开始这茶不是这样的味道,喝起来很涩,会'锁喉'。但现在,有些茶友跟我说,你的茶变了,有种苦尽甘来的味

道。"亦如慢慢走上轨道的茶叶作业。

他透露,茶园的产量和采茶次数不多,若在清明节时期,一个月里面也许只能采茶一次,但采出来的茶叶品质很好;若在雨季时节,一个

月可以采十次八次,因为雨量会影响茶叶的味道,往往炒出来的茶叶没那么香。早上采茶后凉置三四个小时,下午开始炒茶青约5小时,然后拿到太阳底下晒两天,之后再炒5小时,才可正式出炉。

从兴趣到创业,开拓新村品牌

因为喜欢茶,所以种茶、采茶、炒茶,收获许 多种茶心得和技艺。尽管种植过程中投入许多心血 和金钱,但张声锦并不后悔,如今到哪都一定带自 己的茶去喝。

从个人兴趣延伸到销售和地方推广,这几年来他开创茶叶品牌,命名为"深井茶",茶罐附上"芭溪山谷"4字,表现对老家马接峇鲁新村的情谊。"希望能让别人知道,我们新村有这个茶叶。"期许从风土产物变成地方品牌。

本着喜欢喝茶的初衷、买不到茶而想种茶喝的 自给自足精神,张声锦开辟了一座平地茶园,同时 也像是开拓了一扇门,让更多人看见新村创业的契 机,为新村打造更多的可能。

〈水坝边寻马接峇鲁〉系列四

守护母语,留住特姆安族之根

距离马接峇鲁新村15分钟车程,有一座名为Bukit Putus的原住民村,是马接再也区7个原住民村之一,住着14户人家,为特姆安族(Temuan)。

在大型森林开发和种植计划下,原住民面对的问题除了包括土地和资源权益的诉求,语言和文化习俗的流逝,也不得不重视和采取行动。

有鉴于此,在马接峇鲁迁埠70周年纪念的系列活动中,除了宣传本村,也包括帮助原住民语言文化保护工作。

"在英殖民时期,我们很自由,可以搬来搬去,要到哪就住哪,建造亭子、屋子。但现在因为伐木业和果园开垦,原住民很难再像以往那样居住在森林。因为森林已不怎么'好'了,到处都开辟成道路,要找寻传统草药都很困难。如今哪里有让我们舒服的地方,我们就只能被逼住在那里。"Bukit Putus原住民村村民代表Aim说道。

他叹道,如今在森林居住、行动、觅食的自由度,远不如以往,有的森林地区,原住民还必须向森利局申请才能进入。

"我们喜欢森林,当我们晨起打开门口,看到的森林,那里就是我们觅食之处。但现在很多森林已被砍伐,已经没了。"

为了维持生计,年轻一辈的原住民选择到外工作,例如当老师,成为政府部门工作人员等等,有的乾脆搬到马接再也区其他地方居住。由于较少在森林活动,年轻一辈对森林的情感、对草药的认识,也不如老一辈原住民那么深,使用本族语言的机会越来越少,让语言文化习俗的传承面对越来越严峻的挑战。

他分享:"在马六甲,特姆安语和马来语非常相似。"例如makan、minum这些词语非常相似。 "但事实上,如果换作是原原本本的传统特姆安语,是不一样的,它和马来语有很大差别。"

Aim补充,传统特姆安语早已在很久很久前被淡忘。如今大家讲的特姆安语,在英殖民时期或更早期就已出现和盛行,由于和马来语音相似,更加方便与他人理解和沟通。对于传统特姆安语,很多人只懂得一些简单的词汇,能够完好掌握的人少之又少。

语言彰显自己的原住民身份和族群像征。在他看来:"传统习俗和母语都必须保留和传承,若母语消失,你就不会知道自己的根源,也不会明白这些习俗的意义。"

站在保护文化的同样出发点,在马接峇鲁迁

埠70周年纪念系列活动中,其中两项会进行的计划,就有关于原住民文化保留。工委会活动总策划曾昭智指出,工委会在原住民村建立语言碑林,将被淡忘的传统特姆安语及其三语翻译,刻在原住民村内的石头上,保护当地原住民语言文化,同时让更多人有机会认识原住民语言文化。

另外,当局也会安排在拿督维拉傅润添公园, 展示更多原住民精湛的手工艺品,让更多人在游览 马接峇鲁新村的同时,也有机会感受原住民文化之 美,让各族群和地方文化,相得益彰。

结语:新村历史不能忘 成立故事文物馆

对上一代人而言, 马接峇鲁是迁移扎根, 是友族亲善的记忆; 对下一代人而言, 马接峇鲁是继往 开来, 是人情味浓厚的宝地。

"马接峇鲁给人印象就是个华人新村,但从历史来看,它其实是蛮多元的。特别是友族亲善的部分,长辈亲自走过这段岁月,感受良深,但年轻一辈可能就没那么大的感受。"

因为妈妈老家就在附近的马接翁武新村,马接 再也州议员拿督林秀凌对马接峇鲁新村有着一份情 怀。在马接峇鲁迁埠70周年纪念推介礼上,她提 到,工委会将趁着迁埠70周年,成立专属马接新 村的故事文物馆,让下一代有机会了解马接峇鲁新 村的历史。

在发展人文旅游的前提下,希望能把新村原汁原味的历史故事、特色和精彩部分展现出来,而不是刻意制造,让更多人知道,马六甲不仅有古城红屋鸡场街,还有这座值得探索的马接峇鲁客家新村,以及等待发掘的原住民村落。

马接不大,没有让人打卡的漂亮咖啡馆,却有 最真实淳朴的生活面貌,需要人们把步伐放慢,好 好沉淀、欣赏这个地方。



拿督陈友信 教育报道奖

大 ^{*/} 〈微型小学〉系列 练珊恩《星洲日报》

^{住作奖/}〈从失衡网课看迷惘的新一代〉系列 黎添华《南洋商报》

> 〈月经贫穷〉系列 ^{白慧琪《星洲日报》}

〈微型小学〉系列一

概况・学生人数低至1人 最多150人 逾3千微小 关或留?

··· 练珊恩《星洲日报》·····

根据教育部截至2020年6月的数据,在全国7701所三大源流的小学中,有多达40%或3056所学校,是学生人数少于150人的微型小学(简称微小)。

当中有2所华小和2所淡小是零学生或正在搬迁的学校,人数低至1人的学校则有3所,皆是淡小。尽管只有一名学生,这些学校仍有3至4名教师,以维持学校运作。

这不禁令人思考,全国超过3000多所的微型小学,是教育普及化的必要,还是资源上的负担?

在探讨应该关闭或保留微小之前,我们可以先了解各源流微型小学的趋势、形成的因素、我国特殊的多源流教育历史背景,以及这些学校"关不得"的原因。

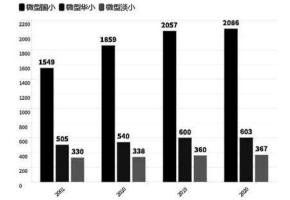
本新闻专题将从全国概况、微型华小、淡小、 国小及解决方案共5个角度,来深入探讨此课题。

三大源流微型小学10年间增11.7%

记者根据教总提供的数据,以及教育部官网公布的数据进行比较,发现我国在2010年至2020年6月期间,三大源流的微型小学从2737所增至3056所,一共增加了319所或11.7%,而且国小、华小和淡小皆有增加的趋势。

国小在这近10年间的增幅最大,从1859所增至2086所,共增227所或12.2%;华小从540所增至603所,共增63所或11.7%;淡小则从338所增至367所,共增29所或8.6%。

各源流微型学校呈增加趋势



陈亚才:各源流微小增 原因各不同

历史学家陈亚才接受访问时说,微型小学逐年增加,主要是受到国家社会经济发展的影响,因此不是单一源流学校所面对的问题,而是各源流都出现此现象。

他解释,随着时代发展,越来越多人慢慢离开原有的乡下地方,搬到城市或新住宅区生活,因此各源流学校在城市地区的学生人口逐渐增加,郊外如乡区和新村的人口则逐渐减少,有些便演变成微型学校。

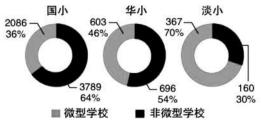
印裔迁出园坵芭场

他说,在各源流学校当中,淡小所面对的微型学校挑战最大,因为从历史角度而言,淡小过去的兴建主要是根据印裔的经济活动,即以园坵、橡胶园和油棕园为主。

"许多年轻一代不留在橡胶园和油棕园,而是搬到外面工作,所以从比例上来看,微型淡小的比例相对的高。再加上有些印裔家长也选择把孩子送到国小,甚至是华小就读。"

截至2020年6月的数据显示,在各源流学校当中,微型学校占最大比例的是淡小,高达70%或367所淡小是微型学校。其次是华小,共有46%或603所;微型国小则占全国国小36%或2086所。

各源流微型與非微型學校比較



*整理自教育部截至2020年6月30日的数据

华裔学生人口比例越来越小

陈亚才说,华裔家庭新生夫妇生育率下降的显著趋势,也反映在各族学生人口的比例上,即华裔学生人口比例越来越小,巫裔学生的人口比例越来越大;这也是一些华小逐渐演变成微型的原因之一。

他说,马来社会的生育率则没有太大的变化, 再加上政府制度化兴建国小,因此国小总数逐年增加,而马来家庭也有迁移至城市的现象,所以一些 传统地区的国小学生人数也越来越少。

谢立意:微型淡小情况最严峻

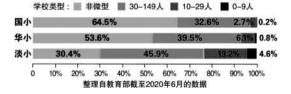
教总主席谢立意说,微型学校若每年都有稳定的学生来源,那么基本上不会面对学生来源问题。但是,若目前只有20、30名学生的微型学校,再面对没有新生来源的问题,那么除了在教学上有困难,也有随时被关闭的危机。

数据显示,学生人数在30人以下的微型学校 共有385所,当中以淡小的情况最为严峻。在全国 淡小中,多达19.2%或101所学校的学生介于10至 29人(华小79所或6.1%;国小161所或2.7%)。

若进一步看学生在10人以下的学校,微型淡小仍"领先"于其他源流的学校,共有24所,占全国淡小4.6%(华小11所或0.8%;国小9所或0.2%)

另外,学生人数为零而停办或正在搬迁的学校,分别是雪州福隆港华小、雪州武吉依约园坵淡小(SJKT Ladang Bukit Ijok)、雪州米亚园坵淡小(SJKT Ladang Minyak)和吉州成杰培才华小。

淡小微型學校情況最為嚴峻



复级班对师生不公平

谢立意说,教育部2018年起在学生不超过30人的微型小学推行复级班计划。在此计划下,除了一和六年级不受影响外,二、三年级,以及四、五年级的学生将被编排在同一班,由一名教师同时教导。

他说,复级班计划下,一所学校将减少2至3 名教师,并将他们安排到其他师资不足的学校执 教。这固然能减少教育部开销,也纾缓师资不足的 问题,但是这对微型学校的教师和学生来说都不公 平。

"教师人数一旦减少,他们就必须身兼更多职务,而且由于微型学校没有副校长的正式职位,因此学校只能自行委任校内教师兼任副校长,所以他们除了日常教学,还要处理其他行政工作,以及出席教育局的各项课程和会议。

"对复级班的学生来说,也是不公平的。例如二和三年级同一班,数学节共30分钟,但是教师一边只能教15分钟。一整年下来,和其他学生比较,复级班的学生是不是只上了一半的课?"

城乡学校学生数量不成正比

随着国家经济发展,许多人离开乡村迁移到城市或新型住宅区生活与工作,使城市地区的学生人口逐年增加,乡村的学生人口逐年减少,然而,城乡的学校数量与学生人数比例,并不成正比。

数据显示, "城市学生人数: 乡区学生人数" 的比例是 "77%: 23%", 而"城市学校数量: 乡区学校数量"则是"53%: 47%"。

换句话说,77%的学生在城市上学,但是分布在城市的学校只有53%,使城市学校要容纳的学生人数更多,这也导致有些学校学生人数低至1人,有的则"超级"大型至超过3000人。

砂微小最多 占27.6%

全国而言,砂拉越有最多微型小学,共有844 所,占全国微小27.6%,当中有718所国小和126 所华小。砂同时有34所人数超过1000人的学校, 国小和华小各17所。

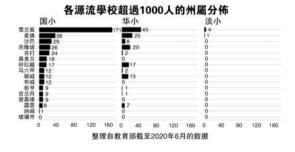
接着是沙巴,共有509所微小,占全国微小 16.7%,分别有486所国小和23所华小。沙巴同 时有37所学生人数超过1000人的学校,即国小29 所,华小8所。



霹429微小 西马之冠

在半岛,最多微小是在霹雳州,共429所, 分别是207所国小、112所华小和110所淡小。同 时,该州有15所超过1000人的学校,分别是8所 国小和7所华小。

接着是柔佛,共有358所微小,即206所国小、99所华小和51所淡小。同时有64所超过1000人的学校,即38所国小、25所华小和1所淡小。



雪拥最多逾千人学校

雪兰莪的情况也值得关注,雪州是全马拥有最多所学生人数超过1000人的学校,共有220所,即171国小、45所华小和4所淡小。雪州的微小则有110所,即35所国小、26所华小和49所淡小。

陈亚才说,即便国小也有超过1000人的学校,但是所占的比例较低,而在华裔人口密集和蓬勃发展地区的华小,学生人数超过1000,甚至是3000人的学校比例较高,尤其是"明星学校"。

他说,这是因为国小受到政府更全面的照顾,包括保留土地和负责经费。只要某个地区达到一定的人口数量,政府便会安排兴建国小。

〈微型小学〉系列二

华小·学生少 想迁校 又烦钱…… 华小"一间不能少"挑战大

··········· 练珊恩《星洲日报》··········

基于在大马建立华校的艰难,华社喊出"一间都不能少"的口号,无论是教育部的华裔代表,还是华教团体领袖、学校董事长和校长,大家都不希望学校的命运终结在自己手上,因为这将使他们背负上"民族罪人"的污名。

华文教育在马来西亚生根逾百年,马来亚半岛就有907所华小建于独立之前。然而,在这64年间,各地人口对华小的需求早已随着经济发展和人口迁移产生变化,但是华校在根据人口需求做出应对上,却面对诸多挑战。

当地社群想要保住学校,却难敌人口迁移和华裔生育率下降的事实,有的被迫靠非华裔生继续生存, 有的则希望搬迁,却又面对申请程序和经费上的重重难关.....

雪呀吃18哩中华华小 全非华裔生 学习不理想

位于雪兰莪呀吃18哩的中华华小,创立于30 年代,一开始以私塾方式授课,后来征得私人土 地,于1956年正式完成校舍兴建。这所曾经拥有 上百名学生的学校,如今只有39名巫裔和5名原住 民,共44人皆是非华裔生。

值得庆幸的是,呀吃18哩中华华小搬迁至班 丹福全山庄的迁校计划,终于在2021年3月26日 举行动士礼。

呀吃18哩中华华小董事长张耀汉受访时感叹,这一路走来并不容易,该校从筹划搬迁至今已超过20年,当时他还是该校的家教协会主席,如今已担任董事长达16年。

他说,呀吃18哩中华华小原本的学生来源是 学校对面的18英里新村,当新村搬迁至14英里 后,学校便失去华裔学生来源。

"反而是学校附近的友族家长将孩子送来就读,我们这里从6年前就已没有华裔新生,唯一的华裔生去年毕业后,便是100%非华裔生。"

2020年接任校长职的陈淑慧说,她初来报到时,便看见学校四周都贴上了"多讲华语"的标签,后来才了解到这是为了提升学生的华语水平所举办的运动。

双语授课 须依学生程度调整

她说,华小是以华语为主要教学媒介语,然而 该校的友族学生在进入华小前完全没有华文基础, 在校没有华裔同学能与他们以华语交流,在家父母 更是对华语文一窍不通,因此即便教师以双语授 课,学生对知识的掌握仍不理想。

"所以老师在进行课堂评估时,会根据学生的程度调整。我们不能用一般华小的程度来评估,那样他们肯定会不及格,信心也会大受打击。"

为了提升学生的华文水平,陈淑慧在校园的阅读角落,放置了许多幼儿园水平的中文图书和生动有趣的漫画,同时也拟定"一起学华语"和"一人一本中文书"等运动。

她认为,若学校拥有稳定的华裔学生来源,要继续留在原址实际上不成问题。只是全非华裔生的 困境,使整体学习环境不健康,学生学习成效欠 佳,教师也很吃力。

张耀汉:等了20年终获迁校 "难关重重 没想过放弃"

呀吃18哩中华华小的搬迁计划一跑就是约20年,面对重重难关,学校是否想过放弃?听到此问题,董事长张耀汉毫不犹豫地说:"从未想过,这是不可能的。"

"前辈干辛万苦,出钱出力建起来的学校,现在如果在我们手上关闭,我们会愧对先贤,所以必须坚持下去,直到顺利搬迁,能够发扬光大,才会安心。"

他说,当18英里新村搬迁至14英里时,学校 董事部实际上已料到终有一日,学校会面对没有华 裔学生来源的问题,因此当时已着手筹办搬迁。

直到2006年,时任班登区国会议员翁诗杰献 议中华华小迁至该区,以应付日后之需。2008年 大选年,时任教育部长希山慕丁宣布批准7所新华 小及搬迁18所华小,包括该校。

2008至2010年,学校董事部多次与雪州教育 局跟进迁校事宜,堪称一步一门槛,其中以"校地 只属国小"与"迁校须获全体家长同意"的官员说 词为甚……而这只是开端,过程仍有许多挑战,直 到2021年才顺利动土。

询及搬迁与兴建华小是否必定存在政治因素, 张耀汉说,多少肯定会有政治因素,"事实上,政 党是华小处理增迁事宜的管道之一,透过政治人物 就会事半功倍。"

谢立意:存政治因素 "华小迁建校多在选前获批"

教总主席谢立意受访时也毫不避讳地说,增迁 华小课题存在很大的政治因素,因为无论是申请搬 迁或兴建华小,皆没有公开的申请条件与标准,而 且过去的数据显示,许多增迁华小计划都在大选前 宣布。

董教总的统计显示,政府在1999至2008年 间一共批准16所新华小和75所搬迁华小,其中12 所新华小和42所搬迁华小是在大选前宣布批准。 2017年10月政府一口气宣布批准10所新华小,隔 年5月便是全国大选。

谢立意说: "宣布批准是一回事,要用多少年 建成又是另一个问题。很多时候,可能在这届大选 宣布,到下届大选都还没有建成。"

他说,在搬迁华小方面,由于政府未制度化拨 款,使想要搬迁的学校不得不考虑经费问题。"有 些学校担心,即使申请获得批准,我要去哪里找 钱?"

无论如何,一些搬迁华小的计划在近几年取得 较大的进展,当中有的政府资助华小搬迁后改成政 府华小,因此搬迁经费由政府负责,有的则获发展 商全资承担,以便该住宅区内拥有华小的便利。

陈大锦:人口外迁 学牛人数跌 近距离多所华小变微小

基于历史因素和时代变迁,有些地区在短距离 内有好几所华小,而且都是学生人数少于150人的 微型学校。

董总主席陈大锦以柔佛笨珍拉律为例指出,当 地有许多历史悠久的学校,过去因交通不便,而在 近距离内有多所学校,但是后来大量人口往外迁 移,如到新山或新加坡发展,学生人数也随之减

创办于1921年的乐育学校最初在文律胡申街 和店屋一间做为校舍,后来学生人数逐渐增加,当 地侨领商讨建校,也获当地人慷慨解囊,兴建一所 可容纳300人的校舍。

由于当地交通不便,住在山芭里的学生未能 到乐育学校就读,因此当地人便在附近设立6所 分校。当时总校和6所分校的学生人数合计逾500 人。

随着人口迁移,教育部截至2021年10月的数 据显示,乐育总校有148名学生,一校90人、二校 21人、三校26人、四校20人、六校38人,五校目 前不在记录当中。

询及华教团体是否有讨论过解决方案,他说, 当地人对学校还是有情意结,无论是搬迁或合并, 都必须获得所有董事部的同意。

陈大锦也是柔佛董联会主席。他表示将继续跟 进已不在记录中的乐育五校,若准证还在,希望能 迁至学生人口密集的地区,如新山。

"因为柔州有近80%的学生集中在20%的学 校,因此若能将微型小学搬迁至有需要的地方,便 有助舒缓此情况。"



取自教育部截至2021年10月的数据

人口老化城市 也面对没学生来源问题

除了乡村地区出现微型学校,一些人口老化的城市地区,实际上也有华小面对没有学生来源的问题。当中最显著的例子,便是吉隆坡的精武华小、南开华小和辟智华小。

资料显示,精武华小2021年共有104名学生,学生人数在10年间减少了80%;辟智华小2021年有124名学生,10年减幅为36%;南开华小2021年有160名学生,比10年前少4%。

陈大锦说,此现象与现代人的生活方式有着密切的关系。过去许多人在城市工作,也在居住于城市,但是随着吉隆坡的发展,如今虽然许多人仍在市中心工作,但是大多已不居住在市中心,而是搬到外围的住宅区。

此外,华裔生育率下降、年轻人迟婚、私立与 国际学校的竞争,也是促使华小萎缩的因素。

吉隆坡3所微型學校的學生人數演變



〈微型小学〉系列三

淡小 "内需"不大 又吸引不到异族生 印裔捍卫淡小 难度高

······· 练珊恩《星洲日报》······

母语教育在马来西亚的发展历史,使华印裔社会对各自源流的学校有着非常相似的情意结,因此在关闭和合并学校的课题上,这两个族群皆表现出非常坚决的态度。

然而,淡小与华小的处境又不尽相同,大马华裔人口比率约22%,印裔人口则是7%。董教总指出,有超过90%的华裔家庭选择将孩子送到华小就读,但是根据淡米尔基金会,只有46%的印裔家庭选择淡小。

除了对各自源流学校支持力度不同,数据显示,华小在2020年有近20%的非华裔生,但是淡小却鲜少有非印裔生就读。

当"内需"不大,又吸引不到异族学生,再加上国家经济发展和人口迁移等因素,印裔在捍卫母语学校时,面对更大的挑战。

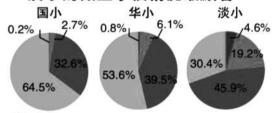
多设在园丘 微型淡小多大367所

教育部截至2020年6月30日的数据显示,在 三大源流的学校当中,淡小最多微型学校,即学生 人数低于150人的学校,而学生人数低至30人,甚 至是10人以下的情况,淡小也同样居首。

在全国527所淡小中,多达70%或367所学校属于微型(国小36%;华小46%)。学生人数介于10至29人的淡小占19.2%(国小2.7%,华小6.1%),0至9人的则有4.6%(国小0.2%,华小0.8%)。

马来西亚淡米尔基金会副主席苏巴受访时说, 高达70%的学校属于微型是个严重的问题,主因是 淡小过去多设立于园丘,但是印裔社会如今已不再 依赖园丘经济,并搬到市中心或城市工作与生活。

淡小的微型學校情況最顯著



学生人数 ■0-9人 ■10-29人 ■30-149人 ■ 非微型 整理自教育部截至2020年6月30日的数据

苏巴:淡小拒合并建议

他说,冰冻三尺非一日之寒。森州和柔州等部分州属的微型淡小近年曾收到教育部要合并学校的 建议,但是和华小一样,所有淡小都拒绝合并。

"对我们来说,学校是属于社会的,就和庙宇 一样。我们要维持学校的数量,不应该关闭,但是 可以搬迁到印裔人口多的地区。"

除了和华社一样极力捍卫学校数量, 苏巴说, 印裔社会也认为, 若淡小数量变少, 印裔校长的人 数也会随之减少。

"这是社会的情绪,因此强烈反对合并,搬迁倒是可以。"

他促请教育部展开研究,以收集和了解527所 微型淡小的情况,并让利益相关者参与讨论,再制 定出可行的解决方案。

促政府拟未来方向计划

他认同一些地区的学校已不再具备潜力,如吉打华玲县的瓜拉吉底(Kuala Ketil),在短距离内有约8所淡小,几乎每所都是微型学校。

"政府应该介入,展开研究。尽管教育部曾 提出未来方向计划,但是与利益相关者的交流是 零。"

"若搬迁 园丘学校没了" Ladang Bute淡小坚持留守原址

和华社一样,尽管教育组织的代表认为社会应该接受微型学校从需求不大的地方,搬迁到需求量高的地区,舒缓当地拥挤学校的情况,但是有些学校董事坚持学校应该继续留在原址,服务当地社群。

雪邦Ladang Bute淡小董事长马鲁塔姆都说,

该校2014年曾接获转移学校准证至双溪比力的献议,但是被该校拒绝,因为他始终认为,Ladang Bute淡小应该留在Ladang Bute。

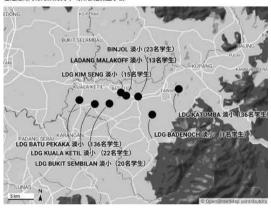
"如果准证转移到双溪比力,这里就没有学校 了。若他们有需求,可以尝试申请新的准证。"

他解释这么做是为了不想重蹈覆辙。"附近曾有个名为Lothian Dalam的园丘,当时兴建KLIA时,所有园丘员工都迁到沙叻丁宜新镇,该园丘内的学校便关闭了。

"后来当地人兴建学校,想要使用Lothian Dalam学校的准证,遭到教育部拒绝,表示准证已没有了。我们已经失去那所学校,不想再失去这所学校。"

吉打瓜拉吉底一带的淡小

在短距离内有约8所淡小、每所都是德型学校



董事长:对未来抱希望 提供各类津贴招生

缺乏学生来源,又想将学校保留于原址,无论 是微型淡小或微型华小,学校董事部往往会竭尽所 能,提供各类福利与津贴吸引学生。

在Ladang Bute淡小担任董事长达9年的马鲁塔说,该校始于1920年,由园丘雇主管理,园丘工人执教,直到1958年,才转为由教育部管辖,拥有教育部培训的教师。

"当时学校有约90人,附近的小镇、园丘和甘榜的家庭都把孩子送到这里。1994年吉隆坡国际机场(KLIA)开始兴建,园丘工人迁移到沙叻丁宜小镇,Lothian Dalam和Lothian Luar园丘关闭,学生便开始减少。"

Ladang Bute淡小2018年有22名学生,2019年18名,2020年13名,今年则有18名。"去年3名六年级生毕业后,今年原本只有10人,但是我们推出招生计划,成功吸引了8名新生。"

这8名新生不止是一年级生,还包括了二至六年级生,他们原本在附近约200人的学校就读;而所谓的"招生计划",除了是扩大宣传,也为学生提供校服、书包和交通津贴。

马鲁塔说:"我们愿意提供一切我们能给的。"

令人鼓舞的是,该校在今年的行动管制令期间,学生人数再添7人,即总共25人。

马鲁塔说,该校曾向教育部申请从园丘迁至大 路旁,但是遭到拒绝,当局表示除非校方能证明可 以拥有足够的学生人数。

发展计划有望增学生来源

于是,Ladang Bute淡小在原址保留至今,校 方只能透过提供各类津贴吸引学生。尽管这非长远 之计,但是马鲁塔对当地的未来发展始终抱有希 望。

他说,该校土地如今属于云顶集团,土地用途已从种植转换为房屋。若将来发展成住宅区,便有望增加学生来源。

"附近森那美公司的土地也有发展计划,据闻雪州政府也会发展附近的大道系统。只要这些计划落实,我们就有希望。"

华小坚持董事部主权 淡小可接受转"政府学校"

华裔和印裔的教育组织在提及搬迁学校的困难时,皆表示土地和经费是最大的难题,然而,对于是否接受学校从"政府资助学校"转为"政府学校",华印教育人士持不同态度。

部分华教人士认为应该维持政府资助学校的状态,而印裔普遍上不反对政府资助学校转为政府学校。

这是因为若学校属于"政府资助学校",那么 土地便属于学校董事部,也必须负责购买土地、地 税和搬迁的费用;若是"政府学校",即土地属于 政府,那么所有开销也由政府承担,惟董事部不再 拥有校地和学校主权。

董总主席陈大锦受访时,对此坚决说"不",因为董事部是保管学校的主权,此权利也受到教育法令的保障,"学校董事部必须存在。"

他举例搬迁至柔佛巴西古当马赛城的新廊华小,曾接获将学校转为政府学校的建议,以豁免逾百万令吉地税,但是董事部选择维持政府资助学校的状态,以保有董事部主权。

迁校合并须校董同意

他也说起当霹雳州的微型华小接获合并献议时,董事部第一时间拒绝,才得以保住学校。在政府资助华小,合并或搬迁都必须获得全数董事部同章。

实际上,也有华小同意从政府资助学校转为政府学校,但是这种情况在淡小的搬迁计划上更为常见。

苏巴说,印裔不反对学校转为政府学校,因为 回归现实,学校搬迁需要购买土地,若董事部没有 能力,又无法从社会筹足款项,便只能冀望政府购 买,并负责所有搬迁费用,或拨款让董事部处理搬 迁事宜。

苏巴:让孩子念淡小 学前教育班发挥作用

苏巴认为,除了搬迁,再发展计划也能协助解决微型淡小的问题,尤其是提升破旧淡小的设施与设备、发展成寄宿学校或体育学校,以及设立学前教育班。

他说,目前只有约46%印裔家庭将孩子送到 淡小就读,原因包括许多淡小缺乏设备、环境不益 于素质教育,以及淡小的地点不符合父母的需求 等。

他说,除了需要政府拨款改善设施、提升教育 素质和学校竞争力外,设立学前教育班也能发挥一 定的作用,因为更多父母愿意将孩子送入母语学前 教育班。

"我们已设立了23所学前教育班,证实是有帮助的。学前教育班的学生很大可能会在同样的学校继续上小学。"

他说,虽然各族群,包括印裔的生育率都呈下 降趋势,但是他相信社会对淡小仍有需求,城市地 区实际上也有学生人数过多的淡小。

〈微型小学〉系列四

国小·微型国小没去留问题 华印社会被不公情绪笼罩

····· 练珊恩《星洲日报》·······

每当谈及"微型小学",许多人基于各族人口比例与资源分配,第一时间会联想到"微型华小"和 "微型淡小",但是实际上,我国也有"微型国小",而且数量还不少。

数据显示,全国36%国小属于微型学校,共2086所。当中以砂拉越和沙巴占最多数,分别有720所和487所微型国小,许多都是偏远和内陆地区的学校,因此即便学生人数不多,仍有保存的必要。

此外,在三大源流的学校中,只有国小在乡村地区的数量比城市地区还多,而且乡村国小生占整体国小生26%,比乡村华淡小生的各10%高出许多。

由于国小获得政府制度化管理,不面对学校供不应求的困境,因此合并或关闭微型学校对巫裔社会来说不是个"问题",也不存在搬迁学校的需要。此现象使华印社会始终被不获公平对待的情绪笼罩着。

学生少易受教师关注 仍有家长偏爱微小

尽管董教总和教育部的数据显示,三大源流的 微型学校在近10年内皆有所增加,而最主要的原 因是人口往城市地区迁移,但是从城乡学校的分布 来看,各族群的城市化程度有所差异。

截至2020年6月,位于乡区的国小共有3070 所或占52%,城市地区的国小则有2805所或 48%。在三大源流的学校中,只有国小在乡区的 数量比在城市的多,分布也更为平均。

在学生分布方面,乡区国小生占26%,也比 乡区华淡小生各10%的比例多,其余90%的华淡 小生都在城市地区的学校上学。

目前有约106名学生的甘榜士拉央国小,虽然被 归类为城市里的微型小学,但是却扮演着为当地社 群和小孩提供上学便利的重要角色,而人数少也被 视为学校优势,因为孩子能得到教师更多的关注。

各源流學校的城鄉比較

学校源流	地区	学校数量	学生人数	
国小	城市	2805 (48%)	1575535 (74%)	
	乡区	3070 (52%)	552587 (26%)	
总数		5875	2128122	
华小	城市	877 (68%)	458696 (90%)	
	乡区	422 (32%)	52752 (10%)	
总数		1299	511448	
淡小	城市	369 (70%)	72891 (90%)	
	乡区	158 (30%)	7852 (10%)	
总数		527	80743	

^{*}整理自教育部截至2020年6月的数据

艾玛:"数量"不代表"质量"

艾玛(43岁)说,她今年就读二年级的孩子原本被教育部派到附近的St Mary国小就读,但是她选择把孩子转到甘榜士拉央国小,两所学校距离约4公里。

"我没有把孩子送去那所学校,我选择更好的,因为更加方便,除了载送容易,不用塞车,不用等很久,这里的学生人数没那么多。"

她直指"数量"不代表"质量"。虽然甘榜士 拉央国小被列为微型学校,但是学生人数少对教学 没有负面影响,因为无论是优秀生或学习较慢的学 生,都得到教师的关注。

她说,孩子二年级的班上有约15人,在冠病疫情严峻的时刻,学生人数少更能保障学生的安全与健康,而且学生、家长和教师的关系更加密切。

"实际上,老师就好像学生的妈妈一样,若孩子迟到,还未去学校,老师甚至会到家里帮忙孩子梳洗,带他们上学。"

另一名不愿具名的家长也说:"我若工作很忙,他们放学了可以自己走路回家。"对交通不便的家庭来说,把孩子送到步行范围内的学校接受教育,是最大的便利。

哈那菲:转读微小学习有进步

不属于甘榜士拉央居民的哈那菲(39岁) 说,由于孩子在原本学校的学习欠佳,因此决定将 孩子转到微型学校,即甘榜士拉央国小上课。

"我不住在这个甘榜内,我住在批发公市一带。孩子原本在公市附近的学校上课,但是那所学校的学生众多,一个年级有2、3班,一个班级有

约40人。"

他表示孩子在学习上比较难专注,在学生人数 多的班级,老师无法注意到每名学生,因此他决定 帮孩子转校。

在甘榜士拉央国小,哈那菲的孩子班上有约 25人,学生人数比原来的班级少了将近一半。或 许是学习环境的影响,孩子的学习表现有所提升。

他说,该校还有另一个优势,即设有华文课。 "学生可以选择阿拉伯文或华文课,我让孩子选择 华文,就算不会读或写,至少会说一点。阿拉伯文 则可以从宗教课补上。"

他也说,在疫情之前,甘榜士拉央国小和其他 学校一样,有课外活动、运动会和各类比赛。"除 了人数较少,其他的实际上都没有分别。"

7教职员"服务"9学生 马汉顺:微小人力资源一样多

尽管有的家长认为孩子在学生人数少的环境里 上课,能获得教师更多的关注和更有素质的教育, 但是有者则认为微型学校的学习环境缺乏竞争。

从管理角度而言,教育部副部长拿督马汉顺说,微型学校与师资等全国整体学校的资源管理息息相关。若能圆满处理微型学校的问题,不仅有助缓解师资短缺,也能提升学校的教育素质。

他举例:"霹雳仕林河的Ladang Kelapa Bali淡小以前有500多名学生,现在只有9名学生,教职员有7人。意思是,即便是1至10名学生的学校,仍需要这么多人力资源去维持。

根据教育部的数据,在学生人数介于30至149 人的学校,最少有7名教师,最多有36名教师;10 至29名学生的学校,教师人数介于4至14名;1至 9名学生的学校,则最少有3名,最多有9名教师。

他说,硬体设备也一样,教育部同样会拨款给 微型学校进行维修,如兴建或维修厕所和礼堂等。 最重要的是,如何能最好地利用这些资源,为学生 提供有素质的教育,才是关键。

學生與教師人數的對比

学生	学校		教师人數		
人数	源流	数量	最少	最多	平均
0-9	国小	9	4	9	6
	华小	11	0	9	5
	淡小	24	0	8	5
	息计	44	0	9	5
10-29	国小	161	4	14	9
	华小	79	5	11	8
	淡小	101	6	12	8
	总计	341	4	14	8
30- 149	国小	1916	7	36	14
	华小	513	7	26	13
	淡小	242	7	26	12
	总计	2671	7	36	14
150- 999	国小	3394	11	87	37
	华小	553	11	72	32
	淡小	155	12	60	29
	总计	4102	11	87	36
1000- 1999	国小	358	47	136	86
	淡小	5	59	103	80
	华小	110	44	115	72
	总计	473	44	136	83
2000- 2999	国小	35	110	175	135
	华小	28	81	138	108
	总计	63	81	175	123
>=3000	国小	2	155	185	170
	华小	5	144	168	150
	息计	7	144	185	156
整体总	1	7701	0	185	30

*整理自教育部截至2020年6月的数据

无法办比赛 学生少未必占优势

马汉顺认为必须从时代需求看待教育, "学生必须有竞争,但是如果学校的人数很少,只有20多人,他们无法举办比赛,无法集体讨论和互相鼓励,学生学习会面对问题,竞争能力少。

"社会有时也会误解,认为微型学校教师人数对学生的比例,对学生来说比较好,但是未必如此,因为教师还得兼顾其他工作,无法面面俱到。"

据了解,教育部2020年10月曾召开会议讨论 微型学校的问题,并鉴定适合合并的学校,及须符 合四个条件,即学校在5公里范围内、学生少于30 人、属于同一源流,以及须获得所有家长同意。

合并学校在国小没有面对太大阻力,但是接获 建议的华淡小皆已拒绝。

教育界人士:学生增学校反减 "华淡小受不公待遇"

"国小能开就开,所以关闭或合并不是问题"、"国小获得政府相对全面的照顾"、"政府制度化兴建国小,但是华淡小却不是这么一回事"……

接受访问的华印裔教育界人士,无一不提及国小与华淡小的"不同待遇"。

董总主席陈大锦说,全国七大华团在2018年 提呈备忘录给时任首相纳吉,当中提出没有生源的 华小应搬到人口密集地区,依据国家城乡规划发展 指南,在0.4至0.8公里地区步行10分钟,邻里人口 超过3000人就应该要有一所学校。

政府于2013年修订的《社会设备规划指南》 阐明,小学的规划须依据人口需求,当中提及小 学的类型共有3种,即国小、国民型小学和宗教小 学。至于在社区里应该兴建哪种类型的小学,则须 依据需求与教育部的批准。

由于缺乏明确的指南,再加上政府欲关闭华淡 小的一些历史事件,以及至今建校和迁校的困难, 华印社会对政府缺乏信任。

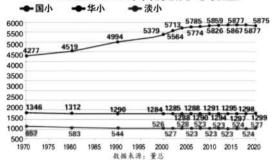
陈大锦吁拨款留住微校

陈大锦呼吁教育部制度化依据国家城乡规划发 展指南,拨地拨款让有需要的国民型学校顺利搬 迁,延续微型学校的生命,也照顾学生接受母语教 育的权利。

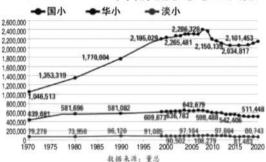
他说,若以1970和2020年的数据比较,三大源流的学校学生人数都有所增加,国小增约109万人,华小逾7万人,淡小则增约1500人,但是只有国小的数量增加,华淡小的数量不增反减,即国小共增1603所,华小减少了47所,淡小则少了130所。

"这显示政府对多源流学校没有给予公平合理的对待。政府保留地都是给国小的,很少给华淡小,有也是凤毛麟角,都是撞破头争取或政治考量,不是根据学生人数和制度化的。"

1970至2020年各源流小學數量



1970至2020年各源流小學學生人數



〈微型小学〉系列五

解决方案·忧准证无法保留 "合并" "关闭" 是禁忌

------ 练珊恩《星洲日报》------

解决微型小学常见的方案是关闭、合并、搬迁和维持。在这当中, "合并"与"关闭"被喻为是华、印社会禁谈的课题, "搬迁"需要面对校地和经费问题,而"维持"的挑战是必须寻找学生来源。

华印社会拒绝"关闭"与"合并"的主要原因,是因为在大马兴办母语教育并非易事,而政府至今未依据人口需求兴建华淡小,在校地和拨款上也未给予和国小相同待遇。

更何况,若合并后所涉及的学校准证无法保留,那么合并与关闭实际上没有分别。基于种种因素,教育部在处理国小和华淡小的微型学校课题上,并无统一方案。

华印社会除了认为"辛苦一点无所谓,搬迁或维持是最佳方案"之外,也从未把沟通大门关上。他们呼吁教育部开启对话,寻找共识。对此,教育部副部长拿督马汉顺在接受星洲日报访问时,捎来了好消息。

马汉顺:联合华教团体设"微小委会"争权益

教育部副部长拿督马汉顺宣布,他将联合各华教团体成立"微型华小委员会",同时也将推动和坚持教育部必须明文规定,若合并微型华小,所涉及的学校准证将被保留。

他说,此联合各华教团体成立的委员会将收集 各别微型华小详细的资料,并提出符合有关学校董 事部和当地居民意愿的方案。

"我会去设立这个委员会,然后定期开会讨论,已在筹划当中。这不是简单的任务,微型华小遍布全国各州,每所学校的情况都不同,华教团体在各州的分会,肯定可以协助。"

扮演委会与教部沟通桥梁

他指出,此委员会不包括教育部的官员,但是他本身将成为委员会和教育部的"桥梁",让两方面的沟通同时进行。

"我们不是等到收集完资料再拿到教育部内去讨论,而是同时进行。也就是说,当收集资料到某个阶段时,有需要就可以跟官员即时沟通,我会作为桥梁、协调的角色。"

至于董教总呼吁教育部效仿过去为了解决师资 问题而成立圆桌会议的建议,马汉顺说,在微型小 学的课题上,即便没有圆桌会议,也能透过即将成 立的委员会展开许多工作。 他解释,过去在拿督斯里魏家祥担任教育部副部长的年代,教育部是为了解决当时严峻的师资问题,而透过内阁成立了圆桌会议。由于该圆桌会议被内阁赋予权力,因此能非常有效地解决问题。

"当时是因为师资出现约4000人短缺,为了解决危机,所以成立圆桌会议,但是现在微型学校还不至于那么迫切,所以重要的是未雨绸缪,不要等问题变成危机。"

无论是合并、关闭、搬迁或维持微型学校,他说,教育部最希望落实的,是最适合当地情况的方案。

微小若合并须保留准证 未来有需要可使用

提及合并微型华小时,马汉顺说,他将推动教育部明文规定,所涉及的学校准证必须获得保留,以便将来能在有需要的地方使用。

"这是底线,也是我将坚持和推动的事。"

他说,教育部在处理微型国小时,一般会采取 合并学校的模式,并为合并后学校离住家更远的学 生提供交通津贴。国小的家长普遍上都能接受,但 是华淡小却截然不同。

合并国小的阻力较小,还有另一个主要原因, 那就是国小获得政府更全面的照顾。马汉顺坦承:

"国小的情况不同,我们都知道,国小能在有需要的情况下兴建。"

了解华社对华小的情意结

对华淡小来说,先贤辛苦兴建学校,争取母语教育的权利,因此一间都不能少。许多华小校名也有特殊含义,并非如国小或淡小可能取自街道或园丘的名字,因此华小提及合并,保留哪所学校的校名也会引起争议。

他表示了解华社对华小的情意结,尤其他也来 自新村,学校往往是祖辈设立保留至今,所以即便 学生非常少,甚至渐渐没有学生了,大家还是把学 校当作社区的资产。

"也有一些人担心,学校没有学生而自然关闭后,很难说将来该社区突然又再发展起来,有了 (学校)的需求呢?实际上真的有这样的例子。"

他举例砂拉越峇哥中华公学,2010年因缺乏 学生来源而被迫停办,但是在2018年5月全国大选 前夕,获得迁校批文。

然而,在迁校的过程中,该校董事部才发现学校准证的教师配额早在2013年已被"静悄悄"地挪到另一所学校。

所幸后来找到另一所即将关闭的学校,获准使用该校准证的教师配额后,才顺利在2020年5月正式完成搬迁到三马拉汉新址。

这是"自然死亡"又获得搬迁"重生"的例子。

董教总:不敢贸然接受合并建议

无论学校因没有生源而自然关闭,或是将两所 或以上的学校合并,董总和教总主席受访时皆表示,教育部没有明确说将如何处理学校准证。

这也导致一些董事部尽管不排斥合并学校,却不敢贸贸然接受合并献议。若教育部能明文规定保留合并学校的准证,该所暂时不运作的学校,未来就有可能在需要的地方重生。

谢立意:费用自己筹 迁校反映不公平政策

在搬迁方案方面,教总主席谢立意说,搬迁学校恰恰反映出政府不公平和不合理的教育政策。

"为何华小必须干辛万苦,甚至跨州跨县,以 迁校的方式换取在华裔人口密集的地方建华小,而 且费用是要我们自己筹款,但是国小却不需要?"

他说,无论国小还是华淡小,大家都在同一个 国家里,若各源流都能在有需求的地方获得批准兴 建,那么想必大家也能同意关闭或合并面对生源问 题的学校。 "和国小一样,应该开就开,应该关就关,这样我们绝对同意,可是现在(华淡小)关了就开不到,所以关一间,少一间。这是不公平、不合理的。如果是相同的政策,就可能可以真的解决微型学校的问题。"

他说,即便如今教育部将搬迁微型华小作为解决方案,但是华社依然没有获得政府制度化拨地和拨款,因此许多搬迁计划面对重重挑战,很多时候也须靠政治力量去争取。

他认为,华社对关闭或合并华小那么敏感,主要是因为华社要求增建华小的意愿没有获得政府的 尊重,因为有些地区确实还需要华小。

平均一所390学生 华小数量非常足够

马汉顺说,全国华小的数量实际上已非常足够,除非未来华小学生人口突然暴增,因为若以目前的1301所华小,除以50万7177名华小学生总数,平均一所华小是390名学生。

"问题只是在于分配不均,小的学校可以低至 10人以下,大型的则可以到二三千人。"

"实际上我们看到政府也允许我们兴建新华小,从数据上,从1999年到今天,推动了29所新华小计划。"

他说,在华小数量足够的前提下,教育部近年 常用以处理微型华小的方案便是搬迁。

他认为,国小在不需要时关闭,有需求时兴建 的做法,实际上和搬迁华小,或合并但保留准证以 供未来需要时使用的做法,只是名义上的不同,实 际上并没有太大的差异。

"所以我一直尽量让他们(官员)接受我的看法,能否也允许(华淡小)和国小一样,在有需要时兴建。但是问题是,要如何定义'需要'?

"如果我们可以协助使这个(过程)更容易,那么其实对大家都更好,意味着华社不必再担忧, 万一关了,你不给我再开怎么办。

"因此,我同意'合并但保留准证'。在我的 认知内,教育部没有明文规定,但是我认为一定要 坚持,我会去推动。"

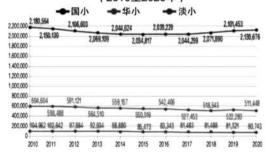
华小学生人数显着下滑

马汉顺也说,华小学生人数逐年下滑的数据颇为显著,在2010至2021年间就减少了逾9万名学生。

"华小有那么多优点,注重成绩、纪律、肩负 民族传承的使命,有那么强的优势,但是学生人 数一直在下滑,而且幅度那么块,原因是多方面 的。"

他认为,除了生育率、经济活动的改变,华小 也面对私立和国际学校的竞争,因此必须严正看待 问题,想办法克服,以加强素。

國小人數增·華淡小人數減 (2010至2020年)



〈从失衡网课看迷惘的新一代〉系列一

疫情阻求学,面对多重隐忧 青少年成迷惘一代

------ 黎添华《南洋商报》------

约100年前,西方国家出现过这样的一种人。他们对现况不满、失望,陷入一种道德迷失,更找不到生活方向。他们被海明威冠上"迷惘一代"(Lost Generation)。

这些成长于一战后的群体,完全无法与世界接轨,然而约100年后的今天,全球各地因冠病疫情,出现了另一群"迷惘一代"。

他们不仅面对知识匮乏、技术不足,也缺乏人格五育、待人处事的培育;而令人遗憾的是,单是在我国,这群人就可能超过100万名,而他们年纪最小的不过6岁,最大的还不及24岁。

疫情下的"迷惘一代"其实是指一群因疫情无法上正规课,或连网课也上不了的一代。国际上也有人将这群人称为"新冠一代"(Covid Generation)或者"被封锁的一代"(Lockdown Generation),无论哪一种称呼,他们都是在求学岁月中被疫情深深影响的新生代。

据联合国教科文组织、联合国儿童基金会和世界银行的报告显示,中低收入国家的学子因疫情失学了4个月,高收入国家学子则损失学了6周。这还不包括硬体设施不足而从此失学的一群。

尤值一提的是,这群横跨小学、中学、大专的"迷惘一代"并不是少数,根据教科文组织数据显示,全球因疫情而失学的学子至少达2400万,而前教育部长马智礼早前也预测,我国受影响的学生保守估计超过100人万,其隐忧更冲击着个人、家庭,甚至关乎国家发展。

隐忧1:课业跟不上

据世卫组织、联合国教科文组织和世界银行报告指出,因无法如常上课,许多学生严重影响了学习进度,特别是学前教育、一年级和二年级学生需要在这段期间打好学习基础,例如阅读及书写,但当下情况让学子很难打下稳健基础。

赛酷雅东南亚有限公司是全球少数积极投入线上教育的机构,公司在马来西亚的总执行长林亿芳受访时就向本报表示,原本不爱学习、不配合课程,或成绩不理想的学生会出现学习积极性和学习就会变差,学习态度散漫,学习行动力变弱。

"短期学习成绩下降和学习动力不足,长远来 看可能会辍学。"

尽管网课被指能让学子"停课不停学",但充 其量只能填补学习上的空白,居家上课一年后,不 少家长发现孩子们的汉字书写,逐渐被拼音给取 代,不仅笔画不正确,甚至许多字也落得"能认不 会写"的情况。

另外,基于无法长时间对着电脑,这群学子的 学习时间自然也较过去不同,知识含量更明显少于 过往。不得不提的是,上述情况仅发生在能上网课 的一群,但还有许多人因为硬体不足,而无法上网 课。

隐忧2:影响性格塑造

无法面对面上课确实让学子少了接触外人的机会,而这将导致他们变得不懂得与人沟通相处。这群人可能面对萤光屏不会生疏,但在线下时却可能不懂得如何适应。再者,由于缺少课外活动的培训,"迷惘一代"也少了历练自己待人处事,以及培养团队精神的机会。

人际关系变差

林亿芳点出,人际沟通会变差,主要是无法面对面交流,虽然时效性不长,但效果可能不会特别 理想。

"团队合作精神也会受到影响,有些活动需要大家一起集思广益。无法面对面交流,很多时候线上团体活动或举办交流会,也有出现组员思想不集中,推卸责任的情况。"

她说,缺少沟通与合作精神,人与人之间的关系就会疏远,冷淡无情,不爱交谈,更不愿意与人 接触,活在自己的虚拟世界。

"类似情况就发生在日本,许多青年因为习惯 宅在家,丧失了社交能力,更对团体生活、职场互 动产生抗拒,部分还出现自我中心的极端情况。"

隐忧3:软技能拓展受阻

课外活动向来能培训学生的领导才能、组织能力、团队精神,乃至纪律与口才,是正规课堂上所学不到的,而超过一年的网课正让学子们错失了这些机会。

马大新青年主席叶纹清发现,长达一年半无法 举办线下活动,不只是学生无法发挥及训练本身的 领导能力,更让学弟妹们错失了体验大学生活的机 会,尤其第一年生就只能在家过大专生活。

对组织而言,由于无法培养起凝聚力和团队的 默契,因此一些团体就出现萎缩的情况,当中规模 与运营都不错的团体面对3至4个月的"瘫痪", 而较不活跃且会员不多的组织则面对更大的挑战, 也几近解散。

"尽管目前各大组织尝试将活动搬到线上,但 是始终没有线下来得理想,组织理念也无法很好地 传承。"

理大华文学会卸任主席李沺沺也坦言,目前线上活动聊胜于无的一种方案,即便能让组织如常运作、会员能参与活动,但却不如线下活动来得强。

"尤其是线上始终没有温度,而且线上人设与 线下可能会有很大的落差,彼此线下见面后反而出 现磨合问题。"

隐忧4:人力职场受影响

许多人认为,超过1年半的居家学习,其实不足以对学子构成影响,但由于过去的1年半学生的学习都属于精华浓缩,加上不一定能确保学习品质,所以"迷惘一代"的知识含量、技术掌握、沟通技巧等软技能自然不足。即便校方或家长尝试追回课程,但是,当中的学习品质俨然成为一大问号。

此外,林亿芳认为,因为居家上课没有获得太大的鞭策,对不自律的学生来说很容易比较任性、我行我素。更甚的是,初入职场的人,也可能会变成说一套做一套,在别人的面前唯唯诺诺,一没有人管制就为所欲为。

隐忧5:对未来迷惘不安

"迷惘一代"其实也包括即将升学或就业的一群,其中想要继续深造的一群会因为家庭经济受挫而面对升学的难题。

俄罗斯国家研究型高等经济大学校长卡萨马拉 就曾指出,因经济困境而失去进入大学的学生会变 得恐惧、迷茫、对未来没有信心。一些学生还可能 因此对现况不满,复以反叛行为来回应大时代。 此外,毕业在即的大专生也将面对僧多粥少的 现象,即便成功觅职,这些准备挣钱谋生的Z世代 也适逢就业起薪创新低的窘境。

根据统计局数据显示,因疫情的关系,我国大学毕业生初入社会的薪水在2020年就创下新低,其中,文凭生仅获得每月1001至1500令吉,比2019年的2001至2500令吉还要少。

林亿芳就指出,疫情大大减少年轻人的机会,加上工资低,这群人对于自身前程感到渺茫,甚至在职场上不认真,导致部分年轻人谋求其他捷径赚快钱,甚至不在乎什么是"专业"。

"失去信心,可能会导致他们荒废前程,做个闲人,不务正业。"不过,她也表示,竞争大可能会使自己自信心有点受挫,但是也会激发需要更加努力学习,全面提高自己。

隐忧6:重挫地方发展、拖累世界经济

撇开疫情导致的失业率不谈,"迷惘一代"少了超过一年的正规教育培训,毕业后的职场表现自然令人担心。

此外,疫情未发生前,儿童学习危机就已经严重,联合国就发现中低收入国家半数10岁儿童无法理解简单的书面句子。

据教科文组织数据,超过2.5亿儿童已经失学,这一数字很可能因疫情而至少上升2400万,而这对学龄儿童在其成年后的整个工作生涯中累计损失10万亿美元收入,相当于全球GDP的10%。

隐忧7:加剧贫富悬殊,拉大全球鸿沟

根据联合国去年6至10月份调查150个国家的报告显示,低收入和中低收入国家的学生接受远程学习的可能性最小,其学习损失情况最难监测。远的不说,本地就出现城乡网课差距的情况。

然而,90%以上受访的高收入和中高收入国家要求教师在学校关闭期间继续教学,而受访的低收入国家中只有不到40%。

这反映的不只是各国国力与应对能力上的差距,更在在地预言着未来5至10年内国与国之间的势力悬殊将进一步拉大,全球贫富鸿沟也会不断加剧。

世界银行全球教育事务就曾提到点出,疫情前,全球担心的是学习机会不平等,然而如今学习基 线降低了,但机会不平等的加剧却可能是灾难性的。

令人担忧的是,受访的低收入国家认为,他们 是最可能延迟复学的一群,换言之,全球鸿沟只有 不断扩张的可能,而冲突与矛盾更是可以预见的 了。 〈从失衡网课看迷惘的新一代〉系列二

给予心理辅导·改善网课教学 教育部助学生走出迷惘

··········· 黎添华《南洋商报》·····

"孩子,为了防疫,辛苦大家。希望疫情很快过去"

"当我告诉他们;我还会再来看你们'她回了我一张喜悦的脸。"

上述这段文字,是教育副部长拿督马汉顺早前在面簿上写下的。疫情期间,他也知道师生需要面对的挑战,而对于"迷惘一代"的出现,他很快就意识到问题,更在本报访问他时,罗列了一系列数据,并分享该部目前做了哪些举措。

因疫情影响,学生无法回到学校正常上课,而被迫以线上模式学习。对此,马汉顺坦言线上教学无法和课堂教学相提并论,尤其线上教学有许多限制和条件上的不足,造成部分学生没有办法参与。

网课局限多

"此外,线上学习有很多局限,造成老师和学生没有办法互动,也造成学习进度及效果欠理想。"

不仅如此,他说,由于教育谈的不单单是学术 科目上的教学,它还需要学生的活动及互动,以让 教育能成为完整的区块,在课堂教学无法回复正常 的这段时间,学生有所遗失。

他说,该部在开学阶段就和老师们沟通,要求老师关注学生的心理状态,在前期给予学生必需的心理辅导,让他们能以开朗及积极的心态,重新面对学校的生活。

"只要给予学生一些时间,当学校的生活回复正常,学生就可以回复正常的心理状态。这个部分,是可以通过时间疗愈学生因停课带来的心理负担。"

询及学生的五育等身心灵培育的真空,他表示,目前老师是根据正常时间表来上网课,而在线上,老师能与学生在家进行锻炼身体的简单运动,如体操等。

美术及音乐方面,老师同样可用线上模式,进行基本教学,尽量把课堂全面的教学,通过居家学习让它得以操作执行。

教育部挑战大

不说不知,尽管教育部积极减低"迷惘一代"的影响,但是该部面对的挑战与局限不少。

首先,教育部面对的是一个近550万人的庞大 群体,要兼顾所有人的需要,那确实是需要投入巨 大的资源。

马汉顺也透露,目前政府已经逐步发放15万台电脑协助B40群体的学生,至于一些地区线路的问题,则是整个国家通讯基建的问题,而该部已经与通讯部有频密讨论,还需要一些时间才可能达到网络无死角的理想情况。

他也说,作为现阶段的短期方案,该部为了弥补这部分的不足,已经推动教育电视节目,让相对比较郊乡的学生有机会接触学习内容。

无独有偶,槟州督学张保旋也认为,我国去年一开始落实网课时遇到的硬体不足确实是一大挑战,其中对电脑应用的技巧、硬体设备、网络不足与不稳定的问题等,都曾一度使到老师学生们手忙脚乱、气馁不已。

"可是经过大家的努力,这些问题都逐步解决。缺少硬体设备的有热心人士的捐助、缺乏电脑应用技巧的老师也逐步赶上大队、网络不稳定可以改变教学传达方式。"

"有些老师打印笔记和练习供学生拿回家练习;有基本网络的师生也设立社交群组教学与讨论,补回了无法实体面授的缺失。"

线上活动提供软技能培训 中国着重学生心理疏导

我国并不是第一个意识到"迷惘一代"的国家,疫情爆发这一年多来,世界各地都出现这样的新一代,而敏感且有远见的政府更很快地采取了相应的步骤。

中国是最早开始网课的国家,本报记者就在访问中国中小学生态校园行动工作委员会副主任张琛时发现,家庭、政府、私人界、民间组织相辅相成地合作,绝对能减低"迷惘"的冲击。

她坦言,由于中国很快就解禁,因此学子网课 也不过短短2个月左右,但哪怕只是2个月左右时 间,但是各造都在教育上做出很多的努力。

"首先,中国十分看重学生的心理疏导,校内校外都提供学生辅导,尤其是家人因疫情而离世的学子。再来,一些中国企业也尝试与学校合作举办线上活动,为学子们提供软技能培训,填补他们缺少课外活动滋养的不足。"

张琛也是北京高等教育协会生态文明研究院理事。她分享说,随着孩子在家的时间多了, 父母可以在家进行思想与价值教育,如饭桌上与孩子们传递美食相关的知识、餐桌礼仪、沟通技巧,并在交流中进行身教。

另外,对于毕业在即的学子,她也建议可以利用这段时间思考未来的方向、或继续深造,或学习其他技能来装备自己,好在经济复苏时比他人更具优势。

欧美提供就业帮助

据悉, 欧美也提供职业咨询, 甚至为即将投入 人力市场的在即毕业生提供职业定位培训, 及借由 外部人才市场和校内直聘形式给予就业帮助。

早前,新加坡政府也通过了总额330亿新元(990亿令吉)的第四项经济刺激一揽子计划,旨在避免出现由年轻工作人员和大学省组成的"新冠一代"(Covid Generation)。据悉,这做法就是参考了美国一战时应对"迷惘的一代"的模式而拟定出来的。

善用视频演说文稿 网课也可培训五育

对张保旋而言,网课一样可以培训五育,比如 群组上载视频、演说文稿教学,过后文字信息讨论 的方式,都包含了五育的培训。

"如何使用合适的文字跟老师和同学沟通、如何配合老师的教学依照指示去做功课、如何做分组讨论、依照指示定时交功课等,都是正常的五育培训。"

他认为,网上沟通跟线下交流的差别不大,惟,思想负面的孩子面对这样的改变,可能会产生 很多负面情绪,甚至会自我隔离、怪罪别人没有重 视他。

若加上家长在孩子面前对老师做出负面评论, 会进一步让孩子对老师产生抗拒。换言之,孩子五 育是否健全,跟行动限制和网课并没有直接的关 系,而是在于老师的及时引导、学生的配合度和家 长的关注与配合,才能达致理想的要求。

他认为,不管有没有疫情,教育都会面对类似的问题,关键在于教育界如何把这些问题减到最低 最少。

"减少1%就是成功了1%。要有大的成果还 得继续付出更大的努力。"

家长需注意什么?

张保旋叮咛,家长与老师在家陪伴孩子上网课时,若发现有哪些弱点可以改善,切勿在孩子面前公开批评。

"不是老师不能被批评,而是公开批评后,学生会对老师产生负面印象,进而对老师的教学接受度减低,严重影响学生的学习进度。"

他建议家长私下跟老师沟通,保持对老师的尊重,提出正面的建议。老师也应该虚怀若谷,好好 聆听家长的看法和建议,并适时做出改变以改善自己的教学。

"老师也可以主动与家长沟通,看看如何互相配合以达致最佳的教学效果。"

他认为,只要学生能好好配合老师的教学跟上 进度,家长配合老师的教学提供孩子协助与支持, 时时鞭策和提醒、提供正能量、引导孩子们正面的 思考与正确处事方式,肯定能塑造出一个正向的学 子。

加强家长辅导角色

平日正规课程,家长扮演的角色本就不可或缺,如今学生学习的地点改到了家中,父母的角色 扮演无疑更需要提升。

马汉顺说,父母需要监督孩子线上学习的积极 度,以及提供孩子一些必要的辅导。而在孩子无法 上课的时间里,家长的陪伴及关心,更是孩子的心 理扶持及需要。

"我鼓励家长利用这样的时间,与孩子建立 更为亲密的亲自关系,让孩子有更健全的人格发 展。"

对于老师,他也表示,该部十分了解线上学习 面对的困难及局限,但在这非常时期,该部非常需 要老师们发挥更积极的角色,并有信心教师们能本 着培育栋梁的初衷,协助孩子度过这段艰难的时 期。

他强调,教育部在这部分将作为老师们坚强的 后盾,肯定老师们及支援他们所需。

结语:各造携手减缓冲击

在超过一年的网课里,"迷惘一代"俨然已经 产生,而这一新生代不仅是我国的单一问题,更是 全球需要面对的挑战。

值得关注的是,由于"迷惘一代"造成的影响 不仅反映在人力市场、经济表现,更对贫富悬殊、 国力差距,甚至社会安宁等有程度不一的影响,因 此各国政府都应该加倍关注。

不仅如此,虽然教育课题理应交由教育部解决,但是校方、老师、家长,全都扮演关键的角色,缺一不可,没有谁能独善其身;也唯有各造携手,才能把问题的冲击减到最低。

〈月经贫穷〉系列一

穷了卫生棉,饱了肚子 看不见的牺牲背后横亘着性别鸿沟

··············· 白慧琪《星洲日报》·····

粮食、卫生棉,在经济拮据的情况下二选一,你会牺牲哪一样?

疫情无尽,许多家庭陷入困顿,三餐温饱都成问题,生理用品相较下倒成了奢侈品,尽管那确确实实是女性的生理必需品。白旗运动下,失业家庭无力替女儿购买卫生棉,善心人士发起卫生棉援助,让人看见"月经贫穷"(period poverty)。

然而,月经贫穷存在已久,并非大封锁引发经济萧条所致。月经贫穷更不只是缺乏生理用品,还关乎月经的正确知识与观念、乾净的卫生设施与空间以及女性尊严。

7月中,一名单亲女学生因父亲失业,经济拮据,不知如何开口向父亲要求卫生棉。师长得知后发起筹募,捐赠卫生棉给她。早在2020年3月18日行动管制以来,不少慈善团体、机构发起物资筹募和捐赠活动;6月份白旗运动后,许多人士也发起食物银行。唯,这些援助都以粮食物资为主。要知道,生理用品也是生活必需品。当许多家庭连伙食都陷入困境,自然也负担不起生理用品。

布卫生棉工作室"之间文化实验室"于7月份 开始,在吉隆坡蕉赖11哩长颈鹿故事馆的食物银 行放置抛弃式卫生棉,供有需要的人士领取。"之 间文化"其一创办人杨洁事后跟进,大约一周卫生 棉就被领完,她又去补货了2次。

她们每次准备的卫生棉有24、28和32公分3种长度,都含"翅膀"(侧翼,反折黏在内裤底下,可固定卫生棉,防止侧漏),而且是8至10片小包装。从女性角度同理设想,每个人经血流量不同,量多者可取较长的;有"翅膀"的防止侧漏,受助者能安心使用(也有女性认为"翅膀"摩擦大腿内侧,并不舒服)。两小包不同长度的卫生棉大概是一次经期的用量,符合食物银行"拿你所需"的原则。

"之间文化"是推广布卫生棉的工作室,此次 援助却选择抛弃式卫生棉。间中她们考量到,疫情 当下无法面对面指导布卫生棉的使用、清洗和晾晒 方式,也无法判断受助者的生活环境是否适用布卫 生棉。况且,比较重要的前提还是"救急",因此 她们选择提供小包装的抛弃式卫生棉。那些卫生棉 就和其他食品摆在一块,享有"必需品"的同等地 位。

就在第一次放置卫生棉后隔一两天,有男性联络长颈鹿故事馆馆长透露,所接济的几个家庭,有女生看到食物银行有卫生棉,请他帮忙索取。"那个女生说需要32cm,32cm是什么?"救济者和馆

长都是男性,不知卫生棉还有分尺寸,只好请杨洁 帮忙。

原来,那名男生救济的6个家庭共有19个女生,明确要求32公分的卫生棉。杨洁和同伴讨论猜想,也许她们经血量多,抑或跟生活环境有关。"32cm比较长,她们可能觉得可以放比较久,不用频密替换,可以比较省。"

后来,"之间文化"发起1000令吉小额众筹,为这6个家庭的女生提供3个月份的卫生棉以及约30人的布口罩,短短一个晚上募集成功。杨洁为避开人潮不到霸级市场,而是跑了好几家超市和药妆店,才买齐60包24片装的卫生棉。连店员都忍不住问"For charity?"(做慈善吗?)

跟着杨洁试算,假设一名女生每次来月经5天,所需用到的卫生棉约10令吉。一个家庭若有3名来月经的女性,每个月就需30令吉生理用品开销。对真正经济弱势的家庭来说,30令吉可以买几托鸡蛋,四五包快熟面,有可能就是半个月的伙食费。

如此联想便可知,生理用品对经济弱势的女性 而言非常重要。可是为了解决温饱,生理用品往往 变成可以先被牺牲的,尽管那也是必需品。

在马来西亚, 并非所有人都认识月经与生殖系统

希望不只女性明白,所有人都应了解,卫生棉、卫生棉条或月经杯等生理用品对女性,就如食物、衣服、住宿对人类同等重要。试想,女性每个月都会来月经,一来4至7天。若无法妥善处理经血,不只限制行动不能外出就学、工作,还可能造成阴道感染和心理压力。

社会学者,马来西亚国际伊斯兰大学助理教授 法蒂玛(Dr. Fatimah Al-Attas)在田野调查时,访 问一家城市贫户的几个姐妹。妈妈每个月都会买一包卫生棉,"先到先得",当月较迟来月经的姐妹可能就没有卫生棉可使用了。

"可是她们的语气并不难过,倒像在形容一场游戏。"法蒂玛非常心疼,卫生棉是女性应有的必需品,女孩们似乎不知道自己的权益。她们不是个例,不少女性因家里卫生棉不够用,就不去上学,或者提早回家。长期下来,她们错失多少堂课,不能参加校内的体育或其他活动,与其他同学的差距越来越大,性别差距不断拉大。

法蒂玛形容她们是隐形的存在。她们在城市,有一砖一瓦遮风挡雨,没有"衣衫褴褛"、"流落街头"的穷人既定印象。可是她们正在遭受月经贫穷,影响就学、就业权益。

这个例子也充分说明,"月经贫穷"不单单是缺乏生理用品,而是有没有能力好好处理经血。她们是否有乾净卫生且足够的生理用品,不会因来月经而影响日常生活。一些乡区或贫困人士使用旧布,吸收力不足也不卫生,导致她们在经期不能如常工作或上学。

月经贫穷还包括缺乏正确知识和观念。法蒂玛分享,在我国乡区,仍有人并不认识月经、生殖系统,更不知道入如何正确卫生地处理月经。"她们也不知道什么情况的疼痛是正常的经痛。"

再来是卫生设备。法蒂玛指出,一些偏乡地区没有厕所,甚至没有乾净水资源。但是在城镇,家中、校园或公共厕所又是否备有清水、肥皂和卫生棉丢弃桶?"我们都经历过,校内厕所问题多,水流太小,又很肮脏。"因此,谈月经贫穷并非只是经济上的贫穷,而是我们有没有认真思考如何友善对待来月经的女性。

月经贫穷也关乎女性是否能有隐私、尊严地处理月经。法蒂玛认为这点非常重要,尤其我国前阵子才暴出月经检查风波。在国外,谈到月经隐私是探讨有无封闭的厕所让女性处理月经。"但是在马来西亚,我们还得担心女孩面对月经检查被触摸私处,毫无隐私。"

月经不是benda itu, 是需要正确看待的生理知识

月经不该由女性独自面对,男性在月经贫穷的课题上同样扮演重要角色。法蒂玛发现不少母亲教育女儿别向父亲、兄弟提起月经。其实男性家庭成员不只需认识月经,也要重视生理用品需求。

她曾接触接受政府援助的家庭,援助金其实足以购买生理用品。然而,掌管金钱的男性一家之主 却把生理用品视为次要,反而购买香烟。 法蒂玛认为,从小到大的性教育或月经教育多是男女分开上课,让男孩无法正确认识月经。男性常常拿月经开玩笑,他们不是不知道月经,而是没有用正确观念对待。"从一开始,他们可能就不知道要善待月经,尊重来月经的女性,而社会一直默许这样的风气。"

当有这类想法的人在社区扮演领导角色,问题变得更严重。法蒂玛曾请男性社区领袖帮忙统计需要生理用品援助的女性人数。对方不愿意帮忙,认为月经是很私人的事情,无法过问。"他们甚至很难开口说'period',会改称'benda itu'(那个),或者完全避而不谈。"

我国虽然于2018年取消生理用品课税,但月 经相关课题在国会进展仍不顺利。这有可能是当权 者不认为月经也是重要课题,或者根本不愿提起。

6月份关注月经贫穷的组织"Peduli Merah"和联邦直辖区伊斯兰局商店(Kedai MAIWP)及马来西亚伊斯兰宣教基金会(YADIM)食物银行合作,在巴生河流域提供免费卫生棉。

令法蒂玛觉得难得的是,首相署(宗教事务) 部长祖基菲里也在推特呼吁关注月经贫穷,并上传 在联邦直辖区伊斯兰局商店巡视、上架卫生棉的照 片。要知道,有些男性连卫生棉包装都不肯碰触。 "那些照片至少传达了一些讯息,让人们知道月 经、生理用品不是只关女性的事,也撕掉刻板印象 标签。"

〈月经贫穷〉系列二

月经不起玩笑 同理、善待女性月月友

菲特丽亚蒂(Fitriyati Bakri)在孟加拉参与志工服务时,看见当地因月经缺课是非常普遍的现象。 没想到回到马来西亚,同样的事情在偏乡地区上演;吴宝美长期参与街头食物分发救济活动,某次问起女 性街友缺少什么物资,答案是"卫生棉"。

不管在国外、国内、乡区、城市,请相信,月经贫穷真的存在。菲特丽亚蒂和吴宝美后来和同伴成立 青年组织,关注月经贫穷,宣导月经知识。

"单单提供生理用品是不足的,更重要的是认识月经,认识自己的身体。"

2017年,菲特丽亚蒂参加青体部MYCorps 志工服务,到孟加拉的"老虎寡妇社会企业"(Tiger Widow Social Enterprise)计划担任志工。当地许多男性为了生计到森林采集蜂蜜,却遭遇虎袭,遗留下的妻子只能在溪里捕捉河虾,赚取微薄收入维持生计。

2个月的服务期间,菲特丽亚蒂也到当地女子学校参访,发现有些班级人多,有些少得可怜。这在马来西亚是不常见的,一问之下,才知是当地"正常"的现象。"原来她们来月经时会选择不来学校,当地的卫生棉太贵了,根本买不起,而且来月经时必须和家人分开。"

为解决这个问题,志工们考察后确认当地有乾净水资源,且孟加拉人擅长裁缝,又是布匹生产国,决定指导当地妇女缝制布卫生棉。一来,解决了经期没有生理用品的问题,二来帮补妇女收入。

回国后, 菲特丽亚蒂一直认为马来西亚是发展中国家, 不会有月经贫穷的问题。直到有次到彭亨服务, 看见原住民使用旧布充当卫生棉, 才意识到月经贫穷的存在。

2019年7月,她和伙伴阿米尔(Amir Junaidi)、麦莎拉哈(Maisaraha Razali)成立BUNGA Pads布卫生棉工作室,聘请B40经济弱势群体的单亲妈妈缝制并贩售布卫生棉。她们也开始到偏乡地区考察,了解各地月经贫穷的概况。

"我们到沙巴仙本那,有女孩甚至不知道月经是正常生理现象,还以为是疾病。" 菲特丽亚蒂说,很多穷苦家庭必须在粮食和生理用品间二选一。有女孩坦承,只好偷取老师的手帕充作卫生棉;也有一家母女用同一块布重复清洗,轮流使用来吸收经血。

她们意识到,单单提供生理用品是不足的,更 重要的是认识月经,认识自己的身体。她们为女孩 们讲解生殖系统,解释月经是正常生理现象。"她们会说'la kah?'(真的吗?),一副松了一口气的样子,因为一直以来她们都误会自己生病了。"菲特丽亚蒂非常心疼。

学校课纲在中三才提及月经,但在偏乡地区很多人小学毕业就不再上学了。再加上,不少女生在小学阶段就已经来初经。"每年都有牙医和护士来小学讲解如何刷牙、照顾牙齿,为何不能也讲解月经?"

虽然推广布卫生棉,但菲特丽亚蒂提醒,不是 所有环境都适用。城市贫户一般住在人民组屋,环 境拥挤幽暗,布卫生棉不易晾晒,容易滋生细菌。 "人们对月经有刻板印象,女性不好意思晾晒布卫 生棉。"

偏乡地区若有乾净水资源方便清洗,布卫生棉会是不错选择。"然而有些村落是三四户人家共用厕所,女性必须等到晚上或清晨天未亮时才方便清洗布卫生棉。"菲特丽亚蒂说,这又回到老问题,月经贫穷不只是缺乏生理用品,还包括有无乾净卫生的环境以及女性的隐私。

The Victress Support

"为了下一餐温饱或孩子的奶粉,女性可能选 择放弃卫生棉。"

吴宝美长期参与义务补习、食物分发等志工服务。她心想是不是有些事物总被忽略,想到了生理用品。她向好友赖嘉诚、陈勇明提起,3人准备了卫生用品包到吉隆坡流浪者临时收留所Anjung Singgah派发,顺便探问究竟。

卫生用品包里包括卫生棉、卫生护垫、牙膏、牙刷和肥皂,大约是1个月的用量。他们问女性借宿者缺乏什么物资,答案正是卫生棉,与他们设想的一样。于是,3人在2018年成立The Victress Support (简称TVS),到收留所或庇护所分发卫

生棉给有需要的女性。

赖嘉诚和陈勇明坦言,一开始对月经的知识非常有限,也没想过月经处理不当还会引发感染等问题。成立之初,赖嘉诚才第一次去商店考察卫生棉的价格。"我才知道女性要付出多少额外开销;还有'机会成本',为了下一餐温饱或孩子的奶粉,她们可能选择放弃卫生棉。"

后来,合作的组织找TVS帮忙,有个小女孩关在房里不肯出来。"原来她初经来了,但不知道那是什么,还以为自己病了。"吴宝美说,小女孩的父亲因家暴入狱,母亲忙于工作,小女孩还得身兼母职照顾弟妹。

他们向小女孩讲解什么是月经,告诉她会面临一些痛楚,那是经痛。"我们准备了6个月的卫生棉和护垫,教她多久要换一次,怎么防止渗漏。"

小女孩的遭遇让TVS意识到,她不会是个例。 他们决定开办卫生工作坊,到人民组屋的免费补习 中心、儿童之家给孩童讲解个人卫生和月经知识。 为了让小女孩理解,他们在纸版上展示不同长度的 卫生棉护垫,以食用色素代表经血滴在上面,解释 用了多久、什么情况必须更换。

问及TVS成立以来遇过什么困难或挑战,吴宝美认为,每个文化对月经都有不同诠释,每个人对月经的认识也不同。"很多合作伙伴会问,为何不提供'月经杯',一劳永逸?"不是所有人意识到,有些宗教并不接受月经杯;对无家者而言,她们不方便水煮消毒月经杯,也难以乾净储藏。

两名男士也呼吁同理善待来月经的女性。赖嘉诚说:"我们小时候都有开女生月经的玩笑,其实 很可能造成她们的创伤。"

目前,疫情过于严重,TVS暂停了卫生棉分发和卫生工作坊。"我们都很期待与受助者见面,卫生棉不只是生理用品,也提供了她们尊严。"

政策必须因地制宜

月经贫穷其实是极其普遍的问题,发生在城市、乡区。即使是受高教育、经济优势的群体,也可能没有正确的月经知识。是以,解决月经贫穷绝对不能靠非政府组织一己之力。社会学者,马来西亚国际伊斯兰大学助理教授法蒂玛(Dr. Fatimah Al-Attas)认为,社会方方面面都应有所作为。

"比较正面的是,这一年来有很多组织、个人陆续分发卫生棉,过去并不常见,就连每年发生水灾,也不见得救济包里有卫生棉。"法蒂玛相信,这归功于社会开始畅谈月经贫穷,尽管讨论层面还处于整体现象。她希望未来人们可以更仔细探究,包括卫生设备、教育、经痛的影响等等。而且,在

家中、学校,每个人都能参与这些讨论。

教育方面,法蒂玛建议,校方和家教协会可以合作,在校园设立卫生棉银行,供有需要的女生使用。校方也可统计面对月经贫穷的学生,呈交教育局寻求关注。更重要的是,除了教导生殖健康教育的知识,也需训练老师传递这方面知识的态度和方法。

至于政策,当然交由政府拟定。"前提是要深入研究,但,我国有这类研究吗?"法蒂玛坦言,我国对月经课题的研究和资料非常缺乏,她和其他学府的学术人员也是近年才投入研究。她提醒,唯有搜集资料才能针对需求,拟定良好政策。"其实不难,我们可以在校园或女性、少女相关的医疗单位提供服务时,列出一些问题,收集她们回馈。"

资料至关重要,因为政策必须因地制宜,"我们不能盲目抄袭其他国家的成功案例。"法蒂玛举例,苏格兰提供所有女性免费卫生棉,纽西兰则仅提供给在学女性,但我国的资源未必充足,不能直接效仿。但这不代表政府什么都不用做,有关当局应了解不同女性面对的问题。例如,乡区女性就未必适合抛弃式卫生棉,若没有良好的丢弃设施,又会引发另一个问题。

"不仅如此,身障女性、难民、无家者又面对什么月经问题?"月经贫穷是大课题,法蒂玛认为,最重要的是,你我不要避而不谈。



丹斯里郑金炎 娱乐新闻报道奖

大 ^{*/} 〈 "奖"不停的影视乱象〉系列 黎添华《南洋商报》

^{佳作奖/}〈真人秀秀真人?〉系列 叶洢颖《星洲日报》

> 〈嘻哈在大马〉系列 林德成《星洲日报》

〈"奖"不停的影视乱象〉系列一

付费参加野鸡影展 得奖真的实至名归吗?

当媒体报道我国某影视作品在康城得奖时, 举国欢腾不已。惟,不足1个月后大家却懵了。因为康城 影展评审阵容这时才出炉,而后宣布的竞赛名单更不见大马作品。

原来是场所谓的"创大马历史"盛典,并非欧洲4大影展之一的"康城影展",因为在康城举办的影展本就多不胜数,一些甚至付费就能参展,甚至得奖。只是,我们可能不晓得,更可怕的原来还在后头......

对影视作品有一定认识的人都知道,类似的美错从来不是意外。基于媒体普遍对影展的认知不足、官方机构也没有很好的审核,加上教育界与文化圈对影展的灌输不多,因此不仅媒体摆了乌龙、就连许多的影视工作者也在有心,或无意下,被混淆了视听。

"很多人可能连影展和赛会也不会分, 更不 用说区分哪些是正规影展,哪些是野鸡影展。" 本地著名导演杨毅恒向本报如此说道。

观摩与合作的对接

所谓"赛会"是指业界颁发殊荣,如俗称'奥斯卡'的美国电影艺术与科学学院奖。而"影展"则还包括放映会、观影座谈、选片卖片,有的还有大师班和创投等活动。也因如此,对热爱电影事业的影视业者而言,这也是个观摩与合作对接的盛典。

作品曾多次贏得国际殊荣的杨毅恒表示,尽管 拍电影不该是为了得奖,但作品受邀参展是一种荣 誉,多少会对电影宣传带来效果,因此监制或出品 人、导演乃至整个班底一般都不抗拒被表扬。

更现实的考量是,一旦导演知名度提升后,申请官方补助或洽询投资商也相对容易,而演职员们更会争相前来合作,明乎此,不少导演或制作人都希望作品海报的"桂冠叶"越多越好。

另外,部分影视专业大学则积极鼓励学生参赛,除了让学生一鸣惊人外,大学也能沾光,进而吸引更多人报读。

影展代理走捷径

换言之,无论导演、制片、投资方,甚至是学生和校方都希望参展,而协助电影报名参展的"影展代理"一职更是应运而生。不过,也正因如此,

一些看准"业界需求"的不法分子就投其所好地举办"野鸡影展",试图让人以捷径方式参展,甚至为了虚荣心而花钱买奖。

他本身就坦言,自己曾在报名参加某影展时, 居然被告知一旦付费后就能入围,因而立即作罢。

"参赛或参展没有不妥,但若是要花钱购买荣誉的话,这无疑自欺欺人,也不健康。"

悉数"野鸡"特点

除了花钱,来自台湾的策展人兼资深影评人郑 秉泓在探讨有关现象多年后,观察出"野鸡影展" 的几项特征。

- ① 这些影展没有评审名单。就算有所谓的评选机制,也欠缺专业或具知名度的评审阵容;
- ② 奖项多不胜数得如"分猪肉";
- ③ 影展的官网内容并不丰富,也有欠完整;
- ④ 选片有欠系统及专业;
- ⑤ 从新闻发布、宣传、到放映及颁奖,都敷衍 了事:
- ⑥ 一些影展几乎每月都有颁奖;
- ⑦ 部分影展甚至表示若今年没得奖,来年能以同一部作品继续参赛,或允许多年旧作参展。

"这类影展在过去几十年来一直存在,然而近 10年来则不断冒出新的'问题影展'。"

付费参与非正规

尤为一提的是,所谓"野鸡影展"并不是指 二三线规格的正规影展,毕竟小影展也可以具备自 己的专业性,而大影展也是从小做起的。

他坦言,本身不介意影视业者或学生报名参加 二三线的影展,因为若依据本身作品水平来选择符 合自身门槛的影展来参加的话,这并无不妥。惟, 他不认同的是以付费方式参与,甚至买奖,而这样 的影展也不会是正规影展。

正规影展要求严谨

大马资深影评人陈伟光透露,一般正规影展不仅有选片委员会,一些更在选片上设有初选、复审及决审等关卡。在艺评界30年的陈伟光也曾任影展评审。他说,正规影展几个月前就开始筹备,而选片同样也花上好一段时间,一众评审甚至还会有激烈讨论,过程十分严谨。

他指出,目前全球共有3000多个大小影展每年定期举办,其中目前只有46个获得认证,而负责国际电影节认证的单位,是国际电影业最具权威的国际电影制片人协会(FIAPF)。这个1933年成立的机构将影展分成4个认证类别。

- A) 竞赛型非专门类电影节;
- B) 竞赛型专门类别电影节;
- C) 非竞赛型电影节;
- D) 纪录片和短片电影节。

"目前获得认证的46个电影节中,A类别占了 15个,B类别24个,C和D则分别为2和5个。"

认证机制进行审核

这些认证都是依据策展方的组织能力、评审团份量、媒体表现、财务状况,乃至防盗版机制等进行审核。当然,不具备认证的电影节不意味着就不具威望,比如超过30年历史,且挖掘许多著名导演的独立电影节"日舞影展"。

对制作人的影响 扭曲业界价值

"野鸡影展"让大马影视作品有机会走上国际,甚至一炮而红,但这却不见得皆大欢喜。

在影视圈超过10年的监制李颖文就透露,尽管对影坛有认识的大投资商往往会懂得辨识"野鸡影展",但不排除一些对影视认识不深的企业或投资商,会因为某些导演经常"得奖",就误认为该导演值得投放资源。这对有实力、且认真拍片的团队而言是可惜的。再来,若拍出的水平差强人意,更会令这些投资商从此止步。

此外,由于首映对一部电影来说十分重要,而 影展本身也希望自己的活动上能发掘好电影,因此 "野鸡影展"的出现无疑让好电影错放在不对的地 方,同时也让影展失去介绍好电影的机会。

无法正面发展

另方面,由于影展也会有影片买卖、发行,或 洽谈合作,反观"野鸡影展"则无法为导演和制作 人带来这些正面的发展平台。

对导演的损失 抹杀发挥机会

李颖文就观察,由于目前社会在意奖项,多过该典礼是否具有份量。因此若业界、媒体、民众、甚至政府机构都不了解影展的意义及奖项的来历,并任由有心人士刻意鱼目混珠的话,那么这不仅是业界的一种扭曲,也不利于影视圈的发展。

据悉,一般除非导演执意,不然报名影展多为 监制的工作。

对导演的损失:

李颖文不是唯一一个使用"扭曲"二字的人。 同样认为这是畸形现象的杨毅恒就表示,当业界普遍对影展认识不深时,很容易造成急功近利的演职 员错入团队,反之认真拍摄的团队则人手不足。

"演员和制作班底或许为了得奖、沾光,所以 而选择这些导演,哪怕这些奖是野鸡奖,他们也希 望有机会吹嘘一番。"

他语重心长表示,演职员需要一份肯定是可以理解的,尤其品牌(Brandmark)对演员的演艺事业也有帮助,不过,这品牌应该建立在精良制作、正规影展,以及具份量的奖项上。反之,自欺欺人只会被业界当做笑话。

这也是为何,日本媒体从不理会"野鸡影展",业界更会'耻笑'这类殊荣,因为他们知道 类似影展将鼓吹歪风, 进而抹杀好导演得以发挥 的机会。

对策展人的破坏 分薄首映机会

虽说"真金不怕火炼",但大马国际影展主席 吴佩玲就表示,自己经常被询问大马究竟有多少个 影展,显然的"野鸡影展"正影响大马影视圈形 象。

再来,她表示,尽管制作精良的团队懂得区分 "野鸡影展",甚至杜绝这类歪风,但始终无法完 全避免"错投影展"的情况,而这也无疑分薄了策 展人争取电影首映的机会。

"首映给了'野鸡影展',而不是我们这里是 很可惜的。"

除了导演们的支持外,赞助商的支持也很重

要,因此吴佩玲指出,若资源错投了影展,对正规 影展是一种损失。大马国际影展即将进入第5届, 据悉过去每届开销不低。

对观众的冲击 误导鉴赏水平

别以为圈外的我们就不会被这类影展影响,陈 伟光就表示,当观众普遍认为得奖就是好片时, "野鸡奖项"加持的电影或会误导观众的鉴赏水 平。

再者,若得奖的是部烂片,那么观众很可能就不再支持影展电影,这无助于提升本地的艺术鉴赏 水平。

李颖文也认为,虽然行内人及电影爱好者对影展影片掌握一定的鉴赏水平,然而,普罗大众却有可能因"野鸡影展"而错判了影展电影的水准,一旦观众抗拒影展电影,长期而言就无助于本地影视业发展。

"业界当然不会因为电影得了野鸡奖而被误导,但大众却可能会误会如此水平就是得奖电影。 我就有时会被问某某得奖电影是不是很红很好 看。"

更甚的是,若学生与新导演都沉溺于野鸡奖项在最短时间给予的关注,最终本地影视业将出现一群急功近利,且能力与水平欠奉的新生代,最终只会拖垮业界整体的发展。显然的,影展对业界而言扮演重要角色,但"野鸡影展"却也同时释放出无穷的破坏力。

〈"奖"不停的影视乱象〉系列二

教你如何辨识影展与优劣电影!

··········· 黎添华《南洋商报》·············

若将1927年的新加坡视为马来亚的一部分的话,那么由郭超文导演拍摄的《新客》无疑是开启我国 影视业的首部电影,而这也意味着,我国电影正倒数进入百年纪念。

遗憾的是,哪怕经过近百年的淬炼,但业界乱象不断,就算大马影视作品频频在海外报捷,另一厢的 光怪陆离却早在数年前精彩上演……

为了能吸引投资商入资、让演职员直降身价加盟,同时又能一炮而红,一些导演会试图通过付费方式参加"野鸡影展",甚至买奖来自我吹嘘;一些学府在发现学生通过这类影展来崭露头角时,更没有试图阻止或批判,反而还为了吸引更多人报读,以"引以为荣"的姿态大肆宣传一番,进一步助长歪风。

因为极具市场需求,"野鸡影展"不但越来越多,形式更是多变,有的甚至还骑劫正规影展,鱼目混珠的境界令人咋舌。

本地资深艺评人陈伟光就表示,一些影展因为需要资金入注,因此偶尔会对不具备影展资格的电影"网开一面",允许这些电影进行场外放映,或挂名特别放映的方式呈献。这些放映可能会在距离主场不远处放映,片商也不介意,因为他们要的就只是以后能对外宣称自家作品曾在什么场合放映。

"比如,影展赞助商可能也投资了另一部电影,然后要求在影展放映。而策展人避免影响水平,所以在场外进行放映,大家各取所得。"

利用参展者名气

另外,一名曾入围创投的本地影视工作者也向本报透露,自己的得奖作品曾受邀参加一个外国影展。然而,他不晓得的是,尽管自己的作品是免费参展的,但其他参展者却得付费,显然的,有关影展试图借助其人气来增加自身的含金量,好说服其他影视业者付费参展,同时也趁机大捞一笔。

"当我知道这影展每个月都颁奖时,我一气之下将这项殊荣从我的电影海报中删除。这不仅是利用我,更是在欺骗其他人。"

除了上述2中情况外,最令人发指的莫过于影视业者颠倒实情,可以误导的做法。著名影评人兼策展人郑秉泓在接受本报越洋访问时就透露,一些影视业者花钱买了野鸡奖后,就算娱乐记者基于不耻这种做法而选择不报道,但有关影视业者却会图

文并茂地将素材发给其他领域记者,让媒体在不知 情下被误导。

"举例,有电影在外国得了野鸡奖,娱乐记者不屑的话,他们就交给外交记者,说这是'本土之光',又或交给教育线的记者,说这是某大学的光荣。"

由于不是该领域的记者,因此只需85欧元注册费的康城"短片角落"(Short Film Corner)交流平台便成了大家眼中的康城影展。

殊不知,这个平台不具备竞赛性质,更没有所谓的"入围"之说,但凡付费均能纳入在数位资料库中。直白些说,它根本不是康城影展正式或平行单元,遗憾的是,这现象发生在台湾,也曾出现在我国。

王昌松:尊重电影 勿急功近利

除了影视业者及学校在急功近利下选择捷径方式装裱自己外,对厦门大学马来西亚分校东盟及华语影视研究中心主任王昌松副教授而言,如此情况令人难过,却也反映出本地影视业的窘境。

他指出,"野鸡影展"哪里都有,但是我国的情况比较特殊。由于本地市场太小、民众对本土电影认同度不高、整体产业链不成熟,以及电影缺乏上映筹码,因此大家往往会希望通过海外镀金凯旋归来的方式找到市场及个人价值。而在水平未达国际影展门槛之际,许多急功近利的电影人只好选择"野鸡影展"。

不过,研究大马电影发展脉络多年的他对这样的效果感到质疑。首先,对影视有认识的人,早就摸透了哪些影展不具备份量,想借此吸引优秀的演职员的话,晓必能被吸引过去的也不会是优秀精良的团队。第二,若想借此招揽投资商,恐怕也不会吸引到长期投资方,因为一次成品便能知晓。第三,大马观众普遍对影展电影并不热衷,换言之,哪怕获奖再多,也不会化成票房。

不应用来谋利

他表示,电影之所以被称为"Fine Art",那么影视工作者就应该在方方面面上有所要求,包括作品本身,以及团队的专业性、严谨度,以及大家对这份志业的尊重,非借助"野鸡影展"来装裱自己;而影展作为交流平台,更应该展现其作为交流观摩、引领潮流、技术展示、表扬肯定,以及推动业界前进的角色,而不是用来谋利。

"电影是多维度的表达,小至娱乐大众,大至 议题表述、国格的展现,大家都应该尊重它,维护 好这个领域。"

教育学生认识正规影展

全球电影节数量保守估计已经突破3000个,加上因为种类、主题、风格路线、参赛门槛,甚至政治倾向各异,因此业界人士必定都知道2个关键,"影展代理"和"Film Free Way"。

前者是负责拿电影去报名参展的职人,由于有收费,加上若遇到的是不在乎影展份量的片商,那他们便会无所不用其极地确保作品能参展,甚至买奖。而后者则是一个综合各大影展的网络平台,只要几个按键,便能将作品依据本身资格,一劳永逸地进行投递。当然,业界人士就认为,平台里头有一半以上的影展都是"野鸡影展"。

大马中文影视协会主席赖昌铭就表示,为了杜绝歪风,该会除了早前举办对话会来阐述正规影展的积极角色外,会上也提及了减少通过"Film Free Way"投递作品。

另外,近年来该会也积极举办交流会,让会员 有机会与国际策展人进行对接。

"我们甚至举办工作坊,教育学生认识正规影展,同时灌输他们对作品应有的正确价值观。"

他也说,虽然目前该会或电影局无法对这类导演制片做出约束,但该会却严厉谴责这样的做法。期间,他也强调,就算不是"野鸡影展",影视业者应该专注在作品上,若沉迷于奖项,恐怕会迷失自己。

教导新生代辨识影展

大马国际影展策展人吴佩玲也分享到,过去影 展都会邀请学院生前来参与,期间除了开拓新生代 对影展的见闻,也能教导他们如何辨识影展。

"当影展教育普及化,就不会再有人敢炫耀自己的野鸡奖项了,因为大家都知道是不具份量的。"

本报在抽样访问数间大学时发现,许多电影系学生都不懂得区分"金马"与"金像",当询及康城有多少影展时,他们也都回答:1个。显然的,若是有人试图用康城其他影视活动来误导,是绝对能偷天换日的。

来自林国荣大学的颜嘉德就坦言,希望大专能有至少一堂课来教导他们何谓影展,哪些又是正规电影节。而多媒体大学的王文钦则比较幸运,讲师们都有教导他们影展的运作,同时让他们掌握各别属性。

媒体与群众:宣导影展提升认知

在杜绝歪风上,影评人陈伟光、监制李颖文, 及导演杨毅恒无独有偶都提及了媒体与观众。

他们都认为媒体在教育上扮演一定的角色,其中除了不吹捧"野鸡影展"外,更应该宣导哪些才是正规影展,而非随着有心人士一同误导民众。另外,观众对影展的认知也有必要提升。

杨毅恒就建议,观众或许可以尝试接触影展电影,并在不限制自己的情况下提升鉴赏水平,同时 也懂得区分精良的作品和劣质的得奖电影。

陈伟光也建议民众,看到电影海报出现许多的 "桂冠叶"标志时,不妨花个几分钟谷歌这些影展 的真伪,那么不仅自己长知识,也能知道该部电影 是不是买奖来往自己脸上贴金。

政府角色:依据影展级别提供补助

政府方面也能扮演一定得的角色,其中,马来西亚国家电影发展局(FINAS)早前就列出了33个被承认的国际影展名单,作为一个参展准绳。尽管有指政府当局仍不时贴文表扬33个影展意外的殊荣,但FINAS的举动仍值得肯定。

另一个更值得参考的莫过于台湾,郑秉泓透露,该文化部将影展分成4个级别,每隔几年更会交由专人(策展人、影评人、影展代理等)进行级别评估审核,其中最高的一级级别影展就计有康城、威尼斯影展等。

如此做法除了有助当地影视工作者辨识影展真 伪及等级外,同时也有能效地监督影展乱象。对文 化部而言,更能很好地依据影展级别,来评估参展 补助或辅导金申的请外。

"因为再多的来历不明奖项也无法逃过大家的 法眼啊"

尤为一提的是,他认为,若"野鸡影展"能在 规格上、作业上、专业性上有所要求,始终也能从 默默无名懂得小影展,晋级为有规模的影展。 "一切就看不法分子是否真的要"一日为'鸡'终身为'鸡'了。"

结语:

"影展"本是推动影视业发展的关键平台,它因电影而生,却也是催生优秀作品的摇篮。或许短时间内我们无法完全杜绝"野鸡影展",但若各造提升对影展的认知,势必能减少它的猖狂,同时推动本地影视业的发展。

一部烂电影,或许可以因 "野鸡影展" 而扬名立万,不过,长期而言却是在扭曲业界价值观,更一步步摧毁业界发展。反之,好影展可以发觉更多的好电影,同时也推动影视业往更健康的方向去发展,而这过程中,你我,从来都不是局外人。

〈真人秀秀真人?〉系列一

真人秀,不败神话

········· 叶洢颖《星洲日报》·········

选秀节目《青春有你3》、《创造营2021》已经播出过半,虽然热度大不如前,但是依旧吸引万千 迷弟和迷妹追看。

尽管有许多学者、媒体表示选秀类的节目已经让观众感到审美疲劳,只是年复一年,一届又一届的选秀,我方唱罢,那方又粉墨登场,却又说明了即使再疲劳,充满戏剧张力的真人秀永远有人买单。 到底真人秀为什么如此受欢迎?背后又有什么样的故事呢?

真人秀,又称为真人实境秀,虽然包含观察记录、生命体验、游戏、肥皂剧等多种元素,可是此类节目的特色是"真实"的,而"人性"则是核心;最后通过"秀",即游戏或规则将前两者呈现、突出。

提起真人秀,自然不得不提首开先河的《老大哥》(Big Brother)。这是一档在1999年于荷兰电视台播出的社会实验类的游戏真人秀。

一群陌生人入住同一间房子成为"室友",他们犹如进入《楚门的世界》,24小时都生活在摄像机、麦克风环伺的空间里,一举一动、喜怒哀乐全数被记录在内,通过任务和竞赛、提名、淘汰,最终留下来的人便是胜利者赢走大奖。

他们在这段时间的生活点滴,全程展现在观众 眼前,隐私全无却大大满足了观众的"偷窥"欲望,因此大受欢迎风靡全球。

随后,许多真人秀如雨后春笋拔地而起。

生存遊戏类,《幸存者》最强悍

真人秀的形式非常多元,发展到了后来,还有亲子类的《爸爸去哪儿》、恋爱约会类的《恋爱岛》(Love Island)、互换人生的《变形计》,但是其中最为盛行的类别是生存游戏类以及才艺真人秀。

在《老大哥》吃了第一口螃蟹后,2000年启播的生存游戏类真人秀《幸存者》(Survivor)把这种模式升级改造,将密闭式空间挪到天高海阔,原生态的荒野。

节目组将一群来自各个阶层和职业的人们"放逐"到偏远的荒岛上,然后分成数个部落展开各种竞赛,在豁免赛中失利的部落将要淘汰其中一名成员。

当某个部落已经淘汰8至9人左右,部落将会合并,从团战变成个人赛,最终只有一人胜出。

为了赢得胜利,参赛者不仅要与大自然的恶劣 生存条件搏斗,更要绞尽脑汁选择合适的伙伴联 盟,勾心斗角的戏码不断上演,真实又被放大的人 性,以及荒岛野外的美景让观众看得直呼过瘾。

播出之时荣登美国有线电视网(American Network)黄金档收视率第一名(2700万电视观众收看),最后3集估计为CBS大赚5000万美元广告收入,至今已经播出40季,赛制更经过多次优化和改变,只是目前因疫情关系,第41季的录制已经延迟,其生命力之强悍,足见真人秀的魅力。

《学徒》名利双收

竞赛生存类的节目还包括2004年美国全国广播公司(NBC)推出,由美国前总统特朗普监制兼主持的《学徒》(The Apprentice)。

该节目的卖点是为特朗普挑选"接班人",把战场设定在美国的经济和文化中心——曼哈顿,通过"最终面试"脱颖而出的获胜者,可得到特朗普公司一份为期一年,年薪25万美元的合约。

他们设置的环节包括在街上售卖柠檬水、收购 谈判、经营好莱坞星球酒店、推销新品牌矿泉水、 经营车队或赌场等等各种商业活动。

第一季播出后,该节目荣登2004年度美国成年观众收视率第三,特朗普在节目中的那句"You are fired"更成为他的名言。

这股风潮让那些参赛者即便没有胜出,亦可凭借着在节目里的表现吸引了眼球,开辟了另一条成功的途径,比如转型当艺人、开设娱乐公司创业等等。

不过,除了参赛者,收益最高非特朗普莫属。 所有竞赛的项目都与他名下的产业和业务有所关 联,如给他旗下的赌场招揽客户、高价出租公司大 楼的顶层等等,不但名利双收,公司的股票还应声 而涨。 他参与该节目一直到2015年竞选美国总统为 止,改由知名演员、前加利福尼亚州长阿诺·舒华 辛力加接任主持棒。

然而成也特朗普,败也特朗普,因美国掀起 反特朗普抗议运动而导致《学徒》收视率大跌, 阿诺·舒华辛力加在2017年决定下堂求去,已经 播出长达13年的《学徒》也止步于15季,此乃后 话。

平凡人也能操控结局

除了让人感到肾上腺素高涨的野外求生或商战 等比赛游戏类真人秀,当然不会绕过近年来出现频 率最高的才艺类真人秀。

2001年,由英国金牌制作人西蒙·富勒(Simon Fuller)以及BMG唱片公司制作人西蒙·考威尔(Simon Cowell)创办的《流行偶像》(Pop Idol),为素人提供了一个舞台,通过有戏剧冲突的比赛选秀,达到"总统选举式"的节目高潮,意即根据观众的投票,选出英国的最佳流行歌手。

根据该节目的制作单位Fremantle Media国际传媒公司时任媒介主管狄布拉·约翰逊(Debra Johnson)在一次接受媒体专访时透露,《流行偶像》第一季播出时,平均每集观众达到1300万,在高峰时段可以达到1400万。最终总决赛分流了美国广播电视台56%的观众。

决赛时有近900万观众在两个小时内参与短信或电话投票,创造了当时英国短信或电话投票的最高纪录。

尔后该公司打铁趁热,在2002年推出美国版,也就是后来风靡全球的《全美偶像大赛》(American Idol)。

《全美偶像大赛》第一季最后一场节目,吸引 2300万电视观众,2003年1月更有连续两晚吸引 2500万人收看的纪录,创下当时美国有线电视网 非体育类节目收视率的历史新高。

节目的评委分别是西门·考尔、宝拉·阿巴杜和兰迪·杰克逊,他们负责在海选中筛选出能够前往好莱坞继续比赛的参赛者。

每一名参赛者只有1分钟的清唱时间,而上干名的参赛者可能仅数十人脱颖而出。到了好莱坞后,评委在一百多人里再选出24至30人(视当届赛制而定)左右进入半决赛。

半决赛开始,评委只有评价参赛者表现的作用,去留此等"生杀大权"交由观众来决定,观众可在节目结束后的两小时内拨通热线投票,次数不限,最终胜利者可获得100万美元的唱片约。

于是,才艺选秀类成了最快速的造星平台,《全美偶像大赛》第一季的冠军得主凯莉·克莱森(Kelly Clarkson)鲤跃龙门,一夜成名晋身当红歌手的行列,并在2005年一举夺下两座格莱美大奖。

而第三季的第7名珍妮佛·哈德逊在赛后参演 电影《梦幻女郎》,凭借此片夺得奥斯卡金像奖最 佳女配角。

这让许多出身平凡,怀抱着歌手或演员梦想却 无处展现的人们有了实现梦想的希望,哪怕歌舞不 那么出色,但是在更重视个性化的真人秀里,也有 散发光芒的机会。

比如在第三季海选时,一名美籍华人孔庆翔 (William Hung)形象和歌舞均让毒舌评委哭笑不 得,质问他:"你不能唱也不能跳,你想我说什 么?"孔庆翔平和沉稳地回应:"我已尽全力,我 毫不后悔。"尽管没有通过海选,但不亢不卑的姿 态让他迅速在美国蹿红,之后还发行了两张专辑。

平凡人可以圆梦;平凡人可以参与甚至左右结 局;光是这两点便成了选秀经久不衰的主要原因。

〈真人秀秀真人?〉系列二

造星舞台变中求新

········ 叶洢颖《星洲日报》········

除却国外的各类真人秀,《Astro新秀大赛》曾是大马华人参与度最高的真人秀,该节目始于1997年,一直到2017年长达20年以来,为大马中文娱乐圈输出不少新鲜血液。

该节目的赛制和形式,在20年间随着选秀潮流趋势有了相应的改变,乃至于结束,都可以说是全球选秀变迁和势弱的缩影。

1997年,"真人秀"的概念尚未传播开来,甚至连"选秀"一词都还没广泛运用,《Astro新秀大赛》仅仅是一个素人展现才艺的舞台,因此对于选手的要求很简单,亦是最单纯和基本的。

"因为它是一个歌唱比赛,首要条件当然是要唱得好,这是基本的条件。" Astro中文部研发与制作总监李治成通过视讯采访解释道。

尔后渐渐受到国外输入的"真人秀"概念影响,《Astro新秀大赛》对于选手的要求也慢慢产生变化。

"初期的时候完全以歌唱、声音为标准,慢慢到了中期、后期,整个娱乐圈的改变,大趋势的方向和市场的要求不同了,所以会要求除了声音的辨识度,也要有个人特色,意即成为偶像的特质,要求会越来越高。"

与此同时,评委亦是"真人秀"的一环,在许多选秀节目中肩负着戏剧效果,甚至有一度盛行"毒舌"评委,在热门选手诞生之前,由他们来为节目吸引眼球和制造话题。

"早期的评审真的是只要到达专业(水平)即可,他们不需要说太多话,甚至可能是不用说话的,只是结尾的时候做个结论。"

"到后来,评审要说评语了。因为那时海外的歌唱比赛就有这样的风气,评审也是卖点,要扮演不同的角色。于是就要求评审要给评语。"

之后,考虑到节目需要火花和戏剧的元素,言辞尖锐的"毒舌"成了评审"标准配备",于是他们亦邀请了活跃的毒舌评委包小松、黄韵玲等等。

"表达能力好、要能玩的,最好还能示范怎么唱。后期对评审的要求越来越多元,所以我后期就没有继续再做评审。"

他直言,观众的要求越来越高,除了想要观看 选手唱歌,还有评审之间或评审与选手之间的火花。

"加上海外很多不同节目的冲击,我们当然希望能做得更好和更有吸引力,不能很平淡地做一场比赛就结束了,应该要有很多元素。"

选手:决赛即事业巅峰?

与其他"总决赛即巅峰"的参赛者最大的不同点在于,当初的"Astro新秀"至今还积极活跃于萤幕前,如林健辉、林忠彪、赵洁莹;有的人甚至冲出国门在海外发展顺遂,当中的佼佼者非2002年的冠军张栋梁、2006年的亚军陈势安莫属。

这是否意味着早在选秀之初,节目组早已经为 选手铺路,做好了后续运营的准备呢?

"(当时)没有特别的考量。我们只是希望提供一个平台可以让他们唱歌、主持,发挥各种才能,这是我们一直以来的宗旨。"

李治成指出,虽然他们并非有意而为之,但当 初在挑选选手时所考虑到的个人特色、未来的可塑 性、人气等元素,让选手除了歌手,仍有其他出 路。

他以2010年冠军张诒博为例。在张诒博夺冠后,李治成发现他的语音标准,口才出众,非常适合主持,也认为他无需经过语音训练就能在电台担任DJ。

"如果他没有去台湾发展,在这里也能做很好的主持人。有些人真的不只是一种才华,像香港很多艺人也是,原本是DJ,后来就做歌手了。"

他认为,一个成功的真人秀需要考虑到节目需要招揽什么样的选手?然后要将这些选手带往什么 方向?

"这些选手必须能够吸引观众继续追看,还要确认节目的定位,最重要的是选手有哪些不可取代的特质。"

"现在的真人秀是在节目进行的时候,选手已 经累积了很多粉丝,到决赛时已经很红了,这才是 成功的真人秀,而不是等到决赛之后大家才知道他 是谁。"

追梦,无分年龄

《Astro新秀大赛》于2016年12月31日成为过去式,而面向45岁以上选手的《Astro经典名曲歌唱大赛》仍在进行式。

Astro中文部资深节目监制罗逸文提及, 《Astro经典名曲歌唱大赛》的初衷是想要让"安 娣"、"安哥"级别的人们有另一个精彩的人生。

"很多人到了这个年龄段,就会被困在生活里,我们主要是协助他们圆梦,因此不像面向年轻人的节目需要考量那么多因素。"

"很多被生活耽误的梦想,我们想帮他们找回来。"

头发花白,为生活、家庭和事业劳碌半生的 父母,曾经也是年轻人,曾经也有过梦想,于是 《Astro经典名曲歌唱大赛》成为一个圆梦的舞 台。

另外,李治成也表示,他们计划与海外的选秀平台合作,以为年轻人提供一个走向国际舞台展现自我的途径,但如今碍于疫情,暂时未能付诸于行。

建立在"真实"上的"剧本"

虽然真人秀的核心是"真实",但是为了 "秀"的戏剧效果,剧本就变得很有必要。

比如海外的选秀节目,会根据选手的个人特色设定"剧本",然后加以放大,亦会通过衍生节目来加深观众的印象。

衍生节目组的编剧会根据主节目给予的人选, 针对个人特质再调整剧本,在录制之前会提醒选手 该怎么做。

而有的选手也会跟编剧讨论自己的想法,给自己"加戏",节目组则根据现场判断,倘若认为会让节目更好看,一般就会允许"加戏"。

李治成坦言,站在电视制作行业的角度,不难 看出海外许多真人秀都有剧本的痕迹,而他们并不 会完全照搬。

"我们会引用一些观众喜欢看的元素,但大前 提是选手本身能接受。"

罗逸文补充,某一年的《Astro国际华裔小姐 竞选》开始转型,当时节目组也安排了一些"剧情",可能由评审、导师或参赛者来配合效果。

"我们会先顾及参赛者,不会太过火,这是我们要考量的尺度。无论是什么剧情,我们要保证不会影响比赛以及成绩。"

她解释,这些"剧情"并非用来抹黑参赛者的 形象,而是通过一些情节展现她们真实的一面,让 观众能更了解她们。

"我个人觉得,电视上的人物跟我们是有距离感的,我们只能仰望她,但有了真人秀这部分,让观众能看到她私底下的样子,能拉近跟观众的距离。可能参赛者的个性会让她圈粉。"

当然,对于《Astro经典名曲歌唱大赛》以暖心为基调,阖家观赏的节目以及已届天命之年的参赛者,在这方面会相对保守一点,仅通过评审的讲评和呈现方式,带出戏剧性成分。

"例如有一个一开始就非常亮眼的选手,大家都知道他很强,最终会夺冠,但这种是不健康的现象,所以可能到中间,我们会通过评审点出他的缺点,再把其他观众尚未看到的选手提拔上来,这样节目才会好看。"

"当然,那个开始就很强的选手在(赛程)中 途会遭遇挫折,反而我们可以看到他怎么面对,怎 么变得更强?可能经过这个挫折,他可塑性更高, 能掌握更多类型的歌曲,他成长了。那些情节是 我们经过精心考量,要达到上述成果才会铺排出 来。"

那是否有过"剧情"失控的经历呢?她笑道, 美姐(选美参赛者)都很聪明,基本没有过失控的 情况。

"在其他选秀节目中,为了凸显尚未被看到的选手,而稍微放大强势选手的缺点时,可能会让后者信心受到打击。那我们私底下就会鼓励和安抚他。但没有去到失控那么极端,一般都是无伤大雅的。"

她透露,她在设计情节时一般会预设多个结局,以确保节目的发展走向不会脱轨失控。

〈真人秀秀真人?〉系列三

一场竞赛一出戏

···· 叶洢颖《星洲日报》·······

真人秀自诞生伊始,伴随着而来的除了眼球还有源源不断的争议。

其中让参与者24小时生活在满布摄影机和麦克风的空间,以人身自由、隐私来换取经济和名气的回报,近期最有名的例子便是《与卡戴珊同行》。卡戴珊家族靠着"出卖"个人隐私满足人们的窥私欲,吸引大量粉丝追捧,因此得到媒体"famous for nothing"的评价。

同时,一些真人秀为了节目效果,甚至恶意剪辑拼贴选手的言论制造戏剧冲突,引发选手无法得到公平待遇的质疑。

韩国101从1999年发展至今,为了跟上观众愈发提高的刺激耐受程度,真人秀的尺度越来越大,更不惜加入腥膻色的元素挑战大众的道德底线。

当节目内容的底线越来越低,这是否意味着真人秀已经穷途末路?

拉曼大学学院广播系主任罗美萍提到,所有的 真人秀实际上都是一场有剧本的"戏",只是它并 非纯属虚构的"电视剧",而是结合戏剧元素的纪 录片。

"纪录片也是把真人放入实况里,看他们如何解决问题,只是少了戏剧性的元素,因为它是真实的,坦荡荡地让人了解现实的情况。"

真人秀也一样,将一个人放在竞赛的环境里,接受导师的培训,埋头苦练,通过重重难关,最后成为冠军,但会有一条非常清晰的故事线穿插在其中,增加大量戏剧性的元素,国外的部分节目组甚至会依据观众的需求调整剧本。

"人类的本性就是喜欢有戏剧冲突的内容,尤其是在电视节目制作上,no drama no life。"

在她看来,其实纪录片与真人秀本质有些相似,但年轻的观众显然更倾向于后者,"戏剧冲突"功不可没。

"因为现在年轻观众选择太多,他们可以一手抓手机,面前开着电脑,耳边还有电视声音,他们能不能有耐心、很专注地看完一档节目?我怀疑。"

天下节目一大"抄"

真人秀的风潮由欧美吹起,从一开始让人感觉新鲜刺激的《谁敢来挑战》(Fear Factor)、《生存者》,到现在看着题材仿佛越来越多元化,实际上节目内容的重复性非常高。

"以前《生存者》开播的时候,看着一群普通 人被丢到荒岛历险,会觉得很新鲜。(观众)会代 入自己,思考自己当下会怎么做?如果被要求躺在 满是蝎子的箱子,自己又会怎么办?于是那时候 (节目)就非常火爆。"

接着是给予普通人展现才华的选秀节目不断冒出,真人秀忽然遍地开花,令人目不暇接。

相比起其他行业,罗美萍大多与时下年轻人的 距离更接近,她笑称自己对于近来真人秀节目流行 趋势的掌握和认知,大多数是来自学生。

"现在的年轻人真的超爱看真人秀,他们看的 都是中国和韩国制作的真人秀节目,对欧美国家的 反而接触不多。"

当罗美萍根据学生的喜好进一步了解现在火红的真人秀节目时,便发现同质性很高,天下节目一大"抄"。

摊开近年来比较热门的真人秀一看,韩国版的《爸爸去哪儿》、《Produce 101》、《Running Man》,紧接着是中国版的《爸爸去哪儿》、《创造101》、《青春有你》、《偶像练习生》、《奔跑吧兄弟》、《乘风破浪的姐姐》等等,你就会发现实际上输出的内容是一模一样,不过是换一种语言,再换一批脸孔,仅此而已。

尽管如此,她还是认为后来崛起的中国、韩国 真人秀节目,质量如今已经大大地超越欧美国家等 真人秀发源地。

"美国如今比较注重电视剧,反而真人秀不如中国来得精彩。"

价值观——决定真人秀走向

罗美萍指出,现今美国的真人秀题材更多以性爱,大尺度火辣镜头为卖点,如《恋爱岛》 (Love Island)。 "好吧,现在已经到了要用18禁内容来吸引观众。"

当综艺节目或影视剧开始用腥膻色的题材吸引眼球,这意味着该领域面临瓶颈,已经无计可施。

"现在已经没有所谓的创新,大家都从这里拿 10%,那里拿10%炒在一起。"

那么欧美国家的真人秀现状会同样地发生在未来的中韩真人秀身上吗?罗美萍则不这么认为。

"西方国家和东方国家的风格其实很不同。西方国家很喜欢用性爱等腥膻色元素,这能反映他们国家的文化背景,但亚洲国家的真人秀喜欢打温情牌,它会让你有共鸣,让你觉得很努力。"

温情脉脉的套路虽老,对于大部分观众却很有效,这是因为可以精准地击中观众"平凡人"的心理,令观众产生代入感。

"我跟镜头前的他/她一样平凡,我们什么都不会,但是我们一样很努力。"

上台,无需十年功

罗美萍不否认,一些真人秀节目会激励人们积极向上,但更多的是鼓吹年轻一辈做明星梦,认为成名并不难,而非如同过去的人们认为的,需要刻苦耐劳才能名成利就。

"以前会说要念很多书,要辛苦工作得到上司 赏识才会成功。现在的人不会这么想,他们会觉得 '他也可以,我为什么不可以?只要上舞台就行了 啊'。"

当我们回过头来审视这些年最火红的101系选 秀节目,会发现实际上这些节目的赛制,乃至于最 后的结果可能会颠覆我们从小在课本上或父母所传 递的价值观。

从前只有身负"台下十年功"的人,才有"台上一分钟"的底气,尔今即使身无所长,只要懂得"做节目",曝光率便会大大增加,也许还能圈粉无数。

何为懂得"做节目"?

在节目中适时做出夸张的反应或神情;刻意 展现出观众会喜欢的样子;在镜头前哭泣;不管 三七二十一,谨记多说话原则等等,以争取镜头 量。

而只懂得埋头苦练的实力派,也许因为不擅长 "做节目",很容易就查无此人。

变质的圆梦舞台

另外,选秀曾经是毫无姓名的"素人"圆梦的舞台,而101系选秀节目的初衷是将各个公司培训

已久却苦无机会的训练生放置在同一个赛场上,得以展现在观众的眼前,再通过观众的投票选择,最终组成一个为期1年至2年的限定团。

然而,到了中国,101系选秀却成了自带粉丝的"回锅"选手(意即出道过或参加过多个选秀,有点名气的艺人)翻红,各经纪公司比拚实力的战场,这对于赛前毫无知名度的纯素人选手来说,是难以逾越的鸿沟。

再加上资本的介入,没有丝毫背景或财雄势厚的素人选手境遇难上加难。

2019年,韩国Mnet电视台《Produce X 101》制作人安俊英承认《Produce》系列的一到四季部分投票结果造假,将本该晋级或在出道组的训练生替换掉,人数多达12人,最终安俊英诈骗罪成判处有期徒刑两年和追加罚款三干七百多万韩元。

这种被各方利益主导的真人秀,不仅消耗观众的信任和参与的热情,亦让少年眼里的光渐渐暗 ※。

当资质平庸却自带粉丝的选手、公司或家庭财雄势大的选手、空有一副好皮囊却一无所长的选手,一字排开站在舞台高处,脚下全是那些实力超群输在家世平凡,零粉丝基础,起跑点就落后了大半截,于是最后只能仰望的素人选手时,令人不禁反思这样的节目到底要传递什么样的价值观?

〈嘻哈在大马〉系列一

大马中文嘻哈音乐,在荒岛中孤独说唱

------- 林德成《星洲日报》------

嘻哈文化存在已久,原是刻画贫民窟生活困境的饶舌音乐文化,随后像蒲公英乘风散落在全球,结合 当地文化土壤盛开出百花齐放的景象。如今,欧美嘻哈文化登上殿堂,饶舌更成为乐坛主流音乐形式,中 文嘻哈音乐却囿于小众文化之中,未能走入大众视野。

直至2017年,网络综艺节目《中国有嘻哈》(后期改名中国新说唱)诞生,赋予大众崭新的视听觉体验。过往无人问津的境遇,现在受到众人热烈追捧,在流行音乐产业占有重要位置。

回首大马,我们也曾有过短暂的中文嘻哈风潮,无奈仅掀起小浪花,没有蔚成浪潮,至今都无法营造一个中文嘻哈社区。

20世纪的90年代是一个无法复制的美好年代,那些年,饶舌仍属于地下音乐,氤氲着自由叛逆的气息。身为大马中文嘻哈界的OG(元老),ManHanD饶舌歌手彭义秦(MC Bee)正好见证嘻哈文化崛起,接触了很多友族所酝酿的饶舌卡带、混音带和现场演出,大开眼界。

虽说次文化,嘻哈音乐却如火燎原,迅速激起乐迷鼎沸热情与喜爱,马来乐坛因此催生众多嘻哈团体,如Naughtius Maximus、KRU、Krash Kozz、Tea Tarik Crew、Muchachaz、Phlowtron、Too Phat和Poetic Ammo等人。

嘻哈文化有4大元素:饶舌、街舞、涂鸦和打碟(DJ),大马嘻哈文化兴起与街舞有着密切关系。MC Bee依稀记得在80年代末,年轻人开始学跳街舞,再与嘻哈歌曲相辅相成,进而演变成一股街舞热潮,亦为嘻哈文化带来正面效应。比赛接踵而来,电视台又愿意砸钱制作街舞节目,无形中把街舞风潮炒到一个高点。

"当年影视节目发挥了很大的渲染力。"本地女饶舌歌手Supa Mojo(郑柔彦)提到,国营电视台节目会邀请马来嘻哈团体演出,以及播放嘻哈歌曲MV。令她印象深刻的是Too Phat的〈Anak Ayam〉视频,成功将嘻哈与马来传统曲调融合一起,树立了一种极具大马特色的嘻哈标志。

中文嘻哈在大马的境遇

同年代,台湾校园民歌走进新马一带,在中文 乐坛吹起本地创作风,孕育了很多才华横溢的创作 歌手和组合。反观摇滚乐和中文饶舌不在主流当 中,令这两班人马惺惺相惜,坚持不懈地在这片贫 瘠的土壤扎根深耕。 MC Bee的成长岁月里,接触了很多香港摇滚和嘻哈歌曲,"一开始是学软硬天师的饶舌歌词,每天跟一位朋友'对Rap'。唱卡拉OK时,我点唱软硬天师歌曲,人家就觉得很奇怪,'做么你一直在讲话,这种是什么歌?'"

干禧年以前,大马音乐土壤不曾出现中文饶 舌,早期华裔会参与马来乐坛的嘻哈团体,然而主 要以英语饶舌为主,没有演唱中文饶舌歌曲。

在90年代末,他偶然听见本地嘻哈团体Poetic Ammo的一首广东嘻哈歌曲,叫〈Kam Sang Tah Kong Chai〉(今生打工仔),恍如找到瑰宝, "这是本地乐坛第一首广东嘻哈歌曲。"

在吉隆坡这座城市,地下音乐圈是生机勃勃的音乐净土,然而大家缺乏一个大舞台。恰好摇滚音乐圈有很多幕后推手,当年的黄火、扩音版图、打歌会、动态度音乐节承办了很多中文地下乐队的音乐活动,孕育不少出色的音乐人和乐队。但这么多年不曾出现中文饶舌的专场活动。

"在扩音版图早期活动,我曾见识到一个真正的广东饶舌重金属摇滚(Rapcore)乐团 Mumster。当时他们签约成为华纳唱片旗下艺人, 更远赴香港制作嘻哈专辑。"可惜,两年以后,这 支团队最终面临解散。期间,扩音版图还曾出现另 一支Rapcore乐团,是由马新嘻哈歌手组成的"臭 皮匠"。

ManHanD早在2005年诞生,期间他们一直在地下音乐演出累积经验,参与无数次地下摇滚音乐活动。"我们也有和Silet Player(地下广东嘻哈乐队)一起在打歌会、动态度的音乐节表演。"MCBee坦言,当时根本没有中文嘻哈圈,也没有专属中文饶舌的地下音乐活动。

不过,大马乐坛有迎来了新气象。2007年,大马嘻哈OG级人物Point Blanc(王中权,Poetic Ammo成员)发行了首张个人专辑《Straight To The Point》,收录了不少广东饶舌歌曲,比如〈KL Lheng Chai〉(KL靓仔)、〈Meng Wan〉(命运)等等。隔年,ManHanD亦宣布出道,成为大马第一支粤语饶舌说唱组合。眼看以为大马中文饶舌发展会顺遂下去,殊不知却是夜空的绚丽火花。

筹办音乐会,壮大嘻哈圈子

2012年,ManHanD凭着《LIFE GOES ON & ON》在娱协奖拿下了最具份量的"最佳流行音乐专辑奖"。"我们根本没有想过会得奖,我突然觉得大马有'希望'了,以为市场可以接受嘻哈音乐,而不是偏向流行情歌或抒情歌曲。"

值得骄傲的,马来乐坛OG级饶舌歌手祖菲舟 (Joe Flizzow)得知消息后,连忙敲下访问,让马 来嘻哈圈认识这支中文嘻哈组合。

"当初我们从地下走进主流音乐,一心想创造中文嘻哈圈,寻找更多伙伴。我们出道的时候真的很孤独,唯有营造嘻哈社区,圈子才能越做越大。"当他们默默耕耘的时候,许多大型中文音乐活动逐渐停摆,扩音版图随后亦变成承办国际音乐会盛事的独立厂牌。

满腔热血的MC Bee率先改革,在2013年自掏腰包筹办了大马第一届中文嘻哈CHING IT OUT音乐会。"我不理对方是否出名,有没有发行专辑或歌曲,只要有一两首作品便能上台表演。我衷心希望本地中文饶舌团体有一个共享和互相学习的社区。"

传承太难?中文嘻哈面临断层

理想很丰满,现实很骨感,他连办几场皆面临亏损,"每次以为下一场可以抵消上一场的亏损,结果是一个无止境的深渊。"无奈之下只能停办,不过,这场音乐会所泛起的涟漪却不曾停止,继续往外扩散。

Supa Mojo投入饶舌创作时,不曾碰到任何中文饶舌同好,很长时间与英语嘻哈圈歌手打成一片。随后,她与两位朋友组了The Dynasty乐团,正好赶上CHING IT OUT音乐会的列车。"虽然很短暂,但也很幸运被我遇上,至少有机会认识更多圈内人,让我觉得有归属感。"

大马中生代饶舌歌手Dato' Maw(郑建威)也 因这场音乐会逐渐认识嘻哈,当时MC Bee邀请他 加入,一起在幕后推动嘻哈圈发展。"我愿意付出 很多心力和代价,可是,后来发现大家的野心(愿 景)并没有这么大。"

2019年,Dato' Maw在大马《中国新说唱》 预选赛夺冠之后,远赴中国的舞台,在众多实力强 劲的嘻哈歌手面前,演绎专属大马的嘻哈歌曲。 同年发行了《搵食/CARI MAKAN》专辑,并做 了第二次大马巡演,从槟城到吉隆坡。巡演结束 后,他便萌生创办"万发私人有限公司"的概念。 "它不是一个音乐厂牌,而是汇聚大家的共享资源 平台,我想把万发变成大马华人音乐的指标和摇 篮。"

Dato' Maw认为,本地中文饶舌耕耘者太少了,即使有契机降临,也无法掀起一股趋势。在 ManHanD和温力铭之后,中文饶舌发展已出现断层,似乎后继无人。

"嘻哈会强大全赖于传承,从某种程度来说,ManHanD是第一代嘻哈组合,往前推是Point Blanc。外国的嘻哈生态圈是持续发展、扩大和传承。因此,为什么MC Bee要办CHING IT OUT,正是要补上这个断层。"或许太多人没意识危机,又或者没达成共识,最后无法凝聚成一股力量。

Supa Mojo指出,马来嘻哈圈也曾面临断层,继Too Phat之后没有出现太大的浪潮,但地下音乐圈还是持续活跃,只是等待一个时机。当Joe Flizzow出现,马来嘻哈界才翻开新的一页。MC Bee补充,对方还成立独立厂牌Kartel Records,栽培新一批嘻哈歌手,再加上"Raising The Bar"地下嘻哈活动,又慢慢地把嘻哈风起推到高点。

嘻哈音乐的未来走向?

2015年,ManHanD宣布无限期休息,MCBee本身因面临经济压力,必须专注在家庭和工作。"那时无法创作,写不到歌,又或者说写不好。"他淡淡地说,然而可看出他内心充满惆怅和无态。

MC Bee有重新燃起嘻哈魂,在两年前招徕了横跨3大种族的成员,组成"大马嘻哈计划SRP Project"(Silk Road Pirates)。当中包括饶舌歌手Wo Shi Jay、Noyz134、Supa Mojo、Yang Ariff、涂鸦艺术家Nestwo、音乐制作人Navin Navigator和知名的Deejay Neshtro。

"前后做过两次表演,第一次在TEDx茨厂街2019年会,第二次是本地潮牌的商演。后来,43岁的Deejay Neshtro逝世,整个计划也宣布暂停。"

现在最直观的感受是没有嘻哈文化社区,再怎 么做都会面临困境。他认为全世界都有中文嘻哈文 化,唯独大马没有。

"过去10年,大马中文嘻哈文化不曾变主流。这个期间凑巧有黄明志、温力铭等人唱了很多饶舌歌曲,让听众渐渐可以接受这样的曲风。" MC Bee感叹,姑且不谈嘻哈,摇滚音乐在磨砺之中也遭遇很大挫折。

"现在看到万发是带有希望,不知道能不能成为主流,毕竟是流量时代,他要面对的挑战,是与网红一起争夺市场。"

〈嘻哈在大马〉系列二

为什么要rap粗口?嬉笑怒骂只为表达情绪

······· 林德成《星洲日报》·······

身为嘻哈歌手,仿佛与生俱来要被贴上各种负面标签,大众对他们有一种观感,就是"出口成脏"。 当然,粗口不是必要,歌手可以用粗口烘托演出气氛,亦可以借助这些强烈字眼,表达自身对周围事物的 态度和看法。在口诛笔伐之时,不妨先了解创作者的动机,究竟是为了逞一时快感?抑或真的有话想说。

粗口在地下嘻哈团体的演唱当中几乎是常态, 他们不是要标新立异,而是作为一种表演形式,抒 发内心情绪、怒气与狂妄。

MC Bee曾与人多番讨论此事,对他而言,粗口是一种表现手法,犹如工具,关键在于操作者的手法是否低俗不堪,还是用得很高明和直击要害。粗口不应该成为焦点,歌词内容才是重要的主旨。当歌手在台上酣畅淋漓地"发泄"之后,歌词故事是否有引起共鸣,令人发想和思考。

"没有规定一定要有粗口,但不可以没有。"Dato^{*} Maw明确表明态度。"以Fxxk这个词为例,放在歌词的语境里面,可以是贬义词、语助词、名词或动词。"他举例"Fxxk the system",词义是叙述跟社会体制对抗,创作者想要强烈表达不满,让听众能够感受歌曲所蕴含的愤怒与激动。

毫无疑问,当歌手想要将歌曲推向主流音乐市场,媒体自然有社会责任维护健康的价值观。"可能你要换成'damn the system',要是对方觉得不行,必须换成'change',一下子变成口号了。"为了避免过滤,他选择将作品发布在网络,无论是YouTube、StreetVoice和Spotify,可以完整保留音乐艺术创作。

究竟要如何划分比例和定义何谓粗口歌?他自己也没有答案。"我的〈Cari Makan〉也有粗口,你会觉得是一首粗口歌?线上很多优秀的饶舌作品,或多或少都有粗口字眼。与其放大粗口议题,不如关注歌曲的艺术价值和所传递的讯息。当歌曲价值大于粗口时,你难道要否定整首歌吗?"

饶舌是唱出生活,不一定要有粗口

"从另一个层面思考,饶舌也是一种文字艺术。" Supa Mojo着重在文字呈现,希望每个年龄层都能听到她的声音,试着解读和进入她的内心世界。她笑说,自己是个很"peace"(和平)的人,歌词不会夹杂粗言秽语。

至于粗口是不是必要,她认为在解读创作动机

之余,还得知道创作者的生活背景。 "在外国生活,日常沟通有粗口是稀松平常之事。倘若我一直沉浸在那种文化,每天这样与友人对话,那么在创作里面放入这些词汇就是一种'real',是真实呈现本身的生活经历。"

身为女饶舌歌手,歌曲爆粗口或许瞬间能为她带来话题和爆点,但完全偏离了她的创作初衷。"粗口是一个引子,我可以用来吸引你,可是我不想这样做,反而希望你静心听完歌曲,接收到我的讯息后,再给予反馈,这样我们俩就有一个连接点。"她说,饶舌是在唱出生活,一个人平时说话的方式和用词,均毫无掩饰地表露出来。

嘻哈歌曲是有很多风格,不一定全数是污言秽语,很多提倡和平与爱,早期ManHanD的作品主调也是宣扬和平,"呢个地球上有好多种人/有好人就梗有坏人/有衰人亦有小人/有人外表试正斯文/点知又系人面兽心/你梗问咁要点分/问题有冇带眼识人/识人有无肤色之分·····"

"我们探讨社会问题,不采取谩骂形式,因为会制造更多纷争和辩解。可惜过了这么多年,人们还是不明白(嘻哈文化)。" ManHanD宣布休息后,他们间中还会在网络发布歌曲,MC Bee同样也在持续创作。

意想不到地,一向很"chill"的他也会"暴走",在过去两年写下很多"BeeRapLog"的作品,题材包括讽刺政治现象、人性丑恶和社会议题,歌词倾向大胆辛辣,堆满了不少火药味。

漫漫长路 从草根走入诗学

2000年代,香港硬核嘻哈团体LMF(大懒堂)蹿红,顿时收获很多本地拥趸,夜市集狂播他们的歌曲。MC Bee看到人们视LMF歌曲为粗口歌,实则这些都是香港的街头文化,鲜少有听众去探讨和了解歌词深一层的意义。

LMF很接地气地用了大家熟悉的共同语言(粗口),融合嘻哈元素,替草根阶层发声,回应他们

面对的民生议题和政治乱象,并打造了一个共同讨 论的空间。

Supa Mojo坦言,市场有个现象,歌词不能太讲道理。相反地,粗暴语言才能挑动听众的胃口,成为他们可以抒发情绪的管道。嘻哈文化在发展过程中曾出现转折点,有些歌手摆脱犯罪、毒品、性欲和暴力等主题,将作品变成一种诗学,提高观众的艺术审美。

"我原先追求这个饶舌诗学,后期你会发现,没有人愿意听(思考)深度的内容。"从草根走向诗学需要一段漫长过程,这也视乎个别饶舌歌手的成长经历,比如已故的2Pac(Tupac Shakur),他被誉为嘻哈音乐艺术家,最初以愤怒的形象出道,后期则醉心于文字,通过研读诗词和书籍,在歌词创作里面,关心人民权益、福利,提倡自由和平等。

引起共鸣,才能对话

社会对嘻哈的观感都很负面,无论好坏就交由大众自行判断。"在我的经验中,我们是不会因为写了一首禁歌就被封杀。"Dato'Maw强调,歌曲内容讲述的犯罪行为,未必是真实发生的事,听众需要独立思考,懂得辨别是非黑白。

"即便真的是(创作者)现实,也不是你的现实,那么就抱着欣赏的角度去聆听他们的歌曲。"

大多人认为嘻哈是一味叛逆,他心中所认为的 嘻哈有很大定义,叛逆不一定要满嘴粗口怼回对 方,而是拥有忠于自己的精神。同时,不是每一首 嘻哈歌曲都锋芒毕露,一味冲撞体制或反抗强权。 在嘻哈音乐有太多叙事题材,但无论什么主题,最 终都围绕在人,如果歌曲无法打动人心,又怎能提 高社会醒觉意识?

"假设有两个人过着贫困生活,一个在骂政府无能,另一个在感恩政府援助,没有让他过得比现在更穷的日子。因此,想用嘻哈歌曲针砭时政,就必须打造一个common ground (共同基础)才能对话。"

"嘻哈是讲求'real',我经历过纸醉金迷和颓靡的生活,后来发现生活真的很空虚,进而改变自己。"每一位饶舌歌手都会有成长蜕变的时期,从〈Feng Tao〉到〈钱和脸〉,Dato′Maw亦从暴躁变得内敛,踏实地规划自身的嘻哈产业蓝图。"嘻哈是可以伴你变老的音乐,到了五十多岁你还是可以唱饶舌。"

挖掘大马语言特色

黄明志〈麻坡的华语〉有一句歌词是"语言没有标准性,只有地方性",正是这句话让Dato′Maw对自身语言文化有了不同诠释。由于嘻哈强调地域特色,令他想要将大马华人说话的腔调、俚语和语言特色写进歌里,借由嘻哈媒介,让大马华人以"罗惹语言"为荣。

MC Bee的内心则有些许矛盾,"大马不像台湾、香港采用单一语言,我们未必发挥得到语言优势。每个人称赞大马华人懂很多语言,然而相比广州的年轻饶舌歌手,他们的广州话和华语都很标准,反观我们不是精通每一种语言。"他笑称自己热爱广东语,偏爱雕琢文字、韵脚和意涵。如果制作纯广东话的作品,恐怕不够"大马"(多元特色)。

Supa Mojo倒认为不妨从方言下手,也许是一个解决之道。她以韩国流行歌曲为例,粉丝会愿意花心思学韩语,认真翻译和了解歌词内容。倘若有一首福建饶舌歌曲爆红,听众会不会想学唱?又或者触动他们追溯根源,找回正宗的方言乡音,传承和发扬自己独有的文化特色。

"我真的希望有一个专属大马特色的饶舌歌曲,至少有福建、客家、潮州或混合方言的饶舌歌曲,本地中文嘻哈应该要遍地开花,每一个人要努力展现自己独特的风格。现在,我看到印裔饶舌歌手WoShiJay,可以流利地演唱中文饶舌。另一位饶舌歌手Noyz134是华人,唱起国语饶舌歌曲时毫无难度。"

罗惹语言是个优点

"你看现在的小孩不太会讲方言,华语也不见得正统标准。很多人嘴里是说着网络流行语,好像走起、666、YYDS、蹦迪等等。"Dato Maw说,当年华社推动"多讲华语,少说方言",无形中让小孩失去了学习方言的美好时机。

他回想,如果一切重来,大家都会说一点福建、客家、潮州和广东话,创造多元方言的社会,每个人将会是一个非常特殊的大马华人,具备容易识别的语言风格特色,更是值得骄傲的特征。"bro,这不应该被当成缺点,反而是一个优点。"

"罗惹语言的饶舌方式是可以维持很久,因为 这是我们的生活方式。正如椰浆饭,它一定会永远 存在,因为它是大马国民食物,不会突然消失。"

〈嘻哈在大马〉系列三

keep it real,用嘻哈唱出真实的自己

------ 林德成《星洲日报》-----

归功于综艺节目效应,"Hip Hop"(嘻哈)成为娱乐热门话题,"freestyle"、"diss"、"flow"、"trap"瞬间变成了潮语,嘻哈亦成为标榜"个性"的符号,一种生活态度的精神图腾。 新世代拥抱嘻哈,把"keep it real"挂在嘴边,纷纷声称"做自己"。

综艺节目是把嘻哈文化推向高峰,但未必肩负推广嘻哈文化的责任,终究一切还是为了收视率和流量。面对贫瘠的嘻哈土壤,Dato' Maw和Supa Mojo又如何在音乐创作安身立命,找到心目中的嘻哈净土。

"我在英国打工度假时,曾跟一位黑人DJ朋友说,我以后要学会饶舌。对方马上瞪眼看着我,'你rap?不可能啦!你可以rap的时候再跟我讲。'"Supa Mojo笑说,对方估计没想到,她现在已经是饶舌歌手。

许多女歌手的既定印象中,也认为饶舌歌曲是由男性主导。当她从英国返马参与饶舌创作时,很多地下音乐人没想过有女生加入。2013年,The Dynasty成军后,两位伙伴想唱中文福建嘻哈歌曲,恰好两人会说不会写,最终写词重担压在她肩上。

随后,她进录音室将这些饶舌歌词唱出来,让他们参考练习。"录音结束,音乐制作人反过来对我说,直接采纳我演唱的版本。自此,我就意外发掘了另一个才能。"

初期的音乐创作路上,Supa Mojo没有找到借鉴对象,必须独立跨越障碍,却让她拥有了无限的创作自由,任意发挥题材和风格。

"我不介意评价,如果有人听了觉得我唱得不好,然后站出来一起rap,我反而更加开心。可是那时期,我想要有人给反应都没有。"

2014年,Supa Mojo参与了《#AV》单曲制作,她是唯一一个中文饶舌歌手,与其他语言的女饶舌歌手同台演出,让她真正见识到女饶舌唱将的实力。

这首歌曲播出后,"女饶舌歌手"的身份顿时变得吃香,商业单位纷纷邀请她们到吉隆坡时装周或品牌发布活动演出。同年,"Raising The Bar"音乐节带动了嘻哈风潮,马来乐坛的嘻哈风起又开始强盛。然而,她们终究不是一个女团,一年过去声势急剧下滑。合作结束后,她选择放慢脚步,潜心学习和创作,细致地打磨自己的作品。

以文字记录生活,以诵读传递情感

"我很专注文字,反倒没有平衡好flow。之后我重新修饰,将语句变得浅白和口语,听众可以马上消化。" Supa Mojo说,好几年前曾与Noyz134一起制作〈上火车〉这首饶舌作品。当时独力撰写和演唱了16个小节的歌词,因为心底有太多话想说。如果换作现在,年轻人未必有耐心听下去,甚至嫌弃啰嗦。

在快速的生活节奏底下,她不断在文字艺术里面寻找安宁和自在;在嘻哈音乐的律动中,通过文字记录生活细节和印象。Supa Mojo仿佛在实验各种音乐形式,从最初的愤怒转向说道理,直至最近的"Spoken Word"(诵读)。她说,"Spoken Word"属于嘻哈音乐的其中一种表演形式,介于饶舌和演讲之间,着重在语言所表达的内容。

"我的'Spoken Word'是由音乐烘托,如果将歌词抽出来,放入其他类型的音乐,会有不同的心情感受。"Supa Mojo去年与韩籍作曲家Dae Kim携手制作名为《家想梦》的个人EP,当中采用了"Spoken Word"来诉说自己找回创作初心的过程。

"试探这城市的节奏音旋/学着节拍和舞步的空间/寻找方向需要多点时间/顶着个脸/看自己能走多远……"

这张专辑与她的哥哥有关,哥哥年轻时选择自行了结生命,令她度过一段非常煎熬的哀伤时期。 经过沉淀,她想借由嘻哈音乐带出一个讯息——不要轻易走上这条路。无论生活再压抑痛楚,总要学习沉着应对,切莫全盘接受任何评价,贬低了自己的生命价值。

成立万发,打造百家争鸣的音乐圈

疫情暴发前,Dato' Maw一直在中国、台湾和大马之间来回工作。2019年,他持续接获商演机会,决定申请3个月假期返马参与演出,同时筹办《搵食/CARI MAKAN》大马巡演。

同年,他构思的万发私人有限公司也正式登场。当问及为什么会叫"万发"?他笑说,是取"办法"的福建发音,遇到困难就得"想办法",若要在大马推广嘻哈音乐就要找办法。从一个角度想,"万发"是一个很传统和充满古早味的名字,如果用广东话发音,又会变成"文化"。

他对万发的期望不仅是一个独立音乐厂牌,未来会有自创潮牌服饰、万发茶室、万发影视、万发制作团队,甚至涵盖更多层面。

"音乐要做起来不能单靠网络,必须扎根再伸出各种触须,打造一个生态圈。比方说你到万发茶室,会听到我们推荐播放的歌曲,我们要变成一种生活模式。"

在Dato⁷ Maw的嘻哈产业蓝图中,他的视野不再是大马中文饶舌,反而想打造一个音乐圈。"如果只有中文饶舌崛起,整个音乐大环境没有跟随发展崛起,终究还是会变成一潭死水。"

音乐潮流是不断循环,听众经历了摇滚、 R&B、抒情、嘻哈风潮,现在可能又要回到摇滚。 "我要打造百家争鸣的景象,不是一枝独秀的潮流。"

Dato' Maw在嘻哈音乐产业深耕多年,直言中文嘻哈音乐的投资回报率(ROI)不高,叫好不叫座。反观马来乐坛、英文乐坛的受众愿意接纳和欣赏这类歌曲,唱片公司亦肯投放资金制作更多嘻哈专辑。毕竟群众的消费能力是不容忽视,商家进一步看到潜在商机,间接在商品广告运用嘻哈元素,起到推波助澜的作用。

"为什么我会越来越拚命,因为我意识到,想在大马发展,必须要有良好的音乐产业和生态圈。如果我改变不了,最终会跟着一蹶不振。"这也是他最不想见到的情景。

"其实,没有《中国新说唱》的话,搞不好5年后,Dato' Maw连给人讨论的机会都没有。"

CINA——创作内核,寻找身份认同感

"CINA"是Dato'Maw的创作内核,多年前他一直想寻找华人身份认同感,有没有一首歌是可以让他以大马华人身份为傲。在中国,有来自四面八方的饶舌歌手,如果对方来自成都,他们会引以为傲说成都嘻哈很牛。

"我想要有那种荣耀,但如果本地中文饶舌风气不盛,你想represent也是你自己说而已,人家未必认可,因此我的歌词里面有很强的地域性。"

"罗惹语言"正好成为了切入点,得以彰显大 马华人生动的语言特色。

回想起往事,不少人曾抨击他的音乐风格有点四不像,"我在大型音乐节表演时,你就会很要成为我,站上去表演了。以前我希望大家一起努力,把大马中文饶舌做起来,可惜没有人愿意相信我的愿景。"Dato'Maw用了好几年时间,学会雕琢文字,才摸出一个独特的嘻哈风格。

与内在对话,审视自己

嘻哈常说要"real",Dato′Maw本身就有 "reality check",抽出时间跟自己对话,厘清缠 绕在脑海的思绪。

"我会跟内在的自己对话,现在所做的事是否言行一致,符合预期计划目标,不断反思和用现实状况来提醒自己。当然,我可以活在假象里,认为自己是大马最强的中文嘻哈rapper,然后拚命发行歌曲。我也能够一直写〈玩玩Meh你以为〉这类话题作品,不用制作像《熬过来》这张专辑。我每首歌背后都有个很有趣的故事,是为了记录当下的自己和经历,以后看回去也算是一种纪念。"

《熬过来》是他长时间自我沟通后制作的成品,他在国外用了两三年建立了音乐事业,最后亲手放弃,回到自己的国土从零开始。

"我之前在国外有着优渥的收入,但在这里做音乐是赚不到钱。我问自己还要过多久?还想不想结婚?想买屋子吗?透过这样的对话,时时刻刻提醒自己回来发展的用意。"

他说,很多人喜欢散播负能量,制造各种舆论和抨击。"比方说你骂音乐产业不好,即使不好,你也没有本事改变。这本来应该是你要去改变那个产业,这是'being real','real'不能光说不练,而不想付诸行动。"

为大马嘻哈历史留下印记

Dato' Maw希望自己的嘻哈创作可以留下记录,往后有人重看大马中文饶舌这段历史,至少记得曾经出现这样的作品。他以前一直呐喊保护自己的文化根源,现在不用多说,直接行动来实践。

"只要把(大马特色)嘻哈音乐做得有型,我就不 用费尽唇舌。" 现在,大马嘻哈土壤出现很多新生代饶舌歌手和组合,如S.A.C.和Lanxy Music。"我已经成功在大马做过嘻哈巡演,这些新生代看过以后就不会害怕(亏损),说不定会激励他们做自己的巡演。"

"未来再多出几个这样的团体或歌手,久而久之就会形成风气。风气可以改变市场,市场可以带来资金,资金就回到音乐人手上。当我们掌握了市场的音乐风向,又手握资金,便能定位音乐(风潮),而不是要做网红歌曲才能红。"



丹斯里梁海金 产业报道奖

大學/〈解构被诅咒的房市梦魇〉系列 黎添华《南洋商报》

^{佳作奖/} 〈后疫情时代商产面面观〉系列 林好芯《星洲日报》

> 〈疫境买房去〉系列 ^{郑碧娥《星洲日报》}

〈解构被诅咒的房市梦魇〉系列一

法庭判决严禁收取 业界:订金是买卖保障

刚过的1月份,一宗看似平平无奇的房屋官司宣判了,但敏锐的业界却开始坐立不安。

这份来自联邦法院的判词指出,基于2015年宪报的房屋发展(控制及执照)法令修订条例中,严禁包括发展商、房产经纪等任何人收取订金。就此,法庭认为既然发展商违法收取订金,那么购屋者就无需根据买卖合约上的签署日期,来追算迟交屋的赔偿(滞纳金LAD)。作为惩戒,法庭宣判滞纳金得从缴付订金那天开始算起,换言之,发展商要赔得更多。

这标杆性判决让业界哗然,但却不是唯一让他们倍感压力的案件。近5年来,房产界已先后就多起案件所困扰,活脱脱像是被诅咒了的行业 ·····

情况1:不能收订金,四造都困扰

在上述的宣判中,联邦法院首席法官敦东姑麦 文说,由于法律禁止发展商违法收取订金,任何购 屋者只能在跟发展商签署合约时,才须缴付10% 首期付款予发展商。

滞纳金从付订金算起

如果严格遵守法律,就不会有逾期交屋赔偿金的计算日期,及应从支付订金还是协议正式日期计算的问题,因为那10%和买卖协议(Sale & Purchase Agreement,简称S&P)将同时执行。

就此,在法官认为"发展商指购屋者根据S&P上所注明的原价来追算有关赔偿金,是不公平的致富方式",以及"购屋者向违约一方索取补偿不存在不公平致富"的前提下,最终发展商被令,赔偿的滞纳金需从缴付订金那天开始算起。

尽管法律严禁发展商收取订金,但这一操作却已在业界存在多时,追根究底这或许与其存在价值有关。马来西亚房地产中介协会(MIEA)主席林文彬就向本报解释,其实订金制度在房屋买卖之所以成为理所当然的一种市场作业方式,是可以理解的。这主要是因为发展商、购屋者及中介们都希望,本身能从订金中获得保障。

购屋者锁定钟意单位

首先,发展商和中介(非二手房屋)能通过订金制度,减低因购屋者不讲信用而临时变卦的风险。

再来,购屋者也可以锁定自己钟意的单位,不 让看中的点位被人横刀夺爱,更能避免发展商随意 允许价高者得的乱象。

这也是为何,订金这一环就列在了马来 西亚产业中介标准(Malaysian Estate Agency Standards)里头,多年来被中介们视为标准作业 流程一环。

此外,从事这行超过22年的他也发现,很多时候,一些购屋者恐怕无法一时间拿出10%的首期,因此订金至少能视为一种购买的诚意,协助他们购买钟意单位。

银行审批房贷 也需参考订金

除了上述3造,银行其实在审核贷款程序上, 也需要订金及订购收据等文件来证明购屋者的购买 诚意,除了银行存款外,订金也被视为贷款能力的 其中一种表现。显然,订金对中介、购屋者、发展 商,以及银行都发挥了关键作用。

作为第二代房产中介的林文彬也透露,打从其 父辈那一代开始,就已向顾客收取订金,换言之, 订金操作在市场至少运作了超过30年。

询及发展商发出的献购信是否就能取代订金,他认为在未签署S&P之前,区区几页的献购信或表格之类文件的约束力并不足。

高炳江:逾期交屋 "未必是发展商问题"

若MIEA接触的多以二手房产为主,那么世界不动产联盟(FIABCI)对此课题的看法无疑是更直接且贴切的。

该会马来西亚分会主席拿督高炳江也表示,1 月份的判决给了发展商2大震撼弹。首先,由于滞纳金的追算是从收取订金那天开始算起,意味着一旦发展商无法如期完工,那么势必将赔偿更多。

"有时发展商延迟交屋也是'非战之罪',因为大家会遇到水供安装不准时、电源供应来得慢,全球局势导致建材短缺、政府政策导致外劳不足等情况,但最后赔偿的却是发展商。"

纳闷法庭裁决

值得一提的是,他也纳闷,尽管法庭的判词中 指法律禁止发展商违法收取订金,但是最后赔偿的 滞纳金却是从订金那天算起。

"如果发展商违例收取订金,那么可以直接让发展商就自己的过失罚款,可是法庭却是指示滞纳金从订金那天追算,这无疑影响了发展商。"

第二,过往发展商在正式推介项目时,都会借助购屋者提前下订的举动来试探市场热度,以及对有关项目的支持,若不能继续收取订金,那么这将导致发展商很难评估自己即将要推介的项目是否能获得一定的热度。

促政府修法允"订金"存在

从事屋业发展超过30年的高炳江点出,基于订金其实对发展商、银行、经纪来说尤其存在的必要,而购屋者也能以订金来保障自身的权益,因此政府不妨考虑修订法令,允许业界收取订金,好让它更符合现今的业界环境,真正做到保障购屋者及业者,乃至整体业界的发展。

"例如,订金收了不能汇款到发展商的账户。 另外,收订金后,在一段时限内若没有办法成交就 当做取消。这只是形式,何况若是最后贷款无法批 准,订金是可以悉数退还的,购屋者根本没有损 失。"

本报尝试向一些中介了解后发现,由于意识到 订金的问题,一些发展商开始将订金收了转交律师 或中介,因而避开法律追究风险,也成功顾及各方 利益。惟各造其实更希望看到政府能通过立法,直 接承认"订金"的存在。

付了订金一定得买?

另一个让业界思考的是,若法庭认为滞纳金可以从订金当天开始追算,那是否意味着往后一旦缴付了订金,购屋者就得履行购屋承诺?

情况2:一个签名,500项目受影响 无权延长期限 房屋管制处变"橡皮图章"

滞纳金的出现,主要是因为延迟交屋所致,而 2019年的另一宗标杆性判决则进一步给了某程度 的预警。

过去,根据1966年房屋发展法令的附表G和H指出,任何房屋都得在指定时间内完成,其中高楼为36个月,而有地房屋则为24个月,一旦逾期则得赔偿滞纳金。若发展商能基于客观因素而需要更多时间完工,则可以向房政部长申请延长交屋期。

然而,由于部长不可能长时间亲自审核,即使签名也需胥视部长的时间是否充裕,因此房屋和地方政府部属下的房屋管制处(Housing Controller)会代为签署有关延期申请。

看似一般的程序,但2019年一场来自联邦法院的判决却点出,房屋管制处没有权利延长发展商的交房期限。判决指出,根据1989年房屋发展(控制和许可)条例中的第11条(3)指出,控制人权力,赋予房屋管制处免除和修改购房者与发展商之间的销售合同条款和条件,与1966年房屋发展(控制和许可)法令相违背。再来,法庭认为,通过修改已签订合约的条款和条件,给予发展商延长完成工程和交屋,侵犯了购房者就延迟收屋而提出损失赔偿(LAD)的权利。

如此标杆性判决影响的不只是当年的那宗案件,因为同一时候,或更早之前,许多项目都已经获得房屋管制处官员的签名,根据马来西亚房地产发展商会(REDHA)的保守估计,目前全国就可能拥有500多个项目受到影响。

黄腾亮:法令过时 建筑越高越难准时完工

马来西亚房地产发展商会(REDHA)前主席 拿督黄腾亮就向本报指出,一旦无法延期,滞纳金 将加重整体成本,影响他们的销售净利率。

他也说,该法令距离现今的环境数十年,如今的工程却因为楼层越建越高、设计越见独特、工人短缺、以及平地少见而转往填海或高地地势的关系,所以需要更多时间来完成,换言之,要36个月完工无疑十分挑战。

"以前拿督斯里黄家定出任房政部长的年代是不允许延长交屋期,但当时的情况和现在不同,不能一概而论。"

一名不愿具名的发展商就向本报表示,过去的高楼可能只是20楼左右,如今30楼都算普通,而槟城和吉隆坡更出现50楼,甚至60楼的项目,因此现有法令是否符合当今的发展局势,是否与现实运作严重脱节,值得思索。

应考虑外劳等因素

此外,现有的法令是否忽略了许多人为因素,如外劳短缺、现有劳力的技术水平是否达标等,这些都左右着完工期,因此法令或许保障了购屋者的权益,但是却可能忽略了现实的因素,如此下去,恐怕无法真正解决问题的根本。

"这是治标不治本的,尽管法庭一再下判,但是发展商、承包商、工程师和建筑师始终面对现实的问题。"

情况3:综合项目管理费划一 未获分层地契 也需分担商业单位费用

同样在2019年,另一起来自上诉庭的案件也 掀起业界涟漪。

尽管早前高等法院裁决,共管机构(JMB)有权根据分层管理法令向综合发展项目内,持不同产业类型的业主们征收不同费率的管理费;然而,上诉庭于2019年10月却裁定JMB不能向不同单位的业主征收不同的管理费。换言之,只要综合项目里头的购屋者还没获得分层地契,他们都必须和商业单位划一服务或维护等费用。

拥有超过10年房产买卖经验的产业专栏作者 梁宁芳就认为,这一判决自然会左右综合项目的买 气。

不利综合项目发展

她说,最先出现的问题是,商业用途业者与购屋者会基于相同服务及维修费,要求彼此使用彼此的空间,届时,购屋者会认为隐私被侵犯。再来,由于商业单位的费用较高,因此购屋者自然也会不满为何需要为商业单位分担。

此外,基于土地逐渐缺乏,综合项目已成为吉隆坡、槟城等地的发展趋势,因此有关判决无疑进一步挑起投资者及发展商的神经,更甚的是,这可能会影响未来发展商打造高端综合项目的意愿。不过,她认为,法庭的判决是有一定的法律依据,无需置疑。惟,政府是否应针对现有的法令作出修订则可能需要与业界人士商讨才行,否则可能面对法律与现今运作不符的窘境,进而引发更多的诉讼,最终不利整体房产界的发展。

〈解构被诅咒的房市梦魇〉系列二

房产界"计时炸弹" 限制法随时引发混乱

············ 黎添华《南洋商报》········

近年来,我国多宗标杆性判决无疑让发展商步步为营,但一些发酵在即的法案,更是让房产界提心吊胆。然而,这些忧虑,不是因为发展商有错在先,而是一些现实局限和挑战,让他们得承受"非战之罪"。

2018年修订的限制法案(Limitation Act)就是其中一个例子,这个被誉为房产界"计时炸弹"的法案,随时将引发新一轮乱局,即使看起来保障了购屋者权益,殊不知其影响深远,甚至令购屋者本身都受波及。

本报就在了解这个法案之际,意外发现其背后牵扯出来的现象,其实是我国房产界长期面对的问题,只是它被政府忽视了。如果这些发展商遇到的问题不被正视,限制法充其量只能治标不治本,甚至最终带来更不堪设想的后果......

首先,让我们了解何谓 "限制法"。过去,购屋者在交屋后的24个月(胥视发展商而定)内发现缺陷瑕疵可以立即要求发展商免费修复,而任何肉眼看不到的隐藏性缺陷(Latent Defect),则因为一时无法在24个月房屋缺陷责任期(Defect Liability Period)内,通过肉眼检查发现出来,因此根据过往的1953年的限制法指出,购屋者有权从缺陷发生之日起有6年的时间限制,对发展商提出法律诉讼。

可15年内对提出诉讼

不过,2018年4月,政府通过2018年限制法案(修订)则将6年延长至15年,即,缺陷在首次发生后超过15年,购屋者才无权对发展商提出诉讼。

显然的,这对遇到发展商偷工减料的购屋者来 说是一种保障,但是,对于负责任的发展商来说却 绝对是一场梦魇,甚至对整体房产界带来一发不可 收拾的灾难。

这项2018年修正法案中增订第6A条文、第24A条文及第29(2)条文,里头允许购屋者可在发现其单位隐藏缺陷日期算起3年内(24个月房屋缺陷责任期后)向发展商提出索偿。其中,第6A条文允许购屋者还针对未涉及个人损伤的疏忽个案索偿。

有关法案更特别列出了一些例子阐明这项修订,如,例1:C在2000年向D购买房子,岂料却在2010年发现墙壁有一裂缝而造成严重损坏。

根据专家建筑报告显示, 裂缝最初于2002年产生, 那么C有权从2010年算起的3年内向D提出诉讼。

例2:C在2000年向D购买房子。2005年发现 墙壁有一裂缝而造成严重损坏。根据专家建筑报 告显示,裂缝是在2002年出现的,那么C有权从 2005年算起的3年内向D提出诉讼。

对发展商带来压力

但是,若C在2000年向D购买房子,岂料在2017年发现墙壁有一裂缝而造成的严重损坏。

根据专家建筑报告显示,裂缝是在2001年出现的,C也无权起诉D。这是因为问题出现开始至今已经超过15年期限,哪怕C入住第二年便已经悄悄发生这问题,但其限期早在2016年便结束。

不仅如此,发展商同样会面对共管机构或管理 机构,就共管产业范围内,如走廊、大厅、泳池等 空间的缺陷提出隐藏缺陷之索偿。

这一修改,看起来保障了购屋者的权益,但是 无疑也对发展商带来一定的压力,尤其房屋缺陷不 一定就是发展商所造成的。

PAM:时间点未必准确

大马建筑师协会(PAM)主席拿督依祖米就向本报指出,结构性的缺陷基本上可能是建筑设计的问题、施工错误、人为疏漏、缺乏管理维修,以及天灾。

"确实也有可能是因为管理层的疏忽而导致这个可能。"

询及专家是否真的能检验出有关缺陷的确切发生时间,他认为,通过建筑剖析调查确实有可能分析缺陷的表征、原因,以及预估的事发时间,惟,在一些情况下也不一定能准确地查出缺陷实际发生的时间点。

另外,他也强调,有关法令针对的是会带来结构性损坏的隐藏式缺陷,反之任何因为刻意破坏、 磨损等损坏则不能在法令下受到保障。

法令针对施工纰漏

"法令针对的是哪些在购买后或检查时看不到的缺陷,尤其是施工纰漏,或偷工减料上的问题。"

值得留意的是,法律保障弱势群体是情有可原的,法庭捍卫真相也是理所当然的,但却可能需要考量几个显示面,如,是否符合现实的业界运作情况、会否导致购屋者索偿无度,肆意诉讼的风气、房产界在这样的环境下会受到怎样的冲击,无不备受关注。

再来,延长至15年的话,其实对于部分不负责任而被谕令清盘的发展商而言,反而有机会逃脱 法律责任,显然的,限制法似乎成了双刃剑。

高炳江:环环相扣 房屋有瑕疵勿针对发展商

世界不动产联盟(FIABCI)马来西亚分会会长 拿督高炳江表示,法令保障购屋者是无可厚非的, 对付不负责任的发展商更是理所当然的,不过,若 要治标又治本的话,始终需要彻底解读这个现象背 后的原因。

首先,偷工减料的发展商打造的房产自然会出现隐藏性缺陷,不过,对于负责任的发展商而言却可能是'非战之罪'。

他解释,打造一个项目除了发展商外,更涉及了绘测师、工程师、建筑师、承包商,乃至于督工和工人,这环环相扣的背后,任何一方都可能造成隐藏性缺陷,因此将所有责任指向发展商,无疑有欠公平。

外籍劳工严重短缺

"即使发展商一心想打造完美项目、承包商没有偷工减料;而建筑师的设计更是精准无误,工程师也尽心尽力完成,但是却可能败在外籍工人的不熟练上。"

从事这行超过30年的他向本报指出,过去我 国在到本地工人的施工下水平获得保障,然而,随 着越来越少人愿意从事水泥工,加上受训练的外籍 劳工严重短缺下,不少承包商被迫聘请语言不通、 技术不高、经验不足,且缺乏专业训练的外劳,加 上还因为无法获得延长交屋期,因而导致部分项目 出现手工水平欠奉的窘境。

"过去20至30年来,我们很少出现这些问题,因为当时的工人都是本地人,再不就是训练有素的外劳。"

此外,过去也有不少本地人从事督工,但是随着社会普遍认为督工属于3D工作(肮脏、危险、艰难),以及薪水与工作压力不成正比后,有关工作目前多以外劳为主。

据悉,目前的督工薪水介于3000至5000令 吉,但是承担的责任却十分大。悲哀的是,这样的 情况也发生在工程师、建筑师,以及绘测师身上。

据高炳江发现,目前许多本科生都转往金融领域发展,其中原因就是因为责任与压力过大,和薪水无法成正比所致。

既定印象捆绑发展商

值得一提的是,高炳江也一针见血地点出,很多人在房产出现问题时,自然会将矛头指向发展商,反而忽略了上述的种种现实因素,就此,即使法庭惩罚了发展商,始终仍无法根治这个现象,因为问题的根本是种种的现实局限,而非发展商单方面所引起。

他表示,很多时候,房产界因为这些不负责任 的害群之马而让人留下负面的既定印象,加上由于 房屋法令向来是社会福利法,疑点利益一定都会归 于民众,并以民众的权益为优先考量,因此工程师 们往往会在法庭未下判前承受极大的压力。

"负责任的发展商被起诉的话,即便是赢了也只是免去堂费,但是缴付的律师费却远远超过这个数目。这还不包括冗长的审讯压力,以及信誉的损伤。"

发展商越做越沮丧

一名不愿具名的发展商也向本报指出,由于坊间对发展商的既定印象都是负面的,因此一旦出现问题就直接判发展商"死刑",令他们越做越沮丧。

"如果不负责任的发展商被对付是应当的,但是对认真付出数十年的我们来说,却是很大的一种名誉伤害。毕竟,有时可能这不是我们刻意酿成,而是某些细节在工友那出错了。"

"我们的无奈没有人知道,也不会有人同情,他们只会认为我们赚很多,但这只是好看而已,一点也不好做。"该发展商如此说道。

关于这点,高炳江就语重心长地重申,违例犯 法的发展商确实应该被对付,但是现有的法令会否 更轻易被滥用?是否忽略了现实的局限与考量?如 何处理才能真正杜绝有关问题?这些都需要政府与 业者们从长计议。

也因如此,他透露,该会将与房屋部做进一步 的商讨,看看如何能在保障购屋者权益下,也能为 发展商的发展取得一个相对公平,同时符合现今业 界操作的方案。

据悉,结构崩裂的原因有几个,比如温度变化 太大造成热胀冷缩、承压度与负载度不足、地震或 土崩、建筑材料的化学反应等。

大马建筑师协会(PAM)主席拿督依祖米早前也指出,结构性的缺陷基本上可能是建筑设计的问题、施工错误、人为疏漏、缺乏管理维修,以及自然灾难,因此不一定就是工程师或发展商的问题,但法律诉讼却增加了不必要的精神负担。

〈解构被诅咒的房市梦魇〉系列三

房产屡受不利因素冲击 三分一发展商恐结业

·········· 黎添华《南洋商报》·······

从"买卖房屋不能收取订金"、"综合项目管理费划一"、"房屋管制处无权延长交屋期"这些标杆性判决,到"限制法从6年期限延长至15年"的法令修改,无不被指将限制了发展商的工程进展,或影响销售作业流程,甚至重挫整个领域。

业界就流传这样的说法,指若有关现象再不获得当局正视,我国至少有三分之一发展商将在压力下纷纷结束营业。不过,当我们以为接二连三的震撼弹,看起来针对的只是发展商及房产中介时,殊不知他们不是唯一的输家,因为一场场的房市"诅咒"中,"殉葬"的还有包括你我在内的更多人。

预见情况1:赶工品质真的能保障?

随着法庭宣判房屋管制处没有权利延长发展商的交房期限后,换言之,早前获得该部门批准延长 交屋期的项目首当其冲。

东盟建筑商联合会主席符绩理就表示,随着楼层越建越高、设计越来越新颖,加上材料高涨、政府献金、工人不足、以及地势险峻的关系,因此一些承包商已很难如期完工,若无法拉长建筑时间则让承包商更具挑战。其中,不排除一些不负责任的承包商为了赶工而聘请不专业的外劳,例如才抵达我国不久便开工的菜鸟,或为了降低成本而偷工减料。

拟策一劳永逸解决

显然的,这是一个恶性循环的问题,因为一旦时间不足,随之而来的便是"滞纳金",但,赶工出来的房屋会否有缺陷等也备受关注。他表示,逾期交屋确实对购屋者不公平,发展商也理应赔偿,但一些工程在尚未逾期前提出延长交屋期或许值得商榷,尤其是那些早前就已获得房屋管制处批准延长时间的项目。

他强调,自己不是为承包商找借口,但却希望 当局能看到目前的实际状况,以及了解业界遇到的 局限,然后在这环环相扣的关系中,找出一劳永逸 的解决方案。

预见情况2:影响市场运作

根据业界保守估计,目前全国因这项政策而受 影响的项目多达500多个,而记者抽样访问的发展 商就表示,随着多项法令限制了他们的发展,多项 政策也降低了他们的利润,因此不少发展商都坦言 过去5年越做越辛苦,甚至想转战其他领域。

理科大学经济系教授连惠慧博士就指出,尽管 房产界受冲击不会重挫整体经济,但确实会对不少 行业带来影响。

也是国内少数拥有"前沿教授"称号的她分析,建筑业对我国国内生产总值的贡献不到10%,然而却能推动下游工业以及其他连带的服务领域,如会计、律师等。

较早前,符绩理就表示,一旦屋业发展受阻, 那么自然将影响到承包领域,以及下游的140多个 相关行业。

预见情况3:随意起诉恐蔚然成风

另一个让业界担心的隐忧是,诸多的标杆性判决会不会引发民众矫枉过正,掀起随意诉讼风气。

世界不动产联盟(FIABCI)马来西亚分会会长 拿督高炳江表示,法庭捍卫真相、法律保障受害者 是无可厚非的,而任何人也都有权提出法律诉讼, 然而这也可能会为部分没有职业道德的律师提供机 会,去刻意煽动购屋者提出诉讼,以从中捞一笔。

据了解,美国就经常出现动辙付诸法律诉讼, 而一些律师甚至会主动献议,并提出免收费打官 司,胜诉后才收钱来怂恿购屋者打官司。这不仅带 动了不良风气,同时也对认真做事的发展商带来不 必要的压力。 以限制法为例,如今隐藏式缺陷的起诉年份 从过去的6年增加至15年,但是据本报向马来西亚 建筑公会了解,由于一般的隐藏式缺陷在3至5年 内便会显现,因此延长年份后会否让人滥用有待关 注。

其实,对高炳江而言,不负责任的发展商被对付是可以理解的,只是最令他担心的莫过于随意起诉的风气会否对有志在房产界大展拳脚的年轻人纷纷打退堂鼓。

工程师责任大

在业界超过30年的高炳江指出,工程师以及 其他相关的专业人士需要承担的责任很大,而任何 的诉讼也都会对他们造成极大的精神压力,因此近 年来越来越少人选择这一行。

"工程师及相关专业人士的薪水其实并没有很高,打滚10年薪水可能才6000令吉左右,但是在银行工作却能高过这个价码。他们压力又那么大,真的令人不敢干这行。"

他担心,随意起诉若蔚为风气,那么对业界来 说无疑是一种不健康的现象,工程师等相关专业人 士锐减的话,对我国整体房产界的发展也不是件好 事。

预见情况4:屋价不稳定

本报也从一不愿具名的发展商处了解,其实若要发展商在工人少、材料贵,以及短促时间内赶工的话,很可能出现两种情况,即1)担心出现偷工减料,或2)成本提高,最终转嫁予购屋者,导致房屋价格攀升,得不偿失。

"这是很自然的,一些发展商可能会因为在限制法下,未来15年得承担一定的风险,所以成本自然会转嫁予购屋者,屋价高企是可能的。"

再来,以滞纳金为例,若发展商最终需要给予的赔偿远远超出他们的预算,这将令发展商推迟下来的新项目、或取消新计划,最终让市场发展受阻。

"这不是威胁,但这是可以预见的情况。"

许文思:抵触业界运作 过时法令应修改

资深律师许文思指出,政府绝对不会贸然推出 新法案,其中任何法律的制订、修订,都有其前因 后果,如当时的一些社会背景或当年发生的一些案 件,让政府推出这样的法案,因此不能说法令制订 得毫无根据。

"房屋法令在1966年推出,正是因为当年很 多发展商欺骗了购屋者。"

惟,拥有多年处理房屋诉讼案件的他认为,确 实一些法令可能因为过时了,也跟不上局势的发 展,因此出现与业界运作出现抵触的窘境,而这些 尴尬确实需要通过修改法令来解决。

询及已经下判的标杆性案件是否能够重审翻案,他则表示上诉意义不大,理由不足,最恰当也 最实际的做法始终是让政府去修改法令。

"法庭这个机构是相对'保守'的,朝令夕改不是它的本质,因为这才能让民众对司法有信心,而且法官是依据法律审判的,而不是制订法令,换言之最关键的根本还是在法律。"

不过,他提醒,房屋法令是社会福利法令,一 切还是会以保障民众为前提。

谢淑芬:符合社会环境 法律随文化需求修改

资深律师谢淑芬有不同看法,她不认为现有的 法令不符合现况,惟,法律是会随着地方文化、社 会需求等因素不断更改。

"比如有些国家已经接受同婚,这是旧社会中 不可能有的法律保障。"

她表示每个法案的拟定或修改必然是符合当时 的社会环境,更是为了满足时代的需求,如,解决 当时出现的某种问题,因此不一定就意味着这些法 案有问题。

法律保障买家权益

她说,法律的首要宗旨是维持社会秩序,保障 弱者权益是维持社会秩序的其中之一要素,买卖房 屋这件事,发展商跟买家之间本来就实力悬殊,因 此需要法律介入保持平衡的权利,以便保障买家的 权益。 较早前,她在与本报会面时就举例,严禁收取 订金就是因为当时很多不负责任的发展商在收取订 金后卷款走人,因此才有法令严禁订金。

更重要的一点是,由于我国并不像其他国家那样采取先建后售的政策,因此才导致发展商及中介需要以订金来保障自己的销售额,同时确保工程有继续下去的可能。

以订金一事为例,她认为发展商的权益并不会 在没有预先收订金下受损,因为都是谁先签约就卖 给谁。

再来,房屋发展法令第11(2)条列本来就列明发展商不允许在还没与买家签约前不允许以任何名义收钱(订金),反之在签约时发展商就可以依法依据合约收取10%的。

结语:新法令潜力发酵,全民恐付出代价

社会的运作盘根错杂,谁都是彼此的命运共同体,明乎此,多宗标杆性判决以及因新法令而发酵在即的案件,看似协助了购屋者,但更多的后续隐忧却也开始潜伏,而其影响的绝对也不会只是发展商与中介,反之金融业、服务业等各行各业,乃至民众本身都会受到程度不一的冲击。

如果说,法律的存在旨在解决当时的某种社会问题,那么我国的房屋法律是否真的解决了各界的问题?还是它在协助解决购屋者的问题之际,也协助了房产界的发展? 尤其,若干年后这些法令是否还符合时代趋势,及现今的社会发展,这值得政府,尤其是房务部正视。

此外,我们的房屋相关法令是否在一昧关照民 众之余,却忽视了房产界的发展?我们在制订法律 之前,是否又曾与业界全面且有效地沟通?

若法令的制订建立在某一方坐在冷气房里头的一厢情愿中,那么不久后有关法令很可能又得因为不符合现实运作情况,而面对朝令夕改的尴尬。这样的局面只会让房产界沦落得宛如一个被诅咒的领域,届时恐怕不仅房产界受到重挫,全民也将付出代价。这,绝对不会是大家想看见的,只是我们可能还未意识到。

愿一切来得及纠正,一切从这专题出发,从我 们追求理性双赢与长远发展的角度开始。

〈后疫情时代商产面面观〉系列一

疫间伤很大 商产求变

······ 林妤芯《星洲日报》·······

2019冠病疫情已经迈向第18个月,各行各业都还在挣扎求存,行管令踏入第16个月的现在,国内商业房产已然伤痕纍纍,尤其以购物商场冲击最重。

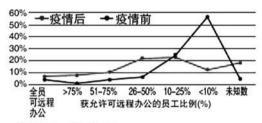
在这段行管的后疫情时代,商场内平均已有20至30%的商铺倒闭,及30万名员工失业;而在办公楼方面,随著行管令冲击,整体租金或微跌5%,但随著A级办公楼供应增加,或拖慢整体复苏情况。

当网购渐成风气,居家作业也成趋势,商业房产还有存在的必要吗?或者该这样说,商业房产该如何 调整以重新吸引租户及买家?后疫情时代,商业房产又会迎来怎样的变化?

員工遠程辦公的頻密度 少過20%的員工將會遠程辦公



亞太區企業允許員工遠程辦公的比例



资料来源:世邦魏理仕

所谓的"后疫情"是指,我们摆脱了疫情爆发初期的经济停摆格局,疫情得到有效控制,经济活动复苏,但因有效药物未出现无法未完全消除病毒,疫情起伏不定,偶有小规模爆发的情况,经济活动还未能完全恢复正常状态。

事实上,我国产业链多多少少受到疫情冲击,根据全国产业资讯中心(NAPIC)最新公布的《2020年产业报告》,国内产业成交量及成交值双双走跌,成交量按年下滑9.9%录得29万5968宗;成交值则劲跌15.8%至1190亿8000万令吉。

工业房产成交量探低24% 商业房产成交值锐减32.6%

各类房产成交量都告跌,跌势最重是工业房产,成交量按年探低24%;接下来则是商业房产,按年劲跌21%。而在成交值方面,商业房产跌势尤为显著,按年锐减32.6%;工业房产少14%。

疫情来势汹汹,严重打击商业领域,连带冲击市场对于店铺、零售商场及办公楼的需求,无论是购物商场或办公楼,都在挣扎求存,纵然目前营运环境挑战,但房产专家及业界人士一致认为,购物商场及办公楼未来仍然被需要,并不会因为一场疫情荡然无存!

"冠病的出现改变的不止是人们的生活,而是整个思维模式及对用户体验的追求。"

73%企业鼓励员工回归办公室

国际物业顾问世邦魏理仕(CBRE)今年初的一项研究显示,纵观亚太区的企业,高达73%的企业高管还是鼓励员工回归办公室;只有11%是倾向员工居家作业,有需要才回办公室。

这也说明了办公楼还有存在的必要,只是东南亚国家疫苗接种计划进展不一,办公室使用率表现不稳定,随著疫情反覆,香港及韩国首尔今年初也转向弹性工作安排。而在疫情逐渐受到压制的新加坡、奥克兰及澳洲数个城市,员工已逐渐回归办公室。

我国则紧守政府标准作业程序(SOP)的最新规定,每天到公司上班的总人数,不能超过企业总员工人数的60%,所以目前也是居家与轮流回公司的混合作业人力模式(hybrid workforce)。

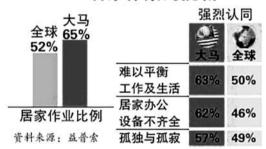
远程办公未来趋势

另外,许多国家仍坚持维持人身距离,故部份 企业纵使重开办公室,仍延长这项居家作业政策, 不过还是有一批来自中国、韩国及日本的企业,还 是希望在摆脱疫情后,能看到员工回归办公室。

不过,世邦魏理仕认为,亚太区企业虽然还是倾向员工在疫情后回归办公室,但远程办公(remoteworking)却会植入未来的企业元素中。

"疫情之前,多数的亚太区企业限制远程办公的比例,即不能超过总员工的10%,但这次调查后,我们发现远程办公比例或在未来几年飙升至50%,三分之一的受访企业表示,半数员工或可在2025年远程办公。"

居家作業的挑戰



应对工作新常态 官家推企业商对商

宜家家居(IKEA)认为在后疫情的新常态下,混合办公的工作模式将成未来职场趋势,而现今新常态中的工作空间和文化概念将会不断改变,因此抓住这个机会,推出"宜家为企业"(IKEA for Business)的商对商(BB)服务,帮助企业创造灵活和弹性工作环境,应付新常态工作模式。

政府今年初落实行管令2.0后,调查机构益普索(lpsos)一份针对全球28个国家、共1万2823名16至74岁员工的调查显示,高达三分之二(65%)的大马人已居家工作;这高于全球平均水平的52%。不过,住家设备不足及居家工作的孤独与孤立感,却是国人居家工作时面临的最大挑战。

办公空间和布局成重点

宜家东南亚宜家为企业大马区全国经理帕威欣 都指出,事实证明精心安排的办公空间,能够有效 提高员工生产力和工作质量,尤其是当人们需在两 个不同工作环境,即住家和办公室来回切换。 "有鉴于此,在重新打造新常态工作空间方面,企业应将重点放在办公空间和布局的细节上。 我们很高兴重新启动'宜家为企业',希望能借助 这项商对商服务帮助企业以员工利益为本,对办公 空间进行改造。"

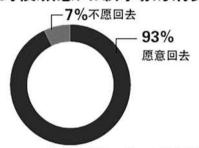
疫情反覆,我国冠病新增确诊病例今年初"超速"攀升,使得政府在放宽和收紧政策间来回反转,而商界首当其冲蒙受冲击,最终只有必须服务行业可营运,同时禁止所有社交活动及多人室内外运动。

纵然疫情未见缓和,但企业仍坚毅前行,根据 大马公司委员会(SSM)资料,去年3月至9月期 间,我国共有超过20万家新企业注册,帕威欣都 相信,随著企业重新调整营运模式,将会迫切需要 重新构思办公空间格局。

商场提供购物新体验

企业转向混合办公模式,而购物商场也在酝酿转变。零售空间室内设计规划及零售策略顾问公司VisataCreative私人有限公司的联合创办人廖庆坤,告诉《星洲日报》,目前尚未出现购物商场空间改造潮,不过发展商及购物商场业主已注意到消费者购物体验的转变。

解封後願意回歸商場的消費者



資料來源:Visata Creative私人有限公司

消費者在行管令期間 最懷念能在商場做的事?



資料來源: Visata Creative私人有限公司

未来提供娱乐体验社交互动

"现在的数据还不够成熟,购物商场业主不能单凭这些初步的数据,贸然投入进行改造。不过,比起空间的改造,我的观察是未来的购物商场不再只是人们进行'交易'(transaction)的地方,而是一个能够提供娱乐体验及社交互动的地方。"

93% 原解封后回归商场

该公司早前的一项抽样调查显示,高达93%的人们还是愿意在封锁解除后,回归购物商场,而在这群人中,高达82%是想到商场享受一场电影和用餐,只有12%的人们计划去添购衣物。"52%想到商场看一场电影、30%想到商场用餐、6%想走马看花,只有12%倾向消费。"

抽样调查也有问到,消费者未来想在商场看到甚么类型的商家,53%受访者投给餐厅及咖啡馆、20%给娱乐类型比如戏院、15%是服装,剩下12%给了服务类型(比如修补鞋子)。

廖庆坤直言,参照抽样结果可发现,人们对于 商场的需求有所不同,毕竟过去1年多,大家都善 用网络网购衣物杂货,故对于商场的需要不再只是 为了消费购物。

"不排除商场往后或缩小衣物零售商空间,扩大餐饮及娱乐服务的比例。"

疫情加速转型 购物商场不会消失

一场突如其来的疫情,不至于"谋杀"商业房产的未来,相反却是加速企业和购物商场业主思维转型的关键。

房产专家及业界人士异口同声指出,诸如办公 楼及购物商场等商业房产仍被大家需要,只是空间 用途的转变,是构建新项目的首要考量。

实体购物体验无法轻易取代

"现阶段,企业及购物商场业主除了积极适应 新常态,在大环境仍充满不确定性之下,短期内料 维持现有模式,比如企业或续约1年,转向线上业 务的零售店主若不是真的无法维持,也不会马上关 闭实体店。"

另一方面,大马购物中心协会(PPK)主席丹斯里张昌国早前曾说,纵然网络购物成趋势,但实体店的购物体验仍无法被轻易取代,所以购物商场并不会消失。

"网购消费虽有所增加,但从某种程度上而言,因人们本质上还是有社交需求,故存在'报复性购物'的行为,尤其是在安全的购物商场环境中。"

须维持身距 控制人流

纵然办公楼及购物商场还有存在的必要,但在疫情依旧节节攀升的情况下,企业及消费者首要关注,在于如何确保室内密闭空间的安全性,即办公室的低密度空间,及分散购物商场人潮。 短期料无法回到疫前好景

短期料无法回到疫前好景

虽然我国加速疫苗接种计划,但冠病对于人们 心理层面的冲击已形成,纵使年底有望达致群体免 疫,廖庆坤直言,短期内也无法回到疫情前热闹的 购物商场氛围。

"人们还是会担心害怕近距离与人接触,群体免疫后估计至少半年的时间,商场料还是不会有太多人潮,人们需要时间克服冠病带来的心理障碍,所以商场若想重新吸引人流留住租户,如何让消费者感到安心安全是首要关键。"

商场若可重新恢复营运,那么如何有效维持人身距离,并控制人流量也是不容忽视的关键。对此,他相信,一旦国人都完成疫苗接种在年底达致全体免疫,人身距离就不再是问题,就如英国一般。

公共场所料仍须戴口罩

"不过,相信我国并不会取消戴口罩的管制,政府料仍会持续鼓励大家在公共场所戴口罩。" 英国首相约翰逊本月初宣布,必须学会与病毒共存,故19日起将放宽疫情管控措施,即不再需要维持人身距离、不需要戴口罩、不要求居家办公,及所有行业可恢复运作。

事实上,英国因疫苗接种削弱了感染与死亡之间的联系,所以才决定放宽管控的举措。截至7月6日,86%的英国成年人至少接种了一剂疫苗;64%的成年人已完成疫苗接种。

聚焦我国,根据冠病疫苗供应特别委员会(JKJAV)的数据,截至今年7月13日,接种一剂疫苗的人口已达25.6%,而完成两剂疫苗接种则有11.8%,首相对于年底达致群体免疫有信心。

办公室料有更多分隔间

人身距离会是办公楼的主要考量,工程顾问机构奥雅纳(ARUP)在一份报告中披露,这也意味著人们若回归办公室,或需要更多的私人空间或个人办公室,及更大的办公桌间距。

"我们现在可能会以同事背对背、座位中间有更大距离,而不再是面对面或紧靠办公桌,而一个原本可以容纳10个人的会议室,现在最多只能放5张椅子。"

改善室内通风

该机构指出,随著后疫情时代经济逐步恢复, 人们对于灵活建筑空间的需求将会增加,而这类型 的办公空间可在波动的市场环境轻松适应新用途。

研究也发现,在开放式办公室的员工,请的病假比在封闭办公空间的员工多出62%。

"人们已意识到空气传播疾病的严重风险,未来的办公室可能会更多的分隔和休息间、小隔间和小型会议室。因此,我们预期公用办公桌的终结,并将重新定义共享空间。"

职场仍是我国冠病主要感染源,截至7月14日新增的26个感染群中,有15个来自职场。人力资源部13日宣布,政府已批准降低室内病毒传播风险的室内通风指南,呼吁各造采用有关指南,借此阻断病毒传染链。

这项指南适用于有机械通风空调、无机械空调 和自然通风的场所。

在设有机械通风系统的非住宅场所(办公室和购物商场),指南建议把户外空气制动阀(outdoor air dampers)全面打开,增加流通的新鲜空气,若情况许可,在营运前后应过滤空气。

根据建议,机械通风设备的过滤网应使用 MERV-或以上的标准。

此外,指南也建议在空气或污尘处理设备中,设置紫外线杀菌(UGVI)、离子仪器(ionizer)、两极离子净化(cold plasma bipolarionisation)、低密度臭氧杀菌等等杀菌技术,以消灭和降低病毒的活性,相信将能大大提高室内密闭空间的安全度。

事实上,世界卫生组织是在3月1日公布详细室内通风指南,冀望能降低冠病传染率。新加坡政府紧追其后,在3月25日也出台室内通风指南,当中涵盖购物商场、办公室、餐厅、零售商店、市集与工人宿舍。

〈后疫情时代商产面面观〉系列二

居家工作之后 办公楼将消失?

------- 林妤芯《星洲日报》-------

疫情之下,企业更需灵活变通,至于是否完全转向居家、远程办公模式或依部门分拆办事处,房产专家直言,企业还需展开更为全面的评估,包括审视各部门间的需求再做决定。

随着单日确诊新病例冲破1万宗,经商前景仍不明朗,企业或继续按兵不动,下半年办公楼市场前景料持续挑战,尤以吉隆坡市中心办公楼最甚,预期A级办公楼全年租金或稍微走跌5%。

重新设计办公空间

我国今年首季国内生产总值(GDP)萎缩 0.5%,虽优于市场预期,但疫情未见缓和,短期 料仍会持续冲击经商情绪与信心,办公室虽不至于 消失,但房产专家直言,办公空间用途或重塑。 "未来的办公室空间设计会专注在强化员工合作、 交流及科技部分,以提高生产力。"



事实上,国际物业顾问世邦魏理仕(CBRE) 今年初以《未来职场形态重塑亚太区办公楼策略》 为题,展开调查研究,当中勾勒了一幅未来办公 室格局的画面,即开放办公室4张桌子一排的工作 台,会变成交叉十字格局,以交叉错开的形式避开 让员工与员工面对面。

而原有在开放办公室的高管个人工作台,则会转向独立间隔办公间;原本长台的开放空间讨论室,会分隔成几张小圆桌的空间,至于长台会议室,也会分隔成区,维持一定的社交距离。 JLL房产咨询公司仲量联行大马区主管刘玉英告诉《星洲日报》,办公室始终还是一个接待顾客、打造公司文化、团队交流及培养员工最适合的场所,也是吸引及留住顾客和员工的关键,这也凸显办公楼还是有存在的价值。

"没有任何一个企业可以否认,若能在知名的 吉隆坡市中心商务区(CBD)设立长久办公据点, 有助提高公司知名度与曝光率,无形中也能提高品牌的可信度,持续加深现有顾客群对产品的信赖,同时也能吸引潜在顾客。"

冠病持续长达15个月,不经意间让企业重新评估工作方式及工作地点。莱坊大马企业服务执行董事郑扬建指出,我国走过各阶段的行管令,使得企业在日常工作中也已加速科技的应用,包括视讯会议、云端服务端及其他通讯工具。

"这些转变已证明管理层远程办公的可行性,整体而言,办公室并不会消失,只是在空间用途上出现转变。"

他引述莱坊最近出炉的亚太区调查报告点明, 远程办公并不会冲击亚太区办公楼需求,相反,这 些作为办公楼租户的企业,在居家作业安排上展现 更多韧性。

"亚太区先前因疫情受控,在管制一段时期后,大部分国家已逐步开放经济并允许员工重回公司。"

谈及办公空间用途的转变,刘玉英直言,未来或转向共同空间(collaborative space),让员工可自主讨论想法、创新和革新的碰撞,同时也能是往后社交聚会的场所,更能宣扬良好的企业文化。

鼓励员工回归办公室

本地企业坚信,办公室还是确保员工生产力的 关键,至于弹性办公时间或混合办公(结合居家办 公与交替回公司)模式,仍胥视每个企业的工作性 质及业务种类。

世邦魏理仕年初的调查报告也披露,高达72%的企业高管,还是希望并鼓励员工回归办公室,CBRE/WTW产业顾问公司董事经理符儒仁受访时透露,这显示拥有专属的办公空间对大部分企业来说还是很重要的事。

"而我们最近的观察也发现,本地企业坚信, 办公室还是确保员工生产力的场所。" 并非每个行业都适用弹性或混合办公模式,郑 扬建指出,企业能根据情况做出调整,所以必要的 办公设施还是不能少,比如让与员工交流的空间、 培训、开会、支援等服务。

"当然,我们不排除企业(胥视行业性质)中 短期内或倾向缩小办公空间,同时也会专注提升空 间用途,强化业务并留住人才。"

居家工作效率有待评估

疫情发展仍充满变数,企业目前暂无法评估未来发展,产业顾问公司第一太平戴维斯(Savills)大马区董事经理兼主管拿督邝保罗(Datuk Paul Khong)透露,在迈入第三季的现在,疫情仍相当猖獗,更没有人想到,这场疫情会持续超过一年。

我国单日确诊新增病例在7月13日冲破1万宗 大关,截至7月19日中午12 时,全国活跃病例为 12万8997宗。

他续指,我国6月的全面封锁,7月3日起大部分巴生河流域地区又进入加强行管令(EMCO),全国已习惯居家工作,大部分办公楼如今也空空如也,除了必要服务领域。

"结合居家与偶尔返回公司的混合模式是可接受的新常态,我们相信,纵使疫情缓和,企业也会延续这个工作模式。我们也发现,多数企业因不确定变数,倾向短期更新租约,比如续约1年以更好评估未来工作模式的转变。"

不过,居家作业对每个行业的影响不一。刘玉 英直言,对于一些行业来说,若能仰赖网络完成工 作,比如和顾客开会或收取款项,则居家作业是能 提高工作生产力,但对于还需面对面互动的工作而 言,却未必有帮助。

"举例,我国的移动银行交易已从2019年的2000亿令吉,倍增至2020年的4600亿令吉。" 她深入说明,虽然银行、保险、电讯、科技及跨国企业等都已转向数字化,但并非所有部门都能借助资讯与科技和笔记本电脑工作,比如行销部门在促成任何新交易前,还是需要和潜在顾客会面,所以实体的会议室还是有其作用。

"若这些部门被迫全数居家工作,对于公司未必能带来助益。另外,若是小企业,则未必有资本推行数字化。"

所以说,居家作业虽然会成为趋势,但未必适 用在所有行业类型与部门,还需企业严谨评估。

居家最大挑战 企业不信任员工

远程或居家的最大挑战,在于如何让企业学会 信任员工。

科技的应用也是企业转向远程与居家作业的一大挑战,但符儒仁坦言,亚洲国家企业的另一固有思维,即只有待在办公室才算办公,故远程及居家工作最主要的障碍,在于企业与员工之间的信任关系。

"企业要如何判断员工是否每天分配必要的时间工作?如何客观评估所有员工的生产力及表现,如何确保这对每个员工都公平公正?这些都还是未知数。"

企业或可通过系列的内部培训,提升对员工的信任感,除了能加强员工的幸福感,也能确保日常工作顺利。刘玉英认为,居家作业绝对可行,而回归办公室的需要,则胥视是否有持久会议,或断断续续的讨论而定。

"企业需要在居家作业方面培训员工,确保日 常作业能如常,就不会影响公司整体生产力。"

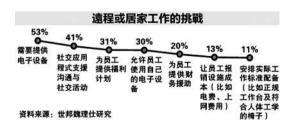
另一方面,符儒仁也点出远程与居家办公的好处,比如员工无需赶着公司打卡、减少高峰塞车, 及减少通勤时间等,但还需企业或还需要更全面的 评估,且也得留意几个弊端。

"我们必须意识到,并非所有人都适合居家作业,有些人还是倾向与公司和同事互动交流,加上同一屋檐下要处理家事及公事虽是疫情下的新常态,但目前很多员工可能还未完全适应,需要时间才能在两者间取得平衡。"

无论如何,郑扬建强调,企业在做出任何工作 模式的调整前,应该从现在开始重估公司目标。 "每个部门都有不同的工作需求及模式,所以企业 有必要认真检验每个部门的需求。"

越来越多工作执行平台出现,让企业能借助数字化在虚拟及实体平台间相互衔接,他相信办公空间的素质也会逐步提升,变得更为先进,同时也会配合远程工作配备适合的科技器材。

"设备齐全的办公空间,也能更好支持及加深 共同空间发展及人与人之间的互动。"



远程 / 居家办公的挑战

- 1 企业与员工之间的信任关系
- 2 小企业没有数字化资本

远程 / 居家办公的好处

- 1 员工无需赶着打卡
- 2 减少高峰塞车
- 3 减少通勤时间

远程 / 居家办公的坏处

- 1 工作及生活空间失衡
- 2 缺乏与同事交流的孤立与孤寂感
- 3 企业与员工关系疏远

未来3年仍是租户天下

供需错置加上现有及未来新供应,恐继续为巴生河流域的办公楼市场带来压力,房产专家直言, 未来2至3年料仍是租户的天下。

冠病的确打击办公楼租赁市场,因大部分公司都谨慎观望,使得去年的租赁活动放缓,今年初曾重拾动力。不过,郑扬建指出,6月全国封锁使得大部分企业无法全面评估办公楼,因此暂缓租赁决定,无疑再次冲击办公楼。

"巴生河流域(吉隆坡市中心、吉隆坡郊区及雪兰莪)的办公楼平均租金及整体出租率,今年首季持续面临下行压力,平均租金每平方尺5令吉71仙,按年下跌4%。而平均出租率为75%,比去年同期滑落3%。"

明年1228万平方呎投入市场

他预期,明年约有1228万平方尺的办公楼空间(吉隆坡1082万平方尺;雪兰莪146万平方尺)竣工。

"随着大批新供应登场,吉隆坡尤其市中心地 区的办公楼市场将继续承压,至于吉隆坡郊区及雪 兰莪办公楼市场料能持稳。"

郑扬建续指,供需错置加上现有及未来的新供应, 吉隆坡市中心办公楼租金与供料继续受压, 未来2至3年仍是租户市场。

"我们相信,任何一个保守的发展商与地主, 短期内料暂缓办公楼建设。"

世邦魏理仕亚太区租户市场以及数据讯息与 管理研究部主管蔡咏嘉看淡我国A级办公楼租金表 现,预期今年全年租金或稍微走跌5%。

"整体办公楼市场若趋稳,首先会反映在需

求, 随之才是租金回扬。"

疫情未见缓和,新供应持续增加,对办公楼业 主而言,最大挑战是该如何留住现有租户。

Paul Khong则预期,很多生意及企业可能面临 倒闭或缩小规模,办公楼需求势必受影响,不过因 这场疫情催生的新常态办公模式,也会创造新的办 公楼需求。

"对于那些有意探索新常态办公模式的企业, 现在也许是好时机,但对于办公楼业主而言,该如 何留住现有租户确是一大挑战。"

针对这个问题,符儒仁认为,发展商或需重新 定义办公楼与构思策略,毕竟未来企业对办公楼的 需求,或不再是大型开放式空间,而是着重精巧与 弹性空间,加上伸缩性的租约。

"量身订造办公楼的需求或走软,但混合元素的办公空间或抵消前者萎靡需求的冲击,因此我们不认为,未来办公楼供应会减少。"

更多旧办公楼被丢空

另一方面,Paul Khong相信,未来3年的办公楼市场或会出现"安全投资转移"(flight to quality)现象,即现有租户会持续转移至新颖且更高级的办公楼,而旧的办公楼则会被丢空。

"老旧办公楼在寻找租户方面会遭遇一定的挑战,或被迫进行大型整修及再发展,以保持竞争力。"

未来办公趋势 "中心辐射"

分散办公室人流成了现今企业考量,而在欧美国家"中心辐射"(Huband-spoke)确有增长趋势,反观我国多数企业仍以传统模式营运,分散各部门的做法或需要更长时间才能成型。

所谓"中心辐射"是指以总部为核心,将企业 内各部门分散到周边地区的办公空间,从而分散聚 集风险。

符儒仁指出,这个做法对于大型企业比如油气或金融机构并不陌生,这也是业务永续经营模式的一部分,但对其他行业的企业而言,也许重新设计办公空间与重新调整工作模式,减少办公空间人员密度更为实际。

"'中心辐射'这个模式在英国及美国有增长 势头,但一般仅适用于大型企业,且胥视城市及个 别公司而定,相比下我国多数企业的营运还是遵循 传统方法,若要分散部门并非短时间可达成。"

不过,刘玉英披露,本地的确有企业已尝试将 员工分隔两个办事处,目前还不多。 "那些拥有多余办公空间的企业或可考虑这个方案,额外的成本主要是水电费及往来两个办事处的交通成本,这样即可节省租金,还能善用闲置空间,一举两得。"

至于这会否成为趋势仍难说,她解释,企业只会在两个情况考虑这么做,即企业有能力,比如拓展迅速的科技及电子商务公司,及经济前景稳定的大前提,比如我国经济会否强劲反弹。

"目前,企业更关注能否维持稳健收入及节省 成本。"

无论如何,企业都必须重新思考及评估哪一种 工作模式长期而言更能惠及业务发展,至于是否落 实分拆营运,郑扬建认为,很大程度取决于企业生 意性质及模式,所以必须了解各部门业务与各员工 情况,展开全面评估才是关键。

确保人身距离

另一方面,第一太平戴维斯的独立室内设计单位KKS Savills早前展开调查,企业已将社交距离纳入考量,并落实轮流返回公司机制。

Paul Khong坦言,在与冠病 "对抗" 一年多后,我们已学会保持社交距离,同时也采取更为严格的卫生措施,而分拆办公空间或设立多个办公据点料不会那么快成型,毕竟需要考量额外成本支出,这需更详细规划。

"我们发现实际需要的办公空间并不大。疫情让人们重新定义办公空间,许多企业已开始重新规划办公空间的需求及标准。企业或选择和不同地点的共享空间(co working space)配合,观察员工的适应情况在做安排。"

〈后疫情时代商产面面观〉系列三

零售商场增值在出发

········· 林妤芯《星洲日报》······

当网购成为一种习惯后,实体购物商场还有竞争的余地吗?

冠病疫情居高不下,自7月中冲破1万大关后,不见缓和迹象,而在购物商场还是只准许必需服务领域开业的情况下,许多零售商为求存,也转向电子商务以维持业务。

这样的趋势将会掀起零售业大转型,未来的购物商场又会以何种形式继续存在,且看专家剖析零售业 与购物商场现况与未来,点出后疫情时代的购物商场面貌。

调整空间 善用科技

早在疫情之前,国内超市及零售商就有转向网络销售的趋势,只是疫情的到来显著加快了这个趋势的发展,许多商家更是大举转战电子商务平台,有打造自家电子商务臂膀,也有通过第三方平台比如Shopee、Lazada等成为一分子。

Lotus's是我国首个提供线上购物配送服务的网上超市之一,早在2013年就推出Tesco网购杂货配送服务,纵然新东家泰国正大集团(CP Group)今年2月初开始品牌重塑,但仍保留自家网购平台,及其他线上销售管道 Lazada及Shopee。

随著零售业遭遇行管令重击,另一零售兼超市大品牌永旺(AEON,6599, 主板消费产品服务组)也积极布局电商服务,计划在8月2日推出与美国公司合作的线上购物平台,放眼5年内可贡献公司营收15%。

实体店仍有存在价值

网络销售无疑为许多零售商提供新思路,但不代表购物商场及零售实体店就没有存在的价值。 产业顾问公司第一太平戴维斯(Savills)大马区董 事经理兼主管拿督邝保罗(Datuk Paul Khong)告 诉《星洲日报》,纵然电子零售和网购现在成为流 行,但人们还是需要一个能够进行社交活动的地 方。

"对于消费者而言,尤其巴生河流域一带,购物商场的意义不止于购物,而是一个可凝聚家庭的一站式中心(one stop centre),在这里能满足一家人对于方便、生活和娱乐等各种需求,走一趟商场全家人都能有收获,诸如餐饮、娱乐及良好购物体验。"

商场出租率料续受压

所以,永旺虽然布局电子商务,但还是继续扩大实体店的投资,该公司首席执行员兼董事经理沙菲宜早前披露,考虑今年内扩大13家专卖店,并对11家商场进行翻新和整修。另外也会提供租金折扣、分期付款、融资等方案,协助购物商场租户渡过难关。

不过,第一太平戴维斯近期发布《2021年首 半年吉隆坡零售业展望》研究报告指出,疫情无法 获得缓和,我国购物商场整体出租率料继续受压。

"大吉隆坡购物商场出租率今年首季稍微上扬 0.2%,主要是新开业的商场出租活动略有改善, 但疫情未见好转,整体出租率或继续萎靡。"

报告披露,偏远及邻里社区商场的租户都在挣扎求存,而目前未放宽的标准作业程序(SOP)是商场复苏的一大阻力。

"不过,主要城市的大型商场出租率仍稳定, 很大可能归功干大部份业主财务稳健。"

报告披露,我国首半年的顶级零售指数 (Prime Retail Index)并没有变化,主要是因为优质楼层的租赁活动稳定。

明年次季料重振旗鼓

我国今年首季的零售销售年增1.6%,录得1349亿2000万令吉,纵然行管令确压抑国人消费需求,但市场观察者仍有信心,消费情绪有望在明年次季重振旗鼓再出发,到了年底则可全面恢复元气,进而带稳零售表现。

Paul Khong直言,待政府放宽管制,餐饮及餐厅的业务料也能迎来火爆业务,而冠病零售市场的冲击料也会逐渐消退,零售业料可在明年次季重振旗鼓。

建新商场步伐或放缓

"我们预期或会出现'报复性购物'现象,毕竟许多人都在家关了太久,想要好好出门购物放松,或是到周边的度假村来个短暂的本地游。虽然未来很难预测,但我们还是抱有期望。"

零售空间室内设计规划及零售策略顾问公司 Visata Creative私人有限公司的联合创办人廖庆坤 以目前的情况为例,预期发展商或放缓建设新商场 的步伐。

"当政府放宽限制旅客回流后,新商场的建设也会重拾动力,而现在发展商的关注点是商场整修,藉以强化资产。在疫情发生以前,巴生河流域一带的商场出租率还是相当健康,平均介于80至90%。"

不过,大马购物中心协会(PPK)主席丹斯里 张昌国认为,短期内新商场开幕计划并不会暂停, 只是受到行管令影响展延开幕。

"一个商场的发展及建设要好几年的时间,很多在疫情前已在建设中。事实上,去年初疫情开始爆发时,国内陆陆续续有几家新商场开业,包括丽阳名捷城(Tropicana Gardens)购物中心及Quayside广场(Quayside Mall)等。"

今年内还有2家购物商场即将开幕,分别是三井购物广场旗下的啦啦宝都(Mitsui Shopping Park LaLaport),及吉隆坡的武吉加里尔柏威年广场(Pavilion Bukit Jalil)。

隆未来3年料13新商场竣工

第一太平戴维斯报告披露,光是大吉隆坡地区 未来3年将会有13个新商场竣工,等同将为整个市 场增加至少890万平方尺的净出租面积,当中超过 一半(54.3%)坐落在郊区,并且会在今年竣工。

"尽管如此,基于零售市场目前还有许多不确定性,不排除新商场或延迟开张。"

大马购物中心协会资料显示,全马截至去年底 共有458间购物商场,净出租面积约1亿5570万平 方尺;其他零售中心(不包含餐馆及其他店面的 独 立霸级市场及商店)则有243间,净出租面积 3010万平方尺。

根据该协会定义,购物商场是共享同一个空间 的零售店面群,也能衔接其他高楼建筑,比如高楼 住宅或办公楼。

在这个空间包含零售与批发店面、餐馆、娱乐中心等人们可以聚集的空间,净出租面积(NLA)至少5万平方尺。

挑战 严格管制恐掀结业潮

我国疫情持续延烧,目前累积病例冲破百万大 关,张昌国直言,商场最终会变得怎样,胥视疫情 何时能消退。

"若是疫情持久不下,恐怕会看到更多零售商及商场业者结业。一旦大量商店倒闭,商场的氛围将不复存在,那么想要重建这般规模及提供良好协同吸引力的生态体系就会变得更加挑战。"

需引进独特新颖零售概念

他指出,若是到了这个局面,各商场必须竞抢有限的零售业者,而这些零售商本著业务量会变得更为挑剔,因此商场需致力引进独特且新颖的零售概念,甚至还需要创造更多利基价值才能吸引消费者。

我国5月12日起进入行管令,整个6月又处于全面封锁,7月3日起巴生河流域大部份地区则处于加强行管令(EMCO)两周,虽然7月16日已结束 EMCO,但并未压低疫情曲线,累积病例更在7月25日冲破百万。

Paul Khong坦言,随著大型购物商场被令关闭,且除了必需服务行业,其他行业都不被允许开业,这一轮的行管令对零售业的冲击料相当显著。

"许多零售商先前都已在挣扎求存,而5月中至今的长久关闭,预期会有更多伤亡惨重的零售业者。"

另一方面,第一太平戴维斯研究报告指出,政府有条件放宽管制,服饰及娱乐(电影院及家庭室内娱乐)等零售行业恐会继续受压。另外,堂食禁令也未全面解除,餐饮业料也会继续蒙受严重损失。

未来变化1:实体超市或缩小空间

后疫情时代电子商务火红,作为实体店的超市,未来调整空间后,很大可能缩小空间,介于2万5000至4万平方尺,并且提供配送服务满足邻里要求。

廖庆坤指出,电子商务并非新趋势,只是疫情加快了整个进程,但不代表疫情后人们就不去超市 及商场。

"人们还是会去超市,大家还是想要触碰并且感受那些物品,尤其是生鲜食品蔬果等,会尽可能选购新鲜的。"

他直言,亲自选购生鲜食品蔬果的思维不会变,但也许特定的物品比如罐头食品等有重量的杂货,又或是不急著用的东西,人们会转向网购。

料扩生鲜蔬果日常食品区域

"疫情后,超市改变的部份或许是缩小其他物品的范围,扩大生鲜蔬果和日常食品的区域。现在的情况是我们无法在实体店购物,所以只能网购,一旦达至群体免疫,则人们会逐渐恢复实体店购物的习惯。"

网购杂货为人们提供方便,询及超市业者是否也要重新规划策略时,Paul Khong表示,人们现在通过Shopee、Grab等平台轻松就能买到蔬果等杂货,所以新的超市或许规模会有所调整。 "过去的1年半,超市因为是必要服务行业,表现相对稳定,未来(超市)所需空间或变小,比如介于2万5000至4万平方尺,同时业者也会探讨提供送货服务至周边的邻里小区,作为未来的实体店营运模式。"

未来变化2:引进智能科技

电子商务或多或少会影响实体店营运,但张昌 国坚信,后疫情时代的购物商场仍然有其魅力吸引 消费者,且商场也引进诸如智能试衣间、脸部扫 瞄、智能镜等新科技。

"因为商场并非只是提供交易的地方,最重要是娱乐(电影院、卡拉OK、主题乐园等)、生活化场所(健身房、个人护理等)和餐饮等购物体验。"

未来变化3: 虚拟实体结合

商场及零售商若想在后疫情时代重新吸引消费者,需迎合消费者购物习惯的改变做出调整,必须懂得结合社交媒体平台及会员机制,打造虚拟商场及线上购物促销。

若疫苗接种进展顺利,我国在年底达到群体免疫后,张昌国相信,纵然冠病仍在,国人的生活料可逐步回归到疫情前。

"消费者购物习惯这一年多已有所变化,为减少在外的时间,转向外带、 路边取货和在网购自取(BOPIS)模式,商场因此也要跟上这个变化,必须提供相应的设施,比如指定取货的地点。"

此外,他指出,商家也必须懂得结合社交媒体平台及会员机制,打造虚拟商场及线上购物促销。"毕竟后疫情时代零售店的用途也有所不同,比起疫情前购物交易,未来或摇身一变成为订单处理中心(fullment centres),即是用来储藏、包装及发

商场零售商店成为订单处理中心,同时也能兼顾商品展示厅的角色,不过,廖庆坤直言,在美国的确是有这个发展趋势,但我国的购物商场及零售商店发展仍未达到这个阶段。

货的站点。"

"最终还是得视商家的行销策略而定,这一点我们可以说还是相当传统,疫情迫使我们不得不转向线上购物,而这些并不能成为商家调整营销策略的指标,需厘清一点是疫情期间我们别无选择,唯有网购需要的商品。"

未来变化4:加入无接触交易元素

谈及整个商场未来的格局及元素,张昌国认为,或许会加入更多无接触交易元素,比如停车场、专柜结账、电子钱包及移动应用程序等。

而Paul Khong相信,发展商未来几年会谨慎探讨购物商场的发展策略,不再只是干篇一律的标准大盒子商场(big box malls)。

"现有的零售商场或也会从现今标准的大盒子商场,重新规划设计,加入电子零售(e-retailing)的元素。"

网购短板在物流运输

线上购物虽成趋势,但还是有其短板,那就是 运输物流。

廖庆坤指出,人们在第三方平台网购的理由有两个,即寻找"好康"价格,及货物能送到的保证。

大马人口分布不利物流投资

"凡事都有两面,网购最常碰到的问题是送货员把货品放在门外就离开,或是来到的货物有损坏,这也是电子商务平台最头痛的事,除非Lazada及 Shopee设立各自的物流臂膀,就好像美国电商亚马逊(AMAZON)一样一脚踢。"

不过,他坦言,这个模式放在我国并不合理, 单从人口分布来看,不值得电商投入一大笔资金设 立物流运输臂膀。 "我国人口大约3000万,而且电商并未完全取代实体购物,不值得电商投入大笔投资在物流,最后一哩运送(last mile delivery)也会因为成本的关系,始终是无法改进的问题。"

他以邻国印尼(人口约4亿)及泰国(人口约8000至9000万)为例,直言若是要投资电商物流,也会专注在人口较多的这两国,毕竟市场更大机会也更多。

"这也是何以电商无法取代实体店的原因,实体店面还是有存在的价值。"

结语:

冠病疫情打乱我国商业房产的发展步伐,为应对后疫情时代,无论是办公楼还是购物商场,势必得在空间和建设做出改动,让待在里面办公及购物的人们,能更加安心社交互动。

无论是企业还是商家,都得紧跟现今时局,争 取尽快布局才能更胜一筹。

〈疫境买房去〉系列一

出乎"疫"料 国外买房热络

-----------郑碧娥《星洲日报》---

冠病疫情冲击房产买卖?或是业主面临卖压,必须降价求售?都不是。

房地产专家原本以为,疫情造成经济受重创,准备好拥抱房价滑落的最坏情况,因为市场一旦过于不景气,失业人数和破产个例将增多,支撑不起房屋贷款的屋主,将会降价求售房屋。

但,这次情况不一样。

2019年Q4~2020年Q4 OECD成员国房价上涨7%

虽然全球经济遭遇大萧条以来最严重的不景气,可是,房屋价格反而升高,从大洋洲的纽西兰、美洲的美国、欧洲的德国、亚洲的中国,以及南美洲的秘鲁,房屋价格都在上涨,有些房产买家甚至深怕进场晚了,买不到好的房产单位。

美国有线电视新闻网(CNN)不久前的报道指出,从2019年第四季到2020年第四季之间,经济合作与发展组织(OECD)成员国的房屋价格,大约上涨7%,年增长率是过去20年来的最快速增幅。

有人提及这是否一个会破灭的泡沫?国际房地产顾问公司莱坊(Knight Frank)全球住宅研究部门主管凯特埃弗雷特-艾伦(Kate Everett-Allen)说,并不会。

房地产价格泡沫主要是指土地和房屋价格过高,与其使用价值不符,虽然账面上价值上涨得高且快,可是,实际上,很难可以实现,形成一种表面上的虚假繁荣,最早可以考证的房地产泡沫是发生在1923至1926年的美国佛罗里达房地产泡沫,那次房地产投机狂热引发华尔街股市大崩跌,最终导致以美国为首的20世纪30年代全球经济危机。

一旦房地产泡沫破裂,可能造成经济结构和社会结构的失衡,导致金融危机、甚至引发政治和社会危机,从经济学的角度解释,房地产泡沫一般是指房屋价格持续过高,超过房产本身的真实价值,这样的高价并不能长期维持,可能演变为有"泡沫风险"的资产。

自成立以来,OECD成员国以欧美居多,欧亚和亚太则有几个。值得一提的是,OECD成立于1961年,今年2021年正值成立60周年,当年的18个创始成员国分别是:美国、英国、法国、德国、意大利、爱尔兰、荷兰、比利时、卢森堡、奥

地利、瑞士、挪威、冰岛、丹麦、瑞典、西班牙、 葡萄牙和土耳其。

以上这20个成员国都是欧美国家,坦白说, 这些国家的冠病疫情依然严峻,可是,房屋价格平 均大约上涨7%,是相当不错的涨幅,在一定程度 上,反映疾病危机并未削弱人们购买房屋、投资房 产的兴致。

随后陆续加入的18个成员国分别是:日本(1964年加入)、芬兰(1969年)、澳洲(1971年)、纽西兰(1973年)、墨西哥(1994年)、捷克(1995年)、匈牙利(1996年)、 披兰(1996年)、韩国(1996年)、斯洛伐克(2000年)、智利(2010年)、斯洛文尼亚(2010年)、爱沙尼亚(2010年)、以色列(2010年)、拉脱维亚(2016年)、立陶宛(2018年)、哥伦比亚(2020年,以及哥斯达黎加(2020年)。

上述这18个国家,以欧洲和南美洲国家占多数,亚洲和太平洋有日本、韩国、澳洲、纽西兰、中亚有土耳其和以色列。这些国家几乎都受冠病疫情冲击,当中有些的疫情仍面临严峻挑战。

智利是第一个加入OECD的南美洲国家,以色列则是继土耳其之后,第二个加入的中东国家。

IMF: 一旦国门全开房市动力加大

与此同时,国际货币基金组织(IMF)预估,2021年全球经济成长率可达6%,疫苗接种人数增加,如果接下来封锁措施放宽,料将支撑房地产市场的发展,再来,一旦开放国门,目前以国内买家为主的市场,将多了海外投资者,为个别国家的房产市场,提供进一步的支持力度。

不只是马来西亚,欧美及其他国家的情况也类似,低利率向来是推动房产交易,带动房产价格的关键因素,以2021年3月为例,欧元区19国的平

均房贷利率是1.3%,即使通货膨胀率上升,决策者为确保复苏力道,料将维持利率在偏低水平。

产业顾问指出,房产市场没有因为疫情受创的原因包括:全球各国政府纷纷暂停房贷缴款违约的强制拍卖、提供数兆美元支持劳工和企业,许多国家降低利率、让房贷变得比较容易负担,一些市场暂时调低购屋置产需缴付的税务,以刺激市场买气。

与此同时,为防疫实行的居家工作,或是远程会议,促成住宅变身为办公室和教室,人们不必每个工作日都进办公室,也让不少人离开城市,选择到郊区购买有更大户外空间、面积较大、建筑空间较宽敞的房屋。

"12个月前,人们抢购卫生纸,如今,似乎怕买不到房屋,真令人意外。"

过去这一年多,许多人因为国界没有开放,无 法出国旅行度假,这方面的开销节省了,因此,有 更多可以消费的钱,可以用来规划购买房屋。

英国一家房地产经纪商Fine&Country国际部门主管丹尼尔哈林顿指出:"距离伦敦火车车程一小时内,任何有居家办公室的地方,都比市价高出10%。"

他说,注意到伦敦和巴黎的富裕企业高管普遍存在一种趋势,他们会卖掉市中心的房子,然后到市郊比较远的地方,买较大间、较便宜的房屋,扣除在郊区买屋,还有足够的现金,就在市中心买一间小公寓,并在其他地方再买度假屋。

他认为,如果这一趋势持续下去,预料将提高 英国市场对房屋的需求。

英国另一位地产经纪亨利说,他加入产业经纪这一行业,没有看过这么火热的市况,2020年11月开始,产业交易宗数超过历来同期平均水平,3月的买屋和卖屋达到18万宗,几乎是过去20年来同月平均的两倍。

他说:"12个月前,他们竞相购买卫生纸,就怕买不到,现在,房产市场的情况很相似,人们似乎怕买不到房屋,真的令人感到意外。"

英国房价涨8.5% 美国涨9%

2020年,英国房屋价格上涨8.5%,年增幅为2014年来最大幅度;在美国,2020年的建成房屋销售量,上升至2006年来最高,房屋价格上涨9%,2021年3月,建成房屋的中位价,达到32万9100美元的新高水平,而且仍在持续上升中。

在德国,产业经纪才张贴卖屋广告,两周内房屋就卖出了,虽然外国人无法前往葡萄牙看屋,可是,照样竞相购买,2020年第四季,房屋的价格

比一年前高出6%。回看2020年第四季,冠病疫情并未消退,估计人们将希望放在接种疫苗,期待能控制疫情,形势可以改善。

地产经纪:闭起眼睛都能卖出房子

英国房地产经纪商Fine&Country的管理合伙 人查尔斯罗柏说:"有些时候甚至闭起眼睛就能 卖。"

他表示,海外产业房产买家放眼新鲜空气、开放空间,以及风景如画的避难处,以逃离下一场疫情,一旦重新开放旅游,预料会迎来3个月的业务忙碌期。

印度房价下跌,交易宗数却激增

值得一提的是,疫情升温的印度,虽然房产价格因经济成长萎缩6.9%而下跌,可是,产业的交易宗数,却在封锁期过后激增。

如果大家有留意印度的冠病疫情,估计无法想像产业的交易不跌反起,也许房产买家、投资者对有关领域的后市表现看好,选择趁低入市,否则为何产业的交易宗数反而显著增加?

大马吸引国际豪华房产买家

由豪华组合资产国际,对世界最富裕家庭展开的研究反映,马来西亚是亚洲其中一个吸引国际豪华房产买家目光的国家。

与日本、新加坡、印尼峇里岛,以及大溪地一样,国际买家对马来西亚豪华房产的购兴,占2%。至于中国、台湾和香港,来自国际豪华房产买家的比率为6%。

豪华组合资产国际是世界领先房地产公司的子 公司,也是住宅产业公司的全球最大网络。

夏威夷最受欢迎

研究报告显示,夏威夷是国际豪华房产买家的首要地点,在每5个人中有1个或20%,寻求在这个地处热带的阿罗哈州,购置住宅单位。阿罗哈州是美国夏威夷州的别称。

国际豪华房产买家在一些国家的比率,分别是:美国8%、法国6%、中国6%、纽西兰5%、墨西哥4%、希腊3%,以及加拿大3%,成为全球几个主要豪华房产投资的地点。

与此同时,国际豪华房产投资者的研究反映, 推动投资者前往海外购买房产的首要理由是:想要 拥有比较理想的生活质量(75%),然后是在所选国家拥有房屋、占69%。至少有58%放眼提供他们目前未享有的选择,例如有地房产,或是第二家园单位。

首选靠近大自然、海边的房子

研究也反映,对国际豪华房产买家来说,住宅 区靠近都市或城市重要性不大,他们最感兴趣的 是:房屋靠近大自然、海边、或是度假村的地点, 例如面向湖泊或河流景致,吸引力最大。

在豪华房产买家当中,他们放眼下一个家园的中间价预算是:275万美元,有28%耗资大约500万美元购买豪华房产单位。

从区域市场的角度来看,夏威夷是国际豪华房产投资者最属意的地点,美国美洲和加勒比海,占夏威夷国际豪华房产投资者的37%,接下来是欧洲和中东29%,以及亚洲18%。

夏威夷房产存货创新低

豪华组合资产国际联号公司首席执行员玛特贝尔说:"在夏威夷,我们看到的情景:史上未曾有过,该公司继续观察,房产存货减至创新低纪录。"

另外,该豪华组合资产国际总裁麦凯阿南说, 夏威夷为国际房产买家的榜首,是有其一定的原 因。

他说:"夏威夷有漂亮的沙滩、茂盛的热带雨林,以及常年极好的气候,报告显示,富裕的房产买家,对于能提供他们需求,例如娱乐、投资机会,以及丰富生活的房产地点,购买兴致比较浓厚。"

他指出,以夏威夷为例子,国际买家包括日本、韩国和新加坡,加拿大买家继续对毛伊岛和大岛西边的房产较有兴趣。

他说:"紧随冠病疫情之后,当市场全面开放,预料将看到更多买家前来,加大已经炽热房产市场的热度。"

过去12个月因冠病疫情的缘故,国际豪华房产买家对购买新屋的要求,通常包括可以迎合工作、居住与休闲几个条件,就是购买一个房产单位,可以用来居家工作、作为住房单位,以及有足够空间从事休闲活动。

在设备方面,速度超快的宽频网络,以及宽敞的空间,加上质量理想的休闲与娱乐活动,这些都是吸引产业买家的主因。与此同时,投资型产业也是促使人们购买房屋(27%),以及假日度假单

位的普遍因素。

此外,房产买家也表示,他们最感兴致的是: 相当新的单一家庭住宅,最好是过去5年建好的单 位。

结语:

外国房产市场的炽热情景,也出现在本地一些 热门的置产地点,国内主要商业银行贷款部反映, 过去大半年来,询问房产贷款的年轻人并不少,在 了解贷款者当中,并不排除购买第二间房产,或是 提升房产拥有者的中年买家。

从海外房产市场的好景现象,说明冠病疫情并 未冲击房产领域的表现,也有不少人甚至因为房产 投资,为自己和家庭的财富做了贡献。 〈疫境买房去〉系列二

疫下销售不减 全球房价涨声连连

······· 郑碧娥《星洲日报》·······

过去一年,大马主要商业银行贷款部先后征聘新员工、加强部门阵容,以应付房贷客户增多的需求。这些客户有不少是首购族,当中以年轻人占多数,也有一些是购买第二间房屋供投资,或是提升房屋的拥有,转换为拥有较大间房屋的业主。

投资房产对冲通膨

这样的情景传达了相当明确的讯息,仍有不少 人有能力购买房产、看好置产、投资房屋,仍是最 好的对冲通货膨胀工具。

坦白说,这个期间购买房屋,门槛确实比较低,如果是购买发展商参与"拥屋运动" (HOC)计划下的房产单位,可以享有至少10% 屋价折扣及其他的优惠。

国家银行较早前宣布,隔夜利率维持在1.75%的水平,预计将有利于房产市场的交易。产业顾问认为,这可为仍有贷款未还清及寻求购买房产,需要贷款的业主,带来短期纾缓作用,贷款者可以节省一些利息开销。

可以省下的每一令吉,对大马家庭来说都是重要的,所谓小数怕长计,日积月累,可以变成一笔不小的数目,假如有数百令吉,用来购买食品、必需品也是足够的。

疫情未削弱购兴

对投资房产的业主而言,降低隔夜政策利率,在偿还贷款方面可以节省一些开支,这段期间,由于保留租户或寻求新租户不易,假如是公寓,省下的数百令吉,可以用来偿还管理与维修费。

由于是租户市场,租户处于商洽租金的有利地位,业主被迫降低租金要求,从贷款省下的数百令 吉利息开销,可用来弥补租金减少的不足。

产业顾问公司iProperty.com.my观察到,尽管疫情未消退,不过人们对产业的购买兴致并未减少,更多人寻求购买产业,他们转向数字平台掌握资讯。

该顾问公司认为,在可预见的将来,目前的疫苗接种计划对经济和产业市场的复苏乃是重要因素,加上低利率对贷款者较有利,进一步推动人们购买房产、了解贷款的兴致。

"只要冠病确诊率下跌,将能提升消费者的信

心,并在2021下半年,激励产业市场的复苏。"

亚太房市走向复苏

与全球其他地区相比,不少亚太地区的国家对于疫情的管控较为到位,并已率先走向复苏,因此 未来市场的不确定性也相对较少。

泰澳推新政策催买气

东南亚各国房产市场的情况略有不同,大马以 北的泰国产业市场,海外买家占比较大比率,这些 买家主要来自中国、新加坡、日本、英国和美国, 因此受旅行限制的影响较大,产业交易显示减少, 估计要到2022年才会逐渐复苏。不过,泰国新推 出的买房屋送签证政策,有望吸引新的海外投资 者。

越南的情况比较好,虽然该国去年经济成长受疫情影响而放缓,但仍保持2.91%的增长率,今年有望回到6.3%的增长率。根据越南有关部门最新的数据,截至2020年第三季,该国两个主要城市河内和胡志明的房屋价格并未下跌,而且出现0.2至0.85%的微小涨幅。

此外,IQI的调查显示,越南房产经纪预计, 预料越南的新屋价格平均将上涨7.3%,二手房屋 价格也将增长3.7%。

惠誉国际(Fitch)评估的数据显示,作为全球热门的移民、房产投资目的地之一的澳洲,去年房产市场大约上涨1%,其中独立式洋房的平均价上升0.9%;增幅最大的城市是达尔文,上涨2.3%;霍巴特和柏斯皆上涨1.6%;墨尔本和悉尼相对较弱,涨幅分别为0.7%和0.6%。

虽然封锁旅行限制海外投资者入场,不过澳洲 政府出台了一系列措施,稳住该国的房产市场。估计未来两年该国的房价将继续上涨,悉尼和墨尔本以外地区的房价预料涨幅较大、涨势较迅速,独立式洋房的价格涨幅,估计会超过市中心的公寓。

墨尔本一家豪宅经纪公司对记者表示,去年澳洲房产市场表现良好,有两类型买家特别活跃:一、已经在澳洲定居的华人,这批买家趁政府推出鼓励购屋政策、低利率,掌握升级换购更好房屋的机会;二、因为疫情返回澳洲发展的专业人士,这批人之前在中国香港、美国纽约、英国伦敦等全球金融中心工作,回到澳洲后,也加入购买房屋的行列中。

大马是否也将出现类似的情况,且让我们拭目 以待吧。

美国房价近年之最

惠誉国际评估公司不久前发布的"2021年全球住房与抵押贷款展望"报告指出,疫情虽然影响人们日常生活、工作,但是由于全球多国政府、中行提供了足够的经济与货币政策支持,使到2020年多数国家和地区的房屋价格保持稳定上涨的走势。

疫情缘故,中短期内市场表现将继续受到某些市场,特别是西方国家买方偏好的变化,例如需要 更大建筑面积、更多绿色空间的影响。

从当前的走势来看,房屋价格展现了较明显韧性,因此疫情对房屋价格的影响可能还未完全显现 出来。即使激励措施结束、失业率上升,可能对价格造成下跌压力,但估计不可能大幅下跌。

2020年疫情造成全球不少资产经历剧烈波动,然而全球房产市场却保持坚稳,尤其是欧美等先进国家的房价涨幅,更是创下数年来之最。那么,2021年全球房产市场是否继续去年的炽热走势?

产业专家普遍预测,上涨格局是在预期之内, 涨幅是否维持2020年的水平,个别市场会有分别。

这段日子来,利率持续保持偏低水平,是市场上涨的主要驱动力,加上政府提供的购屋补贴及疫情期间暂停房产税等措施,也是一些主要因素。

尽管2020年美国的纽约、洛杉矶等几个大城市的屋价,确实遭到疫情不小的冲击,可是整体而言,美国的房屋价格涨速却是近年来之最。在2021年1月底公布的美国标普/CS20大城市房屋价格指数为9.1%,取得2014年中期以来的最高位。

美国房产咨询公司的数据显示,2020年12月,美国住宅房价格的中位数已上升至26万6000美元的历史新高,年比上涨8.4%。该咨询公司对2021年的美国房屋价格走势,显得相当乐观,并预测今年房屋价格中位数,继续上涨10%。

不过,美国房产门户网站首席经济学家认为,当前的房屋水平已经很高,虽然抵押贷款利率处于历史低位,同时市场需求保持强劲,可是价格上涨必然给房屋买家的经济负担能力带来挑战。因此他认为,2021年的涨幅估计在5.7%左右,不如去年的10%;相比之下,惠誉国际的预测显得更为保守,其预期涨幅只有1至3%。

千禧一代 买房主力

亚洲房产科技集团居外IQI联合创办人,在接受记者采访时表示,创新纪录的低利率料将继续刺激市场需求。如今,干禧一代已到了购买房屋年龄,疫情又使得不少高薪岗位者可以居家工作,从而增加了转换房产的需求。

多数行业专家和房产经纪商向记者表示,由于贷款利率偏低,加上市场保持强劲,2021年全球房产市场预计保持火热状态,不过考量到疫情进展仍存在不确定性及刺激经济政策带来的通货膨胀,估计今年的房价涨幅未必能超越2020年。

说到干禧一代购屋者,根据美国产业经纪的调查,这一组人占美国最大比率的购屋者,比数为38%,他们等待购买第一间房屋已经有一段时间。苏富比国际产业公司首席市场员尼尔森认为,富裕的干禧一代人预料将有一番作为。

美国投资管理公司黑岩集团不久前对200多家 机构展开调查显示,有意增持房产资产或保持现状的机构大约占90%,只有不到10%表示将会减持。

供不应求 推高交易价

从澳洲到瑞典,各地房屋价格上涨,通常被政府视为创造财富的方式,只是过去经验告诉我们, 潜在泡沫风险及较多的市民买不起房屋带来的高昂 社会成本。

无论是租金或是维修房屋的费用,许多国家以不同方式计入通货膨胀指数,低利率或负利率创造的廉价资金,推动房屋价格上涨,而通货膨胀是中行货币政策的关键驱动因素之一。

"关于通货膨胀水平是否得到真正反映的争论,估计将越来越多,房屋价格开始受到许多关注。"

《人口大逆转》作者之一表示,这本书预计未 来几年,全球通货膨胀将上升。"

国际产业顾问公司莱访(Knight Frank)指出,过去10年,全球住宅价格上涨60%,尽管疫情抑制全球经济成长,可是房屋价格平均依然上

升5.6%,一些市场甚至取得20至30%的双位数涨幅。

房产价格能取得增幅,说明仍有不少人在购买,或者说需求超越供应,进而推高房产的交易价。

欧盟平均房价年增4%

与美国的情况类似,去年加拿大的房产市场,迎来一波强劲上涨,对2021年走势,不同机构的观点不大一样,例如加拿大地产协会就乐观认为,受超低利率和供应严紧影响,今年的房产市况预料将更为炽热,估计可取得9.1%涨幅。

至于看淡者如惠誉则表示,由于疫情封锁,加拿大新移民人口已跌至历史新低,如果政府不再延长资助政策,市场或不可避免面对下跌,全年跌幅可能在3至5%之间。

自2016年开始,欧盟国家(不包括英国)的平均房屋价格,保持每年4%及以上的稳定增长,2020年的增速有望创下2007年以来的新高。

根据欧盟统计局最新的数据,截至2020年第三季,欧盟国家的平均房屋价格年比上涨5.2%,其中卢森堡房价涨幅尤其惊人,达到13.6%,其次是来自东欧地区的波兰、斯洛伐克、捷克,年比上涨10.9%、8.5%、8.4%。

德国房产经济学家孙杨接受记者采访时,对德国房产市场前景,表现出其乐观态度。他说,德国政府打破赤字的限制,给予企业和员工提供了实质性的经济支持,使到德国社会并未因为疫情发生动荡。

由于欧盟经济整体复苏缓慢,通货膨胀疲软, 预料在短期内,并没有上调欧元利率的空间。

"今年,德国房产市场整体行情估计将超越去年,市场需求保持强劲,因此涨幅可能会更高。"

惠誉预计,欧盟地区的房屋价格整体保持稳定上扬走势,其中德国、法国、丹麦等国的涨幅预计在1至3%之间,至于爱尔兰、西班牙和意大利,可能面临不一的跌幅。

仅2国房价下降

尽管基础房价并不低,但奥地利、德国与法国,仍保持8.9%、7.8%及5%的年比涨幅,只有两个国家出现跌幅,分别是爱尔兰(-0.8%)及塞浦路斯(-1.4%)。

欧洲奥曼加投资有限公司创始合伙人弗莱明,接受记者采访时指出,受到疫情影响,现在许多欧盟国家的员工都是居家工作、孩子也在家里上网

课。由于家庭对居住空间的需求更大,因此市郊大 面积的住宅单位特别受到市场追捧,供不应求导致 整体价格上升。

对于未来走势,弗莱明认为,现在比较难做出 判断,一方面是欧盟各国正加速给国民接种疫苗, 不过若要达到"群体免疫",估计还需要一段较长 的时间,在这之前实施的旅行限制与封锁政策,不 大可能会被解除,因此利好房屋价格的因素仍在。

另一方面,申请房屋贷款的门槛正在提高,而 且经济能否持续复苏也存在疑虑,这些因素可能抑 制房屋价格进一步上扬。

房市泡沫隐忧加大

莱坊国际产业顾问公司公布最新的"全球住宅房价指数"显示,疫情期间全球房屋价格创下金融危机以来最大涨幅,担心会加大房市泡沫的隐忧。

此外,海外通讯社报道,根据"全球住宅房价指数",在截至2021年3月的过去一年内,全球房屋价格平均上涨7.3%,创下2006年第四季以来最快增速。其中以土耳其居首,房价涨幅达32%,其次是纽西兰22.1%、美国排第五,涨幅为13.2,创下2005年12月来的最大升幅。

在亚洲地区,以新加坡的房价涨幅最大,为6.1%;其次是韩国,涨幅为5.8%;接下来是日本、涨幅为5.7%;作为全球最贵房产市场的香港,取得2.1%涨幅,该指数是以56个家与地区的平均房价作为基准。

报道指出,在疫情期间采取大规模财政及货币 刺激措施,已在全球掀起房产热潮,同时加剧市场 对房价泡沫的担忧,一些国家已采取降温房产市场 的措施,其中纽西兰取消房产投资者的税收优惠、 中国推出一系列措施,管控产业发展商,包括银行 业者对房产业的放贷。

结语:

疫情反覆确实给市场带来风险,世界各国政府 应对措施的差异继续存在,无论政策会否因为疫情 走势发生而调整,认识到房产市场对当下及未来经 济复苏中的重要作用,预计将会确保房产市场能够 维持开放。

〈疫境买房去〉系列三

疫情拖宕・房产好景依在

······ 郑碧娥《星洲日报》········

2020年初冠病疫情在全球开始升温,如今已经超过一年,可是情况尚未显示好转迹象,这波疫情冲击许多领域,特别是与行动管制有关连的业务,例如旅游、航空、酒店与休闲业等等,当中也有少数领域因疫情受惠,主要是医疗产品业务,需求几乎翻倍增长。

医药产品业者因此收购土地增建生产手套的工厂,同时,增加更多的生产线,以应付市场需求,在本地市场,也有产业发展商,将业务多元化至生产医药产品,马星集团(MAHSING,8583,主板产业组)就是其中一个例子。

发展商趁"疫"多元化业务

这是否意味产业发展业务面临转换跑道的挑战?不是,估计这是发展商掌握医药产品业务商机,赶紧搭上这趟列车,以便拥有多元化业务的收入。而且马星集团的手套制造业务,已经获得商业执照和相关准证,预计在今年中可以出货。

过去一年的冠病疫情,并没有对产业领域造成明显冲击,反而是多国市场的产业买盘增加,价格 也在上升的轨道。

与此同时,由于产业销售量增加,带动马星集团截至2021年3月31日首季净利上升40.30%,达到4028亿1000令吉,另外,该集团今年首5个月取得大约6亿5050万令吉产业销售,截至3月杪,首季销售为4亿令吉,主要受策略地点可负担房屋需求强劲的推动。

该集团也致力于数字行销业务,估计2021年 可达16亿令吉的销售目标,说明冠病疫情并没有 打击产业发展商销售与业绩表现。

现阶段,马星集团地库共有2050英亩,剩余 发展总值和末入账销售大约249亿5000万令吉, 预计至少可保有8年的盈利可见度。

48%大马人看好今年房产

不久前,亚洲房地产科技集团居外IQI,对马来西亚消费者展开调查,受访者当中有48%表示,预计房屋价格将在2021年上扬,在每5位受访者当中,有2位或40%披露,他们考虑在今年内购买房屋。

仅3%认为房价会大跌

调查报告指出,42%的受访者宣称,不准备在今年内购买房屋,另外18%则说还未做决定,这一次的调查访问,更多人认为,房屋价格会上升,共有48%的受访者这样预测,认为房屋价格会"大幅度下跌"只有3%,预计房屋价格"会下跌"的有34%,比预测会上升者少。

该公司首席执行员卡西安沙里认为,那些在2021年购买房屋者,较后将从屋价的上涨中受惠,他说:"拥有产业是建立财富的关键",特别是当我们预测,从现在至2025年,房屋价格将迅速走高,至于没有购买房屋者,将会错失我们预期出现的产业牛市期。"

他补充,今年有47%的沙巴人表示,计划或探讨在沙巴购买产业,至于砂拉越,情景显示乐观,有62%的砂拉越人预测,房产价格将在今年内上升,比全国的48%认为会涨价高了14%,只有24%认为,房产价格将在今年内下跌。

年轻人买房最乐观

与此同时,年轻人对产业市场的看法保持正面,他们可能或考虑在今年购买房屋,关于房屋价格的预测,他们比年长者的看法较为乐观,其中Z世代是最乐观的世代,有62%的年轻人深信,屋价会在今年扬升,去年认为价格会下跌的有21%。

Y世代看法最正面

至于看淡房屋展望的以长者居多,年龄在57岁至74岁的年长者占42%,比认为房屋价格会上升的38%比率较高。

此外,年龄在24至39岁的Y世代看法最正面,他们当中的50%预测,房屋价格将在2021年上升,比认为会下跌的31%高。

除此之外,年龄在41岁至56岁的X世代,乐观者比看淡者多,其中47%预测,房屋价格会上升,35%则预测,房屋价格会下跌。

调查结果反映,有兴趣在今年内购买房屋者, 男性比女性多,不肯定是否会在今年购买房屋者, 也是男性比女性多,其中女性占19%、男性占 17%。

全球房产料有强劲涨幅

根据海外媒体的一项调查,全球房产市场将在今年飞升,价格处于上扬格局,预计今年会有强劲涨幅,一些国家的房屋平均售价,今年已经上升至达到令人张大眼睛的水平,在抵押贷款利率偏低的情况下,各国人民开始接种疫苗,以及防疫限制措施放松的推动下,估计房屋价格上升的趋势料将持续下去。

澳洲加拿大房价 料双位数增幅

2021年5月中,海外通讯社对100多位房地产市场专家展开调查,调查结果显示,与3个月前的情况比较,美国、英国、加拿大、澳洲和迪拜的房屋价格将大幅上升,这与3个月前认为屋价会上涨的比例进一步提高,超越了国内生产总值的预期增长,以及消费者价格通货膨胀。

根据报道,澳洲和加拿大的房屋价格,预计将在2021年内,取得双位数增幅,而迪拜的房屋价格,预计将是6年来首次上扬,由于政府的持续支持,以及对更大居住空间的需求增加,英国的房屋热潮也将持续下去。

此外,在供应量偏低的推动,美国政府巨额支出,以及接近零利率的支撑下,预计美国的房屋价格将快速上升,涨幅是2月份预期的2倍。可见贷款低利率、政府提供援助,有助于激励房产市场。

冠病疫情改变人们对购屋的要求,最好是拥有 较大建筑面积,可以应付居家工作空间需求,如果 能有强稳、快速的网络,即使房产单位坐落在郊 区,都可以纳入成为置产的考量。

借镜加拿大 疫境财富激增

在北美的加拿大,产业好景期推动冠病疫情涨潮,进而推高加拿大家庭的财富。在严重、深化的 经济危机,不少加拿大人反而比过去较富裕。

失业率写历史新高

根据海外媒体的报道,由加拿大统计局发布的数据,从2019年尾开始,加拿大的家庭资产净值,跃升超过6000亿加拿大元,尽管有大约300万人失业,而且失业率上升至历史性高位。

有关数据显示,加拿大中央银行及联邦政府努力改善经济,在经济体系释放现金,支撑家庭的资产负债表,提供经济衬垫,中央银行削减利率激励房产市场,政府的扶持抵消收入下跌的不足。

以人均基础来说,2020年第三季,家庭的资产净值达到32亿零441万加拿大元,比2019年尾增加1万2000加拿大元。家庭持有土地和住宅单位的价值,这一年大约增加4400亿加拿大元,可以说是财富增加的主要来源。

这段期间,抵押贷款债务也同步增加,以融资 其中一些房屋的购买,如今,已接近资产价值的水 平。

大马买家偏爱高价房产

我们来看亚洲房地产科技集团居外IQI的业务表现,与2020年首5个月比较,该公司在2021年的新房产销售增加超过293%,虽然面临冠病疫情冲击,而且市场基本面保持疲弱,可是,该公司的销售业绩,却取得强劲的增长幅度,真的令业者感到意外。

这家房地产科技集团披露,该集团在马来西亚完成价值8800万美元(1美元=4.14令吉)的新房产销售,在截至2021年5月10日的那一周,数额比去年同一周的超过5000万美元,大约增加了75%。

更重视时尚生活特色设备

该公司联合创办人卡西安沙里说,尽管冠病疫情升温,不过,这期间有两项产业计划(D'Cosmos及The Fiddlewoodz),今年的销售业绩显示强劲。

上述两项产业计划的房产单位,售价皆比被定位为可负担房产的价格高,每单位售价在67万6000令吉至85万4800令吉之间。

卡西安沙里表示: "今天的房产买家,比过去较重视时尚的生活特色与设备,卖得最理想的单位,至少拥有两个卧室、两个浴室,此外,其中一些还设有书房。"

他说,限制跨境旅游,以及实施行动管制令, 并未影响该集团在马来西亚的销售业绩。在行动管 制令期间,房产销售增加,该公司的科技平台,方 便继续提供买家购买房屋服务。

他补充: "观察家注意到,经济与就业情况, 以及收入增长,料将在冠病疫情过后迅速反弹, 而且增幅将比疫情前更大,产业需求与价格皆上 升。"

"拥屋运动"助振兴房市

卡西安沙里说,在贷款利率偏低的情况下,推动市场对房产需求增加,政府继续延长"拥屋运动"(HOC)计划,加上政府推出产业相关措施,包括复苏经济计划的奖掖,这些皆有助于振兴产业市场的活力。

说到"拥屋运动"(HOC)计划,这一次与2019年提呈的重点,基本是一样的。为了协助马来西亚人民购买到自己的房屋,政府在2019年已开始推介"拥屋运动"(HOC)计划,就是从2019年1月1日至6月30日,然后又从7月1日延长至12月31日。

2020年因为冠病疫情冲击房产市场,政府在振兴经济配套中,重新推出"拥屋运动"(HOC)计划,首相丹斯里慕尤汀在2020年6月5日的演讲中,宣布推出"短期经济复苏计划"(PENJANA),在不少措施当中,其中一项是重新推行"拥屋运动"(HOC)计划,有效期是从2020年6月1日至2021年5月31日。

在2021年5月31日这一天,首相在"经济与人民强化配套",宣布"拥屋运动"(HOC)计划延长至2021年12月31日。

产业顾问认为,如果尚未敲定购屋计划,不过,有准备购买房屋者,这是个机会,应该把握机会来到眼前,实现购买房屋的梦想。

享有优惠减少支出

如果购买"拥屋运动"(HOC)计划下的房产单位,可享有一些好处和优惠,以减少一些财务上的支出,其中的好处和优惠包括:

- ① 豁免房地产转名文件的印花税(首100万令吉)。购买住宅房产单位,售价的首100万令吉可享有100%的豁免印花税优惠。
- ② 如果购买的是售价介于100万至250万令吉的 房地产,超过售价100万令吉的转名印花税, 将从4%减少至3%。

- ③ 豁免房屋贷款文件印花税,所有在"拥屋运动"计划下的房地产,房屋贷款文件都可以享有豁免印花税的优惠。
- ④ 房价折扣10%,除了免印花税外,购屋者还可享有房地产售价至少折扣10%的优惠。

这个10%的屋价折扣,是根据有关房地产项目,已获得APDL批准的定价进行折扣,至于那些已获得入住文件房地产项目,则根据目前的售价给予10%的折扣。

注:APDL是Advertising Permitand Developer's License的缩写,中文为"广告与销售准证"。

这个准证是由马来西亚城市和谐、房屋及地方 政府部发出,任何想要通过广告或售卖房屋的房地 产发展商,都必须事先获得APDL。

结语:

在"拥屋运动"(HOC)计划下购买房屋,条件相对较宽松,政府此举旨在刺激房地产的买气,购买者的出发点,只限于居住用途,而且必须是马来西亚公民,许多大马人,都希望能拥有自己的家园,特别是在城市地区,"拥屋运动"的目的之一,主要是为那些想要购买住宅单位的买家,提供购屋机会,同时,也期待能协助发展商减轻滞销、空置的房产单位。